



***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W CHRZANOWIE W ROKU 2011***

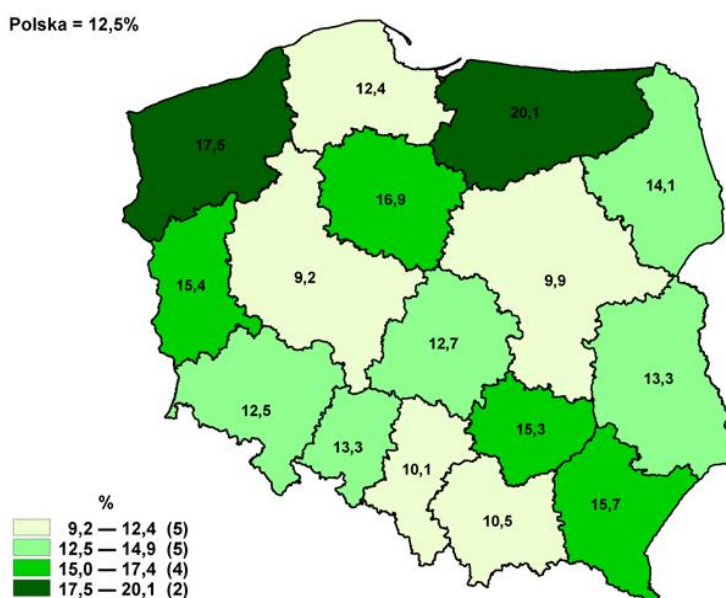
Chrzanów, styczeń 2012

I. RYNEK PRACY W POLSCE

W końcu grudnia 2011 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w całej Polsce ukształtowała się na poziomie 1982,7 tys., co oznacza, że zwiększyła się zarówno w skali roku – o 1,4% (tj. o 28,0 tys.) jak również w skali miesiąca - o 67,7 tys. osób (tj. o 3,5%). W stosunku do listopada 2011 roku wzrost liczby bezrobotnych odnotowano we wszystkich województwach, najbardziej znaczący w: lubuskim (o 5,3%), warmińsko-opolskim (o 4,5%), świętokrzyskim (o 4,4%) oraz wielkopolskim (o 4,3%). W porównaniu z grudniem 2010 roku bezrobocie zwiększyło się w 11 województwach, najbardziej znaczący wzrost odnotowano w województwach: łódzkim (o 5,3%), mazowieckim (o 3,5%), podlaskim (o 3,4%) oraz podkarpackim i śląskim (po 2,8%). W pięciu województwach liczba bezrobotnych spadła: dolnośląskim (o 4,5%), opolskim (1,5%), zachodniopomorskim (o 0,9%), lubuskim i wielkopolskim (po 0,2%).

Stopa bezrobocia na koniec roku 2011 w Polsce wyniosła 12,5%, tj. była wyższa o 0,1 % niż przed rokiem. W województwach kształtowała się ona w granicach od 9,2% w wielkopolskim do 20,1% w warmińsko-mazurskim. W ujęciu miesięcznym zwiększyła się we wszystkich województwach, najbardziej – w warmińsko-mazurskim i lubuskim (po 0,7 %) oraz świętokrzyskim (o 0,6 %), a najmniej – w śląskim (o 0,2 %), łódzkim, pomorskim, mazowieckim i dolnośląskim (po 0,3 %). W porównaniu z grudniem 2010 roku stopa bezrobocia wrosła w większości województw, w największym stopniu – w województwie łódzkim (o 0,5 %) oraz podkarpackim i podlaskim (o 0,3 %). Obniżenie stopy bezrobocia odnotowano w pięciu województwach: dolnośląskim (o 0,6 %), zachodniopomorskim i opolskim (po 0,3 %) oraz kujawsko-pomorskim i lubuskim (po 0,1%). W województwie wielkopolskim pozostała na poziomie sprzed roku.

Rysunek 1. Stopa bezrobocia według województw (stan na koniec roku 2011)



Źródło: Informacja o sytuacji społeczno-gospodarczej kraju, Główny Urząd Statystyczny, Rok 2011

W końcu grudnia 2011 roku w strukturze bezrobotnych zarejestrowanych kobiety stanowiły 53,5% (tj. o 1,6 % więcej niż przed rokiem). Zwiększył się także udział osób wcześniej pracujących o 0,8 % do 80,1% (w tym osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładów pracy stanowiły 3,7%, wobec 3,9% w grudniu 2010 roku). Obniżył się natomiast odsetek osób bez prawa do zasiłku (o 0,2 % do 83,5%). Udział absolwentów w bezrobotnych ogółem pozostał na poziomie zbliżonym do obserwowanego przed rokiem (6,2%).

Spośród osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w grudniu 2011 roku w największym stopniu wzrósł w skali roku odsetek osób długotrwale bezrobotnych (o 3,9%) stanowiąc 50,3 % ogółu zarejestrowanych. Zwiększył się o 3,4% również udział osób, które nie posiadały kwalifikacji zawodowych stanowiąc 29,8% ogółu, o 0,7% udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia (22,3 % ogółu), o 0,6% udział osób samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko w wieku do 18 roku życia (8,6% ogółu) oraz o 0,2% udział osób niepełnosprawnych (5,3 % ogółu). Obniżył się natomiast o 0,9% odsetek osób bezrobotnych do 25 roku życia (21,0% ogółu).

Liczba bezrobotnych w większości wymienionych kategorii zwiększyła się w ujęciu rocznym, z wyjątkiem liczby bezrobotnych do 25 roku życia. W największym stopniu wzrosła liczba osób bez kwalifikacji zawodowych (o 14,6%).

W 2011 roku liczba nowo zarejestrowanych bezrobotnych wyniosła 2591,5 tys. osób i obniżyła się o 14,8% w skali roku. Najliczniejszą grupę nadal stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny, a ich udział w nowo zarejestrowanych ogółem pozostał na poziomie sprzed roku (79,0%). Nie zmienił się również odsetek osób zamieszkałych na wsi (40,5%). Obniżeniu uległ natomiast udział osób dotychczas niepracujących (o 2,8%) stanowiąc 21,8% ogółu, absolwentów (o 0,2 %) stanowiąc 12,2% ogółu oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładów pracy (o 0,1 %) stanowiąc 2,5% ogółu. Najwyższą stopę napływu bezrobotnych do urzędów pracy w grudniu 2011 roku zanotowano w województwach: warmińsko-mazurskim (2,4%) lubuskim i zachodnio-pomorskim (po 2,2%) oraz kujawsko-pomorskim (2,0%), zaś najniższą – w woj. mazowieckim (1,0%), małopolskim (1,2%) oraz śląskim i wielkopolskim (po 1,3%).

Z ewidencji bezrobotnych w roku 2011 wyłączono 2563,5 tys. osób, tj. o 14,0% mniej niż przed rokiem (wobec wzrostu o 11,8% przed rokiem). Główną przyczyną wyrejestrowania nadal było podjęcie pracy, w wyniku czego z rejestru bezrobotnych skreślono 1130,7 tys. osób (wobec 1183,3 tys. przed rokiem). Udział tej kategorii w ogólnej liczbie wyrejestrowanych zwiększył się o 4,4 % w ujęciu rocznym (do 44,1%). Pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) podjęło 1019,9 tys. osób, a subsydiowaną (m.in. prace interwencyjne i roboty publiczne) – 110,8 tys. osób (przed rokiem odpowiednio 927,0 tys. i 256,3 tys.). Spośród osób wykreślonych z ewidencji wzrósł o 3% również odsetek osób, które utraciły status bezrobotnego w wyniku niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy (32,3% ogółu wyrejestrowanych), jak również osób, które dobrowolnie zrezygnowały ze statusu bezrobotnego (o 1,1 %) oraz osób, które nabyły prawa emerytalne i rentowe (o 0,4 %). Zmniejszył się natomiast znacząco udział osób wyrejestrowanych w związku z rozpoczęciem stażu lub szkolenia (o 9,8 %) stanowiąc 6,3% udziału wyrejestrowanych ogółem.

W grudniu 2011 roku stosunkowo wysoką stopę odpływu bezrobotnych z urzędów pracy odnotowano w województwach: dolnośląskim (10,7%), wielkopolskim (10,5%), śląskim (10,4%) oraz lubuskim

(10,1%) i pomorskim (9,8%), zaś najniższą - w woj. podkarpackim (6,7%), podlaskim (7,2%) i świętokrzyskim (7,3%).

Większość bezrobotnych pozostających w ewidencji urzędów pracy w całej Polsce to osoby, które wcześniej pracowały zawodowo. W końcu grudnia 2011 roku zbiorowość ta liczyła 1588,3 tys. (tj. 80,1% ogółu zarejestrowanych), wobec 1549,6 tys. (79,3%) w grudniu 2010 roku. W tej grupie 58,7 tys. osób, tj. 3,7% utraciło pracę z przyczyn dotyczących zakładu pracy (w listopadzie 2011 r. – 56,6 tys. osób, tj. 3,7%, w grudniu 2010 roku – 61,2 tys., tj. 3,9%). Ponadto najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 25-34 lata (29,4% ogółu zarejestrowanych) oraz osoby w wieku do 24 lat (21,0%). Osoby w wieku 45-54 lata w ogólnej liczbie bezrobotnych stanowiły 19,4%. Odsetek zarejestrowanych bezrobotnych w wieku 35-44 lata wyniósł 18,8%, a powyżej 54 lat – 11,4%. W stosunku do analogicznego okresu 2010 roku największe zmiany w strukturze bezrobotnych zanotowano w grupie osób w wieku do 24 lat i 45-54 lata (spadek o 0,9 %) oraz w grupie 55 lat i więcej (wzrost o 1,2 %). Podobnie jak w poprzednich okresach, największa grupa bezrobotnych posiadała wykształcenie zasadnicze zawodowe – 28,0% oraz gimnazjalne i niższe – 27,5% ogółu zarejestrowanych w urzędach pracy. Świadectwem ukończenia szkół policealnych i średnich zawodowych legitymowało się 22,2% ogółu bezrobotnych, średnich ogólnokształcących – 10,8%, a dyplomem ukończenia szkół wyższych – 11,5%. W porównaniu z grudniem 2010 roku najistotniejsze zmiany w strukturze bezrobotnych zanotowano w grupie osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (spadek o 0,7 %) oraz w grupie z wykształceniem wyższym (wzrost o 1%). Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w końcu grudnia 2011 roku – 34,6% oczekiwało na pracę przez okres powyżej 1 roku. Osoby pozostające bez pracy stosunkowo krótko, tj. do 1 miesiąca stanowiły 9,5%, od 1 do 3 miesięcy – 19,5%, od 3 do 6 miesięcy – 17,5%, zaś od 6 do 12 miesięcy – 18,9% ogółu bezrobotnych. W porównaniu z analogicznym okresem 2010 roku najistotniejszą zmianę w strukturze bezrobotnych zanotowano w grupie osób pozostających bez pracy powyżej 12 m-cy (wzrost o 5,5 %). Istotne zmiany zanotowano również w grupie do 1 do 3 miesięcy (spadek o 3,5 %) oraz w grupie do 1 miesiąca (spadek o 1,7 %).

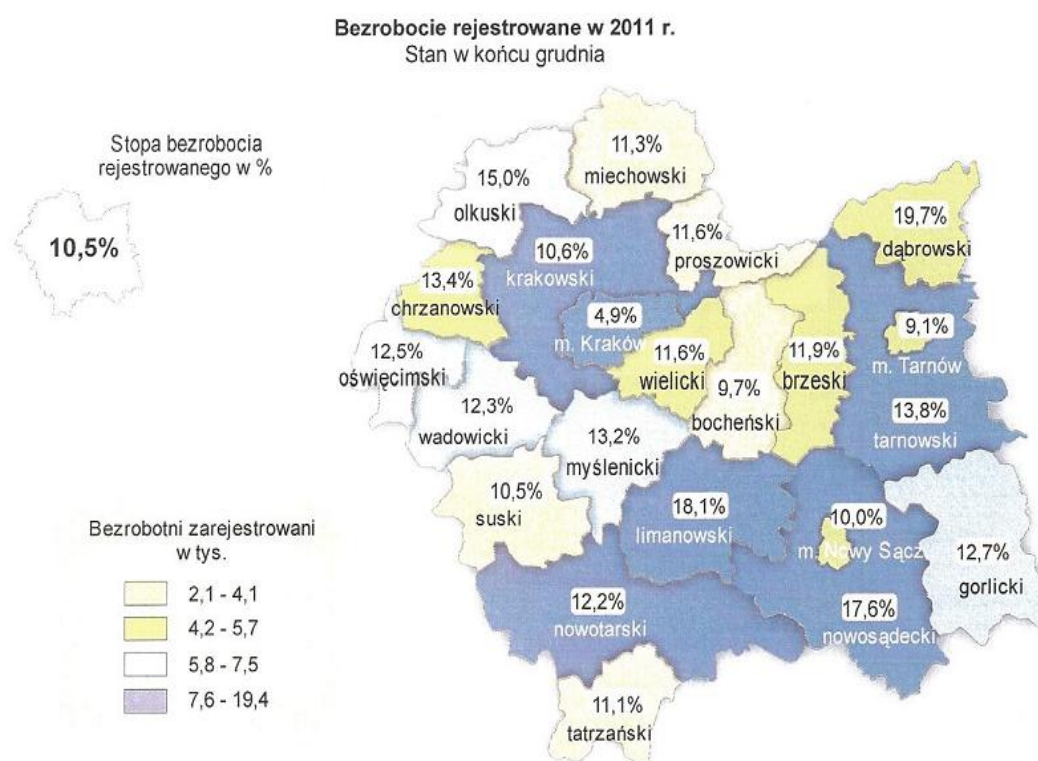
II. RYNEK PRACY W MAŁOPOLSCE

Na koniec roku 2011 w Małopolsce odnotowano zarówno wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych, jak i stopy bezrobocia względem roku poprzedniego. Jednakże dynamika obu tych zjawisk znacząco osłabła. W ciągu roku 2011 liczba nowo zarejestrowanych bezrobotnych (180,0 tys. osób) obniżyła się o 13,0%, a wyrejestrowanych (177,1 tys.) o 9,0% w stosunku do analogicznego okresu 2010 roku. Odsetek osób wykreślonych z rejestrów z powodu podjęcia pracy wyniósł 45,8% ogółu bezrobotnych wyrejestrowanych wobec 41,4% rok wcześniej.

W końcu grudnia 2011 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy województwa małopolskiego wyniosła 145,1 tys. osób, tym samym zwiększyła się zarówno w skali miesiąca (o 3,9% tj., o 5,5 tys.), jak i w ujęciu rocznym (o 2,0% tj., o 2,9 tys.).

Stopa bezrobocia w Małopolsce na koniec roku 2011 wyniosła 10,5% i była wyższa o 0,4% niż w listopadzie 2011 roku i 0,1% w relacji do grudnia 2010 roku. W ujęciu regionalnym województwo małopolskie zajmowało czwartą lokatę za wielkopolskim (9,2%), mazowieckim (9,9%) i śląskim (10,1%).

Rysunek 2. Stopa bezrobocia według powiatów Małopolski (stan na koniec roku 2011)



Źródło: Komunikat o sytuacji społeczno-gospodarczej województwa małopolskiego, Urząd Statystyczny w Krakowie, Grudzień 2011

W skali roku stopa bezrobocia wzrosła w większości powiatów w województwie, a najbardziej w miechowskim (o 1,6 %), tatrzańskim (o 1,1 %) i bocheńskim oraz limanowskim (po 0,9 %). Spadek odnotowano w powiatach gorlickim (o 1,1 %), krakowskim (o 0,8 %), chrzanowskim (o 0,5 %), proszowickim (o 0,3 %), nowotarskim (o 0,2 %) oraz w Tarnowie (o 0,1 %). Najwyższa wartość stopy bezrobocia obserwowana jest nadal w powiatach dąbrowskim (19,7%) i limanowskim (18,1%), a najniższa w Krakowie (4,9%). Dla połowy powiatów województwa małopolskiego liczba zarejestrowanych bezrobotnych była niższa niż 5,8 tys. osób.

Wśród ogółu zarejestrowanych bezrobotnych w urzędach pracy w Małopolsce:

- 113,1 tys. stanowiły osoby poprzednio pracujące (wzrost w skali roku o 4,2%),
- 78,8 tys. to kobiety (wzrost o 4,4%),
- 80,5 tys. mieszkało na wsi (więcej o 2,2%),
- 122,2 tys. nie posiadało prawa do zasiłku (wzrost o 2,5%).

Natomiast bezrobotni znajdujący się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (130,5 tys.) w końcu roku 2011 stanowili 90,0% ogółu bezrobotnych, a ich liczba była o 2,0% większa niż w grudniu 2010 roku. Wśród bezrobotnych w tej grupie największy wzrost dotyczył osób nieposiadających kwalifikacji zawodowych (o 13,1%), a także długotrwale bezrobotnych (o 12,7%). Jednocześnie ubyło bezrobotnych w wieku poniżej 25 lat (o 3,1%), jak również osób bez doświadczenia zawodowego (o 2,1%).

W Małopolsce na koniec grudnia 2011 roku zarejestrowano jako bezrobotne 16,6 tys. osób, co oznacza, że ich liczba pozostała na poziomie z miesiąca poprzedniego i była jednocześnie o 20,8% mniejsza niż w tym samym okresie 2010 roku. W omawianym miesiącu z ewidencji powiatowych urzędów pracy wyłączono 11,1 tys. osób, tym samym odpływ ten był mniejszy o 14,2% niż w listopadzie 2011 roku i o 15,3% w skali roku. Główną przyczyną wyłączenia z rejestru było podjęcie pracy, w wyniku czego skreślono 5,4 tys. bezrobotnych (6,6 tys. rok wcześniej), w tym pracy niesubsydiowanej - 4,8 tys. (odpowiednio 5,2 tys.). Ze względu na niepotwierdzenie gotowości do podjęcia pracy status bezrobotnego utraciło 4,0 tys. osób (4,6 tys. w grudniu 2010 roku), a 0,7 tys. osób zrezygnowało z niego dobrowolnie (wobec 0,6 tys. rok wcześniej).

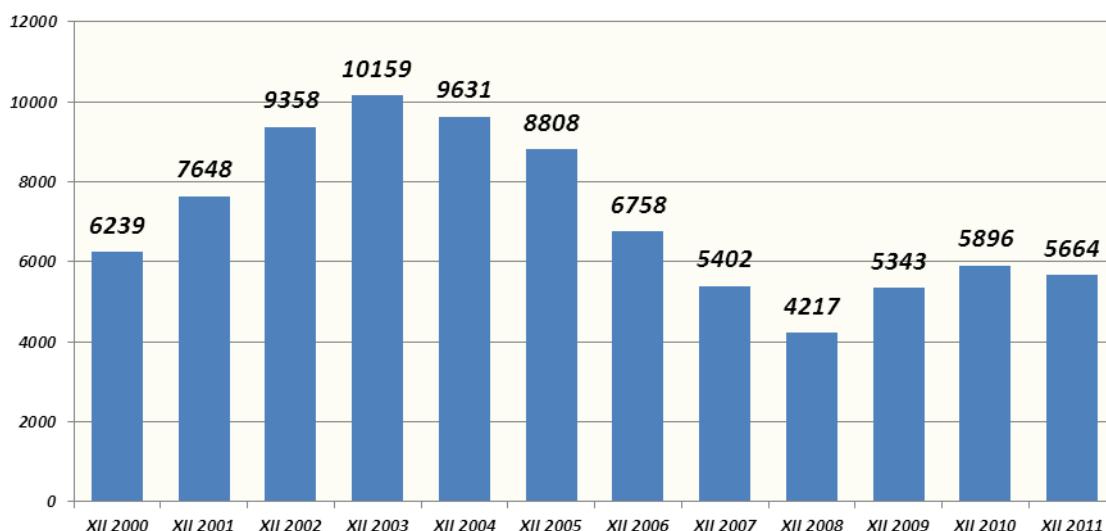
W 2011 roku w wyniku pomocy urzędów pracy w Małopolsce 1,8 tys. osób podjęło prace interwencyjne (w 2010 roku 2,7 tys.), przy robotach publicznych zatrudniono 1,3 tys. osób (rok wcześniej 3,3 tys.). Na szkolenia i staże skierowano 12,7 tys. bezrobotnych (wobec 33,7 tys. w 2010 roku), a działalność gospodarczą rozpoczęło 2,3 tys. osób (odpowiednio 6,2 tys.).

III. RYNEK PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM

1. STAN I BILANS BEZROBOCIA

Na terenie powiatu chrzanowskiego, do marca 2011 roku następował dalszy wzrost liczby bezrobotnych w stosunku do 2009 i 2010 roku. Natomiast od miesiąca kwietnia do września liczba bezrobotna zaczęła spadać. Jednak w okresie od października do grudnia nastąpił ponowny wzrost liczby bezrobotnych ale wzrost ten był mniej intensywny niż w latach poprzednich i w rezultacie na koniec roku 2011 liczba bezrobotnych była niższa o 232 osoby w stosunku do grudnia 2010 roku.

Wykres 1. Zmiany liczby bezrobotnych w latach 2000 - 2011



Analizując powyższy wykres zauważyć należy, że liczba bezrobotnych z terenu powiatu chrzanowskiego od roku 2000 do 2003 systematycznie rosła. W latach 2000-2001 nastąpiło gwałtowne pogorszenie się sytuacji na rynku pracy a rok 2002 nie zapowiadał odwrócenia tej negatywnej tendencji. Dopiero od 2004 roku można było już mówić o wyraźnym ożywieniu na rynku pracy, czego efektem było szybko malejące bezrobocie. Z poziomu 9631 osób w roku 2004 obniżyło się do poziomu 4217 osób w końcu roku 2008 (tj. o 56,2%). Rok 2009 natomiast zakończył się ponownie wzrostem bezrobocia, który został jednak zahamowany na początku 2010 roku. Z początkiem wiosny oraz rozpoczęciem prac sezonowych wskaźnik bezrobocia zaczął się zmniejszać, by na koniec sierpnia zatrzymać się na 11%. Po sezonowej poprawie odsetek osób bez pracy zaczął rosnąć począwszy od września i na koniec roku 2010 osiągnął poziom 13,9%.

Na koniec roku 2011 liczba bezrobotnych na terenie powiatu chrzanowskiego ukształtowała się na poziomie 5664 osób. Oznacza to, że w porównaniu do końca roku 2010 liczba bezrobotnych była mniejsza o 232 osoby, tj. o 3,9%.

Porównując poziom bezrobocia na koniec roku w kolejnych latach można stwierdzić, że w roku 2009 liczba bezrobotnych na koniec roku była wyższa aż o 1126 osób niż w grudniu 2008 roku. Z kolei na koniec roku 2010 odnotowano o 553 osoby więcej niż rok wcześniej. Natomiast w okresie do grudnia 2011 roku stan bezrobocia zmniejszył się o 232 osoby. Skala wzrostu bezrobocia w roku jest więc niższa niż w roku 2009, czyli wtedy kiedy nastąpiło spowolnienie gospodarcze.

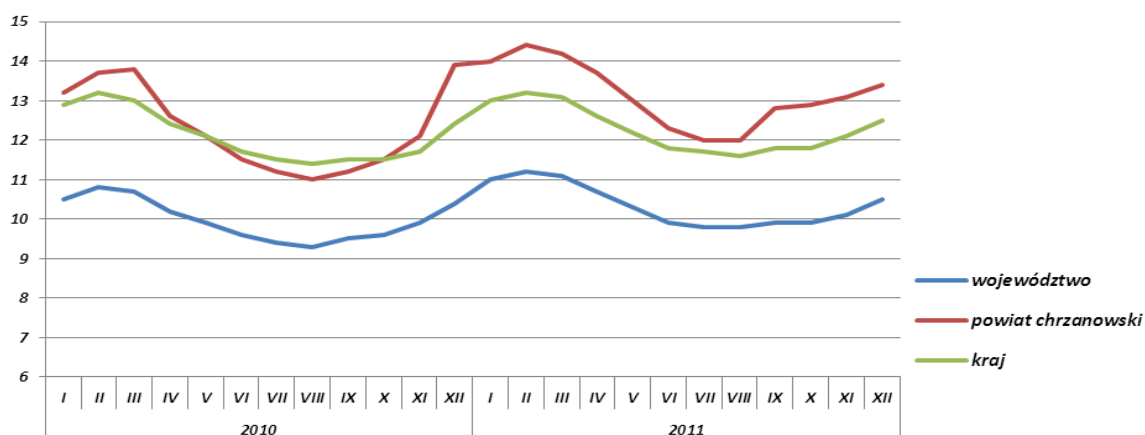
Jeśli za główny wyznacznik sytuacji na rynku pracy uznać wskaźnik bezrobocia, w 2011 roku najgorzej na rynku pracy powiatu chrzanowskiego działało się w lutym. Stopa bezrobocia ukształtowała się wtedy na poziomie 14,4% – najwyższym od kwietnia 2007 roku a bez pracy pozostawało 6652 osoby. Z kolei najbardziej łaskawy okazał się lipiec i sierpień – wskaźnik bezrobocia wyniósł wtedy 12%.

Zmiany stopy bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2011 roku przedstawia tabela nr 1 oraz wykres nr 2.

Tabela 1. Stopa bezrobocia w 2011 roku

<i>Miesiąc</i>		Powiat chrzanowski	Małopolska	Kraj
		w %		
2010	grudzień	13,9%	10,4%	12,4%
2011	styczeń	14,0%	11,0%	13,0%
	luty	14,4%	11,2%	13,2%
	marzec	14,2%	11,1%	13,1%
	kwiecień	13,7%	10,7%	12,6%
	maj	13,0%	10,3%	12,2%
	czerwiec	12,3%	9,9%	11,8%
	lipiec	12,0%	9,8%	11,7%
	sierpień	12,0%	9,8%	11,6%
	wrzesień	12,8%	9,9%	11,8%
	październik	12,9%	9,9%	11,8%
	listopad	13,1%	10,1%	12,1%
	grudzień	13,4%	10,5%	12,5%

Wykres 2. Zmiany stopy bezrobocia w latach 2010 - 2011



Pogorszenie nastąpiło w październiku, kiedy stopa bezrobocia wzrosła do poziomu 12,9%. Istotny jest fakt, iż od stycznia do listopada 2011 roku stopa bezrobocia na terenie powiatu chrzanowskiego była wyższa niż przed rokiem. Tendencji tej nie zmieniły nawet bardzo korzystne dla rynku pracy miesiące wakacyjne, które ze względu na zatrudnienie sezonowe przynoszą tradycyjny spadek bezrobocia. Choć stało się tak również tym razem i począwszy od marca wskaźnik bezrobocia zaczął się zmniejszać, nie udało się mu się „przebić” poniżej poziomu z 2010 roku. W grudniu 2011 roku natomiast stopa bezrobocia była niższa o 0,5% niż ta na koniec grudnia 2010 roku. W kolejnych miesiącach różnice w wysokości indeksów za 2011 i 2010 rok wahały się od 1 do 1,6 punktu procentowego. Największe dysproporcje pomiędzy dwoma latami zanotowano w kwietniu (1,1 %), wrześniu (1,6%) oraz w październiku (1,4%) natomiast najmniejsze w marcu (0,4%) oraz w grudniu (0,5%).

Z informacji uzyskanych od Głównego Urzędu Statystycznego wynika, że nastąpi korekta stopy bezrobocia za rok 2011, która wynika z ustalenia ostatecznej liczby pracujących poza rolnictwem indywidualnym na podstawie badań prowadzonych przez przedsiębiorstwa według stanu na dzień 31.12.2010 roku oraz która będzie uwzględniać najnowsze dane dotyczące pracujących w rolnictwie indywidualnym uzyskane w Powszechnym Spisie Rolnym w 2010 roku. Stopa bezrobocia zarówno na terenie powiatu chrzanowskiego jak i w Małopolsce oraz w Polsce w poszczególnych miesiącach roku 2011 ulegnie prawdopodobnie zwiększeniu.

W ciągu roku 2011 w chrzanowskim urzędzie pracy zarejestrowano 8647 osób, tj. o 1606 osób mniej (15,7%) niż w analogicznym okresie 2010 roku. W ogólnej liczbie nowo rejestrujących się kobiety stanowiły 50,2 %. Wśród nowo zarejestrowanych bezrobotnych – 6887 osób to osoby, które po raz kolejny znalazły się w ewidencji urzędu pracy (przed rokiem – 8236 osób). Z kolei w tym samym czasie z ewidencji urzędu pracy wyrejestrowano 8879 osób (przed rokiem 9700 osób). Więcej o 334 osoby niż przed rokiem wykreślono z powodu podjęcia pracy, nadal jest to główna przyczyna wyrejestrowywania się – 3682 osoby tj. 41,5% ogółu wyrejestrowanych. Wśród tych osób 178 podjęło

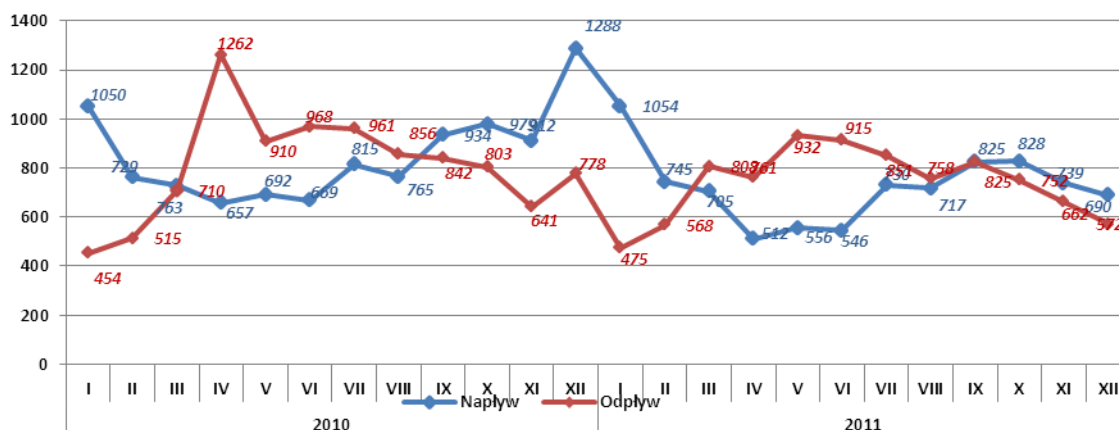
pracę subsydiowaną natomiast 3504 niesubsydiowaną. Spośród pozostałych osób wykreślonych z ewidencji od początku roku 2011 – 3437 osoby nie potwierdziły gotowości do podjęcia pracy, co stanowiło 38,7% ogólnej liczby osób wyrejestrowanych (przed rokiem odpowiednio 3568 osób i 36,8 %).

Z pozostałych przyczyn odpływu z bezrobocia od początku roku 2011 można wymienić:

- rozpoczęcie szkolenia – 220 osób (przed rokiem 854 osób)
- rozpoczęcie stażu – 409 osób (przed rokiem 912 osób),
- rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej – 68 osób (przed rokiem 131 osób),
- podpisanie kontraktu socjalnego – 38 osób (przed rokiem 17 osób),
- odmowę bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji zatrudnienia lub innej formy pomocy – 120 osób (przed rokiem 163 osoby),
- dobrowolną rezygnację ze statusu bezrobotnego – 439 osób (przed rokiem 379 osób),
- podjęcie nauki – 22 osoby (przed rokiem 15 osób),
- ukończenie 60/65 lat – 18 osób (przed rokiem 8 osób),
- nabycie praw emerytalnych lub rentowych - 134 osoby (przed rokiem 59 osoby),
- nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego – 85 osób (przed rokiem 61 osób)
- innych – 207 osób (przed rokiem 177 osób).

Poniższy wykres prezentuje bilans bezrobocia w latach 2010 – 2011.

Wykres 3. Bilans bezrobocia w latach 2010 – 2011



Stan bezrobotnych zależy od dwóch czynników: *napływu*, czyli liczby osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie, oraz *odpływu*, czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym okresie. Zarówno napływ bezrobotnych jak i odpływ podlega na przestrzeni roku zmiennym tendencjom. Z reguły najwięcej rejestracji występuje w miesiącach rozpoczynających i kończących rok. Takie tendencje w kształtowaniu się płynności bezrobocia pojawiają się rok rocznie. W roku 2010 najwięcej osób zarejestrowało się w grudniu (1288 osób), w styczniu (1050 osób) oraz w październiku (979 osób) i we wrześniu (934 osoby). W roku 2011 natomiast największy napływ

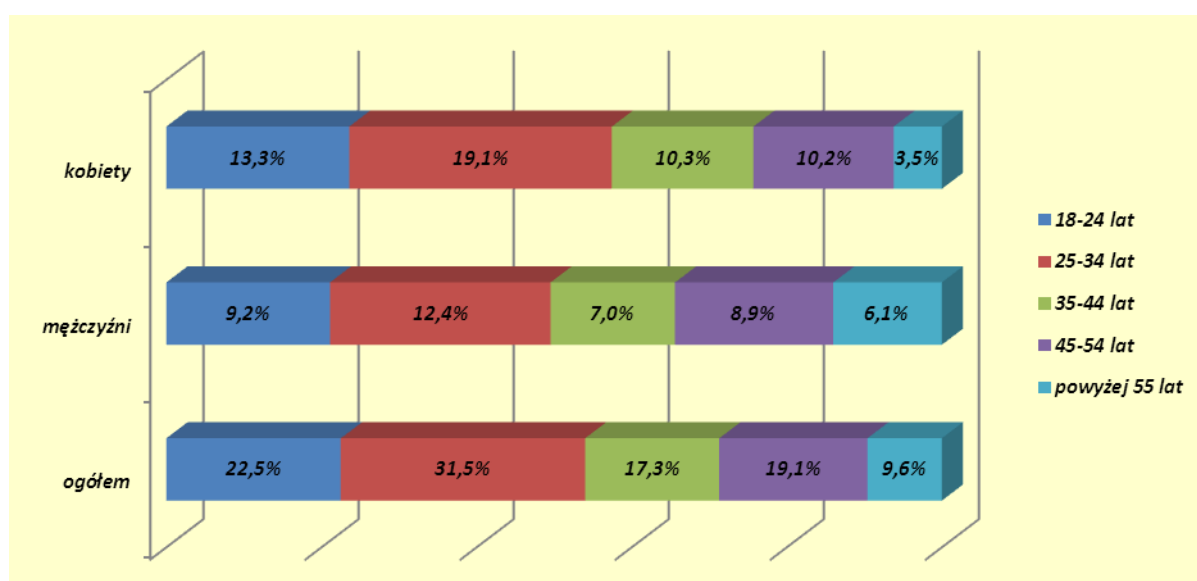
bezrobotnych miał miejsce w styczniu (1054 osoby), lutym (745 osób) oraz w lipcu (730 osób) i w październiku (828 osób). Ilość wyrejestrowań natomiast w poszczególnych miesiącach wiąże się także ściśle z porą roku. Zgodnie z corocznym trendem najkorzystniej wypadają miesiące wiosenne i letnie, gdzie liczba osób wyłączonych z ewidencji jest najwyższa. W roku 2010 najwięcej osób zostało wyrejestrowanych z ewidencji w kwietniu (1262 osoby) oraz w czerwcu (968 osób) i lipcu (961 osób). Najmniej wyłączeń przypada na miesiące zimowe (styczeń i luty), co jest spowodowane brakiem nowych inwestycji i tzw. martwym sezonem w rolnictwie, budownictwie czy gastronomii. Od początku roku 2011 najwięcej osób wyłączono w miesiącu maju (932 osoby), w czerwcu (915 osób) oraz w lipcu (851 osób).

2. BEZROBOTNI WG PŁCI, WIEKU I WYKSZTAŁCENIA

Większą część populacji bezrobotnych zarejestrowanych w chrzanowskim Urzędzie Pracy stanowią kobiety. W końcu roku 2011 roku udział kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 56,5%. Warto zwrócić uwagę dodatkowo na fakt, iż bezrobocie częściej dotyka nie tylko kobiet ale także ludzi młodych. W końcu omawianego okresu najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 25-34 lata – 1786 osób a ich odsetek w ogólnej liczbie bezrobotnych zwiększył się w porównaniu z poprzednim rokiem o 1 % i wyniósł 31,5%. Osoby w wieku do 24 lat w ogólnej liczbie bezrobotnych stanowiły 22,5%. Ponadto odsetek zarejestrowanych bezrobotnych w wieku 35-44 lata wyniósł 17,3%, 45-54 lat – 19,1%, a powyżej 55 lat – 9,6%. W stosunku do analogicznego okresu 2010 roku odnotowano nieznaczne zmiany w strukturze bezrobotnych. O 2,1% zmniejszył się udział osób w kategorii 18-24 lat a o 0,7% zmniejszył się udział osób w wieku 45-54 lat Natomiast zwiększeniu uległ udział osób w wieku 25-34 lat (o 1%), osób w wieku 35-44 lat (o 0,4%) oraz udział osób powyżej 55 lat (o 1,4%).

Wykres 4. Struktura bezrobotnych wg wieku i płci (w %)

(stan w końcu roku 2011)

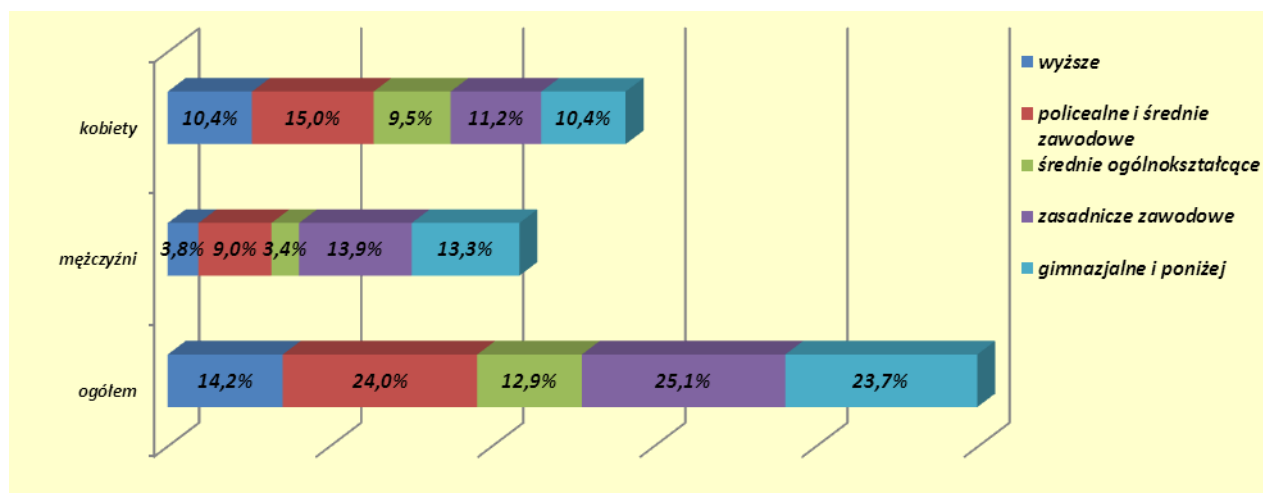


Większość bezrobotnych rejestrujących się w chrzanowskim urzędzie pracy to osoby o stosunkowo niskim poziomie wykształcenia. Najliczniejszą grupą wśród bezrobotnych na koniec roku 2011 roku były osoby posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe – 1420 osób (25,1%). Policealne i średnie zawodowe z kolei posiadało 1362 osoby (24%) a 1345 osób (23,7%) wykształcenie gimnazjalne, podstawowe i niepełne podstawowe. Należy zwrócić uwagę na fakt, że suma populacji osób z wykształceniem zawodowym oraz gimnazjalnych i niższym łącznie stanowiły 48,8% ogólnej liczby bezrobotnych. W porównaniu do analogicznego okresu roku 2010 udział tych dwóch grup zmniejszył się o 0,9%.

Ponadto świadectwem ukończenia szkół średnich ogólnokształcących legitymowało się 732 osoby – 12,9%, a dyplomem ukończenia szkół wyższych 805 osób, tj. 14,2%.

Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia (w %)

(stan w końcu roku 2011)



Z powyższego wykresu wynika, iż bezrobotne kobiety charakteryzowały się odmienną strukturą wykształcenia niż mężczyźni, bowiem 25,4% kobiet bezrobotnych posiadało wykształcenie średnie i wyższe, podczas gdy odsetek mężczyzn o tym poziomie wykształcenia wyniósł 12,8%. Z kolei wykształcenie zasadnicze zawodowe oraz gimnazjalne i niższe posiadało 27,2% mężczyzn i 21,6% kobiet. Wynika z tego, że kobiety zarejestrowane w chrzanowskim urzędzie pracy są lepiej wykształcone niż mężczyźni.

Analizując strukturę bezrobotnych wg wykształcenia stwierdzić należy, że czasy, kiedy wyższe wykształcenie było gwarantem znalezienia dobrej pracy już dawno odeszły w zapomnienie. Świadczy o tym powiększający się odsetek osób z wyższym wykształceniem. Na koniec grudnia w 2010 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy znajdowało się 12,4% osób deklarujących posiadanie wyższego wykształcenia natomiast na koniec grudnia 2011 roku było już ich 14,2%.

Teraz o możliwości zatrudnienia decyduje raczej kierunek studiów. Te oblegane kilka lat temu, obecnie produkują absolwentów, dla których nie ma pracy, a stanowiska z wyuczonego zawodu,

dawno są zajęte. Oznacza to, że wybór odpowiednich studiów ma kluczowe znaczenie dla znalezienia pracy w przyszłości.

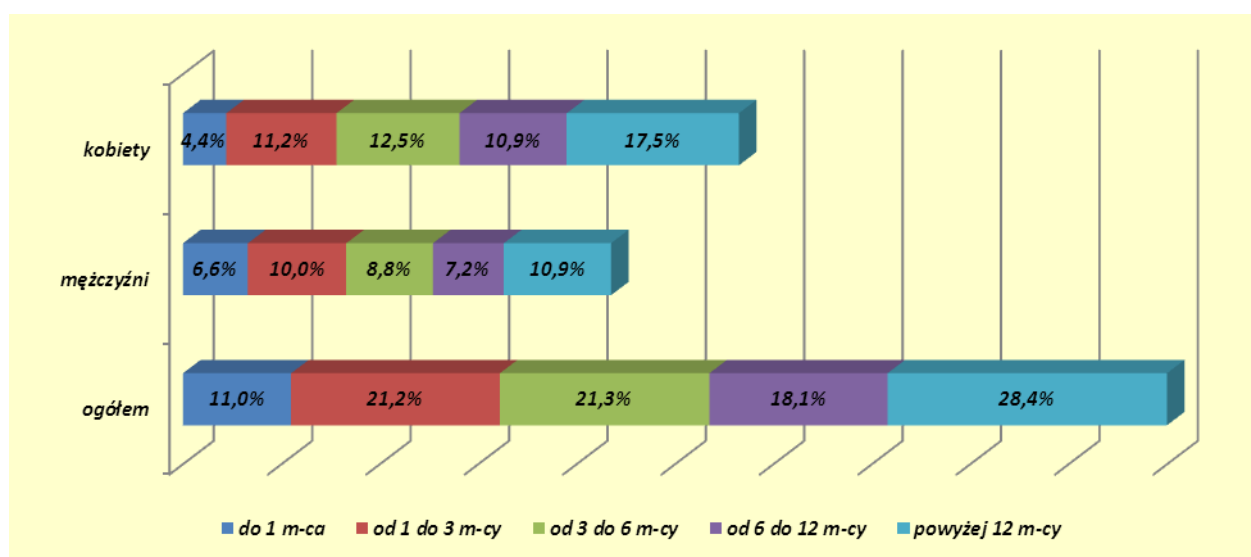
3. BEZROBOTNI WG PŁCI I CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Liczba osób długotrwale poszukujących pracy (powyżej 12 miesięcy) wyniosła według stanu na koniec 2011 roku 1609 osób, co stanowiło 28,4% ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Analizując stan bezrobotnych długotrwale poszukujących pracy stwierdzić należy, że więcej w tej kategorii jest kobiet – 17,5% wszystkich kobiet zarejestrowanych w chrzanowskim urzędzie pracy w końcu 2011 roku pozostawała bez zatrudnienia przez okres powyżej 12 miesięcy. Wśród mężczyzn odsetek długotrwale poszukujących pracy wyniósł 10,9%.

Należy zauważyć, że w porównaniu z analogicznym okresem 2010 roku liczba długotrwale poszukujących pracy zwiększyła się o 344 osoby, tj. o 27,2%.

Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy i płci (w %)

(stan w końcu roku 2011)



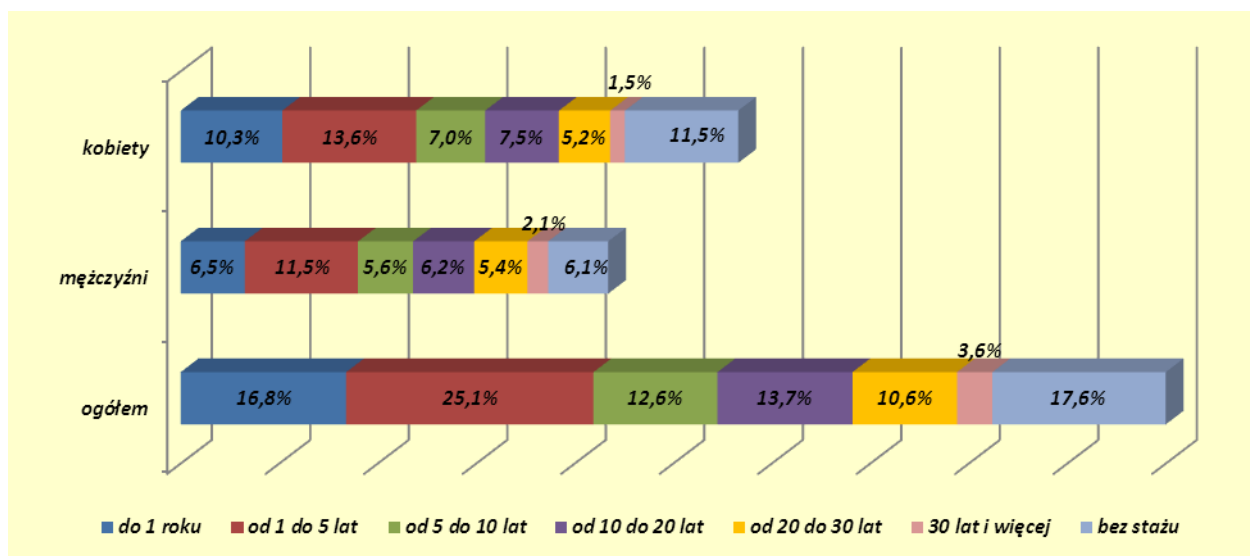
Osoby pozostające bez pracy stosunkowo krótko, tj. do 1 miesiąca stanowiły 11%, od 1 do 3 miesięcy – 21,2%, od 3 do 6 miesięcy – 21,3%, zaś od 6 do 12 miesięcy – 18,1% ogółu bezrobotnych.

4. BEZROBOTNI WG PŁCI I STAŻU PRACY

W końcu grudnia 2011 roku odnotowano w ewidencji 999 osób nie posiadających stażu pracy. Grupa ta stanowiła 17,6% ogółu bezrobotnych. W populacji osób bez stażu w zestawieniu z analogicznym okresem roku ubiegłego nastąpił spadek o 87 osób, tj. o 8% . Warto zwrócić uwagę na fakt, iż bez stażu pracy w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało więcej kobiet (649 osób, tj. 11,5%) niż mężczyzn (350 osób, tj. 6,1%).

Wykres 7. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy i płci (w %)

(stan w końcu roku 2011)



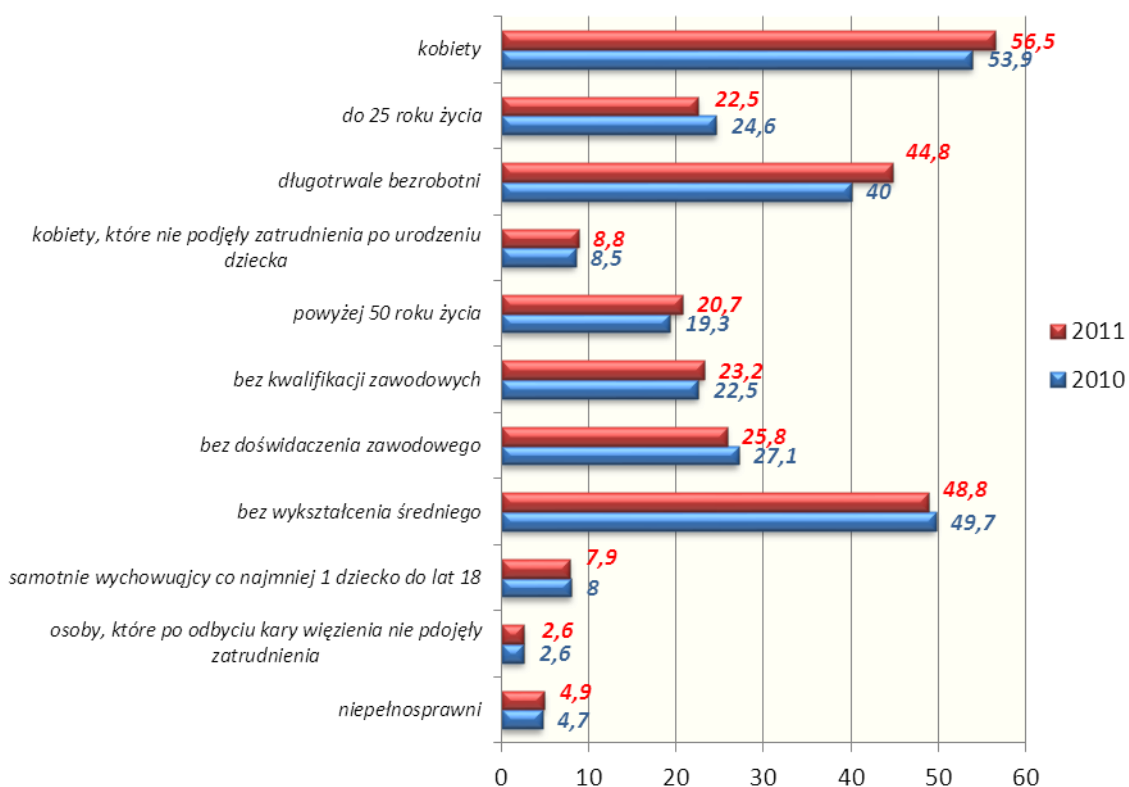
Najliczniejszą grupę w strukturze bezrobotnych wg stażu pracy stanowiły osoby posiadające staż pracy od roku do 5 lat – 1420 osób (25,1%). Niepokojące jest to, że w urzędzie pracy zarejestrowanych jest aż 803 osoby, które posiadają staż pracy dwudziestoletni lub wyższy i nadal pozostają bez zatrudnienia. Stanowili oni na koniec 2011 roku 14,2% ogółu bezrobotnych.

Na koniec roku 2011 w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie najliczniejsze grupy stanowiły:

- **kobiety** – 56,5% (3199 osób),
- **osoby bez wykształcenia średniego** – 48,8% (2765 osób),
- **osoby długotrwale bezrobotne** – 44,8% (2535 osób)
- **bez doświadczenia zawodowego** – 25,8% (1462 osoby)
- **bez kwalifikacji zawodowych** – 23,2% (1312 osób),
- **osoby młode, do 25 roku życia** – 22,5% (1274 osoby).

Analiza zmian na koniec roku 2011 w stosunku do sytuacji sprzed roku wskazuje wzrost udziału większości grup uznawanych za znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy w ogólnej populacji bezrobotnych lub tylko nieznaczny spadek ich udziału. W przypadku takich osób bardzo trudny jest samodzielny powrót na rynek pracy. Zdecydowanie częściej niż inni potrzebują one w tym celu wsparcia ze strony urzędu pracy. W roku 2011 ze względu na mniejsze środki finansowe objęto wsparciem znacznie mniejszą liczbę osób bezrobotnych, w tym osób z tych najtrudniejszych grup, niż we wcześniejszych latach. Dodatkowo urząd pracy skracał czas trwania form wsparcia oraz zrezygnował z realizacji kompleksowych działań, koniecznych dla efektywnej aktywizacji osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Można więc sądzić, że spadek poziomu środków na realizację tego typu działań przyczyniło się do wzrostu odsetka osób z najtrudniejszych grup bezrobotnych.

Wykres 8. Udział wybranych grup bezrobotnych w ogólnej populacji bezrobotnych



Niewątpliwie negatywnym zjawiskiem na rynku jest nadal utrzymujący się wysoki udział wśród bezrobotnych bez wykształcenia średniego jak również osób długotrwale bezrobotnych i kobiet.

Wyznacznikiem pozycji na rynku pracy, a tym samym szans bezrobotnych na znalezienie pracy jest poziom wykształcenia. Jak pokazują przemiany społeczno-gospodarcze ostatnich lat, **osoby o niskich kwalifikacjach** są rzadziej zatrudniane i w największym stopniu zagrożone

bezrobociem. Ich sytuacja, w porównaniu z pracownikami średnio i wysoko wykwalifikowanymi, jest niewątpliwie gorsza. Taki stan rzeczy przedkłada się na sytuację **osób bez wykształcenia średniego** z terenu powiatu chrzanowskiego, których liczba na koniec grudnia wyniosła 2765 osób i stanowiła 48,8 %. Zaznaczyć należy jednak, że w porównaniu do analogicznego okresu roku 2010 zarówno liczba bezrobotnych w tej kategorii uległa zmniejszeniu (o 168 osób, tj. o 5,7%) jak i ich udział w liczbie ogółem (o 0,9%).

Osoby długotrwale bezrobotne, jako kolejna najbardziej liczebna kategoria osób bezrobotnych, stanowiły na koniec grudnia 2011 roku 44,8% ogółu zarejestrowanych – więcej o 4% niż w roku 2010 a ich liczba wzrosła aż o 178 osób w stosunku do końca roku 2010 roku. Długotrwale bezrobotni są mniej podatni na różne formy aktywizacji. Pozostawanie bez pracy uznają najczęściej za stan normalny i potrzeba dużo wysiłku, tak ze strony publicznych służb zatrudnienia, jak i ich samych, by ten stan zmienić. Długookresowe przebywanie bez pracy to także wynik braku chęci podejmowania jakiegokolwiek zatrudnienia przez osoby bezrobotne. Jedną z przyczyn takiej sytuacji jest rozwinęta na szeroką skalę „szara strefa”, w której osoby długotrwale bezrobotne stanowią większość „pracujących”.

Warto zwrócić uwagę na fakt, że bezrobocie częściej dotyka kobiet oraz osób młodych. Od kilku lat w powiecie chrzanowskim obserwujemy małą aktywność zawodową kobiet, jednocześnie stanowiącą tę grupę społeczną, która jest dotkliwie doświadczana problemem bezrobocia. Na koniec roku 2011 **kobiety** stanowiły 56,5% ogółu bezrobotnych. Porównując koniec roku 2010 i 2011 stwierdzić należy nieznaczny wzrost liczby bezrobotnych kobiet (o 19 osób) oraz wzrost ich udziału w liczbie bezrobotnych ogółem (o 2,6%).

Trzeba zaznaczyć, iż pomimo, że kobiety są lepiej wykształcone niż mężczyźni, to jednak na rynku pracy ich pozycja jest słabsza. Kobiety zarabiają dziś mniej od mężczyzn, rzadziej awansują, częściej są zwalniane, i mniej chętnie przyjmowane do pracy, szczególnie kobiety starsze. Przez szereg lat stanowiły i nadal stanowią większość wśród osób pozostających bez pracy. Analizując aktualną sytuację kobiet na rynku pracy można zauważyć, że problem niskiego poziomu uczestnictwa kobiet w życiu społeczno-zawodowym, wynika między innymi z ograniczonych możliwości przekwalifikowania się i zdobywania nowych, adekwatnych do potrzeb rynku pracy kwalifikacji, czyli że kobiety posiadają słabą umiejętność do samodzielnego i efektywnego poruszania się po rynku pracy, nie mają nawyku ustawicznego doksztalcania się, posiadają niską wiedzę nt. wymogów rynku pracy, niską świadomość na temat potrzeb korzystania z usług doradców zawodowych a z drugiej strony napotykają na ograniczony dostęp do bezpłatnych usług świadczonych przez doradców zawodowych, psychologów, prawników i pośredników pracy.

Od kilku lat powstają specjalne programy aktywizujące kobiety pozostające bez zatrudnienia realizowane przez Powiatowe i Wojewódzkie Urzędy Pracy, a od momentu wejścia Polski do Unii Europejskiej realizowane są liczne projekty finansowane przez Europejski Fundusz Społeczny, których liderami są jednostki samorządu terytorialnego, niepubliczne instytucje rynku pracy oraz organizacje non profit. Należy wierzyć, że realizacja projektów, szczególnie realizowanych w partnerstwie lokalnym znacząco poprawi sytuację kobiet na rynku pracy, podniesie ich kompetencje i kwalifikacje zawodowe i w efekcie zwiększy zatrudnienie.

Młodzież z kolei jest grupą osób bezrobotnych uznawaną za będącą w szczególnej sytuacji na rynku pracy a została wyróżniona ze względu na brak doświadczenia na rynku pracy. Zdobyta wiedza w trakcie nauki nie poparta doświadczeniem jest często niewystarczająca do podjęcia zatrudnienia. Wskaźniki aktywności zawodowej i zatrudnienia w grupie osób do 25 roku życia są jednymi z najniższych a jest to spowodowane wydłużającym się okresem nauki. Zaledwie co trzecia osoba do 25 roku życia jest aktywna zawodowo (30,8%) i co piąta pracuje (22,4%).

W analizie dotyczącej **osób młodych do 25 roku życia** z terenu powiatu chrzanowskiego, w porównaniu do analogicznego okresu roku 2010 stwierdzono spadek liczby bezrobotnych (o 12,2%) oraz spadek ich udziału o 2,1%. Ich stan na koniec roku 2011 wyniósł 1274 osoby, tj. 22,5% ogółu zarejestrowanych.

Istotnym powodem znacznie utrudniającym znalezienie zatrudnienia jest także brak doświadczenia zawodowego. Doświadczenia zawodowego nie posiada co czwarty bezrobotny w Polsce. Na koniec roku 2011 w ewidencji chrzanowskiego urzędu pracy zarejestrowanych było **1462 osoby bez doświadczenia zawodowego** (25,8%). Udział tych osób zmniejszył się o 1,3% w stosunku do końca roku 2010.

Problem osób o niskim wykształceniu i niskich kwalifikacjach na rynku pracy obserwujemy w całej Europie. Jednak w Polsce to zjawisko, warte jest szczególnej analizy w sytuacji, gdy mamy do czynienia z niedopasowaniem kadr do wymagań nowoczesnej gospodarki i z udziałem pracowników o niskich kwalifikacjach w edukacji i szkoleniach. A właśnie niedopasowanie jakości kadr do wymagań gospodarki uznawane jest przez ekspertów za główny czynnik ograniczający wzrost zatrudnienia w Polsce. Dlatego też szczególnie istotne staje się zaoferowanie pracownikom o niskich kwalifikacjach szkoleń zaspokajających ich potrzeby zawodowe.

IV. AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

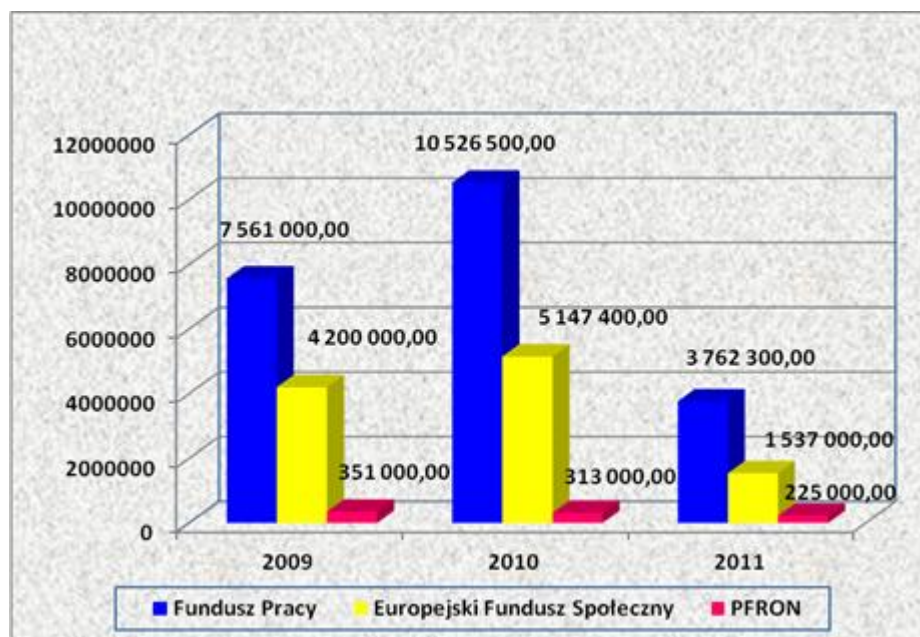
1. ANALIZA POSZCZEGÓLNYCH INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w roku 2011 dysponowała łącznie kwotą **5.299.300,00 zł**, z czego:

- środki przyznane algorytmem – 3.548.000,00 zł,
- środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej – 214.300,00 zł,
- środki w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – 1.537.000,00 zł.

Na finansowanie wsparcia z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych tut. Urząd miał w dyspozycji z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki w wysokości **225.000,00 zł**.

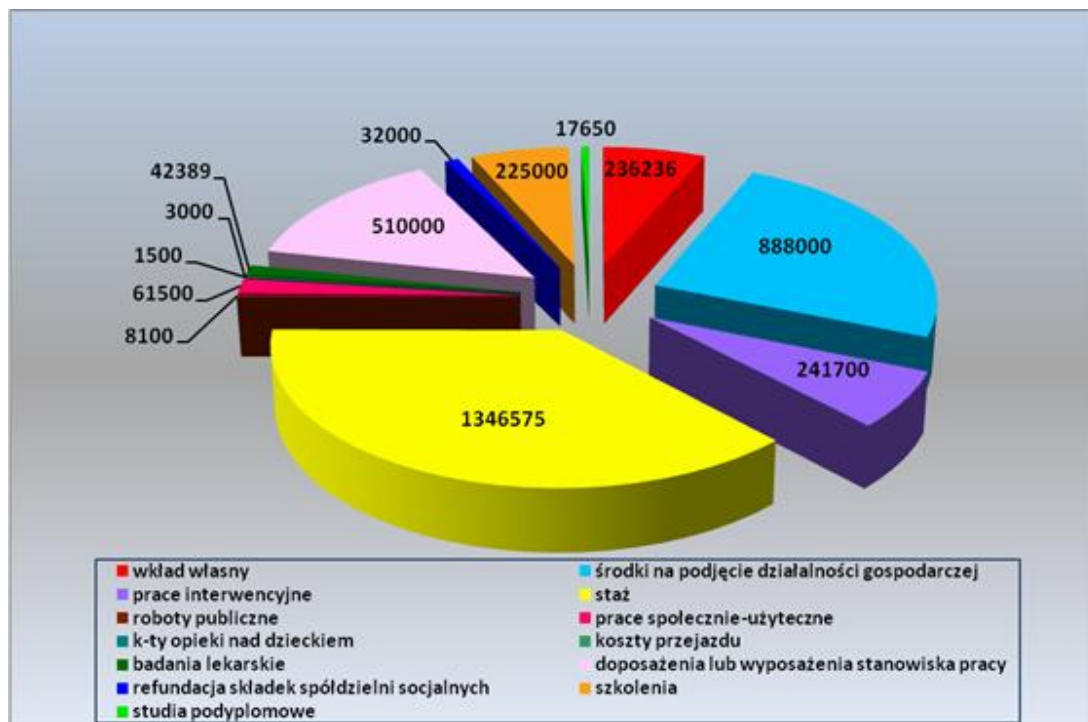
Wykres 9. Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w latach 2009 – 2011 według źródła finansowania



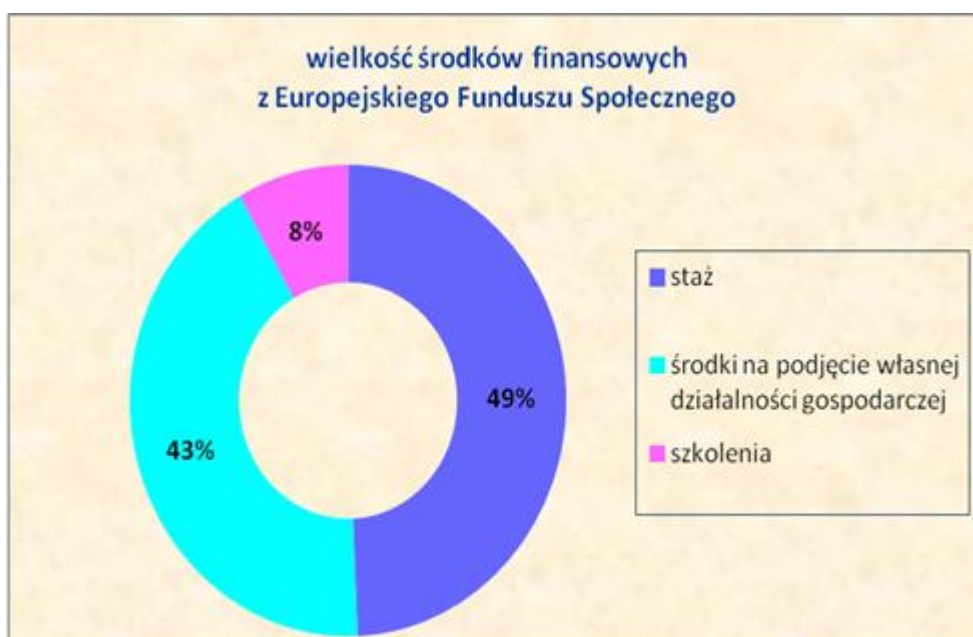
Powyższy wykres obrazuje nam, iż do roku 2010 następował wzrost środków finansowych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy na terenie powiatu chrzanowskiego – z 11.761.00,00 zł w roku 2009 do 15.673.900,00 zł w roku 2010. Natomiast w 2011 r. nastąpił drastyczny spadek środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (do poziomu 5.299.300,00 zł), tj. o 66% w stosunku do roku 2010. Na uwagę zasługuje również fakt, iż już w roku 2009 odnotowano zmniejszanie przyznanych środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób

Niepełnosprawnych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej – o 36% mniej w 2011 r. w stosunku do roku 2009.

Wykres 10. Wielkość środków Funduszu Pracy z podziałem na poszczególne programy rynku pracy

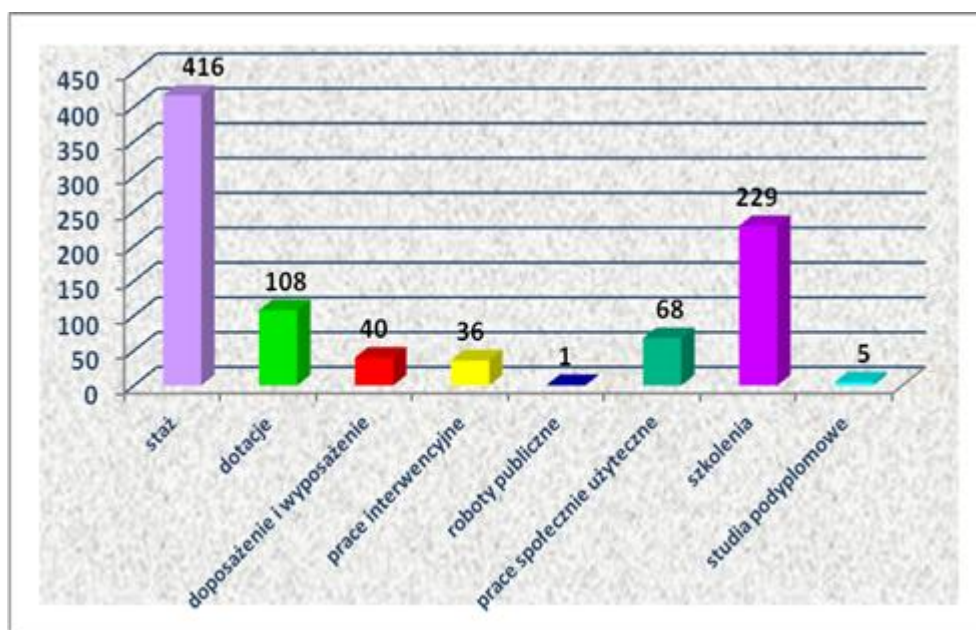


Wykres 11. Wielkość środków Europejskiego Funduszu Społecznego z podziałem na poszczególne programy rynku pracy



Na podstawie powyższych wykresów można stwierdzić, iż na realizację programu staży oraz dotacji na podjęcie działalności gospodarczej przeznaczono najwyższą kwotę środków finansowych dostępnych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Wsparcie to cieszy się dużym zainteresowaniem beneficjentów. W roku 2011 na realizację stażu przeznaczono ponad 37% środków Funduszu Pracy oraz prawie 50% środków EFS. Na dotacje zabezpieczono prawie 25 % środków Funduszu Pracy i ponad 42% środków EFS. Jednocześnie w ramach prowadzonych działań, ponad 14% środków finansowych Funduszu Pracy przeznaczono na doposażenie lub wyposażenie nowych miejsc pracy.

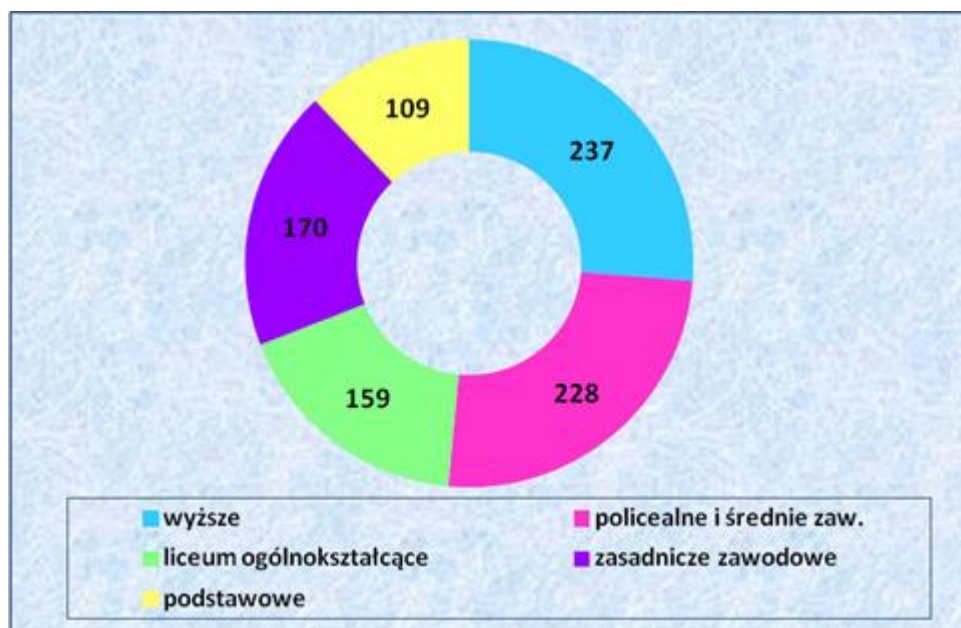
Wykres 12. Liczba osób zaktywizowanych w ramach środków finansowych FP, EFS i PFRON w roku 2011 (w tym osoby niepełnosprawne)



W roku 2011 w ramach realizacji programów rynku pracy finansowanych ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zaktywizowano łącznie **903 osoby**, z czego najwięcej w ramach programu stażu, organizacji szkoleń i przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej, co obrazuje powyższy wykres.

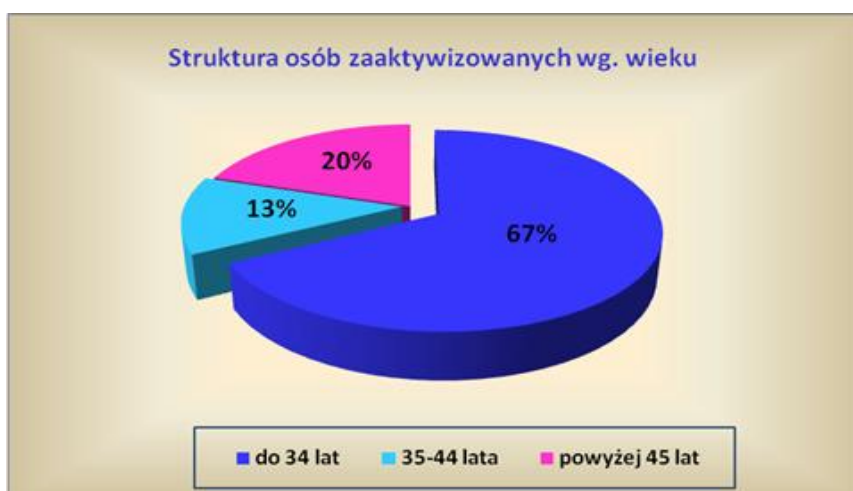
Dla porównania, w roku 2010 zaktywizowano łącznie 2 428 osób bezrobotnych i poszukujących pracy niepełnosprawnych. Mniejsza liczba osób aktywizowanych w 2011 r. jest wynikiem drastycznie obniżonych środków przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy, tj. o 65 % mniej w stosunku do roku 2010 (15.986.900,00 zł).

Wykres 13. Liczba osób zaktywizowanych w ramach posiadanych środków finansowych w roku 2011 z podziałem na wykształcenie



Wśród osób, które w roku 2011 zostały zaktywizowane, najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem wyższym (26%), policealnym i średnim zawodowym (25%) oraz zasadniczym zawodowym (19%). Z aktywnych programów rynku pracy skorzystało 12% osób z wykształceniem podstawowym. Powodem takiej sytuacji jest fakt, iż w ogólnej liczbie uczestników najwięcej jest osób podejmujących staż, a zdecydowana większość uczestników tego programu, posiada wykształcenie minimum zawodowe, bo jak wiemy celem stażu jest praktyczna nauka w wyuczonym zawodzie.

Wykres 14. Liczba osób zaktywizowanych w ramach posiadanych środków finansowych w roku 2011 według wieku



Analizując powyższy wykres można stwierdzić, iż w omawianym okresie 67% zaktywizowanych stanowiły osoby młode – w wieku do 34 lat. Osoby powyżej 45 roku życia w liczbie 180 osób, stanowiły 20% ogólnej liczby uczestników programów w roku 2011. Celem zwiększenia swych szans na rynku pracy, ta grupa zawodowa chętnie podejmuje inicjatywy, zwłaszcza w zakresie szkoleń, które pozwalają nabyć nowe lub uzupełnić posiadane już kwalifikacje.

Zadania w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy w roku 2011, realizowane były z wykorzystaniem następujących usług, instrumentów oraz innych aktywnych programów rynku pracy:

- staże,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- refundacja pracodawcy kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- prace społecznie użyteczne,
- szkolenia,
- finansowanie studiów podyplomowych,
- zwrot kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7.

➤ **STAŻ**

Staż to forma aktywności zawodowej, ciesząca się największym zainteresowaniem wśród pracodawców oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy niepełnosprawnych. Jest bowiem okazją do zwiększenia swojej szansy na otrzymanie stałego zatrudnienia zarówno u organizatora stażu, jak i u potencjalnego pracodawcy, przed którym można wykazać udokumentowaną praktykę zawodową. W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i PFRON łącznie **416 osób**, głównie były to osoby do 25 roku życia, powyżej 50 roku życia i długotrwale bezrobotne. Pracę po zakończonym stażu podjęły dotychczas 174 osoby. Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.01.2012 r. wynosi prawie 42%. W 2011 roku Urząd wydatkował na ten cel 2.288.199,13 zł, co stanowi 41% ogólnego limitu środków będących w dyspozycji PUP. Uczestnicy programu wykonywali prace związane z prowadzeniem biura czy sekretariatu, rachunkowością, księgowością, zarządzaniem oraz w różnego rodzaju usługach, m.in. związanych ze sprzedażą, marketingiem, edukacją, opieką zdrowotną i pomocą społeczną.

➤ **JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

W ramach przyznanych z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego środków finansowych na rok 2011, udzielono wsparcia na wypłaty jednorazowych środków na podjęcie

działalności gospodarczej łącznie dla **107 osób** bezrobotnych. W ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2011 r. wypłacono **1 dotację** na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę 1.580.252,16 zł, co stanowi prawie 29% limit środków przyznanego na rok 2011.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę cieszyły się usługi, w szczególności remontowo – budowlane, mechaniki pojazdowej, kosmetyczne, fotograficzne, fryzjerskie, informatyczne, nauczania języków obcych, muzyczne oraz handel – w zakresie sprzedaży internetowej. Wypłacono również dotacje na podjęcie działalności w zakresie produkcji mebli i rękodzieła artystycznego.

Wsparcie to było kierowane głównie do osób długotrwale bezrobotnych, powyżej 50 roku życia, do 25 roku życia oraz osób niepełnosprawnych. Warto zauważyć, iż spośród beneficjentów programu, 37% stanowiły kobiety (40 osób), 44% zamieszkiwało tereny wiejskie (47 osób), a 69% pozostawało bez pracy krócej niż 6 miesięcy (74 osoby). Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie. W sześciu kolejnych latach, tj. 2005 – 2011, przy udziale naszych dotacji powstało łącznie 1.219 firm (łącznie wypłacona kwota – 17.695.533,00 zł).

➤ **DOPOSAŻENIE LUB WYPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO**

Istotnym elementem kontynuacji działań z lat poprzednich, była współpraca z przedsiębiorcami w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych, w tym niepełnosprawnych. Z tej formy wsparcia w roku 2011 skorzystało 39 zakładów pracy, co pozwoliło na zatrudnienie łącznie **40 osób**, w tym **6 niepełnosprawnych**.

W analizowanym okresie dokonano refundacji ww. kosztów w ramach środków Funduszu Pracy na łączną kwotę 510.000,00 zł. W ramach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wypłacono środki w wysokości 150.000,00 zł.

Tego typu wsparcie zmniejsza koszty tworzenia nowych stanowisk pracy. Warto zauważyć, iż 7 stanowisk pracy (18 % ogółu) utworzyli przedsiębiorcy, którzy otrzymali w latach ubiegłych z tut. Urzędu środki na otwarcie własnej działalności gospodarczej.

➤ **PRACE INTERWENCYJNE**

Prace interwencyjne mają na celu wsparcie zatrudnienia osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zgodnie z przyjętymi kryteriami, w roku 2011 tut. Urząd dokonywał refundacji kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne dla przedstawicieli sektora publicznego przez okres 4 miesięcy. Refundacja dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą była udzielana przez dłuższy okres (od 5 do 24 miesięcy) z uwagi na fakt, iż pracodawca ma obowiązek utrzymania osoby w nieprzerwanym zatrudnieniu przez okres 12 lub 24 miesięcy. W 2011 r. do prac interwencyjnych skierowanych zostało **36 osób** bezrobotnych. Do podmiotów prowadzących

działalność gospodarczą skierowano 25 osób, co stanowi 69% uczestników programu. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę 238.301,84 zł. Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.01.2012 r. wynosi prawie 64%.

➤ **ROBOTY PUBLICZNE**

Program robót publicznych nie cieszy się zainteresowaniem ze strony potencjalnych organizatorów. W roku 2011 do zatrudnienia w ramach tego wsparcia została skierowana **1 osoba** bezrobotna na stanowisko pracownik gospodarczy, na okres 5 miesięcy. Koszt realizacji programu wyniósł 8.033,95 zł. Warto jednak zaznaczyć, iż skierowana osoba bezrobotna nadal jest zatrudniona, co daje 100% efektywności programu.

➤ **PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE**

W 2011 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z pięcioma gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Łącznie do wykonywania prac skierowanych zostało **68 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Na uwagę zasługuje fakt, iż wśród uczestników wsparcia było 49 osób powyżej 45 roku życia. Program realizowany był przez okres 6 miesięcy, a koszt jego realizacji wyniósł 61.017,24 zł.

➤ **ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM DO LAT 7**

Ze zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem w roku 2011 skorzystały **2 osoby** bezrobotne samotnie wychowujące dzieci do lat 7, które zostały skierowane do odbycia stażu i przygotowania zawodowego dorosłych. Na realizację tego instrumentu tuż Urząd wydatkował kwotę 1.054,10 zł. Przyczyną tak małej liczby pobierających świadczenie jest fakt, iż wśród uczestników aktywnych programów rynku pracy tylko nieliczne osoby samotnie wychowują dziecko lub dzieci do lat 7.

W roku 2011 tuż Urząd finansował także koszty badań lekarskich osób skierowanych na staż oraz na szkolenia – w przypadku zawodów wymagających szczególnych predyspozycji psychofizycznych. Łącznie na to zadanie wydatkowano kwotę 39.195,00 zł dla **466 osób**.

Ponadto w ramach kontynuacji działań podjętych w 2010 roku, w 2011 roku realizowano następujące programy:

- zwrot kosztów przejazdu do miejsca odbywania stażu, szkolenia i przygotowania zawodowego dorosłych,
- refundacja składek na ubezpieczenia społeczne spółdzielni socjalnej,
- przygotowanie zawodowe dorosłych,

- stypendium za okres kontynuowania nauki.

➤ **KOSZTY PRZEJAZDU**

W 2011 r. dokonano zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca odbywania stażu, szkolenia i przygotowania zawodowego dorosłych łącznie **30 osobom** bezrobotnym. Refundacja na łączną kwotę 2.893,68 zł dotyczyła wniosków złożonych w styczniu 2011 r., w ramach uczestnictwa przez osoby bezrobotne w programach rynku pracy w roku 2010. Z uwagi na ograniczone środki finansowe, w analizowanym roku nie były dokonywane zwroty ww. kosztów.

➤ **STYPENDIA ZA OKRES KONTYNUACJI NAUKI**

Stypendia w łącznej kwocie 38.075,10 zł zostały wypłacone **6 osobom** bezrobotnym bez kwalifikacji zawodowych, które w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w urzędzie pracy podjęły dalszą naukę w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych albo w szkole wyższej. W ramach przyznanych w roku 2010 stypendiów, których wypłatę kontynuowano w 2011 r., 3 osoby bezrobotne podjęły zatrudnienie, stąd efektywność programu na poziomie 50%.

➤ **ZWROT SKŁADEK ZA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELNI SOCJALNEJ**

Tut. Urząd kontynuował w roku 2011 wsparcie w zakresie zwrotu części wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenia społeczne za członków spółdzielni socjalnej, utworzonej na terenie gminy Trzebinia. Spółdzielnia powstała w roku 2010, przy udziale **6 osób** bezrobotnych. Refundacja ww. składek wyniosła 29.087,76 zł.

➤ **PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DOROSŁYCH**

W 2011 r. tut. Urząd kontynuował realizację podjętego w roku 2010 przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu dla **5 osób** bezrobotnych, z czego:

- w zawodzie mechanik pojazdów samochodowych – 1 osoba na okres 18 miesięcy,
- w zawodzie fryzjer – 4 osoby na okres 18 miesięcy.

Wsparcie to pozwoli uczestnikom uzyskać tytuł czeladnika. Egzamin przeprowadzony będzie w Małopolskiej Izbie Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Krakowie. Na tę formę nabycia kwalifikacji zawodowych tut. Urząd wydatkował w roku 2011 kwotę 73.454,05 zł.

W ramach działań wynikających z konieczności przeprowadzania wizyt kontrolnych u beneficjentów aktywnych programów rynku pracy, pracownik ds. kontroli i audytu wraz

z pracownikami CAZ monitorował przebieg i realizację powyższych form aktywizacji zawodowej.
W 2011 r. przeprowadzono:

- 70 wizyt kontrolnych u organizatorów stażu,
- 89 wizyt kontrolnych podjętych przez osoby bezrobotne działalności gospodarczych w ramach otrzymanej dotacji,
- 31 wizyt kontrolnych stanowisk pracy utworzonych w ramach wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- 6 wizyt kontrolnych instytucji szkoleniowych w zakresie organizacji szkoleń,
- 65 wizyt podczas zajęć na szkoleniach indywidualnych/grupowych w ramach monitoringu przebiegu zleconych szkoleń.

2. ŚRODKI FINANSOWE FUNDUSZU PRACY PRYZNANE Z REZERWY MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

W roku 2011 tut. Urząd pozyskał dodatkowe środki finansowe z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację aktywnych programów rynku pracy w zakresie:

- zwiększenia aktywności zawodowej osób w wieku 45/50 plus,
- promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Przyznane środki w łącznej wysokości **241.300,00 zł** pozwoliły na aktywizację łącznie **19 osób** bezrobotnych.

W ramach programu zwiększającego aktywność zawodową osób w wieku 45 lat i powyżej, tut. Urząd otrzymał we wrześniu ubiegłego roku środki finansowe w wysokości **120.000,00 zł**. Zostały one przeznaczone na organizację programu stażu oraz wypłaty jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. W ramach powyższej kwoty tut. Urząd zaktywizował łącznie **12 osób** bezrobotnych, z czego:

- do odbycia stażu zostały skierowane 4 osoby bezrobotne;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 8 osób bezrobotnych.

W grudniu 2011 r. tut. Urząd otrzymał z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej środki finansowe w wysokości **94.300,00 zł**. Zostały one przeznaczone na wypłatę dotacji na podjęcie działalności gospodarczej dla **7 osób** bezrobotnych. Z uwagi na termin wydatkowania środków do dn. 31.12.2011 r., kwota ta została przeznaczona na ww. wsparcie, które wykazuje bardzo wysoką efektywność.

3. DODATKI AKTYWIZACYJNE

W okresie od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. **448 osób** bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku ubiegało się o przyznanie dodatku aktywizacyjnego, w związku z podjęciem zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. W powyższym okresie wystawiono 814 decyzje przyznające świadczenie oraz 132 decyzje odmawiające przyznanie prawa do wypłaty tego instrumentu rynku pracy. Głównym powodem odmowy było nie spełnienie wymaganych kryteriów w zakresie przyznawania świadczenia oraz braki formalne w złożonych wnioskach.

Podsumowując stwierdzić należy, że rok 2011 przyniósł drastyczne obniżenie środków przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy – **o 65 % mniej** w stosunku do roku 2010 (15.986.900,00 zł). W ramach łącznej kwoty **5.524.300,00 zł**, tut. Urząd objął aktywizacją zawodową **903 osoby** bezrobotne i poszukujące pracy niepełnosprawne, tj. o 1 525 osób mniej niż w roku 2010. Również koszt aktywizacji jednej osoby, przy ogólnym zmniejszeniu środków finansowych, uległ zmniejszeniu – z 6.584,00 zł w 2010 r. do 6.118,00 zł w roku analizowanym. Ponadto w ramach pozyskanych środków z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej podejmowane były dodatkowe inicjatywy mające na celu powrót osób bezrobotnych na rynek pracy, zwłaszcza długotrwale bezrobotnych oraz powyżej 45 roku życia

V. **INNE FORMY AKTYWIZACJI BEZROBOTNYCH**

1. **PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA**

1.1 **Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w roku 2011**

W 2011 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 3998 osób, z czego 2383 osoby skorzystały z poradnictwa zawodowego, a 1615 osób z informacji zawodowej. W poradach indywidualnych uczestniczyły 1924 osoby, natomiast w ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 47 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 459 osób.

Tabela 1. Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2010 i 2011 roku

PORADNICTWO ZAWODOWE	OKRES REALIZACJI	
	ROK 2010	ROK 2011
	3910	2383
Poradnictwo indywidualne	3018	1924
Poradnictwo grupowe	892	459
INFORMACJA ZAWODOWA	4012	1615
Informacja indywidualna	1805	892
Informacja grupowa	2207	723
ŁĄCZNIE	7922	3998

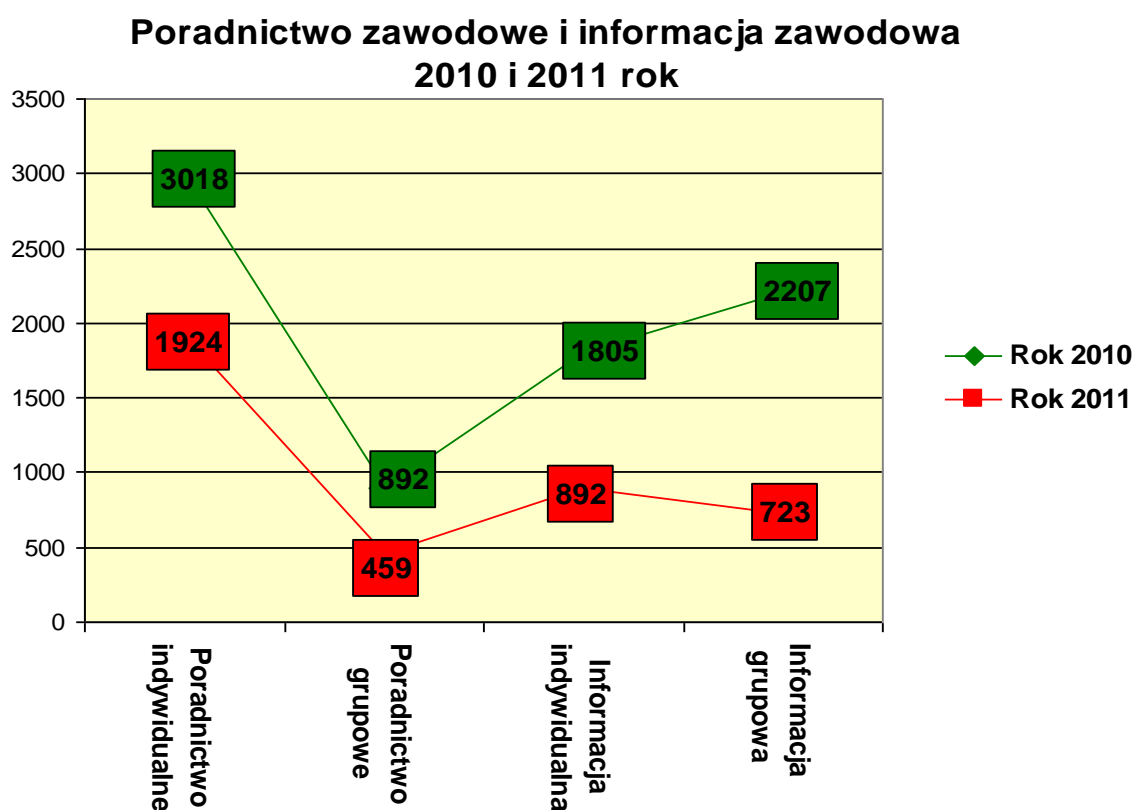
- **Krótką analiza i dlaczego mniej...**

Rok 2011 przyniósł znaczny spadek liczby osób objętych usługami poradnictwa i informacji zawodowej. Przewidywane to było już w ubiegłorocznym sprawozdaniu rocznym i potwierdziło się to w roku minionym. Co było tego przyczyną? Z jednej strony, w związku z ograniczonymi środkami finansowymi na szkolenia, zmniejszona liczba tychże szkoleń. Efektem była znacznie mniejsza liczba osób na spotkaniach informacyjno - rekrutacyjnych na szkolenia. Jednocześnie mniej osób korzysta wówczas z poradnictwa indywidualnego i grupowego jako procesu przed szkoleniem zawodowym w ramach IPD realizowanego w projekcie „Nowe Perspektywy”.

Kolejnym powodem jest zmniejszenie liczby pracowników w roku 2011. W roku sprawozdawczym nastąpił również wzrost stopy bezrobocia w związku powyższym doradcy zawodowi

zaktualizowali i na bieżąco dostosowywali swoje działania do potrzeb osób bezrobotnych. Spadek ilości osób objętych usługą nie oznacza jednak spadku jakości, a wręcz przeciwnie. W związku z faktem, że większość osób kierowych do doradców wymaga dłuższego, różnorodnego wsparcia, zwiększono nie tylko ilość proponowanych tematów zajęć – wzbogacając bank programów, ale przede wszystkim skupiono się na poradnictwie zawodowym realizowanym metodami: hiszpańską, edukacyjną, kurs inspiracji. Warto podkreślić też fakt, że w porównaniu do roku 2010 wydłużono czas trwania porad np. kurs inspiracji z 5 do 8 dni. Wynikało to z dużego zainteresowania tematami, ale także doradcy zawodowi zauważyli potrzebę pogłębienia pewnych treści, czy zastosowania dodatkowych ćwiczeń.

Wykres 15. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa 2010 i 2011



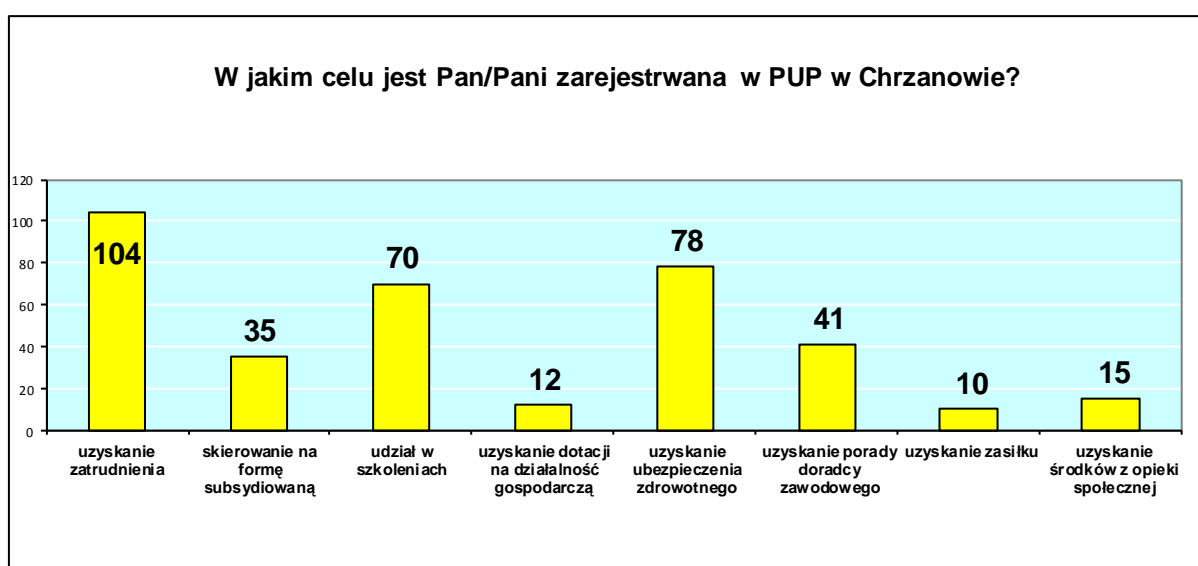
Analizując dane z wykresu 15 należy zwrócić uwagę na to, iż rok 2011 po raz pierwszy zliczany był przez System Syriusz. Kilkakrotnie przekazywano nam informacje dotyczące różnorodnego wprowadzania danych, a jednocześnie ujednolicono zliczanie rozmów wstępnych i poradnictwa indywidualnego zgodnie ze standardami. Należy podkreślić jest fakt, iż liczba przeprowadzonych porad indywidualnych – rozmów wstępnych to w dużej części początek procesu doradczego i wiele osób odwiedza doradców jeszcze po kilka razy korzystając z kolejnej wizyty w ramach porady i wymaga to także wiele pracy, czasu poświęconego osobie przez doradcę, szczególnie, że coraz trudniejszy klient trafia do doradcy, wymagający wieloetapowego wsparcia.

W roku 2011 w ramach poradnictwa indywidualnego doradcy spotkali się aż 3212 na kolejnych rozmowach z klientem. W trakcie porady indywidualnej doradca zawodowy i klient wspólnie pracowali nad świadomym i samodzielnym podjęciem przez klienta decyzji dotyczącej drogi rozwoju zawodowego oraz nad dostosowaniem się do wymogów rynku pracy. Proces ten jest nastawiony głównie na indywidualne podejście do klienta, motywuje go do swobodnego wypowiedzenia się oraz aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu problemów zawodowych klienta.

Tylko sporadycznie podczas rozmowy wstępnej rozwiązywany jest problem zawodowy.

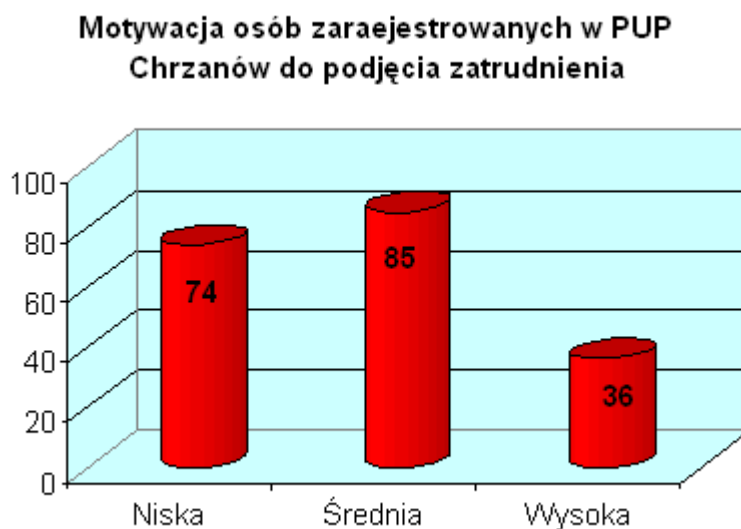
1.2 Analiza ankiet segmentacyjnych

Wykres 16. Cel rejestracji w PUP Chrzanów



Odnosząc się do wykresu 16, po 6 miesiącach od rejestracji, jeżeli osoba była u doradcy zawodowego została objęta ankietą segmentacyjną celem lepszego rozpoznania potrzeb i dostosowania odpowiednich usług i instrumentów. Zebrano 195 ankiet w okresie od czerwca do grudnia 2011 roku. Jak obrazuje wykres znaczna część osób zarejestrowana jest celem uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego, będąc często jednocześnie niegotową do podjęcia zatrudnienia. Proces doradczy, głównie nastawiony na zwiększenie motywacji jest w tym wypadku wieloetapowy i czasochłonny. Z analizy wynika, że największy liczbą osób (104) rejestruje się z celu podjęcia zatrudnienia kolejną grupą to klienci zarejestrowani dla ubezpieczenia zdrowotnego (78 osób) i w celu podniesienia bądź uzyskania kwalifikacji (70 osób).

Wykres 17. Motywacja osób zarejestrowanych w PUP Chrzanów do podjęcia zatrudnienia



źródło: ankiety segmentacyjne PUP Chrzanów

Powyższy wykres przedstawia właśnie tę motywację, gdzie u większości osób jest ona średnia czy też niska, co wiąże się z koniecznością kontynuacji procesu doradczego. Poradnictwo indywidualne w przypadku tej grupy osób najczęściej polegało na długotrwałym procesie w trakcie, którego osoba najpierw pracowała nad motywacją, później natomiast dostrzegła swój problem i wraz z doradcą szukała możliwości rozwiązania go.

- **Trochę więcej szczegółów**

Tabela 2. Korzystający z usług poradnictwa zawodowego w 2011 roku

Wybrane kategorie osób:	Poradnictwo indywidualne		Poradnictwo grupowe	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Bezrobotni do 25 roku życia	386 (613)	211(313)	116 (215)	63 (96)
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	466 (657)	196 (295)	111 (176)	55 (93)
Zamieszkali na wsi	583 (839)	326 (450)	151 (231)	151 (134)
Niepełnosprawni bezrobotni	126 (184)	55 (93)	27 (56)	27(38)
Długotrwale bezrobotni (zarejestrowani pow. 12 mies.)	612 (651)	371(420)	142 (150)	142(98)

W powyższej tabeli przedstawiono grupy bezrobotnych, które stanowią dla doradców największe wyzwanie i często też wymagają największej obustronnej pracy. Na grupy bezrobotnych powyżej 50 roku życia, niepełnosprawnych i długotrwale pozostających bez pracy kładziony jest szczególny nacisk z racji ich szczególnej sytuacji na rynku pracy – art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy o raz z założeń projektu „Nowe perspektywy”. Choć w prawie każdej grupie widoczny jest spadek liczby osób, to jest to oczywiście związane ze spadkiem ogólnej liczby osób objętych poradnictwem. Zauważa się jednak zmiany w zajmowanych miejscach przez poszczególne grupy i tak osoby długotrwale bezrobotne w 2011 były najliczniejszą grupą, która skorzystała z poradnictwa indywidualnego a w 2010 dopiero trzecią z ilością (651 osób). Problem zawodowy tychże osób często jest wieloczynnikowy, a wsparcie wieloetapowe i rozciągnięte w czasie.

1.3 Efekty poradnictwa zawodowego

Efekty poradnictwa przedstawimy odnosząc się do liczby osób, które odbyły poradę zawodową, a następnie podjęły pracę lub założyły własną działalność, ale także tych, które wyłączyły się z rejestru osób bezrobotnych z innych powodów np. na wniosek, uzyskując zasiłek stały z OPS czy świadczenia pielęgnacyjne na rodziców z OPS. Tu często także wiele pracy włożył doradca zawodowy, aby zmotywować osobę do innych działań, zmieniających jednak sytuację osoby na rynku pracy. Efektem jest także często uczestnictwo w szkoleniu indywidualnym czy grupowym, a także w stażu. Osoba została zmotywowana czy też zwiększyła swoją aktywność na rynku pracy po uzyskanej porady, co także zmienia jej sytuację na rynku pracy. Po porady osoba często też zwyczajnie nie zgłosi się na termin, nie widząc konieczności dalszej rejestracji. Widać, więc wyraźnie, że pracy doradców nie da się jednoznacznie ocenić, a efekty tejże pracy są trudno mierzalne. Z pewnością ważniejsza w tym wypadku jest jakość, nie ilość osób objętych działaniami.

Tabela 3. Efekty poradnictwa zawodowego

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób / % osób aktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	
	Rok 2010	ROK 2011
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	3910	2383
Podjęcie pracy	476	269
Wyłączenie z ewidencji osób bezrobotnych (z różnych powodów)	776	477
szkolenie	790	156
Dotacje na własną działalność gospodarczą	130	56
Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub zostały zaktywizowane po poradnictwie	2172	958

zawodowym		
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	55,5%	40,2%

Dokonując analizy zaobserwować można niestety spadek efektywności, ale czy faktycznie jest to niestety, a może „aż” tylu osobom udało się pomóc. Prowadząc, bowiem poradnictwo indywidualne z grupami wykluczonymi społecznie trudno mówić o twardych, mierzalnych efektach. Po raz kolejny należy podkreślić pracę z grupami najtrudniejszymi, z niską motywacją, długotrwale bezrobotnymi, w których wypadku najmniejsze podjęte działanie już jest efektem. Równocześnie tworząc Indywidualny Plan Działania z osobami o niskich kwalifikacjach, bez doświadczenia propozycja z naszej strony stażu lub szkolenia przyczyni się do lepszego startu dla tych osób na rynku pracy. Ważne jest, więc w pracy doradców uświadamianie, że musimy otworzyć się na rynki sąsiednie, czy też dopasować swoje kwalifikacje i umiejętności do zmieniających się potrzeb rynku, a to niestety wymaga często wiele czasu oraz zwiększonych środków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. W przypadku grup zagrożonych wykluczeniem społecznym trudno także od razu o wysoką, łatwo mierzalną efektywność.

1.4. Nasze sukcesy

Te większe....

- Edukacja przez całe życie - „Uczenie łączy pokolenia” – włączyliśmy się w I Małopolski Dzień Uczenia przez całe życie. Uczestnikami zorganizowanego spotkania były osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia, które wysłuchały prezentacji doradcy zawodowego na temat korzyści wynikających z nauki oraz poznały ofertę chrzanowskiego Uniwersytetu III Wieku. Usłyszeli także o projektach, ukierunkowanych na rozwój zawodowy dla osób, które przekroczyły już pięćdziesiąty rok życia. Dowiedzieli się również, że kształcenie nie musi kojarzyć się tylko z obowiązkiem szkolnym, lecz jest okazją do pogłębienia zainteresowań, a z nauki można tak naprawdę czerpać przyjemność. Za włączenie się w organizację w/w dnia otrzymaliśmy podziękowania z rąk Wojewody Małopolskiego oraz Marszałka Województwa.

- Tegoroczny OTK odbywał się pod hasłem „Poradnictwo kariery dla każdego ucznia”. Dlatego też blisko 120 uczniów szkół ponadgimnazjalnych powiatu chrzanowskiego miało możliwość wysłuchania prezentacji, a także spotkania się oraz poznania specyfiki pracy przedstawicieli zawodów takich jak: ratownik medyczny, fizjoterapeuta/instruktor rekreacji ruchowej oraz inżynier budowlany. Spotkanie spotkało się z bardzo życzliwym odbiorem i sporym zainteresowaniem tematu także po zakończeniu konferencji.

- Nawiązane współpracy z kolejną organizacją wspierającą aktywizację osób niepełnosprawnych - „Wspólnotą Roboczą Związków Organizacji Socjalnych” - WRZOS z Krakowa, która wspólnie z PUP zorganizowała warsztaty „ABC poszukiwania pracy” .

- bogata oferta banków programów dostosowana do każdej grupy osób bezrobotnych;
- organizacja i przeprowadzenie konferencji „Współczesna kobieta sukcesu” - bezrobotne uczestniczki konferencji przyznały, że przykłady pań, którym się udało, działają mobilizująco. Tym bardziej, że pierwsze kroki we własnym biznesie stawiać pomaga chrzanowski Urząd Pracy. Choć przygotowanie owej konferencji związane było z dodatkową pracą i organizacją zadań, to zainteresowanie tą formą oraz zadowolenie jej uczestniczek mobilizuje do dalszej pracy i powtórzenia tego sukcesu. Każda, bowiem nagroda – w tym wypadku zadowolenie klientów, działa mobilizująco i konstruktywnie. Z roku na rok udział kobiet w samozatrudnieniu wzrasta, pomaga w tym również dotacja z PUP;

I te mniejsze....

- szeroka współpraca z instytucjami i partnerami rynku pracy i edukacji:- współpraca ze szkołami – prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości; - współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów;- współpraca z OPS-ami i Klubem Integracji Społecznej w Trzebini, wymiana informacji i aktywizacja wspólnych klientów;
- współpraca z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności – wspólna organizacja warsztatów dla osób posiadających ograniczenia zdrowotne, ale niemających orzeczenia, – inf. jak starać się o orzeczenie do celów pozarentowych, uprawnienia wynikające z faktu posiadania w/w orzeczenia;
- współpraca ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Centrum Integracja w Krakowie, które specjalizuje się w szeroko rozumianej pomocy osobom niepełnosprawnym. Niepełnosprawni to grupa znajdująca się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, dlatego też staramy się, aby otrzymali profesjonalne wsparcie, angażując fachowców w warsztaty i konferencje skierowane do tejże grupy. Jako jeden z nielicznych urzędów możemy pochwalić się nawiązaną współpracą. Stowarzyszenie na terenie tut. Urzędu przeprowadziło warsztaty dla osób niepełnosprawnych.- opiniowanie kierunków kształcenia dla szkół ponadgimnazjalnych.

Kilka planów i propozycji

- w przypadku możliwości kadrowych i organizacyjnych wprowadzenie pogłębionej segmentacji osób bezrobotnych;
- przeprowadzenie wspólnie z liderami Klubu Pracy szkolenia dla pracowników dotyczącego komunikacji wewnętrznej;
- bieżące uzupełnianie tematyki banku programów, czyli programy opracowane zgodnie z metodami i wykorzystywane przez doradców zawodowych do prowadzenia porad grupowych przez wprowadzenie m. in. zajęć prowadzonych metodą Spadochron, dostosowanie warsztatów do potrzeb i oczekiwań bezrobotnych;

- podniesienie aktywności osób niepełnosprawnych poprzez dalszą współpracę z Centrum Integracja w Krakowie, Wspólnota Roboczą Związków Organizacji Socjalnych, promowanie wolontariatu.

2. KLUB PRACY

Klub pracy jest miejscem gdzie osoby bezrobotne mogą wspólnie pomóc sobie przygotować się do wejścia lub powrotu na rynek pracy. W ramach klubu pracy świadczona jest pomoc poprzez zajęcia aktywizacyjne lub szkolenie w zakresie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Usługi klubu pracy nakierowane są na odkrywaniu zainteresowań, zdobywanie i zastosowanie informacji i umiejętności w różnych sytuacjach podczas poszukiwania zatrudnienia, ocenie kwalifikacji do potrzeb rynku pracy, by w rezultacie podjąć decyzję dotyczącą swojej przyszłości zawodowej.

Obecne czasy wymusiły konieczność kształcenia się przez całe życie. Sytuacja ekonomiczna tak na świecie jak i w Polsce spotęgowała potrzebę zmiany

w postawie pracowników jak i osób poszukujących pracę, którzy powinni wykazać się większą elastycznością i ustępliwością w stosunku do pracodawcy. Jeszcze kilkadziesiąt lat temu zmiana zawodu w trakcie życia była w naszym kraju kompletną abstrakcją. Przyczyniło się to do tego, że dana osoba związana była z jednym pracodawcą, z jednym zawodem, z jedną branżą. Dziś to powoli się zmienia. Osoby młode są już w czasie edukacji na to przygotowywane. Natomiast osoby starsze często nie mogą się pogodzić z taką sytuacją. Dlatego też klub pracy często jest miejscem gdzie osoby uczą się wyrażania jak i rozumienia swoich emocji i uczuć, które pojawiają się w zaistniałych okolicznościach. Często najważniejszą rolą lidera klubu pracy jest nauka pokonywania oporu na zmiany. Niepogodzenie się z zaistniałą sytuacją rodzi negatywne emocje, co z kolei prowadzi do niedostrzegania nowych możliwości. Obecnie zatem pierwszorzędą rolą klubu pracy jest pokazanie osobom bezrobotnych, że aby znaleźć pracę muszą pogodzić się z utratą poprzedniej, zaakceptować obecną sytuację oraz stworzyć plan działania. Lider Klubu pracy zatem jest nie tylko trenerem, ale po części także psychologiem zmian.

Osoby korzystające z programu Klubu Pracy zostają wyposażone w narzędzia niezbędne przy aktywnym poszukiwaniu pracy, takie jak dokumenty aplikacyjne, informacje na temat aktualnego rynku pracy, sposobów poszukiwania pracy oraz kontaktów

z potencjalnym pracodawcą. Do Lidera trafiają osoby o zróżnicowanej sytuacji zarówno ekonomicznej, jak i psychospołecznej. Zadaniem lidera jest udzielenie wsparcia, którego oczekuje klient. Część osób nabywając umiejętności z zakresu aktywnego poszukiwania pracy zaczyna odnajdywać się w nowej sytuacji jaką jest bezrobocie, a także niezwłocznie podejmuje działania zmierzające ku zmianom, które w konsekwencji prowadzą do podjęcia pracy. Jednak „pod skrzydłami” Lidera znajduje się także grupa osób, nazwana w fachowym słownictwie „klientami oporującymi”. Są to ludzie, którzy w wyniku wielu czynników, takich jak długotrwałe bezrobocie, brak środków finansowych, są nastawione negatywnie do proponowanych zmian, a bardzo często rezygnują z możliwości przekształcenia swojej dotychczasowej sytuacji. Zadaniem Lidera jest pomoc w odbudowaniu samooceny, ukierunkowanie na pozytywne myślenie oraz podniesienie motywacji do

podejmowania nowych wyzwań zarówno w życiu codziennym, jak i na obszarze dotyczącym poszukiwania pracy.

2.1. Działania klubu pracy w 2011 roku

W roku 2011 klub pracy po raz kolejny pomagał osobom bezrobotnym w przygotowaniu się do wejścia lub powrotu na rynek pracy. **Wsparcia** poprzez różne formy zajęć aktywizacyjne **otrzymały 1022 osoby** bezrobotne. W porównaniu do roku poprzedniego liczba uczestników klubu pracy nieznacznie zmniejszyła się o 44 osoby. Łącznie w ramach zajęć aktywizacyjnych **zorganizowano 110 grup warsztatowych** oraz 3 grupy w ramach szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. W analogicznym okresie zorganizowano 106 grup warsztatowych. Liczba szkoleń utrzymała się na takim samym poziomie.

Tabela 4. Formy oraz ilość pomocy udzielanej przez klub pracy w latach 2009 – 2011.

FORMY POMOCY	2009		2010		2011	
	LICZBA GRUP	LICZBA OSÓB	LICZBA GRUP	LICZBA OSÓB	LICZBA GRUP	LICZBA OSÓB
ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE	77	796	103	1033	106	983
SZKOLENIA	2	14	3	33	3	39
RAZEM	79	810	106	1066	109	1022

Zajęcia aktywizacyjne to najczęściej 1 lub 2 –dniowe warsztaty grupowe, a dotyczą szczegółowych zagadnień przydatnych w uzupełnieniu wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy. **Szkolenie** z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, to 3 tygodniowe zajęcia, które obejmuje całościowy proces przygotowania się do powrotu lub wejścia na rynek pracy. Najczęściej jest polecane osobom nie posiadającym doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu, czy chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

Zajęcia aktywizacyjne prowadzone w ramach klubu pracy cieszą się dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych, a także poszukujących pracy. To zasługa treści realizowanych w ciekawy sposób i dostosowanej odpowiednio do odbiorców formy przekazu. Klub pracy idąc „z duchem czasu” przygotował w roku 2011 sześć nowych banków programów. Zostały one opracowane na podstawie sugestii uczestników, a także wymagań aktualnego rynku pracy i oczekiwań pracodawców. Oprócz standardowych zajęć dotyczących sporządzania dokumentów aplikacyjnych (w-ty „Wizytówka zawodowa”), rozmowy kwalifikacyjnej, poszukiwania pracy („w-ty „Networking – w poszukiwaniu pracy”), obsługi komputera (w-ty „Z komputerem na TY”) czy samozatrudniania (w-ty „Własna Firma”), zostały wprowadzone zajęcia z zarządzania czasem podczas poszukiwania pracy (w-ty „Czas na sukces”), z komunikacji werbalnej (w-ty „Mów i zwyciężaj”), z komunikacji niewerbalnej (w-ty „Jak

szminką i głosem kierować swym losem”), radzeniem sobie w trudnych sytuacjach (w-ty „Pokonać trudności”), a także z samooceny i poczucia własnej wartości (w-ty „Uwierz w siebie”). Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy jako kompleksowa pomoc została wzbogacona o takie elementy jak pomoc psychologa poprzez zajęcia grupowe jak i indywidualne sesje, wsparcie kosmetyczki, która zadbała o poprawny wizerunek pań w czasie rozmów z pracodawcami, a także dobrymi radami firmy rekrutującej w zakresie przygotowania się do rozmów kwalifikacyjnych i sporządzania swoich aplikacji. W dalszym ciągu najczęściej z pomocy klubu pracy korzystają kobiety – stanowią one ok. 60% wszystkich uczestników. Analizując poniższą tabelę obserwujemy rosnącą liczbę kobiet, osób ze wsi, długotrwale bezrobotnych uczestniczących w warsztatach. Dzieje się tak dlatego, iż grupy znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy posiadają coraz większą świadomość społeczną, potrzebę samorealizacji oraz dostępu do informacji i baz danych. Wszystko to oferuje klub pracy, który swoją działalność stara się promować na terenie urzędu, w prasie lokalnej oraz za pomocą oficjalnej strony internetowej.

Tabela 5.. Kategorie uczestników klubu pracy w latach 2008 – 2011

KATEGORIE	2009		2010		2011	
	liczbowo	%	liczbowo	%	liczbowo	%
KOBIETY	530	66,6%	577	54,1%	605	59,2%
WIEŚ	228	28,6%	339	31,8%	349	34,1%
DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI	432	54,3%	430	40,3%	488	47,7%
NIEPEŁNOSPRAW NI	37	4,6%	39	3,7%	36	3,5%
DO 25 ROKU ŻYCIA	132	16,6%	178	16,7%	179	7,7%
POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA	171	21,5%	209	19,6%	190	18,6%

Uwaga! Wartości nie sumują się, ponieważ jedna osoba mogła być zaszeregowana do więcej niż jednej kategorii.

Najmniejszy udział w zajęciach stanowi grupa osób do 25 roku życia. Możemy domniemywać, iż osoby te nie odczuwają potrzeby szukania pomocy w klubie pracy ponieważ w ramach edukacji szkolnej uczęszczają na lekcję przedsiębiorczości czy na dodatkowe zajęcia lub rozmowy w szkolnych ośrodkach kariery lub w akademickich biurach kariery.

2.2. Inicjatywy klubu pracy

Klub pracy oprócz standardowych działań włączał się w 2011 roku w różne inicjatywy. Do najgłośniejszych należały:

- współdziałal w **Ogólnopolskim Tygodniu Kariery** poświęconej poradnictwu kariery dla każdego ucznia jako wsparcie dla oświaty. Liderzy Klubu Pracy zapoznali uczniów szkół ponadgimnazjalnych z powiatu chrzanowskiego o wiedzę z zakresu predyspozycji zawodowych jak i też z postrzegania kariery przez całe życie;
- zorganizowanie **Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości**, który w tym samym czasie odbywał się w 115 krajach na świecie. Celem ŚTP jest pokazanie przedsiębiorczości jako ważnego czynnika rozwoju cywilizacyjnego. Uczestnicy określali swoje predyspozycje do samo zatrudniania, nauczyli się jak sporządzać biznes plan, poznali zasady rozliczania się z Urzędem Skarbowym i zakładem Ubezpieczeń Społecznych, a także mieli sposobność porozmawiać z lokalnymi przedsiębiorcami nt. prowadzenia własnych firm. W zajęciach uczestniczyło 16 osób;
- idea przedsiębiorczości była promowana również wśród licealistów w ramach projektu „**Moja firma w mojej gminie**”;
- w wyniku zmian w przepisach i wprowadzeniu tzw. „ustawy żłobkowej” klub pracy zorganizował program „**Moje przedszkole**”, który miał przybliżyć zagadnienia zakładania i prowadzenia nie tylko przedszkoli, ale także klubów dziecięcych, świetlic itp. Opieki nad dziećmi. Wsparcia dodatkowego udzielili przedstawiciele Stacji sanitarno-epidemiologicznej oraz założyciela prywatnego przedszkola. W warsztatach wzięło udział 12 osób zainteresowanych tą tematyką;
- klub pracy wspierał i przybliżał rynek pracy w środowiskach wiejskich w ramach **Sołeckiego Klubu Aktywności Zawodowej** w gminie Alwernia i w gminie Trzebinia. Z usług SKAZ-u mogli korzystać mieszkańcy gminy pochodzących z terenów wiejskich. SKAZ oferował warsztaty grupowe dotyczące poszukiwania pracy, indywidualnych konsultacji w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych, poszukiwania ofert pracy poprzez dostęp do stanowiska komputerowego oraz informacji nt. zakładania działalności gospodarczej. Łącznie z usług SKAZ-ów skorzystało 80 osób bezrobotnych zarejestrowanych w tuł. Urzędzie;
- wspieramy także ideę uczenia się przez całe życie poprzez uczestnictwo w **Małopolskim Partnerstwie na rzecz Kształcenia Ustawicznego**;
- liderzy idąc z duchem czasu uczą osoby bezrobotne nowoczesnych form rekrutacji. Dlatego też wspólnie z doradcami zawodowcami przeprowadzili zajęcia **Assessment Centre**, dzięki którym współczesna rekrutacja już ich nie zaskoczy.

2.3. Efektywność

W porównaniu z latami poprzednimi efektywność uczestników klubu pracy zmalała o 6,4 %. Jednak biorąc pod uwagę kryzys ekonomiczno-gospodarczy, który w 2011r. dotknął nie tylko Polskę, ale cały świat, działalność klubu pracy została uwieńczona sukcesem.

Poniżej zostały przedstawione poszczególne efekty działań i pomocy klubu pracy.

Tabela 6. Efekty działań klubu pracy w latach 2009 – 2011.

EFEKTY		2009	2010	2011
PODJĘCIA PRACY		167	244	236
DOTACJE		102	72	80
SZKOLENIA		52	76	33
STAŻE		21	38	14
PRACE SPOŁECZNO-UŻYTECZNE		2	3	1
PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE		brak danych	6	0
RAZEM	liczbowo	344	439	364
	%	42,5%	42%	35,6%

Największa efektywność dotyczy jak co roku podjęć pracy przez uczestników zajęć aktywizujących w klubie pracy. W obserwacji ostatnich kilku lat widzimy, że coraz więcej osób znajduje swoje miejsce na rynku pracy w ramach samo zatrudniania. Odzwierciedleniem kondycji finansowej urzędu jest liczba osób, które po zakończeniu zajęć podjęły szkolenie zawodowe czy staż. Porównując z rokiem ubiegłym zauważamy znaczący spadek liczby skierowań „klubowiczów” na kursy czy staże zawodowe.

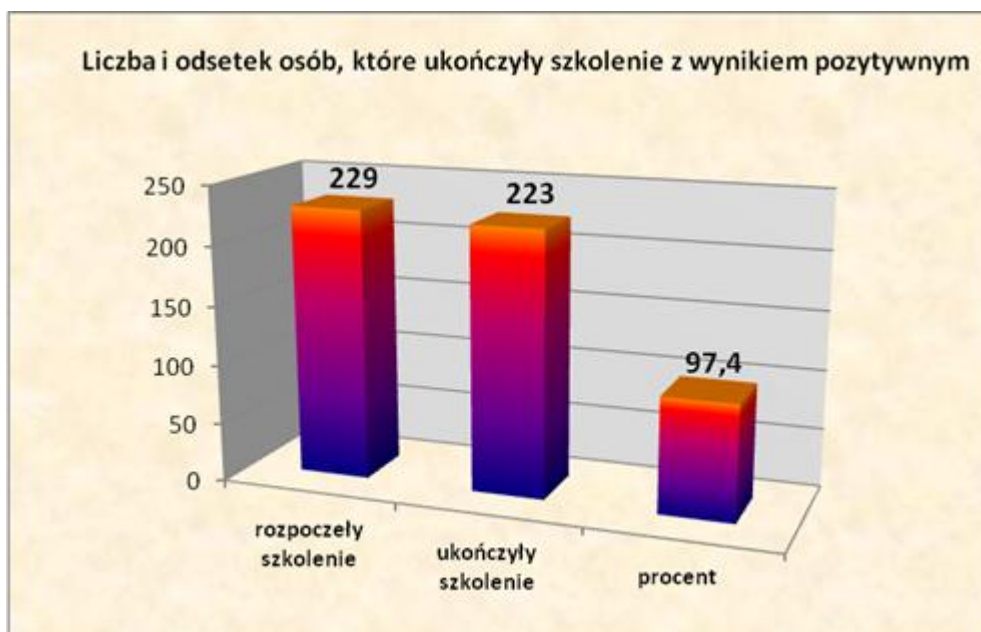
3. SZKOLENIA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

Zgodnie z § 40 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy dokonuje analizy skuteczności i efektywności szkoleń, ustalając w szczególności:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium wieku, poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny czas trwania szkoleń.
6. Przeciętny koszt szkolenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2011 roku skierował na szkolenia **229** osób, wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyły **223** osoby, co stanowi 97,40%. Powyższe dane obrazuje wykres nr 15.

Wykres 18. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia w 2011r. z wynikiem pozytywnym



3.1 Liczba i odsetek osób przeszkolonych w 2011r. w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium wieku, poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 7. Osoby przeszkolone według wieku

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Wiek (lata)							
	18-24	%	25-34	%	35-44	%	45 i więcej	%
223	62	27,80	49	21,98	49	21,98	63	28,24

Wykres 19. Liczba osób przeszkolonych wg kryterium wieku



Analizując wykres nr 19 oraz tabelę nr 7 można stwierdzić, iż w omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego **45+**. Osoby bezrobotne we wskazanym wieku wykazują chęć aktywizacji i rozwoju poprzez uczestnictwo w szkoleniach. Często zdarza się, iż osoby te tracą pracę po wieloletnim okresie zatrudnienia a ich kwalifikacje są zdezaktualizowane. W związku z powyższym aby zwiększyć swoje szanse powrotu na rynek pracy chętnie podejmują wszelkie formy aktywizacji zawodowej.

Tabela 8. Osoby przeszkolone według poziomu wykształcenia

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Wykształcenie							
	Wyższe	%	Średnie (policjalne, LO i średnie zawodowe)	%	Zawodowe	%	Gimnazjalne i podstawowe	%
223	31	13,90	98	43,95	44	19,73	50	22,42

Wykres 20. Struktura osób przeszkolonych wg kryterium wykształcenia

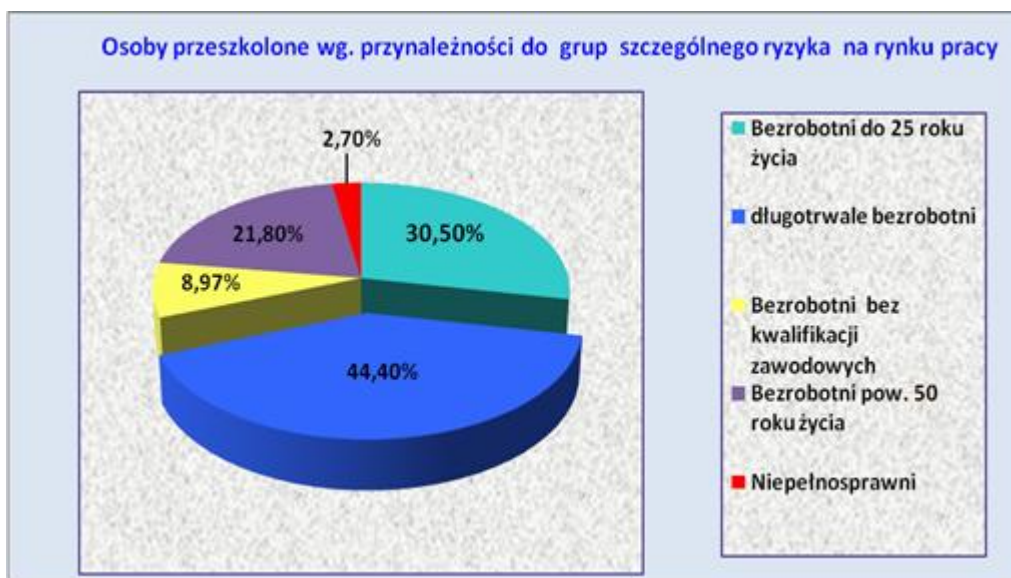


Z powyższych danych wynika, iż wśród osób, które w 2011r. ukończyły szkolenia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim, w tym średnim ogólnokształcącym, średnim zawodowym oraz policealnym. Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami wykazywały osoby z wykształceniem wyższym. Powodem takiej sytuacji jest fakt, iż osoba kończąca studia wyższe z reguły posiada już kwalifikacje umożliwiające podjęcie zatrudnienia.

Tabela 9. Osoby przeszkolone według czasu pozostawania bez pracy i przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Bezrobotni do 25 roku życia	%	Długotrwale bezrobotni	%	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	%	Bezrobotni powyżej 50 roku życia	%	Niepełnosprawni	%
223	68	30,5	99	44,4	20	8,97	49	21,8	6	2,7

Wykres 21. Struktura osób przeszkolonych wg przynależności do poszczególnych grup ryzyka na rynku pracy



W 2011r. wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w szkoleniach najmniej licznie reprezentowane były osoby niepełnosprawne. Stanowiły one zaledwie 2,7% ogółu uczestników szkoleń. Wiąże się to z faktem, iż zarejestrowanych w tut. urzędzie osób z tej kategorii osób jest stosunkowo niewiele. Wśród osób szkolonych niewielkie są też grupy osób bez kwalifikacji zawodowych (8,97%) oraz bezrobotnych powyżej 50 roku życia (21,8%). Natomiast najliczniejszą grupę osób przeszkolonych w 2011r. stanowiły osoby długotrwale bezrobotne. Stanowiły one aż 44,4 % wszystkich uczestników szkoleń.

3.2. Liczba i odsetek zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia

Wykres 22. Liczba osób podejmujących zatrudnienie w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia



Z grupy **223** osób, które ukończyły szkolenia w przeciągu całego 2011 roku, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu każdego szkolenia podjęły **104** osoby, co stanowi **46,64%** osób przeszkolonych.

3.3. Koszt ponownego zatrudnienia osób bezrobotnych

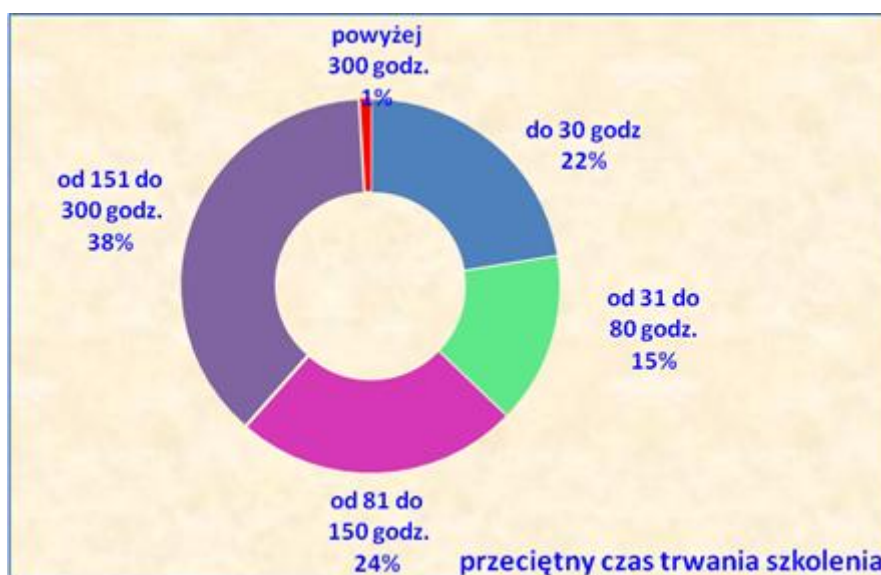
Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia. W roku 2011 łączny koszt szkoleń finansowanych z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **445 521,21 zł**. Zatrudnienie uzyskały łącznie 104 osoby. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio **4 283,86 zł**.

3.4. Przeciętny czas trwania szkoleń

Tabela 10. Przeciętny czas trwania szkolenia

liczba osób kończących szkolenia ogółem	Do 30 godz.	Od 31 do 80 godz.	Od 81 do 150	Od 151 do 300 godz.	Powyżej 300 godz.
223	50	33	54	84	2

Wykres 23. Przeciętny czas trwania szkolenia



W roku 2011r. najwięcej osób skorzystało ze szkoleń, których zakres programowy obejmował więcej niż 150 godzin. Stanowiły one prawie jedną czwartą wszystkich osób przeszkolonych. Tylko dwie osoby skorzystały ze szkoleń, których programy obejmowały więcej niż 300 godz. Było to szkolenie strażaka jednostki ochrony przeciwpożarowej oraz zoopsycholog. Z kolei z najkrótszych

pod względem liczby godzin edukacyjnych szkoleń tj. takich, których program nie przekraczał 30 godz. skorzystało 50 osób. Były to głównie osoby, które ubiegały się w tut. Urzędzie o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej i zostały skierowane na szkolenie z zakresu ABC własnej firmy.

3.5 Przeciętny koszt szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób rozpoczynających szkolenia zakończone w badanym okresie.

W 2011 roku łączny koszt szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł 445 521,21 zł. Szkolenia podjęło łącznie 219 osób uprawnionych do szkolenia. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł 2 034,34 zł.

Kosztem szkolenia jest według art. 2, ust. 1, pkt 12 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy:

- należność przysługująca instytucji szkoleniowej
- koszt ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku osób nieposiadających prawa do stypendium
- koszty przejazdu, a w przypadku gdy szkolenie odbywa się poza miejscem zamieszkania, także koszty zakwaterowania i wyżywienia
- koszty badań lekarskich i psychologicznych
- koszty egzaminów.

3.6 Liczba i odsetek osób, którym sfinansowano z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych

W roku 2011 z tej formy aktywizacji skorzystało **5 osób**. Podjęły one studia podyplomowe w następujących kierunkach:

1. Rachunkowość;
2. Administracja publiczna;
3. BHP i systemy zarządzania bezpieczeństwem;
4. Zarządzanie nieruchomościami;
5. Studia podyplomowe administracji.

Na uwagę zasługuje fakt, iż spośród 3 osób, które ukończyły w 2011r. studia podyplomowe sfinansowane z Funduszu Pracy 2 podjęły zatrudnienie. Zatem efektywność kształtuje się na poziomie 66,67%. Natomiast w roku ubiegłym, odsetek osób, którym zostało przyznane dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych i które podjęły zatrudnienie wyniósł 70%. Można zauważyć, iż ta forma aktywizacji zawodowej charakteryzuje się z roku na rok wysoką efektywnością zatrudnienia, zatem uzasadnione jest zaplanowanie na nią środków finansowych w roku 2012.

W roku 2011 na działania aktywizacyjne związane z uzyskiwaniem, uzupełnianiem i podnoszeniem kwalifikacji zawodowych (tj. szkolenia, finansowanie studiów podyplomowych) przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy łącznie tutejszy Urząd *dysponował 481 373,40* co pozwoliło na aktywizację **233 osób** w tym:- **229** osób zostało skierowanych na **szkolenia**, - **5** osobom sfinansowano koszty **studiów podyplomowych**.

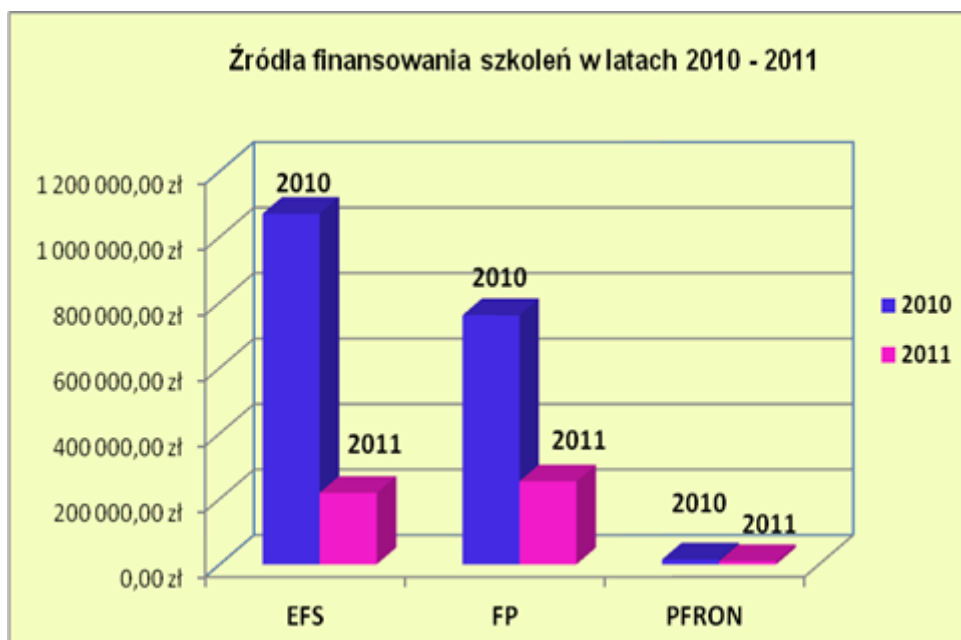
Środki finansowe pochodziły z następujących źródeł:

- z Funduszu Pracy w wysokości **253 138,40 zł.**
- z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich, Priorytet 1 Aktywna polityka rynku oraz integracji zawodowej i społecznej w ramach projektu „Nowe perspektywy” – poddziałanie 6.1.3 PO KL – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych – **218 235,00 zł.**
- oraz z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w wysokości: **10 000 zł.**

Tabela 11. Dane liczbowe obrazujące organizację szkoleń w roku 2011 oraz w 2010 ze względu na źródła finansowania

Wyszczególnienie	2010	2011
Ilość środków finansowych przyznanych na organizację szkoleń z Funduszu Pracy (zgodnie z obowiązującymi limitami)	760 500,00 zł.	253 138,40zł.
Ilość środków finansowych z EFS	1 070 870,00 zł.	218 235,00 zł
Ilość środków z PFRON	15 000,00	10 000,00
RAZEM	1 846 370,00	481 373,40
Ilość osób, które ukończyły szkolenia	844 w tym 831 bezrobotnych	223 w tym 216 bezrobotnych

Wykres 24. Źródła finansowania szkoleń w latach 2010-2011



Dane zaprezentowane w tabeli nr 5 oraz na wykresie nr 13 przedstawiają bardzo trudną sytuację z jaką w roku 2011 musiały zmierzyć się powiatowe urzędy pracy. Ilość środków finansowych zarówno z Funduszu Pracy jak i Europejskiego Funduszu Społecznego została diametralnie zmniejszona. Z Europejskiego Funduszu Społecznego tut. urząd pozyskał na szkolenia 218 235,00 zł co stanowiło zaledwie 20% środków jakimi dysponował PUP w roku 2010. Natomiast ilość środków z Funduszu Pracy wyniosła 253 138,40 zł co stanowi 33% kwoty jaką PUP dysponował w roku ubiegłym. Ze względu na dość mocno ograniczone możliwości finansowe w roku 2011 tut. urząd nie miał możliwości sfinansowania szkoleń wszystkim osobom ubiegającym się o tą formę wsparcia. Liczba osób, którym tut. urząd sfinansował koszty szkolenia zmalała z 844 osób w roku 2010 do 223 osób w roku 2011. Szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizowane były w oparciu o zatwierdzone przez Powiatową Radę Zatrudnienia kierunki szkoleń grupowych na rok 2011 oraz w trybie indywidualnym - wówczas szkolenia realizowane były na wniosek osób uprawnionych – głównie pod potrzeby pracodawców. **Źródłem informacji dla PUP w zakresie potrzeb** szkoleniowych były zgłoszenia przez poszczególnych specjalistów urzędu pracy oraz przedsiębiorców z terenu powiatu chrzanowskiego. Oferta szkoleń była także podyktowana specyfiką rynku pracy jaki występuje w obrębie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. Kierunki szkoleń wybierane są również na podstawie analizy ankiet zgłaszanych przez potencjalnych kandydatów na szkolenia grupowe, a także ofert pracy zgłaszanych do PUP, jak również ofert, których źródłem są ogłoszenia najczęściej pojawiające się na portalach internetowych.

W 2011r. ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2011 roku w oparciu o plan szkoleń grupowych przeprowadził następujące kierunki szkoleń:

Tabela 12. Kierunki szkoleń grupowych zrealizowanych w 2011r.

L.P.	NAZWA SZKOLENIA	Liczba osób kończących szkolenie grupowe
1.	OPERATOR KOPARKO-ŁADOWARKI	10
2.	MONTER NAWIERZCHNI DROGOWEJ: BRUKARZ	9
3.	KASJER HANDLOWY	28
4.	POMOC KUCHARZA	10
5.	SPAWACZ METODAMI MAG I TIG	10
6.	OBSŁUGA WÓZKA WIDŁOWEGO	20
7.	ABC WŁASNEJ FIRMY	40
8.	PROFESJONALNE SŁUŻBY SPRZĄTAJĄCE	10
9.	SPECJLISTA DS. POZYSKIWANIA ŚRODKÓW UNIJNYCH	10
10.	SPECJLISTA DS. FINANSOWO-KSIĘGOWYCH	10

Dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia indywidualne, wskazane przez osoby bezrobotne. Szeroki zakres tematyczny szkoleń indywidualnych jest odzwierciedleniem zróżnicowanych potrzeb zgłaszanych przez pracodawców oraz osoby, które zamierzają podjąć własną działalność gospodarczą lub w inny sposób przedstawią celowość skierowania na szkolenie indywidualne. W 2011r. na szkolenia indywidualne zostały skierowane 62 osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Do najczęściej realizowanych szkoleń w trybie indywidualnym należały: kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu ciężkiego, spawacz, uprawnienia elektryczne. Spośród 223 osób kończących szkolenia w 2011 roku zatrudnienie podjęły 104 osoby, w tym 26 kobiet. Efektywność organizowanych szkoleń w 2011 roku na dzień 31.12. wynosi 46,64%. Należy zauważyć, iż efektywność szkoleń na dzień 31.12 2011 w porównaniu do analogicznego okresu z 2010 znacznie wzrosła, gdyż w roku ubiegłym tylko 28% osób kończących szkolenia podjęło zatrudnienie.

Ze względu na efektywność podjęć zatrudnienia na uwagę zasługują następujące szkolenia:

Tabela 13. Efektywność szkoleń organizowanych w roku 2011

Nazwa szkolenia	Efektywność podjęć pracy w %
Operator sprzętu ciężkiego	63,20
Kwalifikacja wstępna	50,00
Uprawnienia SEP	50,00
Brukarz	44,40
Spawacz	42,90

Powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności za 2011 rok ponieważ ujęty został tu jedynie 3-miesięczny okres po zakończeniu szkolenia, w którym osoby podejmowały pracę. Ponadto sporo osób zostało wyrejestrowanych z innych powodów, w tym z tytułu niestawiennictwa, co pozwala przypuszczać, że część z nich podjęła zatrudnienie. Z wcześniejszych obserwacji wynika, że większość bezrobotnych podejmuje pracę w ciągu 12 m-cy od dnia ukończenia szkolenia.

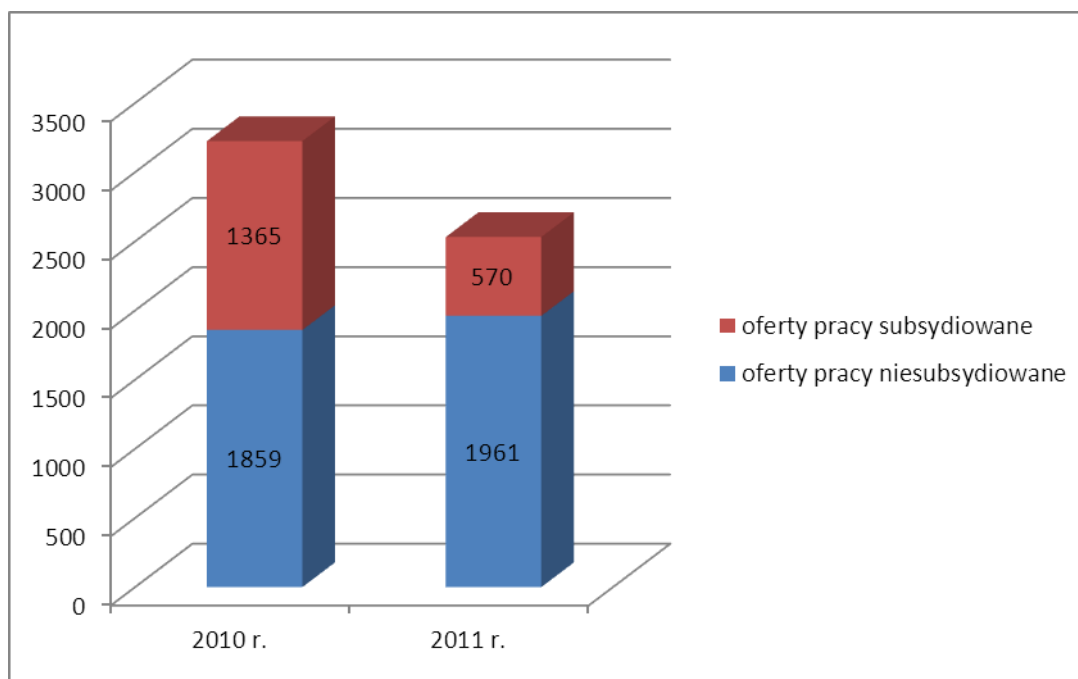
Wszystkie szkolenia kończyły się egzaminem wewnętrznym, potwierdzającym nabyte przez absolwentów umiejętności bądź uprawnienia. Część szkoleń kończyła się również egzaminem zewnętrznym przed komisją powołaną przez organizatora kursu w oparciu o przepisy zewnętrzne (np. szkolenie operatorów koparko – ładowarki, szkolenia spawalnicze).

VI. POŚREDNICTWO PRACY

4.1. OFERTY PRACY

Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2011r. zgłoszono **2531 ofert pracy**, w tym **1961 ofert niesubsydiowanych** (bez wsparcia finansowego tut. Urzędu) i **570 ofert subsydiowanych**.

Wykres 25. Zestawienie ofert pracy w latach 2010-2011r.



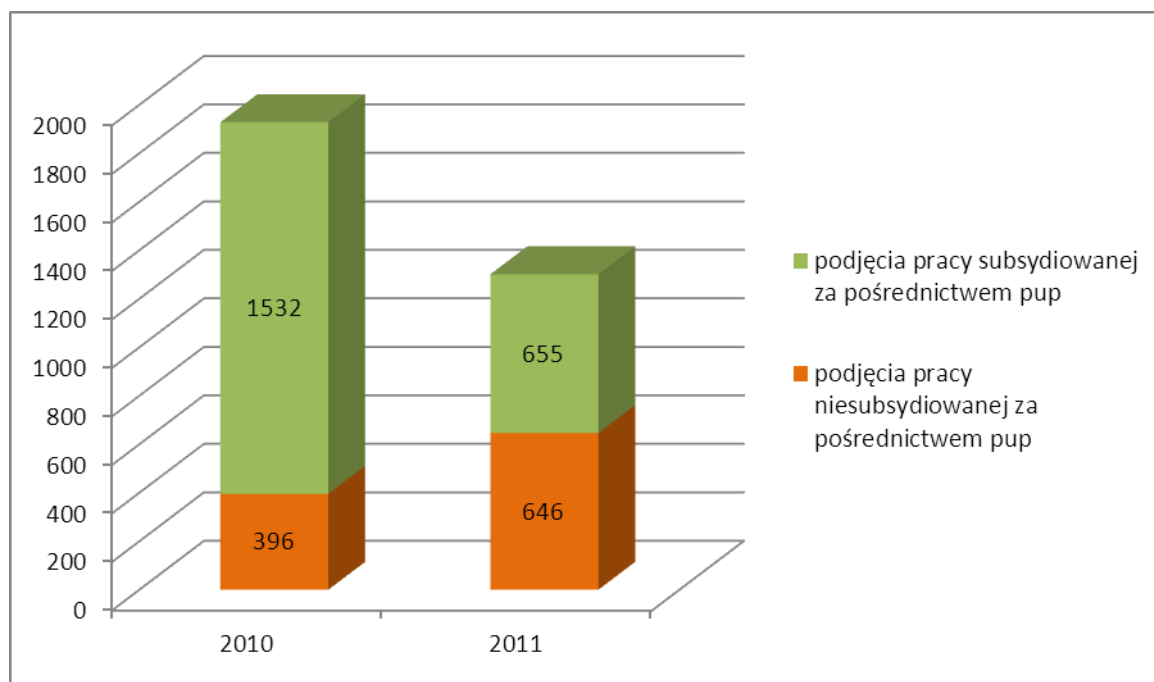
Analizując powyższy wykres zauważa się spadek ofert pracy w 2011r. w stosunku do roku poprzedniego. Niższy wynik spowodowany jest zmniejszeniem środków, będących w dyspozycji PUP (1/3 środków roku 2010). Biorąc jednak pod uwagę podział ofert na subsydiowane i niesubsydiowane, widać nieznaczny wzrost ofert pracy z tzw. „wolnego rynku” czyli bez wsparcia finansowego tut. Urząd, o około. 5 % w stosunku do roku 2010. Na uwagę jednak zasługuje utrzymanie w 2011r. napływu ofert niesubsydiowanych na taki samym poziomie, a nawet nieznacznie większym, w odniesieniu do danych GUS wskazujących na spadek ofert pracy, będących w dyspozycji urzędów pracy w Polsce /w stosunku do roku ubiegłego, wydaje się pozytywnym sygnałem na lokalnym rynku pracy. Najczęściej oferty pracy pojawiały się w następujących zawodach: pracownik linii produkcyjnej, sprzedawca, kierowca samochodu ciężarowego, brukarz, pracownik ochrony fizycznej, robotnik budowlany, elektryk, sprzątaczką, kierowca wózków jezdniowych, spawacz, ślusarz, górnik, rozbieracz-wykrawacz, magazynier, przedstawiciel handlowy, tokarz/frezer, kierowca samochodu dostawczego, kelner, pracownik biurowy, krawiec, kucharz, kasjer handlowy, operator żurawia wieżowego, murarz, lakiernik, betoniarz-zbrojarz.

Dokonując analizy lokalnego rynku pracy na podstawie ofert pracy, wpływających do tut. Urzędu na przestrzeni 2009-2011 roku, należy zauważyć, iż zapotrzebowanie na określone zawody nie ulega większym zmianom. W dalszym ciągu pracodawcy przede wszystkim potrzebują pracowników w następujących branżach: handel (sprzedawca, magazynier, przedstawiciel handlowy), przemysł (pracownik produkcji, spawacz), transport (kierowca), budownictwo (brukarz, cieśla, murarz) oraz usługi (sprzątaczką, pracownik ochrony, krawiec). Oferty pracy, będące w dyspozycji tut. Urzędu, udostępniane są na stronie internetowej, w siedzibie tut. Urzędu – w gablotach, w Centralnej Bazie Ofert Pracy, a także w lokalnej prasie. Ponadto na stałe współpracujemy z ościennymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji o tzw. ofertach „trudnych do realizacji”, czyli takich, na które brak kandydatów, spełniających wymagania pracodawców (PUP Oświęcim, PUP Olkusz, PUP Jaworzno)

4.2. PODJĘCIA PRACY

W badanym okresie z powodu podjęcia pracy wyrejestrowano **4159** osób, z tego około 31% podjęło pracę za pośrednictwem tut. Urzędu w wyniku **6455** wydanych skierowań na rozmowy kwalifikacyjne.

Wykres 26. Zestawienie podjęć pracy w latach 2010-2011r.



Na powyższym wykresie widać znaczny spadek podjęć pracy w 2011r. przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy za pośrednictwem tut. Urzędu w odniesieniu do roku poprzedniego. Należy jednak i tu, wziąć pod uwagę podział oferty na subsydiowane i niesubsydiowane, gdyż w przypadku znacznego ograniczenia przyznawanych środków finansowych na aktywizację

zawodową w 2011r., udało się **zwiększyć o około 63%** podjęcia pracy w ramach ofert z tzw. „wolnego rynku” w stosunku do roku 2010r.

4.3. WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

4.3.1 Pracodawcy dotychczas współpracujący z tut. Urzędem

W 2011r. utrzymaliśmy kontakt z pracodawcami dotychczas współpracującymi - **611**, pozyskaliśmy do współpracy nowych pracodawców – **210**. Następujący pracodawcy współpracowali z tut. Urzędem pod względem częstotliwości zgłaszania ofert pracy (kilkakrotnie w ciągu roku) i ich efektywnej realizacji w postaci zatrudnienia skierowanych kandydatów:

- Pierwsza Fabryka Lokomotyw FABLOK S.A. Chrzanów,
- Zakłady Mięsne UNIMIĘS Sp. z o.o. Chrzanów,
- RCMB S.A./ Market Budowlany MAJSTER w Trzebini,
- Ocykownia Śląsk Sp. z o.o. Chrzanów,
- P.U.H. Modern-Bud Sp. z o.o. Trzebinia,
- Global Elektro Trading S.A. O/Alwernia,
- Art.-Mlecz Sp. J. Chrzanów,
- Retrans Sp. z o.o. Regulice.

Ponadto tut. Urząd współpracuje na stałe z 3 agencjami pracy tymczasowej, które zatrudniają osoby w zakładach pracy na terenie Chrzanowa.

4.3.2 Wizyty u pracodawców

W 2011r. pośrednicy przeprowadzili **360** wizyt bezpośredni u pracodawców, w wyniku których pozyskaliśmy **572** oferty pracy (o 37% więcej niż w 2010r.). Podczas spotkań aktualizowano dane o zakładzie, przedstawiano ofertę usług Powiatowego Urzędu Pracy dla pracodawców, oraz pytano o bieżące zapotrzebowanie na pracowników, kondycję firm i plany na przyszłość. Wiedza ta pozwoliła dostosować ofertę Urzędu do potrzeb i oczekiwań pracodawców.

4.3.3 Współpraca z inwestorami

Tut. Urząd w 2011r. nawiązał współpracę z inwestorami z terenu powiatu chrzanowskiego: RCMB Sp. z o.o. – nowo powstały Market „MAJSTER” w Trzebini oraz Budmarket Sp. z o.o. – w budowie Market „MRÓWKA” w Chrzanowie. Dla jednego z pracodawców RCMB Sp. z o.o. – Market „MAJSTER” zorganizowaliśmy się giełdy pracy, głównie dla osób niepełnosprawnych, z zapotrzebowaniem na 22 miejsca pracy. W wyniku tych działań podjęło zatrudnienie 12 osób. Natomiast z pracodawcą Budmarket Sp. z o.o. – Market „MRÓWKA” realizowaliśmy ofertę pracy,

kierujący kandydatów do pracodawcy. W związku, iż działania były podjęte na przełomie 2011/2012r. brak jeszcze efektów tej współpracy.

4.4. TARGI PRACY I GIEŁDY PRACY

W czerwcu 2011r. tut. Urząd zorganizował Targi Pracy – łącznie przedstawiono **193** wolne miejsca pracy, na zaproszenie urzędu uczestniczyło **18** pracodawców, którzy bezpośrednio przeprowadzali rekrutację. Ponadto tut. Urząd oraz inne urzędy z Olkusza, Oświęcimia i Jaworzna rozpowszechniały 291 ofert, 55 propozycji przygotowały Agencje Pracy Tymczasowej oraz 155 ofert pracy za granicą w sieci Eures. Przygotowano prelekcję pt. „ABC Absolwenta w poszukiwaniu pracy”, skierowaną dla absolwentów. Oferta targów poszerzona była również o możliwość zdobycia informacji w zakresie szkoleń unijnych, jak również możliwości pozyskania środków na rozpoczęcie własnej działalności z UE. Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz instytucje okołobiznesowe udzielały porad w zakresie prowadzenia własnej firmy. Efektywność po targach to **75** zatrudnionych. Ubiegłoroczną edycję Targów odwiedziło ponad pół tysiąca osób. Tut. Urząd organizował również na potrzeby pracodawców giełdy pracy. Przeprowadzono **15** giełd pracy na **126** miejsc pracy, w których uczestniczyło **303** osób, spośród których **40** zatrudniono.

Ponadto trzykrotnie w ciągu roku organizowano spotkanie z przedstawicielami Wojskowej Komendy Uzupełnień z Oświęcimia dotyczące promocji Narodowych Sił Rezerwowych i Służby Przygotowawczej.

4.5. ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2011 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zwolnienia grupowe zgłosiło **13** pracodawców. W związku z trudną sytuacją ekonomiczną, zwolniono **40** osób zamieszkujących w powiecie chrzanowskim. Spośród w/w pracodawców 6 zakładów pracy lub ich oddziały, działają na terenie powiatu chrzanowskiego. W porównaniu z ubiegłym rokiem to znacznie mniej, gdy wówczas 23 pracodawców z powiatu chrzanowskiego zgłosiło w chrzanowskim urzędzie pracy zwolnienie 243 osób. Następujące zakłady pracy zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnienia grupowego:

1. Liceum Ogólnokształcące im. M. Skłodowskiej-Curie w Trzebini - 15 osób,
2. "Era" Sp. z o.o. oddział Chrzanów - 9 osób,
3. Poczta Polska S.A. w Krakowie - 9 osób,
4. Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie - 4 osoby,
5. .PZU S.A. Warszawa - 1 osoba,
6. PKO Bank Polski S.A. Warszawa - 1 osoba,
7. Navo Polska Grupa Dystrybucyjna Tychy -1 osoba.
8. AIG Bank Polska S.A. Wrocław - brak ilości osób,
9. Ruch S.A. Warszawa - brak ilości osób,
10. Tauron Grupa Anion S.A. Warszawa - brak ilości osób,
11. Tauron Wytwarzanie S.A. Warszawa – brak ilości osób,

12. Ministerstw Obrony Narodowej Warszawa – brak ilości osób,

13. Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. Warszawa - brak ilości osób,

Ponadto do tut. Urzędu wpłynęła informacja od Rafinerii Trzebinia S.A. i Spółki w Grupie Kapitałowej Rafinerii Trzebinia o zwolnieniach pracowniczych. W ostatnich dniach grudnia 2011r zostały rozwiązane umowy z 17 pracownikami. Zgodnie z deklaracjami zmniejszenie zatrudnienia będzie następowało stopniowo w latach 2011-2013, jednak ono nie będzie miało charakteru zwolnień grupowych.

4.6. OFERTY PRACY ZA GRANICĄ W SIECI EURES I ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Do tut. Urzędu w 2011 roku wpłynęło **195** ofert pracy **od pracodawców zagranicznych** na ogólną liczbę **1693 wolnych miejsc pracy** (o 64 więcej niż w 2010 r.). W przeważającej części były to oferty w branży turystyczno-gastronomicznej, tj. pokojówka, animator czasu wolnego, kucharz, kelner /Niemiec, Austria, Norwegia/, w branży przemysłowej, tj. spawacz, operator maszyn, elektryk, konstruktor, hydraulik, inżynier budowy statków /Holandia, Finlandia, Niemcy/. Sporadycznie pojawiały się oferty do prac sezonowych w rolnictwie - zbiory żonkili, pielęgnacja roślin – papryki, zbieracz grzybów /Wielka Brytania, Holandia/.

Pośrednik Pracy wykonujący zadania EURES prowadzi bazę osób zainteresowanych wyjazdem do pracy za granicę. Poprzez kontakt mailowy sukcesywnie przekazywane są informacje związane z pracą za granicą, a w szczególności oferty zatrudnienia poprzez sieć EURES. W bazie tej w 2011r. zarejestrowało się **36** osób. W badanym okresie zainicjowano **5187** kontaktów z osobami zainteresowanymi tematyką poszukiwania pracy za granicą.

Ponadto tut. Urząd zorganizował w maju 2011r. spotkanie „Niemiecki rynek pracy po 1.05.2011r.”. Celem spotkania było przybliżenie tematyki zatrudnienia w Niemczech. Przedstawiono także sposoby poszukiwania pracy za granicą. W spotkaniu uczestniczyło blisko 50 osób zainteresowanych powyższą tematyką, jako prelegenci brali udział przedstawiciele z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Chrzanowie i Urzędu Skarbowego w Chrzanowie.

Pracodawcy zainteresowani zatrudnieniem obywatela Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy zobowiązani są do zarejestrowania stosownego oświadczenia w Powiatowym Urzędzie Pracy. W 2011 roku zarejestrowano **104** takie oświadczenia. Wszystkie dotyczyły obywateli Ukrainy. Dla porównania w badanym okresie 2010r. zarejestrowano 25 oświadczeń. Wobec powyższego zauważa się ponad trzykrotny wzrost zatrudniania, w 2011r. obywateli Ukrainy na terenie powiatu chrzanowskiego w porównaniu do roku ubiegłego.

4.7. WSPÓŁPRACA Z OŚRODKAMI POMOCY SPOŁECZNEJ

Tut. Urząd na stałe współpracuje z lokalnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz aktywizacji osób bezrobotnych poprzez realizację kontraktów socjalnych oraz prac społecznie-użytecznych. Osoby bezrobotne, wskazane przez OPS są kierowane do udziału w w/w formach, które umożliwiają aktywizację społeczną bądź zawodową. W 2011r. tut. Urząd skierował **38** osób bezrobotnych do uczestnictwa w **kontrakcie socjalnym** oraz **68** osób do **prac społecznie-użytecznych**. Warto zwrócić uwagę na prawie dwukrotny wzrost ilości osób skierowanych do udziału w kontrakcie socjalnym w stosunku do roku 2010 (16 osób). Ponadto w ramach projektu WUP uczestniczyliśmy w warsztatach wraz z Ośrodkami Pomocy Społecznej, których celem było stworzenie skutecznego narzędzia pracy na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej wspólnych klientów. Wypracowane działania planujemy wprowadzić w bieżącym 2012 roku.

4.8. UDZIAŁ W PROJEKTACH W RAMACH POŚREDNICTWA PRACY

INWESTOR

W 2011r. tut. Urząd kontynuował współpracę z WUP Kraków w ramach projektu INWESTOR poprzez udział w warsztatach i szkoleniach, a także udzielaniu informacji na temat zasobów ludzkich dla potencjalnych inwestorów w Małopolsce. Ponadto TUT. Urząd zwrócił się do lokalnych władz gminnych, rekomendując partnerstwo w w/w projekcie i zachęcając do współpracy oraz wymiany informacji na temat potencjalnych inwestycji w powiecie.

BANKI PRACY

Przed wszystkim jednak PUP podjął w 2011r. wyzwanie, poprzez realizację pośrednictwa pracy poza urzędem w postaci stworzenia Banków Pracy w Trzebini oraz Alwerni w ramach projektu POKL Działanie 6.3. Pracujący tam animatorzy pracy przy pomocy wykwalifikowanych pośredników pracy tut. Urzędu pozyskują oferty pracy w terenie dla osób poszukujących pracy zarejestrowanych w w/w bankach. W okresie październik - grudzień 2011 rekrutowano łącznie 457 beneficjentów projektu. W wyniku 531 wizyt pozyskano 107 ofert pracy, 288 osobom przedstawiono oferty pracy, efektem czego 34 beneficjentów podjęło pracę. Projekt ten będzie kontynuowany w 2012r. Warto również zauważyć, iż poza wymiernymi efektami jakie przynoszą działania w Bankach Pracy w postaci podjęć pracy, również ważnym aspektem jest pozyskanie do współpracy nowych pracodawców, którzy dotychczas nie korzystali z usług PUP. Kolejnym wyzwaniem dla pośredników jest utrzymanie tej współpracy po zakończeniu projektu w roku 2012.

4.9. INFORMATYZACJA W POŚREDNICTWIE PRACY

W 2011r. tut. Urząd zakupił elektroniczny system prezentacji treści multimedialnych, który został zainstalowany na parterze i I piętrze. System ten prezentuje oferty pracy, będące w dyspozycji Urzędu, a także informacje na temat ważnych wydarzeń jak np. giełdy i targi pracy, warsztaty z doradcą, realizowane projekty. Ponadto zakupiono oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie zarejestrowanych ofert pracy w systemie informatycznym na stronę www, co pozwala na szybszą, efektywniejszą pracę oraz umożliwia łatwy dostęp do w/w informacji dla poszukujących pracy.

V. REHABILITACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2011 r. wpłynęło **121** oferty pracy dla osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Najczęściej dotyczyły następujących stanowisk: sprzątaczką, pracownika ochrony mienia i osób, pracownik produkcji, sprzedawca. Zatrudnianiem osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności zainteresowani byli następujący pracodawcy **z terenu powiatu chrzanowskiego**: ERA Sp. z o.o. o/Chrzanów, F.U.H.P. Page s.c. Myślachowice, Zakłady Mięsne „Unimięś” – Chrzanów, P.U.H. Modern-Bud Sp. z o.o. Trzebinia, RCMB S.A./ Market Budowlany MAJSTER Trzebinia.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2011 otrzymał z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej w wysokości **225.000,00 zł.**

W ramach środków PFRON tut. Urząd zaktywizował łącznie **21 osób** niepełnosprawnych. W 2011 r. skierowano do odbycia programu stażu **7 osób** poszukujących pracy niepełnosprawnych niepozostających w zatrudnieniu, w ramach kwoty 38.666,82 zł. Osoby niepełnosprawne zdobyły doświadczenie w różnych obszarach zawodowych – wykonywały prace na stanowisku pracownik biurowy, pracownik socjalny i technik masażysta. Z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w kwocie 25.000,00 zł skorzystała 1 osoba, które podjęła działalność w zakresie naprawy i konserwacji pojazdów samochodowych.

W ramach zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej w łącznej wysokości 150.000,00 zł utworzono **6 stanowisk pracy** – kucharz, pracownik produkcji, mechanik samochodowy, specjalista ds. produkcji i kontroli jakości, masażysta, specjalista ds. finansów i controlingu.

Ponadto w 2011 r. przeszkolono **7 osób** niepełnosprawnych, w tym 4 kobiety, w następujących kierunkach:

- operator wózka widłowego – 2 osoby
- stylizacja paznokci – 1 osoba
- grafika komputerowa – 1 osoba
- specjalista finansowo – księgowy – 1 osoba
- kasjer handlowy – 1 osoba
- obsługa komputera i internetu – 1 osoba.

Na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę 7.937,00 zł. Kierunki szkoleń zostały ustalone w wyniku indywidualnych konsultacji osób niepełnosprawnych z doradcą zawodowym oraz lekarzem, który opiniuje możliwość podjęcia pracy w danym zawodzie.

VI. DZIAŁANIA W RAMACH POZYSKANYCH ŚRODKÓW Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

1. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ PUP W ROKU 2011



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

1.1. „Nowe perspektywy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013 stworzył powiatowym urzędom pracy możliwość aplikowania o środki finansowe w ramach **projektów systemowych**. Na tej podstawie, w ramach Poddziałania 6.1.3 powyższego Programu, PUP w Chrzanowie opracował wniosek „Nowe perspektywy”.

Projekty systemowe powiatowych urzędów pracy finansowane są ze środków Funduszu Pracy w dyspozycji samorządu województwa – samorząd dokonuje ich podziału. Dodatkowo w 2011 roku konieczne było wniesienie wkładu własnego na poziomie 15% wartości projektu.



Celem głównym projektu jest:

Poprawa zdolności zatrudnienia oraz podnoszenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych z powiatu chrzanowskiego

Wartość projektu ogółem: 1 808 235 zł

Wkład własny: 271 235 zł

Projekt objął wsparciem: 346 osób

W ramach projektu, zrealizowano następujące wsparcie:

- 180 BO – odbyło staż

- 157 BO – uczestniczyło w szkoleniach, w tym w szkoleniu ABC własnej firmy przed otrzymaniem dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.
- 46 BO – otrzymało dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej,
- 200 BO – skorzystało z pośrednictwa pracy,
- 166 BO – skorzystało w poradnictwa zawodowego
- dla 49 BO opracowano Indywidualny Plan Działania.

W dokumentacji konkursowej **Wojewódzki Urząd Pracy określił Powiatowym Urzędem Pracy wskaźniki oparte na kryteriach dostępu oraz wskaźniki efektywności**, które powinny zostać zrealizowane w ramach projektu systemowego do dnia 31.12.2011 roku.

Lp.	Grupa docelowa	Wartość docelowa	Osoby, które powinny zakończyć udział	Wymagana efektywność - liczbowo	Zrealizowane - liczbowo	Brakujące - liczbowo
1	2	3	4	5	6	7
1	ogółem	nie określono	334	nie określono	168	nie dotyczy
2	w tym osoby niekwalifikujące się do żadnej z poniższych grup docelowych (pkt. 3-6)*	45%	27	12	22	-10
3	w tym osoby w wieku 15-24 lata*	40%	161	64	80	-16
4	w tym osoby w wieku 50-64 lata*	35%	53	19	20	-1
5	w tym osoby niepełnosprawne*	30%	14	4	7	-3
6	w tym osoby długotrwale bezrobotne*	30%	147	44	61	-17

Powyższa tabela wskazuje jednoznacznie, że udało się zrealizować wszystkie zakładane wskaźniki i zrekrutować osoby do uczestnictwa w projekcie, nawet z najtrudniejszych grup.

Poniższa tabela przedstawia wartości wskaźnika efektywności oraz stopień realizacji na koniec 2011 roku:

Lp.	Grupa docelowa	Wartość docelowa	Liczba osób, które zakończyły udział w projekcie			Liczba osób, które znalazły lub kontynuują zatrudnienie			Osiągnięta wartość wskaźnika efektywności zatrudnieniowej w ramach projektu (%)			Stopień realizacji wskaźnika
			K	M	Ogółem	K	M	Ogółem	K	M	Ogółem	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=(7/4)*100	11=(8/5)*100	12=(9/6)*100	13=(12/3)*100
1	ogółem	<i>nie określono</i>	203	131	334	88	80	168	43,35%	61,07%	50,30%	nie dotyczy
2	w tym osoby niekwalifikujące się do żadnej z poniższych grup docelowych (pkt. 3-6)*	45%	8	19	27	7	15	22	87,50%	78,95%	81,48%	181,07%
3	w tym osoby w wieku 15-24 lata*	40%	95	66	161	41	39	80	43,16%	59,09%	49,69%	124,22%
4	w tym osoby w wieku 50-64 lata*	35%	27	26	53	6	14	20	22,22%	53,85%	37,74%	107,82%
5	w tym osoby niepełnosprawne*	30%	10	4	14	4	3	7	40,00%	75,00%	50,00%	166,67%
6	w tym osoby długotrwale bezrobotne*	30%	104	43	147	37	24	61	35,58%	55,81%	41,50%	138,32%

Jak wynika z powyższych tabeli, założone wskaźniki efektywności zostały zrealizowane w stopniu wyższym niż planowano. Efektywność zatrudnieniowa projektu może okazać się jeszcze większa, po kolejnej analizie, gdyż cały czas wpływają informacje o kolejnych podjęciach zatrudnienia przez uczestników projektu systemowego w roku 2011. Rzeczywista wysokość efektywności liczona w pierwszym kwartale 2012r. może być wyższa, niż w dniu 31 grudnia 2011.

1.2. „Aktywna kadra – sprawny Urząd” 2010 - 2012 Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Kontynuowana jest realizacja projektu „Aktywna kadra – sprawny Urząd”, którego celem jest podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez pracy poprzez wzmocnienie i rozwój publicznych służb zatrudnienia w PUP Chrzanów.

Wsparciem w ramach projektu objętych zostało 17 pracowników PUP w Chrzanowie, zatrudnionych na stanowiskach kluczowych i wykonujących zadania bezpośrednio związane z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych.

- 2 doradców zawodowych, którzy byli zatrudnieni w PUP Chrzanów w ramach projektu 6.1.2, kontynuuje zatrudnienie,
- 1 pośrednik pracy, w ramach projektu kontynuuje zatrudnienie.
- 4 pracowników zakończyło udział w studiach podyplomowych.
- 15 pracowników kluczowych stanowisk podniosło swoje kwalifikacje korzystając ze szkoleń i indywidualnych spotkań z doradcą.
-

Okres realizacji projektu: 1 styczeń 2010 – 31 grudzień 2012

Wartość projektu ogółem: 315 050,00 zł

w tym: EFS: 267 792,50 zł

wkład własny: 47 257,50 zł

Projekt potrwa do końca roku 2012. Oprócz utrzymywania etatów 2 doradców zawodowych i jednego pośrednika pracy stażysty, planowane jest w drugim kwartale przeprowadzenie kolejnego grupowego szkolenia dla pracowników kluczowych.

Fot. Doradztwo indywidualne dla pracowników kluczowych PUP w Chrzanowie, uczestniczących w projekcie PO KL 6.1.2 „Aktywna kadra – sprawny Urząd” odbywały się na terenie Urzędu.



BANKI PRACY - ALWERNIA I TRZEBINIA



W lipcu 2011 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie opublikował listy rankingowe konkursów PO KL Działanie 6.3 „Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich”. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie złożył na ten konkurs dwa wnioski „Bank Pracy – Alwernia” i „Bank Pracy – Trzebinia”, z których oba otrzymały dofinansowanie uzyskując odpowiednio 84 i 74 punkty.

Okres realizacji projektu to: **1 października 2011 do 31 marca 2012**

1.3. „Bank Pracy – Alwernia” 6.3 PO KL

Cel główny projektu:

Poprawa dostępności do usług aktywizacyjnych, podniesienie zdolności do zatrudnienia wśród minimum 100 bezrobotnych (w tym min. 52K) z terenu gminy Alwernia wraz ze wzrostem dostępności aktualnych ofert pracy poprzez poprawę relacji pomiędzy lokalnymi przedsiębiorcami, a osobami bezrobotnymi w terenie gm. Alwernia.

Cele szczegółowe:

- Rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i zwiększenie dostępności usług aktywizacyjnych poprzez prowadzenie Banku Pracy na terenie gminy Alwernia.
- Wzrost aktywności zawodowej 100 mieszkańców gm. Alwernia.
- Pozyskanie i upowszechnianie ofert pracy dla osób bezrobotnych z gm. Alwernia
- Podjęcie zatrudnienia/staży przez 30 BO.

Liczba BO: 100 osób

Wartość projektu: 50.000 zł

1.4. „Bank Pracy – Trzebinia” 6.3 PO KL

Cel główny:

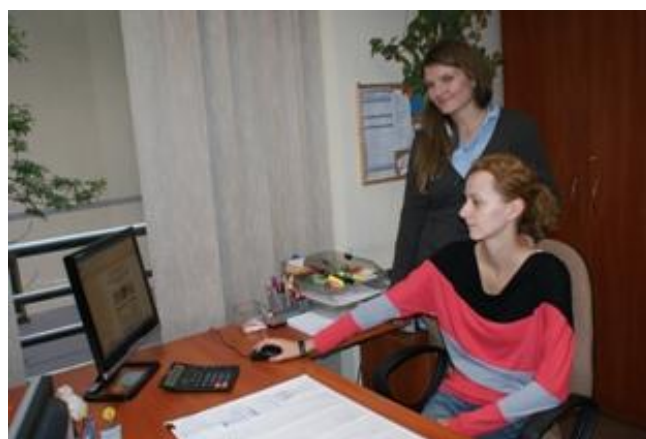
Poprawa dostępności do usług aktywizacyjnych, podniesienie zdolności do zatrudnienia wśród minimum 150 bezrobotnych (w tym min. 90K) z terenu gminy Trzebinia wraz ze wzrostem dostępności aktualnych ofert pracy poprzez poprawę relacji pomiędzy lokalnymi przedsiębiorcami a osobami bezrobotnymi w terenie gm. Trzebinia.

Cele szczegółowy:

- Rozwijanie aktywnych form integracji zawodowej i zwiększenie dostępności usług aktywizacyjnych poprzez prowadzenie Banku Pracy na terenie gminy Trzebinia.
- Wzrost aktywności zawodowej 150 mieszkańców gm. Trzebinia.
- Pozyskanie i upowszechnianie ofert pracy dla osób bezrobotnych z gm. Trzebinia
- Podjęcie zatrudnienia/staży przez 30 BO.

Liczba BO: 150 osób**Wartość projektu: 50.000 zł****W obydwóch Bankach Pracy pracuje dwóch Animatorów Pracy:**

Animator Zewnętrzny zajmuje się pozyskiwaniem i upowszechnianiem ofert pracy dla Beneficjentów Ostatecznych. Jego praca polega na wizytach u min. 15 pracodawców/tydzień. Podczas spotkań z pracodawcami informuje o usługach PUP, pozyskuje oferty pracy i oferty stażowe. Animator Pracy proponuje także pracodawcy zatrudnienie osób, które poszukiwały pracy za pośrednictwem Banku Pracy.



Każdy z Animatorów Zewnętrznych musi zrealizować: 250 spotkań z pracodawcami, 50 pozyskanych ofert pracy i stażu

Animator Wewnętrzny przede wszystkim bada poziom motywacji Beneficjentów Ostatecznych projektu. Oferuje pomoc w sporządzaniu listów motywacyjnych, CV i przygotowuje BO do rozmowy kwalifikacyjnej. W uzasadnionych przypadkach Animator może współuczestniczyć w pierwszym spotkaniu pracodawcy i kandydata do pracy.

CV przygotowane przez BO, są także wskazówką dla Animatora zewnętrznego, który kontaktuje się w pierwszej kolejności z przedsiębiorcami reprezentujących te branże, w których bezrobotni najłatwiej znajdą pracę.

Oferta „Banków Pracy” obejmuje:

- świadczenie usług doradczych,
- upowszechnianie informacji o ofercie urzędu pracy,

- wsparcie w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- Pomoc w przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej,
- upowszechnianie ofert pracy i ofert stażowych.

Bank Pracy 5 dni w tygodniu/ 8 godzin

Poniższe tabele prezentują efektywność projektów 6.3 po pierwszym kwartale realizacji (czyli w połowie projektu).

„Bank Pracy – Alwernia”

Lp.	Grupa docelowa	Wartość docelowa	Zrealizowane			Brakujące - liczbowo
			K	M	O	
	Zrekrutowani ogółem (52K/48M)	100	69	74	143	-43
	w tym długotrwale bezrobotni	30	23	23	46	-16
	w tym niepełnosprawni	4	4	12	16	-12
	w tym tereny wiejskie	74	53	61	114	-40
	Liczba osób, które zakończyły udział ogółem	100	69	74	143	-43
	w tym 15-24	40	30	16	46	-6
	w tym 15-24 tereny wiejskie	20	28	15	43	-23
	w tym w szczególnej sytuacji	80	60	66	126	-46
	*niepełnosprawni	4	4	12	16	-12
	*długotrwale bezrobotni	30	23	23	46	-16
	*tereny wiejskie	74	53	61	114	-40
	w tym 50-64	8	3	16	19	-11
	w tym 15-24 do 100 dni od rejestracji	6	16	7	23	-17
	wizyty BO w BP	100	69	74	143	-43
	wizyty AP u pracodawców	250	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	217	33
	pozyskane oferty pracy/stażu	100	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	47	53
	przygotowane CV i listy mot.	70	60	39	99	-29
	BO przygotowani do rozmowy	70	19	28	47	23
	I.os. którym przedst. ofertę pracy	100	54	54	108	-8
	I. ofert na BO	2	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	1	1
	liczba osób, które podjęły pracę/staż	30	8	4	12	18

	liczba przedstawionych ofert pracy	nie dotyczy	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	146	<i>nie dotyczy</i>
--	---	--------------------	--------------------	--------------------	------------	--------------------

„Bank Pracy – Trzebinia”

Lp	Grupa docelowa	Wartość docelowa	Zrealizowane			Brakujące - liczbowo
			K	M	O	
	Zrekrutowani ogółem (90K/60M)	150	181	133	314	-164
	w tym długotrwale bezrobotni	50	89	50	139	-89
	w tym niepełnosprawni	6	13	10	23	-17
	w tym tereny wiejskie	80	64	53	117	-37
	Liczba osób, które zakończyły udział ogółem	150	181	133	314	-164
	w tym 15-24	50	38	32	70	-20
	w tym 15-24 tereny wiejskie	35	17	20	37	-2
	w tym w szczególnej sytuacji	100	123	86	209	-109
	*niepełnosprawni	6	13	10	23	-17
	*długotrwale bezrobotni	50	89	50	139	-89
	*tereny wiejskie	80	64	53	117	-37
	w tym 50-64	10	28	31	59	-49
	w tym 15-24 do 100 dni od rejestracji	10	19	22	41	-31
	wizyty BO w BP	150	181	132	313	-163
	wizyty AP u pracodawców	250	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	213	37
	pozyskane oferty pracy/stażu	100	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	60	40
	przygotowane CV i listy mot.	100	104	58	162	-62
	BO przygotowani do rozmowy	100	71	40	111	-11
	I. os., którym przedst. ofertę pracy	150	106	74	180	-30
	I. ofert na BO	2	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	1	1
	liczba osób, które podjęły pracę/staż	50	14	8	22	28
	liczba przedstawionych ofert pracy	nie dotyczy	<i>nie dotyczy</i>	<i>nie dotyczy</i>	329	<i>nie dotyczy</i>

Analiza powyższych wyników za I kwartał roku 2011 wskazuje, że większość założonych wskaźników projektu już została osiągnięta, a realizacja pozostałych nie jest zagrożona.

Na zwrócenie uwagi zasługuje fakt, że projekt cieszy się dużym zainteresowaniem zarówno ze strony osób bezrobotnych, jak i pracodawców. W pierwszych trzech miesiącach trwania projektu zrekrutowano znacznie więcej BO niż to zostało zaplanowane w projekcie.

2. REZERWA MINISTRA

W roku 2011 Zespół Projektowy tylko jeden raz aplikował o środki Funduszu Pracy w ramach rezerwy ministra. Wnioskowano o środki z Programu 45/50 Plus.

Wnioskowana kwota to: **507 000 zł**

W ramach Programu zaplanowano następujące efekty:

I - 20 osób bezrobotnych w wieku 45/50 plus podniesie kwalifikacje przez udział w szkoleniach o kierunkach zgodnych z analizą potrzeb szkoleniowych w powiecie chrzanowskim, gwarantujących wysoką efektywność zatrudnieniową.

II - 10 osób bezrobotnych w wieku 45/50 plus nabędzie doświadczenia zawodowego uczestnicząc w 4-miesięcznym programie stażowym.

III - 10 osób bezrobotnych w wieku 45/50 plus uzyska samozatrudnienie w firmach założonych z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

IV - 15 osób bezrobotnych w wieku 45/50 plus zdobędzie pracę dzięki udzieleniu podmiotom gospodarczym doposażenia na utworzenie nowego stanowiska pracy dla os. bezrobotnej.

Niestety, mimo pozytywnej oceny i rekomendacji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Program 45/50 Plus nie uzyskał dofinansowania zgodnie z założeniami.

Decyzją finansową z dnia 29 września 2011 przyznano na ten cel jedynie: 120 000 zł.

W związku z ograniczonymi środkami udało się zrealizować jedynie wsparcie dla 12 osób w wieku 45/50 Plus, polegające na organizacji staży i wypłacie dotacji na założenie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie nie aplikował o dofinansowanie w innych programach, gdyż nabory dotyczyły programów przeciwdziałania skutkom powodzi, na realizację których w powiecie chrzanowskim nie było zainteresowania i programach specjalnych, które zakładały efektywność zatrudnieniową na poziomie aż 70%, co w dobie kryzysu gospodarczego i w realiach chrzanowskiego rynku pracy jest wskaźnikiem praktycznie nieosiągalnym.

3. DZIAŁANIA PARTNERSKIE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

3.1. Współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej ziemi chrzanowskiej

Zespół Projektowy kontynuował działania wynikające z Umowy Partnerskiej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie, a Ośrodkami Pomocy Społecznej w Alwerni, Babicach, Chrzanowie, Libiążu i Trzebini.



W roku 2011 odbyły się dwa spotkania koordynatorów w Partnerstwa, w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie.

Za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (partnera wspierającego porozumienie) w ramach projektu 6.1.2, zrealizowano także cykl warsztatów dla pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie oraz przedstawicieli samorządów terytorialnych, na temat współpracy w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej Klientów wspólnych.



*Warsztaty prowadził p. Leszek Skórnikiewicz,
a z ramienia WUP w Krakowie uczestniczył w nich Krzysztof Banach.*

Efektem tych prac ma być wypracowana na wspólnych warsztatach karta aktywizacji społeczno-zawodowej Klientów wspólnych dla skuteczniejszej ich aktywizacji. Wdrożenie karty w życie zaplanowano na drugi kwartał 2012 r.

KARTA AKTYWIZACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ				
IMIĘ:		DATA ZAŁOŻENIA /WYDANIA KARTY		
NAZWISKO:		PESEL		
PODPIS KLIENTA: poświadczający zgodę na przetwarzanie danych osobowych w procesie aktywizacji społeczno zawodowej		PODPIS PRACOWNIKA OPS		
DATA OSTATNIEJ REJESTRACJI W PUP		PODPIS PRACOWNIKA PUP		
AKTUALNIE REALIZOWANE LUB ODRZUCONE FORMY WSPARCIA (pomoc finansowa, terapie, grupy wsparcia, szkolenia, IPD,)				
DATA ZŁOŻENIA PROPOZYCJI	FORMA WSPARCIA / ZDARZENIE (wyrejestrowanie, zmiana statusu, przyczyna zmiany)	PLANOWANA DATA ROZPOCZĘCIA DZIAŁANIA	PLANOWANA DATA ZAKOŃCZENIA DZIAŁANIA	PIECZĄTKA/ PODPIS
<i>Tabelę wypełnia naprzemiennie PUP i OPS</i>				
<i>W okresie uruchomienia procesu wpisujemy formy wsparcia na miesiąc założenia karty</i>				
Terminy kolejnego zgłoszenia do PUP/Planowana data wymaganego zgłoszenia się do PUP				

Powstał również: „Raport podsumowujący przebieg wsparcia realizacji projektu usługa doradztwa przy dostosowaniu zarządzania portfelem projektów w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie do przyjętej koncepcji zarządzania procesowego oraz przeprowadzenie i organizacja dwóch dwudniowych warsztatów, których celem jest wypracowanie wybranego modelu zarządzania dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. Raport zawiera również rekomendacje.

Założono, że współpraca w Partnerstwie z OPS-ami kontynuowana będzie w roku 2012. W harmonogramie prac na rok 2012, głównym zadaniem będzie wdrożenie karty aktywizacji społeczno-zawodowej Klientów wspólnych.

3.2. Współpraca z Lokalną Grupą Działania

W ramach współpracy z NGO, pracownik Zespołu Projektowego bierze udział we wdrażaniu Lokalnej Strategii Rozwoju dla Lokalnej Grupy Działania Partnerstwo na Jurze. Pracownik Zespołu Projektowego reprezentuje także chrzanowski PUP Radzie LGD.



3.3. Współpraca z Zespołem Kuratorskim przy Sądzie Rejonowym w Chrzanowie

W dniu 30 sierpnia 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie podpisał porozumienie z Zespołem Kuratorskim Sądu Rejonowego w Chrzanowie, dotyczące wymiany informacji o osobach dozorowanych, podlegających aktywizacji zawodowej.

5 października odbyło się spotkanie Dyrekcji i pracowników PUP w Chrzanowie z Kuratorami Zawodowymi, podczas którego postanowiono m.in.:

- wyodrębnić Klientów wspólnych PUP i Kuratorów
- dla każdej z grup opracować program warsztatów w celu podjęcia aktywizacji zawodowej oraz realnej oceny motywacji do podjęcia pracy
- ustalono jak będzie odbywać się przepływ informacji pomiędzy pracownikami PUP a Kuratorami zawodowymi i społecznymi.

Pierwsze warsztaty dla osób podlegających kuratorskiemu dozorowi zaplanowano na styczeń 2012r.

4. DODATKOWE INICJATYWY

4.1. Projekt „Nowy rozdział” PO KL Poddziałanie 8.1.2

W październiku 2011 w odpowiedzi na konkurs 8.1.2 PO KL „Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie” Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie złożył projekt dla osób które utraciły pracę z przyczyn dotyczących pracodawcy, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu.

Projekt ma być odpowiedzią na niepokojące sygnały o planowanych zwolnieniach w zakładach pracy powiatu chrzanowskiego i informacjach o pogarszającej się sytuacji na rynku pracy.

Projekt skierowany jest do 42 BO

Cel główny projektu to:

Przygotowanie min. 39 BO do adaptacji na rynku pracy przez realizację kompleksowego wsparcia, zgodnie z indywidualnymi predyspozycjami określonymi w IPD do dnia 31.03.2014.

Cele szczegółowe:

- Przygotowanie do zmiany sytuacji zawodowej 42 BO przez profesjonalne wsparcie psychologiczno-doradcze i przygotowanie IPD.
- Pomoc w poszukiwaniu nowego zatrudnienia dla min. 24 BO przez utworzenie baz ich CV i poszukiwanie ofert pracy lub stażu bezpośrednio u przedsiębiorców z branż zgodnych z kwalifikacjami.
- Zdobywanie nowych kwalifikacji zawodowych przez min. 18 BO przez ukończenie szkoleń indywidualnych.
- Zdobywanie doświadczenia w nowym zawodzie przez min. 9 BO przez odbycie 6 m-cy staż u nowego pracodawcy.
- Podjęcie samozatrudnienia przez min. 12 BO poprzez podniesienie poziomu wiedzy z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej, przyznanie środków na jej rozpoczęcie i wsparcia finansowe w I pół. dział.

Planowany okres realizacji: **1 kwietnia 2012 – 31 marca 2014**

Wartość projektu: **1 063 120 zł**

Wyniki konkursu wg harmonogramu oceny wniosków powinny zostać opublikowane do 28 lutego 2012 roku. Wówczas okaże się, czy wniosek został przyjęty do realizacji.

4.2. Koordynacja prac nad Programem Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy dla powiatu chrzanowskiego na lata 2011-2020”.

Zespół Projektowy przy wsparciu Pracowników Centrum Aktywizacji Zawodowej uczestniczył w przygotowaniu „Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Rynku Pracy na lata 2011-2020”. Opracowanie dokumentu strategicznego było połączone z wprowadzeniem w PUP Chrzanów kontroli zarządczej i systemu zarządzania procesowego. Ponadto nowelizacja dokumentu podyktowana była faktem, iż wszystkie nadrzędne cele, wyodrębnione w opracowanej przez Powiat Chrzanowski „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2006-2015” już udało się zrealizować.

W ramach nowego dokumentu dokonano analiz określających stan obecny lokalnego rynku pracy w kontekście zjawisk ogólnokrajowych i światowych. Przedstawiono ofertę Urzędu pracy oraz dokonano przeglądu i analizy aktualnych i historycznych (od roku 2006) sposobów ich realizacji. Przeanalizowano grupy odbiorców usług Urzędu ze szczególnym uwzględnieniem klientów priorytetowych, czyli osób najbardziej zagrożonych stałym wykluczeniem z rynku pracy. Przeanalizowano, w kontekście misji oraz nałożonych na niego zadań, słabe i mocne strony Urzędu jak i szanse i zagrożenia związane z realizacją zadań urzędu. W drugiej części dokumentu dokonano w końcu przeglądu i analizy celów operacyjnych oraz zadań i działań służących ich realizacji.

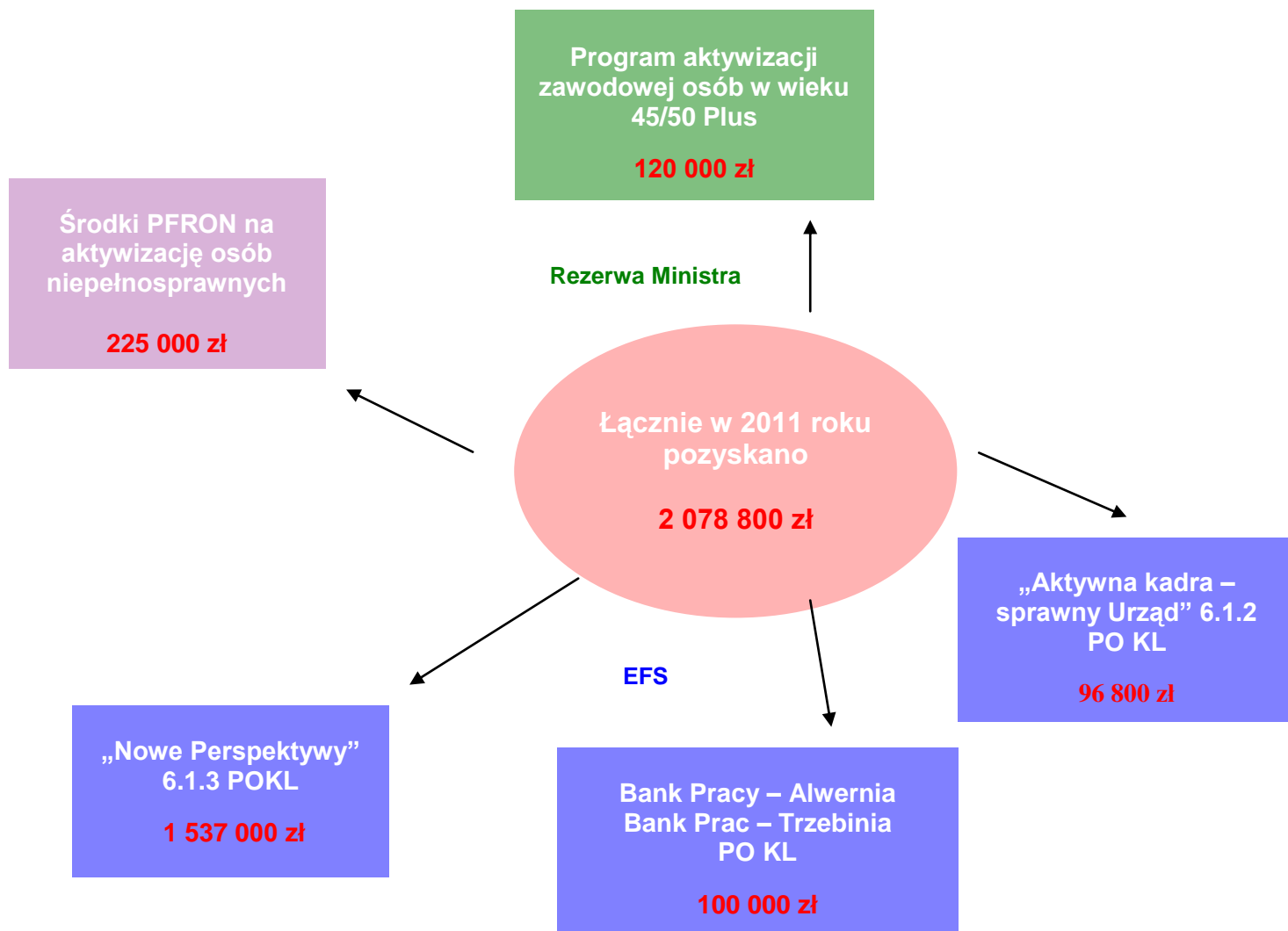
Jako że, jak wspomniano na wstępie, niniejszy dokument stanowi podstawę określania celów i szczegółowych zadań Urzędu, ustalono, że będzie on zatwierdzony przez władze Powiatu Chrzanowskiego, którego PUP jest jednostką organizacyjną, przekazany do powszechnej informacji: samorządów lokalnych, pracowników Urzędu (w szczególności kluczowych), jak i partnerów społecznych. Z tego samego względu powinien być regularnie aktualizowany.

Prace nad dokumentem trwały od maja do października 2011r.

Uchwałą rady z dnia 30 listopada 2011 projekt Programu Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy dla Powiatu Chrzanowskiego na lata 2011-2020 jednogłośnie został przyjęty do realizacji.



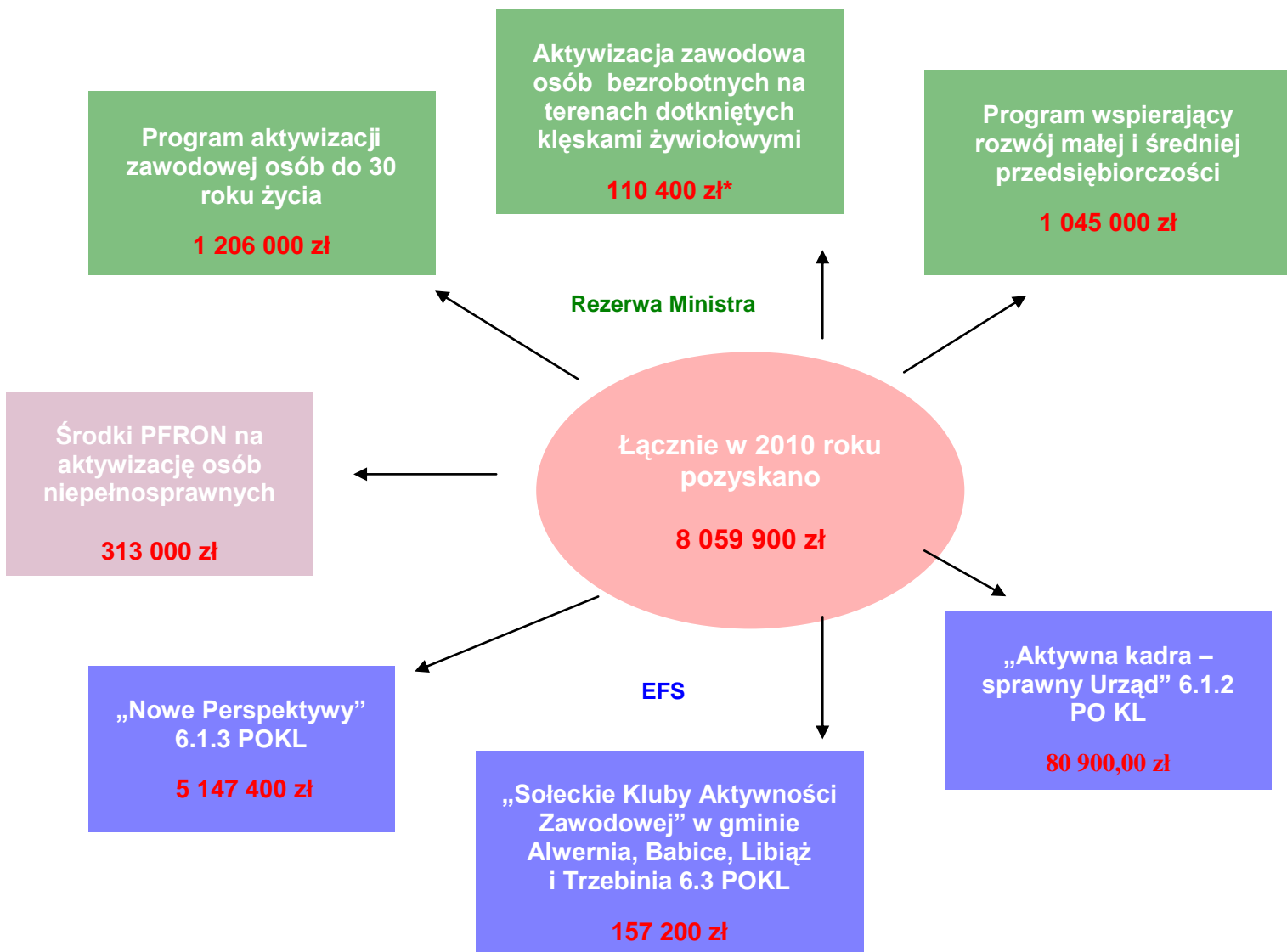
Środki dodatkowo pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Rezerwy Ministra oraz PFRON na rok 2011.



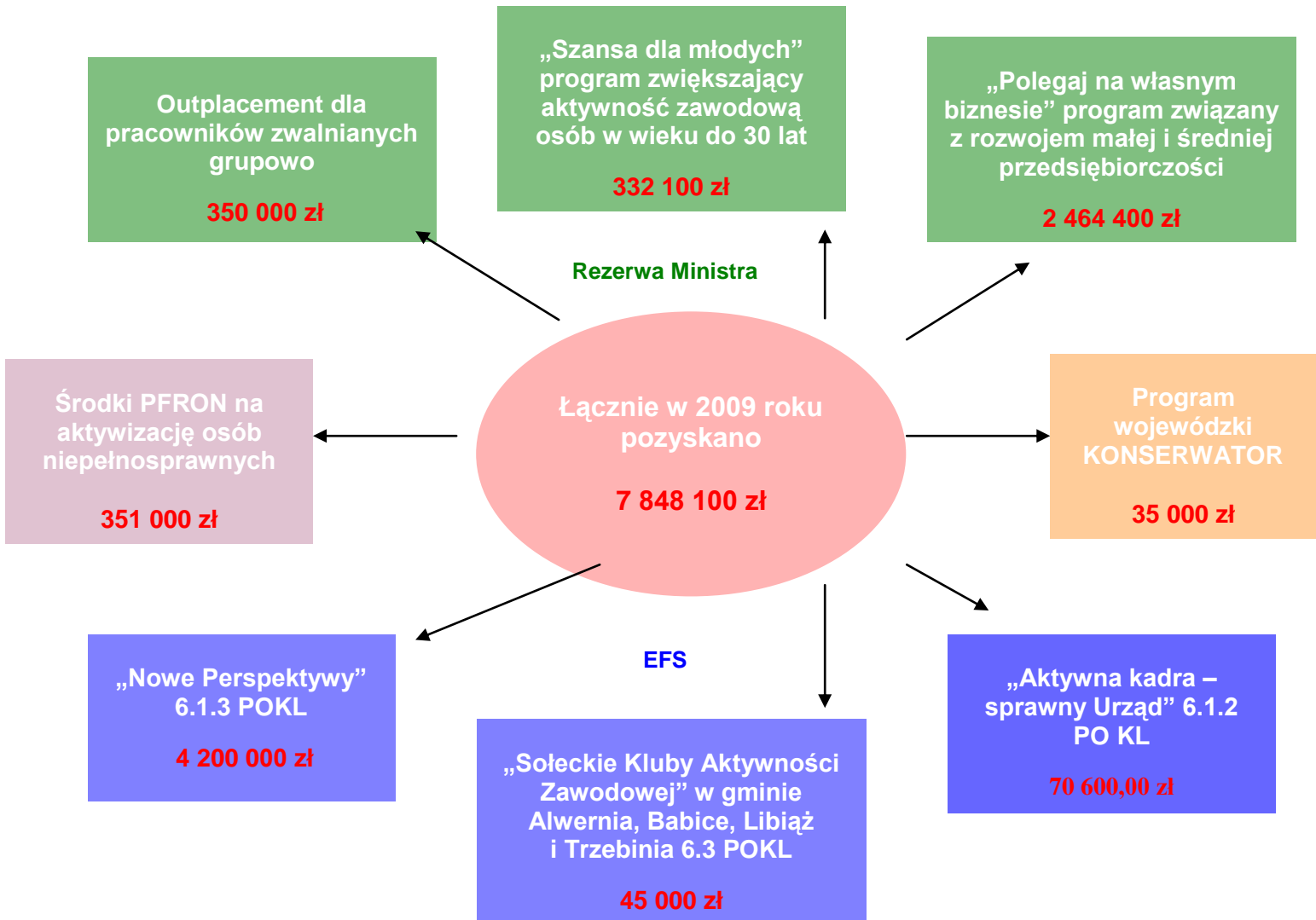
W 2011 roku PUP Chrzanów dysponował ponadto środkami:

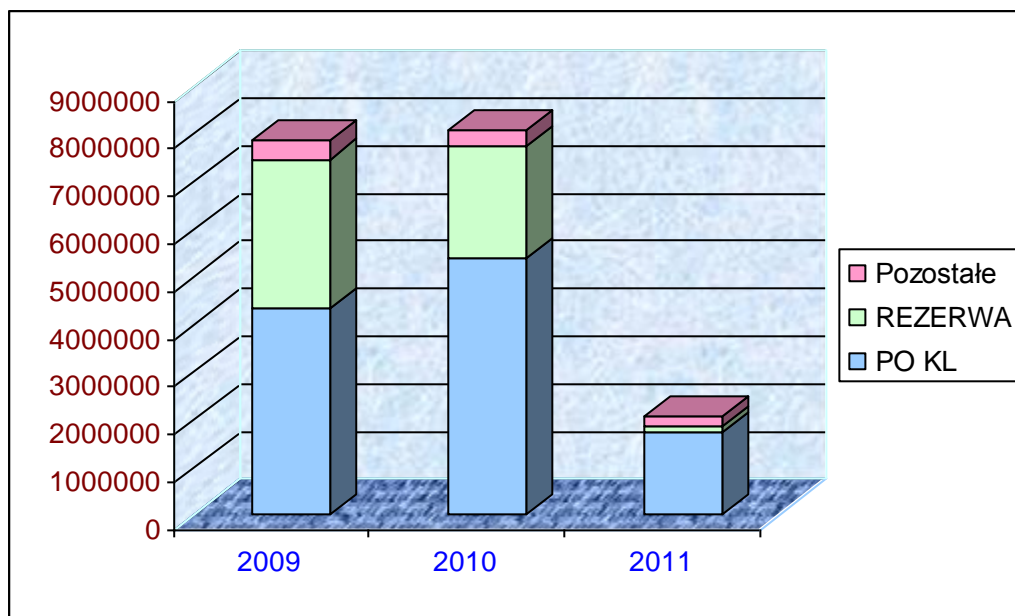
- przyznanymi algorytmem: 3.548.000 zł
- dodatkowe środki FP: 94 300 zł.

Dla porównania przedstawiamy analogiczny podział środków pozyskanych na 2010 i 2009 rok:



*pierwotnie na ww. program **pozyskano kwotę 374 400 zł**, jednak w związku z brakiem zainteresowania ze strony gmin dotkniętych skutkami powodzi, nie wykorzystano pełnej kwoty. Decyzja finansowa została w związku z powyższym pomniejszona do kwoty 110 400 zł





Ostatni wykres pokazuje drastyczny spadek dodatkowo pozyskanych środków zewnętrznych. Jak widać na wykresie, wysokość pozyskanych kwot w roku 2011 jest to ok. 25% środków, które Powiatowemu Urzędowi Pracy w Chrzanowie udało się pozyskać rok wcześniej. Na ten stan rzeczy miały wpływ następujące czynniki:

- Zmniejszenie kwot Funduszu Pracy przekazywanych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, co skutkowało nie tylko zmniejszeniem kwot przyznanych w ramach algorytmu, ale i środków przekazywanych w ramach projektu systemowego PO KL 6.1.3 i zmniejszeniem puli środków przekazywanych na programy Rezerwy Ministra.
- Brak konkursów w ramach PO KL na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. W ramach Priorytetu VI uruchomiono jedynie środki w ramach działania 6.3. Jednak kwoty do uzyskania w tym konkursie opiewały na maksymalną kwotę 50 tys. zł, z czego jeden beneficjent mógł złożyć najwyżej dwa wnioski. PUP Chrzanów wykorzystał maksymalną dostępną pulę w ramach tego priorytetu.
- Znacznie obcięto kwoty alokacji na projekty systemowe. Dodatkowo od 2010 roku w projekcie systemowym „Nowe perspektywy” wymagany jest wkład własny na realizację programu, w wysokości 15% (w roku 2011) wartości projektu.
- Brak zróżnicowanych programów w ramach Rezerwy Ministra i wymóg spełnienia wysokiej efektywności zatrudnieniowej (min. 70%)

VII. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY ZATRUDNIENIA W CHRZANOWIE

Powiatowa Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo - doradczym Starosty w sprawach polityki rynku pracy. Rada działa na podstawie art. 22 ust. 3 i 6, art. 23 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. nr 99, poz. 1001 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 6 października 2004 r. w sprawie rad zatrudnienia (Dz. U. nr 224, poz. 2281).

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia należy m. in:

- 1) inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie,
- 2) ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- 3) opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania,
- 4) składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie,
- 5) ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Powiatowego Urzędu Pracy oraz przedstawianie Wojewódzkiej Radzie Zatrudnienia okresowych sprawozdań i wniosków w sprawach zatrudnienia,
- 6) opiniowanie refundowania z Funduszu Pracy kosztów szkolenia specjalistycznego pracowników zagrożonych zwolnieniem z przyczyn dotyczących zakładu pracy.

Członków Powiatowej Rady Zatrudnienia powołuje Starosta spośród kandydatów zgłoszonych przez działające na terenie powiatu:

- a) terenowe struktury każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno- Gospodarczych,
- b) terenowe struktury każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno- Gospodarczych,
- c) społeczno- zawodowe organizacje rolników, w tym związki zawodowe rolników indywidualnych i izby rolnicze,
- d) jednostki samorządu terytorialnego,
- e) organizacje pozarządowe zajmujące się statutowo problematyką rynku pracy.

Kadencja Rady trwa 4 lata.

W 2011 roku odbyły się 4 posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia w Chrzanowie.

Na pierwszym posiedzeniu w **dniu 25 stycznia 2011r.** Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała podział środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań fakultatywnych w roku 2011. Pozytywnie zaopiniowała również Regulamin przyznawania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnych w roku 2011, Regulamin dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego ze środków Funduszu Pracy w roku 2011 oraz Regulamin szkoleń dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niepełnosprawnych i innych uprawnionych osób w roku 2011. Ponadto pozytywnie zaopiniowała opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zasady organizacji prac interwencyjnych w 2011 roku, zasady organizacji robót publicznych w 2011 roku, zasady organizacji programów stażowych w 2011 roku, zasady refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 7 lat w 2011 roku oraz zasady finansowania kosztów studiów podyplomowych w 2011 roku.

W dniu **07 kwietnia 2011r. odbyło się drugie posiedzenie** Powiatowej Rady Zatrudnienia która pozytywnie zaopiniowała sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w roku 2010. Pozytywnie zaopiniowała również podział środków finansowych z Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w roku 2011 oraz podział środków finansowych z Funduszu Pracy na finansowanie zadań fakultatywnych w 2011r. Zaopiniowała także opracowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na 2011 rok.

Kolejne posiedzenie odbyło się **28 czerwca 2011r.** Na tym posiedzeniu Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała dwa nowe kierunki kształcenia: opiekunka dziecięca oraz opiekun medyczny. Na ostatnim posiedzeniu w roku 2011 które odbyło się dnia **13 września 2011r.** Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała zmiany do Regulaminu przyznawania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz zmiany do Regulaminu dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego ze środków Funduszu Pracy. Na posiedzeniu Powiatowa Rada Zatrudnienia opiniowała również dwa wnioski o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia. Jeden został zaopiniowany negatywnie natomiast drugi pozytywnie.

VIII. WYDATKI FINANSOWE URZĘDU

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2011 roku wydatkował środki w wysokości **20.555,5 tys. zł.** W odniesieniu do 2010 roku łączna kwota wydatków uległa znacznemu zmniejszeniu o **11.096,3 tys. zł** tj. o 35,1% . Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższe zestawienie:

Tabela 14. Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2010 i 2011 roku.

Wyszczególnienie		2010	2011	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
Wydatki ogółem		31.651,8	20.555,5	64,9	
Ochrona zdrowia		3.288,2	3.334,4	101,4	16,2
Budżet		2.634,8	2.497,9	94,8	12,2
W tym:	EFS	234,5	145,6	62,1	
PFRON		312,8	221,6	71,0	1,1
Funduszu Pracy		25.416,0	14.501,6	57,1	70,5
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	8.579,2	8.338,4	97,2	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	15.629,1	5.258,3	33,6	
	W tym : EFS	5.707,2	1.803,1	31,6	
	pozostałe wydatki	1.207,7	898,2	74,4	

Największy udział w wydatkach ma **Fundusz Pracy**, a w tym wydatki na zasiłki dla osób bezrobotnych. Z przedstawionej powyżej analizy wynika , że tylko w jednej kategorii wydatków tj. **Ochrona Zdrowia** nastąpił nieznaczny wzrost wydatków.

Wzrost wydatków na **ochronę zdrowia** spowodowany jest tylko zwiększeniem podstawy wymiaru naliczenia składki , gdyż liczba osób objętych ubezpieczeniem uległa zmniejszeniu. Dla porównania liczba osób za które została opłacona składka miesięczna na ubezpieczenie zdrowotne w 2010r. – 63 670 osób natomiast w 2011r - 62 776 osób.

Zmniejszenie wydatków **budżetowych** w stosunku do 2010 roku spowodowane jest głównie zmniejszeniem wydatków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2010 roku realizowanych było 5 projektów natomiast w 2011r. 3 projekty tj. „ Bank Pracy – Trzebinia” , „Bank Pracy – Alwernia” „Aktywna Kadra – Sprawny Urząd” .

Wydatki z **PFRON** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki uległy zmniejszeniu o 91,2 tys. zł tj. 29% , co spowodowane było przyznaniem mniejszej puli środków przez PRON dla powiatu.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2011 roku uległy znacznemu zmniejszeniu w stosunku do 2010 roku o 10.914,4 tys. zł tj. o 42,9 %.

W porównaniu z rokiem 2010 wypłacono mniej zasiłków dla osób bezrobotnych o kwotę 240,8 tys. zł tj. o 2,8%. Nastąpił wzrost kwoty zasiłków jednakże nastąpił spadek liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba zasiłków wypłacona w 2010r. wynosiła 10.152 natomiast liczba zasiłków w 2011r. wynosiła 10.017 w przeliczeniu na pełne miesiące.

Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zmniejszyły się ogółem o 10.370,8 tys. zł, tj. 66,4%. Podyktowane to było otrzymaniem dużo mniejszej decyzji finansowej od dysponenta funduszu celowego na powyższy cel.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (m. in. koszty egzekucyjne dot. nienależnie pobranych świadczeń, dodatki aktywizacyjne,) uległy zmniejszeniu o 309,5 tys. zł tj. 25,6 %.

IX. POZOSTAŁE DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

1. KONTROLA ZARZĄDCZA W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W CHRZANOWIE

Zgodnie z Zarządzeniem nr 82/2010 Starosty Chrzanowskiego z dnia 11 czerwca 2010 r. w sprawie zapewnienia funkcjonowania kontroli zarządczej na II- gim poziomie zarządzania w powiatowych jednostkach organizacyjnych, Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie podjął działania w celu zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej tj. działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań realizowanych w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy.

1. Zgodność działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi

Oceny potwierdzenia zgodności działania dokonano w oparciu o wyniki przeprowadzonych w roku 2011 kontroli zewnętrznych oraz kontroli wewnętrznych zgodnych z przyjętym planem kontroli jak i również uwzględniając wyniki audytów wewnętrznych.

W roku 2011 została przeprowadzona kontrola zewnętrzna o charakterze doraźnym przez Regionalną Izbę Obrachunkową w Krakowie w zakresie wybranych zagadnień gospodarki finansowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. W wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie objętych kontrolą i nie wydano wniosków pokontrolnych .

Przeprowadzono także 5 wewnętrznych kontroli zgodnie z przyjętym na rok 2011 planem kontroli. W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, które w ocenie końcowej przyjęły charakter formalny i nie powodowały działania niezgodnego z przepisami prawa. Na okoliczności powstałych nieprawidłowości w każdym z przypadków zostały wydane zalecenia pokontrolne oraz prowadzony jest stały monitoring wdrażania ich postanowień.

Przeprowadzono 2 audyty wewnętrzne zgodnie z systemem zarządzania jakością z uwzględnieniem wymagań kontroli zarządczej (norma PN-EN ISO 9001:2009 w powiązaniu z normą PN-EN ISO 19011:2003). Na okoliczność przeprowadzonych audytów sporządzono raport uwzględniający obszary wymagające doskonalenia jak i również potwierdzono mocne strony funkcjonowania Urzędu w badanych obszarach.

2. Skuteczność i efektywność działania

W roku 2011 sięgając do Strategii rozwiązywania problemów społecznych w powiecie chrzanowskim został opracowany „Program promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla powiatu chrzanowskiego na lata 2011- 2020 ”. Na jego podstawie określono i przyjęto czynniki sukcesu

(tj. wspieranie procesu powstawania miejsc pracy, rozwój systemu szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, doskonalenie działań z zakresu doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy) oraz z perspektywy Urzędu wyznaczono cele strategiczne, które to realizowane i monitorowane będą przez opracowane procesy albo prowadzone projekty. Wszystkie te elementy zostały udokumentowane w elektronicznym systemie ADONIS, który stał się bazą danych podlegającą ciągłej aktualizacji i stanowi podstawę kontroli zarządczej. Całość systemu zarządzania podlega wewnętrznemu monitoringowi, w postaci corocznego przeglądu procesów, identyfikacji ryzyk oraz ich oceny. Z osiągniętych rezultatów sporządza się raport. Ponadto przewidziano wewnętrzny monitoring ad-hoc, który powinien być wykonywany przez właścicieli procesów jeśli wystąpi jedna z przesłanek np. planowana zmiana procesu (w wyniku zmiany przepisów), zmiana strategii, materializacja ryzyk itp.

3. Wiarygodność sprawozdań

Oceny dokonuje się na podstawie miesięcznego, kwartalnego, półrocznego, rocznego ustalania zgodności uzyskiwanych danych z założeniami kontrolnymi opracowanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Uzyskiwane dane gromadzone w systemie informatycznym SYRIUSZ podlegają ponadto ustaleniom międzywydziałowym.

4. Ochrona zasobów

W roku 2011 za pośrednictwem firmy zewnętrznej przeprowadzono audyt teleinformatyczny z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji, którego wyniki zostały wykorzystane do przeprowadzenia aktualizacji istniejącej Polityki Bezpieczeństwa Informacji dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wraz z Instrukcją Zarządzania Systemem Informatycznym. Zapewniono bezpieczeństwo informatyczne przez rozbudowę systemu informatycznego, systemu przechowywania danych przez gwarancje ich nienaruszalności.

5. Przestrzeganie i promowanie zasad etycznego postępowania

Zgodnie ze wskazaniem Standardów Kontroli Zarządczej dla Sektora Finansów Publicznych w roku 2011 wprowadzono Kodeks Etyki Pracowników Powiatowego Urzędu Pracy wraz z pisemnymi oświadczeniami potwierdzającymi zapoznanie się pracowników wszystkich szczebli z jego postanowieniami. Celem takiego działania było uświadomienie wartości etycznych przyjętych w jednostce i przestrzeganie ich w codziennym postępowaniu i podejmowanych decyzjach.

6. Efektywność i skuteczność przepływu informacji

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy do Dyrektora Urzędu należy planowanie wytyczanie i zapewnienie realizacji wykonywanych działań. Podstawą efektywność i

skuteczność przepływu informacji jest organizacja comiesięcznych narad z kierownikami i pracownikami kluczowych szczebli zarządzania jednostką w czasie których, rozważane są wszelkie kwestie związane z funkcjonowaniem Urzędu. Każda z narad zakończona protokołem stanowi podstawę do dalszego informowania pracowników przez kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych o poczynionych ustaleniach. Ponadto w związku z wdrożeniem nowego narzędzia zarządzania pracownicy jednostki mają stały, indywidualny dostęp do środowiska dokumentów stworzonego w systemie ADONIS oraz obowiązującego środowiska IT. W jednostce wprowadzono elektroniczny obieg korespondencji, funkcjonuje przyjmowanie i wysyłanie korespondencji za pośrednictwem wydzielonej poczty elektronicznej, pracownicy mają możliwość przekazywania informacji za pośrednictwem wewnętrznego komunikatora, wprowadzono za pośrednictwem monitorów ekranowych system elektronicznego informowania interesantów o ofertach pracy znajdujących się w dyspozycji Urzędu.

7. Zarządzanie Ryzykiem

Zarządzanie Ryzykiem w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie w roku 2011 obejmowało cztery etapy:

- **Identyfikacja ryzyka** - polegała na utworzeniu katalogu w systemie ADONIS dobrze opisanego ryzyka, zagrażającego realizacji celów i zadań. Określono właściciela każdego ryzyka stosując zasadę że za ryzyka odpowiadają właściciele procesów. Identyfikacja ta odbyła się w odniesieniu do wypracowanych i przyjętych celów strategicznych. Ryzyka identyfikowane były w oparciu o analizę procesów.
- **Analiza ryzyka** - rezultatem analizy ryzyka stała się ocena ryzyka i działań podejmowanych w celu jego ograniczenia lub wyeliminowania. Oceny dokonano na podstawie przyjętej metody punktowej pomiaru (z uwzględnieniem oddziaływania, prawdopodobieństwa występowania, istotności)
- **Definiowanie działań** - polegało na wprowadzeniu dodatkowych działań kontrolnych, które musiały zostać zdefiniowane dla wszystkich ryzyk ,których istotność w przyjętej skali jest równa lub większa od 4. Podjęte działania mają posłużyć wyeliminowaniu ryzyka lub ograniczeniu jego skutków w wyniku zastosowania środków zaradczych.
- **Monitoring** - system zarządzani ryzykiem podlega ciągłemu monitoringowi. W ramach monitoringu wewnętrznego możemy wyróżnić działania w postaci corocznego przeglądu ryzyk i ich identyfikacji wraz z przeglądami procesów, realizowanych projektów oraz celów strategicznych przyjętych dla Urzędu (szczegółowy opis w pkt. 2). oraz monitoring ad – hoc, który wykonywany jest przez właścicieli procesów za każdym razem kiedy wystąpią zdarzenia mające duży wpływ na funkcjonowanie Urzędu.

Wszelkie zrealizowane działania zgodnie ze standardem monitoringu i oceny zostały poddane samoocenie w zakresie stosowania Standardów Kontroli Zarządczej. Ocena została przeprowadzona przez Kierowników poszczególnych wydziałów za pośrednictwem kwestionariusza samooceny

w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej w PUP Chrzanów. Celem oceny kwestionariuszowej było zidentyfikowanie poszczególnych elementów składających się na funkcjonujący w Powiatowym Urzędzie Pracy systemu kontroli zarządczej. Pytania kwestionariuszowe zostały opracowane w oparciu o obowiązujące „Standardy kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych” ogłoszone komunikatem Nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. (poz. 84), traktując Standardy jako zbiór wskazówek, które osoby odpowiedzialne za funkcjonowanie kontroli zarządczej powinny wykorzystać do tworzenia, oceny i doskonalenia systemów kontroli zarządczej. Przeprowadzona analiza wskazała pewne niedoskonałości, które poddane zostaną pogłębionej analizie z wykorzystaniem dostępnych źródeł informacji i traktowane będą w roku 2012 jako obszary wymagające doskonalenia.

2. WEWNĘTRZNE AKTY NORMATYWNE

Podstawowym aktem normującym funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie pod względem organizacyjnym jest Regulamin organizacyjny, który po zmianach został zatwierdzony uchwałą Zarządu Powiatu w Chrzanowie w dniu 10 listopada 2011r. Regulamin ten określa zasady wewnętrznej organizacji, strukturę oraz zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład. Innymi aktami normatywnymi, które regulują wewnętrzne zasady postępowania, są zarządzenia. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydaje zarządzenia na podstawie § 16 ust. 9 Regulaminu organizacyjnego PUP. Przepis ten odnosi się do kompetencji Dyrektora w zakresie wydawania nie tylko zarządzeń, ale i poleceń służbowych oraz decyzji administracyjnych.

W 2011r. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydał 52 zarządzenia, tj. 3 zarządzenia więcej niż w roku 2010. Tematyka tych wewnętrznych aktów normatywnych dotyczyła m.in.:

- wprowadzenia planu finansowego dla PUP,
- zmiany składu Komisji Przetargowej,
- powołania komisji ds. rozpatrywania wniosków dot. refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych,
- wprowadzenia instrukcji określającej sposób postępowania związany z wykonaniem umów w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego finansowanego ze środków EFS,
- zmiany składu Komisji Inwentaryzacyjnej,
- zmiany składu Komisji Likwidacyjnej,
- zmiany składu Komisji Socjalnej,
- wprowadzenia Kodeksu Etyki pracowników,
- powołania komisji ds. wyłonienia kandydatów na stanowiska Animatorów Pracy,
- powołania zespołu programowego ds. realizacji projektu Banki Pracy.

3. ODWOŁANIA OD DECYZJI

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego. W 2011r do tut. Urzędu wpłynęło 126 odwołań od decyzji z czego **68** zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 KPA co stanowi 54 %, natomiast **58** wniesionych przez strony odwołań zostało przesłanych wraz z aktami sprawy do organu II instancji tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 46%.

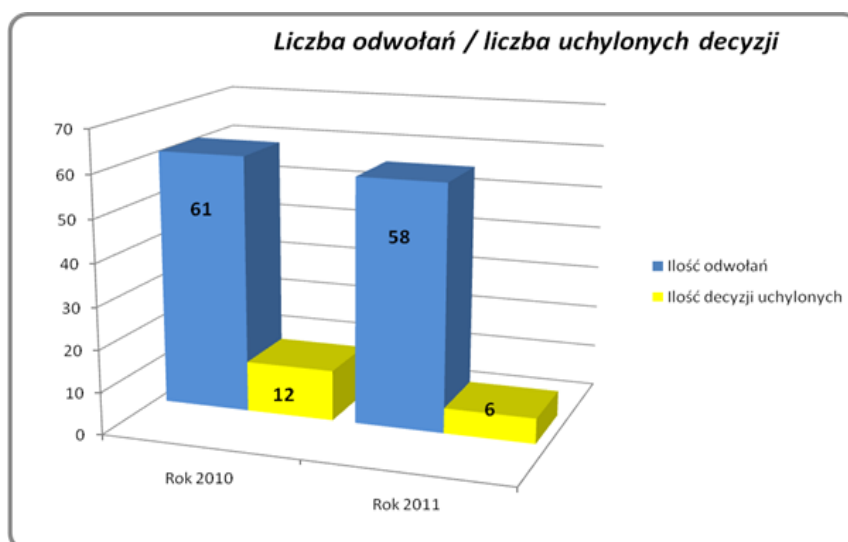
Rozpatrując przekazane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie odwołania od decyzji administracyjnych Wojewoda Małopolski podjął następujące decyzje:

- **39** razy orzeczono o utrzymaniu w mocy zaskarżonej decyzji organu I instancji – 67%,
- **4** razy orzeczono o uchyleni zaskarżonej decyzji organu I instancji i umorzono postępowanie w sprawie – 7%,
- **2** razy orzeczono o uchyleniu zaskarżonej decyzji organu I instancji i przekazano sprawę do ponownego rozpatrzenia (3,5%)
- **6** razy odmówiono rozpatrzenia odwołania z powodu uchybienia terminu (10%),
- **2** razy postanowiono o umorzeniu postępowania odwoławczego w związku z cofnięciem przez stronę odwołania (3,5%),

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wydał 25 516 decyzji administracyjnych z czego odwołań od powyższych decyzji wniesiono 126 co stanowi 0,49% ogółu. Organ II instancji jest w trakcie rozpatrywania 5 postępowań odwoławczych.

Uchylone decyzje w odniesieniu do liczby wysłanych odwołań: rok 2010 – 19%, rok 2011 – 10%.

Wykres 27. Liczba odwołań i liczba uchylonych decyzji w latach 2010 - 2011



4. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 14 tys. euro, jednostka sektora finansów publicznych, jako zamawiający, może wydatkować środki bez stosowania ustawy. Zatem mając na względzie powyższą podstawę prawną oraz w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych, w 2011r. przeprowadzono 30 postępowań, których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 14 tys. euro. Były to postępowania dotyczące następujących przedmiotów zamówienia:

- zakup pakietów oprogramowania antywirusowego F-Secure,
- dostawa systemu informacji prawnej Infor Expert,
- świadczenie zewnętrznych usług informatycznych,
- Opracowanie Programu Promocji Zatrudnienia oraz aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy Powiatu Chrzanowskiego 2011-2020,
- opracowanie i wdrożenie Polityki Bezpieczeństwa,
- zakup Systemów operacyjnych Windows Serwer 2008 R2 Standard oraz 29 licencje dla użytkowników,
- zakup oprogramowania Acronis True Image,
- zakup programu VideoStudio Pro X4,
- dostawa 5 niszczarek,
- wykonanie projektu i wymiana układu pomiarowego celem zwiększenia przydziału mocy,
- dostawa 2 kserokopiarek,
- całoroczne świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- zakup projektora EPSON,
- całoroczne świadczenie usług monitorowania budynku,
- całoroczne świadczenie usług porządkowych,
- wywóz stałych odpadów komunalnych,
- świadczenie zewnętrznych usług informatycznych,
- zakup tablic magnetycznych,
- zakup aparatu foto graficznego,
- analiza i wdrożenie systemu do wizualizacji i wyświetlania ofert pracy,
- zakup mobilnego Internetu,
- dostawa druków akcydensowych,
- zakup 55 licencji dla użytkowników WinSvrCAL,
- wdrożenie systemu monitoringu serwerowni wraz z monitorowaniem,
- zakup programu FineReader 11 Profesional Edition,
- zakup niszczarek,
- Monitoring systemu CCTV,
- Materiały biurowe.

W 2011 roku zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych w trybie przetargu nieograniczonego Wydział OA przeprowadził 3 postępowania, z czego 2 postępowania dotyczyły dostawy sprzętu komputerowego oraz 1 postępowanie na świadczenie usług w zakresie medycyny pracy. W trybie zamówienia z wolnej ręki przeprowadzono jedno postępowanie - na usługi pocztowe.

W porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, odsetek postępowań w trybie przetargu nieograniczonego uplasował się na tym samym poziomie tzn. natomiast jeżeli chodzi o postępowania do 14 tys. obniżył się jedynie o 29,2 %.

5. BADANIE POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PUP

Od 4 listopada 2008 r. przeprowadzane są w Powiatowym Urzędzie Pracy stałe badania ankietowe, które mają na celu zebranie opinii wśród klientów na temat jakości usług świadczonych przez Urząd. Ankietę wypełniają wszyscy klienci, którzy wyrażą chęć udziału w badaniu. Ankiety dostępne są w wersji papierowej w każdym pokoju zajmującym się obsługą klienta, jak również na stronie internetowej Urzędu w wersji on-line. Ankietą jest całkowicie anonimowa. Ankietą zawiera łącznie szesnaście pytań, w tym pięć wielokrotnego wyboru. Jedno pytanie jest pytaniem otwartym – osoba biorąca udział w badaniu wyraża swoją opinię na temat usprawnienia pracy w Urzędzie. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r. ankietę wypełniło łącznie 129 osób, w tym 90 kobiet (69%). W strukturze ankietowanych wg wieku dominują osoby pomiędzy 25 a 40 rokiem życia (tj. 60% ogółu), niewiele mniej jest osób pomiędzy 18 a 25 rokiem życia (30 osób). Wyniki przeprowadzonego badania wskazują na dostateczny poziom zadowolenia ankietowanej grupy klientów ze świadczonych usług. Ponad połowa tj. 62% klientów PUP w Chrzanowie oceniła fachowość pracowników PUP na poziomie zadawalającym. Co czwarty respondent uzyskał również wyczerpującą informację dotyczące załatwianej sprawy. Zauważyć można pewien stały poziom oceny pracowników Urzędu. W badaniu tym respondenci zadowolenie z kontaktu z pracownikami wykazali w 26%. Dokonując analizy liczby złożonych ankiet w przeciągu 2011r. można zauważyć wyraźną tendencję spadkową. W I kwartale ankietę wypełniły 53 osoby, w II kwartale liczba ta spadła do 27 osób w III kwartale odnotowano 28 złożonych ankiet natomiast w IV kwartale wypełniono zaledwie 21 ankiet.

Przeprowadzone badanie poziomu zadowolenia klienta Urzędu Pracy w Chrzanowie, rozpatrywane jest w kategoriach niezależnego źródła informacji, niezbędnego w konfrontowaniu zakładanych celów i praktycznej ich realizacji. Badanie można również potraktować jako swego rodzaju ciekawostkę lecz obiektywnie trzeba przyznać iż nie ma lepszego sposobu na pozyskanie tego typu informacji. Warto dodać, że większość ankiet zostało wypełnionych za pośrednictwem Internetu.

6. OPACOWANIE I WDROŻENIE POLITYKI BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

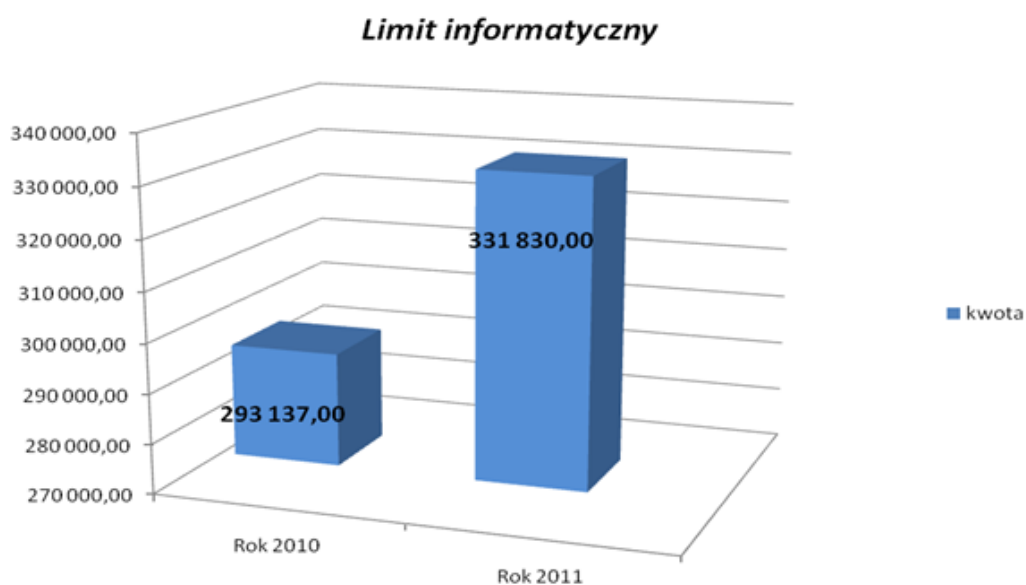
W roku 2011r. Wydział Organizacyjno – Administracyjny przy współpracy z Firmą Formica z Białegostoku opracował i wdrożył Politykę Bezpieczeństwa Informacji w zakresie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101, poz. 926 z 2002r. z późn. zm.). Prace rozpoczęto od analizy dokumentacji Polityki Bezpieczeństwa i Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym. Zweryfikowano kompletność wymaganej dokumentacji, przeanalizowano obowiązujące w instytucji procedury. Prowadzono prace związane z zasadnością zgłoszenia zbiorów danych osobowych do generalnego inspektora danych osobowych. Przeanalizowano również wytyczne w zakresie dostępu osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. W ramach podjętych działań przeprowadzono wizję lokalną poziomu zabezpieczenia informacji, zweryfikowano obszary przetwarzania danych oraz zbiory i systemy w których są przetwarzane dane. Weryfikacji poddano również środki techniczne i organizacyjne stosowane w Urzędzie w celu zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych. Dokładne opracowanie dokumentu warunkowało zebranie informacji dotyczących stosowanych praktyk i procedur od ADO, ABI, ASI, LABI. Dokonano szeregu uzgodnień dotyczących nadawania uprawnień do przetwarzania danych i rejestrowania tych uprawnień w systemie informatycznym, stosowanych metod i środków uwierzytelniania oraz procedur związanych z ich zarządzaniem i użytkowaniem. Ustalano procedury związane z rozpoczęciem, zawieszeniem i zakończeniem pracy w systemie. Uzgodniono sposób tworzenia kopii zapasowych zbiorów danych oraz programów i narzędzi programowych służących do ich przetwarzania. Ważnym elementem prac było określenie sposobu i miejsca przechowywania elektronicznych nośników informacji zawierających dane osobowe, kopii zapasowych, sposobu zabezpieczenia systemu informatycznego przed działalnością oprogramowania. Opracowana została procedura wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych. Przeanalizowano również ryzyka w tym zakresie. W ramach podjętych działań opracowano i wdrożono politykę haseł, szyfrowania danych, kasowania danych. Opracowany dokument został wprowadzony w życie Zarządzeniem Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy Chrzanowie z dnia 30 września 2011r. nr 33/2011. Funkcję Administratora Bezpieczeństwa Informacji powierzono Pani Marcie Płatek natomiast funkcję Administratora Systemów Informatycznych powierzono Panu Rafałowi Wojar. Nową instytucją pojawiającą się w Polityce bezpieczeństwa Informacji jest LABI tj. Lokalny Administrator Bezpieczeństwa Informacji. Funkcje LABI powierzono kierownikom wydziałów PUP Chrzanów, ich zadania określa Polityka Bezpieczeństwa Informacji.

W roku 2011 wszyscy pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zostali przeszkoleni z obowiązującej PBI w ramach szkoleń grupowych przeprowadzonych przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji.

7. LIMIT INFORMATYCZNY

W 2011r. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie złożył 3 wnioski dotyczące planów wydatków ze środków Funduszu Pracy na systemy IT na łączną kwotę 331 830,00 zł. W porównaniu do roku ubiegłego kwota ta była wyższa o 38 693,00 czyli o 13,2 %.

Wykres 28.



Na podstawie pozytywnie zaopiniowanych wniosków dokonano następujących zakupów:

- ✓ Serwera do kontrolera domeny i zapasowego Syriusza,
- ✓ 2 sztuk przełączników sieciowych (zapewnienie ciągłości działania)
- ✓ Fortianalyzer – sprzęt do raportowania ruchu sieciowego,
- ✓ 8 zestawów komputerowych
- ✓ 3 tablety
- ✓ 4 urządzenia wielofunkcyjne
- ✓ Modułu na stronę internetową „mailowe pośrednictwo pracy”
- ✓ 100 licencji do programu antywirusowego
- ✓ Programu KontrolN do kontroli sprawozdań
- ✓ Programu Acronis True Image
- ✓ Programu Vademecum Głównego Księgowego
- ✓ Materiałów eksploatacyjne do drukarek
- ✓ Systemu do wizualizacji i wyświetlania ofert pracy na ekranach LCD
- ✓ Szafy serwerowej

FORTIANALYZER



FortiAnalyzer łączy funkcje logowania, analizowania i raportowania pracy sieci w postaci pojedynczego systemu, oferującego poszerzoną wiedzę na temat zdarzeń z zakresu bezpieczeństwa w sieci. Urządzenie to zapewnia scentralizowaną analizę zdarzeń z zakresu bezpieczeństwa, badanie śladów działań niedozwolonych, raportowanie, archiwizację treści, eksplorację danych, kwarantannę zainfekowanych plików oraz ocenę podatności zasobów. Technologie scentralizowanego gromadzenia, korelacji i analizy geograficznie i czasowo zróżnicowanych danych z zakresu bezpieczeństwa, pochodzących z tego urządzenia pozwalają stworzyć uproszczony, skonsolidowany widok stanu bezpieczeństwa instytucji.

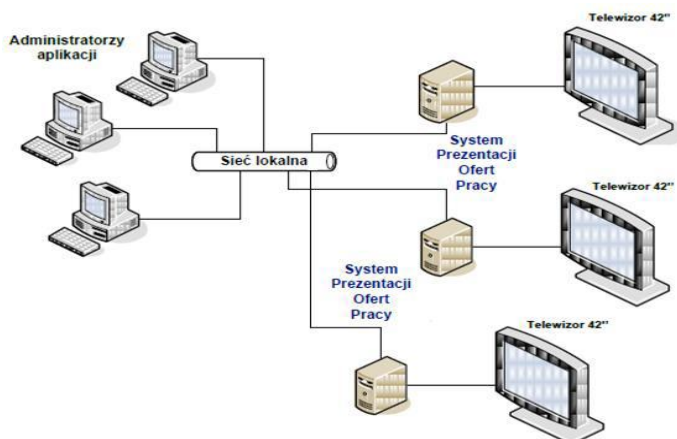
FortiAnalyzer pozwala zminimalizować zakres prac wymaganych w celu monitorowania i utrzymywania wdrożonych polityk oraz identyfikowania wzorców ataków. Te z kolei mogą być następnie wykorzystane do dostrojenia polityk w celu ochrony przed takimi atakami w przyszłości.

FortiAnalyzer pobierają i przetwarzają pełny zakres informacji dostarczanych przez systemy FortiGate dotyczące ruchu, zdarzeń, wirusów, ataków, filtrowania treści www

oraz realizują zaawansowane funkcje zarządzania bezpieczeństwem, takie jak archiwizacja informacji o kwarantannach, korelacja zdarzeń, ocena podatności na zagrożenia, analiza ruchu, archiwizacja treści. Urządzenie wyposażono również w ponad 300 predefiniowanych raportów które w czytelny sposób obrazują pracę naszej sieci.

- Wdrożono moduł automatycznego wczytywania ofert pracy z systemu Syriusz – w poprzednich latach – pośrednicy każdą ofertą pracy musieli wprowadzać ręcznie na stronę internetową. W chwili obecnej system automatycznie 4 razy dziennie aktualizuje oferty pracy na stronie internetowej,
- W 2011 roku wspólnie z firmą PETROSOFT wdrożono system wizualizacji polegający na montażu 2 panelów LCD wraz z mini stacjami komputerowymi za pomocą których bezrobotni odwiedzający tutaj. Urząd mogą być na bieżąco z aktualnymi ofertami pracy oraz z wiadomościami dot. Urzędu,

SYSTEM ZIPOP



System składa się z:

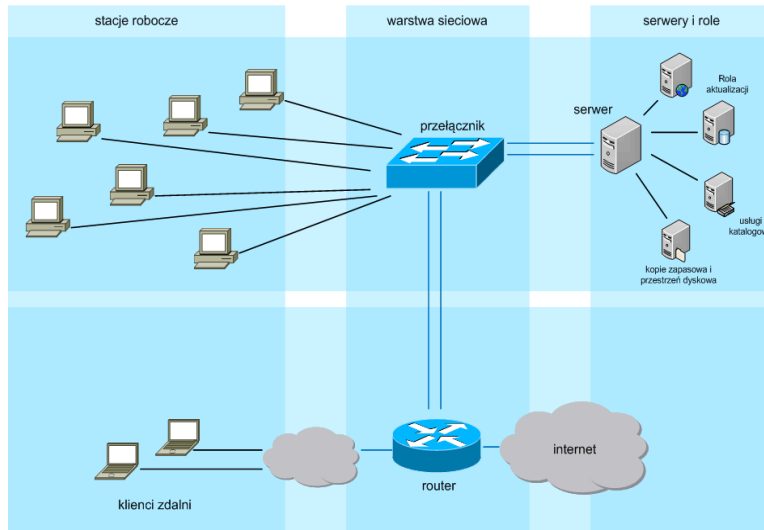
- ✓ Dwóch wyświetlaczy LCD 42",
- ✓ Dwóch odtwarzaczy IP,
- ✓ Moduł wyświetlania – System Zarządzania i Prezentacji Ofert Pracy,
- ✓ Licencja bezterminowa z nielimitowaną ilością stanowisk,
- ✓ Inne elementy systemu niezbędne do prawidłowego działania

Funkcje systemu:

- ✓ Import ofert pracy z plików XML generowanych przez systemy: Syriusz Std. Funkcjonalność umożliwia dodawanie, edycję i usuwanie ofert pracy, zgodnie z odpowiadającą strukturą pliku XML,
- ✓ Ręczne zarządzanie ofertami pracy (dodawanie, edycja, usuwanie),
- ✓ Zarządzanie ogłoszeniami specjalnymi (pliki graficzne, wyświetlane na ekranach telewizorów, np. „Wesołych Świąt”, animacje flashowe (SWF), możliwość prezentacji dokumentów importowanych z MS Word (XPS)),
- ✓ Sterowanie parametrami prezentacji, m.in. czas wyświetlania ogłoszenia, czas wyświetlania ogłoszenia specjalnego, itp.
- ✓ Możliwość wyboru szablonu graficznego,
- ✓ Dostęp do aplikacji zarządzającej przez sieć LAN,
- ✓ Możliwość definiowania własnych komunikatów specjalnych,
- ✓ Zarządzanie harmonogramem pracy systemu oraz możliwość określenia dni wolnych, w których moduł prezentacji nie będzie pracował,

- ✓ Pełne zarządzanie parametrami szablonów (logo, nagłówki, stopka, tytuł, czcionki, kolory, widoczność, itp.)

USŁUGA ACTIVE DIRECTOR



W roku 2011 zakupiono 75 licencji dostępowych tzw. User-CAL które pozwolą w roku 2011 wdrożyć usługę Active Directory która udostępnia środki do zarządzania tożsamościami i relacjami tworzącymi sieć urzędu. Active Directory posiada funkcje potrzebne do centralnego konfigurowania ustawień systemu, użytkownika i aplikacji oraz administrowania nimi. Korzystając z usługi Active Directory, można uprościć zarządzanie użytkownikiem i komputerem, włączyć dostęp rejestracji jednokrotnej do zasobów sieciowych, a także zwiększyć poufność oraz bezpieczeństwo komunikacji i przechowywanych informacji. Active Directory pozwala zapisywać zmiany wprowadzone w obiektach komputerów. Dzięki temu wiadomo, co zostało zmodyfikowane w obiekcie, a także są znane poprzednie i bieżące wartości zmienionych atrybutów. Można również precyzyjnie dopasować hasła. Zasady haseł można skonfigurować dla różnych grup w domenie. Nie jest już konieczne, aby każde konto używało tych samych zasad haseł w domenie. Dzięki usłudze Active Directory będzie można wdrażać zapisy w zaktualizowanej Polityce Bezpieczeństwa – nadając lub odbierając prawa dostępu do pamięci masowych typu pendrive, dyski zewnętrzne, dyskietki, płyty CDR, DVD i inne. Każdy użytkownik z dowolnego komputera będzie miał dostęp do swojego pulpitu i swoich dokumentów wpisując swój login i hasło. Ponadto będzie można również wdrożyć w Active Directory usługi certyfikatów. Certyfikaty są używane w większości organizacji do potwierdzania tożsamości użytkowników lub komputerów, a także do szyfrowania danych podczas transmisji za pośrednictwem niezabezpieczonych połączeń sieciowych. Usługi certyfikatów w usłudze Active Directory ulepszają zabezpieczenia, wiążąc tożsamość osoby, urządzenia lub usługi z ich własnym kluczem prywatnym. Przechowywanie certyfikatu i klucza prywatnego w usłudze Active Directory ułatwia chronienie tożsamości. Dodatkowo wdrożymy usługi zarządzania prawami w usłudze Active Directory. Własność intelektualna organizacji wymaga ochrony i doskonałego zabezpieczenia. Usługi zarządzania prawami

w usłudze Active Directory, stanowiące składnik systemu Windows Server 2008, udostępniono w celu zagwarantowania, że tylko osoby upoważnione będą mogły przeglądać plik. Identyfikowanie praw użytkownika do pliku przez usługi zarządzania prawami w usłudze AD pozwala chronić plik. Można skonfigurować prawa, aby zezwolić użytkownikowi na otwieranie, modyfikowanie, drukowanie, przekazywanie lub wykonywanie innych czynności dotyczących informacji zarządzanych prawami. Dzięki usługom zarządzania prawami w usłudze AD można zabezpieczyć dane rozpowszechniane poza sieć. Wdrożona zostanie również usługa WSUS za pomocą której będzie można automatycznie przez serwer dokonywać aktualizacji systemów operacyjnych Windows o ustalonym przez administratora czasie i terminie.

8. JEDNOLITY RZECZOWY WYKAZ AKT

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy podjął prace mające na celu opracowanie oraz wdrożenie aktualnego jednolitego rzeczowego wykazu akt. W ciągu 2011 roku podjęto działania zmierzające do jak najdokładniejszego określenia haseł kwalifikacyjnych, dostosowując je do obecnie obowiązującej struktury Powiatowego Urzędu Pracy jak również do aktualnego zakresu działalności ze szczególnym uwzględnieniem świadczonych usług. Przeprowadzono szereg rozmów z pracownikami zajmującymi poszczególne stanowiska, efektem czego było przekazanie do Archiwum Państwowego w Katowicach przygotowanego dokumentu. Na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Kultury z dnia 16 września 2002r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych Dyrektor Archiwum państwowego uznał za uzgodniony jednolity rzeczowy wykaz akt dla powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. Powyższy dokument został wprowadzony w życie z dniem 01 stycznia 2012r. Zarządzeniem Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy Chrzanowie nr 45/2011 z dnia 01 grudnia 2011r.

9. ZASIŁKI TRANSFEROWE I PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

Od 1 maja 2010 r. obowiązują nowe zasady przyznawania świadczeń dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) ppk. (ii) rozporządzenia Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Rok 2011 to 6 zasiłków transferowych wypłaconych przez WUP w Krakowie dla bezrobotnych z terenu działania PUP, po pracy w Irlandii (5 zasiłków) oraz Belgii (1 zasiłek). Dla porównania w roku 2010 koordynowaliśmy wypłatę 17 zasiłków.

Zasiłki dla osób bezrobotnych przyznane przez Marszałka to 25 decyzji (w 2010r. – 13) gdzie:

- po pracy na Cyprze – 2 decyzje,
- po pracy w Irlandii – 5 decyzji,
- po pracy w Wielkiej Brytanii – 9 decyzji,
- po pracy w Czechach – 1 decyzja,
- po pracy w Holandii – 4 decyzje,
- po pracy w Danii – 1 decyzja,
- po pracy w Niemczech – 1 decyzja,
- po pracy we Włoszech – 1 decyzja,
- po pracy w Szwajcarii – 1 decyzja.

Dodatkowo zasiłku po pracy za granicą w 2011 roku odmówiono 31 osobom.

10. PARTNERSTWA LOKALNE

Gdy mówimy o partnerstwie lokalnym, mamy na myśli współpracę trwałą, efektywną, ukierunkowaną na cele i transfer wiedzy – współpracę, w której podmioty nawzajem się ubogacają, otwierając się na bogactwo doświadczeń innych i na odmienne sposoby myślenia. Termin ten w ostatnich czasach często pojawia się w publikacjach i opracowaniach dotyczących problematyki rozwoju lokalnego i promocji lokalnych środowisk społeczno-gospodarczych. W oparciu o różnorodne formy funkcjonowania partnerstw lokalnych i lokalnych inicjatyw partnerskich możemy stwierdzić, że najczęściej przybierają one formułę forum współpracy partnerów, wspólnie realizujących określone działania i wdrażających różnorodne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej. Niezmiernie ważną cechą partnerstw lokalnych jest współpraca partnerów na każdym etapie realizacji określonych działań prorozwojowych. W trakcie funkcjonowania partnerstwa tworzy się bowiem system trwałych więzi i powiązań pomiędzy poszczególnymi instytucjami. Ponadto bardzo istotnym czynnikiem, jakim wyróżnia się partnerstwo lokalne jest zaangażowanie w prace partnerów reprezentujących różne sektory, takie jak gospodarka, rynek pracy, kultura, edukacja i opieka społeczna.

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł 3 porozumienia:

- Porozumienie z dnia 18 kwietnia 2011r zawarta z Gminą Babice, Alwernia, Chrzanów, Libiąż oraz Trzebinia porozumienia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku,
- Porozumienie z dnia 30 sierpnia 2011r zawarte z Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie w sprawie wymiany informacji o osobach powierzonych kuratorskiemu dozorowi. Na powyższej podstawie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie został wprowadzony centralny rejestr udzielonych informacji o osobach bezrobotnych.

- Umowa o współpracy z dnia 20 listopada 2011r zawarta pomiędzy Stowarzyszeniem Doradców Europejskich PLinEU z siedzibą w Krakowie w projekcie „Innowacyjne wykorzystanie coachingu do wspierania równowagi praca-rodzina” realizowanego w ramach Priorytetu VI, Działanie 6.4 POKL.

11. POZOSTAŁE DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

Oprócz rejestracji bezrobotnych i przyznawania świadczeń Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wykonuje szereg zadań pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Udzielamy informacji osobom bezrobotnym oraz instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Komornik Sądu, Kuratorzy Sądowi, PCPR, OPS. Realizujemy zdania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, dokonujemy zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych oraz członków ich rodzin. Od 2009 roku z mocy ustawy ubezpieczeniu zdrowotnemu podlega każdy zarejestrowany bezrobotny. W roku 2011 objęliśmy ubezpieczeniem zdrowotnym 8647 osób bezrobotnych.

Ilość oraz rodzaj realizowanych w 2011 roku zadań przedstawia poniższe zestawienie

zawarto :



wydano :



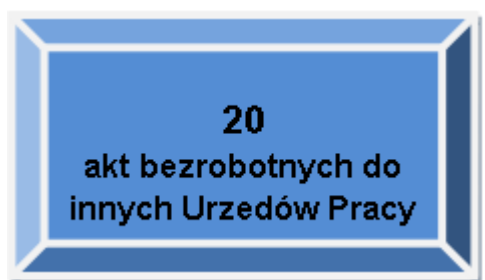
zarejestrowano :



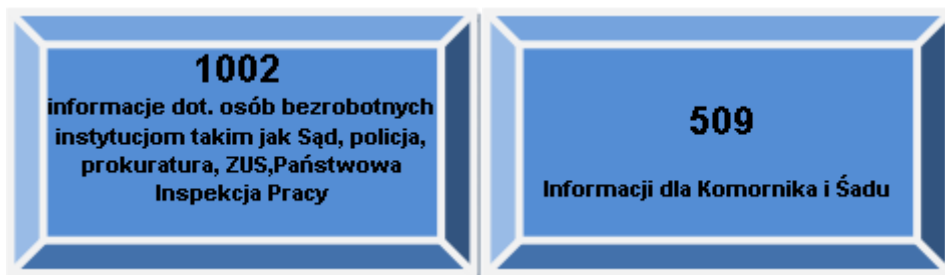
zeskanowano w systemie elektronicznego obiegu dokumentówTalgos:



przekazano:



udzielono :



wydano także:

25 516
Decyzji administracyjnych

3 256
Informacji PIT-11

69
Decyzji dot. zwrotu
nienależnie pobranych
świadczeń

100
postanowień

79
Pism windykacyjnych w
sprawie zwrotu nienależnie
pobranego zasilku

Warto zaznaczyć, że do tut. Urzędu nie wpłynęła żadna skarga dotycząca pracy Urzędu. Przyjęcia stron w ramach skarg i wniosków odbywają się w godzinach pracy Urzędu przez Dyrektora lub Zastępcę Dyrektora.

PODSUMOWANIE

Przemiany zachodzące na rynku pracy oraz zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wymagają skuteczności i zaangażowania ze strony tut. Urzędu Pracy. Obok osób bezrobotnych, zainteresowanie jej znalezieniem wykazują także pracownicy niezadowoleni z dotychczasowych warunków zatrudnienia. Pod względem poszukiwania pracy Polacy są narodem bardzo nietypowym. W krajach Europy Zachodniej poprawa sytuacji na rynku pracy skłania osoby pracujące do większej mobilności zawodowej oraz sprzyja częstym zmianom pracy. Większa ilość atrakcyjnych ofert przemawia za wyborem tej, która przynosi prawdziwą satysfakcję. W polskich warunkach sytuacja wygląda inaczej. Do kariery zawodowej podchodzimy bardzo zachowawczo. Pomimo poprawiających się wskaźników i większej dostępności zatrudnienia, boimy się podejmowania wyzwań, widma bezrobocia czy stresu związanego ze zmianą.

Dla większości pracowników aktywnie rozglądających się za innym stanowiskiem to oczekiwania dotyczące lepszych warunków finansowych są przyczyną poszukiwania pracy. Poszukiwanie pracy ma jednak zupełnie inny wymiar w przypadku bezrobotnych. Dla wielu z takich osób rozpoczęcie jakiegokolwiek pracy to swoiste „być lub nie być” dla ich rodzin i bieżącego utrzymania domu. Jeszcze innym problemem pozostają czynniki psychologiczne. W przypadku niepowodzeń w poszukiwaniach, pojawia się przekonanie, że kolejne próby również nie zakończą się sukcesem. Uruchamia to mechanizm demotywacji i zniechęcenia, co wydłuża proces poszukiwania pracy bądź kończy się rezygnacją z podejmowania kolejnych prób. Nie dotyczy to jednak całej populacji bezrobotnych. Część osób korzystających z pośrednictwa urzędów pracy nie jest zainteresowana podjęciem stałego zatrudnienia. Wpis w rejestr instytucji ma jedynie zapewnić ubezpieczenie zdrowotne i ciągłość składek na ubezpieczenie społeczne.

Warto zwrócić uwagę na fakt, iż polski rynek pracy zmienił się w ciągu ostatnich lat. Osoby, które na nim poszukują zatrudnienia muszą wprawdzie radzić sobie z różnymi wyzwaniami, ale też mają do dyspozycji więcej możliwości wsparcia niż jeszcze kilka lat temu. Same Powiatowe Urzędy Pracy zmieniły swój styl działania, przechodząc z działań pasywnych na zdecydowanie bardziej aktywne. Doskonalały swoje metody i formy wsparcia, nie tylko wobec osób poszukujących pracy, ale także wobec samych pracodawców. Działania te są zindywidualizowane, kompleksowe i równocześnie bardziej efektywne. Możliwość stosowania różnego rodzaju instrumentów przyczynia się do wzmacniania aktywizacji zawodowej.

Podsumowując sytuację na rynku pracy w 2011 roku stwierdzić należy, że rok 2011 był trudnym rokiem dla urzędów pracy, głównie ze względu na drastyczne zmniejszenie przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej limitu środków Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne programy rynku pracy, co w zderzeniu z rosnącą liczbą osób bezrobotnych, powodowało, że urzędy pracy nie były w stanie udzielić im pomocy w takim zakresie i takiej formie, jakiej oczekiwali sami bezrobotni oraz pracodawcy.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie otrzymał o 65% mniej środków przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w stosunku do roku 2010 (15.986.900,00 zł). W ramach łącznej kwoty **5.524.300,00 zł**, tut. Urząd objął aktywizacją zawodową **903 osoby** bezrobotne i poszukujące pracy niepełnosprawne, tj. o 1 525 osób mniej niż w roku 2010. Również koszt

aktywizacji jednej osoby, przy ogólnym zmniejszeniu środków finansowych, uległ zmniejszeniu – z 6.584,00 zł w 2010 r. do 6.118,00 zł w roku analizowanym. Trzeba zaznaczyć, że w ramach pozyskanych środków z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej podejmowane były dodatkowe inicjatywy mające na celu powrót osób bezrobotnych na rynek pracy, zwłaszcza długotrwale bezrobotnych oraz powyżej 45 roku życia.

DYREKTOR
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
w Chrzanowie

Barbara Babińczuk