



Dobre praktyki
– doświadczenia urzędów pracy
w pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi

Zeszyt Metodyczny
Pośrednika Pracy

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

Ewa Gola • Przemysław Karczyński • Jadwiga Kozera
Joanna Laskowska • Monika Oleksik • Jarosław Tomaszewski
Otylia Tułacz-Kostrzycka • Tomasz Wróbel

DOBRE PRAKTYKI
– doświadczenia urzędów pracy
w pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi

Zeszyt Metodyczny Pośrednika Pracy

NR 9 (18)

Warszawa 2018

Jadwiga Kozera

6 Dojrzały wolontariat wsparciem dla osób bezrobotnych

Pracując w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie, który odpowiada za regionalną politykę rynku pracy, wspieramy mieszkańców Małopolski, chcących znaleźć lub zmienić pracę, przekwalifikować się, zdobyć nowe umiejętności. W swoich działaniach nie zawsze możemy stosować wyłącznie standardowe metody. Pomagając chociażby osobom długotrwale bezrobotnym musimy wychodzić poza schemat, jeżeli chcemy być skuteczni w przywracaniu ich na rynek pracy. Jedną z takich metod, które wychodzą poza schemat, jest angażowanie w aktywizację osób bezrobotnych w wieku dojrzałym wolontariuszy-tutorów, zrzeszonych w Sieci Dojrzałego Wolontariatu, działającej przy Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie. Metoda ta, wypracowana w latach 2013–2015, jest wykorzystywana z sukcesem do dzisiaj.

W niniejszym artykule chcemy przedstawić wykorzystanie Modelu wsparcia osób pozostających bez pracy w wieku 50+, opartego na metodzie pracy z wolontariuszami 45+. Został on wypracowany w projekcie „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”. Projekt ten dał początek całej serii projektów i programów, w których oferujemy wsparcie osobom dojrzałym, zarówno tym, którzy od wielu lat nie mają zatrudnienia, jak i osobom aktywnym zawodowo i społecznie.

PROJEKT „50+ DOJRZALI, POTRZEBNI, KOMPETENTNI”

Projekt „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni” był realizowany od 1 października 2013 r. do 31 października 2015 r. jako projekt systemowy Województwa Małopolskiego, ze współfinansowaniem ze środków EFS w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL. Wartość projektu wynosiła 3 800 000 zł.

Projekt był wspólnym przedsięwzięciem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Stowarzyszenia Wiosna oraz czterech powiatowych urzędów pracy: Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie, Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.

Celem głównym projektu było podniesienie aktywności zawodowej i społecznej Małopolan po 50. roku życia, pozostających bez pracy i zagrożonych wykluczeniem

społecznym, poprzez stworzenie modelu współpracy tych osób z wolontariuszami po 45. roku życia.

Projekt obejmował następujące działania:

- opracowanie modelu pracy osób po 45. roku życia z osobami pozostającymi bez pracy 50+ w oparciu o wolontariat;
- opracowanie mechanizmu współpracy pomiędzy WUP, PUP, przedsiębiorcami oraz III sektorem na rzecz wypracowania mechanizmów wsparcia dla osób po 50. roku życia;
- promocję i wzmocnienie znaczenia zatrudniania osób po 50. roku życia wśród pracodawców i mieszkańców Małopolski;
- podniesienie kompetencji osób po 50. roku życia zwiększających ich szanse na zatrudnienie.

Wsparciem w projekcie objęto dwie grupy uczestników:

- 255 osób niezatrudnionych, w wieku 50–64 lata, zagrożonych wykluczeniem społecznym, mieszkających w Krakowie, Tarnowie, powiatach tarnowskim, chrzanoskim i nowosądeckim, chcących rozwinąć swoje kompetencje pozwalające na wydłużenie aktywności na rynku pracy;
- 171 wolontariuszy-tutorów w wieku 45+, chcących włączyć się w proces aktywizacji zawodowej osób w wieku 50+;

Dla uczestników projektu realizowano następujące formy wsparcia:

- spotkania indywidualne, w formule 1:1, uczestników 50+ z wolontariuszami-tutorami (tzw. indywidualny tutoring);
- spotkania grupowe inspirujące – mające na celu kształtowanie postaw, wzmacnianie motywacji, odbudowanie poczucia własnej wartości (praca w grupie pozwalała na zdobycie konkretnej wiedzy i kompetencji, a spotkania z lokalnymi przedsiębiorcami i ekspertami rynku pracy stanowiły cenne źródło informacji i inspiracji);
- staże zawodowe – organizowane w firmach lub instytucjach z Małopolski na stanowiskach zgodnych z kompetencjami i predyspozycjami uczestnika z możliwością utrzymania zatrudnienia w danej firmie po zakończeniu okresu stażowego.

Metody wsparcia dla bezrobotnych osób 50+, które zastosowano w projekcie, opierały się na czterech zasadach, tj. zaufaniu, społecznej partycypacji, inspiracji oraz dzieleniu się doświadczeniem. Zasady te miały odzwierciedlenie zarówno w programach spotkań 1:1 i spotkań grupowych czy w standardach staży zawodowych. Dotyczyły również współpracy wszystkich zaangażowanych podmiotów – stały się znakiem szczególnym partnerstwa zawiązanego na rzecz realizacji projektu.

W projekcie skupiono się nie tyle na podnoszeniu kwalifikacji zawodowych pozostających bez pracy osób 50+, co na wzmacnianiu/odbudowywaniu ich kompetencji miękkich,

tj. zdolności do motywowania samego siebie, inspirowania do działania, sprawnego zarządzania sobą i swoją pracą czy skutecznego komunikowania się. Bez poprawy kompetencji miękkich nie byłaby bowiem możliwa poprawa ich sytuacji na rynku pracy. Kompetencje miękkie ze względu na swój uniwersalizm są podstawą każdej pracy i w każdym aspekcie życia można z nich korzystać. W projekcie były one obiektem szczególnej troski wolontariusza-tutora, który był zarówno partnerem, jak i przewodnikiem dla swojego podopiecznego. Razem pracowali nad motywacją, wyznaczaniem celów, planowaniem działań i samopoznaniem.¹

WOLONTARIAT W PROJEKCIE

Wolontariat nazwany został w projekcie „wolontariatem dojrzałym”, zarówno ze względu na wiek osób, które brały w nim udział, jak i aspekt przedmiotowy. Wolontariusze byli odpowiedzialni za organizację spotkań 1:1 oraz zobowiązali się do systematycznej pracy z podopiecznymi.



Źródło: Model wsparcia osób pozostających bez pracy 50+ oparty na metodzie pracy z wolontariuszami 45+. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, Kraków 2015.

Przez pierwsze trzy miesiące realizacji projektu rekrutacja wolontariuszy do projektu nie dawała zadowalających rezultatów. Zgłaszały się pojedyncze osoby. Problemem był zarówno obserwowany w Polsce fakt małego zaangażowania w wolontariat osób dojrzałych, jak i specyfika świadczenia wolontaryjnego, tj. praca z osobą bezrobotną – 63% uczestników projektu stanowiły osoby długotrwale bezrobotne (średni okres pozostawania bez pracy to 3,5 roku). Rodziło to obawę wśród potencjalnych wolontariuszy, czy „dadzą radę”. Z czasem akcja rekrutacyjna przyniosła konkretne efekty, co więcej tzw. marketing szeptany okazał się najlepszym narzędziem. Wolontariusze już pracujący w projekcie opowiadali o nim swoim znajomym, krewnym i w ten sposób „zarażali” wolontariatem

¹ Model wsparcia osób pozostających bez pracy 50+ oparty na metodzie pracy z wolontariuszami 45+. Kraków 2015.

kolejne osoby. Wartością dodaną był fakt, że do projektu zgłaszali się coachowie, trenerzy, doradcy zawodowi (w sumie stanowili 30% wszystkich wolontariuszy).

Każdy wolontariusz po podpisaniu „Porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontaryjnych” uczestniczył w 20-godzinym szkoleniu na temat uwarunkowań współczesnego rynku pracy, aktualnej sytuacji na rynku pracy osób 50+ oraz założeń metody coachingowej i podstawowych narzędzi w pracy tą metodą. Podczas szkolenia wolontariusz zdobywał takie umiejętności jak: aktywne słuchanie, motywowanie, wyznaczanie celów i wspieranie podopiecznego w samodzielnym poszukiwaniu metod i sposobów ich osiągnięcia.

W trakcie realizacji projektu wolontariusze mogli wymieniać się między sobą doświadczeniami, zgłaszać zapotrzebowanie na dodatkowe wsparcie w ramach tzw. Sieci Liderów Wolontariatu (cykliczne spotkania grup wolontariuszy pod przewodnictwem Lidera), jak również mogli korzystać z opracowań, które powstały w projekcie (Przewodnik spotkań 1:1, Vademecum wolontariusza), ekspertyz oraz indywidualnego doradztwa psychologa-coacha. Ponadto, wolontariusze tutorzy, którzy mieli doświadczenie w prowadzeniu doradztwa zawodowego lub w coachingu, prowadzili dla swoich kolegów dodatkowe warsztaty, na których omawiano trudne sytuacje z podopiecznymi, ćwiczone metody działania i doskonalono warsztat pracy.²

Przykłady tematów realizowanych podczas spotkań 1:1 (wolontariusz-uczestnik)



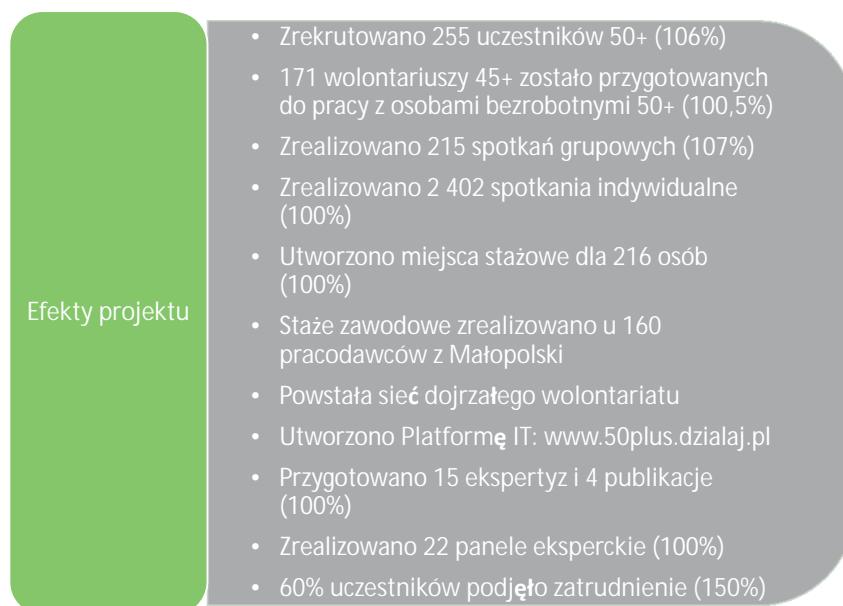
Źródło: opracowanie na podst. A. Sznajder, J. Nosal, *Przewodnik spotkań 1:1 w projekcie „50+ dojrzały, potrzebny, kompetentny”*, Kraków 2013 oraz D. Binek, *Przewodnik spotkań 1:1 – aktualizacja, Ekspertyza opracowana w ramach projektu „50+ dojrzały, potrzebny, kompetentny”*, Kraków 2015.

² Model wsparcia osób pozostających bez pracy 50+ oparty na metodzie pracy z wolontariuszami 45+. Kraków 2015.

Spotkania uczestników 50+ i wolontariuszy-tutorów 45+ były szansą rozwoju osobistego dla obu stron. Zadania tutora wobec podopiecznego/klienta polegały na towarzyszeniu mu w procesie powrotu do aktywności zawodowej. Wsparcie, jakiego udzielał tutor podopiecznemu podczas 12 spotkań, było dostosowane do indywidualnych cech osobowościowych klienta i przybierało różnorodną formę, od „trzymania za rękę” do stopniowego usamodzielnienia się klienta. Generalnie polegało ono na wyrobieniu w podopiecznym przekonania, iż on sam jest autorem własnego sukcesu zawodowego.³

EFEKTY PROJEKTU

Poniżej przedstawiono zestawienie najważniejszych rezultatów i produktów projektu – w nawiasach podano stopień wykonania danego wskaźnika w stosunku do jego wartości docelowej, określonej we wniosku o dofinansowanie.



Źródło: *Efekty na plus, czyli podsumowanie projektu „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”*. Kraków 2015.

W odniesieniu do efektów „miękkich” prawie 90% uczestników 50+ stwierdziło, że dzięki udziałowi w projekcie wzrosła ich wiara w siebie i w sukces na rynku pracy oraz

³ D. Binek, Przewodnik spotkań 1:1 – aktualizacja, Ekspertyza opracowana w ramach projektu „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”, Kraków 2015.

zwiększyła się motywacja do szukania pracy i dalszego podnoszenia kwalifikacji. Uczestnicy deklaruwali, że zdobyli nowe umiejętności w zakresie poszukiwania pracy i funkcjonowania na rynku pracy. Wskazywali, że uczestnicząc w projekcie zdobyli również bardzo różne praktyczne umiejętności, od umiejętności zawodowych (praca z klientem, obsługa komputera i programów komputerowych, zdobycie doświadczenia w danej branży, zarządzanie swoim czasem, organizacja pracy, umiejętność autoprezentacji, wielotrowe poszukiwanie pracy), do umiejętności dotyczących kwestii osobowości (cierpliwość, umiejętność wyciszenia się, umiejętności interpersonalne, poznanie swoich słabych i mocnych stron).⁴

Z kolei wolontariusze – tutorzy wskazali na wysoki poziom satysfakcji ze spotkań z podopiecznymi, w skali od 1 – całkowicie zawiedziony/a do 10 – całkowicie usatysfakcjonowany/a osiągnięto wynik ponad 8 punktów. Jeszcze wyższy był poziom ich satysfakcji z udziału w projekcie – prawie 9 punktów.⁵ Podkreślali też, że bardzo cenne były dla nich szkolenia, zarówno wdrażające do pełnienia roli tutora, jak i podnoszące ich umiejętności tutorskie, realizowane od 2015 r. w ramach Akademii Tutora.

Dodatковым efektem, który pierwotnie nie był przewidywany w projekcie, było powstanie sieci „dojrzałego wolontariatu”. Wolontariusze zadeklarowali chęć kontynuacji swoich działań także po zakończeniu realizacji projektu.

PO PROJEKCIE – PROGRAMY REGIONALNE

W październiku 2014 r. powstała koncepcja realizacji programu regionalnego „Gwarancja 50+”, który w swoich założeniach miał służyć aktywizacji zawodowej i społecznej osób po 50. roku życia z wykorzystaniem modelu opartego na pracy wolontariuszy.

W przygotowanej do programu diagnozie zwracano uwagę na fakt, że prognozy na najbliższe 30 lat wskazują na postępujące procesy starzenia się społeczeństwa. Tym samym na małopolskim rynku pracy będzie coraz mniej osób w wieku produkcyjnym. Realne wydłużenie aktywności zawodowej w głównej mierze sprowadza się do zapobiegania wypadaniu z rynku pracy osób w wieku 50+, co wiąże się z koniecznością prowadzenia różnych działań, m.in. wdrażaniem modelowych, nowatorskich rozwiązań, polityką zarządzania wiekiem w firmach, zachęcaniem do podnoszenia lub aktualizacji kwalifikacji zawodowych, wprowadzeniem systemu zachęt dla pracodawców w zatrudnianiu osób

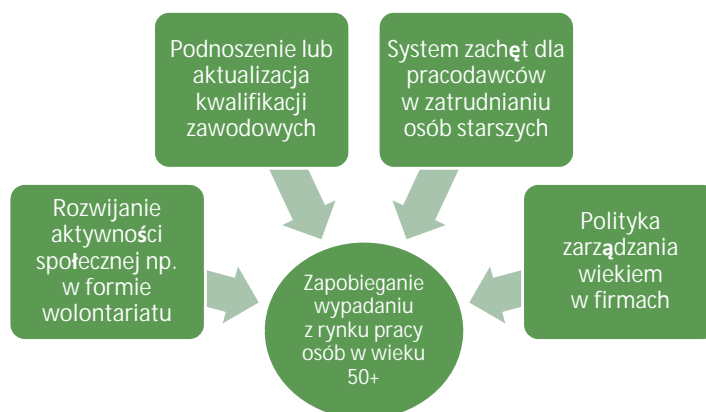
⁴ T. Waleczko, A. Kaznowska, Ocena form wsparcia w projekcie „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”, ekspertyza wykonana w projekcie „50+, dojrzały, potrzebni, kompetentni”, Kraków 2015.

⁵ T. Waleczko, A. Kaznowska, Ocena form wsparcia w projekcie „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”, ekspertyza wykonana w projekcie „50+, dojrzały, potrzebni, kompetentni”, Kraków 2015.

starszych, itp. Jednocześnie bardzo ważne jest, by podejmowane działania nie skupiały się tylko i wyłącznie na rozwiązaniach związanych z rynkiem pracy, lecz obejmowały także inne sfery ludzkiego życia. Jedną z takich sfer jest aktywność społeczna, np. w formie wolontariatu. Doświadczenia krajów, które wcześniej niż Polska musiały zmierzyć się z niekorzystnymi zmianami demograficznymi, wskazują, że duże korzyści społeczne przynosi zaangażowanie w wolontariat osób dojrzałych, ale w takim momencie, gdy są jeszcze w wieku aktywności zawodowej, np. w wieku 40 lat i więcej.⁶

Propozycję wyboru partnerów (powiatowych urzędów pracy) programu regionalnego „Gwarancja 50+” oparto na analizie danych dotyczących liczby osób bezrobotnych w wieku 50+ w danym powiecie, jak również ich odsetka wśród ogółu bezrobotnych – wg stanu na sierpień 2014 r. Przeanalizowano również dane dotyczące liczby osób w wieku 50+, które zakończyły udział projektach powiatowych urzędów pracy, finansowanych w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL. Porozumienie w zakresie realizacji programu regionalnego „Gwarancja 50+” w okresie od 25 maja 2015 r. do 31 grudnia 2016 r. podpisano z 12 powiatowymi urzędami pracy.

Działania wpływające na wydłużenie aktywności zawodowej osób 50+, realizowane w ramach programu regionalnego „Gwarancja 50+”



Źródło: *Diagnoza sytuacji osób 50+ na małopolskim rynku pracy. Koncepcja i założenia do programu regionalnego „Gwarancja 50+” – Kraków, październik 2014 r.*

W programie udział wzięło 851 osób bezrobotnych z 13 powiatów Małopolski oraz 80 wolontariuszy-tutorów. Utrzymano Sieć Dojrzałego Wolontariatu w Małopolsce. Jednak ze względu na bardzo dużą liczbę chętnych do wolontariatu w przedziale wiekowym 40–45 lat obniżono wiek wolontariusza do 40 lat. Nowym wolontariuszom zapewniono

⁶ *Diagnoza sytuacji osób 50+ na małopolskim rynku pracy. Koncepcja i założenia do programu regionalnego „Gwarancja 50+” – Kraków, październik 2014 r.*

szkolenia wdrażające, kontynuowano zajęcia w Akademii Tutora, w ramach której organizowano warsztaty uzupełniające, superwizje i szkolenia z zakresu Racjonalnej Terapii Zachowania – metodę tę wolontariusze skutecznie wykorzystują w pracy z uczestnikami programów i projektów.

Na etapie tworzenia IPD w powiatowym urzędzie pracy doradca zawodowy wraz z uczestnikiem programu podejmowali decyzję o formach wsparcia, w tym również o skierowaniu uczestnika do pracy z wolontariuszem-tutorem. Z tej formy wsparcia skorzystały łącznie 122 osoby bezrobotne 50+. Wartość wskaźnika efektywności zatrudnieniowej w programie wyniosła 61%.

W trakcie opracowywania diagnozy małopolskiego rynku pracy w roku 2016 podjęto decyzję, aby programy regionalne w latach 2017–2018 wspierały także osoby z grupy wiekowej 40+. W licznych badaniach i analizach (m.in. w „Bilansie Kapitału Ludzkiego”) wskazywano bowiem, że koncentrowanie się głównie na pomocy osobom w wieku 50+ jest zawodne z punktu widzenia długofalowych społecznych i gospodarczych efektów starzenia się ludności; trzeba zająć się także młodszą grupą wiekową.⁷ Ponadto trzeba podkreślić, że grupa wiekowa 50+ jest preferowana w licznych projektach współfinansowanych ze środków EFS, których realizacja w Małopolsce rozpoczęła się w 2016 r. Tym samym coraz bardziej zasadne było koncentrowanie się na wsparciu osób dojrzałych, ale z niższej grupy wiekowej.

W sierpniu 2016 r. przeprowadzono badanie ankietowe wśród powiatowych urzędów pracy dotyczące potrzeb i problemów na lokalnych rynkach pracy. W efekcie badania opracowano założenia do trzech programów regionalnych: „Konserwator”, „Gwarancja 40+”, „Firma+1”. Ustalono, że programy regionalne, których okres realizacji zaplanowano na lata 2017–2018, będą miały na celu wspieranie osób bezrobotnych, w szczególności długotrwale bezrobotnych, kobiet i osób po 40. roku życia oraz że programy „Konserwator” i „Firma +1” będzie realizowało po 15 powiatowych urzędów pracy, a program „Gwarancja 40+” 5 urzędów pracy. W październiku 2017 r. podjęto decyzję o uruchomieniu w 2018 r. kolejnego programu regionalnego pod nazwą „Gotuj się do pracy”.

Program regionalny „Gwarancja 40+” jest kontynuacją programu „Gwarancja 50+”, realizowanego w latach 2015–2016. Jest to inicjatywa, w której w pomoc osobom bezrobotnym w wieku 40+ zaangażowani są wolontariusze w zbliżonym do podopiecznych wieku, zrzeszeni w Sieci Dojrzałego Wolontariatu, działającej przy Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie. Dzięki takiemu rozwiązaniu z jednej strony zindywidualizowaną pomoc w zatrudnieniu zyskują osoby bezrobotne, a z drugiej strony wspierany jest rozwój odpowiedzialnego i dojrzałego społeczeństwa.

⁷ Diagnoza sytuacji osób 50+ na małopolskim rynku pracy. Koncepcja i założenia do programu regionalnego „Gwarancja 50+” – Kraków, październik 2014 r.

Program regionalny „Gwarancja 40+” jest realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie w porozumieniu z PUP w Chrzanowie, PUP w Limanowej, PUP w Olkuszu, PUP w Myślenicach oraz UP dla Powiatu Krakowskiego. Łącznie objęto wsparciem 125 osób bezrobotnych w wieku 40+, w szczególności są to kobiety i osoby długotrwale bezrobotne.

Działania, którymi są objęte osoby bezrobotne w wieku 40+:

- spotkanie inauguracyjne (3–5 godz.), prowadzone przez przedstawicieli WUP i wolontariuszy;
- warsztat grupowy inspirujący (6 godz.) prowadzony przez wolontariusza-tutora;
- spotkania indywidualne w formule 1:1 – dla uczestnika 40+ z wolontariuszem, tzw. indywidualny tutoring oparty na metodzie opracowanej w projekcie „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”;
- portfel form wsparcia dopasowany do potrzeb uczestnika 40+ (z naciskiem na gwarancje zatrudnienia), np. szkolenia, staże, środki na podjęcie działalności gospodarczej, itd.

W realizację programu regionalnego „Gwarancja 40+” zaangażowanych jest 54 wolontariuszy. W dalszym ciągu zgłaszają się do nas nowi wolontariusze, dla których organizujemy szkolenia wdrażające. Dbamy również o ciągły wzrost kompetencji wolontariuszy pracujących z osobami bezrobotnymi znajdującymi się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy i dlatego Akademia Tutora w dalszym ciągu działa. W 2017 i 2018 r. zrealizowano 6 szkoleń podnoszących kompetencje wolontariuszy-tutorów. Szkolenia dotyczyły sytuacji osób w wieku dojrzałym i osób młodych na małopolskim i krajowym rynku pracy, roli schematów w procesie zmiany oraz Racjonalnej Terapii Zachowania.

W programie regionalnym „Gwarancja 40+” wolontariusze zrealizowali dotychczas ponad 300 spotkań 1:1 z uczestnikami programu. W pierwszym roku realizacji programu osiągnięto wskaźnik efektywności zatrudnieniowej na poziomie 67%.

NOWY PROJEKT

Od kwietnia 2018 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie realizuje kolejny projekt, w którym wykorzystywany jest model pracy z udziałem wolontariuszy. Projekt „Małopolskie gwarancje na rzecz aktywności społeczno-zawodowej” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014–2020. Został skierowany do 300 osób z województwa małopolskiego, a jego celem jest aktywizacja społeczna i zawodowa, a także wzmocnienie szans na zatrudnienie oraz poprawę ich sytuacji życiowej. W projekcie biorą udział osoby bezrobotne zakwalifikowane do III profilu, osoby z niepełnościami oraz osoby korzystające z pomocy społecznej. Dla każdego uczestnika

ustalamy indywidualną ścieżkę reintegracji społeczno-zawodowej, na podstawie której korzysta on z co najmniej 3 form wsparcia (w projekcie przewidziano 9 różnych form wsparcia). Aktualnie trwają spotkania 1:1 wolontariuszy-tutorów z uczestnikami I edycji projektu. Jakie będą efekty tej pracy, ocenimy w kolejnym roku, kiedy zakończymy realizację I edycji.

Do projektu wracają wolontariusze, którzy pracowali przy projekcie „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”. Są też tacy, którzy współpracują z nami nieprzerwanie od 2013 r. oraz całkiem nowi, którzy o naszej inicjatywie dowiedzieli się dopiero w tym roku.

Wśród wolontariuszy jest również Pan Janusz, który w 2014 r. jako osoba bezrobotna był uczestnikiem projektu 50+ i po zakończonym stażu został zatrudniony na Uniwersytecie Jagiellońskim, gdzie pracuje do dzisiaj.

ZAMIAST PODSUMOWANIA

W moim przekonaniu, wiele zawdzięczam projektowi 50+. Parę spotkań (z wolontariuszką-tutorem – przyp. aut.) naprawdę wniosło w moje myślenie o sobie wiele zmian. Uwierzyłam, że mogę, że jestem w stanie coś jeszcze zrobić, bo prezentuję coś wartościowego przede wszystkim dla siebie, ale także dla potencjalnego pracodawcy. (...) Mam takie uspokajające przekonanie, że potrafię poradzić sobie z problemami i ludźmi w sposób asertywny i komfortowy dla psychiki.

Uczestniczka z Krakowa

Zmieniłem pogląd na życie. Żona się ze mnie śmieje, że stałem się gadułą. (...) Cel osiągnięty – bo większość z nas wyszła z takiej... „nieprzytomności”, na wiele spraw otworzyły nam się oczy. Reszta przyjdzie z czasem.

Uczestnik z powiatu nowosądeckiego

Tak szczęśliwego człowieka od dawna nie widziałam – to coś niesamowitego. Pan powiedział, że tutaj w projekcie „nauczył się żyć” i przez te kilka miesięcy „pożył”. Pamiętam go z pierwszych spotkań, gdzie był naprawdę bardzo, bardzo nieśmiały, (...) miał bardzo niską samoocenę, a teraz jest 100 kroków do przodu. Mówił, że otrzymał bardzo dużo wsparcia i nie wie, jak dziękować – bo jest naprawdę „fajnie”. Ja mu powtarzałam, że gdyby on sam się tak bardzo nie starał i sam nie chciał coś zrobić, to by pewnie tak „fajnie” nie było, więc to jego ogromna zasługa:-)

Wolontariuszka z Chrzanowa o swoim podopiecznym

Pięć lat temu sama straciłam pracę – przeszłam wszystkie etapy od żałoby, złości i bezsilności, po rodzenie się małych pomysłów, co mam ze sobą zrobić aż do założenia swojej firmy. Teraz mam firmę, a oprócz tego jestem stylistką, coachem, wykładowcą. (...) W związku z tym, że sama zbliżam się do 50-tki, to bardzo zapragnęłam wziąć udział w tym projekcie, ale w charakterze wolontariuszki, czyli osoby, która mogłaby wesprzeć osoby bezrobotne. Do bycia osobą bezrobotną można się przyzwyczaić – jakoś sobie z tym radzimy. Tylko pytanie, czy to „jakoś” nam wystarczy? Ten projekt służy temu, żeby to „jakoś” przestało nam wystarczać i żebyśmy zrobili coś więcej dla siebie, żebyśmy dali sobie szansę.

Wolontariuszka z Tarnowa⁸

⁸ Efekty na plus czyli podsumowanie projektu „50+ dojrzały, potrzebni, kompetentni”. Kraków 2015.