



**POWIATOWY URZĄD PRACY  
CHRZANÓW**

**SPRAWOZDZANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE  
W ROKU 2009**

**Chrzanów, luty 2010**

## WSTĘP

Dobra koniunktura w polskiej gospodarce utrzymująca się do listopada 2008 roku wpływała na stabilny wzrost zatrudnienia oraz spadek bezrobocia. Jednak od początku 2009 roku sytuacja na rynku pracy istotnie się zmieniła wraz z coraz mocniejszym odczuwaniem przez polską gospodarkę efektów globalnego kryzysu. Początek roku 2009 był wypełniony prognozami przepowiadającymi wzrost poziomu bezrobocia. Setki polskich firm zmagają się z problemem opcji walutowych, spadku wartości złotówki czy spadkiem popytu na ich towary na rynkach zagranicznych. Przedsiębiorcy reagowali na kryzys przede wszystkim wstrzymując nowe zatrudnienie. Skala zwolnień pracujących nie była jednak duża a zwolnienia dotyczyły głównie osób niżej kwalifikowanych. Wszystko to mogło doprowadzić do zapaści polskiej gospodarki, która oczywiście nie pozostałaby bez wpływu na liczbę zatrudnionych osób ale na szczęście te scenariusze nie spełniły się – bezrobocie wprawdzie wzrosło, ale nie tak bardzo, jak się obawiano. Wzrost bezrobocia udało się utrzymać na stosunkowo niskim poziomie, dzięki czemu nie wróciliśmy do rekordowych (w złym tego słowa znaczeniu) lat 2002 i 2003, kiedy bezrobocie oscylowało stale wokół poziomu 20 %, znacznie go przekraczając w wielu województwach.

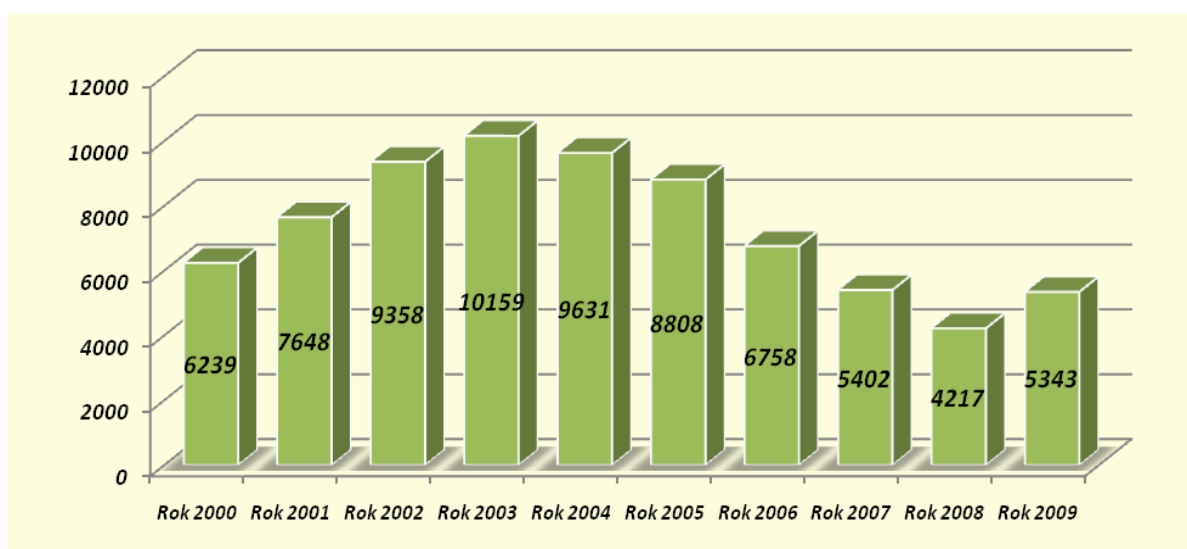
Eksperti przewidują, że w pierwszych miesiącach 2010 roku bezrobocie może nadal nieznacznie rosnąć. Ma to związek między innymi z brakiem popytu na pracowników sezonowych w rolnictwie, budownictwie i turystyce. Wiosną firmy z tych trzech sektorów znowu zaczną jednak zatrudniać pracowników, co zbiegnie się z coraz bardziej odczuwalną poprawą sytuacji gospodarczej w Polsce, Europie i na świecie. Druga połowa 2010 roku ma nam przynieść spadek poziomu bezrobocia. Trudno będzie jeszcze mówić o powrocie do „rynku pracownika”, ale wraz z rosnącym ożywieniem gospodarczym będzie również rósł optymizm pracodawców, a wraz z nim będą rosły szanse pracowników na znalezienie dobrej pracy.

# I. RYNEK PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM

## 1. STAN BEZROBOTNYCH

Liczba **bezrobotnych zarejestrowanych** w chrzanowskim urzędzie pracy w końcu grudnia 2009 roku wyniosła **5343 osoby** i była wyższa niż przed rokiem o 1126 osób (tj. o 26,7%).

**Wykres 1. Zmiany w poziomie bezrobocia w latach 2000 – 2009 na terenie powiatu chrzanowskiego**



Analizując powyższy wykres zauważyć należy, że liczba bezrobotnych z terenu powiatu chrzanowskiego od roku 2000 do 2003 systematycznie rosła. W latach 2000-2001 nastąpiło gwałtowne pogorszenie się sytuacji na rynku pracy a rok 2002 nie zapowiadał odwrócenia tej negatywnej tendencji. Dopiero od 2004 roku można było już mówić o wyraźnym ożywieniu na rynku pracy, czego efektem było szybko malejące bezrobocie. Z poziomu 9631 osób w roku 2004 obniżyło się do poziomu 4217 osób w końcu roku 2008 (tj. o 56,2%). Rok 2009 natomiast zakończył się ponownie wzrostem bezrobocia.

Do Urzędu Pracy w Chrzanowie **w ciągu całego roku 2009 zgłosiło się 10173 osób bezrobotnych** (o 2090 osób więcej niż przed rokiem). Wśród bezrobotnych nowo zarejestrowanych **8140 osób**, tj. 80% stanowiły **osoby rejestrujące się po raz kolejny. Po raz pierwszy** natomiast zarejestrowało się **2033 osoby**. Spośród osób zarejestrowanych na koniec roku 2009 **18,8%** (1003 osoby) stanowiły osoby **dotychczas niepracujące**. Udział **osób zwolnionych z przyczyn dotyczących**

**zakładu pracy** w ogólnej liczbie bezrobotnych na koniec roku 2009 wyniósł 5,9% (w grudniu 2008 roku – 4,3%).

Największy udział wśród nowo rejestrujących się od początku roku 2009 roku mieli bezrobotni mieszkańcy gminy Chrzanów (4261 osób, tj. 42% ogólnego napływu).

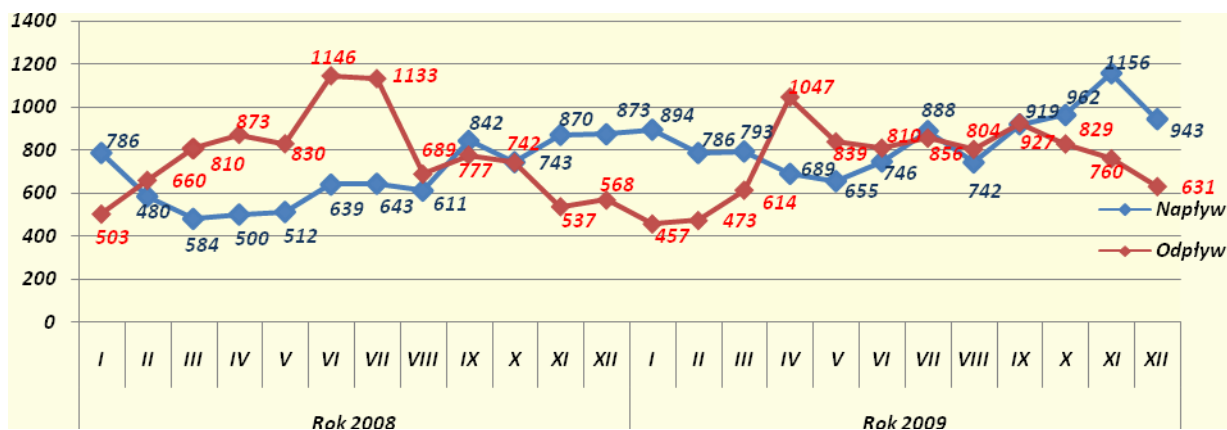
**Status bezrobotnego od początku roku 2009 utraciło natomiast 9047 osób**, z czego 35,2% (**3187 osób**) na skutek **podjęcia zatrudnienia** oraz 36,5% (**3305 osób**) w wyniku **nie potwierdzenia gotowości do pracy**.

Pozostałe przyczyny wyłączeń to:

- rozpoczęcie szkoleń - 719 osób,
- rozpoczęcie stażu - 819 osób,
- rozpoczęcie przygotowania zawodowego - 18 osób,
- rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej- 132 osoby,
- rozpoczęcie uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej - 10 osób,
- odmowa propozycji zatrudnienia lub uczestnictwa w aktywnych programach rynku pracy - 146 osób,
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego - 464 osoby,
- podjęcie nauki - 16 osób,
- ukończenie 60/65 lat - 11 osób,
- nabycie praw emerytalnych lub rentowych - 38 osób,
- nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego - 21 osób,
- inne przyczyny - 161 osób.

Największy udział wśród osób, które od początku roku 2009 utraciły status bezrobotnego również mają mieszkańcy gminy Chrzanów (3923 osoby, tj. 43,4% ogólnego odpływu).

**Wykres 2. Bilans bezrobocia w latach 2008 - 2009**



Analizując bilans bezrobocia należy zwrócić uwagę na fakt, iż zarówno napływ bezrobotnych jak i odpływ bezrobotnych podlega na przestrzeni roku zmiennym tendencjom. Z reguły najczęściej rejestracji występuje w miesiącach rozpoczynających i kończących rok. Takie tendencje w kształtowaniu się płynności bezrobocia wynikają przede wszystkim z sezonowości gospodarki i pojawiają się rok rocznie. W roku 2009 największy napływ bezrobotnych miał miejsce w listopadzie (1156 osób), natomiast największy odpływ – w miesiącu kwietniu (1047 osób).

## 2. ZMIANY STOPY BEZROBOCIA

**Bezrobotni zarejestrowani w urzędzie pracy w Chrzanowie** w końcu grudnia 2009 roku stanowili **11,9%** ludności aktywnej zawodowo (w grudniu 2008 roku – 10,1%). Oznacza to wzrost o 1,8%. W **Małopolsce stopa bezrobocia** ukształtowała się na poziomie **9,7%** co oznacza wzrost w relacji do roku poprzedniego o 2,1% natomiast w **Polsce** wyniosła **11,9%** i także odnotowano wzrost – o **2,4%**.

Tabela nr 1 przedstawia jak kształtowała się stopa bezrobocia w powiecie, Małopolsce i kraju w roku 2009.

**Tabela 1. Stopa bezrobocia w 2009 roku**

<i>Miesiąc</i>		Powiat chrzanowski	Małopolska	Kraj
		w %		
2008	grudzień	10,1	7,6	9,5
2009	styczeń	11,0	8,3	10,5
	luty	11,7	8,8	10,9
	marzec	12,1	9,1	11,2
	kwiecień	11,3	9,0	11,0
	maj	11,0	8,8	10,8
	czerwiec	10,8	8,7	10,7
	lipiec	10,9	8,8	10,8
	sierpień	10,8	8,9	10,8
	wrzesień	10,2	8,9	10,9
	październik	10,5	9,0	11,1
	listopad	11,3	9,4	11,4
	grudzień	11,9	9,7	11,9

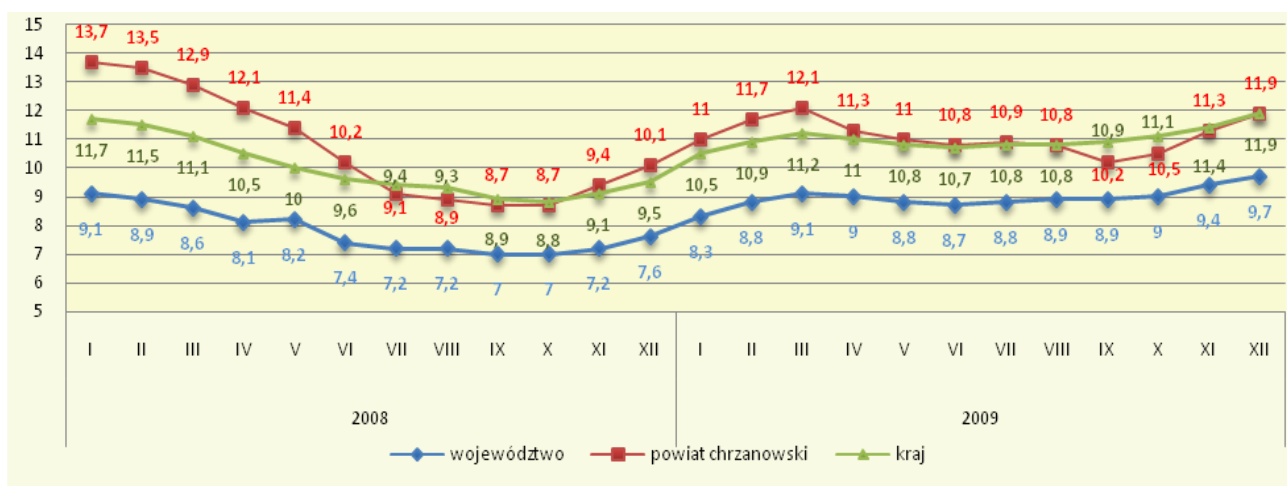
Stopa bezrobocia liczona dla powiatu chrzanowskiego największą wartość wykazywała w marcu – 12,1%. Jednakże w kwietniu odnotowano spadek wskaźnika stopy do poziomu

11,3% i od tego momentu wskaźnik wykazywał tendencję spadkową. W listopadzie ponownie nastąpił ponowny wzrost stopy do poziomu 11,3% a w grudniu do poziomu 11,9%.

W przypadku województwa małopolskiego największą stopę bezrobocia odnotowano pod koniec roku – w listopadzie 9,4% oraz w grudniu – 9,7%. Także w kraju pod koniec roku stopa bezrobocia wzrosła – w listopadzie – 11,4% a w grudniu – 11,9%

Zmiany stopy bezrobocia w latach 2008 – 2009 zostały przedstawione na poniższym wykresie.

**Wykres 3. Zmiany stopy bezrobocia w latach 2008 - 2009**



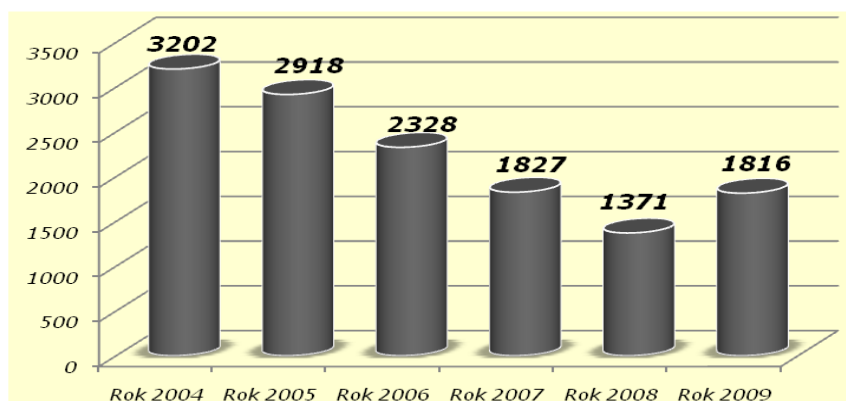
Jak wynika z powyższego wykresu stopa bezrobocia na każdym z wyróżnionych obszarów wykazywała zarówno pod koniec roku 2008 jak i 2009 tendencje wzrostową. Nieznaczne spadki obserwowane były najczęściej w sezonie wiosennym.

### 3. WYBRANE KATEGORIE BEZROBOTYCH

#### o **Bezrobotni zamieszkali na wsi**

W końcu roku 2009 liczba osób bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich wyniosła **1816 osób**. Osoby te stanowiły na koniec roku 2009 tylko 34% wśród ogółu osób zarejestrowanych w chrzanowskim urzędzie pracy. W porównaniu z analogicznym okresem z roku 2008, liczba bezrobotnych zamieszkałych na wsi uległa zwiększeniu o 32,4% (445 osób).

**Wykres 4. Bezrobotni zamieszkali na terenach wiejskich w latach 2004 - 2009**



Analizując dane dotyczące liczby bezrobotnych w omawianej kategorii od roku 2004, stwierdzić należy, że liczba bezrobotnych z terenów wiejskich uległa znacznemu zmniejszeniu – o 56,7%. Najmniejszą wartość wykazywała w roku 2008 kiedy to w ewidencji było 1371 osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi.

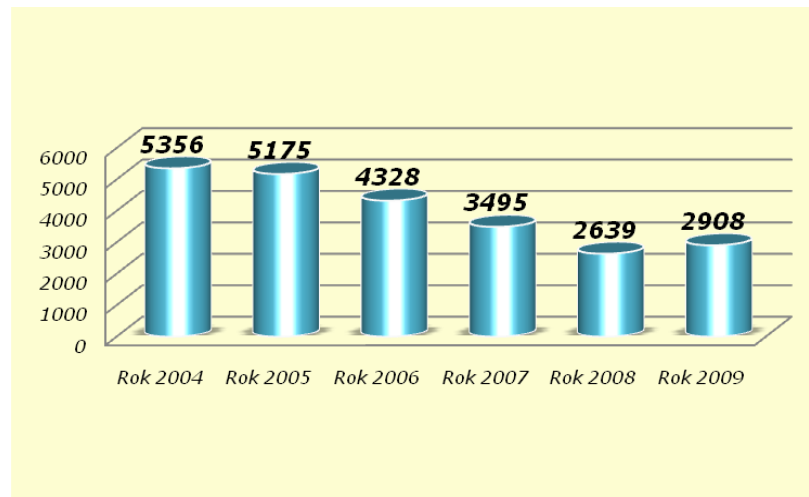
W tej grupie osób, podobnie jak przed rokiem, dominowały bezrobotni nie posiadający gospodarstwa rolnego, stanowiąc ponad 99% ogółu bezrobotnych mieszkających na wsi. Wśród bezrobotnych zamieszkałych na wsi podobnie jak w skali całego bezrobocia tylko nieliczni posiadali prawo do zasiłku dla bezrobotnych – 18,5%. Kobiety stanowiły 54,6% omawianej populacji, natomiast osoby młode (w wieku 18-24 lata) – 26,6% całej grupy.

Od początku roku 2009 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zarejestrowało się **3379 osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi**, co stanowi ponad 33,2% wszystkich nowych rejestracji. Na przestrzeni minionego roku **2934 osoby bezrobotne zamieszkałe na terenach wiejskich** zostały **wyłączone z ewidencji**, co stanowi 32,4% wszystkich wyłączeń. Z tego **pracę podjęło 1068 osób** – odpowiednio 33,5% wszystkich podjęć pracy.

o **Kobiety**

Liczba bezrobotnych kobiet zarejestrowanych w chrzanowski urządzie pracy na koniec roku 2009 wynosiła **2908 osób**.

**Wykres 5. Liczba bezrobotnych kobiet w latach 2004 - 2009**



Warto zwrócić uwagę na fakt, iż bezrobocie wśród kobiet do roku 2008 sukcesywnie się obniżało, co jest pozytywną cechą w ostatnich latach zwłaszcza, że od wielu już lat kobiety stanowią tę grupę społeczną, która jest dotkliwie doświadczana problemem bezrobocia. Z uwagi jednak na wzrost ogólnego bezrobocia w roku 2009 wzrosła także liczba bezrobotnych kobiet (o 269 osób), tj. o 10,2%.

Według danych z końca grudnia 2009 roku bezrobotne kobiety stanowiły:

- **54,4% ogółu** osób **zarejestrowanych** w urzędzie pracy
- **54,6%** osób bezrobotnych **zamieszkałych na terenach wiejskich**,
- **45,2% zarejestrowanych** bezrobotnych **posiadających prawo do zasiłku**,
- **167 kobiet** (tj. 5,7) zostało **zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy**,
- w grupie bezrobotnych niepełnosprawnych kobiety stanowiły **52,1% ogółu niepełnosprawnych** zarejestrowanych w urzędzie pracy,
- według stanu na koniec grudnia 2009 roku bezrobotnych kobiet w wieku **18-24 lat** było **201 osób**, co stanowi 60% wszystkich bezrobotnych w tej grupie wiekowej,
- z ogółu zarejestrowanych kobiet **14,2%** posiadało **wykształcenie wyższe**,
- **23,2%** bezrobotnych kobiet **nie posiadało stażu pracy**,

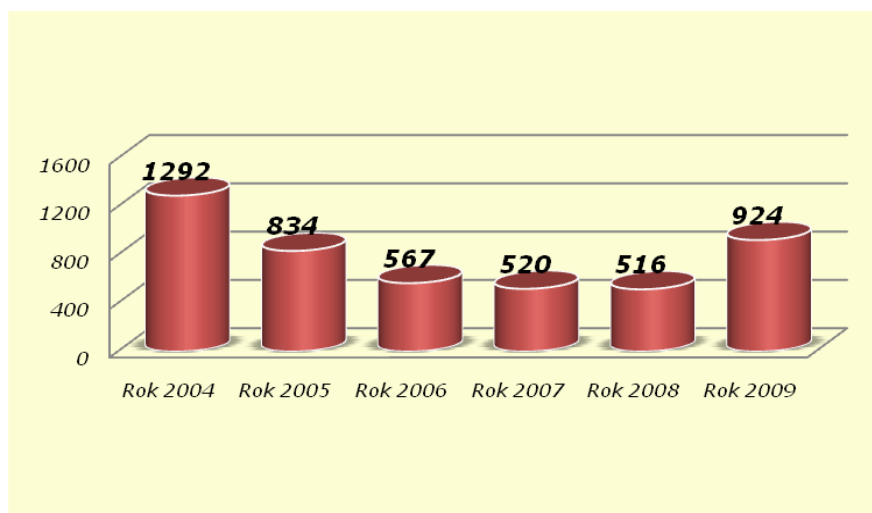


- spośród wszystkich zarejestrowanych kobiet **długotrwale bezrobotne** (pozostające bez pracy powyżej 12 m-cy) stanowiły **42%**,
- w grudniu 2009 roku z ewidencji PUP zostało **wyłączonych 4763 kobiety**, co stanowi 52,6% wszystkich wyłączeń, z tego:
  - **1750** kobiet **zostało zatrudnionych**, co stanowi 54,9% wszystkich podjęć pracy,
  - **1585** nie potwierdziło gotowości do podjęcia zatrudnienia i stanowiły one **33,3%** ogółu wyłączeń wśród kobiet.

o **Bezrobotni z prawem i bez prawa do zasiłku**

Według stanu na koniec grudnia 2009 roku w PUP w Chrzanowie zarejestrowanych było 5343 osób bezrobotnych, z czego jedynie **924 osoby posiadały prawo do zasiłku** dla bezrobotnych (17,3%).

**Wykres 6. Liczba bezrobotnych uprawnionych do zasiłku w latach 2004 – 2009**



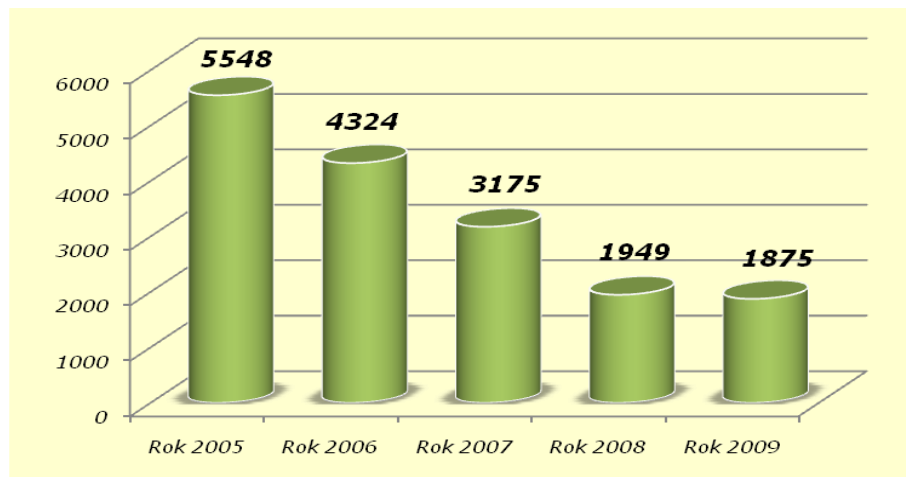
W roku 2009 liczba uprawnionych do zasiłku dla bezrobotnych wzrosła o 408 osób, tj. o 79% w porównaniu do analogicznego okresu roku 2008. Liczba ta od roku 2004 do 2008 wykazywała tendencję spadkową, z poziomu 1292 osób w roku 2004 uległa zmniejszeniu do poziomu 516 osób w roku 2008.

- o **Wybrane kategorie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

Do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy należą m.in.: **długotrwale bezrobotni, osoby do 25 roku życia** oraz **osoby powyżej 50 roku życia**.

W końcu grudnia 2009 roku **liczba osób długotrwale bezrobotnych** ogółem była **niższa o 74 osoby** od analogicznego okresu roku 2008 i wynosiła **1875 bezrobotnych**. W ogólnej liczbie bezrobotnych udział tej grupy utrzymał się na poziomie 35,1% podczas, gdy w analogicznym okresie roku ubiegłego wynosił 46,2%. Według stanu na koniec grudnia 2009 roku problemem długotrwałego bezrobocia częściej doświadczane były kobiety, które stanowiły 65% ogółu długotrwale bezrobotnych.

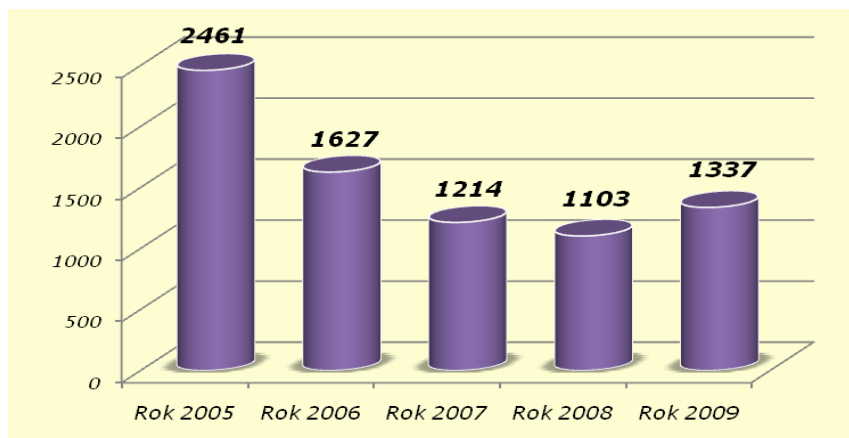
**Wykres 7. Liczba długotrwale bezrobotnych w latach 2005 - 2009**



Liczba osób długotrwale bezrobotnych od 2005 roku uległa znacznemu zmniejszeniu. Z roku na rok systematycznie obniżała się – z poziomu 5548 osób w roku 2005 do poziomu 1875 w roku 2009. Oznacza to spadek o 33,8%. Należy zwrócić uwagę również na fakt, iż pomimo wzrostu liczby bezrobotnych ogółem w grudniu 2009 roku liczba bezrobotnych długotrwale uległa dalszemu zmniejszeniu o 3,8%.

W końcu roku 2009 liczba **osób bezrobotnych do 25 roku życia** wyniosła **1337 osób** i była **wyższa** niż przed rokiem - o **234 osoby**, tj. o 21,2%. Udział w liczbie bezrobotnych ogółem utrzymał się na poziomie 25,1% - nieznacznie niższym niż w roku 2008, kiedy wyniósł 26,1%.

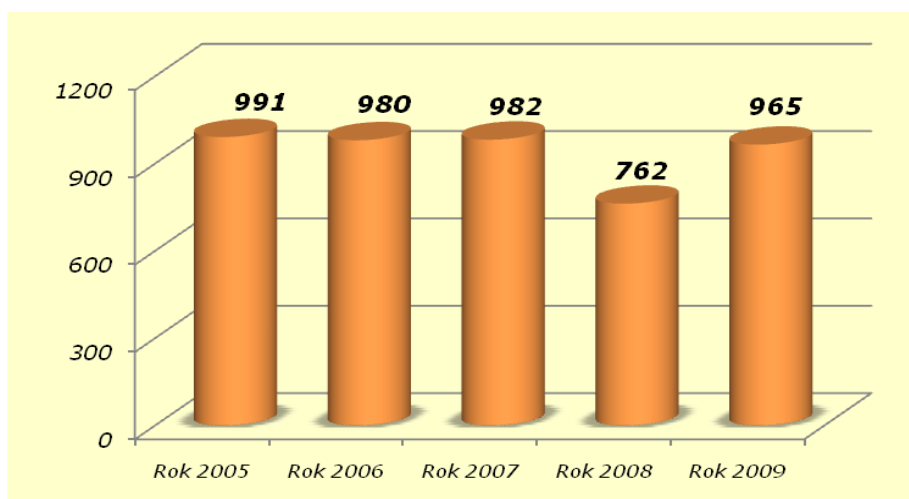
**Wykres 8. Liczba bezrobotnych do 25 roku życia w latach 2005 - 2009**



W latach 2005 - 2008 kategoria osób bezrobotnych do 25 roku życia wykazywała tendencję spadkową. Od roku 2005 do 2008 liczba ta uległa obniżeniu o 45,6%. W roku 2009 wraz ze wzrostem ogólnej liczby bezrobotnych wzrosła liczba bezrobotnych do 25 roku życia. Obniżyła się natomiast procentowa struktura tej kategorii osób bezrobotnych.

Na koniec roku 2009 w ewidencji chrzanowskiego urzędu pracy znajdowało się **965 osób powyżej 50 roku życia**. Udział tych osób w liczbie bezrobotnych ogółem wyniósł 18,1% i utrzymał się na tym samym poziomie jak na koniec roku 2008.

**Wykres 9. Liczba bezrobotnych powyżej 50 roku życia w latach 2005 - 2009**



Liczba bezrobotnych w tej kategorii utrzymuje się właściwie na podobnym poziomie od roku 2005. Tylko w roku 2008 liczba ta uległa obniżeniu do poziomu 762 osób a w roku 2009 ponownie wzrosła o 203 osoby.

Na koniec roku 2009 w kategorii **osób zaliczanych do osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy** zarejestrowano także:

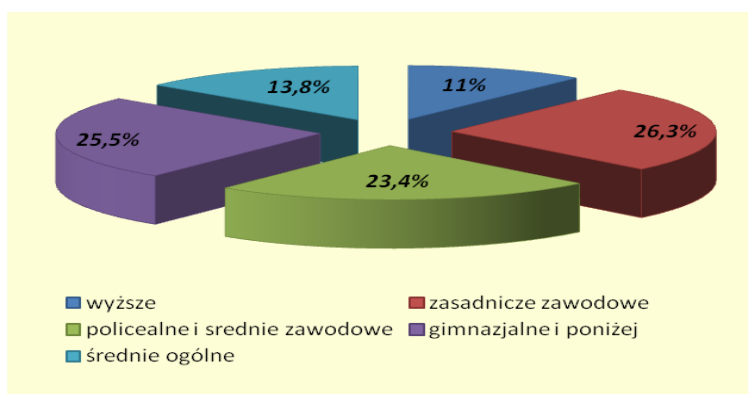
- 130 osób, które ukończyły szkołę wyższą, do 27 roku życia,
- 536 kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- 1335 osób bez kwalifikacji zawodowych,
- 1433 osoby bez doświadczenia zawodowego,
- 2766 osób bez wykształcenia średniego,
- 362 osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- 126 osób, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- 217 niepełnosprawnych.

#### **4. STRUKTURA BEZROBOTNYCH WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA, STAŻU PRACY, CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY ORAZ WEDŁUG WIEKU**

##### **o Bezrobotni według wykształcenia**

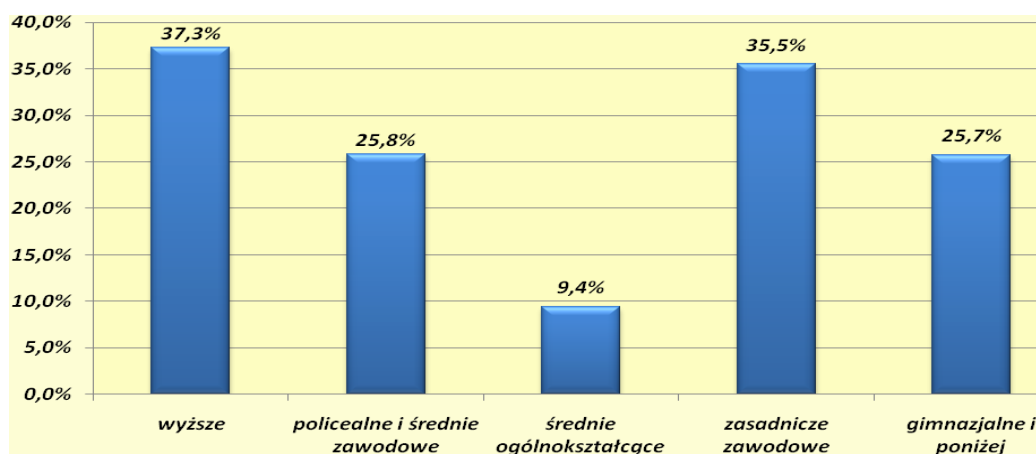
W strukturze bezrobocia według poziomu wykształcenia na koniec roku 2009 najliczniejszą grupę (26,3%) stanowiły osoby posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe. Drugą pod względem liczebności zbiorowością były osoby posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej stanowiąc 25,5% ogółu zarejestrowanych. 23,4% stanowiły osoby posiadające wykształcenie policealne i średnie zawodowe. Najmniejszą grupę stanowiły osoby deklarujące wykształcenie średnie ogólnokształcące (13,8%) oraz osoby z wyższym wykształceniem (11%).

**Wykres 10. Struktura procentowa bezrobotnych według wykształcenia**



Zmiany w strukturze bezrobotnych z terenu powiatu chrzanowskiego ze względu na poziom wykształcenia zostały przedstawione na poniższym wykresie.

**Wykres 11. Zmiany w strukturze bezrobotnych według wykształcenia między końcem roku 2008 a 2009 (w liczbach bezwzględnych)**



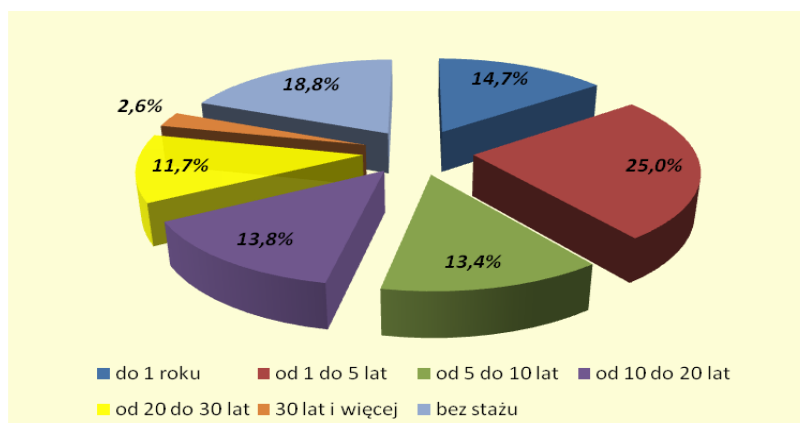
Największą zmianę w liczbie bezrobotnych odnotowano w liczbie bezrobotnych posiadających wykształcenie wyższe (o 160 osób, tj. o 37,3%) oraz w liczbie bezrobotnych posiadających wykształcenie zasadnicze zawodowe (o 368 osób, tj. o 35,5%). Zwiększyła się także liczba bezrobotnych posiadających :

- wykształcenie policealne i średnie zawodowe – o 257 osób, tj. o 25,8%,
- wykształcenie średnie ogólnokształcące – o 63 osoby, tj. o 9,4%,
- wykształcenie gimnazjalne i niższe – o 278 osób (o 25,7%),

#### o **Bezrobotni według stażu pracy**

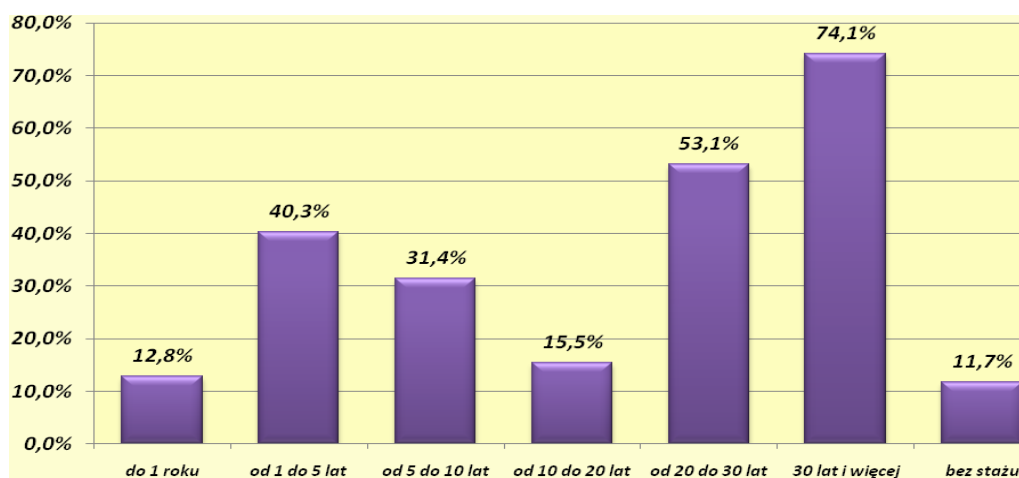
Wśród ogółu bezrobotnych w końcu grudnia 2009 roku adnotowano w ewidencji **1003 osoby nie posiadające stażu pracy**, tj. 18,8 %. W populacji osób bez stażu w zestawieniu z analogicznym okresem roku ubiegłego nastąpił wzrost o 105 osób. Najliczniejszą grupę stanowiły osoby posiadające staż pracy od roku do 5 lat – 1340 osób (25%). Niepokojące jest również to, że w urzędzie pracy jest aż 767 osób, które posiadają staż pracy dwudziestoletni lub wyższy i nadal pozostają bez zatrudnienia. Stanowią oni 14,4 % ogółu bezrobotnych.

**Wykres 12. Struktura procentowa bezrobotnych według stażu pracy**



Poniżej przedstawione zostały zmiany w strukturze według stażu pracy.

**Wykres 13. Zmiany w strukturze bezrobotnych według stażu pracy między rokiem 2008 a 2009 (w liczbach bezwzględnych)**



Na koniec 2009 roku liczebność struktury bezrobotnych mieszkańców powiatu chrzanowskiego z uwzględnieniem stażu pracy w porównaniu do roku 2008 uległa zwiększeniu. Największy wzrost odnotowano w kategorii osób posiadających staż pracy od 1 do 5 lat (o 385 osób, tj. o 40,3%) oraz posiadających staż pracy od 20 do 30 lat (o 217 osób, tj. o 53,1%).

Pozostałe kategorie osób również uległy zwiększeniu :

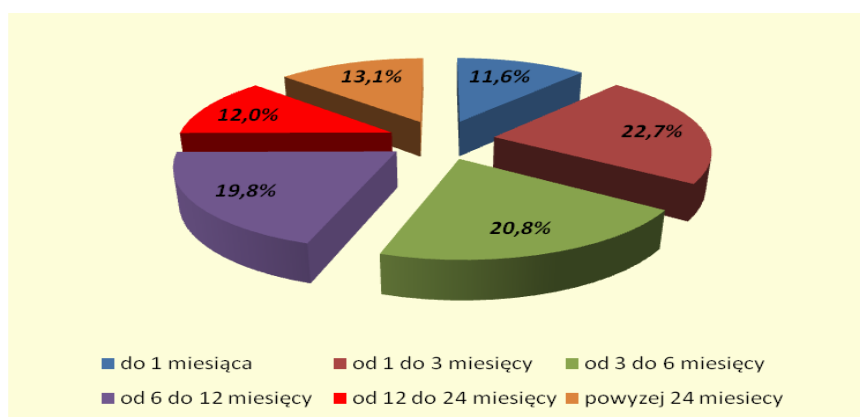
- ze stażem pracy do 1 roku – o 89 osób, tj. o 12,8%,
- ze stażem pracy od 5 do 10 lat – o 171 osób, tj. 31,4%,

- ze stażem pracy od 10 do 20 lat – o 99 osób, tj. o 15,5%,
- ze stażem 30 lat i większym – o 60 osób, tj. o 74,1%,

o **Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy**

W roku 2009 dominującą grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy (1213 osób, tj. 22,7%). Drugą pod względem liczebności grupę tworzyli bezrobotni pozostający bez pracy od 3 do 6 miesięcy (1109 osób, tj. 20,7%). Najmniej bezrobotnych (621 osób, tj. 11,6%) pozostawało bez zatrudnienia w okresie do 1 miesiąca.

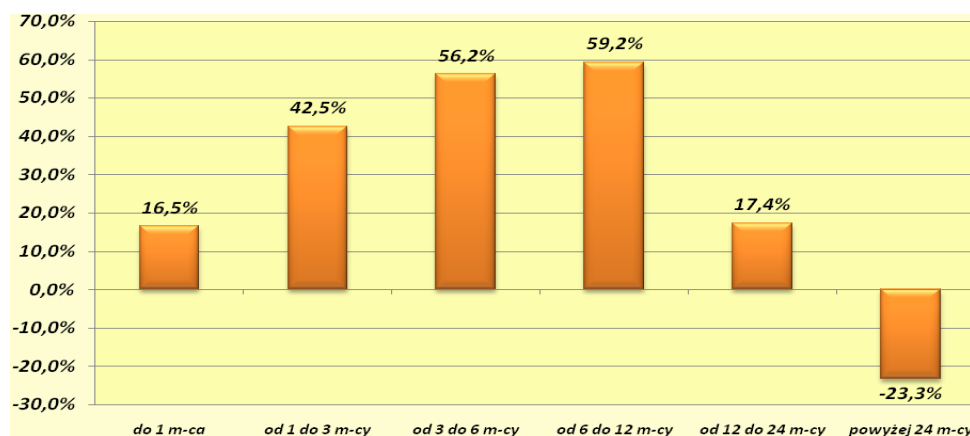
**Wykres 14. Struktura procentowa bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy**



Na kolejnym wykresie przedstawione zostały zmiany procentowe w strukturze bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy.



**Wykres 15. Zmiany w strukturze bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy między rokiem 2008 a 2009 (w liczbach bezwzględnych)**



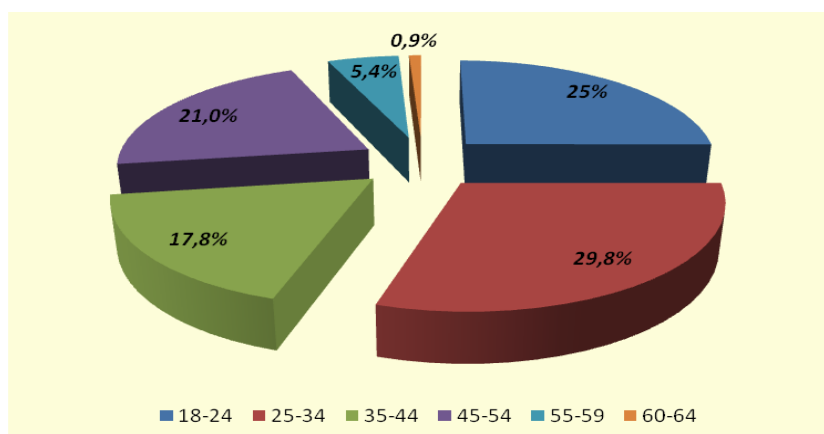
Na koniec roku 2009 spadek odnotowano jedynie w liczbie bezrobotnych pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy. W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego liczba ta spadła o 23,3% (o 212 osób). Pozostałe kategorie uległy zwiększeniu w roku 2009 :

- liczba osób pozostających bez pracy do 1 miesiąca zwiększyła się o 16,5% (o 88 osób),
- pozostających bez pracy od 1 do 3 miesięcy – o 42,5% (o 362 osoby),
- pozostających bez pracy od 3 do 6 miesięcy – o 56,2% (o 399 osób),
- pozostających bez pracy od 6 do 12 miesięcy – o 59,2% (o 394 osoby),
- pozostających bez pracy od 12 do 24 miesięcy – o 17,4% (o 95 osób).

o **Bezrobotni według wieku**

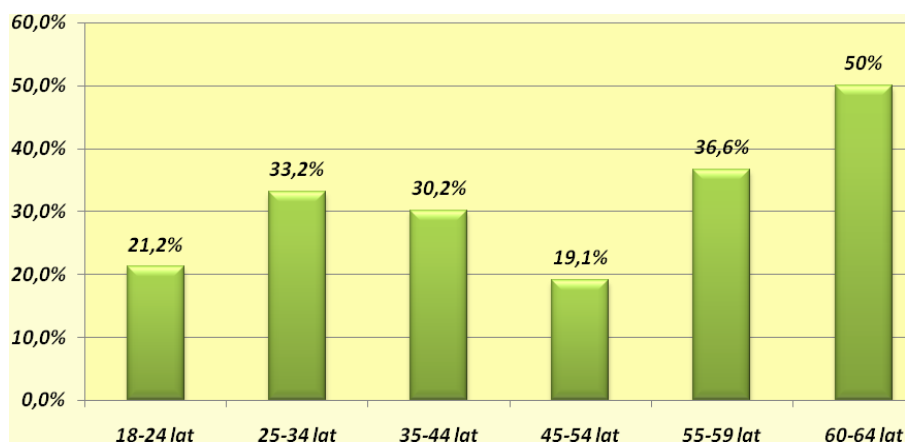
Dane statystyczne na koniec roku 2009 roku potwierdzają, że nadal w najtrudniejszej sytuacji znajdują się osoby młode. Bezrobotni w wieku 18-24 lata według stanu na koniec grudnia 2009 roku stanowili 25% ogółu natomiast bezrobotni w wieku 25-34 lat – 29,8% ogółu. Do roku 2008 liczba zarejestrowanych w urzędzie pracy młodych bezrobotnych stopniowo się obniżała ale w związku ze wzrostem liczby bezrobotnych w końcu roku 2009 liczba osób młodych także uległa zwiększeniu. Ponadto osoby w wieku 35-44 lat stanowiły 17,8% ogółu, w wieku 45-54 lat – 21% ogółu, w wieku 55-59 lat – 5,4% ogółu. W ewidencji znajdowało się również 48 osób, które mają od 60–64 lat i stanowiły na koniec grudnia 2009 roku 0,9% ogółu bezrobotnych.

**Wykres 16. Struktura procentowa bezrobotnych według wieku**



W roku 2009 zmianie liczbowej uległa każda z kategorii osób wchodzących w skład bezrobotnych według wieku. Zmiany zaprezentowano na poniższym wykresie.

**Wykres 17. Zmiany w strukturze bezrobotnych według wieku między rokiem 2008 a 2009 (w liczbach bezwzględnych)**



Na koniec roku 2009 największy wzrost miał miejsce w przypadku osób z przedziału wiekowego 25-34 lat i wyniósł 397 osób (o 33,2%) oraz z przedziału 18-24 lat – o 234 osoby (o 21,2%). O 221 osób (30,2%) zwiększyła się liczba osób w wieku 35-44 lat a o 180 osób (o 19,1%) wzrosła liczba osób w wieku 45-54 lat. W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego więcej o 78 osób reprezentowało przedział wiekowy 55-59 lat (o 36,6%) i więcej o 16 osób było osób starszych w wieku 60-64 lat.

## II. POŚREDNICTWO PRACY

### 1. OFERTY PRACY



W 2009 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wpłynęło **2736 wolnych miejsc pracy** – więcej o 101 ofert niż w roku poprzednim (wówczas PUP dysponował **2635** ofertami pracy). Najwięcej ofert zgłaszano w zawodach: pracownika linii produkcyjnej głównie w przetwórstwie spożywczym – 366, z branży budowlanej – 181, sprzedawca – 106, pracownik ochrony mienia i osób – 86, agent ubezpieczeniowy – 54, kierowca C, C+E - 40. Ponadto pośrednicy pracy pozyskali 65 wolnych miejsc pracy w branży górniczej w związku z realizacją programu *Outplacement* dla osób zwalnianych z ZG Trzebionka. Najczęściej wolne miejsca pracy zgłaszały takie firmy jak: Unimięś – Chrzanów, U Jędrusia – Morawica, Adecco Poland Sp. z o.o. – Kraków, Gardenau Sp. z o.o. – Tenczynek, ITC Polska Sp. z o.o. - Katowice – w tych firmach główne zapotrzebowanie to pracownicy produkcji. Zawody budowlane stanowią również jedną z najliczniejszych grup zawodowych pojawiających się w ofertach pracy. Pracodawcy w 2009 roku poszukiwali pracowników na stanowiska: murarzy, brukarzy, posadzkarzy, betoniarzy, zbrojarzy, malarzy, tynkarzy, kamieniarzy, technologów robót wykończeniowych. Największa ilość ofert w branży budowlanej złożyły Chapebex - Chrzanów oraz Vector-Bud - Jaworzno.

Zazwyczaj pracodawcy składają oferty pracy niesubsydiowanej **w formie otwartej**. W roku 2009 złożyli **1089** ofert (więcej o 524 niż w 2008 roku), co stanowi **69%** ofert pracy niesubsydiowanych zgłoszonych do PUP Chrzanów w 2009 roku. Należy zaznaczyć, iż rejestrowanie ofert otwartych wpływa na wskaźnik wykorzystania ofert pracy. Pracodawcy nie mają obowiązku informować Urzędu o zatrudnieniu osób bezrobotnych i w wielu przypadkach dokumenty aplikacyjne osób zainteresowanych przesyłane są wprost na adres mailowy. Rolą pośredników jest pozyskiwanie informacji od pracodawców, aby efektywność ofert, zwłaszcza otwartych była jak najwyższa. W 2009 roku wskaźnik efektywności realizacji ofert wyniósł **60%**, gdzie w roku ubiegłym - **51%**.

W badanym okresie pośrednicy pracy odbyli **540 wizyt u pracodawców** (więcej o 164 niż w 2008 roku) i pozyskali **188 ofert pracy** (mniej o 186 niż w 2008 roku). Podczas wizyt głównie pozyskiwano nowe miejsca pracy, aktualizowano dane o zakładzie, przedstawiano ofertę usług Powiatowego Urzędu Pracy dla pracodawców oraz pytano o bieżącą kondycję firm i plany na przyszłość. Informacje te mają istotne znaczenie dla lokalnego rynku pracy zwłaszcza w zaistniałej sytuacji ekonomiczno-gospodarczej

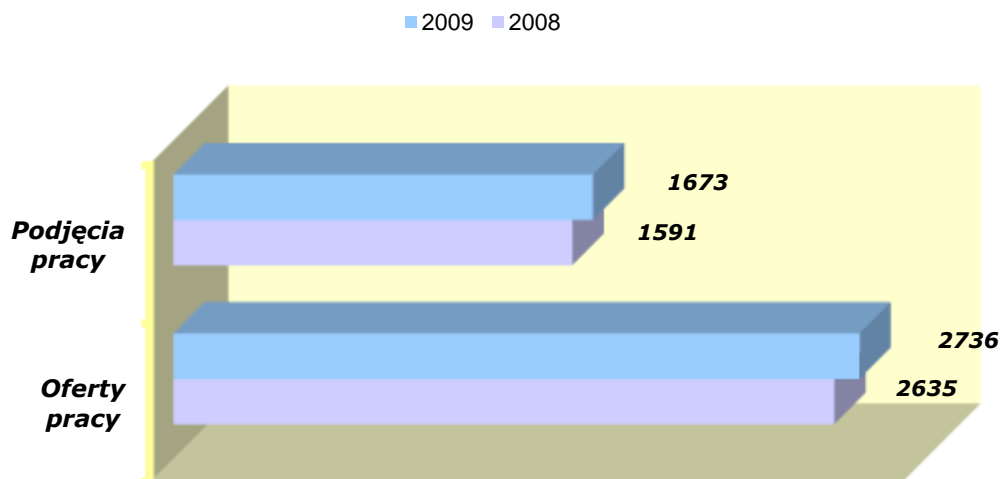
w powiecie chrzanowskim. Wiedza ta pozwala dostosować ofertę Urzędu do potrzeb i oczekiwań pracodawców.

## 2. PODJĘCIA PRACY



Na zgłoszone w 2009 roku oferty pracy oraz miejsca pracy (subsydiowanej) pozostałe w dyspozycji Urzędu z poprzednich okresów sprawozdawczych skierowanych zostało na rozmowy kwalifikacyjne do pracodawców ogółem **4697 osób**. Spośród nich **pracę podjęło 1673** osoby (o 82 więcej niż w 2008 roku), co stanowi 36% wszystkich skierowanych. Znaczna część to podjęcia pracy subsydiowanej (wraz z umowami stażowymi i przygotowaniem zawodowym, pracami społecznie-użytecznymi oraz dofinansowaniem na podjęcie działalności gospodarczej), gdzie 819 to umowy stażowe (o 260 więcej niż w 2008 roku), a 262 to dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej (o 34 więcej niż w 2008 roku).

**Wykres 18. Oferty pracy i podjęcia pracy za pośrednictwem PUP w latach 2008-2009**



Do tut. Urzędu wpłynęło **2736 ofert** (o 101 więcej niż w 2008 roku), a wykorzystano **61%**, bowiem pracę podjęło 1673 osoby za pośrednictwem PUP (o 82 więcej niż w 2008 roku)

W 2009 roku w ramach projektu „**Nowe Perspektywy**” - Poddziałanie 6.1.3 PO KL - Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Powiatowy Urząd Pracy realizował m.in. umowy stażowe. Na tę formę zaktywizowano **425** osób (o 205 więcej niż w 2008 roku).

### **3. GIEŁDY PRACY**



Na uwagę zasługuje fakt, iż tutaj. Urząd zorganizował **22 branżowe giełdy pracy**, na których prowadzono spotkania rekrutacyjne z pracodawcami, dokonywano doboru pracowników głównie na stanowiska pracowników linii produkcyjnej, ale także na stanowisko sprzedawcy, pracownika ochrony mienia i osób, przedstawiciel handlowy. Odbyły się także 3 spotkania z przedstawicielami Wojskowej Komendy Uzuppełnień z Oświęcimia, na którym przedstawiano oferty pracy w służbie wojskowej.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy zorganizował giełdy pracy dla absolwentów, których celem było pozyskanie młodych osób na oferty umów stażowych:

- ✓ **8 maja 2009 roku** - uczestniczyło 10 pracodawców - dokonywano doboru na stanowiska z branży handlowej
- ✓ **14 lipiec 2009 roku** - uczestniczyło 10 pracodawców - **giełda pracy dla absolwentów**

łącznie w wymienionych giełdach i targach pracy uczestniczyło ok. 400 osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia.

Dodatkowo Powiatowy Urząd Pracy również zorganizował 2 giełdy dla osób zwalnianych z ZG Trzebionka:

- ✓ **11 luty 2009 rok** - giełda dot. branży górniczej na terenie ZG „Trzebionka” - uczestniczyło 5 pracodawców
- ✓ **22 kwiecień 2009 rok** - giełda dot. branży górniczej na terenie ZG „Trzebionka” - uczestniczyło 8 pracodawców

#### 4. EURES



EURES to sieć współpracy publicznych służb zatrudnienia oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych działających w obszarze zatrudnienia.

EURES to również Europejski Portal Mobilności Zawodowej [www.eures.europa.eu](http://www.eures.europa.eu) oraz [www.eures.praca.gov.pl](http://www.eures.praca.gov.pl), który dostarcza użytecznych informacji i porad z zakresu zagadnień związanych z poruszaniem się na europejskim rynku pracy oraz

świadczy usługi pośrednictwa pracy, umożliwiając osobom poszukującym pracy znalezienie zatrudnienia, a pracodawcom – rekrutację pracowników w 30 krajach Europy. Użytkownicy portalu mogą skorzystać z:

- ✓ bazy ofert pracy pracodawców zainteresowanych rekrutacją pracowników z zagranicy,
- ✓ bazy CV osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą.

Analiza danych z europejskiego portalu EURES (stan na dzień 31.12.2009 roku) przedstawia się następująco: **20.510 zarejestrowanych firm** (Wielka Brytania – 2647, Hiszpania 1869, Norwegia 1718, Niemcy 1667, Holandia 1392, Francja 1285). Najbardziej **pożądanymi zawodami** są: inżynierowie systemów i programiści, kucharze, kelnerzy, barmani, inżynierowie mechanicy i technicy, sprzedawcy, specjaliści komputerowi, spawacze. Najbardziej **pożądanymi kwalifikacjami** są: doświadczenie (zwłaszcza za granicą), zarządzanie projektami, doświadczenie na stanowisku kierowniczym, programy do projektowania (Autocad), język programowania (Java, C++), praktyka w różnych rodzajach kuchni.

Na portalu EURES zarejestrowanych jest **383.944 CV osób poszukujących pracy**: Hiszpania 62.120, Włochy 55.253, Polska 26.869, Portugalia 24.799, Niemcy 23.034.

Osoby te najczęściej poszukują zatrudnienia w następujących **sektorach zawodowych**:

- ✓ administracja, ekonomia, prawo – 42.745
- ✓ sprzedaż, kupno, marketing – 28.110
- ✓ hotele, restauracje, stołówki – 23.509
- ✓ kultura, środki masowego przekazu, projektowanie – 22.942
- ✓ prace techniczne – 19.497
- ✓ informatyka/IT – 17.551
- ✓ transport – 13.083
- ✓ praca pedagogiczna – 12.917
- ✓ produkcja przemysłowa – 11.720
- ✓ budownictwo – 11.630

Natomiast **najpopularniejsze kwalifikacje**, jakie posiadają osoby poszukujące pracy to: doświadczenie w pracy za granicą, zarządzanie projektami, doświadczenie na stanowisku kierowniczym, telepraca, doświadczenie w prowadzeniu negocjacji, znajomość obsługi systemu operacyjnego Windows XP.

Do tut. Urzędu w 2009 roku wpłynęło 131 ofert pracy **od pracodawców zagranicznych** na ogólną liczbę **1738 wolnych miejsc pracy** (o 1740 mniej niż w 2008 roku). W przeważającej części były to oferty w branży turystycznej, t. j. pokojówka, recepcjonista, animator kultury /Cypr, Niemcy, Hiszpania/, w branży przemysłowej, t.j. spawacz, montażysta-serwisant wind, operator maszyn /Cypr/ oraz w branży gastronomicznej, tj. kucharz, kelner /Cypr, Włochy/. Pojawiały się również oferty do prac sezonowych w rolnictwie - zbiory warzyw, owoców, kwiatów /Finlandia, Dania, Holandia, Wielka Brytania/.

## **5. ZWOLNIENIA GRUPOWE**



W 2009 roku informację o planowanych zwolnieniach pracowników, zgłosiło do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie **11 zakładów pracy** na łączną liczbę **104 osoby z terenu powiatu chrzanowskiego:**

1. Centrum Rehabilitacyjno-Medyczne „REMEDIUM” Sp. z o.o. w Trzebini zgłosiło 29 osób,
2. Bank BPH S. A. z siedziba w Krakowie zgłosił 1 osobę,
3. A.H. KNIGHT POLAND Sp. z o.o. z Trzebini zgłosił 8 osób,
4. Fabryka Parafin NAFTOWAX Sp. z o.o. z Trzebini zgłosiła 14 osób,
5. PKP Cargo z Krakowa zgłosiła 21 osób,
6. Urząd Miejski w Libiążu zgłosił 14 osób
7. Poczta Polska Warszawa ul. Ciołka 10a zgłosiła 13 osób
8. PLL Lot Warszawa ul. 17 Stycznia 39 - brak listy osób,
9. Ruch SA Śląski Region Sprzedaży z siedzibą w Katowicach zgłosił 3 osoby,
10. PKO Bank Polski SA Warszawa ul. Puławska 15 zgłosił 1 osobę,
11. Telekomunikacja Polska SA Warszawa ul. Twarda 18 - brak listy osób.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dla pracowników zwalnianych z w/w zakładów organizował spotkania informacyjne. Celem spotkania było przekazanie

informacji na temat usług tut. Urzędu skierowanych do osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy. Przedstawiano formy wsparcia: pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenia oraz informacje na temat instrumentów rynku pracy. Uczestnicy wypełnili ankiety dla osób zagrożonych zwolnieniem pracy w celu poznanie oczekiwań wobec tut. Urzędu. W zależności od wskazanych form pracy obejmowano w/w osoby wsparciem.

## 6. ZG „TRZEBIONKA”



W 2009 roku tut. Urząd realizował **program Outplacement** dla pracowników zwalnianych z ZG „Trzebionka”. Celem programu było złagodzenie negatywnych skutków zwolnień grupowych oraz przygotowanie osób do aktywnego poszukiwania zatrudnienia. Program *Outplacement* był prowadzony etapowo i obejmował m.in. pośrednictwo pracy. **W ramach pośrednictwa pracy**, w lutym i kwietniu 2009r., zorganizowano na terenie zakładu **dwie giełdy pracy**. W giełdzie uczestniczyli pracodawcy oferujący pracę na stanowiska głównie związane z górnictwem, m.in. górnik, górnik strzałowy, górnik szybowy, górnik cieśla, górnik rabunkarz, górnik operator ładowarek, elektromonter p/z, kombajnista, mechanicy maszyn i urządzeń p/z, sztygar zmianowy, nadsztygar górniczy. Powiatowy Urząd Pracy **przedstawił 89 ofert pracy** m.in. na stanowiska: księgowy, sekretarka, kierownik ds. elektrycznych, specjalista ds. sprzedaży, ślusarz-spawacz, pracownik biurowy, specjalista ds. kadr i płac, robotnik budowlany. Ponadto programie w/w giełd obejmował także wykład z udziałem Chrzanowskiej Izby Gospodarczej na temat zakładania jednoosobowej działalności gospodarczej oraz warsztaty z doradcą zawodowym „Rozmowa kwalifikacyjna”. Dane liczbowe dotyczące giełd zawiera tabela 2.

**Tabela 2. Zestawienie giełd pracy dla pracowników ZG „Trzebionka”**

L.p.	Termin giełdy	Ilość pracodawców	Ilość wolnych miejsc pracy
1	11.02.2009r.	5	548
2	22.04.2009r.	8	419
<b>SUMA</b>		<b>13</b>	<b>967</b>



Z informacji uzyskanych od pracodawców, którzy uczestniczyli w w/w giełdach, do października 2009 roku **podjęło prace 125 osób** zwolnionych z ZG „Trzebieonka”.

## **7. NIEPEŁNOSPRAWNI**



Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2009 roku wpłynęło **99** ofert pracy dla osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, w tym **14** ofert dotyczyło form subsydiowanych – umów stażowych. Za pośrednictwem PUP pracę podjęło **21** osób, ze czego **20** osób to stanowiska finansowane z PFRON (14 staży i 5 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, 1 doposażenie stanowiska pracy). Oferty pracy niesubsydiowanej, które wpłynęły to przede wszystkim stanowiska: pracownika linii produkcyjnej, pracownika ochrony mienia i osób, sprzątaczkę, portiera, wagowego, a praca subsydiowana to: pracownik biurowy, masażysta, robotnik gospodarczy.

Zatrudnianiem osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności zainteresowani byli następujący pracodawcy **z terenu powiatu chrzanowskiego**: Unimięś – Chrzanów, Maestro – Alwernia, PSS Społem – Chrzanów, Video World – Chrzanów, Mat-bud – Trzebinia, libiąskie Centrum Kultury, Urząd Skarbowy- Chrzanów, ZUS – Chrzanów, SP 3 – Trzebinia, Miejski Zarząd Zasobów Komunalnych – Chrzanów, Eko-Recykling - Libiąż , Miejskie Centrum Medyczne – Libiąż, Spółdzielnia Inwalidów Telemik – Chrzanów, Dom pomocy społecznej – Płaza, Hurtownia Drobiu Koko – Młoszowa, Traker-Trade - Trzebinia **i spoza terenu**: Roka z Piotrkowa Trybunalskiego, Dom Dziecka im. Jana Brzechwy – Kraków, Impel Security Polska z Katowic, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych – Jaworzno, Zeifert – Częstochowa, Wtórpol – Skarżysko Kamienna, Mega Service Plus – Katowice, Seciuryty - Sosnowiec

## **8. INDYWIDUALNY PLAN DZIAŁANIA**



Indywidualny Plan Działania jest narzędziem, które zostało wprowadzone do urzędów pracy w celu określenia precyzyjnego scenariusza indywidualnej pracy z klientem. Priorytetem w IPD jest skierowanie na indywidualne podejście do możliwości i potrzeb klienta. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności:

- ✓ działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie;
- ✓ działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy;
- ✓ planowane terminy realizacji poszczególnych działań;
- ✓ formy, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy;
- ✓ termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania.

Efektem końcowym IPD jest zatrudnienie osoby bezrobotnej, poszukującej pracy.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2009 r. w PUP Chrzanów **założono 1951** Indywidualnych Planów Działania, z czego **340** osób **zakończyło IPD**.

## **9. PUP CHRZANÓW W PROJEKTACH**

### ❖ **INWESTOR**



W lipcu 2009 roku tut. Urząd podpisał porozumienie z WUP Kraków o udziale w Projekcie „Partnerstwo na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych”. Na mocy w/w porozumienia zostało delegowanych 2 pracowników tut. Urzędu, w tym pośrednik pracy, do udziału w cyklu szkoleń realizowanych w ramach projektu (od IX.09r. do II 10r.). Głównym celem w/w szkoleń jest profesjonalna obsługa pracodawców w procesach pozyskiwania pracowników oraz outplacementu. Przeszkolone osoby będą pełnić rolę regionalnych konsultantów w partnerstwie podmiotów działających na rynku pracy regionu Małopolski w zakresie efektywnego świadczenia usług na rzecz inwestorów. W celu przybliżenia idei partnerstwa w ramach w/w projektu i zachęceniu do udziału w cyklu szkoleń innych podmiotów zaangażowanych we wsparcie inwestorów, Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zorganizował spotkanie informacyjne dla przedstawicieli Gmin Powiatu. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele Gminy Babice i Gminy Libiąż.

❖ **MAŁOPOLSKI INSTYTUT SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO**  
**I ADMINISTRACJI**



Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jako jeden z trzech Urzędów w Małopolsce uczestniczy w projekcie badawczym realizowanym przez FRDL Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji „**Małopolski Rynek Pracy II – diagnoza na podstawie trzech powiatów**” finansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Działanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy. Projekt realizowany jest od 1 stycznia 2009 roku do 31 grudnia 2010 roku. Celem w/w projektu jest diagnoza małopolskiego rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem problemów i barier osób pozostających w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj. osób bez kwalifikacji, długotrwale bezrobotnych, powyżej 45 roku życia i kobiet. Projekt zakłada skonfrontowanie problemów i barier tych grup z **potrzebami i oczekiwaniami pracodawców działających na lokalnym rynku pracy**. W ramach projektu badaniem zostali objęci:

Etap I. Badania ilościowe wśród bezrobotnych – 15-31 lipca 2009 roku na terenie Urzędu ankieterzy przebadali **200** osób bezrobotnych

Etap II. Badania ilościowe wśród pracodawców – MISTiA we własnym zakresie przeprowadzała wywiady telefoniczne z pracodawcami; PUP Chrzanów typował listę 20 kluczowych pracodawców dla lokalnego rynku pracy

Etap III. Badania jakościowe wśród bezrobotnych, pracodawców i pracowników Urzędu – 27 listopada 2009 roku przebadano grupę **46** osób bezrobotnych, a 30 listopada 2009 roku zainicjowano spotkanie dla **12** pracodawców **7** pracowników tut. Urzędu.

Na podstawie powyższych badań zostaną opracowane raporty oraz publikacja końcowa pod roboczym tytułem „*Małopolski rynek pracy – szanse i bariery*”. W ostatniej fazie realizacji projektu zostanie zorganizowana konferencja, której celem będzie upowszechnienie rezultatów projektu oraz zainicjowanie debaty nad ograniczeniami i możliwościami rynku pracy w Małopolsce.

❖ **BAROMETR ZAWODÓW**



Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie uczestniczył również w projekcie realizowanym przez Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji „**Barometr zawodów**”. Jest to badanie jakościowe prognozujące zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach na lokalnym rynku

pracy. Badanie ma charakter cykliczny i będzie powtarzane corocznie. Barometr jest tworzony w ramach spotkań ekspertów, którymi są: doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, osoby odpowiedzialne za współpracę z przedsiębiorcami, asystenci EURES. W efekcie ich prac powstanie lista zawodów, poklasyfikowanych w trzy grupy – tych, w których wystąpi: niedobór pracowników, nadmiar pracowników oraz równowaga popytu i podaży. Barometr jest narzędziem, które pozwoli usystematyzować wartościową wiedzę posiadaną przez ekspertów z powiatowych urzędów pracy, dotyczącą zapotrzebowania na pracowników na lokalnych rynkach pracy. Badanie to pozwoli na jeszcze efektywniejsze planowanie szkoleń, ułatwi podejmowanie decyzji osobom poszukującym pracy, będzie również służyło promowaniu mobilności zawodowej.

Eksperti z Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wraz z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy z Oświęcimia 6 listopada 2009 roku uczestniczyli w spotkaniu wprowadzającym w tematykę w/w badania. Kolejnym etapem było spotkanie pilotażowe na terenie tut. Urzędu w dniu 24 listopada 2009 roku, na którym został stworzony model barometru zawodów na lokalnym rynku pracy.

### III. AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

W roku 2009 Powiatowy Urząd Pracy otrzymał łączną kwotę środków finansowych na realizację programów rynku pracy z **Funduszu Pracy** i **Europejskiego Funduszu Społecznego** w wysokości **11.761.000,00 zł** co stanowi wzrost środków znajdujących się w dyspozycji Urzędu w porównaniu z rokiem 2008 o **3.043.200,00zł**.

Na realizację programów ze środków **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych** otrzymano środki w wysokości **351.000,00 zł**.

Wysokość przyznanych środków finansowych według źródeł pochodzenia przedstawia się następująco :

**ALGORYTM** **4.379.500,00**

#### ŚRODKI POZYSKANE PRZEZ PUP

---

##### - Środki rezerwy Ministra:

- <i>Przeciwdziałanie skutkom restrukturyzacji (dot. szkolenia, p. zawodowe dor.)</i>	350.000,00
- <i>Rozwój małej i średniej przedsiębiorczości (dot. dotacji ,doposażeń st. pracy)</i>	2.464.400,00
- <i>Programy aktywności zawodowej (dot. progr. stażu)</i>	332.100,00
- <i>program wojewódzki KONSERWATOR</i>	35.000,00

**Europejski Fundusz Społeczny POKL** 4.200.000,00

**ŁĄCZNIE** **11.761.000,00**

#### **Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

*Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej (staż, zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, szkolenia)*

**ŁĄCZNIE** **351.000,00**

**Tabela 3. Limity środków finansowych oraz wydatki Funduszu Pracy na realizację programów rynku pracy za rok 2009 r. (w tym środki pozyskane).**

<b>FORMA</b>	<b>LIMIT FINANSOWY (zł)</b>	<b>WYDATKI (zł) za 2009r.</b>
STAŻ	1.871.709,00	1.858.450,73
PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE	102.483,00	99.567,06
PRACE INTERWENCYJNE	140.700,00	125.292,55
ROBOTY PUBLICZNE	8.000,00	7.988,01
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	130.000,00	123.837,24
KOSZTY PRZEJAZDU	90.000,00	89.790,66
KOSZTY OPIEKI NAD DZIECKIEM LUB OSOBA ZALEŻNĄ	1.355,00	1.346,62
DOTACJE	3.233.400,00	3.218.983,87
DOPOSAŻENIE LUB WYPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY	1.172.500,00	1.172.500,00
SZKOLENIA	749.853,00	711.216,79
PRZYG. ZAWODOWE DOROSŁYCH	10.000,00	8.000,00
BADANIA LEKARSKIE	51.000,00	50.440,00
<b>ŁĄCZNIE</b>	<b>7.561.000,00</b>	<b>7.467.413,53</b>

**Tabela 4. Limit środków finansowych oraz wydatki Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację programów rynku pracy za rok 2009 r.**

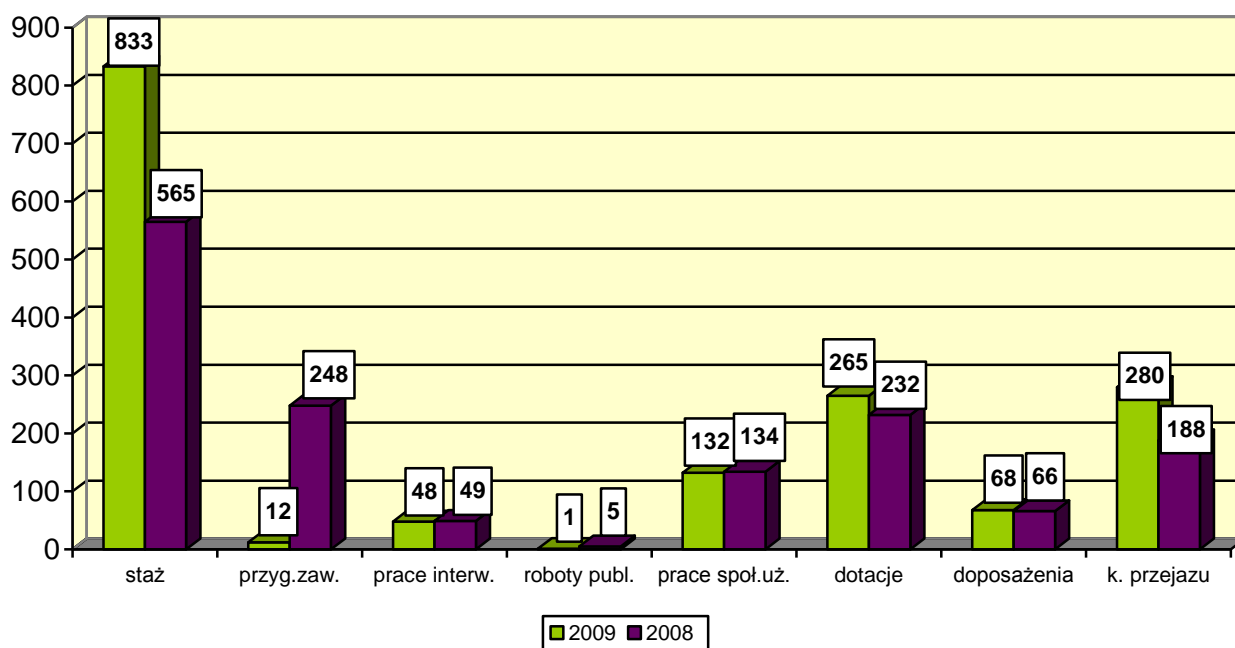
<b>FORMA</b>	<b>LIMIT FINANSOWY (zł)</b>	<b>WYDATKI (zł) za 2009r.</b>
STAŻ	2.298.250,00	2.287.604,81
DOTACJE	1.258.000,00	1.256.253,70
SZKOLENIA	643.750,00	635.354,52
<b>ŁĄCZNIE</b>	<b>4.200.000,00</b>	<b>4.179.213,03</b>

**Tabela 5. Limity środków finansowych oraz wydatki PFRON na realizację programów za rok 2009 r.**

FORMA	LIMIT FINANSOWY(Zł)	WYDATKI (zł) za 2009r.
STAŻ	81.000,00	78.598,77
DOTACJE	200.000,00	200.000,00
DOPOSAŻENIA WYPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY	40.000,00	40.000,00
SZKOLENIA	30.000,00	28.826,60
<b>ŁĄCZNIE</b>	<b>351.000,00</b>	<b>347.425,37</b>

W roku 2009 programy rynku pracy ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych rozpoczęło łącznie 1365 osób (w tym dotacje, doposażenia stanowiska pracy, szkolenia, przygotowania zawodowe dorosłych) co stanowi wzrost w porównaniu z rokiem 2008 o 66 osób.

**Wykres 19. Ilość osób w latach 2008-2009 uczestniczących w programach Rynku Pracy (w tym osoby niepełnosprawne skierowane na programy ze środków PFRON)**



## ❖ **Programy Stażu**

W 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego 819 osób bezrobotnych gdzie w roku 2008 z programu skorzystało 559 osób. Uzyskany wynik stanowi wzrost o 260 osób. Ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych skorzystało 14 osób poszukujących pracy. Łączna liczba uczestników programu w 2009 roku wyniosła 833 osoby.

Forma ta z roku na rok cieszy się rosnącym zainteresowaniem. Zgodnie z przyjętymi kryteriami programy realizowane były na okres 5 i 7 miesięcy w zależności od kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Dały one możliwość nabycia umiejętności praktycznych osobom w nich uczestniczącym. Organizatorami programów były zarówno podmioty z sektora prywatnego jak i instytucje publiczne. Najczęściej bezrobotni i poszukujący pracy kierowani byli na stanowiska pomoc nauczyciela, pracownik biurowy, sprzedawca, rehabilitant, pracownik gospodarczy.

Wysoki wynik realizacji programu jest efektem pracy nad pozyskaniem dodatkowych środków Rezerwy Ministra Pracy. Wyniosły one w roku 2009 kwotę 367.100,00 zł z czego we współpracy z Muzeum Nadwiślański Park Etnograficzny w Wygielzowie zorganizowany został program stażu KONSERWATOR dla 9 osób na stanowisku pracownika muzealnego oraz renowatora zabytków.

## ❖ **Programy przygotowania zawodowego**

W roku 2009 po raz ostatni Powiatowy Urząd Pracy zorganizował program przygotowania zawodowego w miejscu pracy. W związku ze zmianą ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy forma ta zastąpiona została przygotowaniem zawodowym dorosłych.

Do programu przygotowania zawodowego w miejscu pracy przystąpiło łącznie 12 osób. W przeważającej większości program organizowany był na stanowiskach pracowników biurowych.

## ❖ **Prace interwencyjne, Roboty publiczne**

Organizatorami programów prac interwencyjnych stali się głównie przedstawiciele sektora publicznego. Przyjętymi kryteriami tutaj. Urząd udzielał wsparcia finansowego przez okres 5 miesięcy na refundację wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenie społeczne. Dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą wsparcie



kierowane było na okres 6 miesięcy. Dłuższy okres refundacji podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą jest wynikiem konieczności późniejszego utrzymania osoby w nieprzerwanym zatrudnieniu.

W 2009 roku zatrudnienie podjęło łącznie 48 osób skierowanych( w tej liczbie, zatrudnienie znalazły 3 osoby powyżej 50 roku życia, które są w grupie szczególnego ryzyka, a ich zatrudnienie i powrót na rynek pracy jest niezwykle trudny, w tym przypadku pracodawcy zagwarantowali nieprzerwane zatrudnienie przez okres 24 miesięcy).

Program robót publicznych nie cieszący się zainteresowaniem ze strony pracodawców został zorganizowany dla 1 osoby na stanowisku pracownika gospodarczego na okres 5 miesięcy.

### ❖ **Prace społecznie użyteczne**

Kolejny raz w roku 2009 zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z gminami tj. Chrzanów, Trzebinia, Libiąż, Alwernia, Babice. Do wykonywania prac oddelegowano łącznie 132 osoby. W programie uczestniczyły osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które świadczyły prace w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną na rzecz społeczności lokalnej.

Realizacja programu prac społecznie użytecznych przewidziana została na okres 7 i 8 miesięcy w zależności od okresu na jaki wnioskowały poszczególne gminy.

### ❖ **Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej**

W ramach posiadanych środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego w 2009 roku udzielono wsparcia na wypłatę jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w maksymalnej wysokości 17.500,00 łącznie dla 260 osób bezrobotnych gdzie w roku 2008 z programu skorzystało 224 osoby co stanowi wzrost o 36 osób. W ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wypłacono w 2009 roku 5 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej a w roku 2008 8 w kwocie 40.000,00 zł. Łączna liczba wypłaconych dotacji w 2009 roku wyniosła 265.

Zainteresowanie formą samo zatrudnienia rośnie w szczególności wśród osób zamieszkujących tereny wiejskie. Największą popularnością cieszyła się działalność o charakterze usługowym a w szczególności: remontowo budowlana, kosmetyczna, krawiecka. Ponadto warto zaznaczyć że wśród pomysłów na działalności pojawiły się usługi archeologiczne, naprawa sprzętu gaśniczego, nauka jazdy, usługi w zakresie

zabezpieczania i usuwania graffiti z budynków, doradztwo geologiczne, projektowanie i wykonywanie placów zabaw.

Biorąc pod uwagę duży popyt na środki przeznaczone na założenie własnej firmy tutaj. Urząd pozyskał z własnej inicjatywy z ogółu otrzymanych środków dodatkowe fundusze z Rezerwy Ministra Pracy, które umożliwiły wypłatę 125 dotacji.

### **❖ *Doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy***

Istotnym elementem działań w 2009 roku była współpraca z lokalnymi pracodawcami i przedsiębiorcami w celu tworzenia nowych miejsc pracy dla zarejestrowanych bezrobotnych w ramach doposażenia i wyposażenia stanowiska pracy. W 2009 roku zatrudnienie na stworzonych stanowiskach pracy ze środków Funduszu Pracy znalazło łącznie 67 osób (z czego 15 osób ze środków pozyskanych z inicjatywy PUP z puli Rezerwy Ministra Pracy). Maksymalna kwota jaką można było uzyskać ustalona została do wysokości 17.500,00 zł. Do zatrudnienia osób za pośrednictwem tej formy coraz częściej przystępują przedsiębiorcy, którzy w latach ubiegłych założyli działalność gospodarczą przez dofinansowanie udzielane z Powiatowego Urzędu Pracy. W 2009 roku utworzono łącznie 18 takich stanowisk pracy co stanowi 27% ogółu utworzonych miejsc pracy. Ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wypłacono środki w wysokości 40.000,00 zł. na stworzenie 1 stanowiska pracy dla operatora linii do granulacji tworzyw.

Zainteresowanie tego typu pomocą rośnie z roku na rok. Coraz częściej wnioskodawcy sięgają po tego typu wsparcie szczególnie w dobie kryzysu licząc na zmniejszenie przynajmniej w początkowej fazie kosztów związanych z zatrudnieniem.

### **❖ *Zwrot kosztów przejazdu osób odbywających staż, zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi***

W 2009 roku na podstawie przyjętych kryteriów dokonano zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca odbywania stażu łącznie dla 280 osób bezrobotnych co stanowi wzrost o 92 osoby w porównaniu z rokiem 2008. Ze zwrotu kosztów opieki skorzystały 3 osoby bezrobotne samotnie wychowujące dzieci.

## ❖ **Pozostałe działania**

W związku z koniecznością przeprowadzenia planowanych zwolnień grupowych w Zakładach Górniczych Trzebieńka pracownicy czynnie uczestniczyli w spotkaniach o charakterze informacyjnym. W ramach spotkań z pracownikami zwalnianymi udzielano porad na temat możliwości założenia własnej działalności gospodarczej, możliwości zatrudnienia u pracodawcy, który zgłosi zamiar utworzenia nowego stanowiska pracy.

Na ten cel pozyskano dodatkowe środki finansowe Rezerwy Ministra Pracy, które zapewniały wypłatę 25 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz utworzenia 15 miejsc pracy przez ich dofinansowanie. Niestety żadna z osób nie skorzystała z tego rodzaju pomocy. Środki te zostały przeznaczone na aktywizację pozostałych grup bezrobotnych.

W roku 2009 po raz pierwszy zostały zorganizowane indywidualne konsultacje dla osób bezrobotnych zamierzających rozpocząć własną działalność gospodarczą. Przedstawiciele Urzędu Miasta w Chrzanowie, Urzędu Skarbowego w Chrzanowie oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Chrzanowie udzielali niezbędnych informacji na temat procedur postępowania przy założeniu własnej działalności gospodarczej, możliwych sposobach opodatkowania. Spotkania cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony osób bezrobotnych. Zostały zorganizowane trzykrotnie a liczba uczestników wyniosła 60 osób.

W ramach działań wynikających z konieczności przeprowadzania wizyt kontrolnych zarówno u osób ,które otrzymały środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej jak i organizatorów programów stażu, pracownicy Wydziału Instrumentów Rynku Pracy monitorowali przebieg powyższych programów. W całym roku przeprowadzono 50 wizyt kontrolnych u organizatorów programów stażu oraz 50 wizyt kontrolnych działalności gospodarczej stworzonej z dofinansowania.

## **IV. INNE FORMY AKTYWIZACJI BEZROBOTNYCH**

### **1. STYPENDIA NA KONTYNUACJĘ NAUKI**

W roku 2009 zaobserwowano nieznaczny wzrost liczby osób ubiegających się o stypendium z tytułu kontynuacji nauki. Wniosek o przyznanie tego świadczenia złożyło 8 osób, po rozpatrzeniu wniosków przyznano 4 stypendia oraz wydano 4 decyzje odmowne. Natomiast w 2008 roku wniosek złożyła 1 osoba której przyznano stypendium.

Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym na dzień 31.12.2009 roku osoba ubiegająca się powinna być zarówno bezrobotnym do 25 roku życia jak również bezrobotnym bez kwalifikacji zawodowych. Większość osób zgłaszających się do rejestracji to osoby, które ukończyły licea profilowane lub technika. Duży wpływ na małą liczbę składanych wniosków miała wysokość kryterium dochodowego w rodzinie, które wynosi 351 zł na osobę.

### **2. PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA**

#### **CO MÓWIĄ LICZBY ? CO Z TEGO WYNIKA ?**

Poradnictwo zawodowe w 2009 roku utrzymuje się na podobnym poziomie jak w roku poprzednim. Obserwujemy niewielki spadek w poradnictwie indywidualnym i jednoczesny wzrost w grupowym. Wynika to m. in. z faktu, iż osobie bezrobotnej zarejestrowanej powyżej 6 miesięcy trzeba poświęcić więcej czasu, uwagi i pracy, co związane jest z ustawową koniecznością objęcia tej osoby Indywidualnym Planem Działania.

Liczby mówią same za siebie, ale należy pamiętać, że liczby to nie wszystko, gdyż najważniejsza jest włożona praca w aktywizację, praca doradcy zawodowego, a przede wszystkim osoby bezrobotnej czy poszukującej pracy.

**Tabela 6 . Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2008 i 2009**

<b>PORADNICTWO ZAWODOWE</b>	<b>OKRES REALIZACJI</b>	
	<b>ROK 2008</b>	<b>ROK 2009</b>
	<b>3381</b>	<b>3195</b>
<b>Poradnictwo indywidualne</b>	2661	2365
<b>Poradnictwo grupowe</b>	720	830
<b>INFORMACJA ZAWODOWA</b>	<b>2218</b>	<b>4473</b>
<b>Informacja indywidualna</b>	820	2951
<b>Informacja grupowa</b>	1398	1522

Pochwalić się z kolei można znacznym wzrostem osób korzystających z informacji zawodowej (wzrost blisko 50%) zarówno indywidualnej jak i grupowej. Wynika to z faktu nieustannego monitorowania grup bezrobotnych wyjścia naprzeciw oczekiwaniom klientów organizując np. grupowe, tematyczne spotkania, aby osoby uzyskiwały konkretną informację, tę, którą są zainteresowane i trafiły do poszczególnych specjalistów. W poradnictwie indywidualnym z kolei ważna wydaje się promocja (plakaty, ulotki, strona internetowa, prelekcje w szkołach ponadgimnazjalnych, informacje w SKAZ-ach) i pomoc doradców związana z działalnością sali informacji zawodowej, gdzie klienci samodzielnie bądź przy pomocy specjalistów szukają pracy przez Internet czy korzystają z fachowej literatury. Opinia zadowolonych klientów dociera do kolejnych osób, które chcą skorzystać z naszych usług i teraz to ta opinia jest naszą najlepszą reklamą.

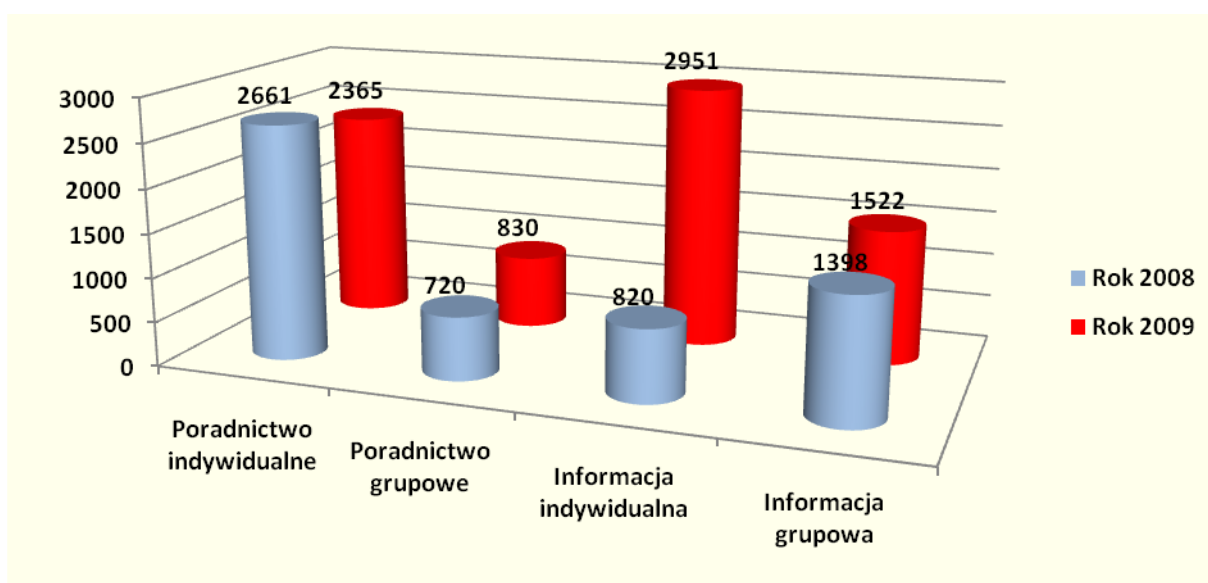
Już rok 2008 wskazał jak wiele osób było objętych usługą doradczą. Osoby te, jeżeli nie podjęły zatrudnienia, nie pozostają obecnie bez wsparcia, gdy tego potrzebują. Zauważamy również, iż klienci, którzy byli u doradców zawodowych mają do nas większe zaufanie i częściej odwiedzając urząd wracają z powrotem do nas. To im właśnie w dużej mierze udzielana jest informacja zawodowa, wymagająca krótkiego, konkretnego wsparcia np. kontrola dokumentów aplikacyjnych na konkretne stanowisko.

Warto także zwrócić uwagę na fakt, iż liczba przeprowadzonych rozmów wstępnych to w dużej części początek procesu doradczego i wiele osób odwiedza

doradców jeszcze po kilka razy korzystając z porady indywidualnej. Tylko sporadycznie podczas rozmowy wstępnej rozwiązywany jest problem zawodowy. Wobec tego po raz kolejny nasuwa się stwierdzenie, że liczby nie oddają i nie mogą pokazać, czym jest poradnictwo zawodowe.

### **JAK PRZEDSTAWI TO WYKRES???**

**Wykres 20. Poradnictwo zawodowe oraz informacja zawodowa roku 2008 i 2009**



### **TROCHĘ WIĘCEJ SZCZEGÓŁÓW!!!**

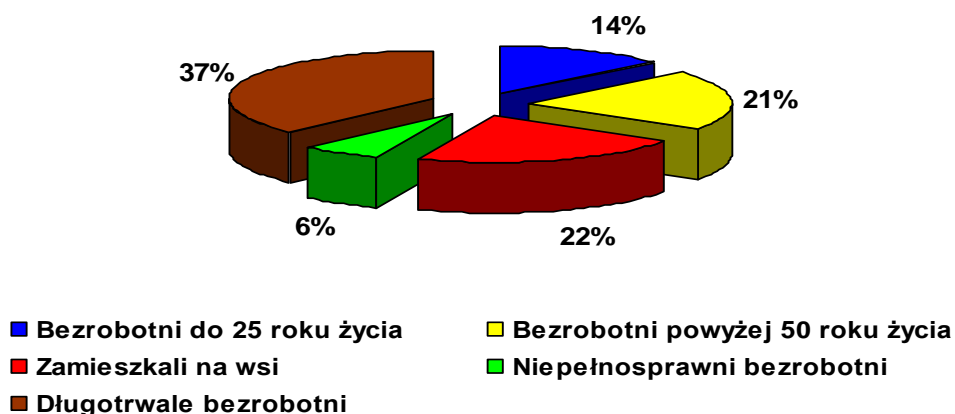
**Tabela 7. Korzystający z usług poradnictwa zawodowego w 2009 roku**

Wybrane kategorie osób:	Poradnictwo indywidualne		Poradnictwo grupowe	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Bezrobotni do 25 roku życia	180	113	183	86
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	274	140	179	95
Zamieszkali na wsi	292	199	248	155
Niepełnosprawni bezrobotni	84	45	53	27
Długotrwale bezrobotni (zarejestrowani pow. 12 mies.)	498	354	294	209

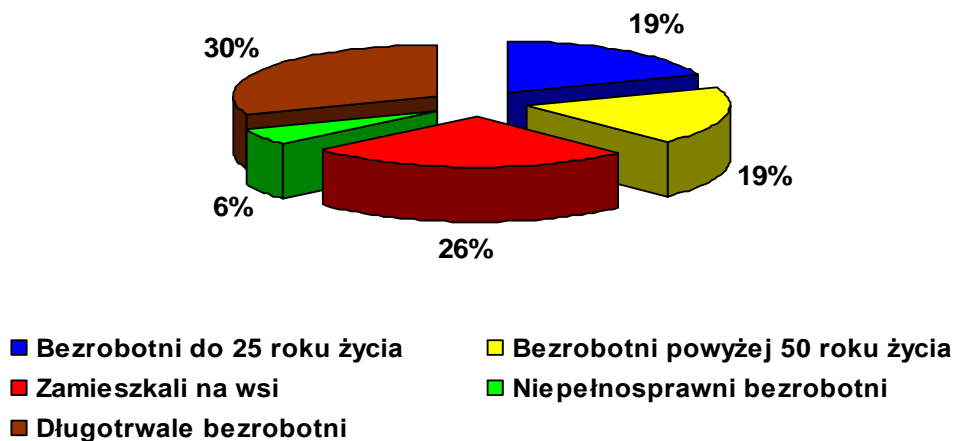
W dużej mierze te właśnie grupy bezrobotnych stanowią dla doradców największe wyzwanie i często też wymagają największej obustronnej pracy. Grupy osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia i zamieszkali na wsi to grupy, które w roku 2009 były szczególnie aktywizowane, co wynika z założeń projektu „Nowe perspektywy”. Z satysfakcją możemy stwierdzić, iż udało nam się zrealizować wskaźniki projektowe, a grupy te zostały zaktywizowane poprzez szkolenia, staże, oferty pracy i oczywiście poprzez doradztwo zawodowe. Cieszy nas to bym bardziej, iż w pewnym stopniu udało nam się pokonać ograniczenia związane z wiekiem osób bezrobotnych, problemami z dojazdem, czyli pozytywne myślenie i chęci tworzą rozwiązania.

### **JAK PRZEDSTAWI TO WYKRES ?**

**Kategorie osób, które skorzystały z usług indywidualnego poradnictwa w 2009 roku**



**Kategorie osób, które skorzystały z usług grupowego poradnictwa w 2009 roku**



## **CO UDAŁO NAM SIĘ OSIAGNAĆ ?**

Każda osoba korzystająca z poradnictwa zawodowego rozpoczyna je rozmową wstępną. Dlatego też efekty poradnictwa przedstawimy odnosząc się do liczby osób, które odbyły rozmowę wstępną, a następnie podjęły pracę lub założyły własną działalność gospodarczą, szkolenie, staż, rozpoczęły prace społecznie użyteczne, zostały wyłączone z ewidencji osób bezrobotnych z różnych przyczyn (na wniosek, niezgłoszenie się na termin, uzyskanie prawa do renty itp.)

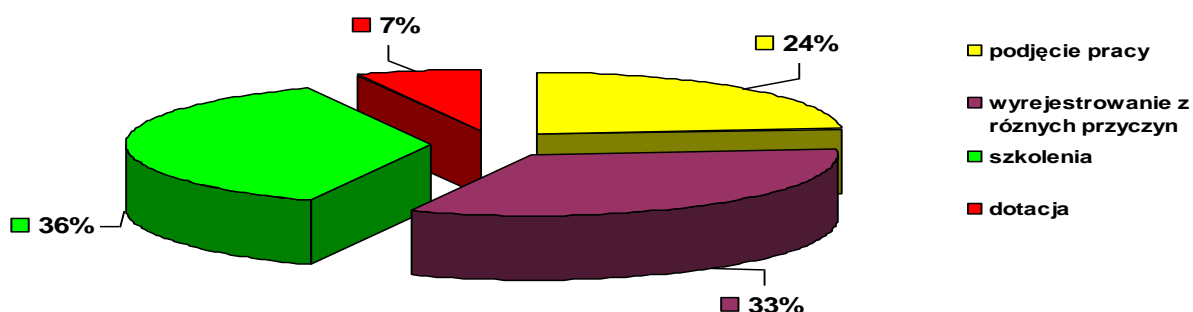
Z pewnością najbardziej wiarygodnym i pożądanym efektem pracy doradców jest podjęcie pracy przez ich klienta czy też założenie przez niego działalności gospodarczej. Co robić, więc z osobami, które np. nie wiedzą, po co są zarejestrowane, które mają spore ograniczenia zdrowotne do podjęcia pracy itd. ? To znów praca i uzyskany efekt doradcy zawodowego, który przedstawi możliwości innego źródła ubezpieczenia i osoba wyrejestruje się na wniosek czy zdobędzie stopień niepełnosprawności i zasiłek stały. Po poradzie osoba często też zwyczajnie nie zgłosi się na termin, nie widząc konieczności dalszej rejestracji. Sukcesem i efektem porady jest także podjęcie przez osobę aktywności zmierzającej do odbycia przez nią stażu, gdy sama szuka pracodawcy i w konsekwencji zdobywa doświadczenie potrzebne do późniejszego zatrudnienia. Widać, więc wyraźnie, że pracy doradców nie da się jednoznacznie ocenić, a efekty tejże pracy są trudno mierzalne.



**Tabela 9. Efekty poradnictwa zawodowego**

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób / %osób aktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	
	Rok 2008	Rok 2009
Ogólna liczba osób, która skorzystała z rozmowy wstępnej	3381	<b>3195</b>
Podjęcie pracy		417
Wyłączenie z ewidencji osób bezrobotnych (z różnych powodów)	857 – łącznie z innymi wyłączeniami	577
		<b>łącznie: 994</b>
szkolenie	702	656
Dotacje na własną działalność gospodarczą	W 2008 uwzględnione w podjęcia pracy	116
Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub w inny sposób zostały zaktywizowane po poradnictwie zawodowym	1559	<b>1766</b>
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	<b>46,11%</b>	<b>55,27%</b>

**Efektywność poradnictwa zawodowego w 2009 roku**



Na rynku pracy nigdy nie było łatwo. Jakby tego było mało, sytuację dodatkowo skomplikował, trwający już przeszło rok, kryzys gospodarczy. Zmniejszyła się liczba ofert pracy, a część pracodawców nadal zastanawia się nad likwidacją niektórych etatów. Zwolnienia pracowników zarówno pojedyncze jak i grupowe były w 2009 roku istotnym elementem naszej rzeczywistości gospodarczej, chociażby likwidacja Zakładów Górniczych Trzebieńka i związane z tym zagadnienie zwolnień grupowych. W tej trudnej sytuacji na rynku pracy cieszy fakt, że nasi klienci aktywizują się w różny sposób a w szczególności poprzez szkolenia i warsztaty grupowe, co powoduje wzrost ich aktywności i kwalifikacji, aby w odpowiednim momencie, gdy pojawią się oferty być gotowym do podjęcia pracy.

### ***CZYM DODATKOWO MOŻEMY SIĘ POCHWALIĆ – NOWE WYZWANIA, POMYSŁY, SUKCESY !***

- przygotowanie i uczestnictwo w programie Outplacement dla pracowników ZG Trzebieńka. Na cyklicznych spotkaniach na terenie zakładu zawsze obecny był doradca zawodowy służąc swoją pomocą. Dodatkowo wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pracowników zorganizowano warsztaty dotyczące sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz rozmowy kwalifikacyjnej;

- przygotowanie prezentacji dotyczącej usług urzędu oraz przeprowadzenie wizyty studyjnej pracowników OPS w PUP, a także wizyty w OPS – ach. Jest to konsekwencją podpisanej w grudniu 2008 r. Umowy Partnerskiej na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej bezrobotnych powiatu chrzanowskiego. Wizytujący mieli możliwość zapoznania się ze specyfiką pracy w instytucji partnerskiej;

- współpraca z Klubem Integracji Społecznej w Trzebini w ramach rekrutacji do projektu „Klub Integracji Społecznej animatorem lokalnej przedsiębiorczości społecznej”. Dodatkowa działalność może przyczynić się do aktywizacji także naszych klientów, a każda droga jest dobra, jeżeli prowadzi do sukcesu, dlatego też doradcy chętnie przeprowadzali testy osobowości, predyspozycji itp. wierząc w sukces, a więc znalezienie zatrudnienia przez uczestników projektu;

- opracowanie prezentacji dotyczącej programów autorskich realizowanych przez doradców, a skierowanych do grup bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Prezentacja ta została także wysłana do wojewody krakowskiego. Kilkakrotnie w WUP w Krakowie prezentowane były działania

chrzanowskich doradców. Nowatorskie pomysły spotkały się z wielkim uznaniem koleżanek i kolegów i z całą pewnością dla wielu stanowiły wzór i inspiracje do działania;

- organizacja i przeprowadzenie konferencji „Współczesna kobieta sukcesu” - Bezrobotne uczestniczki konferencji przyznały, że przykłady pań, którym się udało, działają mobilizująco. Tym bardziej, że pierwsze kroki we własnym biznesie stawiać pomaga chrzanowski Urząd Pracy. Choć przygotowanie owej konferencji związane było z dodatkową pracą i organizacją zadań, to zainteresowanie tą formą oraz zadowolenie jej uczestniczek mobilizuje do dalszej pracy i powtórzenia tego sukcesu. Każda, bowiem nagroda – w tym wypadku zadowolenie klientów, działa mobilizująco i konstruktywnie;

- współpraca ze szkołami – prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości. Ważnym elementem tej współpracy była wizyta młodzieży z III klasy Liceum Uzupelniającego przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Chrzanowie, która zwiedziła Urząd. Młodzi ludzie zamierzają rozpocząć poszukiwania pierwszej pracy i liczą, że pracownicy urzędu im w tym pomogą. Wizyta w PUP z pewnością utwierdziła ich w tym przekonaniu;

- organizacja i przeprowadzenie działań w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, którego adresatami i docelowymi odbiorcami mogli być wszyscy potrzebujący profesjonalnego wsparcia w planowaniu dalszej edukacji, zawodu, pracy, kariery. Inicjatywa ta skierowana jest zarówno do zainteresowanych uczniów (dzieci i młodzieży), studentów, jak i osób dorosłych. W ramach tygodnia kariery doradcy zawodowi przeprowadzili prezentacje „Planujemy świadomie swoją przyszłość zawodową” w gimnazjach oraz szkołach średnich. Tematyka tych zajęć związana była z aktualną sytuacją na rynku pracy, odkrywaniem własnych predyspozycji zawodowych i z zawodami przyszłości, – które to cieszyły się największym zainteresowaniem. PUP w Chrzanowie poszedł krok dalej i w OHP w Trzebini odbyła się prelekcja dla osób, które kształcą i wychowują młodzież – pedagogów, nauczycieli, wychowawców. Prezentacja dotyczyła pierwszych kroków w doradztwie i jego znaczenia dla młodzieży, a także usług PUP skierowanych do tejże grupy. Także na terenie urzędu odbyły się warsztaty skierowane do zainteresowanych. Łącznie odbyło się **16 spotkań w których uczestniczyło 324 osoby;**

- nadzór merytorycznych w prowadzeniu warsztatów w Sołeckich Klubach Aktywności Zawodowej;

- współpraca przy realizacji projektu „Progres” - Program wsparcia procesów restrukturyzacji i adaptacji małopolskiej gospodarki”. To kolejne działanie mogące przyczynić się do aktywizacji naszych bezrobotnych klientów, którzy utracili pracę przyczyn leżących po stronie pracodawcy. Rola doradców polega na trafnym dobraniu grupy beneficjentów, rekrutacji do projektu;

- współpraca ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Centrum Integracja w Krakowie, które specjalizuje się w szeroko rozumianej pomocy osobom niepełnosprawnym. Niepełnosprawni to grupa znajdująca się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, dlatego też staramy się, aby otrzymali profesjonalne wsparcie, angażując fachowców w warsztaty i konferencje skierowane do tejże grupy. Jako jeden z nielicznych urzędów możemy pochwalić się nawiązaną współpracą;

- realizacja w zakresie poradnictwa zawodowego Kursu Inspiracji, którego głównym założeniem jest pomoc osobom bezrobotnym odzyskać motywację, by w czasie, kiedy są bezrobotni, byli aktywni i podtrzymywali więzi z rynkiem pracy, wzmocnienie poczucia ich własnej wartości, zrozumienie, jak ważne jest świadome i celowe wykorzystanie własnych doświadczeń i możliwości w działaniach zmierzających do zmiany dotychczasowej sytuacji zawodowej. Uczestnicy w trakcie warsztatów pracują nad stworzeniem Indywidualnego Planu Działania;

- udział w projekcie „AQOR – Wzmocnienie jakości orientacji zawodowej” realizowanym przez WUP, którego celem jest diagnoza sytuacji w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej w województwie małopolskim;

- współpraca z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Krakowie – rozpowszechnianie informacji na temat prowadzonych zajęć, opracowanych ulotek, informatorów.

Rok 2009 był dla doradców z pewnością rokiem intensywnej pracy. Rokiem, który przyniósł wiele sukcesów zawodowych, choćby tych najdrobniejszych, ale najbardziej cennych, jakimi są zadowolenie czy uśmiech klienta. Owszem byli i tacy, którzy zadowoleni nie byli, ale pamiętać należy, że ludzie są różni i nie każdemu da się pomóc, szczególnie, jeżeli sam tego nie chce. Choćby jedna osoba znalazła zatrudnienia to już można mówić o efektach pracy.

Doradcy dochodzą do wniosków, że trudno planować swoje działania na cały rok. Codzienna praca, klienci, sytuacje dostarczają doradcom inspiracji do tworzenia nowych

programów, konferencji czy innych działań. Poradnictwo zawodowe jest procesem, którym doradca pomaga człowiekowi w osiągnięciu lepszego zrozumienia samego siebie w odniesieniu do środowiska pracy po to, aby umożliwić mu realistyczny wybór lub możliwość zatrudnienia albo też osiągnięcia właściwego dostosowania zawodowego. Mamy nadzieję, że rok 2010 dostarczy nam wiele pozytywnych wrażeń, satysfakcji zawodowej i mobilizacji do dalszych twórczych działań, które z pewnością zostaną przyczynią się do poprawy sytuacji zawodowej klientów PUP.

### **3. KLUB PRACY**

#### **SOŁECKIE KLUBY AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA**

##### **❖ POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY**

Klub Pracy w ramach swojej działalności ma za zadanie pomóc osobom bezrobotnym w złagodzeniu lub pokonaniu skutków bezrobocia. Prowadzone zajęcia aktywizacyjne nie dotyczą tylko umiejętności poszukiwania pracy, ale często wzbogacone są o tematykę podnoszenia poczucia własnej wartości czy wzbudzania motywacji. Działania Klubu Pracy skierowane są do grup najbardziej zagrożonych bezrobociem tj. osób do 25 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych, osób powyżej 50 roku życia oraz kobiet.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy jako jedna z głównych usług powiatowego urzędu pracy ma na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez prowadzenie 3-tygodniowych szkoleń oraz zajęć aktywizacyjnych.

Klub Pracy w 2009 roku zorganizował szkolenia dla **79 grup warsztatowych**, z czego 2 grupy prowadzone były w ramach 3 – tygodniowego szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Pozostałe dotyczyły zajęć aktywizacyjnych, które obejmowały częściowe zagadnienia przydatne osobom bezrobotnym w uzupełnieniu ich wiedzy i umiejętności w poszukiwaniu zatrudnienia. Łącznie w zajęciach **uczestniczyło 810 osób**.

Liczba uczestników zajęć w klubie pracy w latach 2008 – 2009 przedstawiała się następująco:

FORMY POMOCY	2008		2009	
	LICZBA GRUP	LICZBA OSÓB	LICZBA GRUP	LICZBA OSÓB
ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE	82	741	77	796
SZKOLENIA	5	38	2	14
<b>RAZEM</b>	<b>87</b>	<b>779</b>	<b>79</b>	<b>810</b>

Porównując dane do ubiegłego okresu sprawozdawczego zwiększyła się liczba uczestników zajęć o 10%. Jest to wynikiem przede wszystkim bogatej oraz ciekawej oferty usług Klubu Pracy, ale także właściwej współpracy poszczególnych pracowników na stanowiskach kluczowych.

W okresie styczeń – grudzień 2009 roku w zajęciach, jak już wcześniej wspomniano, uczestniczyło najwięcej kobiet – 530 osób. To głównie one potrzebują pomocy w powrocie na rynek pracy z powodu długiej nieobecności na nim, ale także wsparcia w postaci dowartościowania. Z oferowanej pomocy przez Klub Pracy skorzystało także najwięcej osób po 45 roku życia, których było na zajęciach o 2,3% więcej niż w poprzednim roku. Tak i w roku 2009 jak i w 2008 najwięcej osób legitymowało się wykształceniem średnim zawodowym i policealnym (235 osób w 2009, 240 osób w 2008r.), chociaż duży udział stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (179 osób w 2009, 191 osób w 2008r.).

Struktura uczestników osób bezrobotnych uczestniczących w zajęciach Klubu Pracy w 2009 roku do roku poprzedniego przedstawia się następująco:

KATEGORIE	2008		2009		ZMIANA
	liczbowo	%	liczbowo	%	
<b>KOBIETY</b>	567	73%	530	66,6%	-6,4%
<b>WIEŚ</b>	262	33,6%	228	28,6%	-5%
<b>DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI</b>	422	54,1%	432	54,3%	0,2%
<b>NIEPEŁNOSPRAWNI</b>	14	1,8%	37	4,6%	2,8%
<b>DO 25 ROKU ŻYCIA</b>	126	16,2%	132	16,6%	0,4%
<b>POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA</b>	135	17,3%	171	21,5%	4,2%

**Uwaga!** Wartości nie sumują się, ponieważ jedna osoba mogła być zaszeregowana do więcej niż jednej kategorii.

Rok 2009 zaczął się bardzo intensywnie oraz ciekawie. Już w styczniu została ponowiona współpraca ze Stowarzyszeniem **„AUTOKREACJA”** z Warszawy. Projekt zakładał aktywizację osób do 25 roku życia, które pozostały bez pracy powyżej 12 miesięcy. Dzięki sponsorom szkolenie mogło się odbyć w atrakcyjnym otoczeniu, które z całą pewnością wpłynęło na jakość oraz efektywność prowadzonych zajęć. Do projektu przystąpiły 4 bezrobotne kobiety, które oprócz zajęć programowych uczestniczyły również w spotkaniach nadobowiązkowych. Miały one na celu integrację wszystkich grup, przełamanie własnych obaw i wątpliwości, poprawę obrazu samego siebie oraz odkrywanie swoich silnych stron i talentów. Tygodniowy cykl różnych warsztatów zaowocował wyposażeniem uczestniczek w takie umiejętności, dzięki którym same mogły sobie pomóc, skutecznie działając na rynku pracy. Na efekty nie trzeba było czekać długo. Tegoroczne szkolenie „Autokreacja” Szczyrk zakończyło się pełnym sukcesem. Wszystkie uczestniczki projektu podjęły zatrudnienie.



***Szkolenie „Autokreacja” –  
połączenie pożytecznej nauki  
z przyjemnym spędzaniem  
czasu wolnego.***

W związku z kryzysem, który dotknął także powiat chrzanowski, a co za tym idzie liczba osób bezrobotnych zwiększyła się, Klub Pracy zintensyfikował swoje działania na rzecz osób poszukujących pracy. Liderzy klubu pracy przyjęli sobie za cel nie tylko większą częstotliwość prowadzonych zajęć, ale przede wszystkim nawiązywanie współpracy z innymi instytucjami celem wyposażenia uczestników warsztatów w jak najlepsze umiejętności i wiedzę.

Wśród bogatej oferty klubu pracy na szczególną uwagę zasługują warsztaty „Własna Firma” oraz „Z komputerem na TY”. Są one innowacyjne, a przede wszystkim wychodzą naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów.

Widząc możliwości lokalnego rynku pracy na stworzenie własnego biznesu Klub Pracy swoją ofertą zachęcał osoby bezrobotne do samozatrudnienia. W zajęciach **„Własna Firma”** wzięło udział 206 osób z czego, aż 102 zdecydowały się z

pomocą środków finansowych z tut. urzędu na rozpoczęcie własnej działalności. Zajęcia te były wzbogacone o współpracę z Urzędem Skarbowym w Chrzanowie, który przyczynił się do wyjaśnienia zawisłości prawa podatkowego. Warsztaty te jeszcze raz pokazują, iż wśród bezrobotnych wiele jest osób przedsiębiorczych. Warto podkreślić, iż Klub Pracy w tym roku wydał przewodnik „Własna Firma”, który zawiera najistotniejsze informacje potrzebne przy zakładaniu działalności gospodarczej.

Dużym zainteresowaniem cieszą się zajęcia **z tematyki obsługi komputera**. Zajęcia te skierowane są przede wszystkim do osób starszych, które dotychczas nie korzystały z tego nowoczesnego narzędzia pracy. Tematyka warsztatów jest różnorodna w zależności od potrzeb uczestników. Każdy, kto chce skorzystać z warsztatów znajdzie tu coś dla siebie. Jak istotne i atrakcyjne są te warsztaty świadczą wysokie oceny kursantów. Szczególnie istotnym elementem warsztatów jest przyjazna atmosfera oraz indywidualne podejście prowadzących zajęcia. W okresie styczeń – grudzień 2009r. skorzystało 138 osób, a część z nich jest aktualnie stałymi bywalcami sali informacji zawodowej.

***Zajęcia „Z komputerem na TY” – prowadzone są w małych grupach, dzięki temu każda osoba może liczyć na indywidualną pomoc.***



Ważną rolę w Klubie Pracy odgrywają **szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy**. Szkolenie jest szczególnie przeznaczone dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub utraciły motywację do jej poszukiwania w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej znalezieniu. Oprócz wiedzy i umiejętności pomocnych w procesie znajdowania zatrudnienia, uczestnicy szkolenia poprzez integrację wymieniali się doświadczeniami i informacjami, co przyczyniło się do skutecznego rozwiązywania swoich problemów oraz zmienili sposoby myślenia na temat bezrobocia.

W 2009 roku zorganizowano 2 takie szkolenia. Łącznie uczestniczyło w nich 14 osób. Warto podkreślić, iż współpraca z Klubem Integracji Społecznej w Trzebini oraz



z kadrową tut. urzędu przyniosła wiele korzyści. Osoby te prowadziły zajęcia „Stres w życiu osoby bezrobotnej”, „Poczucie własnej wartości” oraz „ABC prawa pracy”. Dały się poznać jako kompetentne i kreatywne. Swoją postawą prezentowały zrozumienie dla aktualnej sytuacji uczestników szkolenia. Ich wiedza i doświadczenie przyczyniły się do uzyskania doskonałych efektów.

Drugie półrocze minęło pod hasłem „Planujmy świadomie swoją przyszłość”. Klub Pracy brał udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery. W ramach spotkań w szkołach popularyzowano orientację i poradnictwo zawodowe oraz ideą świadomego planowania kariery edukacyjnej i zawodowej. Spotkania kierowane były do ostatnich klas gimnazjum. Ogólnopolski Tydzień Kariery zapoczątkował cykl spotkań w szkołach ponadgimnazjalnych, gdzie prowadzone są warsztaty z komunikacji interpersonalnej, kreatywności, asertywności i autoprezentacji.



***Promowanie świadomego wyboru zawodu należy zacząć już od najmłodszych lat. Dlatego też Klub Pracy skierował swoje kroki także do gimnazjalistów, by zasiać w nich poczucie odpowiedzialności za swój „zawodowy los”.***

Kolejnym działaniem związanym z kreowaniem ścieżki kariery była współpraca z Małopolskim Instytutem Samorządu Terytorialnego i Administracji. Klub Pracy we współpracy z MISTIA w ramach badania Małopolski Rynek Pracy zainicjował wywiady z osobami długotrwale bezrobotnymi. Celem tych spotkań było określenie m.in. potrzeb szkoleniowych poszukujących pracy. W badaniu wzięło udział 46 osób bezrobotnych.

Klub Pracy został także zaproszony do udziału w tworzeniu „Barometru Zawodów”. Barometr będzie narzędziem, które pozwoli usystematyzować wartościową wiedzę posiadaną przez ekspertów z powiatowych urzędów pracy, dotyczącą zapotrzebowania na pracowników na lokalnych rynkach pracy. Badanie to pozwoli na jeszcze efektywniejsze planowanie szkoleń, ułatwi podejmowanie decyzji osobom poszukującym pracy, będzie również służyło promowaniu mobilności zawodowej. Barometr jest badaniem jakościowym, w którym prognozuje się na nadchodzący rok zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach. Badanie będzie miało

charakter cykliczny. Jest ono wzorowane na badaniu fińskim, gdzie działa bardzo prężnie.

Jednocześnie w Klubie Pracy sporządza się raport „Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych”, który przedstawia analizę osób bezrobotnych w poszczególnych zawodach.

Klub Pracy sprawuje także nadzór merytoryczny nad działalnością **Sołeckich Klubów Aktywności Zawodowej**, które działają na terenach wiejskich. Powstały one w ramach porozumienia Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie z 5 sołectwami powiatu chrzanowskiego. Misją przewodnią SKAZów jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych, które z powodu często niekorzystnego zamieszkania mają utrudniony kontakt z centrum powiatu. W omawianym okresie z usług **SKAZów skorzystało 487 osób**. Zakres działalności Sołeckich Klubów Aktywności Zawodowej obejmuje:

- świadczenie usług doradczych dotyczących możliwości podjęcia pracy;
- upowszechnianie informacji o ofercie PUP w Chrzanowie;
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych: list motywacyjny, życiorys zawodowy;
- wymiana informacji o możliwościach, narzędziach i instrumentach aktywizacji zawodowej;
- wzajemne dzielenie się informacjami o ofertach pracy oraz o rynku pracy;
- warsztaty aktywizacyjne;
- spotkania tematyczne:
  - zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej;
  - źródła pozyskiwania funduszy;
  - metody poszukiwania pracy;
  - sporządzanie dokumentów aplikacyjnych;
  - autoprezentacja;
  - rozmowa kwalifikacyjna.

Na efekty działań Klubu Pracy długo nie trzeba było czekać. Często już podczas samych zajęć osoby odbywały rozmowy z pracodawcami, które niejednokrotnie kończyły się sukcesami. Zestawiając dane widzimy, iż z roku na rok Klub Pracy działa coraz prężniej.

<b>EFEKTY</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>PODJĘCIA PRACY</b>	116	167
<b>DOTACJE</b>	126	102
<b>SZKOLENIA</b>	27	52
<b>STAŻE</b>	13	21
<b>PRACE SPOŁECZNO-UŻYTECZNE</b>	0	2

Oczywiście należy podkreślić, iż część zajęć prowadzonych było pod koniec roku, a tym samym należy poczekać, aby zobaczyć czy zakończyły się powodzeniem.

## **PODSUMOWANIE**

- Z usług Klubu Pracy skorzystało w 2009 roku 810 osób, w tym 12 poszukujących pracy. Jest to więcej niż w roku poprzednim o 31 osób.
- Najczęściej z pomocy korzystały kobiety, które stanowiły 65,4% uczestników zajęć.
- W 2009r. zorganizowano 2 grupy szkoleniowe – trzytygodniowe zajęcia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Standardowy program szkolenia wzbogacono nie tylko o ciekawą, ale przede wszystkim niezbędną tematykę dodatkowych warsztatów. Dotyczyły one praw i obowiązków pracodawcy i pracownika, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych oraz podnoszenia samooceny.
- Realizacja zajęć aktywizujących odbyła się w 77 grupach warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 796 osób. Największym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia dotyczące obsługi komputera (zorganizowano 21 grup). Najwięcej skorzystało z nich osób po 45 roku życia, które w wyniku szeroko rozumianej „cyber wioski” chcą nadążyć za szybko zmieniającym się światem, który także dotyczy rynku pracy oraz kontaktów z pracodawcami.
- Kolejnymi warsztatami cieszącymi się ogromną popularnością są zajęcia dotyczące zakładania własnej firmy. Są one poświęcone nie tylko sprawom formalnym – jak i gdzie rejestrować, gdzie otrzymać wsparcie finansowe, ale także bilans kompetencji przedsiębiorcy, czy sporządzania biznes planu.
- Rok 2009 zakończył się dużym sukcesem. Prawie połowa (43%) uczestników zajęć została zaktywizowana.

Niewątpliwie przyczyniły się do tego zajęcia w Klubach Sołeckich a co za tym idzie wzrost liczby osób zajmujących się aktywizacją. Działania te kontynuowane będą w roku 2010.

## **2. SZKOLENIA**

W roku 2009 specjaliści ds. rozwoju zawodowego łącznie zaktywizowali **912 osób** (w skład tych działań wchodzi: szkolenia, przygotowania zawodowe, studia podyplomowe).

Na szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy łącznie tutejszy Urząd przeznaczył **1 439 923,00 zł.** co pozwoliło na aktywizację **895 osób** w tym **701 osób bezrobotnych.**

Środki finansowe pochodziły z następujących źródeł:

- z Funduszu Pracy w wysokości **560 353,00 zł.**
- z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich – łącznie **650 070,00** z czego:
  - a/ w ramach projektu „Nowe perspektywy” – poddziałanie 6.1.3 PO KL – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych – 643 750,00 zł.
  - d/ w ramach projektu „ Sołeckie Kluby Aktywności Zawodowej” – Działanie 6.3 PO KL - Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich – 6 320,00 zł.
- oraz z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – w wysokości: **30 000,00 zł.**

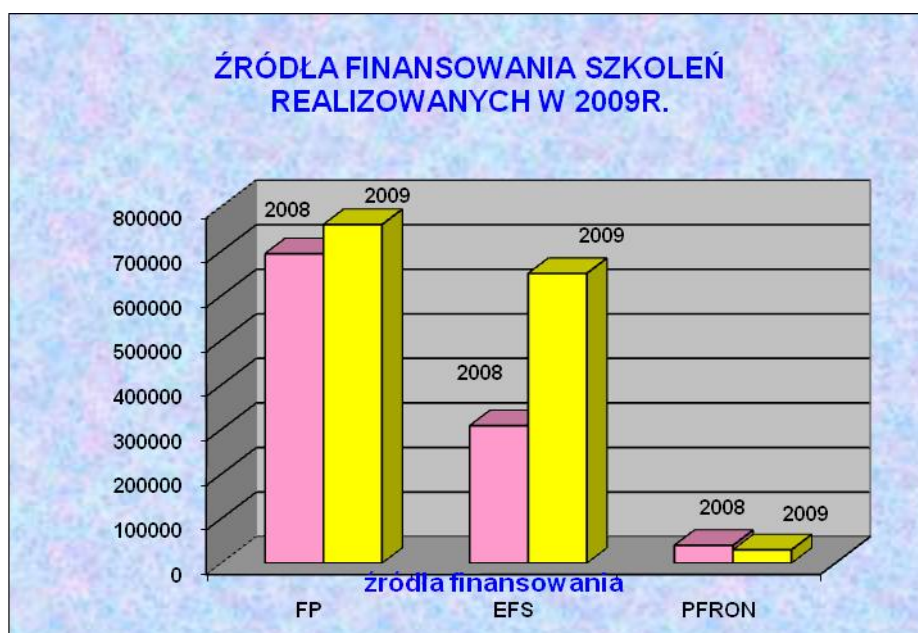
Dodatkowo w roku 2009 tut. Urząd pozyskał fundusze z WUP na przeciwdziałanie negatywnym skutkom restrukturyzacji i modernizacji przedsiębiorstw w kwocie **199 500,00 zł.**

Informacje te przedstawione zostały w poniższej tabeli i na wykresie.

**Tabela 10. Dane liczbowe obrazujące organizację szkoleń w roku 2008 oraz w 2009 r. ze względu na źródła finansowania**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2008r.</b>	<b>2009r.</b>
<b>Ilość środków finansowych przyznanych na organizację szkoleń z Funduszu Pracy</b>	694 410,00	759 853,00
<b>Ilość środków finansowych z EFS</b>	308 492,04	650 070,00
<b>Ilość środków z PFRON</b>	40 000,00	30 000,00
<b>RAZEM</b>	<b>1 042 902,04 zł</b>	<b>1 439 923,00</b>
<b>Ilość osób, które rozpoczęły</b>	774 w tym 753 osoby bezrobotne	915 w tym 719 bezrobotnych
<b>Ilość osób, które ukończyły szkolenia</b>	733 osoby w tym 713 osób bezrobotnych.	895 w tym 701 bezrobotnych

**Wykres 21. Źródła finansowania szkoleń realizowanych przez PUP w latach 2008 i 2009**



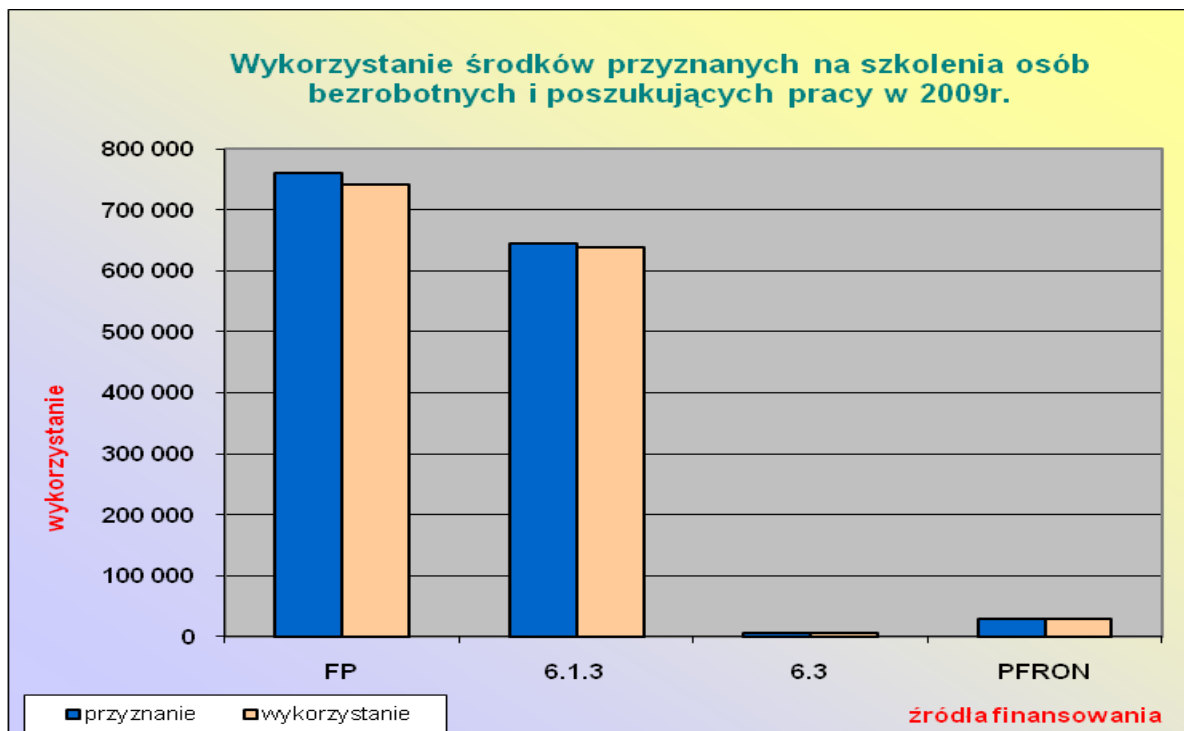
Ilość środków finansowych przyznanych z Funduszu Pracy na realizację szkoleń w 2009 roku w porównaniu do roku 2008 zwiększyła się o 65 443,00 zł. i wyniosła 759 853,00 zł. (co stanowi 110 % środków finansowych z FP w 2008 roku). Należy podkreślić, iż ilość środków z Europejskiego Funduszu Społecznego przeznaczona na finansowanie szkoleń zwiększyła się **ponad dwukrotnie** z 308 492,01 zł. w 2008r. do 650 070,00 zł. w roku 2009.

Ogólny limit środków jakie tutaj. Urząd pozyskał na sfinansowanie szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących uległ zwiększeniu z **1 042 902,04 zł** w roku 2008 do **1 439 923,00 zł** w roku 2009 ( wzrost o ponad 38%). Większa kwota pozyskanych środków (głównie dodatkowe fundusze na realizację powiatowych programów aktywizacji bezrobotnych oraz przeciwdziałania negatywnym skutkom restrukturyzacji i modernizacji przedsiębiorstw ) pozwoliła na przeszkolenie większej liczby osób. W 2009r. szkolenia ukończyło 895 osób podczas gdy rok wcześniej udało się przeszkolić 733 osoby.

**Tabela 11. Wykorzystanie środków na realizację szkoleń w 2008r.**

<b>Źródło finansowania</b>	<b>Przyznanie</b>	<b>Wykorzystanie</b>
<b>Fundusz Pracy</b>	759 853,00 zł.	740 981,40
<b>Działanie 6.1.3</b>	643 750,00 zł.	637 764,76 zł.
<b>Działanie 6.3</b>	6 320,00 zł.	6 156,00 zł.
<b>PFRON</b>	30 000,00 zł.	28 826,60
<b>RAZEM</b>	<b>1 439 923,00 zł.</b>	<b>1 413 728,76 zł.</b>

**Wykres 22. Wykorzystanie środków na realizację szkoleń w 2009r.**



W 2009 roku **895** osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie ukończyło szkolenia:

- 234 osoby ukończyły szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy,
- 178 osób ukończyło szkolenia finansowane ze środków na przeciwdziałanie negatywnym skutkom restrukturyzacji i modernizacji przedsiębiorstw,
- 19 osób zostało zaktywizowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- 8 osób zostało skierowanych na szkolenie w ramach projektu „ Sołeckie Kluby Aktywności Zawodowej” – Działanie 6.3 PO KL - Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich,
- 456 osób ukończyło szkolenia w ramach projektu „Nowe perspektywy” – poddziałanie 6.1.3 PO KL – Poprawa zdolności do zatrudnienia.

Spośród 915 osób skierowanych w 2009 roku szkolenia ukończyły 895 osoby, natomiast zatrudnienie podjęło 198 osób, w tym 72 kobiety. Efektywność organizowanych szkoleń w 2009 roku wyniosła **22%**. Należy podkreślić iż do efektywności są wliczane tylko osoby, które podjęły zatrudnienie ( dostarczyły stosowną umowę ) lub podjęły działalność gospodarczą i w ciągu 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia nie powróciły do ewidencji.

Natomiast spośród osób kończących szkolenie w roku ubiegłym 128 os zostało wyłączonych z powodu braku gotowości lub wyłączyło się na własny wniosek. Często zdarza się, że osoby podejmujące zatrudnienie nie dostarczają umów o pracę do Urzędu, a po nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy pracodawcy nie mają obowiązku informowania PUP o zatrudnieniu osób bezrobotnych. Stąd można wnioskować, że rzeczywisty wskaźnik efektywności jest większy. Gdyby uwzględnić wszystkie osoby, które zostały wyrejestrowane i nie powróciły do ewidencji w ciągu 3 m-cy po zakończeniu szkolenia wskaźnik efektywności wyniósłby **36%**.

Najczęściej osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy podejmowały szkolenia w następujących kierunkach:

1. Operator sprzętu ciężkiego ( operator koparko-ładowarki, operator walca, operator ładowarki jednoznaczyniowej)
2. Spawacz
3. Prawo jazdy kat. C,E,D
4. Obsługa wózka widłowego
5. Kurs dokształcający dla kierowców
6. Sprzedawca
7. ABC własnej firmy
8. Pracownik ochrony osób i mienia
9. Szkolenia komputerowe ( w tym szkolenia z obsługi komputera, programów magazynowo-sprzedazowych, administrator baz danych grafika komputerowa).

Największą efektywność szkoleń odnotowano w następujących kierunkach:

- Lider aktywności zawodowej – 100% efektywność,
- Brukarz – 55% efektywność,
- Pokojowa w hotelu – 50% efektywność,
- Kelner - Barman – 45% efektywność,
- Spawacz- 40% efektywność
- ABC własnej działalności gospodarczej, czyli pierwsze kroki w biznesie: 38% efektywność,
- Świadectwo kwalifikacji: 31% efektywność,
- Obsługa wózka widłowego: 27% efektywność
- Prawo jazdy kat. C, E, D : 27% efektywność,
- Operator sprzętu ciężkiego: 25% efektywność,



Jedną z form przeciwdziałania bezrobociu jest organizacja szkoleń indywidualnych w ramach **umów dwustronnych** (uprawdopodobnieniem zatrudnienia), które po zakończonym szkoleniu gwarantują zatrudnienie. Ta forma cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem zarówno wśród osób bezrobotnych, jak i pracodawców. W 2009r. na szkolenia indywidualne zostało skierowanych **172 osoby** bezrobotne i poszukujące. Do kierunków szkoleń, w których najwięcej osób zostało przeszkolonych należą:

- Prawo jazdy kat. C, E, D - 46 osób,
- Operator sprzętu ciężkiego - 29 osób,
- Spawacz - 21 osób,
- Świadectwo kwalifikacji - 17 osób,
- Instruktor nauki jazdy - 6 osób,
- Pracownik ochrony - 5 osób,
- Obsługa komputera - 5 osób,
- Grafika komputerowa - 4 osoby
- Florysta 4 osoby,
- Wizaż i stylizacja paznokci - 4 osoby
- Uprawnienia SEP - 3 osoby
- Specjalista ds. kadr - 3 osoby,
- Przewóz materiałów niebezpiecznych - 3 osoby,
- Kelner - barman - 3 osoby

### **3. FORMY WSPARCIA DLA OSÓB ZWALNIANYCH Z ZG TRZEBIONKA**

Jednym z większych wyzwań z jakimi tuż. Urząd zmierzył się w 2009r. była aktywizacja osób z likwidowanego Zakładu Górniczego Trzebieńka oraz zakładów wykonujących usługi dla ZG Trzebieńka. Z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie pozyskaliśmy specjalne fundusze na realizację powiatowych programów aktywizacji bezrobotnych oraz przeciwdziałania negatywnym skutkom restrukturyzacji i modernizacji przedsiębiorstw. Dzięki tym funduszom PUP zaktywizował **179 osób** za łączną kwotę ok. **200 000,00 zł.**

Osoby zwalniane z ZG Trzebieńka były zainteresowane głównie kontynuacją pracy na innych kopalniach stąd też dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z branży górniczej.

Na **kursy związane z górnictwem** skierowano:

- młodszy górnik - 3 osoby
- górnik eksploatacji podziemnej - 36 osób
- operator kombajnu ścianowego - 1 osoba.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy skierował 89 osób na szkolenia grupowe w następujących kierunkach:

- operator koparko-ładowarki – 34
- kadry i płace – 24
- prawo pracy - 20
- spawanie elektryczno- gazowe - 11

Pozostałe osoby były aktywizowane w ramach szkoleń indywidualnych takich jak:

- klimatyzacja – montaż
- AUTOCAD
- prawo jazdy kat. C
- przewóz osób i rzeczy
- obsługa wózka widłowego
- profesjonalna obsługa komputera i Internetu
- pracownik ochrony osób i mienia I stopnia
- kolektory słoneczne – montaż i instalacja
- spawacz gazowy
- spawacz MAG + TIG
- obsługa obrabiarek CNC
- spec. ds. pozyskiwania funduszy unijnych
- kelner - barman
- diagnosta samochodowy
- obsługa kasy fiskalnej
- instruktor BLS-AED z Pierwszą Pomocą Przedlekarską
- uprawnienia SEP
- weryfikacja uprawnień spawalniczych
- przewóz mat. niebezpiecznych.

Na dzień 31.12.2009r. wskaźnik efektywności tj. podjęć zatrudnienia po odbyciu ww. szkoleń wynosił **35%**.

Inną formą pomocy jaką tutaj Urząd objął byłych pracowników ZG Trzebionka było dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych. W ramach tej formy aktywizacji sfinansowano studia podyplomowe czterem osobom w następujących kierunkach:

- BHP i systemy zarządzania bezpieczeństwem – 2 osoby
- Audyting energetyczny w budownictwie na potrzeby termomodernizacji i certyfikacji energetycznej budynków – 1 osoba
- Inżynieria finansowa w zarządzaniu ryzykiem – 1 osoba.

#### **4. PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DLA DOROSŁYCH**

Nową formą aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy jaką wprowadziła nowelizacja Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( od 01.02.2009r.) było przygotowanie zawodowe dla dorosłych. Tut. Urząd jako jeden z pierwszych rozpoczął w październiku ubiegłego roku realizację przygotowania zawodowego kierując 6 osób:

- 4 osoby na przyuczenie do pracy dorosłych w zawodzie Kucharz ( czas trwania 6 miesięcy )
- 2 osoby na praktyczną naukę w zawodzie Fryzjer ( czas trwania 12 miesięcy).

Przyuczenie do pracy dorosłych ma na celu zdobycie wybranych kwalifikacji zawodowych lub umiejętności, niezbędnych do wykonywania określonych zadań zawodowych. Program może trwać od 3 - 6 miesięcy.

Praktyczna nauka zawodu dorosłych ma umożliwić przystąpienie do egzaminu na tytuł zawodowy lub egzaminu czeladniczego. Program może trwać od 12-18 miesięcy, musi uwzględniać standardy będące podstawą do przeprowadzenia egzaminu na tytuł zawodowy lub tytuł czeladnika.

#### **5. STUDIA PODYPLOMOWE**

Dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych cieszyła się forma pomocy jaką jest dofinansowanie do studiów podyplomowych. W roku 2009 tą formą aktywizacji tut. Urząd objął 10 osób. Podjęły one studia podyplomowe w następujących kierunkach:

1. BHP i systemy zarządzania bezpieczeństwem – 2 osoby
2. Audyting energetyczny w budownictwie na potrzeby termomodernizacji i certyfikacji energetycznej budynków – 3 osoby
3. Finanse i rachunkowość – 1 osoba
4. Zarządzanie organizacjami sportowymi – 1 osoba
5. Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna – 1 osoba
6. Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami – 1 osoba
7. Inżynieria finansowa w zarządzaniu ryzykiem – 1 osoba.

Na uwagę zasługuje fakt, iż spośród osób, którym PUP dofinansował koszty studiów podyplomowych aż 7 podjęło zatrudnienie. Zatem efektywność kształtuje się na bardzo wysokim poziomie tj. 70%.

## **6. SZKOLENIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

W 2009r. na szkolenia osób niepełnosprawnych wykorzystano **28 826,60zł.** co stanowiło ponad **96%** pozyskanych środków.

W 2009 r. z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostało przeszkolonych **19** osób niepełnosprawnych w tym 9 kobiet, w następujących kierunkach:

- Obsługa komputera – 5 osób
- Sprzedawca – 5 osób
- Pracownik ochrony – 2 osoby
- Administrator baz danych – 2 osoby
- Specjalista ds. kadr – 1 osoba
- Obsługa wózka widłowego – 1 osoba
- Palacz co – 1 osoba
- Wychowawca kolonijny – 1 osoba
- Wizaż i stylizacja i paznokci – 1 osoba

Kierunki szkoleń zostały ustalone w wyniku indywidualnych konsultacji osób niepełnosprawnych z doradcą zawodowym – psychologiem oraz lekarzem, który opiniuje możliwość podjęcia pracy w danym zawodzie.

## **V. DZIAŁANIA W RAMACH POZYSKANYCH ŚRODKÓW Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO**

### **1. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ PUP**

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wspiera bezrobotnych na rynku pracy ze środków otrzymywanych na ten cel z budżetu państwa. Jednocześnie PUP pozyskuje dodatkowe środki m.in. z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS), które przeznaczone są na aktywizację osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego oraz ich integrację zawodową i społeczną. W 2009 roku PUP realizował następujące projekty współfinansowane z EFS:



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POWIATOWY URZĄD PRACY  
W CHRZANOWIE

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### **1. „Aktywna kadra – sprawny Urząd” 2008 - 2009 Poddziałanie 6.1.2 PO KL**

W 2009 roku PUP w Chrzanowie kontynuował realizację projektu „Aktywna Kadra – sprawny Urząd”, który rozpoczęto w kwietniu 2008 r.

#### **„Aktywna kadra - sprawny Urząd”**

Poddziałanie 6.1.2 PO KL - Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

Projekt zakładał wsparcie zatrudnienia czterech pracowników-stażystów na kluczowych stanowiskach Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. Dzięki dofinansowaniu z Europejskiego Funduszu Społecznego obsługa bezrobotnych jest sprawniejsza i bardziej efektywna. W tym celu zatrudniono dodatkowo dwóch doradców zawodowych i dwóch pośredników pracy (3,5 etatu).

**Cel projektu:** Podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez zatrudnienia oraz stworzenie warunków dla rozwoju aktywności zawodowej w powiecie chrzanowskim poprzez wzmocnienie i rozwój publicznych służb zatrudnienia PUP w Chrzanowie.

## **W ramach projektu:**

- osiągnięte zostały standardy zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego,
- poprawiła się jakość usług świadczonych na rzecz bezrobotnych i biernych zawodowo,
- realizowana jest wczesna identyfikacja potrzeb klientów PUP Chrzanów oraz diagnoza możliwości ich rozwoju zawodowego.



*Fot. Pracownicy zatrudnieni w projekcie uzupełnili obsadę kadrową PUP Chrzanów, zwiększając tym samym dostępność usług pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego.*

**Okres realizacji: 1 kwietnia 2008 - 31 października 2009**

**Wartość projektu ogółem: 160 806,85 zł w tym środki EFS: 136 685,82 zł**

**Wartość projektu w 2009 roku: 83 018,90 zł w tym środki EFS: 70 566,06 zł**

W ramach projektu w PUP w Chrzanowie zatrudnione były 4 osoby: 2 doradców zawodowych (2 etaty) oraz 2 pośredników pracy (1,5 etatu). Pracownicy ci realizowali usługi pośrednictwa pracy oraz poradnictwa zawodowego zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ze Standardami usług rynku pracy. Ich praca była systematycznie oceniana przez przełożonych, za pomocą ankiet. A za pomocą kart kwartalnej oceny pracownika badany był stopień osiągnięcia zakładanych rezultatów.

Zatrudnione w ramach projektu osoby miały także możliwość ocenienia stopnia satysfakcji ze swojego uczestnictwa w projekcie i efektywności wykonywanej pracy. Cztery osoby raz na kwartał wypełniały ankietę, w której miały szansę wypowiedzieć się min. na temat tego, czy praca na zajmowanym stanowisku jest zgodna z ich oczekiwaniami i jakie elementy mogą uczynić ją jeszcze efektywniejszą. Pracownicy dzięki projektowi mogli także doskonalić swe umiejętności i wiedzę, dzięki uczestnictwu w szkoleniach z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Pracownicy brali

udział w tych szkoleniach, które porozumieniu z przełożonymi uznali za najbardziej przydatne dla efektywniejszej pracy.

## 2. „Nowe perspektywy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013 stworzył powiatowym urzędów pracy możliwość aplikowania o środki finansowe w ramach **projektów systemowych**. Na tej podstawie, w ramach Poddziałania 6.1.3 powyższego Programu, PUP w Chrzanowie opracował wniosek „Nowe perspektywy”.

Projekty systemowe powiatowych urzędów pracy finansowane są wyłącznie ze środków Funduszu Pracy w dyspozycji samorządu województwa – samorząd dokonuje ich podziału.

**Wartość projektu ogółem: 4 200 000 zł**

**Wartość projektu na 2009 rok: 4 200 000 zł**

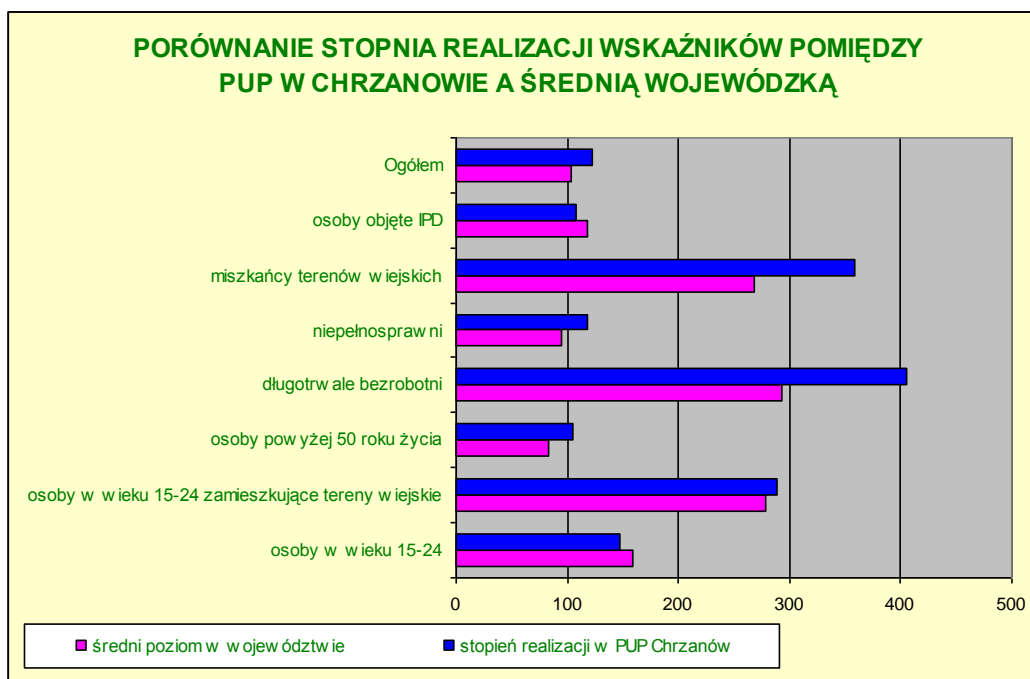
Pismem z dnia 23.01.2009 roku **Wojewódzki Urząd Pracy przekazał Powiatowemu Urzędowi Pracy w Chrzanowie wskaźniki**, które powinny zostać zrealizowane w ramach projektu systemowego do dnia 31.12.2009 roku.

Poniższa tabela przedstawia wartości tych wskaźników oraz stopień realizacji na koniec 2009 roku:

Kategoria	Plan początkowy	Ilość osób zrekrutowanych	Wykonanie planu na dzień 31.12.2009*	Stopień realizacji w %
<b>BO ogółem, w tym:</b>	<b>740</b>	<b>965</b>	<b>904</b>	<b>122,16</b>
- długotrwale bezrobotni	80	338	324	405,00
- do 24 roku życia	199	328	293	147,24
- do 24 roku życia z terenów wiejskich	42	132	121	288,10
- powyżej 50 roku życia	128	142	134	104,69
- niepełnosprawni	27	32	32	118,52
- osoby z terenów wiejskich	91	347	326	358,24
<b>IPD</b>	<b>164</b>	<b>180</b>	<b>177</b>	<b>107,93</b>

\* do wartości wskaźnika wliczane są tylko osoby, które zakończyły udział w projekcie zgodnie z zaplanowaną ścieżką

**Jak wynika z powyższej tabeli, wszystkie założone wskaźniki zostały zrealizowane, większość z nich w stopniu wyższym niż planowano.**



Analizując powyższy wykres warto podkreślić, że **większość wskaźników została zrealizowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na poziomie wyższym niż średnia wojewódzka**. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, że udało się zrealizować w stopniu przewyższającym 100 % również te wskaźniki, które w skali województwa nie zostały osiągnięte, tj. niepełnosprawni (średnia wojewódzka 94,41%) oraz osoby powyżej 50 roku życia (średnia wojewódzka 82,68%).

### Realizacja poszczególnych form wsparcia w 2009 roku

Kategoria	Plan początkowy	Ilość osób zrekrutowanych	Wykonanie planu na dzień 31.12.2009*	Stopień realizacji w %
<b>Szkolenie</b>	<b>300</b>	<b>466</b>	<b>459</b>	<b>153,00</b>
<b>Dotacja</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>105,71</b>
<b>Staż</b>	<b>370</b>	<b>425</b>	<b>371</b>	<b>100,27</b>

Jak wynika z powyższej tabeli, w 2009 roku najwięcej osób zostało zaktywizowanych w ramach szkoleń. Pomimo, że dotacje i staże również cieszyły się



ogromnym zainteresowaniem, nie było możliwości by skierować na te formy większą ilość osób.

## 1. Szkolenia



W 2009 roku w ramach projektu „Nowe perspektywy” szkoleniami objęto **466 osób, (242K/224M), 459 z nich zakończyło szkolenie zgodnie z zaplanowaną ścieżką.** Pozostałe osoby przerwały udział w projekcie.

Zorganizowano **27 szkoleń** w następujących kierunkach:

- ⇒ ABC własnej firmy (3 edycje)
- ⇒ Specjalista ds. pozyskiwania środków unijnych
- ⇒ Operator wózka widłowego(3 edycje)
- ⇒ Kasjer handlowy (2 edycje)
- ⇒ Brukarz
- ⇒ Profesjonalny pracownik utrzymania czystości
- ⇒ Operator walca drogowego
- ⇒ Kelner-barman z językiem angielskim
- ⇒ Pracownik administracji małej i średniej firmy z językiem angielskim
- ⇒ Pokojowa w hotelu z językiem angielskim
- ⇒ Pomoc kucharza
- ⇒ Spawacz MAG+TIG (2 edycje)
- ⇒ Technolog robót wykończeniowych: Malarz-Tapeciarz
- ⇒ Pracownik utrzymania terenów zielonych
- ⇒ Rachunkowość budżetowa z ewidencją księgową środków pomocowych
- ⇒ Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych
- ⇒ Kurs doszkalający dla kierowców wykonujących transport drogowy
- ⇒ Programowanie i obsługa obrabiarek CNC
- ⇒ Specjalista ds. zamówień publicznych
- ⇒ Pracownik ochrony osób i mienia I stopnia
- ⇒ Wizaż i stylizacja paznokci z elementami prowadzenia własnej firmy
- ⇒ Masażysta
- ⇒ Menadżer sprzedaży

- ⇒ Monter wyrobów drewnianych
- ⇒ Uprawnienia SEP
- ⇒ Przewóz materiałów niebezpiecznych + cysterny
- ⇒ Administrator baz danych

**EFEKTYWNOŚĆ** szkoleń zrealizowanych w ramach projektu, mierzona liczbą podjęć pracy w okresie 6 m-cy od daty zakończenia udziału w projekcie (wg stanu na dzień 31.12.2009), wyniosła w 2009 roku **14,59%** - **68 osób spośród 466 osób objętych szkoleniami znalazło zatrudnienie.**

## 2. Dotacja



W 2009 roku w ramach projektu „Nowe perspektywy” **udzielono 74 dotacji (34K/40M) na rozpoczęcie działalności gospodarczej** między innymi w następujących branżach:

- ⇒ Usługi (m.in. remontowo-budowlane, porządkowe, krawieckie, kosmetyczne, gastronomiczne, informatyczne, elektroinstalacyjne, wykończenia wnętrz itd.)
- ⇒ Handel (sklep spożywczy, wielobranżowy, odzieżowy, handel częściami do motocykli oraz samochodowymi, handel kamieniem itd.)
- ⇒ Produkcja (modele samolotów, art. dekoracyjne, gadzety reklamowe i pamiątkarskie)

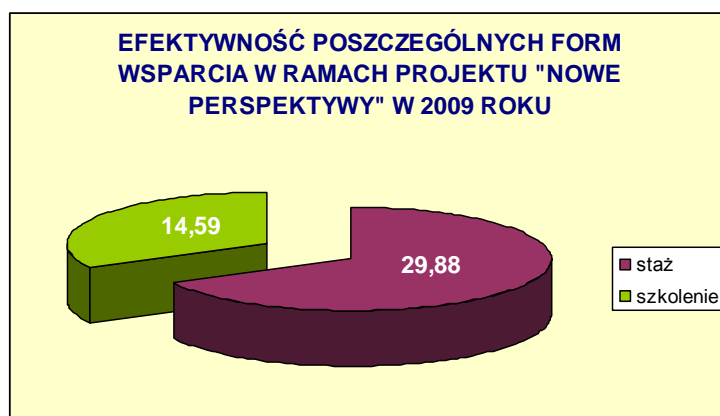
Pomimo ogromnego zainteresowania osób bezrobotnych tą formą, liczba udzielonych dotacji w stosunku do ubiegłego roku spadła (ze 137 na 74). Powodem była ograniczona ilość środków finansowych w ramach projektu systemowego przy jednoczesnym narzuceniu konieczności objęcia wsparciem większej ilości osób. Z uwagi na fakt, iż dotacje są kosztowną formą, przyznanie ich w większej liczbie ograniczyło by możliwość objęcia wsparciem wymaganej w skali projektu ilości osób.

### 3. Staż



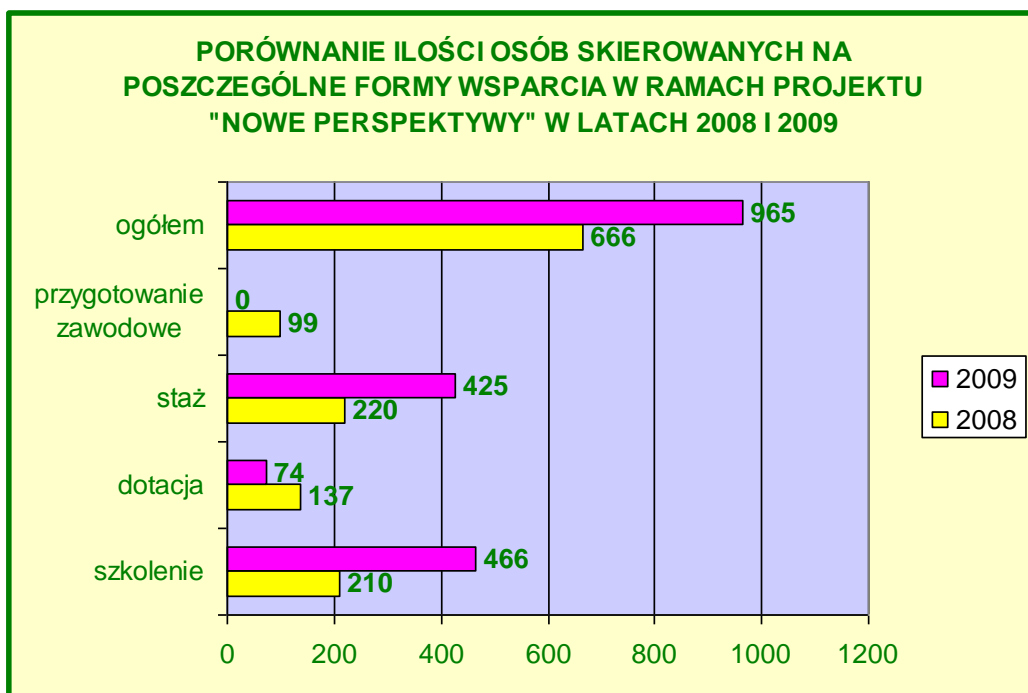
W 2009 roku podpisano z pracodawcami 197 umów o skierowanie bezrobotnego do odbycia stażu. **Wsparcie w ramach tej formy uzyskało 425 osób (325K/100M), z czego 371 z nich zakończyło udział w stażu zgodnie z zaplanowaną ścieżką.** Pozostałe osoby przerwały udział w projekcie.

**EFEKTYWNOŚĆ** staży zrealizowanych w ramach projektu, mierzona liczbą podjęć pracy w okresie 6 m-cy od daty zakończenia udziału w projekcie (wg stanu na dzień 31.12.2009), wyniosła w 2009 roku **29,88%** - **127 osób spośród 425 osób objętych stażami znalazło zatrudnienie.** Wśród nich 14 to osoby powyżej 50 roku życia i 5 osób niepełnosprawnych.

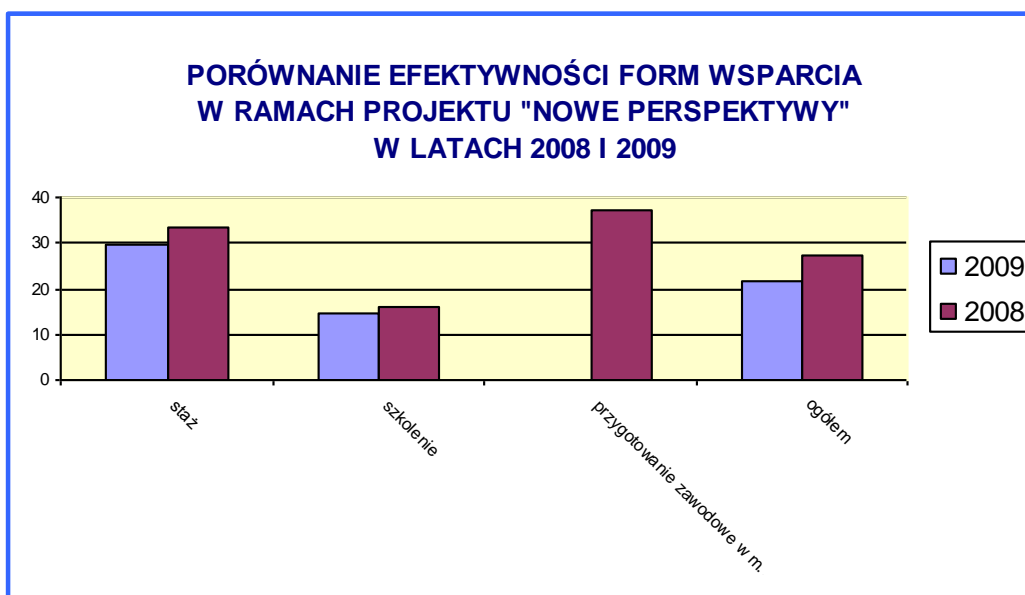


Jak wynika z powyższego wykresu, w 2009 roku staże przyniosły większą efektywność zatrudnieniową niż szkolenia. Podjęcia pracy po szkoleniach stanowiły 34,87% (68 osób), a po stażach 65,13% (127 osób) wszystkich podjęć pracy (195 osób) w ramach projektu.

Dla porównania, na poniższym wykresie przedstawiono, jak kształtowała się realizacja projektu, w szczególności wykaz osób objętych poszczególnymi formami wsparcia oraz ilość osób ogółem, w latach 2008-2009:



Dane zawarte na wykresie wyraźnie wskazują na fakt, że w 2009 roku zaktywizowano zdecydowanie wyższą ilość osób niż to miało miejsce w roku poprzednim.



Analizując efektywność poszczególnych form wsparcia pomiędzy latami dostrzega się niepokojący trend spadkowy. Można przypuszczać, że sytuacja taka jest spowodowana sytuacją na rynku pracy – wzrost bezrobocia, kryzys gospodarczy. Nie bez wpływu na taki stan rzeczy pozostają uwarunkowania dot. realizacji projektu narzucone

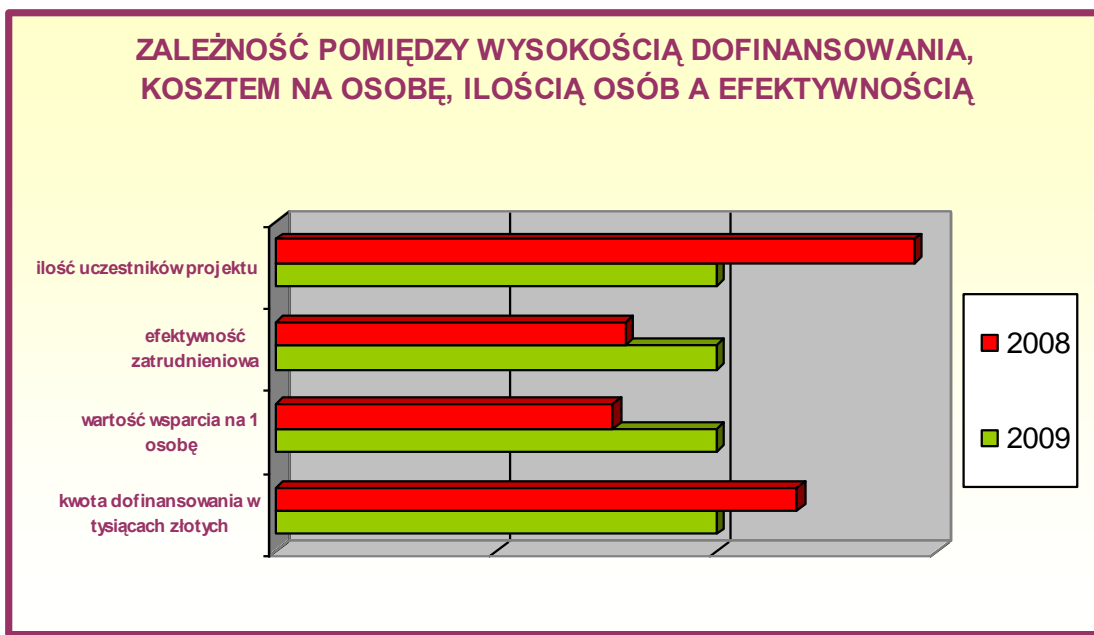
przez WUP w Krakowie. Przy zwiększeniu limitu środków finansowych o niespełna 20% w stosunku do roku 2008, wskaźniki dot. ilości osób, które zostały objęte wsparciem zwiększyły się o blisko 50%. Przy takiej dysproporcji nie jest możliwe realizowanie równie efektywnego wsparcia – obniżenie wartości środków w przeliczeniu na jedną osobę (co obrazują dane zawarte w części FINANSE) skutkuje obniżeniem efektywności podejmowanych działań.

Poniższa tabela przedstawia **stan wydatkowania środków finansowych** w 2009 roku wg podziału na poszczególne zadania:

	<i>Plan</i>	<i>Wydatki na dzień 31.12.2009</i>	<i>Stopień realizacji w %</i>
<i>Stáže</i>	<b>2 298 250,00</b>	<b>2 287 604,81</b>	<b>99,62</b>
<i>Szkolenia</i>	<b>643 750,00</b>	<b>635 354,52</b>	<b>98,70</b>
<i>Dotacje</i>	<b>1 258 000,00</b>	<b>1 256 253,70</b>	<b>99,86</b>
<i>Ogółem</i>	<b>4 200 000</b>	<b>4 179 213,03</b>	<b>99,51</b>

Jak wynika z powyższej tabeli, na aktywizację BO projektu „Nowe perspektywy” **wydatkowano 4 179 213,03 zł**, co oznacza, że **średnio na aktywizację jednej osoby przeznaczono 4 330,79 zł**. W stosunku do roku 2008 koszt ten obniżył się o 1 328,52 zł.

Poniższy wykres obrazuje zależność pomiędzy wysokością przyznanych środków finansowych, wartością wsparcia w przeliczeniu na 1 osobę a efektywnością zatrudnieniową w latach 2008 i 2009:



Przyjmując za dane bazowe wartości z 2008 roku obserwujemy znaczną dysproporcję pomiędzy wzrostem w 2009 roku kwoty dofinansowania a wzrostem ilości uczestników projektu. Sytuacja taka powoduje, że wraz ze spadkiem wartości wsparcia na 1 osobę spada efektywność zatrudnieniowa.

### 3. „Sołeckie Kluby Aktywności Zawodowej” Działanie 6.3 PO KL

W kwietniu zakończono realizację projektu, który powstał w odpowiedzi na konkurs w ramach Działania 6.3 Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich PO KL, ogłoszony przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie dnia 28 lutego 2008 roku.

Dzięki projektowi powstało pięć **Sołeckich Klubów Aktywności Zawodowej**, które zlokalizowane zostały w każdej z gmin ziemi chrzanowskiej. Pracujący w klubach liderzy dbają o rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i zwiększanie dostępności usług aktywizacyjnych na terenach wiejskich.

Celem projektu było podniesienie zdolności do zatrudniania oraz mobilności zawodowej i przestrzennej osób zamieszkujących tereny wiejskie oraz zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia wszystkim osobom doświadczającym swego rodzaju dyskryminacji ze względu na zamieszkiwanie na wsiach.

**Projekt zakładał:**

- I. Przeszkolenie i zatrudnienie 10 Liderów Aktywności Zawodowej, wyłonionych spośród grona bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Chrzanów.
- II. Utworzenie pięciu Sołeckich Klubów Aktywności Zawodowej, we wszystkich gminach powiatu chrzanowskiego: Chrzanowie, Trzebini, Libiążu, Alwerni i Babicach.

W Klubach świadczone usługi doradcze, upowszechniano ofertę PUP, szkolono w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych, prowadzono warsztaty.

#### **Zakres działalności SKAZ obejmował m.in.:**

- świadczenie usług doradczych,
- dzielenie się informacjami o ofertach pracy oraz o rynku pracy,
- przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych,
- scenki symulacyjne,
- warsztaty aktywizacyjne,
- spotkania tematyczne – np. zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej, autoprezentacja, rozmowa kwalifikacyjna itp.

#### **Lokalizacja Sołeckich Klubów Aktywności Zawodowej:**

1. Płaza - Sołtysówka, ul. Pocztowa 2
2. Młoszowa, ul. Krakowska 143
3. Żarki - Sołtysówka, ul. Olszynka 1
4. Babice - Biblioteka Publiczna, ul. Krakowska 47
5. Kwaczała - Dom Ludowy, ul. Jana Pawła II

250 osób bezrobotnych zamieszkujących sołectwa zostało objętych usługami doradczo-aktywizacyjnymi. Skierowane zostały one głównie do kobiet, osób w wieku 15-24 i 50-64 lat oraz długotrwale bezrobotnych.

#### **Okres realizacji projektu: 1 sierpnia 2008 - 30 kwietnia 2009**

<b>Wartość projektu:</b>	<b>48 150 zł</b>
<b>Wartość projektu w 2009 roku:</b>	<b>7 600 zł</b>



Partnerami projektu były wszystkie gminy powiatu chrzanowskiego (gmina: Chrzanów, Trzebinia, Libiąż, Alwernia, Babice).

Koordynatorem działań był lider klubu pracy PUP, który nadzorował prawidłowe funkcjonowanie SKAZ oraz udzielał rad i wskazówek.



*Fot. Zajęcia aktywizacyjne w Żarkach.*

Pracownicy Zespołu Projektowego uczestniczyli w cyklu warsztatów aktywizacyjnych prowadzonych przez Liderów Aktywności Zawodowej z Kwaczały, Żarek i Młoszowej. Materiały zebrane podczas warsztatów (zdjęcia, wywiady z bezrobotnymi i Liderami) wykorzystano do promocji projektu i dla zgłoszenia do konkursu „Dobre Praktyki EFS”.

Projekt udało się sfinalizować bez żadnych przeszkód, wykorzystując przy tym w całości przyznane środki z EFS.



*Fot. Pamiątkowe zdjęcie Liderki Aktywności Zawodowej SKAZ.*

Na zakończenie realizacji projektu zorganizowano uroczystą konferencję podsumowującą osiągnięte rezultaty. Obok Dyrekcji PUP w Chrzanowie, Koordynatora i Liderów Aktywności Zawodowej z pięciu SKAZ-ów, wzięli w niej udział przedstawiciele lokalnej prasy i telewizji. Wiadomość o efektach pracy SKAZ została w ten sposób rozpowszechniona wśród mieszkańców ziemi chrzanowskiej, co przyczyniło się do promocji sołeckich klubów.



Informacje na ten temat ukazały się w: „Gazecie Krakowskiej”, „Przełomie”, „Dzienniku Polskim”, Chrzanowskiej Telewizji Lokalnej i na samorządowych stronach internetowych.

Analizując efekty projektu stwierdzono jednoznacznie, że podjęte działania należy kontynuować dla zwiększenia aktywizacji zawodowej mieszkańców terenów wiejskich. Zdecydowano się kontynuować prowadzenie SKAZ a zadaniem Zespołu Projektowego było znalezienie zewnętrznego źródła finansowania dla tego przedsięwzięcia.

Zespół Projektowy PUP opracował cztery projekty do Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach Działania 6.3 „Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia aktywności zawodowej na obszarach wiejskich”. Projekty te uplasowały się odpowiednio na 1 i 2 oraz 4 i 5 miejscu listy rankingowej. Dzięki temu pozyskano niebagatelną kwotę blisko 200 tys. zł (40% kwoty, która była do rozdysponowania w tym konkursie), co pozwoli na finansowanie działalności SKAZ-ów od stycznia do października 2010 roku w gminach: Trzebinia, Libiąż, Babice i Alwernia.

#### 4. „Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Alwernia” Działanie 6.3 PO KL

**Działanie 6.3 PO KL** - Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich.

#### **Cel główny:**

Celem projektu jest rozwój usług aktywizacyjnych i podniesienie zdolności do zatrudnienia 90 osób (w tym co najmniej 54 kobiet) zamieszkujących (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) gminę Alwernia i zapewnienie równego dostępu do informacji zawodowej wszystkim osobom doświadczającym swego rodzaju dyskryminacji ze względu na

zamieszkiwanie terenów wiejskich do końca października 2010 roku.

W trakcie realizacji projektu funkcjonować będzie Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Alwernia, Pracujący w Klubie Liderzy będą dbać o rozwijanie aktywnych form

integracji zawodowej i zwiększanie dostępności usług aktywizacyjnych na terenach wiejskich.

### Projekt zakłada:

- **Przeszkolenie i zatrudnienie** 2 Liderów Aktywności Zawodowej, wyłonionych spośród grona osób zamieszkujących gminę Alwernia i zarejestrowanych w PUP Chrzanów.
- **Utworzenie i funkcjonowanie** Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej w gminie Alwernia. W Klubie będą świadczone usługi doradcze, upowszechniane oferty PUP, oraz prowadzone będą warsztaty i szkolenia w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych,

**Lokalizacja Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej:** Kwaczała - Dom Ludowy, ul. Jana Pawła II

**Uczestnicy projektu:** 90 osób bezrobotnych zamieszkujących gminę Alwernia

**Okres realizacji:** 1 listopad 2009 - 31 październik 2010

**Wartość projektu:** 48 660,00 zł

**Wartość projektu w 2009 roku:** 9 360,00 zł

## 5. „Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Babice” Działanie 6.3 PO KL

**SOŁECKI KLUB AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ**  
w gminie Babice

Jesteśmy do Twojej dyspozycji

Biblioteka Publiczna ul. Krakowska 47, 32-551 Babice  
Pn, Wt, Pt w godz. 10.00-19.00  
Śr w godz. 10.00-18.00,  
Czw w godz. 10.00 - 15.00

**Zakres działalności Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej**

- świadczenie usług doradczych dot. możliwości podjęcia pracy
- upowszechnianie informacji o ofercie PUP
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych (list motywacyjny i CV)
- wymiana informacji o możliwościach, narzędziach i instrumentach aktywizacji zawodowej
- wzajemne dzielenie się informacjami o ofertach pracy oraz o rynku pracy
- warsztaty aktywizacyjne
- spotkania tematyczne

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

KAPITAŁ LUDZKI

UNIA EUROPEJSKA FUNDUSZ SPÓŁECZNY

**Działanie 6.3 PO KL** - Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich.

### Cel główny:

Celem projektu jest rozwój usług aktywizacyjnych i podniesienie zdolności do zatrudnienia 80 osób (w tym co najmniej 48 kobiet) zamieszkujących (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) gminę Babice i zapewnienie równego dostępu do informacji

zawodowej wszystkim osobom doświadczającym swego rodzaju dyskryminacji ze względu na zamieszkiwanie terenów wiejskich do końca października 2010 roku.

W trakcie realizacji projektu funkcjonować będzie Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Babice, Pracujący w klubach Liderzy będą dbać o rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i zwiększanie dostępności usług aktywizacyjnych na terenach wiejskich.

**Projekt zakłada:**

- **Przeszkolenie i zatrudnienie** 2 Liderów Aktywności Zawodowej, wyłonionych spośród grona osób zamieszkujących gminę Babice i zarejestrowanych w PUP Chrzanów.
- **Utworzenie i funkcjonowanie** Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej w gminie Babice. W Klubie będą świadczone usługi doradcze, upowszechniane oferty PUP, oraz prowadzone będą warsztaty i szkolenia w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych,

**Lokalizacja Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej:**

Babice - Biblioteka Publiczna, ul. Krakowska 47

**Uczestnicy projektu:** 80 osób bezrobotnych zamieszkujących gminę Babice

**Okres realizacji:** 1 listopad 2009 - 31 październik 2010

**Wartość projektu:** 48 660,00 zł **Wartość projektu w 2009 roku:** 9 360,00 zł

## 6. „Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Libiąż” Działanie 6.3 PO KL



**Działanie 6.3 PO KL** - Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich.

### Cel główny:

Celem projektu jest rozwój usług aktywizacyjnych i podniesienie zdolności do zatrudnienia 72 osobom (w tym co najmniej 42 kobietom) zamieszkujących (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) gminę Libiąż i zapewnienie równego dostępu do informacji zawodowej wszystkim osobom doświadczającym swego rodzaju dyskryminacji ze względu na zamieszkiwanie terenów wiejskich do końca października 2010 roku.

W trakcie realizacji projektu funkcjonować będzie Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Libiąż, Pracujący w klubach Liderzy będą dbać o rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i zwiększanie dostępności usług aktywizacyjnych na terenach wiejskich.

### Projekt zakłada:

- **Przeszkolenie i zatrudnienie** 2 Liderów Aktywności Zawodowej, wyłonionych spośród grona osób zamieszkujących gminę Libiąż i zarejestrowanych w PUP Chrzanów.
- **Utworzenie i funkcjonowanie** Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej w gminie Libiąż. W Klubie będą świadczone usługi doradcze, upowszechniane oferty PUP, oraz prowadzone będą warsztaty i szkolenia w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych,

**Lokalizacja Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej:** Żarki - Sołtysówka, ul. Olszynka 1

**Uczestnicy projektu:** 72 osoby bezrobotne zamieszkujące gminę Libiąż

**Okres realizacji:** 1 listopad 2009 - 31 październik 2010

**Wartość projektu: 48 660,00 zł**

**Wartość projektu w 2009 roku: 9 360,00 zł**

## **7. „Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Trzebinia” Działanie 6.3 PO KL**

**SOŁECKI KLUB AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ**  
w gminie Trzebinia

**Jesteśmy do Twojej dyspozycji**

Dom Kultury  
ul. Trzebińska 1, 32-543 Myślachowice  
od poniedziałku do piątku w godz. 07.45-15.45

**Zakres działalności Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej**

- świadczenie usług doradczych dot. możliwości podjęcia pracy
- upowszechnianie informacji o ofercie PUP
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych (list motywacyjny i CV)
- wymiana informacji o możliwościach, narzędziach i instrumentach aktywizacji zawodowej
- wzajemne dzielenie się informacjami o ofertach pracy oraz o rynku pracy
- warsztaty aktywizacyjne
- spotkania tematyczne

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

KAPITAŁ LUDZKI

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

MIŁA EUROPEJSKA

**Działanie 6.3 PO KL** - Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich.

### **Cel główny:**

Celem projektu jest rozwój usług aktywizacyjnych i podniesienie zdolności do zatrudnienia 122 osób (w tym co najmniej 72 kobiety) zamieszkujących (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) gminę Trzebinia i zapewnienie równego dostępu do informacji zawodowej wszystkim osobom doświadczającym swego rodzaju dyskryminacji ze względu na zamieszkiwanie terenów wiejskich do końca października 2010 roku.

W trakcie realizacji projektu funkcjonować będzie Sołecki Klub Aktywności Zawodowej w gminie Trzebinia, Pracujący w Klubie Liderzy będą dbać o rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i zwiększanie dostępności usług aktywizacyjnych na terenach wiejskich.

### **Projekt zakłada:**

- **Przeszkolenie i zatrudnienie** 2 Liderów Aktywności Zawodowej, wyłonionych spośród grona osób zamieszkujących gminę Trzebinia i zarejestrowanych w PUP Chrzanów.
- **Utworzenie i funkcjonowanie** Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej w gminie Trzebinia. W Klubie będą świadczone usługi doradcze, upowszechniane oferty PUP, oraz prowadzone będą warsztaty i szkolenia w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych,

**Lokalizacja**            **Sołeckiego**            **Klubu**            **Aktywności**            **Zawodowej:**  
Młoszowa, ul. Krakowska 143

**Uczestnicy projektu:** 122 osoby bezrobotnych zamieszkujące gminę Trzebinia

**Okres realizacji:** 1 listopad 2009 - 31 październik 2010

**Wartość projektu:** 48 660,00 zł **Wartość projektu w 2009 roku:** 9 360,00 zł



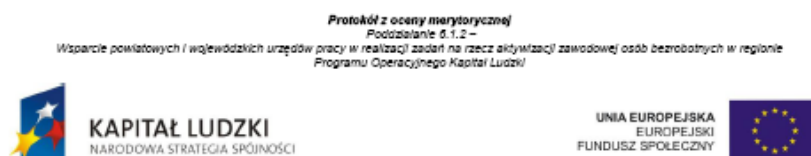
W ramach realizacji ww. projektów w 2009 roku ogłoszono nabór na stanowiska Liderów Aktywności Zawodowej. Informacje na ten temat ukazały się na terenie PUP Chrzanów oraz w siedzibach partnerów, także na stronach internetowych. W wyniku przeprowadzonej rekrutacji wyłoniono łącznie 8 osób. Przyszłe Liderki odbyły miesięczne szkolenie w zakresie Lidera Aktywności

Zawodowej a od stycznia 2010 roku zostaną zatrudnione i będą świadczyć usługi doradcze w sołeckich klubach.

Od stycznia 2010 roku podobnie jak do tej pory Kluby Sołeckie działają w Żarkach, Kwaczale i Babcicach. Nastąpi zmiana lokalizacji klubów w gminie Trzebinia i Chrzanów. Nowe siedziby utworzone zostały w Domu Kultury w Myślachowicach i w Sołtysówce w Balinie. Działalność Sołeckiego Klubu w gminie Chrzanów, realizowana będzie w ramach środków własnych urzędu pracy.

## 8. „Aktywna kadra – sprawny Urząd” 2010 - 2012 Poddziałanie 6.1.3 PO KL

W związku z ogłoszonym konkursem w ramach działania 6.1.2 PO KL, dotyczącego wsparcia powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie, przygotowano założenia do wniosku z tego zakresu.



### LISTA RANKINGOWA nr 1

KONKURS ZAMKNIĘTY NR POKL/6.1.2/I/09 W RAMACH PODDZIAŁANIA 6.1.2 POKL

#### WNIOSKI REKOMENDOWANE DO DOFINANSOWANIA

Miejsce na liście rankingowej	Numer wniosku	Nazwa Beneficjenta	Adres	Tytuł projektu	SUMA
1.	POKL.06.01.02-12-014/09	Powiat Chrzanowski - Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	ul. Słowackiego 8 32-500 Chrzanów	Aktywna kadra-sprawny Urząd	92,5
2.	POKL.06.01.02-12-018/09	Powiat limanowski- Powiatowy Urząd Pracy w Limanowej	ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa	Dobra rada	91,5
3.	POKL.06.01.02-12-023/09	POWIAT SUSKI - POWIATOWY URZĄD PRACY W SUCHEJ BESKIDZKIEJ	ul. Mickiewicza 31 34-200 Sucha Beskidzka	Krok do jakości	87
4.	POKL.06.01.02-12-012/09	Powiat Dąbrowski - Powiatowy Urząd Pracy Dąbrowa Tarnowska	ul. Marsz J. Piłsudskiego 33 33-200 Dąbrowa Tarnowska	4xP Profesjonalizm-Pomoc-Porada-Praca	85,5

Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie  
Pl. Na Słowach 1  
30-107 Kraków

tel. (012) 422 08 02  
fax (012) 422 97 85  
www.wup-krakow.pl  
krcw@wup-krakow.pl  
wup\_krakow@bc.krakow.pl



Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

Po przeanalizowaniu potrzeb kadrowych urzędu pracy i potrzeb szkoleniowych pracowników Zespół Projektowy przygotował wniosek, który został złożony 30 lipca 2009. Projekt został przyjęty do realizacji, uzyskując ocenę: 92,5 pkt.

Zakładany **cel projektu** to: podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez pracy poprzez wzmocnienie i rozwój publicznych służb zatrudnienia w PUP Chrzanów.

Wsparciem w ramach projektu objętych ma zostać 15 pracowników PUP w Chrzanowie, zatrudnionych na stanowiskach kluczowych i wykonujących zadania bezpośrednio związane z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych.

- 2 doradców zawodowych, którzy byli zatrudnieni w PUP Chrzanów w ramach projektu 6.1.2, kontynuować będą zatrudnienie,
- 1 pośrednik pracy stażysta, w ramach projektu rozpocznie zatrudnienie, przeszkoli się i będzie pracował na stanowisku pośrednika pracy.
- 15 pracowników kluczowych stanowisk podniesie swoje kwalifikacje korzystając ze szkoleń, a czworo z nich ze studiów podyplomowych.

**Okres realizacji projektu: 1 styczeń 2010 – 31 grudzień 2012**

**Wartość projektu ogółem: 315 050,00 zł**

**w tym: EFS: 267 792,50 zł**

**wkład własny: 47 257,50 zł**



## **2. REZERWA MINISTRA**

W pierwszym półroczu 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie trzykrotnie wnioskował o przyznanie dodatkowych środków z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

### **1. Outplacement dla pracowników zwalnianych grupowo**

Zabiegano o przyznanie 1 093 200 złotych na realizację powiatowych programów aktywizacji bezrobotnych oraz przeciwdziałaniu negatywnym skutkom procesów restrukturyzacji i modernizacji przedsiębiorstw.

Zapotrzebowanie uzasadniono koniecznością aktywizacji osób, które utraciły pracę ze względu na likwidację dużego zakładu pracy, jakim są Zakłady Górnicze Trzebieńka SA.

Wniosek uzasadniono tym, że liczba pracowników przewidzianych do zwolnienia to 572 osoby, z czego aż 389 os. to mieszkańcy powiatu chrzanowskiego. Stąd zamiar utworzenia programu „Outplacement dla pracowników zwalnianych grupowo”, który obejmie pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia i pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.

#### **Projekt zakładał:**

Forma aktywizacji	Liczba osób	Przewidywana efektywność
Szkolenie z zakresu małej przedsiębiorczości przygotowujące do założenia własnej firmy	40	0,5
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gosp.	25	1,0
Refundacja kosztów doposażenie stanowiska pracy	15	1,0
Szkolenie dla osób zwolnionych (będących w okresie wypowiedzenia) z pracy w wyniku restrukturyzacji	200	0,3

## **2. „Szansa dla młodych” - Program nr 2 - zwiększający aktywność zawodową osób w wieku do 30 lat**

### **Celem programu było:**

- skierowanie 100 osób do 25 roku życia na pięciomiesięczne staże zawodowe,
- skierowanie 20 osób do 25 roku życia na indywidualne szkolenia, których zasadność potwierdzona jest uprawdopodobnieniem zatrudnienia.

Dzięki programowi „Szansa dla młodych” z aktywizacji zawodowej skorzystać miały głównie osoby, które nie zdobyły doświadczenia w pracy lub takie, których dotychczasowa ścieżka rozwoju zawodowego, nie jest wystarczającą do zdobycia stałego zatrudnienia na otwartym rynku pracy. Program zakładał także, że dzięki podniesieniu kwalifikacji zawodowej 20 osób do 25 roku życia, uzyska zatrudnienie zgodne z indywidualnymi predyspozycjami i umiejętnościami. Program realnie przyczynić się miał do zmniejszenia poziomu bezrobocia wśród osób do 25 roku życia.

**Okres realizacji: 01.06.2009 - 31.12.2009**

**Wnioskowana kwota z rezerwy ministra: 550.000 zł**

**Planowana liczba osób objętych programem:120**

Struktura osób objętych programem aktywizacji:

Wyszczególnienie aktywizowanych osób	Liczba osób
1. Osoby z grupy ryzyka	120
a. osoby do 25 roku życia	120
b. osoby powyżej 50 roku życia	
c. zamieszkali na wsi	
d. kobiety	
e. bez kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego	
f. długotrwale bezrobotni	
g. pozostali z art. 49 ustawy	
2. inne osoby	

Kalkulacja kosztów realizacji programu – w ramach wnioskowanych środków z rezerwy ministra, wg form aktywizacji.

Forma aktywizacji	Liczba osób objętych daną formą aktywizacji	Okres aktywizacji (liczba miesięcy) oraz (od.....do)	Przeciętny miesięczny* koszt aktywizacji jednej osoby/ w zł	Łączny koszt realizacji (kol. 2x3x4) (w tys. zł)	Kwota przewidzianych środków własnych lub partnerów (w tys. zł)	Wnioskowana kwota z rezerwy ministra (w tys. zł)	Przewidywana efektywność/** (w %)
1	2	3	4	5	6	7	8
Ogółem	120	czerwiec-grudzień 2009	1.250,-	550,-	0	550,-	100
w tym:							
staże	100	5 miesięcy (w okresie od 1.06.09 do 31.10.09)	1.000,-	500,-	0	500,-	60
szkolenia	20	(szkolenia indywidual. w okresie od 1.06.09 do 31.12.09)	2.500,-	50,-	0	50,-	100

**Decyzją MPiPS na Program nr 2 przyznano:**

191 400 zł – w I turze

250 000 zł – w II turze

**Razem: 441 400 zł**

### **3. „Polegaj na własnym biznesie” – Program nr 4 – związany z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości.**

#### **Celem programu było:**

- przyznanie dotacji dla 100 osób, które dzięki wsparciu będą mogły rozpocząć własną działalność gospodarczą.

Dzięki programowi „Polegaj na własnym biznesie”, właścicielami własnych firm zostać miało 100 osób bezrobotnych z powiatu chrzanowskiego. Z aktywizacji zawodowej skorzystać mogły osoby z grup ryzyka: kobiety i mieszkańcy wsi.

**Okres realizacji: 01.06.2009 - 31.12.2009**

**Wnioskowana kwota z rezerwy ministra: 1.750.000,- zł**

**Planowana liczba osób objętych programem: 100**

#### **Struktura osób objętych programem aktywizacji**

Wyszczególnienie aktywizowanych osób	Liczba osób
1. Osoby z grupy ryzyka	60
a. osoby do 25 roku życia	
b. osoby powyżej 50 roku życia	
c. zamieszkali na wsi	20
d. kobiety	40
e. bez kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego	
f. długotrwale bezrobotni	
g. pozostali z art. 49 ustawy	
2. inne osoby	40

Kalkulacja kosztów realizacji programu – w ramach wnioskowanych środków z rezerwy ministra, wg form aktywizacji.

Forma aktywizacji	Liczba osób objętych daną formą aktywizacji	Okres aktywizacji (liczba miesięcy) oraz (od.....do)	Przeciętny miesięczny* koszt aktywizacji jednej osoby/ w zł	Łączny koszt realizacji (kol. 2x3x4) (w tys. zł)	Kwota przewidzianych środków własnych lub partnerów (w tys. zł)	Wnioskowana kwota z rezerwy ministra (w tys. zł)	Przewidywana efektywność/** (w %)
1	2	3	4	5	6	7	8
Ogółem	100	czerwiec-grudzień 2009	17.500,-	1.750	0	1.750	98
w tym:							
dotacje na rozpoczęcie działalności gosp.	100	(wyплаты w okresie od 1.06.09 do 31.12.09)	17.500,-	1.750	0	1.750	98

**Decyzją MPiPS na Program nr 4 przyznano:**

883 200 zł – w I turze

291 200 zł – w II turze

**Razem: 1 174 400 zł**

### **3. DZIAŁANIA PARTNERSKIE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY**

Przemiany gospodarcze, zachodzące w ostatnich latach, wpływają na sytuację na rynku pracy. Coraz większą rolę w rozwoju zasobów ludzkich odgrywają nie tylko instytucje rynku pracy, ale również przedsiębiorcy prywatni i organizacje pozarządowe. Sytuacja taka stawia przed PUP konieczność podejmowania inicjatyw, zmierzających do połączenia interesów sektora publicznego, prywatnego oraz NGO w zwalczaniu bezrobocia. W celu wspólnego działania na rzecz poprawy sytuacji na rynku pracy, propagowania idei przedsiębiorczości i samozatrudnienia, rozwoju kształcenia ustawicznego, zawodowego i praktycznego, PUP uczestniczy w szeregu Partnerstw w różnych obszarach:

#### **1. Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji – Centrum Integracja w Krakowie**



Dnia 24 lutego 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wraz ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji Centrum Integracja w Krakowie podpisało Umowę Partnerstwa w sprawie wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej oraz promocji zatrudnienia osób niepełnosprawnych. Pomysł wziął się z potrzeby ściślejszej współpracy na rzecz osób niepełnosprawnych oraz wyrównywania ich szans na otwartym rynku pracy.

Opierając się na dotychczasowych działaniach, podejmowanych wspólnie z PUP w Chrzanowie, Centrum Integracja w Krakowie bardzo życzliwie odniosło się do propozycji zacieśnienia działań na rzecz osób niepełnosprawnych.

**W ramach współpracy w 2009 roku zrealizowano następujące działania:**

⇒ **spotkanie informacyjne dla osób niepełnosprawnych – 27.04.2009 r., mające na celu zapoznanie osób niepełnosprawnych z ofertą Centrum Integracja (projekt „Sprawni w pracy” współfinansowany ze środków PFRON).**

Ponad 130 przybyłych osób wysłuchało prezentacji psychologa Centrum Integracja w Krakowie – Pana Pawła Wolskiego oraz doradcy zawodowego CI Kraków – Pani Aleksandry Szlachty.



W wyniku uczestnictwa w spotkaniu w projekcie „Sprawni w pracy” zarejestrowały się 23 osoby a 22 osoby zostały objęte doradztwem zawodowym. Były to od jednej do czterech konsultacji indywidualnych.

Część spotkań odbyła się w siedzibie PUP w Chrzanowie – 13.05.2009, 14.05.2009, 06.07.2009r. Pozostałe spotkania z doradcą zawodowym odbywały się w Krakowie, podobnie jak spotkania z doradcą ds. zatrudnienia (niektóre osoby dojeżdżały na spotkania do siedziby Centrum Integracja). Konsultacje doradcze, a także informacje nt. ofert pracy prowadzone były także telefonicznie i e-mailowo.

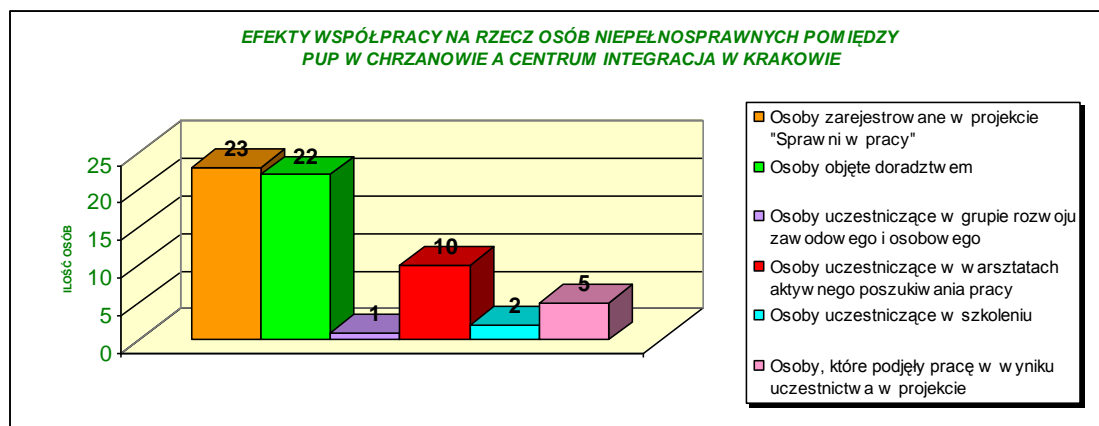
1 osoba uczestniczyła w 3 grupach rozwoju zawodowego i osobistego (jednodniowe warsztaty doradczo-psychologiczne) zorganizowane w Krakowie.

10 osób potwierdziło udział w 5-dniowych warsztatach aktywnego poszukiwania pracy, odbywające się w dniach 25 – 29.05.2009r. w siedzibie PUP w Chrzanowie. Warsztaty obejmowały blok doradczy, psychologiczny oraz prawny.

2 osoby zdecydowały się na skorzystanie z dofinansowania do szkoleń zawodowych w ramach projektu „Sprawni w pracy”. Dla jednej osoby został zorganizowany w Chrzanowie indywidualny kurs z zakresu grafiki komputerowej. Druga osoba skorzystała z udział w dwóch szkoleniach zawodowych: Uprawnienia SEP oraz uprawnienia do kierowania wózkami jezdniowymi (kursy odbyły się w Trzebini).

**5 osób (21,7% osób biorących udział w projekcie) zgłosiło podjęcie zatrudnienia.**

Efekty działań partnerskich, realizowanych na rzecz osób niepełnosprawnych, przedstawia poniższy wykres:



⇒ **spotkanie informacyjne dla Pracodawców – 26.06.2009 r.**

Spotkanie prowadziła Pani Justyna Cuże – Koordynator Ośrodka Informacji Centrum, Integracja w Krakowie. W programie spotkania **„Zatrudnianie osób niepełnosprawnych”** znalazły się między innymi poniższe zagadnienia:

- *korzyści finansowe wynikające z zatrudniania osób niepełnosprawnych*
- *ulgi i uprawnienia*
- *zagadnienia prawne*



Dodatkowo w ramach działań partnerskich Centrum Integracja Krakowie nieodpłatnie udostępnia materiały informacyjne i publikacje dla PUP w Chrzanowie



## 2. Współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej ziemi chrzanowskiej

Zespół Projektowy realizował działania wynikające z Umowy Partnerskiej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie, a Ośrodkami Pomocy Społecznej w Alwerni, Babicach, Chrzanowie, Libiążu i Trzebini. Działania miały na celu nawiązanie ściślejszej współpracy na rzecz tzw. Klientów wspólnych pomocy społecznej i urzędu pracy.



**W ramach porozumienia przeprowadzono min.:**

### **Wizyty studyjne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie**

28 stycznia i 4 lutego 2009 roku w ramach wspólnych działań na rzecz Umowy Partnerskiej odbyły się wizyty studyjne pracowników socjalnych w tut. Urzędzie Pracy.



*Fot. Przedstawiciele OPS-ów dowiedzieli się jak przebiega proces rejestracji i jakie dokumenty wymagane są od bezrobotnego*



*Fot. Goście z OPS-ów odwiedzili też pośredników pracy i pozostałe stanowiska urzędu pracy*

Goście zapoznali się z usługami i instrumentami rynku pracy w ujęciu znowelizowanej Ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy, która wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2009 roku. Potem odbyli drogę, jaką przejść musi bezrobotny, od momentu rejestracji, aż do wejścia na otwarty rynek pracy. Dowiedzieli się także, czym ścieżka bezrobotnego jest uwarunkowana.

### **Prezentacja Umowy Partnerskiej na konferencji w Krakowie**

20 lutego 2009 roku przedstawiciel Zespołu Projektowego, w imieniu p. Dyrektor Barbary Babijczuk przedstawił zakres Umowy Partnerskiej i działania realizowane dla wsparcia Klientów wspólnych PUP i OPS-ów, na konferencji przygotowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie. Konferencja odbyła się w Międzynarodowym Centrum Kultury i miała na celu promowanie wsparcia dla ekonomii społecznej. Przykład Umowy Partnerskiej zainicjowanej przez PUP w Chrzanowie, stawiany był jako przykład dobrych praktyk.



*Fot. Slajd z przygotowanej prezentacji*

### **Wizyty studyjne w Ośrodkach Pomocy Społecznej Trzebini, Chrzanowa i Libiąża**

W kwietniu Zespół Projektowy pośredniczył w organizacji wizyt studyjnych w Ośrodkach Pomocy Społecznej Trzebini, Libiąża i Chrzanowie. 20 pracowników Urzędu Pracy miało możliwość na miejscu poznać pracę pracowników socjalnych, zapoznać się z przepisami prawa, na których bazują instytucje pomocy społecznej i poznać dodatkowe formy działania ośrodków pomocy w zakresie wsparcia socjalnego i wychowania młodzieży.



*Fot. Wizyta w OPS Chrzanów i spotkanie z koordynatorami projektu systemowego.*



*Fot. Wizyta w świetlicy środowiskowej dla młodzieży prowadzonej przez OPS w Trzebini.*

### **Szkolenia prowadzone przez ROPS Kraków**

Pracownik Zespołu Projektowego wraz z doradcą zawodowym PUP w Chrzanowie wziął udział w szkoleniu przygotowanym przez ROPS Kraków dla Partnerstwa zainicjowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie.

Szkolenie dotyczyło tematu: „Budowanie współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej – tworzenie grup interdyscyplinarnych”

Wzięli w nim udział przedstawiciele:

- OPS-ów ziemi chrzanowskiej
- Powiatowego Urzędu Pracy
- Komendy Powiatowej Policji
- Prokuratury
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie



*Fot. Szkolenie w Muszynie*

## **Projekt Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzebini w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie.**

Kolejnym efektem współpracy w ramach porozumienia jest projekt, który z inicjatywy Zespołu Projektowego został przygotowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebini.

**Temat projektu to:** „Klub Integracji Społecznej animatorem lokalnej przedsiębiorczości społecznej”.

### **Projekt skierowany był do kobiet:**

- zamieszkałych w gminie Trzebinia
- zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie
- korzystające ze świadczeń pomocy społecznej

### **Działania w ramach projektu to:**

- zajęcia warsztatowe z psychologiem, doradcą zawodowym, pracownikiem socjalnym - szkolenie „Własna firma z obsługą komputera”

*Fot. Uczestniczki projektu OPS-u Trzebini*

- do wyboru szkolenie: „Opiekun dzieci, osób starszych i niepełnosprawnych” lub „Podstawy kroju i szycia”
- wyjazd do spółdzielni socjalnej
- spotkanie podsumowujące udział w projekcie, połączone z zabawą mikołajkową.



### **Podsumowanie pierwszego roku współpracy:**

Podczas spotkania w dniu 19.11.2009 koordynatorzy PUP-OPS podsumowali mijający rok wspólnych działań w partnerstwie na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców ziemi chrzanowskiej. Ponadto opracowano harmonogram pracy na rok 2010.



*Fot. Pani Dyrektor Barbara Babijczuk podziękowała za rok współpracy i zaproponowała kierunki działania na kolejny rok.*

## Przyjęty harmonogram na rok 2010.

- W **I kwartale** przeprowadzone zostaną warsztaty dyskusyjne dla opracowania ścieżki Klienta od aktywizacji społecznej, przez zawodową, aż do skutecznego wejścia na rynek pracy. W zamyśle chodzi o to, by dać współpracującym instytucjom do rąk narzędzie, pozwalające ściśle określić drogę jaką przejść musi Klient, by trafić na otwarty rynek pracy. Korzyścią będzie ujednoczenie informacji na temat obowiązujących procedur, usprawnienie przepływu informacji, itp. Klient natomiast będzie miał świadomość jakie prawa mu przysługują i w jaki sposób PUP i OPS będą próbowały go aktywizować i wspierać w osiągnięciu założonego celu jakim jest podpisanie umowy o pracę.
- W **II kwartale** prace koordynatorów polegać będą na kontynuacji budowy modelu „ścieżki Klienta”, a także na ustaleniu formularzy obowiązujących w PUP i OPS-ach. a pozwalających zapisać przebieg aktywizacji społeczno-zawodowej Klienta. Koordynatorzy skupią się także na opracowaniu kilku programów wsparcia dla grup szczególnego ryzyka, np. matek z małymi dziećmi, alkoholików, itp. Programy będą uzgadniane i realizowane na zasadach wzajemnej współpracy.
- W **III i IV kwartale** założono realizację ww. programów.
- **IV kwartał** – podsumowanie realizacji harmonogramu na rok 2010 i opracowanie zadań na rok 2011.

Podsumowano także efekty aktywizacji zawodowej Beneficjentów Ostatecznych projektów systemowych realizowanych przez OPS-y.

- W Chrzanowie na 10 osób, które zakończyły udział w projekcie: 2 os. wzięły udział w kursie i otrzymały ofertę pracy, 2 os. otrzymały ofertę pracy poprzedzoną pośrednictwem pracy, 3 osoby skorzystały z poradnictwa zawodowego, 1 uczestniczyła w warsztatach, 2 osoby nie zgłosiły się na termin i zostały wyłączone.
- W Libiążu projekt zakończył się we wrześniu, dlatego jeszcze nie wszystkim BO udało się zaoferować usługę aktywizacyjną. Na 14 osób, które zakończyły realizację projektu PO KL: 4 osoby nie były zarejestrowane jako bezrobotne, 1 osoba skorzystała z prac społecznie-użytecznych, 1 otrzymała ofertę pracy, 1 uczestniczy w przygotowaniu zawodowym dorosłych w zawodzie: kucharz oraz 1 osoba skorzystała z doradztwa zawodowego. Pozostałe 6 osób nie objęto jeszcze żadną formą wsparcia.

- Babice miały 6 osób, które były beneficjentami projektu systemowego: 3 os. uczestniczyły w pracach społecznie użytecznych, 1 została wyłączona ze względu na niestawienie się, 1 os. skorzystała z doradztwa zawodowego.
- OPS Alwernia zrealizował projekt dla 6 BO: 2 osoby brały udział w pracach społecznie użytecznych, 1 otrzymała ofertę pracy, 1 podjęła pracę a 2 osoby nie otrzymały jeszcze wsparcia.
- OPS Trzebinia zaktywizowała społecznie 10 osób: z czego 5 wzięło udział w pracach społecznie-użytecznych, 1 w warsztatach, 3 wyłączone (1 os. na własną prośbę i 2 os. ze względu na niestawienie się) 1 otrzymała doradztwo zawodowe.

OPS:	Liczba BO	Otrzymało ofertę	Odbyło kurs	Porad. zawod.	Przyg. zawod	Prace społ.-użyte.	Warsztaty	Wyłączone	Podjęły pracę	Brak w ew.
Chrzanów	10	4	2	3			1	2	0	
Trzebinia	10	0	0	1		5	1	3	0	
Libiąż	14	1		1	1	1				4
Alwernia	6	1				2			1	
Babice	6			1		3		1		

Podczas spotkania zapoznano się także z planami projektowymi Ośrodków Pomocy Społecznej. Każdy z przedstawicieli przygotował informacje o tym jakie projekty i dla ilu BO będą realizowane w przyszłości.

### 3. Porozumienie z Przedsiębiorcami Ziemi Chrzanowskiej



PUP Chrzanów kontynuuje działania związane z zawartym Porozumieniem z przedsiębiorcami powiatu chrzanowskiego, mające na celu stworzenie możliwości połączenia kształcenia teoretycznego z praktycznym, ze szczególnym uwzględnieniem oczekiwań pracodawców, oraz prowadzenie działań na rzecz propagowania i rozwoju przedsiębiorczości.

**Do dnia dzisiejszego Porozumienie podpisało 18 Przedsiębiorców, działających na terenie powiatu chrzanowskiego. Porozumienie ma charakter otwarty.**

#### **Działania w ramach porozumienia**

- Działania wspierające rozwój przedsiębiorczości,
- Współorganizowanie konferencji, seminariów poświęconych rozwojowi przedsiębiorczości,
- Coroczne konkursy na Najlepszego Pracodawcę Roku,
- Podnoszenie poziomu praktycznej nauki zawodu,
- Praca nad prognozami, analizami dotyczącymi sytuacji na lokalnym rynku pracy w celu określenia zapotrzebowania na kwalifikacje i szkolenia pracowników,
- Współdziałanie w inicjowaniu i realizacji programów służących wsparciu przedsiębiorczości,
- Promocja dobrych praktyk,



**W lutym 2009** roku Zarząd Chrzanowskiej Izby Gospodarczej wyróżnił Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie za kreowanie rozwoju przedsiębiorczości oraz wspieranie lokalnego biznesu.

Przedstawiciele lokalnego biznesu docenili fakt, że w przeciągu ostatnich dwóch lat, **dzięki urzędowi pracy, na ziemi chrzanowskiej powstało 410 nowych firm, przez przyznanie dotacji na**

**rozpoczęcie działalności gospodarczej.** Większość z osób rozpoczynających własny biznes, została przez urząd pracy do tego kompetentnie przygotowana.

#### **4. Partnerstwa Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie z innymi instytucjami na rzecz realizacji projektów współfinansowanych z UE**

Zespół Projektowy systematycznie uczestniczył w przygotowywaniu wniosków, w których partnerem był Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie. Pracownicy zespołu przygotowywali analizy statystyczne, przeprowadzali analizę dokumentów strategicznych i przygotowywali wiele innych danych potrzebnych do opracowania projektów. Większość projektów planowana do realizacji była w ramach konkursów ogłaszanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie w ramach PO KL.

**W ramach konkursu 6.2 PO KL**, promującego rozwój przedsiębiorczości, PUP w Chrzanowie przygotowywał projekty z:

- Towarzystwem Oświatowym Ziemi Chrzanowskiej: „Rekiny Biznesu”
- Agencją Rozwoju Małopolski Zachodniej: „Szef to ja”
- Stowarzyszenie Księgowych w Polsce: „Będę Aktywnym Przedsiębiorcą”, który otrzymał dofinansowanie.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### **„Będę aktywnym przedsiębiorcą” Działanie 6.2 PO KL**



Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizuje działania partnerskie w ramach projektu „Będę Aktywnym Przedsiębiorcą” Działanie 6.2 PO KL „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia”.

Liderem projektu jest Stowarzyszenie Księgowych w Polsce” a partnerami są: Krakowski Park Technologiczny, Europejski Instytut Edukacji Informatycznej oraz 11 Urzędów Pracy z województwa małopolskiego.

Projekt ma na celu aktywne wspieranie osób tworzących nowe miejsca pracy poprzez samozatrudnienie oraz budowanie kreatywnych postaw służących rozwojowi przedsiębiorczości. Kierowany jest do osób fizycznych, które zamierzają rozpocząć własną działalność gospodarczą i będzie obejmował wsparcie merytoryczno- doradcze zarówno w



momencie zakładania firmy, jak również w początkowym okresie jej funkcjonowania oraz dotację inwestycyjną.

**Przyjęto, że w ramach projektu wsparciem zostanie objętych 180 osób - w tym 150 osób bezrobotnych z czego 30 osób to długotrwale bezrobotni, oraz 30 osób nieaktywnych zawodowo z czego 6 osób to osoby uczące się.**

**Zadaniem Urzędu jest:**

- aktywna rekrutacja BO do projektu,
- ocena składanych wniosków i biznesplanów,
- udział w zarządzaniu realizacją projektu,
- prowadzenie promocji projektu,

**Projekt oferuje:**

- szkolenia z zakresu przygotowania biznes planu oraz prowadzenia działalności gospodarczej
- dotację inwestycyjną w wysokości do 40.000 zł
- dotację pomostową w wysokości do 800 zł przez 6 lub 12 miesięcy
- doradztwo indywidualne oraz grupowe

**Realizacja projektu rozpocznie się w styczniu 2010 roku i potrwa do roku 2012.**

**Do projektu 6.1.1 POKL** skierowanego dla wsparcia osób powyżej 45 roku życia współpracowano z :

- Agencją rozwoju Lokalnego w Jaworznie,
- Agencją Rozwoju Małopolski Zachodniej,
- Małgorzata Dobrowolska „Pto Incest”
- Faber Consulting,

W ramach innych projektów współpracowano z:

## Projekt „Małopolski Rynek Pracy II – diagnoza na podstawie trzech powiatów”



Projekt badawczy dotyczący wąskiego obszaru problematyki rynku pracy:

- Analiza problemów i barier osób będących w trudnej sytuacji na rynku pracy – długotrwale bezrobotnych
- Analiza barier w zatrudnianiu ww. osób przez pracodawców

### Zakres zadań PUP w związku z realizacją projektu:

- ✓ Udostępnianie danych statystycznych
- ✓ Udostępnienie listy pracodawców, którzy będą mogli zostać objęci badaniami
- ✓ Umożliwienie przeprowadzenia badań ankietowych wśród osób bezrobotnych na terenie PUP

Searchlight S.C. Kraków, ul. Kraszewskiego 4/4

### Projekt „AKTYWNA MAMA” Działanie 7.2.1 PO KL

Planowane rozpoczęcie realizacji: 01.01.2010



Projekt zakłada wsparcie osób chcących powrócić na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i opieką nad dzieckiem. Dla uczestniczek przewidziano doradztwo oraz szkolenia mające na celu zwiększenie aktywności zawodowej oraz powrót na rynek pracy.

### PUP wspomaga Lidera w realizacji projektu w zakresie promocji oraz rekrutacji.

Współpraca jest odpowiedzią na wyniki badań przeprowadzonych wśród bezrobotnych województwa małopolskiego, z których wynika, że w powiecie chrzanowskim najwięcej jest

kobiet długotrwale bezrobotnych (powyżej 3 lata), które podają jako barierę w podjęciu zatrudnienia konieczność sprawowania opieki nad dziećmi.

WYG International Kraków, Aleja Jana Pawła II 12/2

**Projekt „PROGRES – program wsparcia procesów restrukturyzacji i adaptacji małopolskiej gospodarki” Działanie 8.1.2 PO KL**

Okres realizacji: 01.10.2009-30.09.2011



Projekt zakłada wsparcie dla pracodawców przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne (outplacement) m.in. w zakresie szkoleń i doradztwa oraz szkolenia przekwalifikowujące w zakresie wyboru nowego zawodu i zdobycia nowych umiejętności dla zwalnianych pracowników.

**Do zadań i obowiązków PUP należy bieżąca współpraca przy organizacji pośrednictwa pracy, analiz rynku pracy, zebranie informacji o pracodawcach w powiecie, przygotowanie pełnej diagnozy sytuacji lokalnego rynku pracy.**

PM Doradztwo Gospodarcze Kraków, ul. Grochowska 39A

**Projekt „Wsparcie małopolskich przedsiębiorstw i ich pracowników w procesie adaptacji do rzeczywistości gospodarczej w dobie kryzysu” Działanie 8.1.2 PO KL**

Okres realizacji: 01.07.2009-30.06.2011



Wsparciem w ramach projektu zostanie objętych 30 przedsiębiorstw przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne oraz 700 osób zagrożonych zwolnieniem. Zaplanowano wsparcie w postaci doradztwa zawodowego, szkoleń oraz pośrednictwa pracy.

**PUP jest odpowiedzialny za przekazywanie Liderowi informacji dot. planowanych w powiecie zwolnień grupowych oraz promocję projektu.**

## 5. Współpraca z Lokalną Grupą Działania

W ramach współpracy z NGO, pracownik Zespołu Projektowego wziął udział w tworzeniu Lokalnej Strategii Rozwoju dla Lokalnej Grupy Działania Partnerstwo na Jurze. Pracownik Zespołu Projektowego reprezentuje także chrzanowski PUP w Radzie LGD. Od roku 2010 współuczestniczyć będzie we wdrażaniu zapisów LSR.



## 6. Fundacja na rzecz Szpitala Powiatowego w Chrzanowie

Zespół projektowy wspierał Fundację na rzecz Szpitala Powiatowego w Chrzanowie w staraniach o środki na promocję zdrowego trybu życia wśród mieszkańców ziemi chrzanowskiej poprzez profilaktykę schorzeń narządów ruchu, połączoną z zakupem elektrycznego rotora do ćwiczeń czynnych i biernych kończyn górnych i dolnych dla pacjentów Zakładu Rehabilitacji Szpitala Powiatowego w Chrzanowie oraz bezpłatnymi poradami fizjoterapeutycznymi.

## **4. INNOWACYJNE METODY ZARZĄDZANIA / FUNKCJONOWANIA URZĘDU**

### **1. Zarządzanie procesowe i zarządzanie ryzykiem**

Zespół Projektowy uczestniczył w cyklu szkoleń w ramach projektu: "Wsparcie dla rozwoju Publicznych Służb Zatrudnienia w Małopolsce" w ramach POKL 6.1.2, wdrażanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie. Szkolenia obejmowały zarządzanie procesowe i zarządzanie ryzykiem w instytucji finansów publicznych.



*Fot. Szkolenie z zarządzania ryzykiem*

Wprowadzenie zarządzania procesowego w PUP Chrzanów będzie możliwe dzięki partnerskiej współpracy z WUP w Krakowie w ramach PO KL, Poddziałanie 6.1.2 dotyczącego: „Wsparcia powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie”. Krakowski WUP już od roku wdraża zarządzanie procesowe i jest w tym zakresie wśród instytucji publicznych liderem na skalę kraju. Natomiast Chrzanowski PUP został wybrany do projektu spośród wszystkich urzędów pracy w Małopolsce. W ramach planowanych działań kadra chrzanowskiego urzędu pracy rozpoczęła cykl szkoleń wspierających efektywne wdrożenie zarządzania procesowego i kierowanie instytucją z wykorzystaniem narzędzia usprawniającego procesowe spojrzenie na strukturę organizacyjną jednostki.



*Fot. Szkolenie z zarządzania procesowego*

## 2 Porozumienie w sprawie wdrożenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie tzw. „Zielonej Linii”



Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona Linia” jest projektem współfinansowanym przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Liderem projektu jest Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie (instytucja działająca przy Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej), partnerem jest Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku oraz urzędy pracy i pracodawcy w całym kraju.

**Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zadeklarował chęć współpracy w ramach projektu w 2009 roku.**

**Misją partnerstwa jest stworzenie nowej jakości w relacjach z:**

- ⇒ bezrobotnymi i poszukującymi pracy - ułatwiając im znalezienie pracy,
- ⇒ poszukującymi sposobów na podniesienie kwalifikacji - doradzając lub pomagając w znalezieniu odpowiednich dla nich szkoleń,
- ⇒ pracodawcami poszukującymi pracowników - pomagając im znaleźć pracowników.
- ⇒ stworzenie urzędu dostępnego dla każdego o każdej porze.



Celem projektu Zielona Linia jest polepszenie dostępności do usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak aby szybko i sprawnie można było uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji.

Docelowo od 2010 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zostanie przyłączony do ogólnopolskiej sieci konsultantów i będzie udzielać informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy.

Wyznaczeni pracownicy będą odpowiadać na pytania z zakresu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy.

**Dzwoniąc pod wskazany numer będzie można uzyskać informacje na temat:**

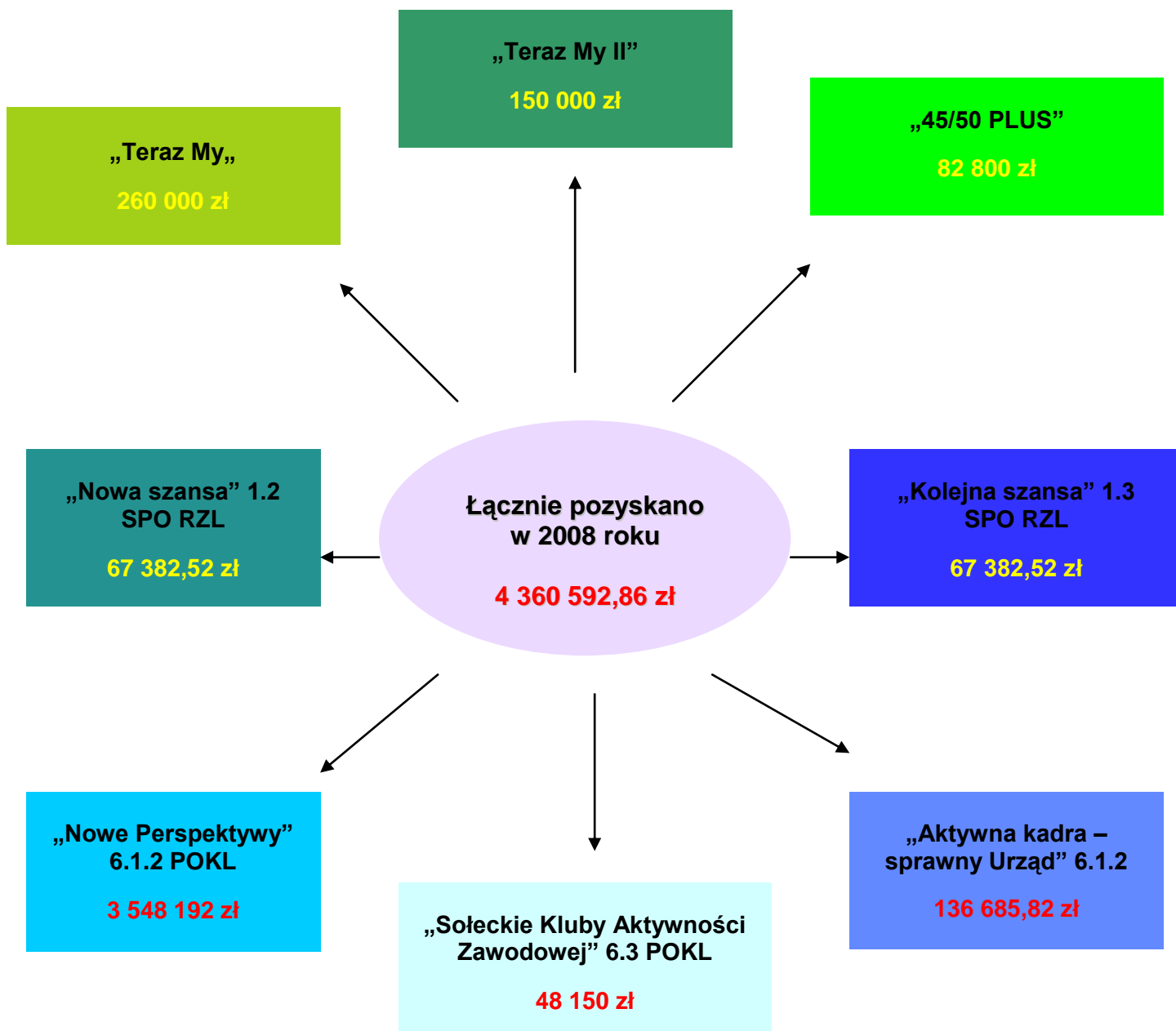
- aktualnych ofert pracy (krajowych i zagranicznych),
- uprawnień na rynku pracy,
- dofinansowania działalności gospodarczej,
- możliwości szkoleń i przekwalifikowań,
- instrumentów rynku pracy (m.in.: staży, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych czy prac interwencyjnych),
- rekrutacji pracowników,
- świadczeń z powiatowego urzędu pracy,
- baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia, centrów informacji i planowania kariery zawodowej i innych.

Środki pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz z Rezerwy Ministra w roku 2009.





Dla porównania w 2008 przedstawiono pozyskane środki w 2008 roku.



Jak wynika z powyższego podsumowania w 2009 roku tutejszy urząd pozyskał ponad 3 mln zł więcej dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych niż w ubiegłym roku.

## **VI. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY ZATRUDNIENIA W CHRZANOWIE**

Powiatowa Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo - doradczym Starosty w sprawach polityki rynku pracy. Rada działa na podstawie art. 22 ust. 3 i 6, art. 23 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. nr 99, poz. 1001 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 6 października 2004 r. w sprawie rad zatrudnienia (Dz. U. nr 224, poz. 2281).

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia należy m. in:

- 1) inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie,
- 2) ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- 3) opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania,
- 4) składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie,
- 5) ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Powiatowego Urzędu Pracy oraz przedstawianie Wojewódzkiej Radzie Zatrudnienia okresowych sprawozdań i wniosków w sprawach zatrudnienia,
- 6) opiniowanie refundowania z Funduszu Pracy kosztów szkolenia specjalistycznego pracowników zagrożonych zwolnieniem z przyczyn dotyczących zakładu pracy.

Członków Powiatowej Rady Zatrudnienia powołuje Starosta spośród kandydatów zgłoszonych przez działające na terenie powiatu:

- a) terenowe struktury każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych,
- b) terenowe struktury każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych,
- c) społeczno- zawodowe organizacje rolników, w tym związki zawodowe rolników indywidualnych i izby rolnicze,
- d) jednostki samorządu terytorialnego,
- e) organizacje pozarządowe zajmujące się statutowo problematyką rynku pracy.

Kadencja Rady trwa 4 lata.

W 2009 roku odbyło się łącznie 5 posiedzeń Powiatowej Rady Zatrudnienia w Chrzanowie. Na posiedzeniach zostały podjęte łącznie 23 uchwały.

Na posiedzeniu w dniu **9 stycznia** Powiatowa Rada Zatrudnienia:

- a) negatywnie zaopiniowała nowy kierunek kształcenia w zawodzie technik administracji w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie,

Na posiedzeniu w dniu **10 lutego** Powiatowa Rada Zatrudnienia:

- a) pozytywnie zaopiniowała nowy kierunek kształcenia w zawodzie technik organizacji usług gastronomicznych w Zespole Szkół Ekonomiczno – Chemicznych w Trzebini,
- b) pozytywnie zaopiniowała nowy kierunek kształcenia w zawodzie technik organizacji usług gastronomicznych w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie,
- c) pozytywnie zaopiniowała nowy kierunek kształcenia w zawodzie technik budownictwa w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie,
- d) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kryteria organizacji programów stażowych w 2009 r.,
- e) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kryteria organizacji prac interwencyjnych w 2009 r.,
- f) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kryteria organizacji robót publicznych w 2009 r.,
- g) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kryteria przyznawania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnych w 2009r.,
- h) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kryteria finansowania kosztów studiów podyplomowych w 2009 r.,

Na posiedzeniu w dniu **3 marca** Powiatowa Rada Zatrudnienia:

- a) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kryteria przyznawania zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania stażu u pracodawcy oraz powrotu,
- b) negatywnie zaopiniowała wniosek o umorzenie nienależnie pobranego stypendium z tytułu odbywania stażu u pracodawcy,
- c) pozytywnie zaopiniowała opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie Regulamin szkoleń dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niepełnosprawnych i innych uprawnionych osób zarejestrowanych w PUP w Chrzanowie,

- d) pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na 2009 r.,

Na posiedzeniu w dniu **24 kwietnia** Powiatowa Rada Zatrudnienia :

- a) pozytywnie zaopiniowała podział środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia w roku 2009,
- b) pozytywnie zaopiniowała zmianę kryteriów przyznawania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnych,
- c) pozytywnie zaopiniowała sprawozdanie z racjonalności wydatkowania środków finansowych na programy rynku pracy w roku 2008,
- d) upoważniła Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do dokonywania w miarę potrzeb przesunięć środków Funduszu Pracy w ramach środków na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia oraz zadań fakultatywnych w 2009 r.,
- e) pozytywnie zaopiniowała podział środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań fakultatywnych w roku 2009,
- f) pozytywnie zaopiniowała nowy kierunek kształcenia w zawodzie technik architektury krajobrazu w Zespole Szkół Ekonomiczno – Chemicznych w Trzebini,
- g) pozytywnie zaopiniowała sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w roku 2008,

Na posiedzeniu w dniu **29 września** Powiatowa Rada Zatrudnienia :

- a) pozytywnie zaopiniowała sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w I półroczu 2009r.,
- b) pozytywnie zaopiniowała nowe kierunki szkoleń na 2009 r.,
- c) zatwierdziła Regulamin Organizacyjny Powiatowej Rady Zatrudnienia w Chrzanowie.

## VII. WYDATKI FINANSOWE URZĘDU

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2009 roku wydatkował środki w wysokości **24.593,8 tys. zł.** W odniesieniu do 2008 roku łączna kwota wydatków wzrosła o 40 % (t.j. o 7.078,4 tys. zł). Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższe zestawienie:

### Wydatki ze środków budżetowych i Funduszu Pracy w 2008 i 2009 roku

Wyszczególnienie		2008	2009	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
<b>Wydatki ogółem</b>		<b>17.515,4</b>	<b>24.593,8</b>	<b>140</b>	
Ochrona zdrowia		1.619,6	2.631,2	162	10
Budżet		2.181,9	2.448,9	112	10
W tym:	EFS	104,9	113,0	107	x
PFRON		554,0	347,4	62	2
Funduszu Pracy		13.159,8	19.166,3	145	78
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	3.801,5	6.612,8	173	x
	programy przeciwdziałania bezrobociu	8.606,0	11.652,7	135	x
	W tym : EFS	3.685,9	4.179,2	113	x
	pozostałe wydatki	752,3	900,8	119	x

Największy udział w wydatkach ma Fundusz Pracy, a w tym wydatki na programy przeciwdziałaniu bezrobociu. Wpływ na to ma niewątpliwie pozyskanie środków z EFS-u i Rezerwy MPiPS.

Z przedstawionej powyżej analizy wynika, że w 2 kategoriach wydatków tj. Ochrona Zdrowia, Fundusz Pracy nastąpił znaczny wzrost wydatków.

Wzrost wydatków na **ochronę zdrowia** spowodowany jest zwiększeniem liczby osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku podlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu zgodnie z nowelizacją ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Dla porównania liczba osób za które została opłacona składka miesięczna na ubezpieczenie zdrowotne w 2008r wynosiła - 34 551 osób natomiast

w 2009 roku – 51 677 osób. Dodatkowy czynnik wzrostu wydatków spowodowany jest zwiększeniem podstawy wymiaru naliczanej składki.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2009 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2008 roku o 45% tj. 6.006,5 zł.

W porównaniu z rokiem 2008 wypłacono więcej zasiłków dla osób bezrobotnych o kwotę 2.811,3 tys. zł tj. o 73%. Dla porównania liczba zasiłków wypłacona w 2008 roku wynosiła 5.480, natomiast w 2009 roku liczba zasiłków wynosiła 9.061 w przeliczeniu na pełne miesiące. Liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku wzrosła w 2009 roku o 79% (2008 rok - 516 osób, 2009 rok – 924 osób).

Natomiast wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zwiększyły się ogółem o 3.046,7 tys. zł, tj. 35%. Związane jest to z pozyskaniem większych środków na ten cel.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (m. in. odsetki, dodatki aktywizacyjne, ubezpieczenie KRUS) uległy zwiększeniu o 148,50 tys. zł ,tj. 19 %. Największy wzrost w tej grupie wydatków wystąpił w wypłatach dodatków aktywizacyjnych. W porównaniu do 2008r. wypłacono więcej dodatków aktywizacyjnych o 65,7 tys. zł, tj.91%.

Zwiększenie wydatków **budżetowych** w stosunku do 2008 roku spowodowany jest głównie wydatkami na inwestycje, wzrostem wynagrodzeń wynikających z zatrudnienia specjalistów w zakresie poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy, szkoleń oraz klubu pracy zgodnie z wymogami standardów rynku pracy.

Wydatki na **PFRON** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Jako jedyny instrument finansowy uległ zmniejszeniu, co spowodowane było przyznaniem mniejszej puli środków przez PRON dla powiatu.

## **VIII. POZOSTAŁE DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE**

### **1. BADANIE POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PUP**

Od 4 listopada 2008 roku prowadzone jest w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie stałe badanie ankietowe, które ma na celu zebranie opinii wśród klientów Urzędu na temat jakości usług świadczonych przez Urząd. Ankietę wypełniają wszyscy klienci, którzy zgodzą się wziąć udział w badaniu. Ankietą jest całkowicie anonimowa. Osoba wypełniająca w końcowej części ankiety podaje jedynie wiek oraz płeć.

W 2009 roku ankietę wypełniło łącznie 191 osób, w tym 131 kobiety (68,6%). W strukturze ankietowanych wg wieku dominują osoby pomiędzy 18 a 25 rokiem życia (99 osoby, tj. 52% ogółu).

Analizując wyniki ankiet można jednoznacznie stwierdzić, że poziom zadowolenia klienta z usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jest na dobrym poziomie. Pracę pracowników Urzędu negatywnie ocenia jedynie ok. 39% respondentów, a z terminu załatwienia sprawy niezadowolonych jest ok. 38% ankietowanych. Jedynie ok. 25% osób, które wypełniły ankietę ocenia fachowość pracowników PUP na niskim poziomie.

Za najważniejsze kryterium oceny sposobu załatwiania spraw w Urzędzie respondenci uznają wyczerpującą informację (68%) oraz kompetencje i fachowość (67% ogółu). Najmniej istotnym przy załatwianiu spraw w Urzędzie zdaniem respondentów jest termin załatwienia sprawy (48% ogółu).

Analiza wyników ankiet wskazuje ponadto na kierunki działań i priorytety w ramach realizacji misji Powiatowego Urzędu Pracy, którą jest *„...sprawny i skuteczny urząd administracji samorządowej realizujący wspólnie z partnerami ustawowe i własne działania na rzecz rozwoju lokalnego rynku pracy”*. Zebrane opinie tworzą model przyjaznego dla klientów Urzędu, który łączy w sobie zasoby ludzkie oraz środki techniczne wspólnie działające na rzecz dobra klientów.

Niektóre ze wskazanych postulatów osób korzystających z usług Urzędu są stosunkowo łatwe do spełnienia, wiążą się bowiem z zagadnieniami organizacyjnymi (przedłużenie godzin otwarcia Urzędu, usprawnienia pracy na dzienniku podawczym i centrali). Inne z kolei, zwłaszcza te związane z polityką personalną (profesjonalizm i kompetencje zawodowe urzędników), wymagają czasu i systematycznych w tym względzie działań. Wszystkie jednak opinie będą uwzględnione przy ustalaniu kierunków polityki Urzędu na najbliższy okres.

## **2. WEWNĘTRZNE AKTY NORMATYWNE**

Podstawowym aktem normującym funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie pod względem organizacyjnym jest Regulamin organizacyjny zatwierdzony uchwałą Zarządu Powiatu w Chrzanowie. Regulamin określa zasady wewnętrznej organizacji oraz strukturę i zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład.

Innymi aktami normatywnymi, które regulują wewnętrzne zasady postępowania, są zarządzenia. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydaje zarządzenia na podstawie §14 ust. 9 Regulaminu organizacyjnego PUP. Przepis ten odnosi się do kompetencji Dyrektora w zakresie wydawania nie tylko zarządzeń, ale i poleceń służbowych oraz decyzji administracyjnych.

W 2009 roku Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydał 45 zarządzeń, aż 9 zarządzeń więcej niż w roku 2008. Tematyka tych wewnętrznych aktów normatywnych dotyczyła m.in.:

1. układu wykonawczego budżetu Urzędu Pracy,
2. zmian w składzie Komisji przetargowej,
3. ustalenie stawek opłat za wynajem sali,
4. regulaminu pracy PUP,
5. regulamin wynagradzania pracowników PUP.

## **3. KONTROLE ZEWNĘTRZNE**

W 2009 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie przeprowadzono łącznie 4 kontrole zewnętrznych. Organem kontrolującym były następujące instytucje: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, Archiwum Państwowe w Katowicach, Starostwo Powiatowe. Tematyka kontroli dotyczyła:

- ⇒ Realizacji projektu „Sołeckie Kluby Aktywności Zawodowej „ realizowanego w ramach działania 6.3
- ⇒ Kontrola archiwum zakładowego
- ⇒ Organizacji pracy w PUP Chrzanów
- ⇒ Gospodarki finansowej, gospodarki wyposażenia i środków trwałych, funkcjonowania kontroli wewnętrznej.

Żadna z przeprowadzonych kontroli nie wykazała większych uchybień w stosowaniu przez PUP przepisów prawa. Natomiast wszelkie wskazówki zawarte w protokołach



pokontrolnych PUP będzie stosował jako wytyczne w realizacji tożsamych działań w kolejnych latach.

#### **4. KONTROLE WEWNĘTRZNE**

W 2009 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie kontrole wewnętrzne przeprowadzili:

Barbara Mierzwińska - Kierownik Wydziału Ewidencji , Świadczeń i Informacji;

Ewelina Pytlak- Kierownik Wydziału Usług Rynku Pracy;

Marta Płatek – Kierownik Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego;

Ewelina Górecka – Kierownik Wydziału Instrumentów Rynku Pracy;

Maria Wyrobiec – stanowisko ds. kadr i szkoleń pracowników.

Kontrole wewnętrzne dotyczyły:

- prawidłowości ustalania prawa do zasiłku dla bezrobotnych oraz zawartości dokumentów znajdujących się w teczkach,
- realizacji zarządzeń wydanych przez Dyrektora Powiatowego urzędu Pracy w Chrzanowie,
- organizacji pracy,
- ochrony danych osobowych,
- prawidłowości, rzetelności, terminowości, skuteczności przyznawania bezrobotnym środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz organizacji programów stażu dla osób poszukujących pracy nie pozostających w zatrudnieniu finansowanych ze środków PFRON,
- prawidłowości wydawania decyzji administracyjnych,
- akt bezrobotnych, w tym ścieżki aktywizacji bezrobotnego, realizacji IPD,
- czasu pracy i przestrzegania regulaminu pracy.

#### **5. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM**

W zawiązku z nowelizacją ustawy o finansach publicznych i wprowadzeniem instytucji „zarządzanie ryzykiem”, w 2009 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie opracowana została Polityka Zarządzania Ryzykiem dla PUP Chrzanów. Powyższy dokument daje nam możliwość określenia obszarów ryzyka , dokonania jego oceny, analizy oraz identyfikacji. Nie mamy możliwości wyeliminowania wszystkich

obszarów ryzyka, jednak poprzez skuteczne zarządzanie ryzykiem możemy zminimalizować skutki jakie może wywołać dane zdarzenie niekorzystne.

W 2009 roku Zarządzeniem Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie powołano zespół sterujący do spraw zarządzania ryzykiem. Zadaniem zespołu będzie zmniejszenie prawdopodobieństwa wystąpienia danego zdarzenia niekorzystnego. Oceniając ryzyko mamy jasno opisane reguły działania wiemy jak postępować aby to ryzyko zmniejszyć. Monitorujemy daną sytuację w przypadku gdy ocena ryzyka będzie wysoka. Zarządzanie ryzykiem to kwestia kluczowa dla wszystkich organizacji sektora publicznego. Podjęcie w 2009r. prac związanych z wdrożeniem systemu zarządzania ryzykiem ma szczególnie istotne znaczenie dla poprawy ładu organizacyjnego. Kierownictwo władz samorządowych powinno zapewnić realizację celów, ochronę aktywów, oraz wydajne, ekonomiczne i efektywne wykorzystanie zasobów. Utworzenie skutecznego systemu zarządzania ryzykiem odgrywa zasadniczą rolę w tym procesie.

## **6. SYSTEM ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW**

W listopadzie 2009 roku ostatecznie został wdrożony system elektronicznego obiegu dokumentów TALGOS. System ma na celu usprawnienie pracy Urzędu, poprzez łatwy i szybki dostęp do dokumentów znajdujących się w bazie. Uruchomione zostały 3 stanowiska ds. wprowadzania dokumentów. Zatem od listopada 2009 roku wszystkie dokumenty wpływające do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, oprócz formy papierowej przyjmowane są również w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **7. ZARZĄDZANIE PROCESOWE**

W 2009 roku podpisano deklarację uczestnictwa w projekcie systemowym Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie „Wsparcie dla rozwoju publicznych służb zatrudnienia w Małopolsce”. W związku z powyższym w roku 2009 roku odbył się cykl szkoleń poświęcony tematyce zarządzania procesowego, jak również podjęto działania mające na celu wdrożenia zarządzania procesowego w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie. Zarządzanie procesowe rozpoczęte w 2009 roku a kontynuowane w 2010 roku obejmować będzie: opracowanie mapy procesów, opracowanie wybranych szczegółowych modeli procesów wraz z referencjami do środowisk pracy, dokumentów i IT, przełożenie celów strategicznych na cele operacyjne w procesach wraz z metodologią

ich opomiarowania i monitorowania, opracowanie księgi procesów Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie.

## **8. ORGANIZACJA ARCHIWUM ZAKŁADOWEGO**

Ze względu na ograniczoną powierzchnię użytkową budynku, w którym mieści się PUP w Chrzanowie, archiwum zakładowe zlokalizowane jest tymczasowo poza siedzibą Urzędu, tj. w wynajmowanych pomieszczeniach w budynku Powiatowego Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie przy ul. Focha 3. Powierzchnia archiwum wynosi 155,87 m<sup>2</sup> w tym pokój archiwisty którego powierzchnia to 13,92 m<sup>2</sup>. W pomieszczeniach tych znajdują się wszystkie akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które obecnie nie figurują w ewidencji Urzędu oraz wszystkie inne dokumenty wytworzone i przetworzone w PUP w latach poprzednich. Akta zajmują łącznie powierzchnię 583 mb., całkowita długość regałów to 592 mb. Akta udostępniane są pracownikom PUP na podstawie karty udostępniania akt. W roku 2009 został przeprowadzony remont piwnic znajdujących się w budynku stanowiącym siedzibę PUP. W związku z powyższym część pomieszczeń zostało zagospodarowanych na potrzeby archiwum. W chwili obecnej zostały zarchiwizowane dokumenty dotyczące szkoleń osób bezrobotnych .

## **9. ODWOŁANIA OD DECYZJI**

W roku 2009 wydano łącznie 33924 decyzji administracyjnych.

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym PUP w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych przez Starostę Powiatu Chrzanowskiego Powiatowy Urząd Pracy należy do zadań Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego.

W 2009 roku do PUP w Chrzanowie wpłynęło 66 odwołań od decyzji co stanowi 0,2% wszystkich decyzji administracyjnych, z tego 19 odwołań załatwiono na podstawie art. 132 KPA, tj. uchylono decyzje we własnym zakresie, pozostałe 47 odwołań przesłano wraz z aktami osób bezrobotnych do rozpatrzenia przez Wojewodę Małopolskiego. Spośród odwołań, które przesłano do Wojewody 7 rozpatrzono na korzyść wnoszącego odwołanie, tj. uchylono decyzję i przesłano do PUP w celu ponownego rozpatrzenia lub uchylono decyzję i umorzono postępowanie. Ponadto 8 odwołań nie zostało rozpatrzonych ze względu na przekroczenie terminu na wniesienie odwołania. Pozostałych 51 decyzji, od których wniesiono odwołanie zostały utrzymane w mocy.

## **10. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE**

Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 14 tys. euro, jednostka sektora finansów publicznych, jako zamawiający, może wydatkować środki bez stosowania ustawy. Oznacza to, że zamawiający może dokonywać takich zakupów bez prowadzenia jakiegokolwiek postępowania mającego na celu ustalenie najkorzystniejszej oferty.

Mając na uwadze celowość i racjonalność wydatkowania środków publicznych Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2009 roku wprowadził Regulamin udzielania zamówień publicznych, (zarządzenie nr 21/2009 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie z dnia 31.07.2009 R). Zadaniem Regulaminu jest ujednoczenie procedury dokonywania zamówień publicznych tak do wysokości, jak i powyżej 14 tys. euro, jak również określenie procedury postępowania o udzielenie zamówień.

W 2009 roku PUP w Chrzanowie prowadził na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych łącznie 58 postępowań.

Z zastosowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych przeprowadzono 38 postępowań, z czego 2 postępowania w trybie przetargu nieograniczonego ( przetarg na remont piwnicy w siedzibie PUP, oraz przetarg na dostawę materiałów eksploatacyjnych) oraz 36 postępowań w trybie zamówienia z wolnej ręki. Aż 35 postępowań dotyczyło usług szkoleniowych.

Ponadto, w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych, przeprowadzono w 2009 roku 19 postępowań na podstawie art. 4 pkt.

8 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. bez zastosowania przepisów ustawy ze względu na wartość zamówienia (do wysokości wyrażonej w złotych równowartości 14 tys. euro). Przedmiotem postępowań bez zastosowania ustawy, w wyniku których zaangażowano największą ilość środków było:

- dostawa materiałów eksploatacyjnych,
- dostawa sprzętu komputerowego dla PUP w Chrzanowie,
- dostawa artykułów biurowych,
- dostawa druków akcydensowych,
- dostawa systemu kolejkowego.

## **11. KOORDYNACJA SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO**

Bezrobotny z prawem do zasiłku, zarejestrowany w powiatowym urzędzie pracy ma prawo poszukiwać pracy w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej oraz prawo do zachowania praw nabytych, tj. wypłaty polskiego zasiłku za granicą. Formularz E 303 potwierdzający prawo do tego transferu, wydawany jest na wniosek bezrobotnego przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania bezrobotnego.

W roku 2009 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wypłacił 30 zasiłków transferowanych z Anglii i Irlandii oraz 13 zasiłków przyznanych przez Marszałka Województwa. Natomiast w analogicznym okresie roku 2008 wypłaciliśmy tylko 7 zasiłków transferowanych Irlandii oraz 7 zasiłków przyznanych przez Marszałka Województwa Małopolskiego.

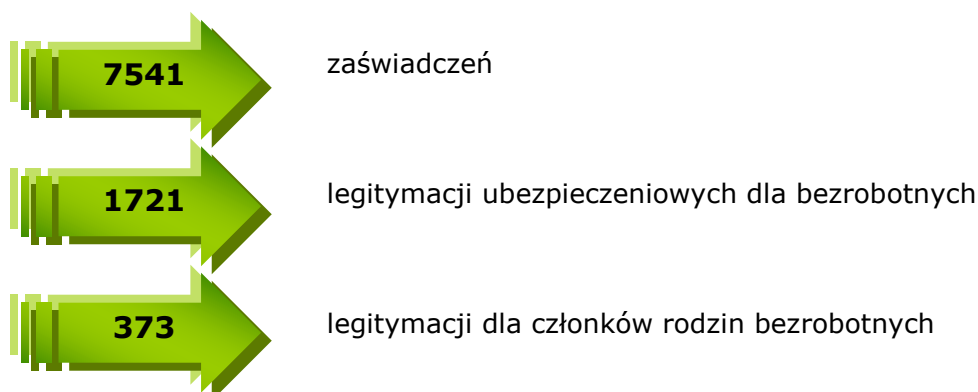
## **12. DODATKI AKTYWIZACYJNE**

W roku 2009 odnotowaliśmy znaczny wzrost zainteresowania dodatkami aktywizacyjnymi. W okresie od stycznia do grudnia 2009 roku wpłynęło 718 wniosków o przyznanie dodatku. Przyznano dodatki aktywizacyjne dla 591 osób natomiast 127 osobom wydaliśmy decyzje odmowne z uwagi na nie spełnienie kryteriów wymaganych do przyznania powyższego świadczenia. W analogicznym okresie roku poprzedniego wpłynęło 381 wniosków z czego 330 osobom przyznano dodatek a 51 osobom wydano decyzje odmowne.

## **13. POZOSTAŁE DZIAŁANIA**

Oprócz rejestracji bezrobotnych i przyznawania świadczeń Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wykonuje szereg zadań pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Ilość oraz rodzaj realizowanych w 2009 roku zadań przedstawia poniższe zestawienie.

### **W roku 2009 wystawiono:**



### **Udzielono:**

**805**

informacji dot. osób bezrobotnych instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Państwowa Inspekcja Pracy.

**401**

informacji dla Komornika Sądu.

### **Wydaliśmy:**

**369**

postanowień

**33924**

decyzji administracyjnych

**56**

decyzji dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń

**5045**

Informacji Pit-11

**34**

pisma windykacyjne w sprawie zwrotu nienależnie pobranego zasiłku

## **PODSUMOWANIE**

Rok 2009 przyniósł nam kolejny wzrost zainteresowania przedsiębiorców i pracodawców współpracą z tut. Urzędem Pracy przy realizacji programów finansowanych lub współfinansowanych ze środków publicznych. Intensywne działania aktywizujące zostały skierowane do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Objęcie wsparciem tak licznej grupy osób bezrobotnych było możliwe dzięki otrzymanym i pozyskanym środkom finansowym. Z każdym rokiem realizacji działań aktywizujących obserwujemy korzystne tendencje wzrostu zainteresowania programami stażu, wypłatą dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy utworzeniem stanowisk pracy dla osób bezrobotnych w ramach doposażenia stanowisk. Realizując założone działania Powiatowy Urząd Pracy skutecznie przyczynił się do rozwoju przedsiębiorczości i powstania dużej ilości firm na terenie powiatu chrzanowskiego. W dowód uznania dla działań w lutym 2009 roku Urząd otrzymała wyróżnienie przyznane przez Zarząd Chrzanowskiej Izby Gospodarczej za kreowanie Rozwoju Przedsiębiorczości oraz wspieranie lokalnego biznesu.

Mając na uwadze potrzeby aktywizacji zawodowej oraz wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych na rynku pracy a tym samym zmianę postaw pracodawców wobec pracowników niepełnosprawnych oprócz założonych działań Powiatowy Urząd Pracy współuczestniczył w spotkaniach poświęconych osobom niepełnosprawnym na rynku pracy podejmując współpracę ze Stowarzyszeniem Integracja z Krakowa w ramach których zapoznano osoby z możliwością aktywizacji zawodowej ze szczególnym uwzględnieniem ich oczekiwań.

Wysoka skuteczność podejmowanych działań oraz dobre rezultaty ich wykonania dają szansę na równie pozytywne wyniki w działaniach podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2010.