



***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W CHRZANOWIE W ROKU 2012***

Chrzanów, styczeń 2012

WSTĘP

Jak pokazują ostatnie dane udostępnione przez Główny Urząd Statystyczny, sytuacja na rynku w Polsce z roku na rok się pogarsza. Choć przez długi czas Polska broniła się przed falą światowego kryzysu, wydaje się, że jego skutki odczuwalne są już w naszym kraju. W ciągu roku, średnia stopa bezrobocia w całej Polsce wahała się pomiędzy 12,4%, a 12,5%, jednak w ostatecznym rozrachunku, wynik ten wyniósł 13,4%. Na podstawie danych wynikających z meldunków nadesłanych przez wojewódzkie urzędy pracy, liczba bezrobotnych w końcu grudnia 2012 roku wyniosła 2.136,8 tys. osób.

W całym kraju bardzo mocno uwidacznia się sezonowość zatrudnienia, szczególnie nasiloną w miesiącach ciepłych, a więc od początku kalendarzowej wiosny, do końca jesieni. Strategiczne są miesiące letnie, kiedy prac sezonowych przybywa, a osoby bezrobotne mogą liczyć na zatrudnienie. Jak podaje Główny Urząd Statystyczny, w lipcu ubiegłego roku, stopa bezrobocia wynosiła 12,3%, a więc w odniesieniu do ostatnich danych z całego roku, tylko przez niespełna rok, bezrobocie wzrosło o jeden punkt procentowy. W sierpniu liczba osób bezrobotnych wyniosła 1.965,8 tys. osób, a pod koniec grudnia, wspomniane już 2.136,8 tys., a to oznacza, że w ciągu kilku miesięcy, bez pracy pozostało ponad 180 tysięcy osób.

Jak wynika z obserwacji rynku pracy przez niezależnych specjalistów, najgorsze dopiero przed nami. Widoczna trudna sytuacja gospodarcza w kraju oraz słabnące tempo wzrostu PKB w kolejnych kwartałach roku, może przynieść kolejne zwiększenie się stopy bezrobocia. Z pewnością ten stan zwiększą zwolnienia grupowe, jakie zapowiedziało kilka dużych przedsiębiorstw m.in. Fiat, Avon, Siemens. Prawdopodobnie największe spowolnienie zatrudnienia i wzrostu bezrobocia należy spodziewać się w sektorze budowlanym, który od miesięcy boryka się z dużym spadkiem zamówień i produkcji. Podobna sytuacja dotyczy przemysłu wydobywczego oraz energetyki i gazownictwa. Światłem w tunelu jest spodziewany wzrost zatrudnienia w takich sektorach gospodarki jak transport, logistyka, komunikacja oraz sektora finanse, ubezpieczenia i usługi. Na wciąż wysokim poziomie zatrudnienia pozostanie oczywiście branża IT oraz sektor handlowy.

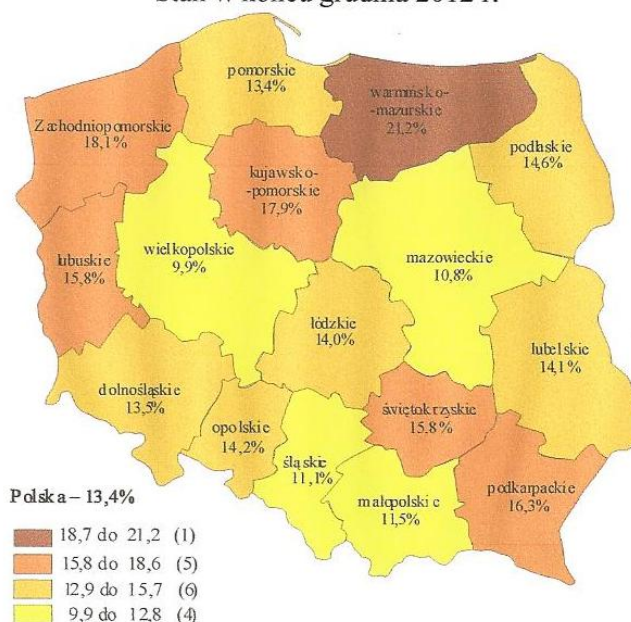
I. RYNEK PRACY W POLSCE NA KONIEC ROKU 2012

W Polsce na koniec roku 2012 odnotowano wzrost liczby bezrobotnych i stopy bezrobocia w stosunku do analogicznego okresu 2011 roku. Większa niż przed rokiem była liczba bezrobotnych nowo zarejestrowanych. W końcu grudnia 2012 roku do urzędów pracy zgłoszono więcej ofert pracy niż w grudniu 2011 roku.

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w końcu grudnia 2012 roku wyniosła 2136,8 tys. osób (w tym 1099,2 tys. kobiet) i w ujęciu rocznym wzrosła o 154,1 tys. (w analogicznym okresie 2011 roku zanotowano wzrost o 67,7 tys., tj. o 3,5%).

W porównaniu z grudniem 2011 roku liczba bezrobotnych zwiększyła się we wszystkich województwach, najbardziej znaczący wzrost odnotowano w województwach: małopolskim (o 11,1%), śląskim (o 10,4%), mazowieckim (o 10,2%), dolnośląskim i wielkopolskim (po 9,6%) oraz łódzkim (o 8,9%).

Stopa bezrobocia według województw
Stan w końcu grudnia 2012 r.



Bezrobotni zarejestrowani w urzędach pracy w końcu grudnia 2012 roku stanowili 13,4% cywilnej ludności aktywnej zawodowo (w grudniu 2011 roku – 12,5%). Najwyższa stopa bezrobocia utrzymywała się nadal w województwach: warmińsko-mazurskim (21,2%), zachodniopomorskim (18,1%), kujawsko-pomorskim (17,9%), podkarpackim (16,3%), świętokrzyskim (15,8%) oraz lubuskim (15,8%). Najniższą stopą bezrobocia charakteryzowały się województwa: wielkopolskie (9,9%), mazowieckie (10,8%), śląskie (11,1%) oraz małopolskie (11,5%).

Do urzędów pracy w ciągu miesiąca grudnia zgłosiło się 244,1 tys. osób poszukujących zatrudnienia (o 9,4 tys. więcej niż w grudniu 2011 roku). Wśród bezrobotnych nowo zarejestrowanych 208,7 tys. osób, tj. 85,5% stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. Spośród osób nowo zarejestrowanych 17,7% stanowiły osoby dotychczas niepracujące. Osoby do 24-go roku życia stanowiły 26,2% ogólnej liczby nowo zarejestrowanych. Odsetek nowo zarejestrowanych absolwentów (tj. osób, dla których okres od momentu zakończenia nauki do momentu rejestracji nie przekroczył 12 miesięcy) wyniósł 8,8% ogólnej liczby nowo zarejestrowanych, w tej grupie 34,1% stanowiły osoby,

które ukończyły szkołę wyższą do 27-go roku życia. Udział osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy w ogólnej liczbie nowych rejestracji wyniósł 6,2%. Spośród osób nowo zarejestrowanych 44,5% mieszkało na wsi.

Najwyższą stopę napływu bezrobotnych do urzędów pracy w grudniu 2012 roku zanotowano w województwach: warmińsko-mazurskim (2,5%), zachodniopomorskim (2,3%), lubuskim, kujawsko-pomorskim (po 2,2%) oraz świętokrzyskim (1,9%), zaś najniższą – w województwach: mazowieckim (1,0%), małopolskim, śląskim i wielkopolskim (po 1,3%). W grudniu 2012 roku stosunkowo wysoką stopę odpływu bezrobotnych z urzędów pracy odnotowano w województwach: podkarpackim (6,6%), mazowieckim (6,7%), lubelskim (6,8%), małopolskim (7,4%) i łódzkim (7,5%).

Ogółem wyłączono z ewidencji 165,4 tys. osób, tj. 8,0% ogółu bezrobotnych. Z ogólnej liczby wyrejestrowanych 84,0 tys. (50,8%) bezrobotnych podjęło pracę oferowaną przez urzędy pracy, z tego 18,2 tys. osób podjęło prace subsydiowane, a 65,8 tys. – niesubsydiowane. W ramach prac subsydiowanych – 1,0 tys. osób podjęło prace interwencyjne, a przy robotach publicznych zatrudniono – 1,1 tys. osób. W związku z rozpoczęciem szkolenia i stażu wyłączono z rejestru bezrobotnych 6,4 tys. osób. Z pozostałych osób wykreślonych z ewidencji 51,7 tys. utraciło status bezrobotnego w wyniku niepotwierdzenia gotowości do pracy, zaś 7,6 tys. osób dobrowolnie z niego zrezygnowało. Ponadto 1,7 tys. osób nabyło prawa emerytalne lub rentowe.

Większość bezrobotnych pozostających w ewidencji urzędów pracy to osoby, które wcześniej pracowały zawodowo. W końcu grudnia 2012 roku zbiorowość ta liczyła 1739,8 tys. (tj. 81,4% ogółu zarejestrowanych). W tej grupie 87,7 tys. osób, tj. 5,0%, utraciło pracę z przyczyn dotyczących zakładu pracy. Bez prawa do zasiłku pozostawało 1778,6 tys. osób, wobec 1656,2 tys. (83,5%) w grudniu 2011 roku. W tej grupie bezrobotnych 44,2% to mieszkańcy wsi. Najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 25-34 lata (29,4% ogółu zarejestrowanych) oraz osoby w wieku do 24 lat (19,9%). Osoby w wieku 35-44 lata w ogólnej liczbie bezrobotnych stanowiły 19,6%. Odsetek zarejestrowanych bezrobotnych w wieku 45-54 lata wyniósł 18,7%, a powyżej 55 lat – 12,4%. W stosunku do analogicznego okresu 2011 roku największe zmiany w strukturze bezrobotnych zanotowano w grupie osób w wieku do 24 lat (o 1,1 %) oraz w grupie 55 lat i więcej (o 1 %).

Podobnie jak w poprzednich okresach, największa grupa bezrobotnych posiadała wykształcenie zasadnicze zawodowe – 28,3% oraz gimnazjalne i niższe – 27,3% ogółu zarejestrowanych w urzędach pracy. Świadectwem ukończenia szkół policealnych i średnich zawodowych legitymowało się 22,1% ogółu bezrobotnych, średnich ogólnokształcących – 10,6%, a dyplomem ukończenia szkół wyższych – 11,7%. W porównaniu z grudniem 2011 roku nie odnotowano istotnych zmian w strukturze bezrobotnych według poziomu wykształcenia.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w końcu grudnia 2012 roku – 35,4% poszukiwało pracy przez okres powyżej 1 roku. Osoby pozostające bez pracy stosunkowo krótko, tj. do 1 miesiąca stanowiły 9,7%, od 1 do 3 miesięcy – 19,7%, od 3 do 6 miesięcy – 17,2%, zaś od 6 do 12 miesięcy – 18,0% ogółu bezrobotnych. W porównaniu z analogicznym okresem 2011 roku najistotniejszą zmianę w strukturze bezrobotnych zanotowano w grupie osób pozostających bez pracy powyżej 1 roku (o 0,8 %). Istotne zmiany zanotowano również w grupie od 6 do 12 miesięcy (o 0,9 %). W grudniu 2012 roku pracodawcy zgłosili do urzędów pracy 35,7 tys. ofert pracy. W końcu omawianego miesiąca urzędy pracy dysponowały ofertami pracy dla 23,1 tys. osób (w tym 7,6 tys. to oferty niewykorzystane dłużej niż jeden miesiąc), osobom niepełnosprawnym urzędy oferowały 3,2 tys. wolnych miejsc pracy.

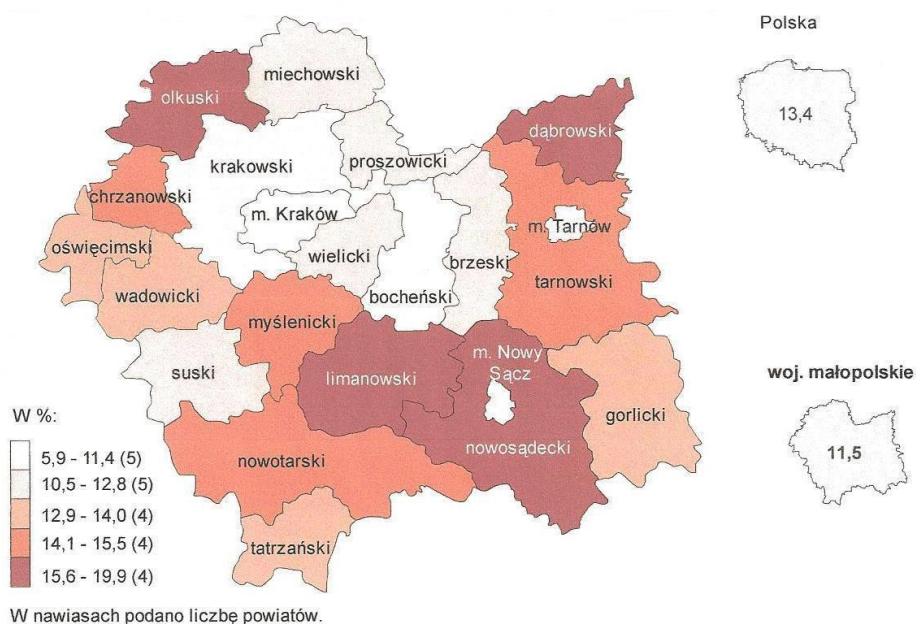
Z danych na koniec grudnia 2012 roku wynika, że 433 zakłady pracy zadeklarowały zwolnienie w najbliższym czasie 38,6 tys. pracowników, w tym z sektora publicznego 9,0 tys. osób (przed rokiem odpowiednio: 344 zakłady, 24,2 tys. pracowników, w tym z sektora publicznego 7,9 tys. osób).

II. RYNEK PRACY W MAŁOPOLSCE NA KONIEC ROKU 2012

Na koniec roku 2012 liczba bezrobotnych w Małopolsce wyniosła 161 161 osób co oznacza, że zwiększyła się o 11% w stosunku do roku 2011. W grudniu zanotowano jeden z największych w roku 2012 wzrostów liczby bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy – tj. o 6 394 osoby (4%). Większy zanotowano tylko w styczniu.

Na koniec roku 2012 stopa bezrobocia rejestrowanego wyniosła 11,5%, tym samym wzrosła zarówno w skali miesiąca (o 0,4 %), jak i w ujęciu rocznym (o 1 punkt procentowy). Województwo małopolskie pod względem najniższej stopy bezrobocia plasowało się na 4 miejscu w Polsce. (najniższą pozycję zajmowało województwo wielkopolskie ze stopą bezrobocia równą 9,9%).

Stopa bezrobocia według powiatów (stan na koniec roku 2012)



Nadal do powiatów o najwyższej stopie bezrobocia należały dąbrowski (19,9% - przed rokiem 19,6%) oraz limanowski (18,8%, wobec 18,2%) i nowosądecki (18,1% - rok wcześniej 17,3%), a o najniższej - m. Kraków (5,9%, wobec 4,8%). W porównaniu z analogicznym okresem 2011 roku stopa bezrobocia wzrosła we wszystkich powiatach.

W grudniu 2012 roku w urzędach pracy Małopolski zarejestrowano 17,9 tys. nowych bezrobotnych, tj. o 7,9% więcej niż w analogicznym okresie 2011 roku. Osoby rejestrujące się po raz pierwszy stanowiły 17,3% nowo zarejestrowanych (w grudniu 2011 roku - 19,3%). Stopa napływu bezrobotnych do urzędów pracy (tj. stosunek nowo zarejestrowanych do liczby aktywnych zawodowo) wyniosła 1,3%. Udział osób rejestrujących się po raz kolejny w nowo zarejestrowanych ogółem zwiększył się na przestrzeni roku o 2% (do 82,7%). Ponadto odnotowano wzrost odsetka osób dotychczas niepracujących (o 0,3 %), a także osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy (o 5,5%). W grudniu z ewidencji bezrobotnych wyrejestrowano 11,5 tys. osób, tj. o 3,5% więcej niż w grudniu 2011 roku. Z tytułu podjęcia pracy (główniej przyczyny wyrejestrowania) z rejestru bezrobotnych wyłączono 6,0 tys. osób (przed rokiem 5,4 tys.). Udział tej kategorii osób w ogólnej liczbie wyrejestrowanych zwiększył się o 3,4 % w ujęciu rocznym (do 52,0%). Spośród wykreślonych z ewidencji zwiększył się również udział osób wyrejestrowanych w związku z rozpoczęciem szkolenia

lub stażu u pracodawcy (o 1,3%). Spadł natomiast odsetek osób, które utraciły status bezrobotnego w wyniku niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy (o 5,5%), dobrowolnie zrezygnowały ze statusu bezrobotnego (o 0,3%), jak również nabyły prawa emerytalne lub rentowe (o 0,2%). Stopa odpływu bezrobotnych z urzędów pracy (tj. stosunek liczby bezrobotnych wyrejestrowanych w danym miesiącu do liczby bezrobotnych na koniec ub. miesiąca) wyniosła 7,4%.

W końcu grudnia 2012 roku bez prawa do zasiłku pozostawało 135,7 tys. bezrobotnych, a ich udział w liczbie bezrobotnych ogółem, podobnie jak rok wcześniej, wyniósł 84,2%. Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy w końcu grudnia 2012 roku stanowili 89,7% ogółu bezrobotnych (przed rokiem 90,0%). Do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy zaliczane są m.in. osoby długotrwale bezrobotne, których udział w liczbie zarejestrowanych ogółem zwiększył się w ujęciu rocznym o 0,4 % do poziomu 53,0%. Zwiększył się również udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia (o 1,2% do 21,4%) oraz osób samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko w wieku do 18 roku życia (o 0,2% do 6,0%). Zmniejszył się natomiast udział bezrobotnych do 25 roku życia (o 1,7% do 27,5%), osób bez kwalifikacji zawodowych (o 1% do 26,1%), a także niepełnosprawnych (o 0,2% do 5,5%). Spośród wymienionych kategorii największy wzrost liczby bezrobotnych w ujęciu rocznym odnotowano w grupie osób powyżej 50 roku życia (o 17,3%) oraz samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko w wieku do 18 roku życia (o 13,7%).

W grudniu 2012 roku do urzędów pracy zgłoszono 2,4 tys. ofert zatrudnienia, tj. mniej o 0,1 tys. niż w analogicznym okresie 2011 roku. W końcu miesiąca na 1 ofertę pracy przypadło 85 bezrobotnych (w listopadzie 2012 r. - 60, a w grudniu 2011 r. - 71).

Z danych Małopolskich urzędów pracy wynika, że w końcu roku 2012 12 zakładów pracy zapowiedziało zwolnienie w najbliższym czasie 0,6 tys. pracowników (rok wcześniej 21 zakłady - 0,4 tys. pracowników).

W końcu roku 2012 trudna sytuacja na rynku pracy nadal dotyczyła przede wszystkim ludzi młodych (tj. do 34 roku życia), którzy według stanu na koniec grudnia 2012 roku stanowili 54,3% ogółu bezrobotnych, a także osób bez stażu pracy lub posiadających niewielki staż pracy (do 5 lat) - stanowili oni 58,8% ogółu zarejestrowanych. Najwięcej bezrobotnych legitymowało się wykształceniem zasadniczym zawodowym – 29,3%. Według czasu pozostawania bez pracy, najliczniejsza była grupa osób poszukujących pracy 12 miesięcy i więcej – 34,8% ogółu bezrobotnych.

III. RYNEK PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM

1. CHARAKTERYSTYKA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

Powiat chrzanowski zlokalizowany jest w północno-zachodniej części województwa małopolskiego. Od północy graniczy z powiatem olkuskim, od wschodu z powiatem krakowskim, od południa z powiatami wadowickim i oświęcimskim, a od zachodu z województwem śląskim. Powiat chrzanowski ma powierzchnię 371,6 km², co stanowi 2,44 proc. powierzchni województwa małopolskiego. Powiat chrzanowski tworzy 5 gmin:

- 4 gminy miejsko wiejskie: Alwernia, Chrzanów, Libiąż, Trzebinia
- 1 gmina wiejska: Babice

Powiat chrzanowski posiada korzystne połączenia komunikacyjne. Decyduje o tym przede wszystkim bliskość autostrady A4 (znajduje się na niej węzeł „Chrzanów”), a także możliwość szybkiego dojazdu do lotnisk w Balicach oraz Pyrzowicach. Przez powiat chrzanowski przechodzi droga krajowa nr 79 (Warszawa-Bytom) oraz drogi wojewódzkie 780, 781, 791 oraz 933. Powiat charakteryzuje się dobrze rozwiniętą siecią drogową – na 100 km² przypada 61,9 dróg publicznych o nawierzchni twardej.

Powiat chrzanowski położony jest na południowo-zachodnim krańcu Wyżyny Krakowsko-Częstochowskiej. W powiecie spotykamy liczne dowody dawnej świetności w postaci budowli sakralnych, zamków, dworów i rezydencji. Znajdują się tam również ruiny zamku w Lipowcu, a także znajdujący się u stóp wzgórza zamkowego Nadwiślański Park Etnograficzny. Godne uwagi dla zwiedzających są również: sanktuarium w Płokach, barokowy klasztor oo. Bernardynów w Alwerni oraz zabytkowe wiejskie kościołki rozrzucone po całym powiecie.

Korzystne położenie powiatu chrzanowskiego przy granicy z województwem śląskim oraz lokalizacja przy autostradzie A4 sprawiają, że od lat korzystnie rozwija się tam przemysł. Warto zaznaczyć, że to powiat dość nietypowy jak na Małopolskę, gdyż na jego terenie znajduje się kopalnia węgla kamiennego.

Na terenie powiatu znajdują się duże firmy produkcyjne, m.in. fabryka okien i profili PCW "Thermoplast", fabryka kostki brukowej "Libet", producent profili aluminiowych „Hydro Aluminium”, producent styropianu „Swisspor”, Valeo Lighting Systems. W powiecie ma swoją reprezentację również przemysł petrochemiczny – Rafineria Trzebinia S.A. (oraz spółki przyległe).

Analizując chrzanowski rynek pracy można zauważyć, że na terenie powiatu chrzanowskiego na dzień 31.12.2012 roku funkcjonowało 11 393 podmiotów gospodarczych zatem ich liczba w porównaniu do roku poprzedniego nieznacznie wzrosła (o 186 podmiotów). Zdecydowaną większość stanowiły firmy prywatne – 11 100 podmiotów (97,4%), a tylko 2,6% należy do sektora publicznego. Szczegółową strukturę podmiotów gospodarczych działających na terenie powiatu chrzanowskiego wg formy organizacyjno – prawnej na dzień 31.12.2012 roku przedstawia wykres nr 1.

Wykres 1. Struktura podmiotów gospodarczych z terenu powiatu chrzanowskiego wg formy prawnej (na dzień 31.12.2012)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS z rejestru REGON

W sektorze prywatnym największy udział procentowy według formy organizacyjno – prawnej stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (blisko 80%) oraz spółki cywilne (9 %).

Najliczniejszą grupę wśród prywatnych przedsiębiorców stanowili pracodawcy prowadzący działalność handlową (stanowili aż 31,5%), bądź zajmujący się budownictwem (13,5 %) lub prowadzący działalność przemysłową (10 %). Niespełna co dziesiąta organizacja związana była z transportem. Do dynamicznie rozwijających się branż na naszym terenie należą również podmioty zajmujące się obsługą i wynajmem nieruchomości a także usługami związanymi z prowadzeniem działalności finansowo-ubezpieczeniowej.

Szczegółową strukturę podmiotów gospodarczych z terenu powiatu chrzanowskiego wg wybranych sekcji gospodarki narodowej przedstawia wykres nr 2.

Wykres 2. Struktura podmiotów gospodarczych z terenu powiatu chrzanowskiego wg sekcji PKD (na dzień 31.12.2012).



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS z rejestru REGON

Największy udział wśród podmiotów gospodarczych działających na terenie powiatu chrzanowskiego stanowiły podmioty zajmujące się:

- handlem hurtowym i detalicznym, naprawą pojazdów samochodowych, motocykli oraz artykułów użytku osobistego i domowego, co stanowi aż 31,5% ogółu tj. 3 585 podmiotów
- budownictwem - tj. 13,5 %- 1 541 podmiotów;
- przetwórstwem przemysłowym tj. 10 % - 1 111;
- transportem, gospodarką magazynową i łącznością tj. 7 % - 837.

Pod względem wielkości przedsiębiorstw powiat chrzanowski nie różni się od typowego wyglądu zarówno małych jak i dużych lokalnych rynków pracy. Dominują na nim firmy bardzo małe, zatrudniające nie więcej niż 9 osób. Stanowią one prawie (95%), wszystkich podmiotów gospodarczych działających na terenie powiatu. Zdecydowana większość (aż 93%) ogółu zakładów pracy znajduje się na terenach miejskich, a w szczególności w samym centrum powiatu.

Warto wspomnieć, że na terenie powiatu chrzanowskiego znajduje się Zakład Górniczy "Janina", który wchodzi w skład Południowego Koncernu Węglowego S.A. w Jaworznie. Zakład zatrudnia obecnie ponad 2700 osób

Tabela 1. Struktura podmiotów gospodarczych z terenu powiatu chrzanowskiego wg liczby zatrudnionych (na dzień 31.12.2012)

Podmioty gosp. wg liczby zatrudnionych	liczba podmiotów gospodarczych
0-9 pracowników	10869
10-49 pracowników	423
50-249 pracowników	94
250-999 pracowników	7

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Wykres 3. Struktura podmiotów gospodarczych z terenu powiatu chrzanowskiego wg liczby zatrudnionych pracowników (na dzień 31.12.2012)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Powiat chrzanowski graniczy z powiatami oświęcimskim i olkuskim. Te trzy powiaty wchodzące w skład Małopolski Zachodniej charakteryzują się wysokim poziomem rozwoju gospodarczego i wysokim uprzemysłowieniem. W działających tam zakładach przemysłowych i wydobywczych warunki pracy są zazwyczaj korzystne. Średnia płaca w powiecie olkuskim należy do najwyższych w Małopolsce. W tych powiatach stosunkowo wysoki jest także poziom przedsiębiorczości, w szczególności przemysłowej. Ponadto należy zauważyć, że mieszkańcy tych powiatów, z uwagi na niewielką odległość, mają także bardzo dobry dostęp do rynków pracy w województwie śląskim. Skutkiem wysokiego uprzemysłowienia powiatów jest jednak brak symetrii na rynku pracy, jeżeli chodzi o ilość miejsc pracy dla kobiet i mężczyzn. Znacznie mniejsza liczba miejsc pracy dla kobiet powoduje, że bezrobocie wśród kobiet jest w tych obszarach szczególnie dotkliwe.

Sytuacja na rynkach pracy w Małopolsce Zachodniej jest silnie zróżnicowana. Pracownicy dużych zakładów przemysłowych mają stabilną i dobrze płatną pracę podczas gdy w pozostałych firmach wynagrodzenia są znacznie niższe a znalezienie pracy jest trudne. Ta sytuacja w szczególności dotyczy kobiet, dla których miejsc pracy w dużych zakładach przemysłowych jest niewiele. Należy tutaj zwrócić uwagę na fakt, że szczególnie w powiatach chrzanowskim i oświęcimskim dość dynamicznie rozwija się przedsiębiorczość, a szczególnie przemysłowa. Wiele osób z tych powiatów dojeżdża do zakładów pracy zlokalizowanych w województwie śląskim.

Warto dodatkowo wspomnieć, że na terenie w/w powiatów niewiele podmiotów zatrudnia znaczną część pracowników. Niektóre z tych największych przedsiębiorstw, takich jak np. kopalnia węgla kamiennego „Janina” w Libiążu, mają trwałe, ekonomiczne podstawy i złoża dające możliwość kilkudziesięciu lat funkcjonowania. Są jednak zakłady, które w najbliższej przyszłości będą likwidowane, co wpłynie radykalnie na sytuację na rynku pracy. Obecnie największym zagrożeniem jest konieczność zamknięcia w powiecie olkuskim kopalni cynku i ołowiu „Pomorzany” z powodu wyczerpania złoża. Prawdopodobnie już w roku 2014 zakład zacznie być likwidowany a w związku z tym przynajmniej tysiąc osób straci stałe i dobrze płatne miejsca zatrudnienia. Przyczyni się to do wyraźnego pogorszenia sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Polski rynek pracy zmienił się w ciągu ostatnich lat. Osoby, które na nim poszukują zatrudnienia muszą wprowadzić radzić sobie z różnymi wyzwaniem, ale też mają do dyspozycji więcej możliwości wsparcia niż jeszcze kilka lat temu. Powiatowe Urzędy Pracy zmieniły swój styl działania, przechodząc z działań pasywnych na zdecydowanie bardziej aktywne. Doskonaliły swoje formy oraz metody wsparcia, nie tylko wobec osób bezrobotnych, ale również wobec pracodawców. Działania te są kompleksowe, zindywidualizowane i równocześnie bardziej efektywne i przynoszą określony cel, jakim jest podjęcie zatrudnienia. Pracodawcy jednak coraz wyżej podnoszą poprzeczkę dla kandydatów. Powiat chrzanowski boryka się z problemem wysokiego bezrobocia wśród osób bezrobotnych nieposiadających zawodu. Jest to o tyle niebezpieczne, że osoby te z powodu braku kwalifikacji zawodowych nie podejmują zatrudnienia albo są to prace proste, często mało płatne. Brak motywacji do aktywizacji jest często wynikiem tzw. „dziedzicznego bezrobocia”.

2. STAN I BILANS BEZROBOTNYCH

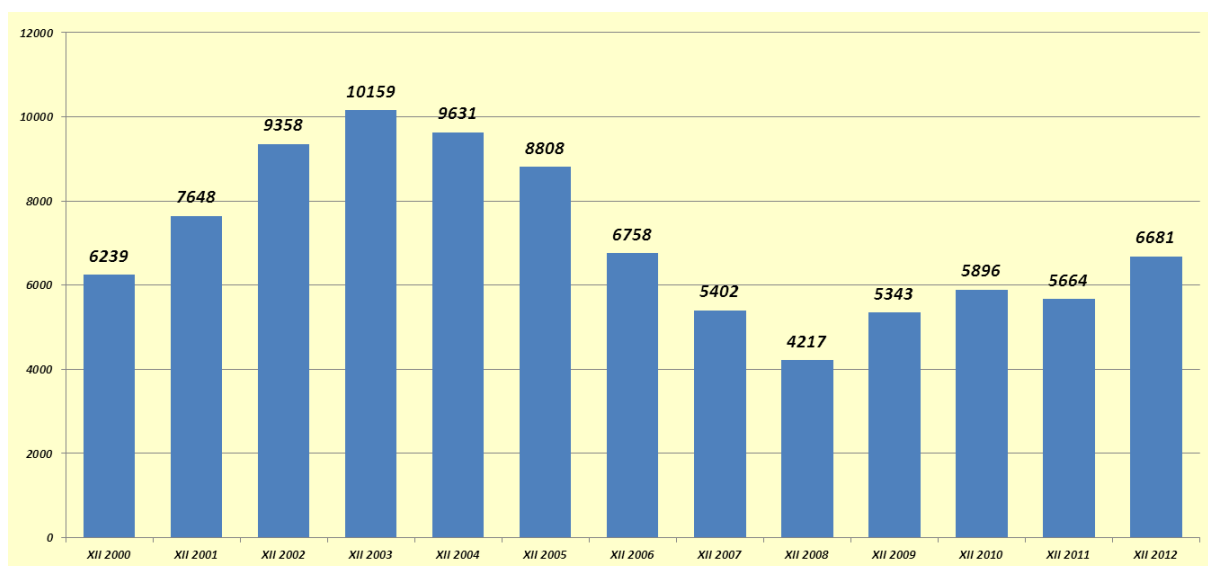
Według stanu na dzień 31.12.2012 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zarejestrowanych było **6681 osób bezrobotnych**. Liczba bezrobotnych była większa niż w grudniu 2011 roku (o 1017 osób, tj. 17,9%).

W grudniu 2012 roku wzrost liczby bezrobotnych, w porównaniu do stanu z końca grudnia 2011 roku zanotowano zarówno w kategorii **osób poprzednio pracujących - o 723 osoby (10,2%)** jak i w kategorii **dotychczas niepracujących - o 90 osób (5,8%)**.

W kategorii osób poprzednio pracujących bezrobocie wśród mężczyzn zwiększyło się o 449 osób (12,4%), natomiast wśród kobiet uległo również zwiększeniu o 274 osoby (7,9%).

W kategorii osób dotychczas niepracujących spadek bezrobocia generowały kobiety, których liczba była niższa o 23 osoby (2,6%) . Natomiast stan mężczyzn w tej kategorii wzrósł o 113 osób (16,4%).

Wykres 4. Zmiany w poziomie bezrobocia w latach 2000 - 2012



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

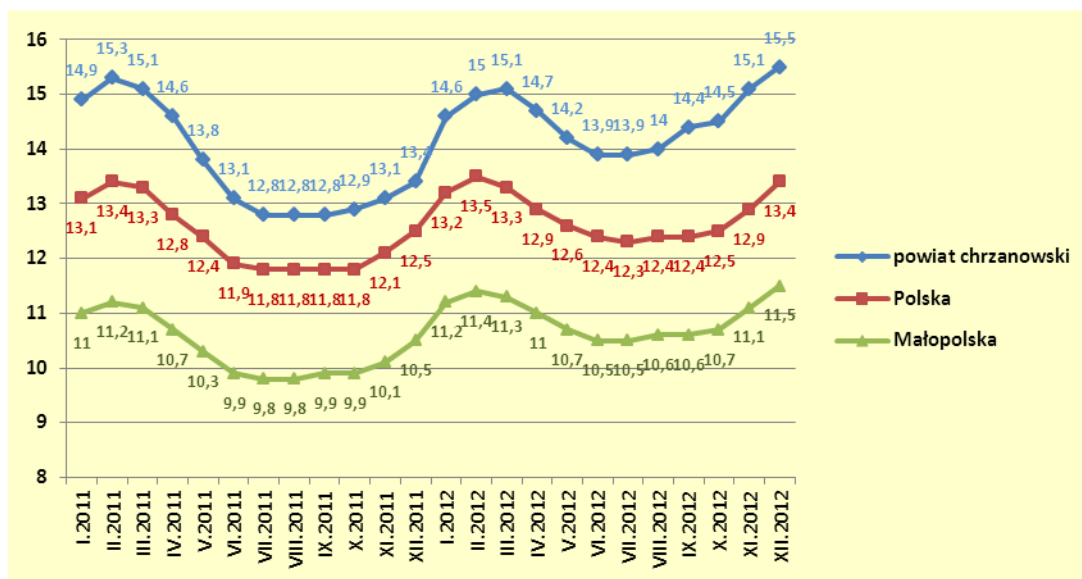
Analizując powyższy wykres zauważyć należy, że liczba bezrobotnych z terenu powiatu chrzanowskiego od roku 2000 do 2003 systematycznie rosła. W latach 2000-2001 nastąpiło gwałtowne pogorszenie się sytuacji na rynku pracy a rok 2002 nie zapowiadał odwrócenia tej negatywnej tendencji. Dopiero od 2004 roku można było już mówić o wyraźnym ożywieniu na rynku pracy, czego efektem było szybko malejące bezrobocie. Z poziomu 9631 osób w roku 2004 obniżyło się do poziomu 4217 osób w końcu roku 2008 (tj. o 56,2%). Rok 2009 i 2010 natomiast zakończył się ponownie wzrostem bezrobocia. Z kolei na koniec roku 2011 sytuacja na rynku pracy była wyraźnie lepsza niż w roku poprzednim. Niestety rok 2012 przyniósł kolejny wzrost bezrobocia. Ostatni raz tak wysoki poziom bezrobocia odnotowano w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2006 kiedy liczba bezrobotnych osiągnęła poziom 6758 osób.

Jeśli za główny wyznacznik sytuacji na rynku pracy uznać wskaźnik bezrobocia, w 2012 roku najgorzej na rynku pracy powiatu chrzanowskiego działało się w marcu i w grudniu. Stopa bezrobocia ukształtowała się wtedy na poziomie 15,1% w marcu oraz 15,5% w grudniu. Z kolei najbardziej łaskawy okazał się czerwiec i lipiec, kiedy stopa bezrobocia wyniosła 13,9%. Zmiany stopy bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2012 roku przedstawia tabela nr 2 oraz wykres nr 5.

Tabela 2. Stopa bezrobocia w 2012 roku

Miesiąc	Powiat chrzanowski	Małopolska	Kraj	
	w %			
2011	grudzień	13,4	10,5	12,5
2012	styczeń	14,6	11,1	13,2
	luty	15,0	11,3	13,4
	marzec	15,1	11,3	13,3
	kwiecień	14,7	11,0	12,9
	maj	14,2	10,7	12,6
	czerwiec	13,9	10,5	12,3
	lipiec	13,9	10,5	12,3
	sierpień	14,0	10,5	12,4
	wrzesień	14,4	10,6	12,4
	październik	14,5	10,7	12,5
	listopad	15,1	11,1	12,9
	grudzień	15,5	11,5	13,4

Wykres 5. Zmiany w poziomie bezrobocia w latach 2011 – 2012



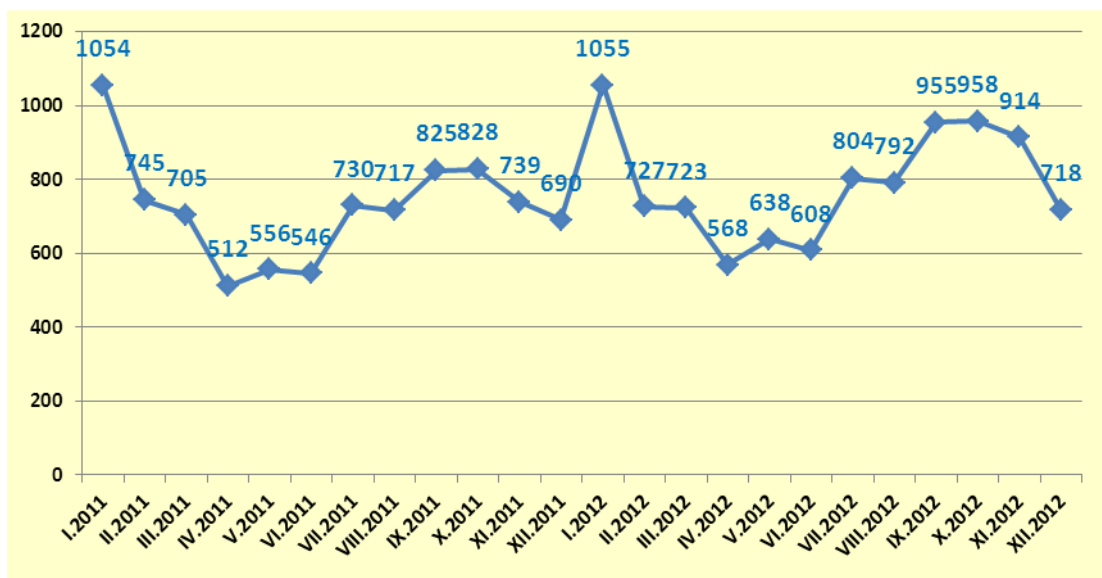
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS

Z powyższego wykresu można wywnioskować, że w roku 2012 pogorszenie nastąpiło w sierpniu, kiedy stopa bezrobocia wzrosła do poziomu 14%. Istotny jest fakt, iż od kwietnia do grudnia 2012 roku stopa bezrobocia na terenie powiatu chrzanowskiego była wyższa niż przed rokiem. Tendencji tej nie zmieniły nawet bardzo korzystne dla rynku pracy miesiące wakacyjne, które ze względu na zatrudnienie sezonowe przynoszą tradycyjny spadek bezrobocia.

Choć stało się tak również tym razem i począwszy od kwietnia wskaźnik bezrobocia zaczął się zmniejszać, nie udało się mu się „przebić” poniżej poziomu z 2011 roku. W grudniu 2012 roku natomiast stopa bezrobocia była wyższa aż o 2,1% niż ta na koniec grudnia 2011 roku. W kolejnych miesiącach różnice w wysokości indeksów za 2012 i 2011 rok wahały się od 0,3 do 2,1 punktów procentowych. Największe dysproporcje pomiędzy dwoma latami zanotowano w listopadzie (2%) i w grudniu (2,1%) natomiast najmniejsze w styczniu i w lutym (- 0,3%).

W ciągu roku 2012 w Powiatowym Urzędzie Pracy **zarejestrowano 9460 osób**. W analogicznym okresie roku 2011 zarejestrowano 8647 osób. Oznacza to, że napływ bezrobotnych w roku 2012 był wyższy o 813 osób (o 9,4%) niż w takim samym okresie roku 2011. Wśród bezrobotnych nowo zarejestrowanych 7502 osób (79,3%) stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. Spośród osób nowo zarejestrowanych 1577 osób, tj. 18,1% stanowiły osoby dotychczas niepracujące. Ponadto udział osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy w ogólnej liczbie nowych rejestracji wyniósł 5,2% (457 osób).

Wykres 6. Napływ bezrobotnych w okresie I.2011 – XII.2012



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Jak wynika z powyższego wykresu najwięcej bezrobotnych w 2012 roku zarejestrowało się w styczniu (1055 osób), we wrześniu (955 osób) oraz w październiku (958 osób). Poniższa tabela przedstawia powody rejestracji bezrobotnych w miesiącach najwyższego napływu.

Tabela 3. Powody rejestracji w miesiącach najwyższego napływu w roku 2012

Powód rejestracji	Styczeń	Wrzesień	Październik
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
Porozumienie stron	125	124	109
Wypowiedzenie umowy ze strony pracodawcy	114	66	73
Wypowiedzenie ze strony pracownika	23	31	21
Rozwiązanie umowy z upływem czasu na jaki została zawarta	274	120	142
Rejestracja po pracy za granicą	23	17	24
Rejestracja po odbyciu kary pozbawienia wolności	12	17	9
Rejestracja po zakończeniu działalności gospodarczej	18	28	27
Rejestracja po upływie okresu karencji	90	164	218

Jak wynika z powyższej tabeli większość osób rejestrujących się w Urzędzie to osoby, którym upłynął termin obowiązywania umowy o pracę. Drugą w kolejności kategorię stanowią osoby zwolnione na zasadzie porozumienia stron oraz osoby, którym została wypowiedziana umowa ze strony pracodawcy. Zauważa się także zwiększoną liczbę osób rejestrujących się po zakończeniu działalności gospodarczej.

Analizując napływ bezrobotnych w wyżej omawianych miesiącach roku 2012 wskazać należy, że najczęściej osoby bezrobotne rejestrowały się po pracy w następujących zakładach pracy:

- Pierwsza Fabryka Lokomotyw w Chrzanowie,
- Tauron Wytwarzanie S.A. w Trzebini,
- Rafineria Nafty w Trzebini , a w szczególności spółki z o.o. :Eko Naft, Orlen Ochrona, Energomedia, Euronaft,
- Wariant S.A Trzebinia,
- Limex sp. z o.o. w Trzebini,
- Solid Workers sp. z o.o. w Chełmku.

Wśród rejestrujących się osób przeważały zawody ślusarz, spawacz, tokarz, pracownik obróbki drewna, operator produkcji.

Najwięcej zwolnień z przyczyn dotyczących zakładu pracy odnotowano w :

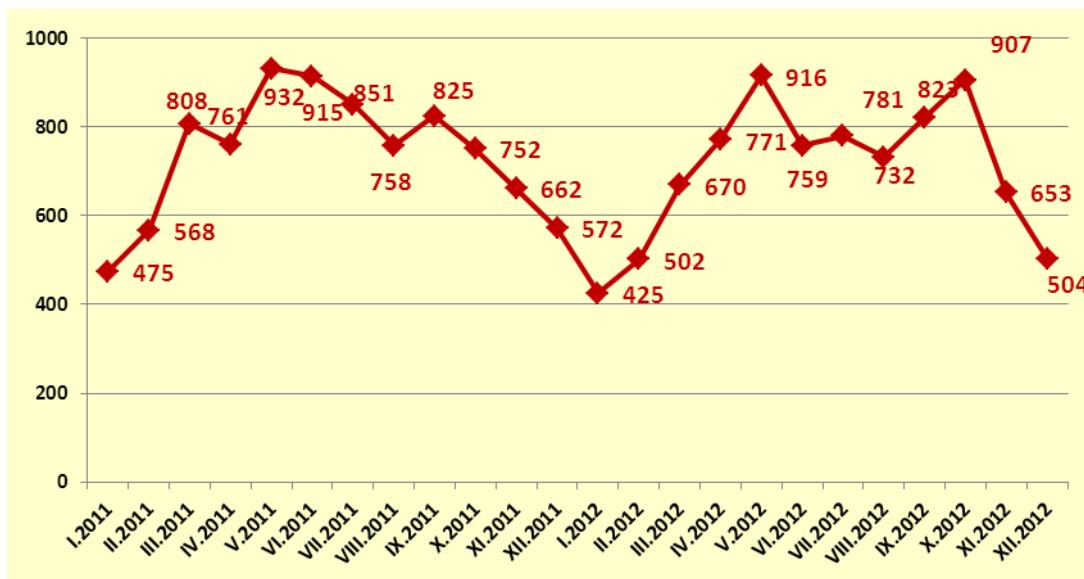
- Pierwszej Fabryce Lokomotyw Chrzanów
- Tauron Wytwarzanie SA w Trzebini

Większość zwolnionych osób z w/w zakładów posiadało uprawnienia do nabycia prawa do świadczenia przedemerytalnego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Ponadto w I i II kwartale 2012 roku zarejestrowało się 100 osób, które były zatrudnione w Agencji Pracy Tymczasowej Solid Workers sp z o.o. w Chełmku, a wykonywały pracę w Zakładzie Stolarskim W.L.R. Baran w Chełmku przy obróbce elementów z drewna. Osoby te były zwalniane za wypowiedzeniem zakładu pracy oraz z upływem czasu na jaki została zawarta umowa o pracę. Największą grupę stanowią osoby, które dokonały kolejnej rejestracji po upływie okresu karencji w związku z niestawieniem się w wyznaczonym przez urząd terminie.

W ciągu całego 2012 roku **wyrejestrowano 8443 osoby**. W analogicznym okresie roku 2011 wyrejestrowano 8879 osób. Oznacza to, że odpływ w roku 2012 był mniejszy o 436 osób, tj. 4,9%.

Wykres 7. Odpływ bezrobotnych w okresie I.2011 – XII.2012

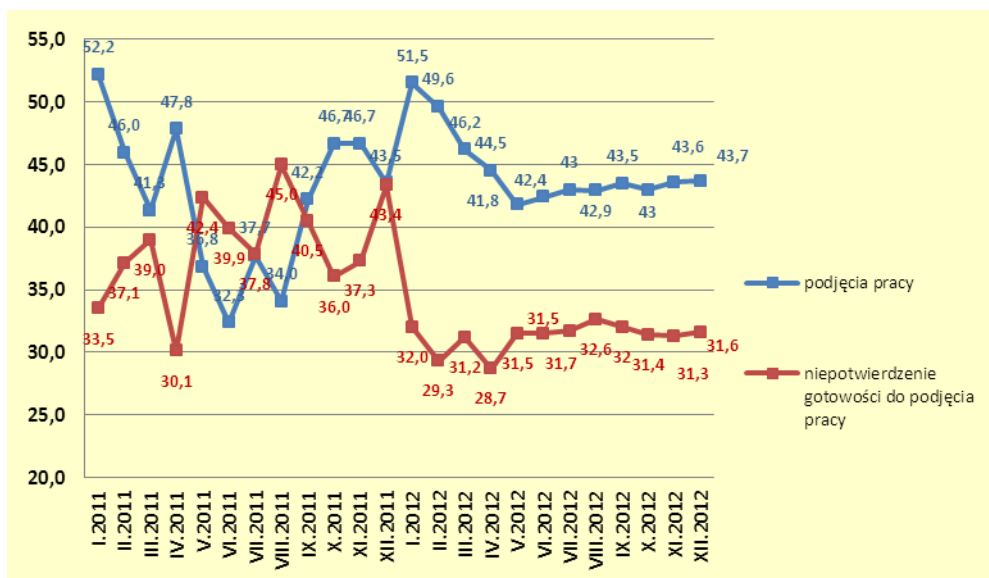


Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Podjęcie pracy było **główną przyczyną** utraty statusu bezrobotnego. Od początku 2012 roku **3690 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy, co stanowiło **43,7%** ogółu wyłączeń z ewidencji.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. Od początku roku 2012 **2664 osoby** zostały wyłączone z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **31,6%** odpływu.

Wykres 8. Udział podjęć pracy i niepotwierdzeń gotowości w ogóle wyłączeń z ewidencji w okresie I.2011 – XII.2012



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego – 554 osoby (6,6%)** oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy – 127 osób (1,5%)**.

Utrata statusu bezrobotnego może mieć związek także z dezaktywacją zawodową.

Od początku roku 2012 roku przyczynami tego typu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych były:

- nabycie praw emerytalnych lub rentowych – 104 osoby (1,3%)
- nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego – 107 osób (1,3%)
- ukończenie 60/65 lat – 25 osób (0,3%)

Odływ z ewidencji osób bezrobotnych związany z udziałem w aktywnych programach rynku pracy od początku 2012 roku dotyczył:

- rozpoczęcia szkoleń – 242 osoby
- rozpoczęcia stażu – 592 osoby,
- rozpoczęcia prac interwencyjnych - 59 osób,
- rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej – 78 osób.

Osoby te zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej są ujmowane w momencie rozpoczęcia danego programu do kategorii osób wyłączonych z ewidencji. Dopiero po ukończonym szkoleniu, stażu, odbytym przygotowaniu zawodowym dorosłych lub po ukończeniu pracy społecznie użytecznej ponownie uwzględnia się w liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym.

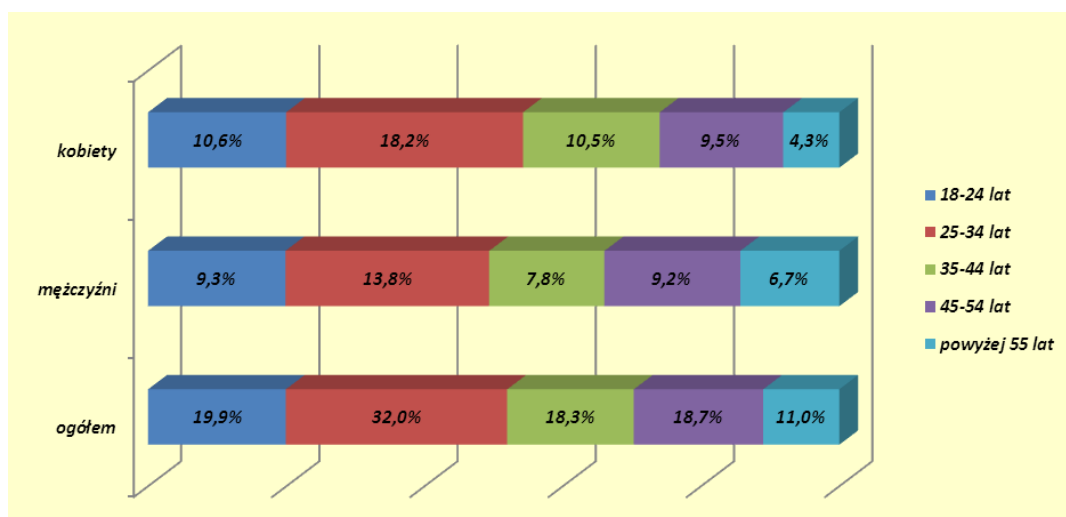
3. STRUKTURA BEZROBOTNYCH WG PŁCI, WIEKU I WYKSZTAŁCENIA

Większą część populacji bezrobotnych zarejestrowanych w chrzanowskim Urzędzie Pracy stanowią kobiety. W końcu 2012 roku udział kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 53,1%. Warto zwrócić uwagę dodatkowo na fakt, iż bezrobocie częściej dotyka nie tylko kobiet ale także ludzi młodych. W końcu omawianego okresu najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 25-34 lata – 2140 osób a ich odsetek w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 32% i był wyższy o 0,5% niż w roku 2011. Osoby w wieku do 24 lat w ogólnej liczbie bezrobotnych stanowiły 19,9%. Ponadto odsetek zarejestrowanych bezrobotnych w wieku 35-44 lata wyniósł 18,3%, 45-54 lat – 18,7%, a powyżej 55 lat – 11%. W stosunku do analogicznego okresu 2011 roku odnotowano następujące zmiany w strukturze bezrobotnych:

- O 2,6% zmniejszył się udział osób w kategorii 18-24 lat, o 0,4% udział osób w wieku 45-54 lat. Natomiast zwiększeniu uległ udział osób w wieku 25-34 lat (o 0,5%), osób w wieku 35-44 lat (o 1%) oraz osób powyżej 55 lat (o 1,4%).

Wykres 9. Struktura bezrobotnych wg wieku i płci (w %)

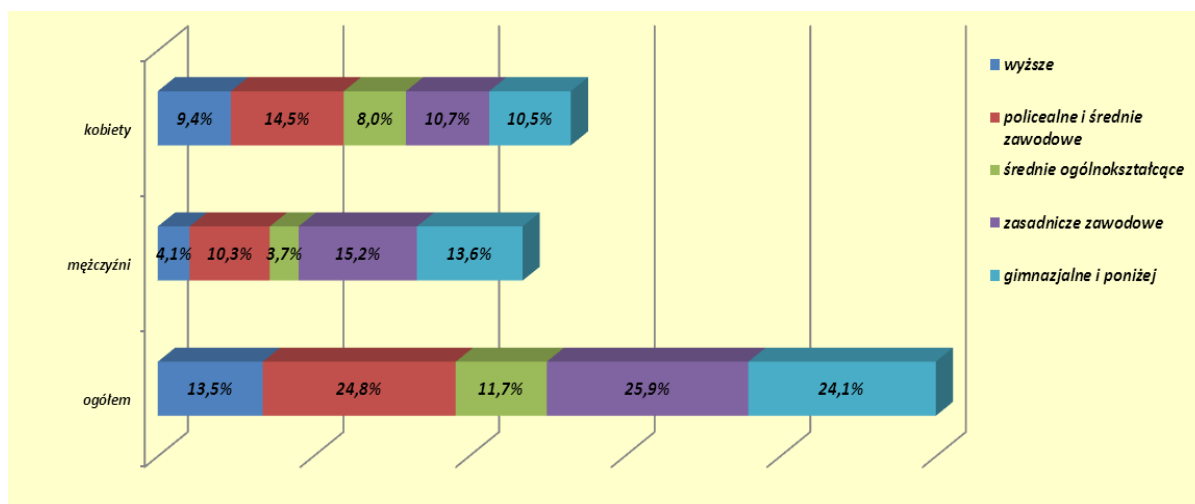
(stan w końcu grudnia 2012r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Większość bezrobotnych rejestrujących się w chrzanowskim urzędzie pracy to osoby o stosunkowo niskim poziomie wykształcenia. Najliczniejszą grupą wśród bezrobotnych na koniec 2012 roku były osoby posiadające wykształcenie zawodowe – 1728 osób (25,9%). Wykształcenie policealne i średnie zawodowe posiadało 1656 osób (24,8%) a wykształcenie gimnazjalne i niższe 1610 osób (24,1%). Ponadto świadectwem ukończenia szkół średnich ogólnokształcących legitymowało się 782 osoby – 11,7%, a dyplomem ukończenia szkół wyższych 905 osób, tj. 13,5%.

Wykres 10. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia (w %)
(stan w końcu grudnia 2012r.)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Z powyższego wykresu wynika, iż bezrobotne kobiety charakteryzowały się odmienną strukturą wykształcenia niż mężczyźni, bowiem 23,9% kobiet bezrobotnych posiadało wykształcenie średnie i wyższe, podczas gdy odsetek mężczyzn o tym poziomie wykształcenia wyniósł 14,4%. Z kolei wykształcenie zasadnicze zawodowe oraz gimnazjalne i niższe posiadało 28,8% mężczyzn i 21,2% kobiet. Wynika z tego, że kobiety zarejestrowane w chrzanowskim urzędzie pracy są lepiej wykształcone niż mężczyźni.

Analizując strukturę bezrobotnych wg wykształcenia stwierdzić należy, że czasy, kiedy wyższe wykształcenie było gwarantem znalezienia dobrej pracy już dawno odeszły w zapomnienie. Świadczy o tym powiększający się odsetek osób z wyższym wykształceniem. Na koniec grudnia w 2011 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy znajdowało się 805 osób (14,1%) deklarujących posiadanie wyższego wykształcenia natomiast na koniec grudnia 2012 roku było już ich 905 osób, z tym, że ich udział w liczbie bezrobotnych ogółem wyniósł 13,5% czyli był mniejszy o 0,7%.

Teraz o możliwości zatrudnienia decyduje raczej dobry kierunek studiów. Oznacza to, że wybór odpowiednich studiów ma kluczowe znaczenie dla znalezienia pracy w przyszłości. Na rynku obserwuje się nasycenie kierunków humanistycznych a brakuje specjalistów z branży technicznej

4. BEZROBOTNI WG PŁCI I CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

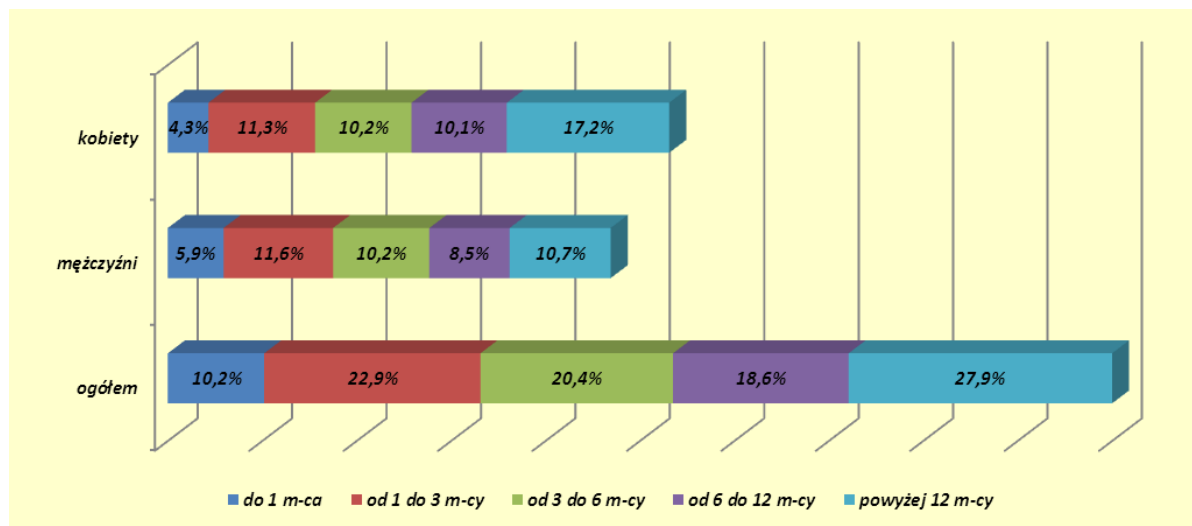
Liczba osób długotrwale poszukujących pracy (powyżej 12 miesięcy) wyniosła według stanu na koniec grudnia 2012 roku 1864 osoby, co stanowiło 27,9% ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Należy tutaj pamiętać, że osoby długotrwale poszukujące pracy to nie jest ta sama kategoria co osoby długotrwale bezrobotne. Dane dotyczące osób długotrwale bezrobotnych według definicji zawartej w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (art. 2 ust.1 pkt 5) obejmują szerszą grupę osób niż tylko pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy od momentu zarejestrowania się. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 5 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy bezrobotną długotrwale jest osoba pozostająca w rejestrach urzędów pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych.

Analizując stan bezrobotnych długotrwale poszukujących pracy stwierdzić należy, że więcej w tej kategorii jest kobiet bowiem 17,2% wszystkich kobiet zarejestrowanych w chrzanowskim urzędzie pracy w końcu grudnia 2012 roku pozostawała bez zatrudnienia przez okres powyżej 12 miesięcy. Wśród mężczyzn odsetek długotrwale poszukujących pracy wyniósł 10,7%.

Należy zauważyć, że w porównaniu z analogicznym okresem 2011 roku liczba długotrwale poszukujących pracy zwiększyła się o 252 osoby, tj. o 15,9%, przy jednoczesnym spadku udziału w liczbie bezrobotnych ogółem o 0,5%.

Wykres 11. Struktura bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy i płci (w %)

(stan w końcu grudnia 2012r.)



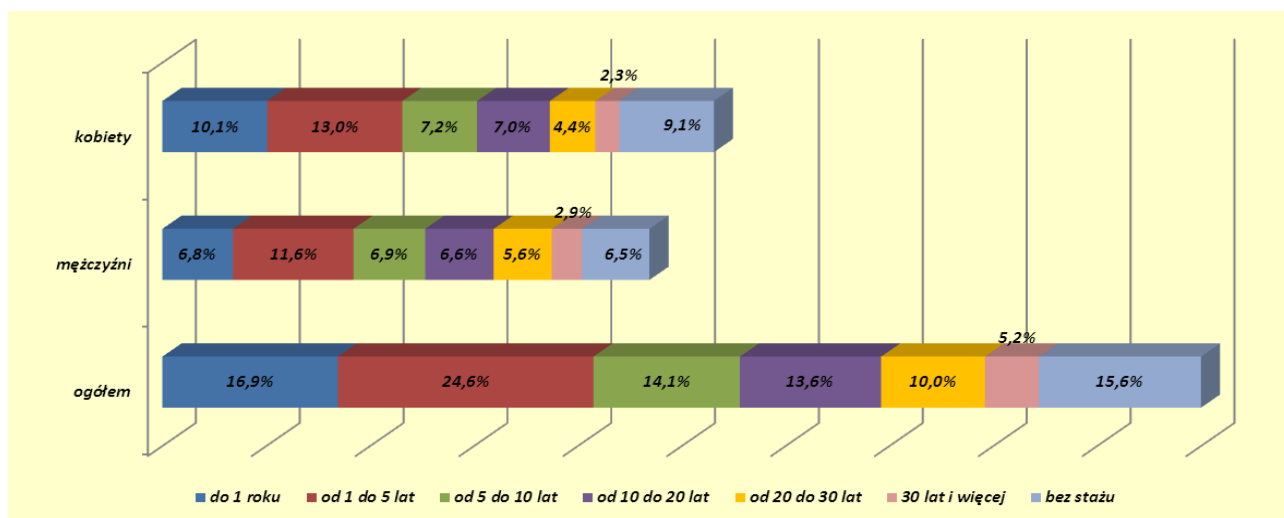
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Osoby pozostające bez pracy stosunkowo krótko, tj. do 1 miesiąca stanowiły 10,2%, od 1 do 3 miesięcy – 22,9%, od 3 do 6 miesięcy – 20,4%, zaś od 6 do 12 miesięcy – 18,6% ogółu bezrobotnych.

5. BEZROBOTNI WG PŁCI I STAŻU PRACY

W końcu grudnia 2012 roku odnotowano w ewidencji 1042 osoby nie posiadających stażu pracy. Grupa ta stanowiła 15,6% ogółu bezrobotnych. W populacji osób bez stażu w zestawieniu z analogicznym okresem roku ubiegłego nastąpił wzrost o 43 osoby, tj. o 4,3%. Warto zwrócić uwagę na fakt, iż bez stażu pracy w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało więcej kobiet (610 osób, tj. 9,1%) niż mężczyzn (432 osoby, tj. 6,5%).

Wykres 12. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy i płci (w %)
(stan w końcu grudnia 2012r.)

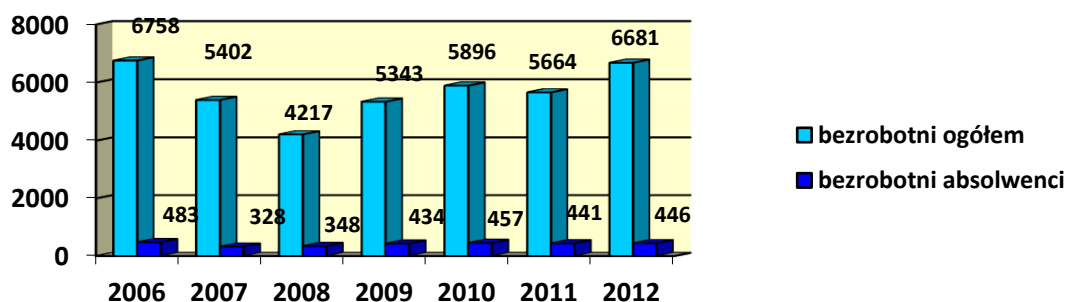


Najliczniejszą grupę w strukturze bezrobotnych wg stażu pracy stanowiły osoby posiadające staż pracy od roku do 5 lat – 1644 osoby (24,6%). Niepokojące jest to, że w urzędzie pracy zarejestrowanych jest aż 1018 osób, które posiadają staż pracy dwudziestoletni lub wyższy i nadal pozostają bez zatrudnienia. Stanowili oni na koniec grudnia 2012 roku 15,2% ogółu bezrobotnych.

6. WYBRANE KATEGORIE BEZROBOTNYCH

Badając sytuację na rynku pracy w powiecie chrzanowskim należy stwierdzić, iż na koniec grudnia 2012 roku w urzędzie pracy zarejestrowanych było 6 681 osób z tego 446 to absolwenci tj. osoby w okresie do 12 m-cy od zakończenia nauki, czyli 6,7 % ogółu osób bezrobotnych. W porównaniu z rokiem 2011, gdzie zarejestrowanych było 441 absolwentów ich liczba utrzymywała się na zbliżonym poziomie. Ze względu na fakt, iż w roku 2012 znacznie wzrosła liczba osób bezrobotnych a liczba absolwentów prawie nie zmieniła się, udział procentowy absolwentów w strukturze osób bezrobotnych spadł z 7,8% w 2011 roku do 6,7% na koniec roku 2012.

Wykres 13. Porównanie liczby absolwentów do ogółu bezrobotnych w latach 2006 – 2012



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP

Osoby młode pomimo chęci do pracy oraz dyspozycyjności mają problemy ze znalezieniem pracy. Wynika on z braku doświadczenia zawodowego, które jest wymagane w procesie rekrutacji. Innym czynnikiem wpływającym na brak zatrudniania wśród absolwentów jest przedłużający się czas nauki. Wiele osób rezygnuje z zatrudniania na rzecz kontynuowania edukacji. Przyczynę tego stanu można upatrywać w błędnym wybraniu drogi edukacji, która często jest obierana pod wpływem rodziców, kolegów czy ze względu na miejsce zamieszkania i konieczności dojazdu. Istotnym czynnikiem w poszukiwaniu pracy jest także poziom wykształcenia, a przede wszystkim posiadane kwalifikacje i umiejętności poszukiwane przez pracodawców

W końcu 2012 roku w chrzanowskim urzędzie pracy zarejestrowane były ogółem 5564 osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, które stanowiły 87,8% ogółu bezrobotnych. W porównaniu z analogicznym okresem roku 2011 ich liczba wzrosła o 853 osoby, tj. o 17,1% natomiast udział procentowy w stosunku do ogółu bezrobotnych był mniejszy o 0,7%

Od początku roku 2012 do urzędu pracy zgłosiło się 2752 bezrobotnych w wieku do 25 roku życia. Wyrejestrowało się natomiast 2481 osób, w tym z powodu podjęcia pracy 912 osób (36,7% ogółu wyrejestrowanych). Ponadto od początku 2012 roku 18 osób rozpoczęło prace interwencyjne, 67 rozpoczęło szkolenie a 352 zostały skierowane do odbycia stażu. Ponadto 16 osób otrzymało dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz 7 zostało skierowanych do pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego.

Według stanu w końcu miesiąca grudnia 2012 roku w ewidencji urzędu pracy pozostawało 1332 bezrobotnych tej kategorii, tj. 19,9% ogółu bezrobotnych. W porównaniu do analogicznego okresu roku 2011 ich liczba zwiększyła o 58 osób (4,6%).

W końcu omawianego roku bezrobotni powyżej 50 roku życia, w liczbie 1439 osób, stanowili 21,5% bezrobotnych ogółem (w grudniu 2011 roku odpowiednio 1173 osoby i 20,7%). Od początku roku 2012 napływ do bezrobocia tej kategorii osób wyniósł 1512 osób, odpływ 1246 osób. Spośród osób wyrejestrowanych od początku roku 2012, 401 osób (32%) podjęło pracę.

Liczba długotrwale bezrobotnych, tj. osób pozostających w rejestrach urzędów pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat, osiągnęła w końcu grudnia 2012 roku poziom 2873 osoby, a ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosił 43% (w grudniu 2011 r. wielkości te kształtowały się na poziomie 2535 osób, tj. 44,8%). Pracę z tej kategorii bezrobotnych podjęły 1002 osoby, tj. 36,2% ogółu wyrejestrowanych długotrwale bezrobotnych.

Z pozostałych grup bezrobotnych uznanych ustawowo za będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w końcu grudnia 2012 roku w chrzanowskim urzędzie pracy zarejestrowanych było:

- 1571 osób bez kwalifikacji zawodowych (23,5% ogółu),
- 1496 osób bez doświadczenia zawodowego (22,4% ogółu),
- 3338 osób bez wykształcenia średniego (50% ogółu),
- 522 samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia (7,8% ogółu),
- 185 osób, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia (2,8% ogółu),
- 318 niepełnosprawnych (4,8% ogółu),
- 563 kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka (8,4% ogółu),

Tabela 4. Struktura osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób zarejestrowanych	
	2011	2012
W wieku do 25 roku życia	1 274	1 332
Długotrwale bezrobotni	2 535	2 873
Powyżej 50 roku życia	1 173	1 439
Bez kwalifikacji zawodowych	1 312	1 571
Bez doświadczenia zawodowego	1 462	1 496
Bez wykształcenia średniego	2 765	3 338
Samotnie wychowujący dziecko do 18 roku życia	447	522
Po odbywaniu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia	146	185
Niepełnosprawni	278	318

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych PUP.

Analizując strukturę osób bezrobotnych w latach 2011-2012 w odniesieniu do grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy można zauważyć iż, w każdej kategorii nastąpił wzrost liczby osób zarejestrowanych. Największy wzrost nastąpił wśród osób bez wykształcenia średniego (o 573 osoby tj. 20%). Niewątpliwie negatywnym zjawiskiem jest nadal utrzymujący się wysoki udział wśród bezrobotnych ogółem kobiet. Na koniec grudnia 2012 roku kobiety stanowiły 53% ogółu bezrobotnych .

Niepokojący jest również fakt, iż wzrosła liczba osób długotrwale bezrobotnych o 178 osób (z 2 535 osób w 2011 roku do 2 873 osób w 2012 roku). Osoby długotrwale bezrobotne tj. takie które pozostawały w ewidencji tut. urzędu 12 miesięcy lub dłużej stanowiły prawie 43% wszystkich zarejestrowanych. Długotrwale bezrobotni są mniej podatni na różne formy aktywizacji. Pozostawanie bez pracy uznają najczęściej za stan normalny i potrzeba dużo wysiłku, tak ze strony publicznych służb zatrudnienia, jak i ich samych, by ten stan zmienić. Długookresowe przebywanie bez pracy to także wynik braku chęci podejmowania jakiegokolwiek zatrudnienia przez osoby bezrobotne. Jedną z przyczyn takiej sytuacji jest rozwinięta na szeroką skalę „szara strefa”, w której osoby długotrwale bezrobotne stanowią większość „pracujących”.

Niekorzystne zmiany zanotowano również w odniesieniu do osób bezrobotnych, powyżej 50 roku życia. Na dzień 31.12.2012 roku w ewidencji tut. urzędu pozostawały 1 439 takie a ich liczba wzrosła w stosunku do roku poprzedniego o 266 osób. Ta grupa osób stanowiła ponad 21% wszystkich osób zarejestrowanych w PUP. Oznacza to, iż co piąta osoba pozostająca w ewidencji tut. urzędu ukończyła 50 lat. Niepokojącym zjawiskiem jest fakt, iż wśród osób powyżej 50 roku życia blisko 37% to osoby długotrwale bezrobotne. Bezrobocie w tej grupie wiekowej spada znacznie

wolniej niż w pozostałych. Wiele osób w tym wieku nawet nie stara się o pracę, uważając, że przede wszystkim są „zbyt starzy”, a także „zbyt słabo wykształceni” lub ich wykształcenie jest nieprzydatne, nie znają języków, nie potrafią obsługiwać komputera. Program aktywizacji osób po 50 roku życia musi zatem być kompleksowy. Z jednej strony należy wzmocnić ich poczucie własnej wartości np. poprzez poradnictwo indywidualne czy uczestnictwo w tematycznych warsztatach, a także uzupełnić lukę kompetencyjną w zakresie obsługi komputera np. poprzez uczestnictwo w warsztatach „Z komputerem na Ty”. W następnej kolejności działania aktywizacyjne powinny ułatwić tym osobom podejmowanie przedsięwzięć umożliwiających podjęcie pracy, utrzymanie jej lub założenie własnej działalności gospodarczej. Mogą to być np. szkolenia w zawodach deficytowych, uzupełnienie kwalifikacji w zawodach posiadanych przez bezrobotnych, dotacje na podejmowanie działalności gospodarczej.

Analizując strukturę osób bezrobotnych pod względem przynależności do jednej z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy można zauważyć, iż najtrudniej przebiega aktywizacja wśród osób bez wykształcenia średniego (stanowią oni połowę wszystkich osób zarejestrowanych w PUP) oraz długotrwale bezrobotnych (43% ogółu bezrobotnych). Niepokojący jest również fakt, iż ponad 20% wszystkich osób zarejestrowanych w PUP to osoby powyżej 50 roku życia, a co trzecia z nich pozostaje bez pracy powyżej 12 miesięcy.

IV. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ NA RZECZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM W ROKU 2012

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2012 roku miały na celu łagodzenie skutków bezrobocia poprzez zmianę lub podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych, jak również poprzez pomoc w nabywaniu doświadczenia zawodowego przez nich i promocję przedsiębiorczości. Z drugiej strony Urząd kierował swoje działania na ograniczenie kosztów i ryzyka zatrudniania nowych pracowników przez przedsiębiorców tworząc subsydiowane miejsca pracy w ich zakładach.

Nadmienić należy, że działaniami obejmowano przede wszystkim grupy osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, do których zgodnie z ustawą z 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zaliczamy:

- ✓ bezrobotnych do 25 roku życia,
- ✓ bezrobotnych długotrwale lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- ✓ bezrobotnych powyżej 50 roku życia,
- ✓ bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- ✓ bezrobotnych samotnie wychowujący, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- ✓ bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- ✓ bezrobotnych niepełnosprawnych.

Na realizację zadań aktywizujących bezrobotnych i lokalny rynek pracy pozyskiwano środki finansowe z Funduszu Pracy (FP) i Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Podkreślić należy, że środki Funduszu Pracy zgodnie z cytowaną wyżej ustawą i środki z Europejskiego Funduszu Społecznego można było przeznaczać przede wszystkim na aktywizację bezrobotnych właśnie z tych grup.

W roku 2012 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dysponował łączną kwotą **6.854.025,00 zł** przeznaczoną na aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy, z czego:

- kwota **3.370.600,00 zł** stanowiła środki przyznane algorytmem z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej,
- kwota **3.483.425,00 zł** stanowiła środki finansowe dodatkowo pozyskane na realizację aktywnych programów rynku pracy według następujących źródeł finansowania:
 - Europejski Fundusz Społeczny (projekt „*Nowe Perspektywy*” Poddziałanie 6.1.3 i projekt „*Nowy Rozdział*” Poddziałanie 8.1.2) – kwota 2.104.225,00 zł,
 - rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej – kwota 1.242.800,00 zł,
 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – kwota 136.400,00 zł.

Warto zauważyć, iż kwota środków dodatkowo pozyskanych (3.483.425,00 zł) przewyższyła kwotę środków otrzymanych w ramach algorytmu (3.370.600,00 zł), co potwierdza skuteczność tuł. Urzędu w zakresie pozyskiwania środków zewnętrznych.

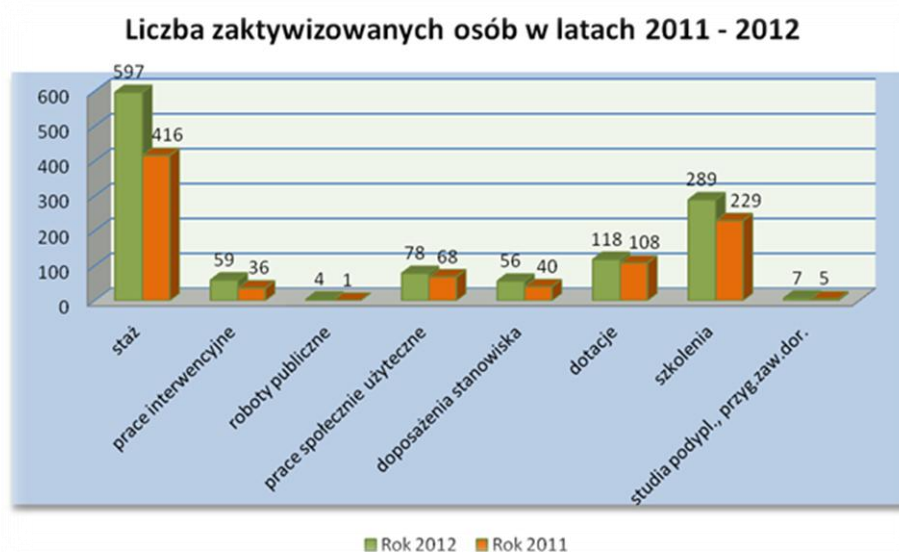
Wszystkim osobom zarejestrowanym, jako bezrobotne i poszukujące pracy można było oferować zatrudnienie niesubsydiowane, a ponadto udzielić pomocy finansowej wspierającej zatrudnienie, w ramach środków Funduszu Pracy, EFS oraz PFRON, którymi w roku 2012 dysponował Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie.

W 2012 roku z udziału w subsydiowanych programach rynku pracy realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych skorzystało łącznie **1 208 osób**, tj. aż o 305 osób więcej niż w roku 2011 (903 osoby) z czego:

- 582 osoby – w ramach środków Funduszu Pracy (algorytm),
- 626 osób – w ramach środków dodatkowo pozyskanych.

W ramach środków Funduszu Pracy, w tym pozyskanych dodatkowo z rezerwy MPiPS, wsparciem objęto 70,0 % ogólnej liczby uczestników programów, w ramach środków EFS – 28,8 % uczestników, a w ramach PFRON – 1,2 % ogółu.

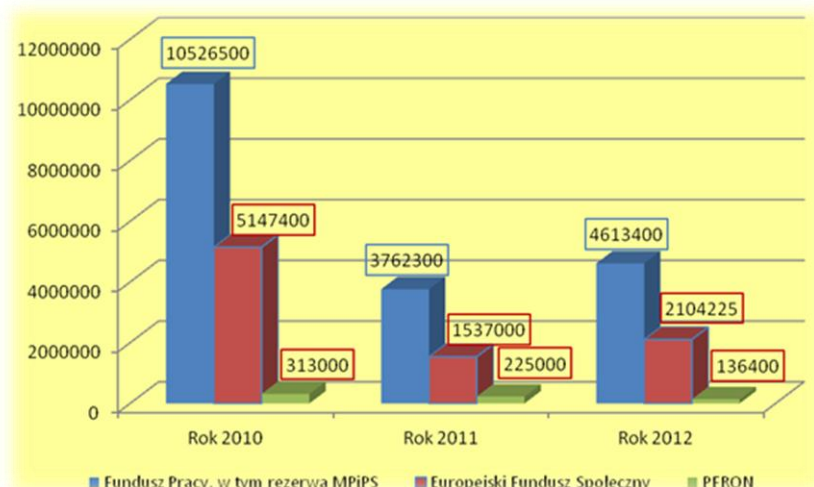
Wykres 14. Liczba aktywizowanych osób w latach 2011-2012



Najpopularniejszym programem wsparcia wśród osób bezrobotnych w roku 2012 były staże. Z formy pomocy skorzystało 597 osób. Kolejną popularną formą pomocy były szkolenia, na które zostało skierowanych 289 osób. Następnie na trzecim miejscu znalazły się środki na podjęcie działalności gospodarczej – w 2012 roku co dziesiąty aktywizowany otrzymał dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej (118 osób).

W strukturze osób zaktywizowanych, najmniejszy udział stanowią osoby zatrudnione w ramach robót publicznych (4 osoby), prac interwencyjnych (59 osób) oraz wyposażenia lub doposażenia nowego miejsca pracy (56 osób). Tłumaczyć to można dostosowaniem form wsparcia do struktury bezrobotnych. Biorąc pod uwagę odsetek osób młodych w strukturze bezrobotnych zarejestrowanych w PUP, odbycie stażu lub szkolenia jest dla tej grupy jednym z najlepszych propozycji wsparcia. Szkolenia głównie są kierowane do osób bez kwalifikacji zawodowych, zarówno tych młodych, jak i powyżej 45 roku życia. Z dotacji na działalność gospodarczą korzystają głównie osoby do 34 roku życia.

Wykres 15. Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w latach 2010 – 2012 według źródła finansowania (w zł)



Do roku 2010 następował wzrost środków finansowych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy na terenie powiatu chrzanowskiego – do kwoty 15.986.900,00 zł. W 2011 r. nastąpił ich drastyczny spadek – do poziomu 5.524.300,00 zł, tj. o 65 % mniej w stosunku do roku 2010. W roku 2012 r. tutaj. Urząd dysponował w ramach środków Funduszu Pracy, EFS i PFRON łączną kwotą 6.854.025,00 zł, tj. o 24 % wyższą niż w roku poprzednim.

Największą część puli środków na aktywizację zawodową bezrobotnych przeznaczona została na realizację staży – 43,5 % oraz na finansowanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 25,6 % ogółu środków. Na kolejnych miejscach znalazły się środki przeznaczone na doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy (14,6 %) oraz realizację szkoleń (8,5 %). Szczegółowy podział środków Funduszu Pracy, EFS i PFRON przedstawia tabela nr 5.

Tabela 5. Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w 2012 roku

ZADANIA	ŚRODKI ZAANGAŻOWANE W 2012 R (ZŁ)	LICZBA ZAKTYWIZOWANYCH OSÓB
SZKOLENIA INDYWIDUALNE	308.860,00	94
SZKOLENIA GRUPOWE	305.168,00	195
SZKOLENIA RAZEM	614.028,00	289
STAŻ	2.727.166,00	597
PRACE INTERWENCYJNE	185.446,00	59
ROBOTY PUBLICZNE	20.854,00	4
PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	72.680,00	78

JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	2.007.136,00	118
DOPOSAŻENIE LUB WYPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY	953.080,00	56
STUDIA PODYPLOMOWE	33.610,00	6
PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DOROSŁYCH	61.220,00	1
BADANIA LEKARSKIE	66.205,00	676
KOSZTY OPIEKI NAD DZIECKIEM DO LAT 7	1.380,00	3
STYPENDIUM ZA OKRES KONTYNUACJI NAUKI	2.100,00	-
SPÓLDZIELNIE SOCJALNE	31.000,00	-
INNE (dot. projektu „Nowy Rozdział” Poddziałanie 8.1.2)	78.120,00	-
ŁĄCZNIE	6 854 025,00	1 208

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach Centrum Aktywizacji Zawodowej, realizował działania mające na celu promocję zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizację zawodową osób bezrobotnych w ramach usług i instrumentów rynku pracy oraz pozostałych aktywnych programów rynku pracy.

1. INSTRUMENTY RYNKU PRACY I POZOSTAŁE AKTYWNE PROGRAMY RYNKU PRACY REALIZOWANE W 2012 ROKU

1.1. STAŻ

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej, z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i bezrobotni. Pracodawca ponosi stosunkowo niewielkie koszty związane z przyjęciem stażysty, nie zawiera z nim umowy o pracę. Podczas odbywania stażu zawodowego bezrobotni otrzymywali stypendium w wysokości 120% zasiłku dla osób bezrobotnych. Dla osób młodych jest to okazja do zwiększenia swojej szansy na otrzymanie stałego zatrudnienia zarówno u pracodawcy, który zorganizował miejsce odbywania stażu, jak i u pracodawcy, przed którym można wykazać udokumentowaną praktykę zawodową zdobytą w ramach praktycznego wykonywania zadań zawodowych.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy zawarł 500 umów stażowych z organizatorami stażu w ramach których skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i PFRON łącznie **597 osób** bezrobotnych i poszukujących pracy. Pracę po zakończonym stażu podjęły dotychczas 174 osoby. Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.12.2012 r. wynosi 29,1 %.

W 2012 roku Urząd wydatkował na ten cel kwotę **2.669.577,19 zł**, co stanowi **39 %** ogólnego limitu środków będących w dyspozycji PUP.

1.2. JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W ramach przyznanych z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego środków finansowych na rok 2012, udzielono wsparcia na wypłaty jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej łącznie dla **117 osób** bezrobotnych. W ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2012 r. wypłacono **1 dotację** na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **1.997.181,58 zł**, co stanowi prawie **29,1 %** łącznego limitu środków przyznanych na rok 2012.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę cieszyły się usługi, w szczególności remontowo – budowlane, mechaniki pojazdowej, fizjoterapii, nauczania języków obcych, fryzjerskie, porządkowe, filmowania i fotograficzne, serwis ogumienia oraz handel w zakresie sprzedaży artykułów spożywczo – przemysłowych. Wypłacono również dotacje na podjęcie działalności w zakresie produkcji mebli, pieczywa, wyrobów tartacznych, filmów i nagrań.

Wsparcie to było kierowane głównie do osób długotrwale bezrobotnych, powyżej 50 roku życia, do 25 roku życia oraz osób niepełnosprawnych. Warto zauważyć, iż spośród beneficjentów programu, 38 % stanowiły kobiety, 48 % zamieszkiwało tereny wiejskie, a aż 75 % przed otrzymaniem dotacji pozostawało bez pracy krócej niż 6 miesięcy (80 osób).

Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie. W ośmiu kolejnych latach, tj. 2005 – 2012, przy udziale udzielonych dotacji powstało łącznie 1 336 firm (łącznie wypłacona kwota – 19.642.114,00 zł).

1.3. DOPOSAŻENIE LUB WYPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

W celu tworzenia nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych, w tym niepełnosprawnych, istotnym elementem działań Urzędu jest współpraca z lokalnymi pracodawcami. Ta forma wsparcia pozwoliła na zatrudnienie łącznie **56 osób**, w tym **2 osób niepełnosprawnych**. W analizowanym okresie dokonano refundacji ww. kosztów w ramach środków Funduszu Pracy na łączną kwotę **889.011,00 zł**. W ramach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wypłacono środki w wysokości **64.000,00 zł**.

Kwota wypłacanej w 2012 r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 15.000,00 zł. Dla pracodawców zatrudniających osoby powyżej 50 roku życia maksymalna wysokość refundacji wyniosła 20.980,00 zł (dot. środków pozyskanych z rezerwy MPIPS). Warto również zauważyć, iż prawie 36 % uczestników niniejszego programu (20 osób) stanowiły osoby powyżej 45 roku życia.

1.4. PRACE INTERWENCYJNE

Prace interwencyjne mają na celu wsparcie zatrudnienia osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zgodnie z przyjętymi kryteriami, w roku 2012 tut. Urząd dokonywał refundacji kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne dla przedstawicieli sektora publicznego przez okres 4 miesięcy. Refundacja dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą była udzielana przez dłuższy okres (od 5 do 24 miesięcy) z uwagi na fakt, iż pracodawca ma obowiązek utrzymania osoby w nieprzerwanym zatrudnieniu przez okres 12 lub 24 miesięcy.

W 2012 r. do prac interwencyjnych skierowanych zostało **59 osób** bezrobotnych. Łącznie na tę formę wsparcia wydatkowano kwotę **178.823,90 zł**. Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.12.2012 r. wynosi prawie 85 %. Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby posiadające status bezrobotnego przez okres krótszy niż 6 miesięcy (31 osób) oraz osoby w wieku

do 34 roku życia (33 osoby). Warto przy tym zauważyć, iż co czwarty uczestnik programu był w wieku powyżej 45 roku życia.

1.5. ROBOTY PUBLICZNE

Program robót publicznych nie cieszył się zbyt dużym zainteresowaniem ze strony potencjalnych organizatorów. W roku 2012 do zatrudnienia w ramach tego wsparcia skierowano **4 osoby** bezrobotne. Koszt realizacji programu wyniósł **20.180,14 zł**. Biorąc pod uwagę strukturę uczestników, wszystkie skierowane osoby posiadały status bezrobotnego krócej niż 6 miesięcy i były osobami powyżej 34 roku życia (w tym jedna osoba powyżej 45 roku życia).

1.6. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2012 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z pięcioma gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Łącznie do wykonywania prac skierowanych zostało **78 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Na uwagę zasługuje fakt, iż wśród uczestników wsparcia było aż 56 osób powyżej 45 roku życia. Program realizowany był przez okres 6 miesięcy, a koszt jego realizacji wyniósł **72.155,34 zł**.

1.7. ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM DO LAT 7

Ze zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem w roku 2013 skorzystały **3 osoby** bezrobotne samotnie wychowujące dzieci do lat 7, które zostały skierowane do odbycia stażu i przygotowania zawodowego dorosłych. Na realizację tego instrumentu tuż Urząd wydatkował kwotę **707,45 zł**. Przyczyną tak małej liczby pobierających świadczenie jest fakt, iż wśród uczestników aktywnych programów rynku pracy tylko nieliczne osoby samotnie wychowują dziecko lub dzieci do lat 7.

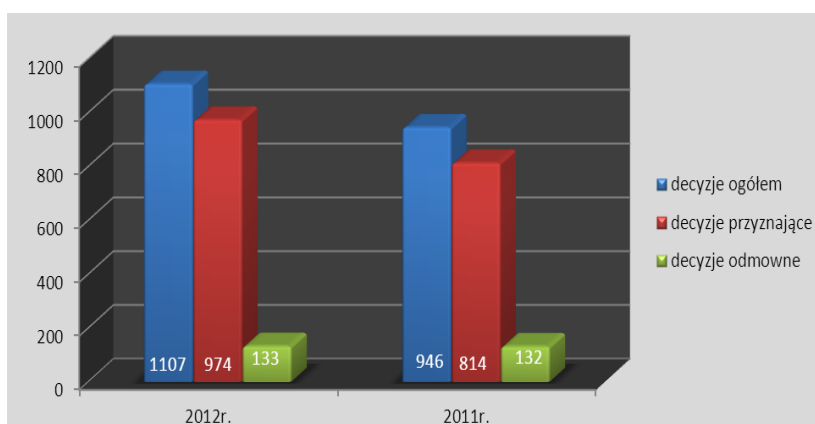
1.8. BADANIA LEKARSKIE

W roku 2012 tuż Urząd sfinansował koszty badań lekarskich **676 osób** skierowanych do odbycia stażu, szkolenia lub przygotowania zawodowego dorosłych. Łącznie na to zadanie wydatkowano kwotę **62.220,00 zł**.

1.9. DODATKI AKTYWIZACYJNE

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W 2012r. wydano 1107 decyzji administracyjnych (2011r. – 946), wśród których na podstawie 974 decyzji przyznano dodatek aktywizacyjny (2011r. – 814), a w 133 przypadkach odmówiono niniejszego świadczenia (2011r. – 132). Przedstawione decyzje wydano w oparciu o 492 złożone wnioski.

Wykres 16. Dodatki aktywizacyjne według wydanych decyzji



Głównymi powodami odmowy prawa do dodatków aktywizacyjnych były : brak zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie w danym miesiącu, nieposiadanie prawa do zasiłku jako osoba bezrobotna bezpośrednio przed podjęciem pracy, zatrudnienie u tego samego pracodawcy co przed rejestracją, a także brak kolejnej rejestracji jeśli między umowami występowała przerwa (brak ciągłości zatrudnienia).

W ramach kontynuacji działań podjętych w 2010 r. i kontynuowanych w latach 2010 – 2012 realizowano ponadto następujące programy:

- PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DOROSŁYCH

W 2012 r. spośród **5 osób** bezrobotnych, które ukończyły rozpoczęty w roku 2010 program przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu, 4 osoby z wynikiem pozytywnym zdały egzamin czeladniczy uzyskując tytuł fryzjera (3 osoby) oraz mechanika pojazdów samochodowych (1 osoba). Egzamin przeprowadziła Małopolska Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Krakowie. Tym samym, 4 organizatorom programu została wypłacona premia w związku z nabyciem ww. kwalifikacji przez uczestników tej formy aktywizacji.

Ponadto w roku 2012 do odbycia ww. formy wsparcia skierowana została **1 osoba** bezrobotna na stanowisko fryzjer na okres 18 miesięcy. Na tę formę nabycia kwalifikacji zawodowych tut. Urząd wydatkował w roku 2012 łączną kwotę **52.314,91 zł.**

- ZWROT SKŁADEK ZA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELNI SOCJALNEJ

Tut. Urząd kontynuował w roku 2012 wsparcie w zakresie zwrotu części wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenia społeczne za członków spółdzielni socjalnej, utworzonej na terenie gminy Trzebinia. Spółdzielnia powstała w roku 2010, przy udziale **6 osób** bezrobotnych. Refundacja ww. składek wyniosła **18.425,64 zł.**

- STYPENDIA ZA OKRES KONTYNUACJI NAUKI

Stypendium w łącznej kwocie **1.867,20 zł** zostało wypłacone **1 osobie** bezrobotnej bez kwalifikacji zawodowych w ramach kontynuacji wsparcia z roku 2010.

2. ŚRODKI FINANSOWE FUNDUSZU PRACY POZYSKANE Z REZERWY MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

W roku 2012 tut. Urząd pozyskał dodatkowe środki finansowe z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej w łącznej wysokości **1.242.800,00 zł**, które umożliwiły aktywizację zawodową łącznie **264 osób** bezrobotnych. Środki te zostały przeznaczone na realizację aktywnych programów rynku pracy dla osób do 30 roku życia, długotrwale bezrobotnych, bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, powyżej 50 roku życia oraz znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy według następujących form wsparcia:

- do odbycia stażu skierowano 180 osób bezrobotnych,
- do odbycia szkolenia skierowano 19 osób,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 25 osób,
- zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych podjęło 20 osób,
- zatrudnienie w ramach doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy podjęło 19 osób,
- zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęła 1 osoba bezrobotna.

Rok 2012, w porównaniu do roku 2011, przyniósł wzrost środków finansowych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy – o **24 % więcej** w stosunku do roku 2011 (5.524.300,00 zł).

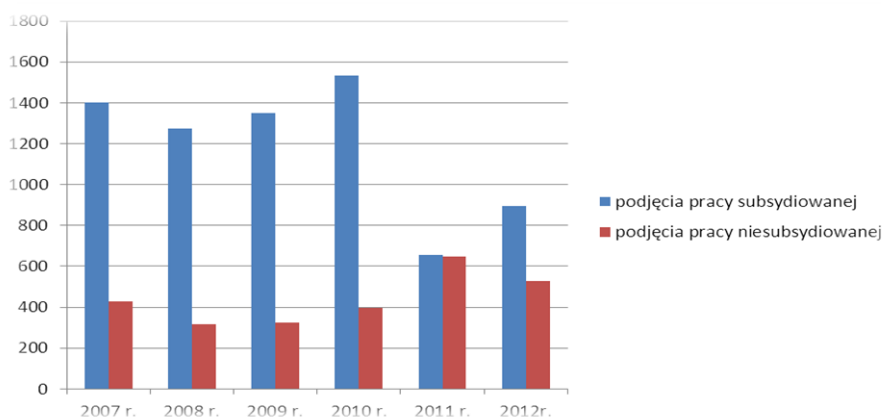
W ramach łącznej kwoty **6.854.025,00 zł** Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie objął aktywizacją zawodową łącznie **1 208 osób** bezrobotnych i poszukujących pracy niepełnosprawnych, tj. o 305 osób więcej niż w roku 2011 (903 osoby). Warto przy tym zauważyć, iż koszt aktywizacji jednej osoby, przy ogólnym zwiększeniu środków finansowych z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, uległ zmniejszeniu aż o **8 %** – z 6.118,00 zł w 2011 roku do 5.674,00 zł w roku analizowanym. Ponadto w ramach pozyskanych środków z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej podejmowane były dodatkowe inicjatywy mające na celu ponowne wejście na rynek pracy osób bezrobotnych, zwłaszcza długotrwale bezrobotnych oraz powyżej 50 roku życia.

3. USŁUGI RYNKU PRACY

3.1. PODJĘCIA PRACY

W 2012 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie odnotowanych zostało **4361** podjęć pracy, co w stosunku do roku poprzedniego nie uległo większej zmianie (o ok. 5 % podjęć pracy więcej niż w 2011 roku) Z ogółu podjęć pracy ok. 33% stanowiły podjęcia pracy dokonywane za pośrednictwem powiatowego urzędu pracy, w wyniku 6479 wydanych skierowań na rozmowy kwalifikacyjne.

Wykres 16. Podjęcia pracy w latach 2007-2012

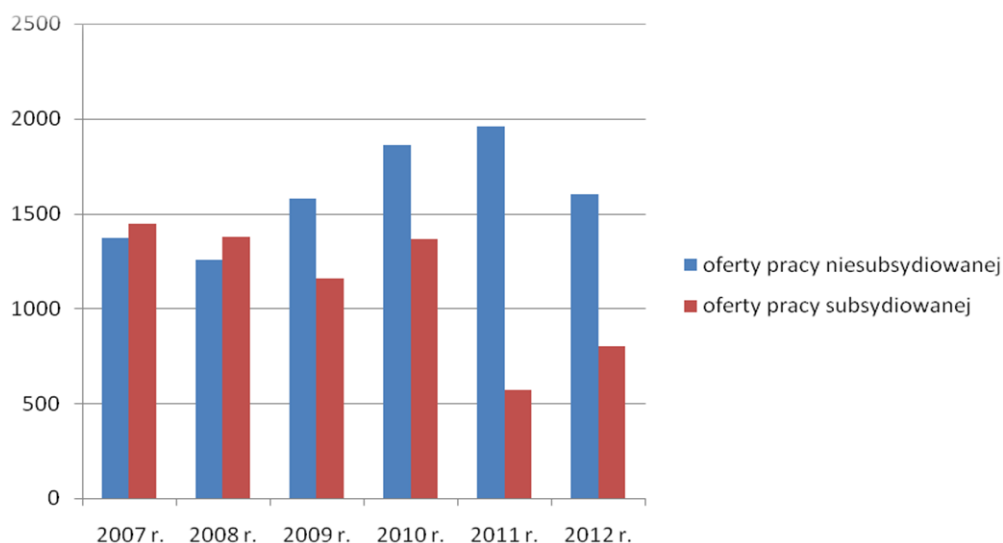


W stosunku do danych z 2011 roku liczba podjęcia pracy subsydiowanej wzrosła o ok. 37%, konsekwencją tego zapewne jest, pozyskanie dodatkowych środków finansowych na aktywizację zawodową bezrobotnych, co przełożyło się na zwiększenie liczby osób objętych poszczególnymi formami wsparcia i w efekcie na większą liczbę podjęć pracy subsydiowanej w 2012 roku. Natomiast zmalała liczba podjęć pracy niesubsydiowanej za pośrednictwem PUP o ok. 18 % w stosunku do roku poprzedniego. Wpływ na to zapewne miała mniejsza ilość ofert pracy niesubsydiowanej, które były w dyspozycji tut. Urzędu, co zapewne odzwierciedla niełatwą sytuację gospodarczą w 2012r.

3.2. OFERTY PRACY

W strukturze ofert trafiających do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie większość stanowią oferty pracy niesubsydiowanej – w 2012r. - 67 %. W 2012 roku zgłoszono **2401 ofert pracy**, w tym **1600 ofert niesubsydiowanych** (bez wsparcia finansowego tut. Urzędu) i **801 ofert subsydiowanych**. Liczba ofert pracy w 2012r. była nieznacznie niższa niż w 2011r. Skala spadku wyniosła 5 % (130 ofert), przy czym pula ofert niesubsydiowanych zmniejszyła się o 18% (361), natomiast zwiększyła się liczba ofert subsydiowanych o 40% (231 ofert). Związane to było z jednej strony pogorszeniem sytuacji gospodarczej na rynku pracy, a z drugiej ze wzrostem pozyskanych środków przeznaczonych na działania aktywizacyjne w tym okresie. Warto nadmienić, iż wśród zgłoszonych ofert pracy niesubsydiowanej 85 miejsc pracy dotyczyło umowy zlecenia, a 19 – umowy o dzieło, co stanowi ok. 9% ogółu ofert niesubsydiowanych jakie wpłynęły w 2012r. Zdecydowana większość zgłoszonych ofert dotyczy umowy o pracę.

Wykres 17. Oferty pracy w latach 2007-2012



Najczęściej oferty pracy pojawiały się na następujące stanowiska (powyżej 10 wolnych miejsc pracy): pracownik linii produkcyjnej, sprzedawca, robotnik budowlany, wagowy, kierowca samochodu ciężarowego, sprzętacznik, magazynier, spawacz, brukarz, telemarketer, murarz, pracownik ochrony fizycznej, stolarz meblowy, robotnik budowlany, monter konstrukcji stalowych, elektryk, kierowca operator wózków jezdniowych, kontroler jakości wyrobów, kucharz, kierowca samochodu dostawczego, przedstawiciel handlowy, pracownik biurowy, operator ładowarki, kelner, operator maszyn do obróbki skrawaniem.

Dokonując analizy lokalnego rynku pracy na podstawie ofert pracy, wpływających do tut. Urzędu na przestrzeni 2009-2012 roku, należy zauważyć, iż zapotrzebowanie na określone zawody nie ulega większym zmianom. W dalszym ciągu pracodawcy przede wszystkim potrzebują pracowników w następujących branżach: handel (sprzedawca, magazynier, przedstawiciel handlowy), przemysł (pracownik produkcji, spawacz), transport (kierowca) oraz budownictwo (brukarz, cieśla, murarz). Pracodawcy z branży usługowej, w porównaniu do lat poprzednich, znacznie mniej zgłaszali ofert pracy w zawodzie fryzjer oraz krawiec, natomiast częściej w branży gastronomicznej na stanowiska kucharz, kelner.

3.3. OFERTY PRACY ZA GRANICĄ W SIECI EURES I ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Do tut. Urzędu w 2012 roku wpłynęło **282** oferty pracy **od pracodawców zagranicznych** na ogólną liczbę **2776 wolnych miejsc pracy** (w 2011r. 214 zgłoszonych ofert na 1693 wakaty). W przeważającej części były to oferty w branży przemysłowej, tj. inżynier procesów jakościowych, inżynier specjalista elektroniki, mechanik procesów technologicznych, pracownik w metalu, inżynier elektryk, inżynier mechanik, instalator sieci światłowodowych /Norwegia, Niemcy/, w branży rozrywkowej, tj. animatorzy sportowi i dziecięcy, trenerzy, terapeuci /Hiszpania/, w branży budowlanej, tj. stolarz, regipsiarz, dekarz, pracownik budowlany, spawacz, malarz /Austria, Niemcy/ oraz w branży hotelarskiej, tj. pokojówka /Niemcy/. Sporadycznie pojawiały się oferty do prac sezonowych w rolnictwie – pracownik do zbierania owoców, pracownik do pakowania owoców, pracownik magazynu, osoba do zbierania grzybów, pracownik do zbiorów kwiatów pracownik do uprawy kwiatów w szkółce /Wielka Brytania, Austria/. Coraz częściej oferty, jakie wpływają do tut. Urzędu w sieci EURES dotyczą wysoko wyspecjalizowanych stanowisk, tj.: pracownik naukowo-badawczy (zaawansowane

technologie przemysłowe) /Czechy/, specjalista systemów informatycznych, inżynier projektant HW czy specjalista cyfrowego programowania /Norwegia/. Pośrednik Pracy wykonujący zadania EURES prowadzi bazę osób zainteresowanych wyjazdem do pracy za granicę. Poprzez kontakt mailowy sukcesywnie przekazywane są informacje związane z pracą za granicą, a w szczególności oferty zatrudnienia poprzez sieć EURES. W bazie tej w 2012r. zarejestrowało się **19** osób. W badanym okresie zainicjowano **5856** kontaktów z osobami zainteresowanymi tematyką poszukiwania pracy za granicą /osobiście, telefonicznie, mailowo/.

Ponadto tut. Urząd zorganizował w 2012r. dwa spotkania informacyjne „Zanim wyjedziesz za granicę...” Celem tych wydarzeń w szczególności była promocja sieci EURES jako jednej z możliwości poszukiwania pracy za granicą. Uczestnikami spotkań były osoby bezrobotne i poszukujące pracy zainteresowane wyjazdem za granicę. Pośrednik pracy realizujący zadania EURES przedstawił istotne porady i informacje, o jakich należy pamiętać przed wyjazdem z kraju, jak i po powrocie z granicy. Doradca zawodowy omówił Europass CV, czyli dokumenty aplikacyjne obowiązujące na terenie UE/EOG i Szwajcarii. Pośrednik pracy wykonujący zadania EURES przedstawił istotne informacje dot. pracy za granicą na Ogólnopolskim Tygodniu Kariery. W spotkaniach uczestniczyło blisko 35 osób zainteresowanych powyższą tematyką.

Pracodawcy zainteresowani zatrudnieniem obywatela Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy zobowiązani są do zarejestrowania stosownego oświadczenia w Powiatowym Urzędzie Pracy. W 2012 roku zarejestrowano **123** takie oświadczenia. Większość dotyczyło obywateli Ukrainy. Dla porównania w badanym okresie 2011r. zarejestrowano 104 oświadczeń. Wobec powyższego zauważa się nieznaczny wzrost zatrudniania w 2012r., głównie obywateli Ukrainy, na terenie powiatu chrzanowskiego w porównaniu do roku ubiegłego.

3.4. ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2012 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wpłynęły zawiadomienia o zwolnieniach grupowych z **10** zakładów pracy na łączną liczbę **53** osób:

1. PZU z siedzibą w Warszawie - 4 osoby
2. PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie - 2 osoby
3. Variant SA z siedzibą w Krakowie /oddział Trzebinia - 20 osób zwolnienie przewidziano w 2013r
4. Tesco z siedzibą w Krakowie - 2 osoby
5. Turon Wytwarzanie SA z siedzibą w Katowicach – 25 osób/zwolnienie przewidziano w 2013 /będą to osoby nabywające świadczenie emerytalne oraz świadczenia przedemerytalne/
6. Tauron Dystrybucja S.A. z siedzibą w Chrzanowie –brak ilości zwalnianych osób /są to dobrowolne odejścia/
7. Telekomunikacja Polska z siedzibą w Warszawie-brak ilości zwalnianych osób
8. Viza Sp z o. o. z siedzibą w Myszkowie-brak ilości zwalnianych osób
9. Żagiel S.A. z siedzibą w Lublinie –brak ilości zwalnianych osób

3.5. TARGI PRACY I GIEŁDY PRACY

W marcu 2012 roku ze współpracy z Gminą Trzebinia tut. Urząd zorganizował Targi Pracy. Na bezrobotnych i poszukujących pracy czekało 122 oferty pracy od 18 pracodawców z otwartego rynku pracy, ponadto 139 ofert pracy z Banków Pracy w Trzebini i PUP Chrzanów, 40 ofert z agencji pracy, 111 ofert z urzędów pracy Olkusza, Jaworzna i Oświęcimia. Dodatkowo rekrutacja prowadzona była na 10 ofert stażowych i 358 ofert pracy zagranicznej sieci Eures. Oferta targów poszerzona była również o prelekcję „Moje predyspozycje zawodowe”. W wyniku targów pracy szacuje się, iż ok. **40** osób podjęło pracę.

Tut. Urząd organizował również na potrzeby pracodawców giełdy pracy. Przeprowadzono **12** giełd pracy na **104** miejsc pracy, w których uczestniczyło **125** osób, spośród których **33** zatrudniono. Ponadto dwukrotnie w ciągu roku organizowano spotkanie z przedstawicielami Wojskowej Komendy Uzupelnień z Oświęcimia dotyczące promocji Narodowych Sił Rezerwowych i Służby Przygotowawczej.

3.6. WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

Obecnie liczba zarejestrowanych pracodawców w bazie tut. Urzędu wynosi 3011. W 2012 roku współpracowaliśmy z 1028 pracodawcami, w tym z 373 nowymi. W stosunku do lat poprzednich w ogólnej puli ofert zwiększył się odsetek ofert pozyskanych w trakcie wizyt pośredników pracy u pracodawcy. W 2012r. zrealizowano **646** wizyt, o 79% (286 wizyt) więcej niż w 2011r., co przełożyło się na pozyskanie większej ilości ofert pracy niesubsydiowanej, o 10 % więcej (60 ofert pracy). W 2012r. pośrednicy pracy pozyskali również oferty pracy subsydiowanych. Realizacja programu finansowanego z Rezerwy Ministra wymagała krótkiego czasu realizacji, a co za tym idzie aktywnego włączenia pośredników do jego promocji i pozyskania chętnych pracodawców do tworzenia nowych stanowisk pracy. W wyniku tych działań w 2012r. pozyskaliśmy 17 subsydiowanych miejsc pracy.

3.7. WSPÓŁPRACA Z OŚRODKAMI POMOCY SPOŁECZNEJ

Tut. Urząd na stałe współpracuje z lokalnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej m.in. w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz aktywizacji osób bezrobotnych poprzez realizację kontraktów socjalnych oraz prac społecznie-użytecznych. Osoby bezrobotne, wskazane przez OPS są kierowane do udziału w w/w formach, które umożliwiają aktywizację społeczną bądź zawodową. W 2012r. tut. Urząd skierował **34** osoby bezrobotne do uczestnictwa w **kontrakcie socjalnym** oraz **78** osób do **prac społecznie-użytecznych**. Warto zwrócić uwagę, iż od maja 2012 roku wraz z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Chrzanowie zaczęliśmy stosować **kartę aktywizacji społeczno-zawodowej** na rzecz naszych wspólnych klientów, której celem jest skuteczna wymiana informacji. Narzędzie to ma na celu poprawę aktywizacji osób bezrobotnych, korzystających z pomocy opieki społecznej, w wymiarze zawodowym i społecznym. Wypracowane działania planujemy poszerzyć o kolejne ośrodki pomocy społecznej. W 2012 r. karta została założona dla **745** klientów. Z tego **63 osoby podjęły pracę** (8 % z ogółu), a 127 osób zostało pozbawionych statusu z innych powodów, głównie niestawienia się w wyznaczonym terminie. W ramach aktywizacji tej grupy osób bezrobotnych przedstawiono 147 propozycji pracy, 10 propozycji szkoleń, 38 propozycji stażu oraz 8 propozycji prac społecznie-użytecznych.

3.8. E-MAILOWE POŚREDNICTWO PRACY

Od lutego 2012 roku tut. Urząd uruchomił moduł e-mailowe pośrednictwo pracy na stronie internetowej. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy po dokonaniu rejestracji otrzymują na swój adres e-mail informacje o ofertach pracy w wybranych zawodach. W 2012 roku **234** osób dokonało takiej rejestracji, a wysłano **2262** e-mail, informujących o aktualnych ofertach pracy.

4. PORADNICTWO ZAWODOWE

Głównym zadaniem poradnictwa zawodowego jest pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia. Działalność doradców zawodowych w głównej mierze polegała na: udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, udzielaniu porad dotyczących wyboru zawodu, zmiany kwalifikacji, podjęcia lub zmiany zatrudnienia, inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

Zasady realizacji porad zawodowych szczegółowo określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy.

Do doradcy zawodowego bezrobotni zgłaszali się najczęściej z powodu:

- trudności w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia,
- wyboru odpowiedniego stanowiska związanego z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego,
- wyboru odpowiedniego kierunku szkolenia zawodowego,
- związane z pogodzeniem życia osobistego z aktywizacją zawodową, zatrudnieniem itp.

Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej stanowią obok pośrednictwa zawodowego podstawowe wsparcie, z jakiego mogą skorzystać osoby bezrobotne i poszukujące pracy. W 2012 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie **4242 osoby**, – z czego **2 362 osoby** skorzystały z poradnictwa zawodowego, a **1880** z informacji zawodowej. W poradach indywidualnych uczestniczyło 1919 osób (liczba utrzymuje się na podobnym poziomie jak w roku 2011), natomiast w ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 46 grup warsztatowych, w których łącznie wzięły udział 434 osoby. Podkreślić należy, że w **roku 2012 doradcy zawodowi objęli swoimi usługami o 244 osoby więcej niż w roku 2011.**

Warto także zwrócić uwagę na fakt, iż liczba przeprowadzonych porad indywidualnych to w dużej części początek procesu doradczego i wiele osób odwiedza doradców jeszcze po kilka razy korzystając z procesu doradczego. Tylko sporadycznie podczas pierwszej porady rozwiązywany jest problem zawodowy.

Tabela 7. Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2011 i 2012 r.

PORADNICTWO ZAWODOWE	OKRES REALIZACJI	
	ROK 2011	ROK 2012
	2383	2362
Poradnictwo indywidualne	1924	1919
Poradnictwo grupowe	459	434
INFORMACJA ZAWODOWA	1615	1880
Informacja indywidualna	892	1018
Informacja grupowa	723	870
ŁĄCZNIE	3998	4242

Najczęściej efektem indywidualnego procesu zawodowego było:

- określenie predyspozycji i potencjału klienta,
- dokonanie analizy rynku pracy pod kątem możliwości, predyspozycji i kwalifikacji klienta,
- podniesienie motywacji klienta,
- opracowanie Indywidualnego Planu Działania,
- wybór kierunku szkolenia lub kształcenia,
- zwiększenie aktywności i samodzielności w poruszaniu się na rynku pracy,
- opracowanie dokumentów aplikacyjnych,
- przygotowanie do kontaktów z pracodawcami.

Tabela 8. Usługi indywidualnego poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe		
		Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2011 roku	Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2012 roku
ogółem	bezrobotni	1914	1919
	kobiety	1044	1023
	poszukujący pracy	20	21
	kobiety	12	9
liczba osób, które skorzystały z badań testowych	bezrobotni	27	105
	kobiety	20	49
bezrobotni do 25 roku życia	bezrobotni	386	467
	kobiety	211	240
bezrobotni powyżej 50 roku życia	bezrobotni	466	456
	kobiety	196	209
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	bezrobotni	612	654
	kobiety	371	382
Wykształcenie wyższe	bezrobotni	55	216
	kobiety	45	155
Wykształcenie policealne i średnie zawodowe	bezrobotni	176	375
	kobiety	121	222
Wykształcenie średnie ogólnokształcące	bezrobotni	77	223
	kobiety	58	144
Wykształcenie zasadnicze zawodowe	bezrobotni	178	381
	kobiety	89	152
Wykształcenie gimnazjalne i poniżej	bezrobotni	340	724
	kobiety	176	350

Tabela 9. Usługi poradnictwa grupowego

Wyszczególnienie	Poradnictwo grupowe			
	Liczba grup w 2011	Liczba grup w 2012	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2011 roku	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2012 roku
ogółem	47	46	459	443
bezrobotni	x	x	458	442
poszukujący pracy	x	x	1	1
bezrobotni do 25 roku życia	x	x	116	108
bezrobotni powyżej 50 roku życia	x	x	111	114
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	x	x	142	156
niepełnosprawni	x	x	27	25

Liczba osób uczestniczących w poradnictwie grupowym utrzymuje się na podobnym poziomie jak w roku wcześniejszym. Warsztaty realizowane w ramach poradnictwa zawodowego mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta. Każda porada grupowa została poprzedzona poradą indywidualną, podczas której doradca zawodowy wspólnie z klientem określił celowość uczestnictwa w zajęciach warsztatowych (1,2,4 lub 8 dniowych) w zależności od zainteresowań, a przede wszystkim od deficytów w zakresie wiedzy lub umiejętności klienta dotyczących między innymi: działalności gospodarczej, autoprezentacji, planowania własnej kariery zawodowej, analizy własnego potencjału zawodowego, sylwetki współczesnego pracownika, zawodów przyszłości, tworzenia spójnego projektu zawodowego.

W roku 2012 zorganizowano 46 grup warsztatowych w następującej tematyce:

- „Stwórz szanse dla siebie” - dla osób posiadających ograniczenia zdrowotne, chcących ubiegać się o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,
- „Assessment Centre”,
- Nowe kwalifikacje - nowe możliwości” - warsztaty przygotowujące osoby do szybkiego wejścia na rynek pracy po uzyskaniu nowych kwalifikacji,
- „Nie jesteś sam” – wsparcie dla osób niepełnosprawnych,
- „Indywidualny Plan Działania”,
- „Rynek Pracy w pigułce”,
- „Video CV” - stworzenie swojego CV w formie krótkiego filmu,
- „Twoja wiedza - Twój sukces” – prawa i obowiązki w pracy wynikające z Kodeksu Pracy, sposoby poszukiwania pracy, zapoznanie z wymaganiami pracodawców, dokumenty aplikacyjne i przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej,
- „Formy wsparcia dla przyszłych pracodawców ” – dla osób, które otrzymały dotację na własną działalność, zapoznają się z lokalnym rynkiem pracy i edukacji, formami wsparcia dla przyszłego pracodawcy oferowanymi przez PUP oraz formami wsparcia dla przedsiębiorców z Unii Europejskiej,
- „Spadochron”- dla osób, które chcą zmienić zawód, dobrze przygotować się na spotkanie z pracodawcą, czy też chcą zaplanować karierę zawodową,

- Metoda Hiszpańska - rozwijanie indywidualnych cech ułatwiających zdobycie zatrudnienia,
- Metoda Edukacyjna – dla osób, którym brakuje planu zawodowego, orientacji w odniesieniu do swoich możliwości, jak i wymagań rynku pracy,
- Kurs Inspiracji – dla osób, które chcą odkryć i nauczyć się wykorzystać własny potencjał zawodowy, wzbudzić w sobie motywację do ciągłego rozwoju.

W roku 2012 z usług grupowego poradnictwa zawodowego skorzystały **434 osoby**, wśród których przeważają kobiety – 216. W zajęciach brała udział tylko jedna osoba poszukująca pracy, resztę stanowiły osoby bezrobotne. Nie można wskazać jednej dominującej grupy korzystającej z poradnictwa zawodowego grupowego, zarówno osoby młode, jak i po 50 roku życia, z różną długością rejestracji w urzędzie. Dzięki zajęciom uczestnicy podnoszą wiarę w siebie, w swoje możliwości, zdobywają nowe umiejętności, co w efekcie prowadzi do pobudzenia ich aktywności i zwiększa szanse na rynku pracy.

Jak wynika z ankiet ewaluacyjnych przeprowadzanych na zakończenie warsztatów, uczestnicy podkreślali przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, umiejętność planowania przyszłości zawodowej, zwiększenie wiary we własne siły, co przekłada się na podniesienie motywacji do poszukiwania pracy. Warto podkreślić, iż Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie, jako jeden z nielicznych w Małopolsce, o czym informowano na spotkaniach koordynacyjnych doradców zawodowych, realizuje poradnictwo zawodowe wykorzystując tak wiele metod doradczych.

W 2012 roku z indywidualnej informacji zawodowej skorzystało **1018 osób, a więc o 126 osób więcej niż w roku 2011**. Niewiele ponad połowę stanowiły kobiety-559. Zgodnie z obowiązującymi standardami usług rynku pracy klienci uzyskiwali informacje dotyczące m. In.:

- sytuacji na rynku pracy
- możliwościach kształcenia i szkolenia
- poszukiwania zatrudnienia, w tym tworzenia cv.

Osoby korzystające z w/w formy robiły to samodzielnie, bądź też korzystały z pomocy doradcy zawodowego, a informacje udostępniane były w formie drukowanej np. ulotki, broszury, elektronicznej i ustnej.

W 2012 roku zorganizowano 42 grupy w ramach grupowej informacji zawodowej. Wzięło w nich udział **870 osób(o 147 więcej niż w roku poprzednim)** z czego większość, bo 508 stanowiły kobiety. Tematyka spotkań grupowych była następująca:

- Co? Gdzie? Jak? – spotkanie dotyczące usług urzędu,
- spotkania rekrutacyjno-informacyjne dotyczące usług szkoleniowych,
- spotkania dla osób powyżej 50 roku życia,
- Wolontariat drogą do zatrudnienia,
- spotkania dla osób ubiegających się o orzeczenie o stopień niepełnosprawności.

Podobnie jak w pozostałych formach w informacji grupowej dominowały osoby bezrobotne. Jedyne 15 osób poszukujących pracy skorzystało z w/w formy. Wśród klientów korzystających z informacji grupowej warto wskazać dwie dość liczne grupy. Są to osoby do 25 roku życia, których było aż 298 oraz osoby zarejestrowane do 6 miesięcy – 445 osób. Ta liczba wynika często z faktu, że już na rejestracji osoby nowo rejestrujące się kierowane są na spotkania dotyczące usług urzędu.

Efektom poradnictwa zawodowego jest rozwiązanie problemu zawodowego, z którym klient kierowany jest do doradcy. Często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale np. zwiększenie motywacji klienta, stworzenie dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji itd. Może to być weryfikowane przy pomocy różnych narzędzi np. ankiet ewaluacyjnych, wywiadów, opinii, ale przede wszystkim są to informacje zwrotne uzyskane bezpośrednio od klientów. Niestety nie zawsze taką informację zwrotną uzyskujemy, dlatego mimo wszystko przedstawiamy twarde efekty poradnictwa zawodowego w tabeli poniżej.

Tabela 10. Efektywność poradnictwa zawodowego

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób / %osób aktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	
	ROK 2011	ROK 2012
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	2383	2362
Podjęcie pracy	269	365
Wyłączenie z ewidencji osób bezrobotnych (z różnych powodów)	477	386
szkolenie	156	242
Dotacje na własną działalność gospodarczą	56	65
Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub zostały zaktywizowane po poradnictwie zawodowym	958	1058
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	40,2%	44,8%

Z pewnością najbardziej wiarygodnym i pożądanym efektem pracy doradców jest podjęcie pracy przez ich klienta czy też założenie przez niego działalności gospodarczej. Na rynku pracy nigdy nie było łatwo. Jakby tego było mało, sytuację dodatkowo skomplikował, trwający kryzys gospodarczy. Zmniejszyła się liczba ofert pracy, a część pracodawców nadal zastanawia się nad likwidacją niektórych etatów. W tej trudnej sytuacji na rynku cieszy fakt, że nasi klienci aktywizują się w różny sposób, co ma przełożenie w **44,8 % efektywności** zawodowej. Efektywność działań doradców w stosunku do roku 2011 **zwiększyła się o 4,6%**, co szczególnie cieszy w związku z trudną sytuacją na rynku pracy.

Bardzo ważnym elementem jest upowszechnianie i promocja usług doradczych. Często adresatami usług są nie tylko osoby poszukujące pracy, bezrobotne, ale także osoby pracujące, studenci, uczniowie. Promocja działalności doradców zawodowych z PUP w Chrzanowie opierała się w dużej mierze na wykorzystaniu Internetu, prasy, różnego rodzaju tablic ogłoszeniowych, ulotek itp., ale także na włączaniu się w różnego rodzaju wydarzenia o charakterze lokalnym, wojewódzkim, ogólnopolskim, a także światowym. Wśród nich warto wyróżnić:

- ✓ Światowy Tydzień Przedsiębiorczości – pomoc liderom klubu pracy w prowadzeniu konferencji „Czy przedsiębiorczość jest trendy i cool?”,
- ✓ Ogólnopolski Tydzień Kariery – „Praca zawodów czy kompetencje”,
- ✓ Małopolski Dzień uczenia przez całe życie – „Graj, doświadczaaj, działaj” warsztaty Assessment Centre, jako nowoczesna metoda rekrutacji wykorzystująca gry,
- ✓ współpraca z WTZ w Chrzanowie w sprawie usług świadczonych dla osób niepełnosprawnych,

- ✓ współpraca z OPS i PCPR, a także z ROPS celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów,
- ✓ uczestnictwo w spotkaniu dotyczącym zmian w kształceniu zawodowym w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego,
- ✓ kilkukrotne spotkania z pracodawcami, przedsiębiorcami i przedstawianie im informacji dotyczącej wsparcia, z jakiego mogą skorzystać ze strony PUP np. ARMZ w Chrzanowie podczas Tygodnia Innowacji,
- ✓ współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów;
- ✓ współpraca z Klubem Integracji Społecznej w Trzebini,
- ✓ współpraca ze szkołami, spotkania z młodzieżą gimnazjalną i ponadgimnazjalną, prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości, czy sposobów rekrutacji pracowników,

Dodatkowo doradcy zawodowi:

- ✓ opiniowali biznes plany osób starających się o dotację,
- ✓ opiniowali nowe kierunki kształcenia dla szkół,
- ✓ redagowali ulotki, plakaty, materiały informacyjne dla osób bezrobotnych.

5. KLUB PRACY

W ramach Klubu Pracy prowadzone są zajęcia aktywizacyjne z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Ich celem jest zwiększenie motywacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania aktywności na rynku pracy oraz nabycie przez uczestników umiejętności efektywnego poszukiwania zatrudnienia. Są to raczej krótkie 1-dniowe lub 2-dniowe spotkania grupowe, których celem jest nabycie wybranych umiejętności potrzebnych do samodzielnego poruszania się po rynku pracy. Zajęcia aktywizacyjne dotyczą szczegółowych zagadnień przydatnych w uzupełnieniu wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy i są realizowane w formie warsztatów. Tematyka zajęć aktywizacyjnych została opracowana z myślą o potrzebach osób bezrobotnych na podstawie ich oczekiwań, wiedzy pracowników urzędu jak i aktualnych potrzeb wpływających z samego rynku pracy. Efektem tych zajęć często jest podniesienie własnej wartości i wiary we własne możliwości, motywacja do czynnego szukania pracy.

Drugą formą pomocy jest organizowanie i prowadzenie 3 – tygodniowych szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenie jest skierowane do wszystkich tych osób, które utraciły wiarę w możliwości znalezienia pracy. Uczestnicząc w zajęciach odnajdą znowu chęć do jej poszukiwania, a osoby, które nie potrafiły radzić sobie na rynku pracy nauczą się, jak krok po kroku, postępować, aby znaleźć dla siebie pracę. Szkolenie to zajęcia, w ramach których uczestnicy przez 2 tygodnie uczą się, a następnie przez tydzień praktycznie stosują nabyte umiejętności poszukiwania i uzyskania pracy. Szkolenie realizowane jest w oparciu o program rekomendowany przez właściwego ministra. Proces szkolenia wykorzystując dynamikę grupy ułatwia klientom zdefiniowanie własnego problemu zawodowego oraz rozwijanie umiejętności i wiedzy głównie w czterech obszarach: planowania, samooceny, umiejętności związanych z poszukiwaniem pracy oraz motywacji, które tworzą obraz ułatwiający podejmowanie działań w kierunku zmiany sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej. Uczestnicy pod wpływem odpowiednich ćwiczeń dokonują oceny siebie, rozpoznają własne zainteresowania, umiejętności, predyspozycje czy wręcz ograniczenia. Ponadto uświadamiają sobie uwarunkowania istotne przy podejmowaniu decyzji zawodowych i edukacyjnych.

Udział w zajęciach Klubu Pracy powoduje wzrost motywacji i zaangażowania klienta do podejmowania zaplanowanych działań i przezwyciężania barier osobistych w poszukiwaniu zatrudnienia. Jak wynika z ankiet wypełnianych po zajęciach uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy i umiejętności w poszukiwaniu zatrudnienia i planowaniu przyszłości zawodowej. Celem jeszcze efektywniejszego działania do współpracy z Klubem Pracy zaproszono doradców

podatkowych, którzy w ramach zajęć dot. zakładania własnej działalności wyjaśniali zawitości prawa podatkowego jak i przepisów o ubezpieczeniach społecznych.

W ramach zajęć aktywizacyjnych **zorganizowano 122 grupy warsztatowe oraz 3 grupy w ramach szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy**. Łącznie w tych dwóch formach **aktywizacji uczestniczyły 1053 osoby**, co stanowi ok. 1/6 wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie pracy (wg stanu na koniec 2012 roku zarejestrowanych osób bezrobotnych było 6681). Dla porównania w 2011 roku zorganizowano 109 grup warsztatowych. Liczba szkoleń utrzymała się na takim samym poziomie. Biorąc pod uwagę liczbę uczestników w 2012 roku w zajęciach aktywizacyjnych uczestniczyło o 27 osób więcej niż rok wcześniej, a w 3 – tygodniowym szkoleniu o 4 osoby więcej.

Tabela 10. Uczestnicy Klubu Pracy w latach 2010 – 2012

KATEGORIE	2010		2011		2012	
	LICZBOWO	%	LICZBOWO	%	LICZBOWO	%
Kobiety	577	54,1%	605	59,2%	646	61,3%
Zamieszkali na wsi	339	31,8%	349	34,1%	361	34,3%
Długotrwale bezrobotni	430	40,3%	488	47,7%	559	53,1%
Niepełnosprawni	39	3,7%	36	3,5%	54	5,1%
Do 25 roku życia	178	16,7%	179	7,7%	176	16,7%
Powyżej 50 roku życia	209	19,6%	190	18,6%	205	19,5%

Uwaga! Procenty nie sumują się do 100%, ponieważ jedna osoba bezrobotna mogła być przypisana do kilku kategorii.

W 2012 roku najczęściej z zajęć Klubu Pracy korzystały kobiety, które stanowiły 61,3% ogółu uczestników. Porównywalnie do lat ubiegłych wzrasta liczba bezrobotnych kobiet. Sytuacja ta spowodowana jest szczególną rolą kobiet w społeczeństwie – wychowanie dzieci, opieka nad domem, co przyczynia się do odkładania lub niepodejmowania ścieżki zawodowej. Klub Pracy pomaga kobietom w podnoszeniu samooceny, w poprawie swojego wizerunku, a także w uświadomieniu swojej roli w ówczesnym społeczeństwie, co przekłada się na bardziej efektywne poszukiwanie pracy. Drugą pod względem liczebności grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne - 53,1%. Długotrwale bezrobocie jest przyczyną dezaktualizacji zarówno kwalifikacji jak i doświadczenia zawodowego. Osoby te wymagają wsparcia w procesie powrotu na rynek pracy. Istotną rolą Klubu Pracy jest uświadomienie tej grupie bezrobotnych swojej sytuacji i dostarczenie wiedzy na temat aktualnych wymagań rynku pracy, jak także wskazaniem kierunku jak i działań w planowaniu drogi zawodowej. W strukturze wiekowej przeważały osoby powyżej 50 roku życia, które stanowią 19,5% ogółu uczestników. Pod względem wykształcenia najliczniejszą grupą były osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (274 osoby), a najmniej było osób posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące (139 osób). Jeżeli chodzi o posiadany staż pracy osób bezrobotnych to najwięcej osób posiadało doświadczenie zawodowe w przedziale od 1 roku do 5 lat (283 osoby), a najmniej było osób ze stażem powyżej 20-letnim (164 osoby).

Podsumowując ogół działań Klubu Pracy w 2012 roku zaktywizowano 328 osób, z czego 194 osoby podjęły pracę, (co stanowi 18%), 75 osób dokonało samozatrudnienia (to jest 7%), 22 osoby podjęły staż (to jest 2 %). Porównując do lat poprzednich zauważamy spadek efektywności. Można tę sytuację tłumaczyć tym, iż do Klubu Pracy są najczęściej kierowane osoby długotrwale bezrobotne, które mają szczególne trudności w samodzielnym poszukiwaniu pracy i posiadają znaczne deficyty wiedzy w tym zakresie. Praca z tymi osobami jest procesem długotrwałym, a na efekty podjętych działań czeka się zdecydowanie dłużej niż w przypadku innych osób bezrobotnych. Efektywność klubu pracy spadła o 4,5%. Warto jednak podkreślić, że liderzy Klubu Pracy pracują z najtrudniejszą grupą – osobami długotrwale bezrobotnymi, z niską motywacją i każda podjęta przez nich aktywność na rynku pracy jest już sukcesem, a na efekty trzeba często czekać dłużej.

Tabela 11. Efekty działań Klubu Pracy

EFEKTY		2010	2011	2012
PODJĘCIA PRACY		244	236	194
SAMOZATRUDNIENIE		72	80	75
SZKOLENIA		76	33	30
STAŻE		38	14	22
PRACE SPOŁECZNO-UŻYTECZNE		3	1	7
RAZEM	liczbowo	439	364	328
	%	42%	35,6%	31,1%

Klub Pracy to nie tylko zajęcia aktywizacyjne czy szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Już po raz 3 **Klub Pracy włączył się w organizację Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości** i tym samym do szerzenia idei przedsiębiorczości. W ramach tego tygodnia przeprowadzone zostały warsztaty dla osób bezrobotnych w zakresie przygotowania do samozatrudnienia. Podczas nich uczestnicy mogli określić swoje predyspozycje przedsiębiorcze, ocenić realność swojego pomysłu na firmę, nauczyć się sporządzania biznes planu, dowiedzieć się o źródłach finansowania swojej działalności. W ramach ŚTP została zorganizowana także konferencja nt.: „CZY PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ JEST TRENDY I COOL?”. Podczas prezentacji przedstawione zostały pozytywne i negatywne strony prowadzenia własnej działalności jak również pracy na etacie, profil idealnego przedsiębiorcy, jak „trafić w dziesiątkę”, czyli pomysł na własne przedsięwzięcie, gdzie i jak zdobyć pieniądze na założenie firmy. Niniejsza konferencja została wzbogacona o udział młodych przedsiębiorców, którzy pokazali swoją drogę sukcesu.

Klub Pracy kieruje swoje działania w stronę indywidualnego wsparcia w zakresie:

- sporządzania dokumentów aplikacyjnych
- wsparcia podczas starania się o dotację na uruchomienie działalności
- pomocy w zakładaniu i obsługiwaniu poczty elektronicznej w kontaktach z pracodawcami
- udzielania informacji m.in. z zakresu kodeksu pracy, form udzielania pomocy przez OPS, możliwościach kształcenia i uzupełniania wykształcenia

W roku 2013 Klub Pracy planuje kontynuować sprawdzone działania jak również zamierza nawiązać współpracę z innymi partnerami rynku pracy, którzy zajmują się problematyką bezrobocia i mają również wpływ na skuteczną walkę z negatywnym zjawiskiem społecznym, jakim jest brak pracy. Ponadto zamierza wpływać na podwyższenie jakości zajęć i szkoleń w tym także pracy i wizerunku całego urzędu pracy.

6. SZKOLENIA

Szkolenia dla osób bezrobotnych były organizowane szczególnie w przypadkach, jeśli bezrobotny nie posiadał kwalifikacji zawodowych lub gdy zachodziła potrzeba uzupełnienia bądź zmiany kwalifikacji.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2012 roku skierował na szkolenia łącznie **289 osób**, wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2012 na działania aktywizacyjne związane z uzyskiwaniem, uzupełnianiem i podnoszeniem kwalifikacji zawodowych (tj. szkolenia, finansowanie studiów podyplomowych) przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy tut. Urząd dysponował łącznie kwotą **663.138,00 zł**, co pozwoliło na:

- skierowanie do odbycia **szkolenia** – 248 osób,
- odbycie zajęć w klubie pracy w zakresie **aktywnego poszukiwania pracy** – 41 osób,
- sfinansowanie kosztów **studiów podyplomowych** – 6 osób.

Koszt organizacji wszystkich szkoleń w 2012 r. wyniósł **597.891,17 zł. (FP i EFS)**. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł **2.470,62 zł.**

Tabela 12. Dane liczbowe obrazujące organizację szkoleń w roku 2012 oraz w 2012 r. ze względu na źródła finansowania

Wyszczególnienie	2011	2012
Ilość środków finansowych przyznanych na organizację szkoleń z Funduszu Pracy	253 138,40 zł.	360 420,00 zł.
Ilość środków finansowych z EFS	218 235,00 zł	290 068,10 zł.
Ilość środków z PFRON	10 000,00 zł.	12 650,00 zł.
RAZEM	481 373,40 zł	663 138,10 zł.
Ilość osób, które ukończyły szkolenia	223, w tym 216 bezrobotnych	248, w tym 242 bezrobotnych

Analizując źródła pochodzenia środków finansowych na finansowanie kosztów szkoleń oraz studiów podyplomowych w 2012 r. wynika, iż z Europejskiego Funduszu Społecznego tut. Urząd pozyskał na szkolenia 290 068,10 zł, zatem kwota środków z tego źródła w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła o 33 %. Wpływ na zwiększenie środków miało rozpoczęcie realizacji przez tut. Urząd projektu: „*Nowy rozdział*” skierowanego do osób zwalnianych z przyczyn dotyczących zakładu pracy.

Z kolei ilość środków z Funduszu Pracy wyniosła 360.420,00 zł, a zatem ich kwota w porównaniu do roku 2011 również wzrosła - o 42 %. Było to spowodowane pozyskaniem dodatkowych środków na szkolenia w ramach dwóch Rezerw Ministra: dla osób do 30 roku życia oraz będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Ponadto tut. Urząd dysponował większą kwotą środków na aktywizację osób niepełnosprawnych (odnotowano wzrost z 10.000,00 zł w roku 2011 do 12.650,00 zł w roku 2012). Pozyskanie dodatkowych środków pozwoliło na zaktywizowanie większej liczby osób bezrobotnych – aż o 30 % więcej w porównaniu do roku 2011 (223 osoby).

Szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizowane były w oparciu o zatwierdzone przez Powiatową Radę Zatrudnienia kierunki szkoleń grupowych na rok 2012 oraz w trybie indywidualnym – wówczas szkolenia realizowane były na wniosek osób uprawnionych – głównie pod potrzeby pracodawców.

Źródłem informacji dla PUP w zakresie potrzeb szkoleniowych były zgłoszenia pracowników powiatowego urzędu pracy, doradców zawodowych, pośredników pracy i liderów klubów pracy oraz przedsiębiorców z terenu powiatu chrzanowskiego. Oferta szkoleń była także podyktowana specyfiką rynku pracy, jaki występuje w obrębie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie. Kierunki szkoleń wybierane są również na podstawie analizy ankiet zgłaszanych przez potencjalnych kandydatów na szkolenia grupowe, a także ofert pracy zgłaszanych do PUP, jak również ofert, których źródłem są ogłoszenia najczęściej pojawiające się na portalach internetowych.

W 2012 r. ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w oparciu o plan szkoleń grupowych przeprowadził następujące kierunki szkoleń:

Tabela 13. Kierunki szkoleń grupowych zrealizowanych w 2012 r.

L.P.	NAZWA SZKOLENIA	Liczba osób kończących szkolenie grupowe
1.	OPERATOR KOPARKO-ŁADOWARKI	15
2.	MONTER NAWIERZCHNI DROGOWEJ: BRUKARZ	15
3.	OPIEKUN W ŻŁOBKU LUB KLUBIE DZIECIĘCYM	10
4.	CATERING REGIONALNY I DEKOROWANIE STOŁÓW	8
5.	NOWOCZESNE TECHNIKI WYKAŃCZANIA WNĘTRZ	7
6.	UPRAWNIENIA ELEKTRYCZNE - SEP	10
7.	ABC WŁASNEJ FIRMY	48

Dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia indywidualne, wskazane przez osoby bezrobotne. Szeroki zakres tematyczny szkoleń indywidualnych jest odzwierciedleniem zróżnicowanych potrzeb zgłaszanych przez pracodawców oraz osoby, które zamierzają podjąć własną działalność gospodarczą lub w inny sposób przedstawia celowość skierowania na szkolenie indywidualne. W 2012 r. na szkolenia indywidualne zostało skierowanych 71 osób bezrobotnych. Do najczęściej realizowanych szkoleń w trybie indywidualnym podobnie jak w roku ubiegłym należały: kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu ciężkiego oraz spawacz.

Spośród 248 osób kończących szkolenia w 2012 roku, zatrudnienie podjęło 111 osób, w tym 37 kobiet. Efektywność organizowanych szkoleń w 2012 r. na dzień 31.12.2012 r. wynosi **45 %**. Należy zauważyć, iż efektywność szkoleń na dzień 31.12.2012 r. w porównaniu do analogicznego okresu z 2011 utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Ostateczną efektywność będzie można określić po I kwartale 2013 roku.

Ze względu na efektywność podjęć zatrudnienia na uwagę zasługują następujące szkolenia:

Tabela 13. Efektywność szkoleń organizowanych w 2012 roku

Nazwa szkolenia	Efektywność podjęć pracy w %
Operator sprzętu ciężkiego	36,00
Kwalifikacja wstępna	52,00
Opiekunka w żłobku lub klubie dziecięcym	36,40
Brukarz	33,00
Operator wózka widłowego	66,00

Powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności za 2012 rok, ponieważ ujęty został tu jedynie 3-miesięczny okres po zakończeniu szkolenia, w którym osoby podejmowały pracę. Ponadto sporo osób zostało wyrejestrowanych z innych powodów, w tym z tytułu niestawiennictwa, co pozwala przypuszczać, że część z nich podjęła zatrudnienie. Z wcześniejszych obserwacji wynika, że większość bezrobotnych podejmuje pracę w ciągu 12 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia.

Wszystkie szkolenia kończyły się egzaminem wewnętrznym, potwierdzającym nabyte przez absolwentów umiejętności, bądź uprawnienia. Część szkoleń kończyła się również egzaminem zewnętrznym przed komisją powołaną przez organizatora kursu w oparciu o przepisy zewnętrzne (np. szkolenie operatorów koparko – ładowarki, szkolenia spawalnicze).

7. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH NA PRZYKŁADZIE WYBRANYCH GRUP W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

7.1. AKTYWIZACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

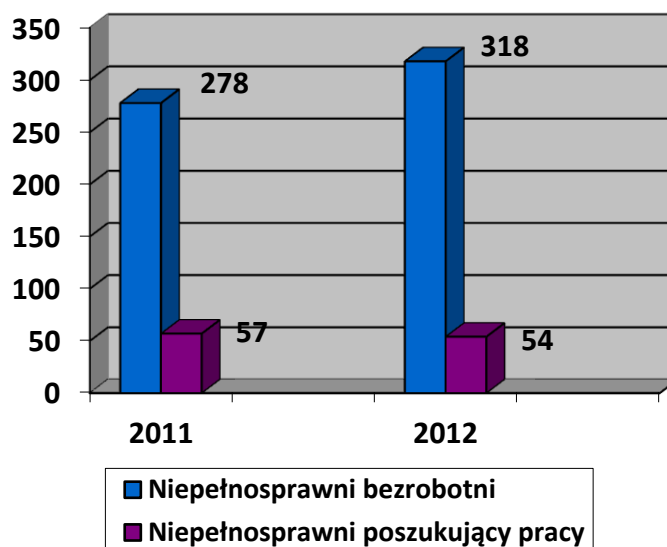
W Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie wg stanu na dzień 31.12.2012r. zarejestrowane były 372 osoby niepełnosprawne, zarówno bezrobotne jak i poszukujące pracy.

Tabela 14. Liczba osób niepełnosprawnych w latach 2011 – 2012 roku

Wyszczególnienie	31.12.2011	31.12.2012
Liczba bezrobotnych	5664	6681
Liczba bezrobotnych niepełnosprawnych	278	318
% ogółu	4,9%	4,7%

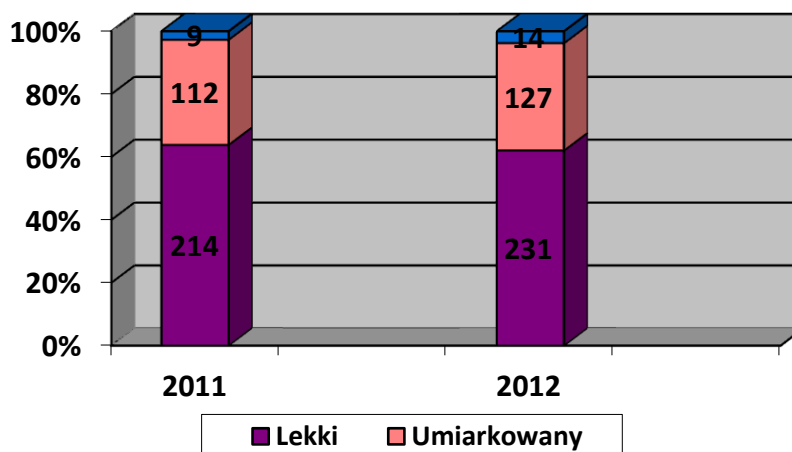
Analizując strukturę osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie ważne jest rozróżnienie tych osób według posiadanego statusu na: bezrobotnych i poszukujących pracy. Zarejestrowanych bezrobotnych niepełnosprawnych w 2012 roku było 318 osób, (co stanowi 4% ogółu osób bezrobotnych), natomiast niepełnosprawnych poszukujących pracy 54 osoby.

Wykres 17. Niepełnosprawni bezrobotni i poszukujący pracy w latach 2011 – 2012 roku



Biorąc pod uwagę stopień niepełnosprawności można stwierdzić, iż najwięcej osób zarejestrowanych na koniec grudnia 2012 roku było ze stopniem lekkim (231 os. – 62%) i umiarkowanym (127 os., – 34%) co stanowi 96% wszystkich osób niepełnosprawnych. Natomiast ze stopniem znacznym pozostawało w ewidencji tylko 14 osób, a to z kolei stanowi 4% ogółu.

Wykres 18. Struktura osób niepełnosprawnych z uwzględnieniem stopnia niepełnosprawności w latach 2011 – 2012 roku



Analizując strukturę osób niepełnosprawnych według wieku możemy stwierdzić, iż najliczniejszą grupę w 2012 roku stanowiły osoby w wieku 45 – 54 lata tj. 126 osób. Pozostałe grupy wiekowe przedstawia poniższa tabela.

Tabela 15. Struktura osób niepełnosprawnych z uwzględnieniem wieku w latach 2011 – 2012 roku

Wiek	2011	2012
18 – 24	21 – 6%	19 - 5%
25 – 34	49 – 14%	60 - 16%
35 – 44	57 – 17%	51 - 14%
45 – 54	107 – 31%	126 - 33%
55 i więcej	101 – 30%	116 - 31%

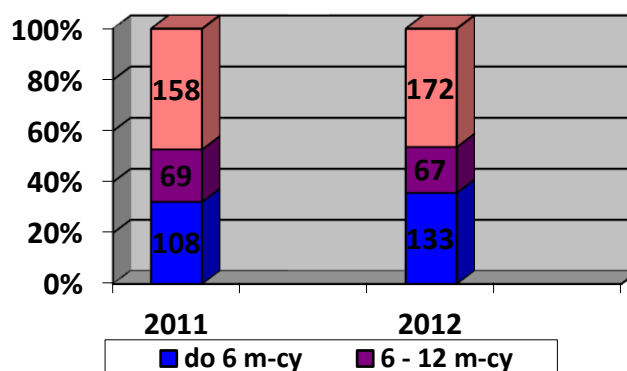
Uwzględniając poziom wykształcenia wśród osób niepełnosprawnych można zauważyć, iż największą grupą były osoby z wykształceniem zawodowym. W 2012 roku stanowili 35% wszystkich zarejestrowanych niepełnosprawnych.

Tabela 16. Struktura osób niepełnosprawnych z uwzględnieniem poziomu wykształcenia w latach 2011– 2012

Poziom wykształcenia	2011	2012
Wyższe	18 – 5%	26 - 7%
Policealne i średnie zawodowe	65 – 19%	72 - 19%
Średnie ogólnokształcące	33 – 9%	34 - 9%
Zasadnicze zawodowe	120 – 35%	131 - 35%
Gimnazjalne i poniżej	99 - 29%	109 - 29%

Dokonując analizy osób niepełnosprawnych według czasu pozostawania bez pracy na uwagę zasługuje fakt, iż 46% z nich stanowiły osoby długotrwale bezrobotne tzn. pozostające w tutniejszym rejestrze powyżej 12 miesięcy.

Wykres 19. Struktura osób niepełnosprawnych z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy w latach 2011 – 2012 roku



7.2. REHABILITACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rehabilitacja osób niepełnosprawnych oznacza zespół działań, w szczególności organizacyjnych, leczniczych, psychologicznych, technicznych, szkoleniowych, edukacyjnych i społecznych, zmierzających do osiągnięcia, przy aktywnym uczestnictwie tych osób, możliwie najwyższego poziomu ich funkcjonowania, jakości życia i integracji społecznej. Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy.

Pierwszym etapem rehabilitacji zawodowej jest poradnictwo zawodowe – proces polegający na udzielaniu pomocy osobom z ograniczoną zdolnością do pracy w podjęciu decyzji zawodowej, czyli wyborze odpowiedniej kariery zawodowej.

Udzielenie przez doradcę porady zawodowej głównie polega na poznaniu możliwości zawodowych osoby niepełnosprawnej, (czyli jej cech fizycznych, psychicznych i społecznych) oraz poznaniu wymagań różnych zawodów i stanowisk pracy dostępnych na rynku pracy.

Pomoc doradcy zawodowego polega przede wszystkim na:

1. Przekazaniu osobie niepełnosprawnej informacji o zawodach, ułatwiających jej samodzielne podjęcie optymalnej dla siebie decyzji zawodowej, a w szczególności:
 - możliwości szkolenia i kształcenia zawodowego z uwzględnieniem rodzaju i stopnia uszkodzenia sprawności organizmu danej osoby;
 - różnych zawodów i specjalności, stawianych przez nie wymagań fizycznych (biologicznych) i psychicznych oraz wskazań i przeciwwskazań do ich wykonywania;
 - możliwości uzyskania zatrudnienia w danym zawodzie czy specjalności na lokalnym rynku pracy;
 - przepisów regulujących sprawy rehabilitacji zawodowej i zatrudnienia osób niepełnosprawnych.
2. Udzieleniu porady zawodowej, która pozwoli osobie niepełnosprawnej podjąć optymalną decyzję zawodową, którą doradca czyni na podstawie:
 - przeprowadzonych badań – oceny zdolności do pracy umożliwiającej poznanie możliwości i ograniczeń zawodowych osoby niepełnosprawnej;
 - analizy i rozeznaniu indywidualnych szans zawodowych danej osoby na lokalnym rynku pracy;
 - własnej wiedzy i doświadczenia, dotyczącego problemów związanych z podejmowaniem przez osoby niepełnosprawne pracy zawodowej.

Decyzja zawodowa, którą osoba niepełnosprawna podejmuje w procesie poradnictwa zawodowego, może dotyczyć:

- ✓ Wyboru zawodu, czyli kierunku szkolenia lub kształcenia zawodowego
- ✓ Podjęcia pracy, czyli rodzaju, form zatrudnienia, sposobów poszukiwania pracy oraz przygotowania do rozmowy z pracodawcą
- ✓ Przekwalifikowania, czyli zmiany zawodu.

W ramach działań doradców zawodowych w 2012 roku 181 osób niepełnosprawnych zostało objętych indywidualną poradą zawodową, z czego 25 osób zostało skierowanych do udziału w poradnictwie grupowym. 63 osoby były uczestnikami grupowej informacji zawodowej, a 56 osobom udzielono indywidualnej informacji zawodowej.

W zakresie poradnictwa grupowego zorganizowano warsztaty „Nie jesteś sam”. Program ten skierowany był do osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy. Osoby na warsztatach uzyskały wsparcie głównie poprzez określenie indywidualnych potrzeb rozwoju zawodowego, barier psychologicznych powstrzymujących ich przed poszukiwaniem pracy zwłaszcza na otwartym rynku pracy. Uczestnicy w trakcie zajęć mieli okazję zdefiniować swoje umiejętności

i zainteresowania zawodowe w taki sposób, aby byli w stanie wykorzystać tę wiedzę w trakcie poszukiwania zatrudnienia i przedstawienia swoich atutów podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Uzyskali także informacje na temat sposobów poszukiwania pracy i przysługujących im uprawnień w pracy.

W 2012 roku gościliśmy podopiecznych Warsztatu Terapii Zająciowej Fundacji im. Brata Alberta w Chrzanowie, którzy mogli zapoznać się z miejscem rejestracji w tut. Urzędzie oraz szerokim wachlarzem form aktywizacji zawodowej.

Realizowane były także zajęcia „Stwórz szanse dla siebie”, podczas, których osoby z ograniczeniami zdrowotnymi mogły dowiedzieć się jak ubiegać się o orzeczenie niepełnosprawności lub zmianę orzeczenia.

Urząd pracy oprócz prowadzenia działań na rzecz osób niepełnosprawnych bierze corocznie udział w Otwartym Dniu dla osób niepełnosprawnych realizowanym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

7.3. SZKOLENIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Następny etap rehabilitacji zawodowej stanowi **przygotowanie do pracy**, w wyniku, którego osoba niepełnosprawna nabywa niezbędną wiedzę teoretyczną, umiejętności praktyczne oraz formy funkcjonowania i zachowania się w sytuacjach zawodowych. Kierunek szkolenia lub kształcenia zawodowego ustalany jest na podstawie określenia zdolności do pracy i diagnozy zawodowej.

W 2012 r. łącznie 19 osób podjęło szkolenia zawodowe, z czego 6 osób zostało przeszkolonych ze środków PFRON w następujących kierunkach:

- prawo jazdy kat. E – 1 osoba
- obsługa suwnicy – 1 osoba
- obsługa komputera dla słabo widzących - 1 osoba
- magazynier - 1 osoba
- uprawnienia SEP - 1 osoba
- groomer - 1 osoba.

Natomiast w ramach środków Funduszu Pracy przeszkolono 4 osoby w kierunku: kwalifikacji wstępnej – przewóz rzeczy (1 osoba) oraz z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (3 osoby). Poprzez udział w projekcie EFS „Nowe Perspektywy” 9 osób podjęło szkolenia w kierunkach: brukarz, operator koparko - ładowarki, catering regionalny i dekorowanie stołów z modułem prowadzenia własnej firmy, opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, nowoczesne techniki wykończenia wnętrz oraz ABC własnej firmy. Projekt EFS „Nowy Rozdział” umożliwił jednej osobie zdobycie kwalifikacji w zawodzie fakturzystka.

7.4. PRACA A NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ

Po ukończeniu przygotowania do pracy następuje zatrudnienie na odpowiednio dobranym stanowisku pracy, odpowiadającym psychofizycznym sprawnościom i uzyskanym kwalifikacjom zawodowym. Podjęcie przez osobę niepełnosprawną właściwej dla niej pracy stanowi ukoronowanie całego procesu rehabilitacji zawodowej, lecz jej nie kończy. Ostatni etap stanowi opieka nad zatrudnioną osobą niepełnosprawną, zwłaszcza w początkowym okresie i udzielanie jej pomocy w adaptacji do nowego środowiska pracy – fizycznego i społecznego.

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych, stanowią niewielki procent ze wszystkich ofert pracy wpływających do tut. Urzędu. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2012 roku wpłynęło 136 ofert pracy (o 11 % więcej niż w roku 2011) dla osób z orzecznym stopniem niepełnosprawności. Stanowiły one 8% ogółu wszystkich ofert. Zatrudnianiem osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności zainteresowani byli głównie pracodawcy spoza terenu powiatu chrzanowskiego, którzy świadczyli usługi na naszym terenie w wyniku wygranych przetargów.

.Oferty, które wpłynęły to przede wszystkim stanowiska: sprzątaczką, pracownik ochrony osób i mienia, sprzedawca, pracownik biurowy. W sumie czterem osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej: trzem osobom w ramach środków EFS w zakresie usług gastronomicznych, usług krawieckich, usług tłumaczenia oraz jednej osobie ze środków PFRON (usługi poligraficzne).

Dwóch pracodawców w ramach doposażenia stanowiska pracy zgłosiło zapotrzebowanie na kucharza i specjalistę ds. kontroli, jakości.

W 2012 r. 19 osób niepełnosprawnych zostało skierowanych do odbycia stażu, z czego 6 osób w ramach EFS (4 os. – projekt „Nowe Perspektywy”, 2 osoby – projekt „Nowy Rozdział”), 8 osób w ramach Funduszu Pracy, a 5 osób w ramach środków PFRON. Osoby te odbywały staż m. in. na stanowisku: sprzedawca, pracownik biurowy, rejestratorka medyczna, referent, technik handlowiec, opiekunka, pomoc kuchenna, technik masażysta, dziennikarz, pracownik obsługi technicznej, fakturzysta.

Wszystkie typy rehabilitacji mają w miarę możliwości przygotować osobę niepełnosprawną do prowadzenia normalnego życia rodzinnego, społecznego i zawodowego. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnianie osób niepełnosprawnych niejednokrotnie odgrywa kluczową rolę w całym procesie ich rehabilitacji i pozytywnej integracji ze społeczeństwem. Pozwala ona na osiągnięcie zwiększonej niezależności ekonomicznej, wzbogaca kontakty i formy uczestnictwa społecznego, pomaga w osiągnięciu poczucia przydatności społecznej. Może, zatem pełnić funkcję ekonomiczną i samorealizacyjną oraz zapobiegać izolacji. Praca wywiera wpływ na całe życie człowieka bez względu na to, czy jest niepełnosprawny czy sprawny, jednocześnie jej rola jest uzależniona od wielu cech charakteryzujących danego człowieka i kontekstu społecznego, w jakim żyje.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2012 na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dysponował kwotą **136.400,00 zł**.

W ramach ww. środków tut. Urząd zaktywizował łącznie **14 osób** niepełnosprawnych. W 2012 r. skierowano do odbycia programu stażu **7 osób** poszukujących pracy niepełnosprawnych niepozostających w zatrudnieniu, w ramach kwoty **34.682,69 zł**. Osoby niepełnosprawne wykonywały prace na stanowisku pracownik biurowy, referent oraz rejestratorka medyczna.

Z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w kwocie **25.000,00 zł** skorzystała **1 osoba**, które podjęła działalność w zakresie usług poligraficznych. W ramach zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej w łącznej wysokości **64.000,00 zł** utworzono **2 stanowiska pracy** – kucharz oraz specjalista ds. kontroli jakości. Ponadto w 2012 r. przeszkolono **6 osób** niepełnosprawnych, w ramach łącznej kwoty **12.631,96 zł**.

7.5. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSOB POWYŻEJ 50 ROKU

Za kategorię 50+ uznaje się osoby w przedziale wiekowym od 50 roku życia do wieku emerytalnego. W PUP w Chrzanowie na koniec 2012 roku zarejestrowanych było **1 438 osób** powyżej 50 roku życia (627 kobiet), co stanowi 21 % ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Osób z zasiłkiem w tym przedziale wiekowym było 424 w tym 209 kobiet. Osoby powyżej 50 roku zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy należą do grupy osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy i w związku z tym są priorytetową grupą do udziału we wszelkich działaniach służących aktywizacji, kształceniu i zatrudnieniu osób 50+.

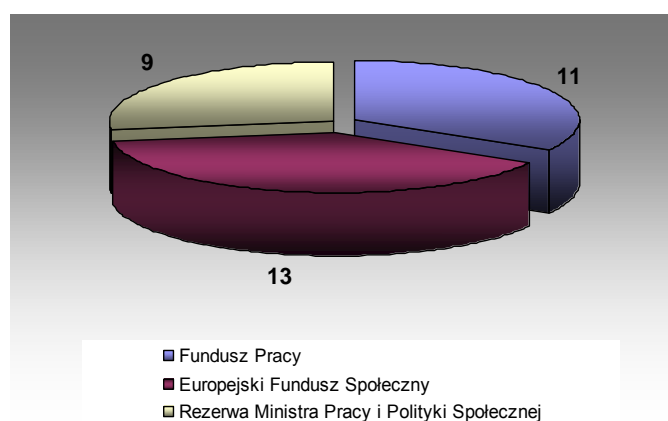
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na aktywizację osób bezrobotnych i realizację aktywnych programów dla osób 50 + w 2012 roku pozyskał środki z:

- Europejskiego Funduszu Społecznego
- Funduszu Pracy
- Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej
- Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W ramach pozyskanych środków osoby w tej kategorii wiekowej mogły skorzystać ze staży zawodowych, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych, jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz podjąć zatrudnienie w ramach doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy. Ponadto osoby te na bieżąco korzystały ze wsparcia doradców zawodowych i liderów klubu pracy.

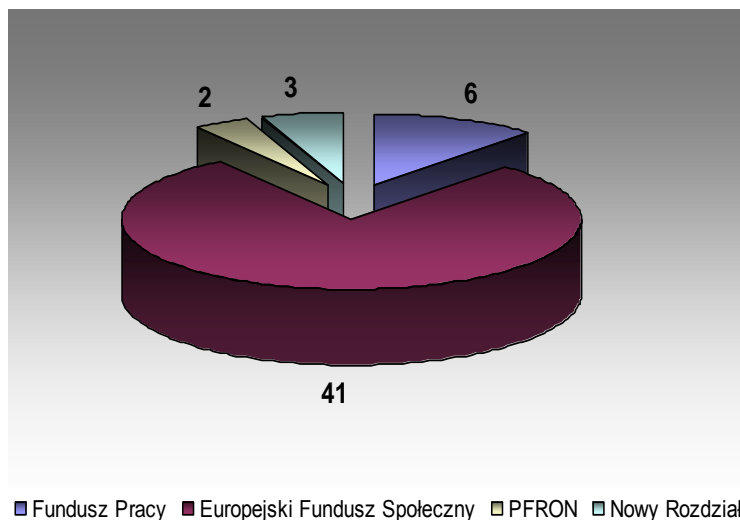
Staż jest formą aktywności zawodowej dającą możliwość łagodnego powrotu na rynek pracy i szansą na otrzymanie stałego zatrudnienia. W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu 33 osoby powyżej 50 roku życia. Ze środków z Funduszu Pracy skierowano 11 osób (6 osób po zakończeniu realizacji programu stażu podjęło zatrudnienie u danego pracodawcy), natomiast ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego skierowano 13 osób (10 osób po zakończeniu realizacji programu stażu podjęło zatrudnienie u danego pracodawcy). Pozyskane środki z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej pozwoliły skierować do odbycia stażu 9 osób powyżej 50 roku życia.

Wykres 20. Osoby powyżej 50 roku życia skierowane na staż w 2012 roku z podziałem na źródło finansowania



W 2012 roku na działania aktywizacyjne związane z uzyskaniem, uzupełnieniem i podnoszeniem kwalifikacji zawodowych w formie szkoleń indywidualnych i grupowych skierowano 52 osoby powyżej 50 roku życia. Z Funduszu Pracy skierowano 6 osób, z EFS projekt „Nowe Perspektywy” – 41 osób, z EFS projekt „Nowy Rozdział” – 3 osoby oraz ze środków PFRON – 2 osoby. W wyniku uzyskania nowych kwalifikacji 16 osób podjęło zatrudnienie.

Wykres 21. Osoby powyżej 50 roku życia skierowane na szkolenie w 2012 roku z podziałem na źródło finansowania



Z propozycji pracy w ramach prac interwencyjnych w 2012 roku skorzystało 9 osób powyżej 50 roku życia. Natomiast w ramach robót publicznych, zatrudnienie otrzymała 1 osoba powyżej 50 roku życia.

Osoby po pięćdziesiątym roku życia to grupa, która wymaga szczególnej ochrony na rynku pracy. Dlatego też znaczna część środków z unijnego Programu Kapitał Ludzki została przeznaczona na wsparcie dla nich. W ramach projektu „Nowe Perspektywy” w 2012 roku środki finansowe na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej otrzymało 11 osób powyżej 50 roku życia.

W celu tworzenia nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych Urząd Pracy współpracuje z lokalnymi pracodawcami oferując im doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. W 2012 roku forma ta pozwoliła na zatrudnienie 17 osób powyżej 50 roku życia (7 stanowisk zostało sfinansowane ze środków Funduszu Pracy, natomiast 10 – ze środków pozyskanych z Rezerwy Ministra 50+).

Biorąc pod uwagę trudną sytuację osób powyżej 50 roku życia na rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2012 oferował podwyższoną kwotę doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego tj. 20.980 zł.

W 2012 roku z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej skorzystało 456 osób bezrobotnych (w tym 196 to kobiety). W trakcie porady indywidualnej doradca zawodowy i klient wspólnie pracowali nad świadomym i samodzielnym podjęciem przez klienta decyzji dotyczącej drogi rozwoju zawodowego oraz nad dostosowaniem się do wymogów rynku pracy. Proces ten jest nastawiony głównie na indywidualne podejście do klienta, motywuje go do swobodnego wypowiedzenia się oraz aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego problemów.

W poszczególnych przypadkach z porady indywidualnej wynikała konieczność skierowania osoby do udziału w poradzie grupowej, gdzie w atmosferze akceptacji i otwartości, osoby mają możliwość dokonania adekwatnej oceny siebie, rozpoznają swoje predyspozycje zawodowe oraz rozwijają umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania własnej kariery zawodowej. Z porad grupowych skorzystało 114 osób powyżej 50 roku życia, a z grupowej informacji zawodowej w formie grupowej 184 powyżej 50 roku życia.

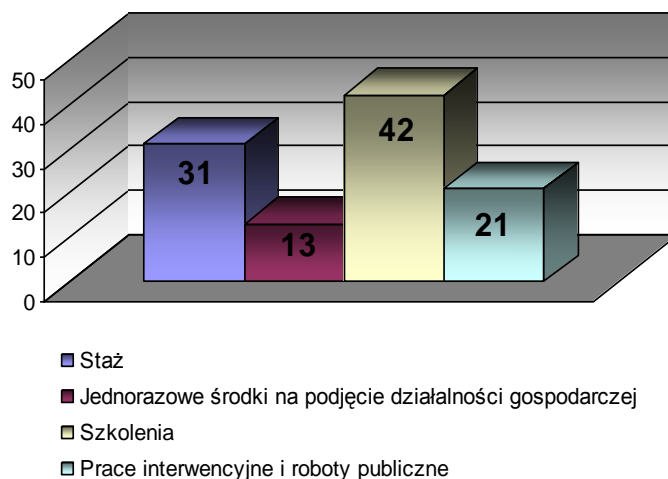
W ramach Klubu Pracy z zajęć i szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w 2012 roku skorzystało 205 osób powyżej 50 roku życia. Udział w zajęciach Klubu Pracy powoduje wzrost motywacji i zaangażowania w działania zmierzające do powrotu na rynek pracy.

W sierpniu 2102 przeprowadzono grupowe spotkania informacyjne, na które z ogólnej liczby 1546 zarejestrowanych wówczas osób powyżej 50 roku życia zaproszono 244 bezrobotnych (z tego 160 to osoby długotrwale bezrobotne, 115 to kobiety), którzy wykazują motywację oraz są zainteresowani różnymi formami pomocy. Grupę tą wyselekcjonowano na podstawie zapisanych uwag w notatniku przez pośredników pracy, doradców zawodowych oraz liderów klubu pracy. W spotkaniach wzięło udział 104 osoby, w tym 60 kobiet, 56 osób długotrwale bezrobotnych, 16 osób niepełnosprawnych.

Celem spotkań było:

- przedstawienie form pomocy dla osób po 50 roku życia (staże, dotacje, szkolenia grupowe, jako i indywidualne, prace interwencyjne, roboty publiczne, doposażenia stanowiska pracy),
- przedstawienie korzyści udziału w ww. formach tak dla osoby bezrobotnej jak i dla pracodawcy,
- poznanie oczekiwań osób bezrobotnych jak i barier w poszukiwaniu pracy,
- przekazanie ulotki dot. form wsparcia.

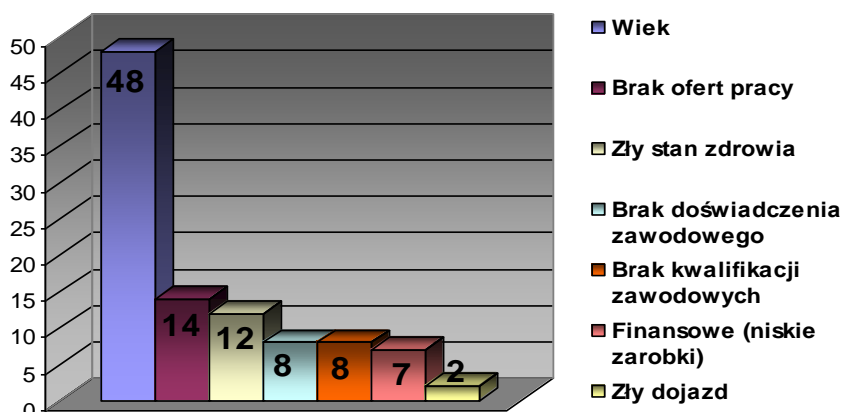
Wykres 22. Formy pomocy, którymi są zainteresowane osoby powyżej 50 roku życia



Zainteresowanie formami pomocy na podstawie uzyskanych informacji z ankiet:

- stażem 31 osób (w zawodach: sprzedawca, pracownik biurowy, florysta, opiekun, sprzątaczką, palacz, malarz, brukarz, magazynier, pomoc kuchenna, elektryk, ślusarz, mechanik, ogrodnictwo, salowa, kucharz, cukiernik, spawacz).
- dotacją 13 osób
- szkoleniami 42 osoby
- pracami interwencyjnymi i robotami publicznymi 21 osób

Wykres 23. Bariery na rynku pracy, z jakimi spotykają się osoby powyżej 50 roku życia



Uzyskane wyniki końcowe z przeprowadzonego badania pozwoliły na rozpoznanie potrzeb klienta i utworzenie bazy danych z możliwością wyselekcjonowania oczekiwanego zawodu oraz formy pomocy. Zdobyta wiedza służy przy dopasowaniu indywidualnych potrzeb do klienta.

7.6. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA

Bezrobocie młodzieży stanowi jeden z poważniejszych problemów identyfikowanych na rynku pracy. Bariere bezpośrednio przekładającą się na szansę podejmowania zatrudnienia w tej grupie osób stanowi brak doświadczenia zawodowego. Zatrudniając osobę młodą pracodawca liczy na jego zapał, entuzjazm, szybkość i efektywność w wykonywaniu zadań. Liczy na to, że osoba otwarta na nowe doświadczenia i nową wiedzę wniesie świeże spojrzenie na działania firmy. Z drugiej jednak strony istnieje obawa, że będzie trzeba ją wszystkiego nauczyć i ponosić dodatkowe koszty. Ponadto umiejętności zdobyte w trakcie nauki nie pokrywają się często z wyzwaniami lokalnego rynku pracy. Pracodawcy, więc, z uzasadnionych ekonomicznych powodów, preferują zatrudnienie doświadczonego pracownika. Skuteczna walka ze stale wzrastającym bezrobociem młodzieży możliwa jest jedynie poprzez kompleksowe wsparcie tej grupy osób prowadzące do zatrudnienia, bądź samozatrudnienia. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom umożliwia tej kategorii osób zdobycie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, poprzez uczestnictwo w szkoleniach, studiach podyplomowych, stażach zawodowych oraz pracach interwencyjnych, a także nabycie umiejętności miękkich poprzez uczestnictwo w poradach zawodowych i zajęciach w Klubie Pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na aktywizację osób bezrobotnych i realizację aktywnych programów dla osób „30 minus” w 2012 roku pozyskał środki z:

- Europejskiego Funduszu Społecznego
- Funduszu Pracy
- Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej
- Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

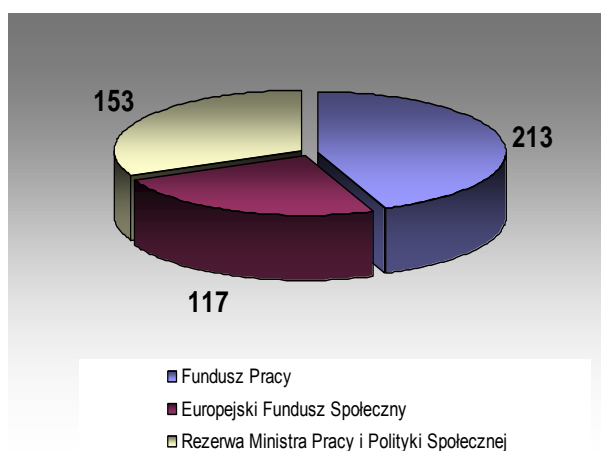
W PUP w Chrzanowie na koniec 2012 roku zarejestrowanych było **2 584 osób do 30 roku życia** (w tym 1461 kobiet), co stanowi 21% ogółu bezrobotnych, natomiast młodzież do 25 roku życia stanowiła 19 % ogółu osób bezrobotnych.

Ta kategoria wiekowa zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy obejmuje grupę osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby do 25 roku życia oraz do 27 roku

życia, które w ciągu roku ukończyły szkołę wyższą. W związku z tym grupa ta jest jedną z priorytetowych grup do udziału we wszelkich działaniach służących aktywizacji, kształceniu i zatrudnieniu osób 30 minus.

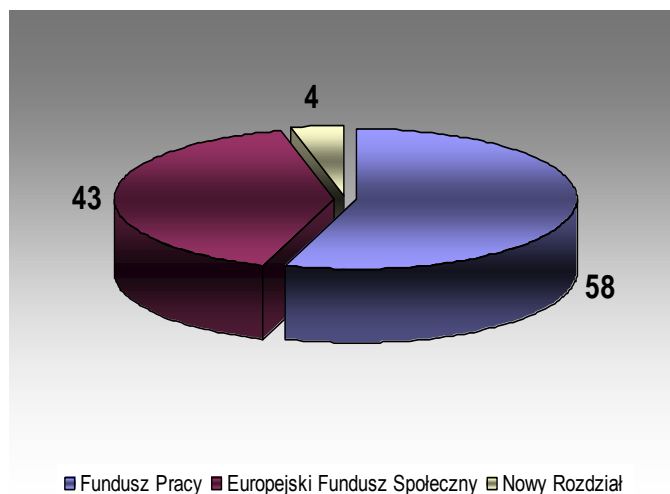
Staż jest formą aktywności zawodowej dającą możliwość łagodnego wkroczenia na rynek pracy i otrzymania stałego zatrudnienia. W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu 483 osoby do 30 roku życia (w tym 388 osób do 25 roku życia). Ze środków z Funduszu Pracy skierowano 213 osób (73 osoby po zakończeniu realizacji programu stażu podjęły zatrudnienie u danego pracodawcy), natomiast ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego skierowano 117 osób (70 osób po zakończeniu realizacji programu stażu podjęło zatrudnienie u danego pracodawcy). Pozyskane środki z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej pozwoliły skierować do odbycia stażu 153 osoby do 30 roku życia.

Wykres 22. Osoby do 30 roku życia skierowane na staż w 2012 roku z podziałem na źródło finansowania



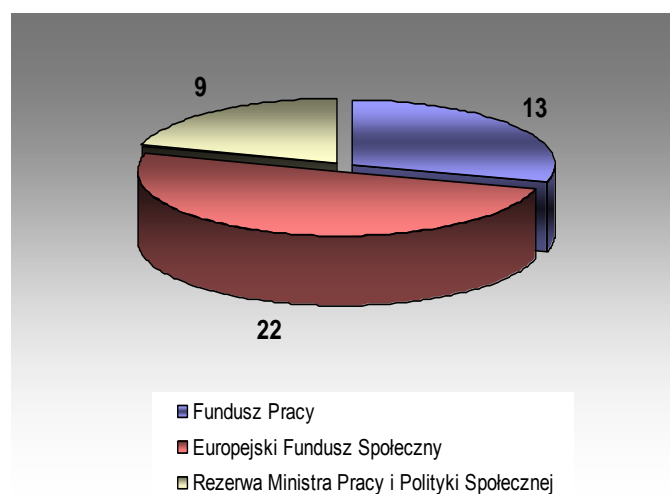
Osoby bezrobotne do 30 roku życia wykazują dużą chęć aktywizacji i rozwoju poprzez uczestnictwo w szkoleniach zawodowych. W 2012 roku na działania aktywizacyjne związane z uzyskaniem, uzupełnieniem i podnoszeniem kwalifikacji zawodowych w formie szkoleń indywidualnych i grupowych zakwalifikowano 105 osób poniżej 30 roku życia. Z Funduszu Pracy skierowano 58 osób, z EFS projekt „Nowe Perspektywy” 43 osoby oraz z EFS projekt „Nowy Rozdział” – 4 osoby. W wyniku uzyskania nowych kwalifikacji 51 osób podjęło zatrudnienie. Natomiast dwie osoby do 30 roku życia skorzystało z możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych poprzez uczestnictwo w studiach podyplomowych. Obydwie osoby w 2012 roku podjęły zatrudnienie.

Wykres 23. Osoby do 30 życia skierowane na szkolenie w 2012 roku z podziałem na źródło finansowania



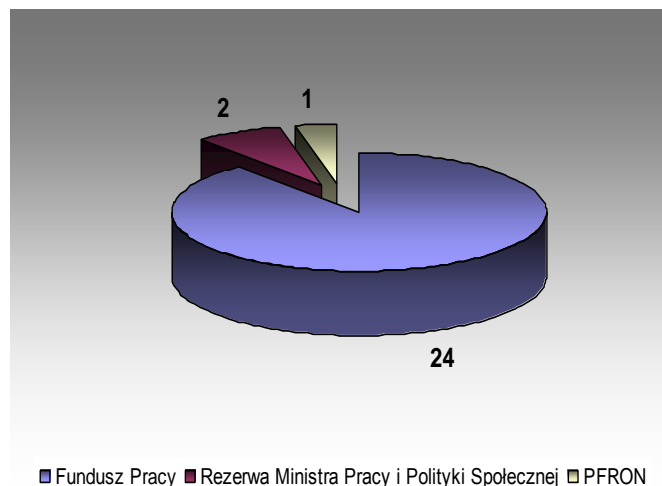
W 2012 roku wśród uczestników prac interwencyjnych największy udział miały osoby do 34 roku życia – 33 osoby (w tym 18 osób do 25 roku życia). Dużym zainteresowaniem w gronie osób młodych cieszą się jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. W 2012 roku osobom do 30 roku życia udzielono łącznie 44 dotacje. W ramach środków z Funduszu Pracy przyznano 13 dotacji, z Europejskiego Funduszu Społecznego – 22 dotacje oraz z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej – 9 dotacji.

Wykres 24. Przyznane dotacje osobom poniżej 30 roku życia z podziałem na źródło finansowania



W celu tworzenia nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych Urząd Pracy współpracuje z lokalnymi pracodawcami oferując im doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. W 2012 roku forma ta pozwoliła na zatrudnienia 27 osób poniżej 30 roku życia (24 stanowiska zostały sfinansowane ze środków Funduszu Pracy, dwa kolejne – ze środków pozyskanych z Rezerwy Ministra 30 minus oraz jedno – ze środków PFRON).

Wykres 25. Doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy dla osób poniżej 30 roku życia z podziałem na źródło finansowania



Osoby młode są zmotywowane do szybkiego wejścia lub powrotu na rynek pracy. Od doradcy zawodowego oczekiwali praktycznych wskazówek dotyczących poruszania się po rynku pracy, określenia predyspozycji zawodowych, zaplanowania kariery lub drogi rozwoju zawodowego bądź pomocy w zredagowaniu dokumentów aplikacyjnych. Zajęcia w Klubie Pracy natomiast pomagały w uzyskaniu umiejętności miękkich pożądanym na rynku pracy przez przyszłych pracodawców. W roku 2012 organizowano dla młodzieży również Światowy Tydzień Przedsiębiorczości, podczas którego skierowano konferencje pt. „Czy przedsiębiorczość jest trendy i cool?”. Z myślą o młodzieży zorganizowano Ogólnopolski Tydzień Kariery –pod hasłem „Praca zawód czy kompetencje”, gdzie również doradcy kierowali swoje usługi do młodych osób. Urząd aktywnie uczestniczy i promuje kształcenie ustawiczne m.in. organizowano w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego spotkania informacyjne dotyczące możliwości kształcenia zawodowego. Urząd kontynuuje współpracę ze szkołami podczas spotkań z młodzieżą gimnazjalną i ponadgimnazjalną, doradcy prowadzą prelekcje dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości, czy sposobów rekrutacji pracowników. Wszystkie podejmowane działania mają na celu aktywizację ludzi młodych, aby zwiększyć szanse wejścia na rynek pracy.

V. DZIAŁANIA W RAMACH POZYSKANYCH ŚRODKÓW Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

1. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE W ROKU 2012

- „Nowe perspektywy” Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Poddziałanie 6.1.3 - Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych.

Cel główny:

Poprawa zdolności zatrudnienia oraz podnoszenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych z powiatu chrzanowskiego.

Projekt był skierowany do:

258 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie, w szczególności należących do jednej z następujących grup bezrobotnych:

- powyżej 50 roku życia
- niepełnosprawni

Formy wsparcia:

1. Przeszkolenie minimum 103 osoby, w tym 48 przed rozpoczęciem działalności gospodarczej.
2. Odbycie stażu przez minimum 125 osób,
3. Przygotowanie Indywidualnego Planu Działania dla wszystkich osób biorących udział w projekcie,
4. Przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla 48 osób

Okres realizacji projektu: 1 stycznia 2012 do 31 grudnia 2012*

Wartość projektu: **1 724 358,10 zł**

Wkład własny: **258 653,71 zł**

Dofinansowanie: **1 465 704,39 zł**



Wskaźnik	Zakł. efekt. (%)	L. os. zak. udział	L. os. zatrudn.	Wsk. efekt. (%)
Efektywność ogółem		245	140	57,14
W tym osoby nie kwalif. się do żadnej z poniższych grup	45	16	13	81,25
W tym osób w wieku do 25 roku życia	40	121	69	57,02
Osoby powyżej 50 roku życia	30	52	22	42,31
Niepełnosprawni	25	13	8	61,54
Długotrwale bezrobotni	25	109	56	51,38

Powyższa tabela wskazuje wyraźnie, że co druga osoba, która zakończyła udział w projekcie podjęła zatrudnienia bądź założyła działalność gospodarczą.

Na kontynuację powyższego projektu w roku 2013 PUP w Chrzanowie pozyskał już kwotę 3 700 000 zł w ramach PO KL 6.1.3

- **„Aktywna kadra – sprawny Urząd” 2010 - 2012 Poddziałanie 6.1.2 PO KL**

Poddziałanie 6.1.2 - Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie. Zakończyła się realizacja projektu „Aktywna kadra – sprawny Urząd”, którego celem jest podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez pracy poprzez wzmocnienie i rozwój publicznych służb zatrudnienia w PUP Chrzanów.

Dzięki projektowemu wsparciu osoby bezrobotne mogą korzystać z usług dwóch dodatkowych doradców zawodowych i jednego pośrednika pracy. Skraca się zatem czas oczekiwania na obsługę w PUP Chrzanów i zwiększa się dostępność usług.

Okres realizacji projektu:	1 styczeń 2010 – 31 grudzień 2012
Wartość projektu ogółem:	315 050,00 zł
w tym: EFS:	267 792,50 zł
wkład własny:	47 257,50 zł

Projekt trwał do grudnia 2012 roku, jednak jest planowana kontynuacja w latach 2013-2015 z puli środków uzyskanych kolejnym naborem wniosków. PUP Chrzanów pozyskał na ten cel: 344 930 zł z EFS.

- **Projekt „Nowy rozdział” Poddziałanie 8.1.2 PO KL**

W kwietniu ruszyła realizacja projektu „Nowy Rozdział” w ramach Podziałania 8.1.2 PO KL. Projekt zakłada wsparcie dla osób, które utraciły pracę z przyczyn dotyczących pracodawcy, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu.

Projekt jest odpowiedzią na niepokojące sygnały o planowanych zwolnieniach w zakładach pracy powiatu chrzanowskiego i informacjach o pogarszającej się sytuacji na rynku pracy.

Cel główny projektu to:

Przygotowanie min. 39 BO do adaptacji na rynku pracy przez realizację kompleksowego wsparcia, zgodnie z indywidualnymi predyspozycjami określonymi w IPD do dnia 31.03.2014.

Cele szczegółowe:

- Przygotowanie do zmiany sytuacji zawodowej 42 BO przez profesjonalne wsparcie psychologiczno-doradcze i przygotowanie IPD.
- Pomoc w poszukiwaniu nowego zatrudnienia dla min. 24 BO przez utworzenie baz ich CV i poszukiwanie ofert pracy lub stażu bezpośrednio u przedsiębiorców z branż zgodnych z kwalifikacjami.
- Zdobywanie nowych kwalifikacji zawodowych przez min. 18 BO przez ukończenie szkoleń indywidualnych.
- Zdobywanie doświadczenia w nowym zawodzie przez min. 9 BO przez odbycie 6 m-cy stażu u nowego pracodawcy.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

NOWY ROZDZIAŁ

DLA OSÓB ZWOLNIONYCH Z PRZYCYN DOTYCZĄCYCH ZAKŁADU PRACY



OFERUJEMY: SZKOLENIA, STAŻE, DOTACJE !!!

INFORMACJE NA: WWW.PUP-CHRZANOW.PL PUP CHRZANÓW, UL. SŁOWACKIEGO 8

- Podjęcie samozatrudnienia przez min.12 BO poprzez podniesieni poziomu wiedzy z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej, przyznanie środków na jej rozpoczęcie i wsparcia finansowe w I pół. dział.

Wartość projektu ogółem: 1 063 200 zł
Planowany okres realizacji: 1 kwietnia 2012 – 31 marca 2014
Projekt zakłada objęcie wsparciem: 42 BO

W roku 2012 odbyły się III etapy rekrutacji do projektu. Łącznie zrekrutowano 49 osób, które zostały objęte wsparciem w postaci poradnictwa psychologicznego oraz doradztwa zawodowego i skierowane na odpowiednie formy wsparcia: staże, szkolenia, dotacje. W wyniku realizacji projektu 10 osób założyło działalność gospodarczą oraz 4 osoby podjęły zatrudnienie.

- **„Bank Pracy – Alwernia”, „Bank Pracy – Trzebinia”**

Do 31 marca 2012 roku trwała realizacja projektów „Bank Pracy – Alwernia” i „Bank Pracy – Trzebinia”,



Bank Pracy – Alwernia” 6.3 PO KL

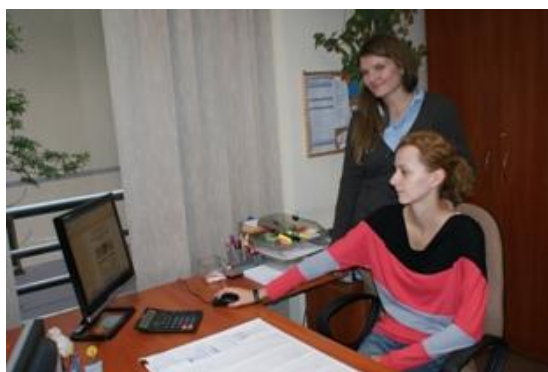
Zakładana Liczba BO: 100 osób
Wartość projektu: 50.000 zł
Wartość projektu w 2012 r.: 22 200 zł

„Bank Pracy – Trzebinia” 6.3 PO KL

Zakładana Liczba BO: 150 osób
Wartość projektu: 50.000 zł
Wartość projektu w 2012r.: 22 200 zł

W obydwóch Bankach Pracy pracowało dwóch Animatorów Pracy:

Animator Zewnętrzny zajmował się pozyskiwaniem i upowszechnianiem ofert pracy dla Beneficjentów Ostatecznych. Jego praca polegała na wizytach u min. 15 pracodawców/tydzień. Podczas spotkań z pracodawcami informował o usługach PUP, pozyskiwano oferty pracy i oferty stażowe. Animator Pracy proponował także pracodawcy zatrudnienie osób, które poszukiwały pracy za pośrednictwem Banku Pracy.



Animator Wewnętrzny przede wszystkim badał poziom motywacji Beneficjentów Ostatecznych projektu. Oferował pomoc w sporządzaniu listów motywacyjnych, CV i przygotowywał BO do rozmowy kwalifikacyjnej. CV przygotowane przez BO, były także wskazówką dla Animatora zewnętrznego, który kontaktował się w pierwszej kolejności z przedsiębiorcami reprezentujących te branże, w których bezrobotni najłatwiej znajdują pracę.

Oferta „Banków Pracy” obejmowała:

- świadczenie usług doradczych,
- upowszechnianie informacji o ofercie urzędu pracy,
- wsparcie w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych,
- Pomoc w przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej,
- upowszechnianie ofert pracy i ofert stażowych.

W maju 2012 roku odbyła się kontrola projektu „Bank Pracy – Alwernia”. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie sprawdzał stopień realizacji wskaźników w ramach projektu oraz prawidłowość wydatkowania środków. W wyniku przeprowadzonej kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w realizacji projektu.

- **„Ekspres do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych” PO KL 6.1.1**

PO KL 6.1.1. Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Projekt realizowany w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie, który jest Liderem projektu.

Projekt zakłada przygotowanie i przetestowanie modelu dającego możliwość sprawnego i efektywnego zlecenia usługi pośrednictwa pracy przez podmioty publiczne podmiotom niepublicznym. Główną rolę w przygotowaniu założeń odpowiadających specyfice i potrzebom lokalnego rynku pracy będą odgrywać pracownicy powiatowych urzędów pracy oraz innych instytucji zajmujących się problematyką bezrobocia.

Wypracowany i przetestowany model będzie zawierał: metodykę analizy warunków lokalnego rynku pracy; wzorcową dokumentację przetargową, która umożliwi wiarygodne rozliczenie rezultatów; zasady wynagradzania i rozliczania operatorów zależnie od osiąganych rezultatów; wskaźniki osiągania rezultatów i metody ich monitorowania, a także zasady współpracy pomiędzy instytucjami rynku pracy.

W ramach projektu w kilku powiatach Małopolski (w tym w powiecie Chrzanowskim) zostanie przeprowadzony pilotaż, który pozwoli przetestować, jak wypracowany model sprawdza się w praktyce. Wyłoniony w przetargu operator (agencja zatrudnienia) dostanie zadanie znalezienia pracy dla jak największej liczby osób spośród 1 000 bezrobotnych zrekrutowanych do projektu. Szacuje się, że z powiatu chrzanowskiego udział weźmie około 170 osób bezrobotnych.

Wysokość wynagrodzenia, jakie uzyska, będzie uzależniona jedynie od jego skuteczności. Im więcej osób bezrobotnych zostanie zatrudnionych oraz im dłużej będą oni pracować, tym więcej pieniędzy otrzyma operator. Drugim istotnym produktem, obok samego modelu, będą rekomendacje do zmian legislacyjnych. Mają one podpowiedzieć, jakie zmiany w prawie należałoby wprowadzić, aby korzystanie z wypracowanego rozwiązania było możliwie najkorzystniejsze dla wszystkich zainteresowanych stron.

Przygotowanie i przetestowanie modelu oraz opracowanie jego wersji finalnej da produkt w formie innowacyjnego instrumentu aktywizacji bezrobotnych, uwzględniającego specyfikę polskiego rynku pracy. Instrument ten posłuży wsparciu publicznych i niepublicznych instytucji działających w obszarze rynku pracy w zakresie skuteczniejszej aktywizacji osób bezrobotnych.

Okres realizacji projektu: 2012.10.01 - 2015.06.30

2. REZERWA MINISTRA

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie pozyskał dodatkowe środki Funduszu Pracy z rezerwy ministra – na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Wsparcie w ramach Programów skierowane będzie do osób bezrobotnych z dwóch grup wiekowych: dla osób poniżej 30 roku życia, dla osób powyżej 50 roku życia oraz dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (osoby długotrwale bezrobotne, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez wykształcenia średniego lub bez doświadczenia zawodowego).

- **Program dla osób do 30 roku życia**

Program w którym grupą docelową będą **osoby poniżej 30 roku życia** przewidywał wsparcie dla **111 osób**. Bezrobotni mogli skorzystać z następujących form wsparcia: szkolenia, staże, prace interwencyjne, środki na działalność gospodarczą.

Wnioskowana kwota dla tego programu to **527 549 zł**

- **Program dla osób do powyżej 50 roku życia**

Program, w którym grupą docelową były osoby **powyżej 50 roku życia**, przewidywał wsparcie dla **52 osób**. Osoby bezrobotne mogły skorzystać z następujących form: szkolenia indywidualne, staże, prace interwencyjne, roboty publiczne, refundacja wyposażenia stanowisk pracy.

Wnioskowana kwota dla tego programu to **339 906 zł**

- **Program dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

Powiat złożył dwa wnioski na ten cel, z których oba zostały zaakceptowane i złożone ponownie jako jeden wspólny wniosek dla grupy bezrobotnych w szczególnej sytuacji.

Pierwszy program w którym grupą docelową będą osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy przewiduje wsparcie **dla 42 osób**. Osoby bezrobotne będą mogły skorzystać z następujących

form wsparcia: szkolenia indywidualne, staże, prace interwencyjne, środki na działalność gospodarczą.

Wnioskowana kwota dla tego programu to **328 445 zł**

Drugi z wniosków obejmował wsparcie stażowe lub szkoleniowe dla 45 osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w postaci: szkoleń indywidualnych i staży.

Wnioskowana kwota dla tego programu to **119 000 zł**

Łącznie w ramach wszystkich programów na aktywizację zawodową osób bezrobotnych PUP w Chrzanowie pozyskał z Rezerwy Ministra kwotę **1 314 900 zł**.

Po zakończeniu realizacji programów i dostosowaniu ich do zapotrzebowania Klientów, za zgodą WUP z powyższej kwoty wydatkowano 1 242 800 zł, zmniejszając wysokość wsparcia na programy.

3. DZIAŁANIA PARTNERSKIE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

- **Współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej ziemi chrzanowskiej**

Zespół Projektowy kontynuował działania wynikające z Umowy Partnerskiej pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie, a Ośrodkami Pomocy Społecznej w Alwerni, Babicach, Chrzanowie, Libiążu i Trzebini.

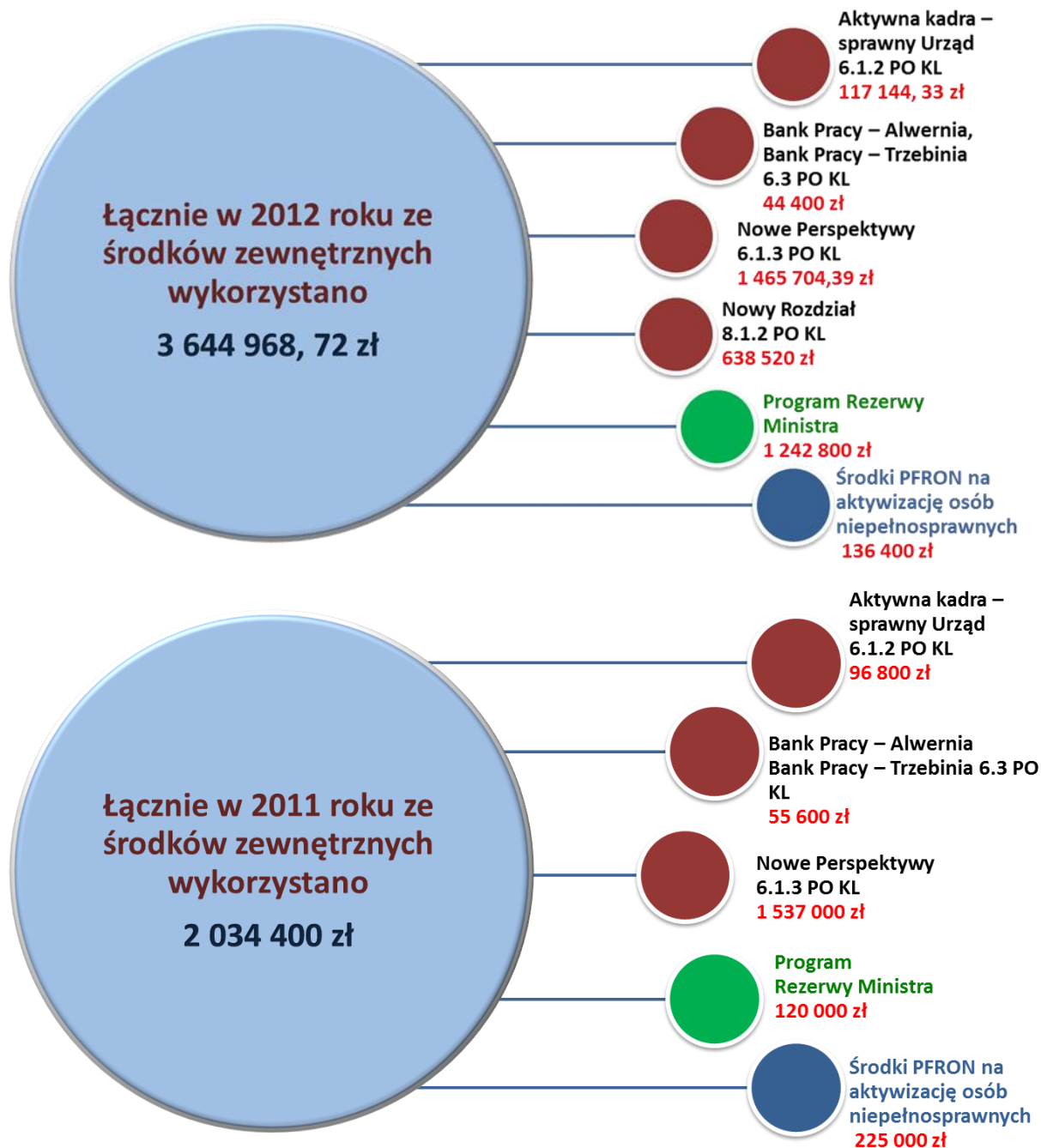


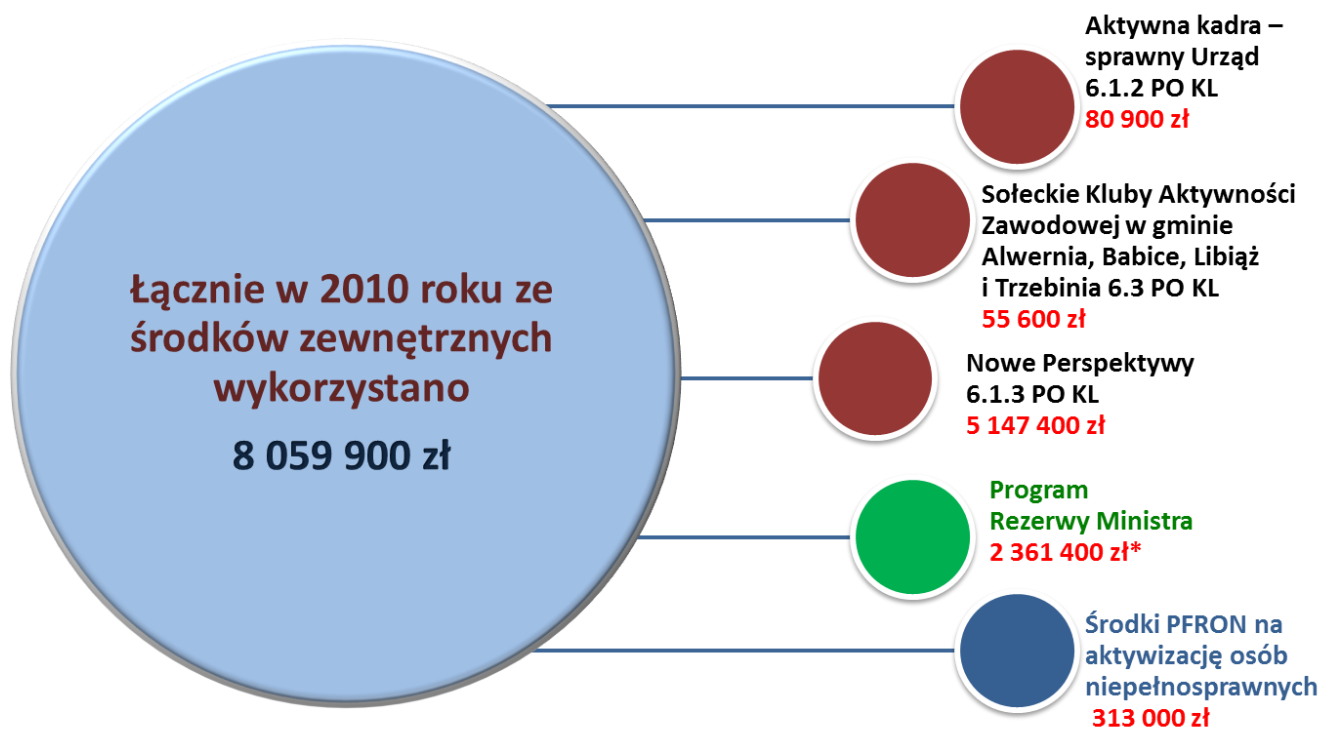
W dniu 25 października 2012 odbyła się uroczysta konferencja w temacie aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych.

Uczestnikami konferencji obok Partnerów współpracujących w ramach porozumienia i władz powiatowych, byli przedstawiciele Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białymstoku oraz pracownicy OPS-ów województwa Podlaskiego oraz delegacja z Urzędu Pracy w Starej Lubovni na Słowacji. Podczas spotkania podsumowano czteroletnią współpracę w ramach Partnerstwa oraz zapoznano się ze słowackim rynkiem pracy. Konferencje zakończono uroczystym rozszerzeniem grona Partnerów o Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chrzanowie.

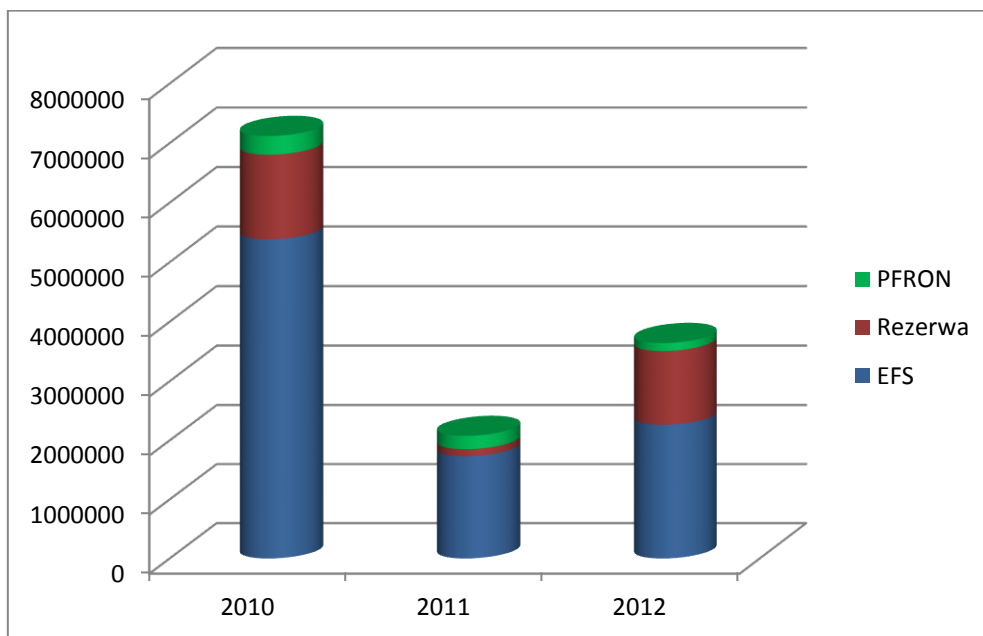
Założono, że współpraca w Partnerstwie z OPS-ami i PCPR-em będzie kontynuowana w kolejnych latach. W harmonogramie prac na rok 2013 ustalono jako cel priorytetowy wdrożenie systemu wymiany informacji przez Kartę Aktywizacji Społeczno-Zawodowej (KASZ)

Podsumowanie





* W środki pozyskane w ramach Rezerwy Ministra wchodzi 3 Programy: Program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia (1 206 000 zł), Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych na terenach dotkniętych klęskami żywiołowymi (110 400 zł) - pierwotnie na ww. program **pozyskano kwotę 374 400 zł**, jednak w związku z brakiem zainteresowania ze strony gmin dotkniętych skutkami powodzi, nie wykorzystano pełnej kwoty. Decyzja finansowa została w związku z powyższym pomniejszona do kwoty 110 400 zł, Program wspierający rozwój małej i średniej przedsiębiorczości 1 045 000 zł)



Ostatni wykres pokazuje, że po drastycznym spadku dodatkowo pozyskanych środków zewnętrznych w roku 2011, zaczyna się trend wzrostowy. Jak widać na wykresie, wysokość pozyskanych kwot

w roku 2012 jest ok. 1,5 miliona wyższa niż rok wcześniej. Wynika to m.in. z uruchomienia aż trzech programów z Rezerwy Ministra oraz dodatkowym środkiem pozyskanych w ramach POKL 8.1.2.

Ogółem dzięki pozyskanym dodatkowo przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie środkom skorzystało ze wsparcia w 2012 roku ponad pół tysiąca osób bezrobotnych (557).

VI. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY ZATRUDNIENIA

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 6 października 2004 r. w sprawie rad zatrudnienia techniczną obsługę Powiatowej Rady Zatrudnienia zapewnia Powiatowy Urząd Pracy. Określone w rozporządzeniu zadanie należy do zakresu czynności Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego. Działalność Powiatowej Rady Zatrudnienia jest jedną z form polityki rynku pracy realizowanej przez władze publiczne na podstawie art. 21 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity z 2008r. Dz. U. Nr 69, poz. 415 z późn.zm.). Zgodnie z tym zapisem polityka ta opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi m.in. z Powiatową Radą Zatrudnienia. Zgodnie z art. 22 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowa Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo - doradczym Starosty w zakresie polityki lokalnego rynku pracy. Zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej realizuje Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz innych obowiązujących aktów prawnych dotyczących rynku pracy. Organizację oraz tryb działania Powiatowej Rady Zatrudnienia określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 6 października 2004 r. w sprawie rad zatrudnienia (Dz. U. Nr 224, poz. 2281). Określa ono także warunki, na jakich mogą uczestniczyć w posiedzeniach rad zatrudnienia przedstawiciele organów, organizacji i instytucji nie reprezentowanych w radach, oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad.

Rada jest organem kolegialnym. Jej kadencja trwa 4 lata i na taki czas powoływani są jej członkowie. Pracami Powiatowej Rady Zatrudnienia kieruje przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności wiceprzewodniczący Rady.

Starosta Chrzanowski w dniu 01 października 2012 roku powołał Powiatową Radę Zatrudnienia w Chrzanowie **na kadencję 2012-2016**. Rada składa się z 15 osób reprezentujących jednostki samorządu terytorialnego, związki zawodowe, organizacje pracodawców, organizacje rolnicze oraz organizacje pozarządowe.

Podczas pierwszego, uroczystego posiedzenia Powiatowej Rady Zatrudnienia, Pan Adam Potocki Starosta Chrzanowski wręczył akty powołań nowym członkom Rady. Na tym posiedzeniu został wybrany przewodniczącym Powiatowej Rady Zatrudnienia oraz wiceprzewodniczącym.

W 2012 roku odbyło się **4 posiedzenia Rady** w niżej wymienionych terminach:

L.p.	Termin posiedzenia	Porządek obrad	Ilość podjętych uchwał
1.	28.02.2012 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie podziału środków finansowych z Funduszu Pracy na wydatki fakultatywne w 2012 roku. 2. Opiniowanie podziału środków finansowych z Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2012 roku. 3. Zatwierdzenie regulaminów: <ul style="list-style-type: none"> – szkoleń dla bezrobotnych, poszukujących pracy, niepełnosprawnych i innych uprawnionych osób, – finansowania studiów podyplomowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy. 4. Zatwierdzenie regulaminów: <ul style="list-style-type: none"> – przyznawania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, – dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego ze środków Funduszu Pracy. 5. Zatwierdzenie zasad: <ul style="list-style-type: none"> – organizowania prac interwencyjnych, – organizowania robót publicznych, – organizowania programu stażu, – refundowania kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7, – przyznawania dodatku aktywizacyjnego. 6. Opiniowanie kierunków szkoleń na rok 2012. 7. Opiniowanie kierunków kształcenia: technik administracji, florysta, technik rachunkowości, technik żywienia i usług gastronomicznych. 8. Opiniowanie wniosku o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia dotyczącego stypendium za okres odbywania stażu. 9. Informacja dotycząca przesunięcia środków Funduszu Pracy w 2011 roku na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu na podstawie upoważnienia dla Dyrektora PUP. 10. Udzielenie upoważnienia Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do dokonania w miarę potrzeb przesunięć środków Funduszu Pracy w ramach środków na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia oraz zadań fakultatywnych w 2012 roku oraz do dokonywania zmian w obowiązujących regulaminach w przypadku zmian przepisów prawa. 11. Informacja o zawartych umowach w sprawie organizacji: staży, prac interwencyjnych, robót publicznych oraz refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. 12. Przedstawienie propozycji współpracy z Urzędem Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny w Starej Lubowni. 13. Opiniowanie sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy Chrzanowie za rok 2011. 	19 uchwał
2.	26.03.2012r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie kierunków kształcenia w Specjalnym Ośrodku Szkolno Wychowawczym w Chrzanowie: kucharz oraz monter zabudowy i robót wykończeniowych w 	4 uchwały

		<p>budownictwie.</p> <p>2. Opiniowanie kierunków kształcenia w Powiatowym Centrum Edukacyjnym w Chrzanowie: technik energetyk oraz monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie</p>	
3.	22.08.2012r.	<p>1. Opiniowanie nowych kierunków kształcenia otwieranych w Zespole Szkół Techniczno - Usługowych w Trzebini,</p> <p>2. Opiniowanie nowych kierunków kształcenia otwieranych w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie,</p> <p>3. Opiniowanie wniosków o umorzenie nienależnie pobranych świadczeń dotyczących zasiłku dla bezrobotnych oraz stypendium za okres szkolenia,</p> <p>4. Posumowanie pracy Powiatowej Rady Zatrudnienia w Chrzanowie w czasie trwania kadencji 2008 – 2012.</p>	7 uchwał
4.	6.11.2012r.	<p>1. Wręczenie aktów powołania.</p> <p>2. Wybór Przewodniczącego i Wiceprzewodniczącego Powiatowej Rady Zatrudnienia.</p> <p>3. Omówienie propozycji szkoleniowych.</p>	Brak uchwał

VII. WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

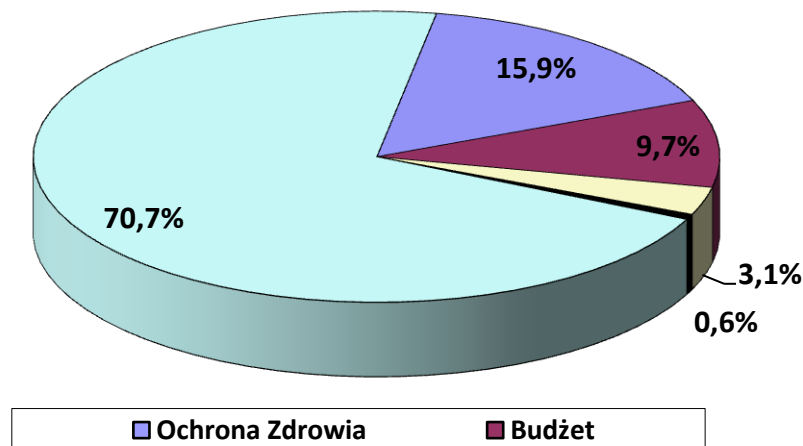
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2012 roku wydatkował środki w wysokości **23.582,5 tys. zł.** W odniesieniu do 2011 roku łączna kwota wydatków uległa zwiększeniu o **3.027,0 tys. zł** tj. o 14,7% . Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

Tabela 17. Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2011 i 2012 roku

Wyszczególnienie		2011	2012	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
Wydatki ogółem		20.555,5	23.582,5	114,7	
Ochrona zdrowia		3.334,4	3.743,9	112,3	15,9
Budżet		2.352,3	2 290,0	97,4	9,7
EFS (projekty konkursowe)		145,6	726,6	499,0	3,1
PFRON		221,6	136,3	61,5	0,6
Funduszu Pracy		14.501,6	16.685,70	115,1	70,7
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	8.338,4	9.710,3	116,5	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	5.258,3	6.005,3	114,2	
	W tym : EFS (projekt systemowy)	1.803,1	1.720,9	95,4	
	pozostałe wydatki	898,2	970,1	108,0	

Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2012r obrazuje poniższy wykres:

Wykres 26. Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w roku 2012



Największy udział w wydatkach Urzędu mają wydatki **Funduszu Pracy**, a w tym wydatki na zasiłki dla osób bezrobotnych. Drugą grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na **Ochronę zdrowia** z przeznaczeniem na składki zdrowotne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

Wzrost wydatków na **Ochronę zdrowia** spowodowany jest zwiększeniem podstawy wymiaru naliczenia składki jak również zwiększeniem liczby świadczeń. Dla porównania liczba świadczeń na ubezpieczenie zdrowotne w 2011r. – 62 776 świadczeń natomiast w 2012r - 68 126 świadczeń (wzrost o 5.350 świadczeń).

Zmniejszenie wydatków **Budżetowych** w stosunku do 2011 roku spowodowane jest zmniejszeniem planu finansowego przez Zarząd Powiatu Chrzanowskiego.

Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki uległy zmniejszeniu o 85,3 tys. zł tj.38,5%, co spowodowane było przyznaniem mniejszej puli środków przez PFRON dla powiatu.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2012 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2011 roku o 2.184,1 tys.zł tj. o 15,1 %.W porównaniu z rokiem 2011 wypłacono więcej zasiłków dla osób bezrobotnych o kwotę 1 371,9 tys. zł tj. o 16,5%. Nastąpił wzrost kwoty zasiłków jak również wzrost liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba zasiłków w przeliczeniu na pełne miesiące wypłacona w 2011r. wynosiła 10.017 natomiast liczba zasiłków w 2012r. wynosiła 11.096 (wzrost 1.097).

Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia , łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zwiększyły się ogółem o 747,0 tys. zł, tj. 14,2%. Było to wynikiem pozyskania dodatkowych środków z rezerwy Funduszu.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np .dodatki aktywizacyjne) uległy zwiększeniu o 71,9 tys. zł tj. 8,0 %.

VIII. POZOSTAŁE DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

1. KONTROLA ZARZĄDCZA W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W CHRZANOWIE

W roku 2012 przeprowadzono łącznie 174 kontrole i wizyty monitorujące umów zawartych z tut. Urzędem (tj. 62 dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, 52 monitoring umów w sprawie refundacji ze środków FP kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz 60 kontroli umów stażowych).

W ramach kontroli zarządczej, która zapewnia realizację celów i zadań jednostki w 2012 roku dokonano pierwszego kompleksowego monitoringu za rok 2011- strategii, procesów, projektów, ryzyk zidentyfikowanych i ocenionych w elektronicznym systemie Adonis. Ocena odbyła się zgodnie z opracowaną metodą zarządzania i polegała na eksperckiej ocenie poszczególnych składowych.

W ramach działań dokonano:

- analizy i aktualizacji czynników sukcesu (obszarów strategicznych), które realizujemy poprzez cele strategiczne.
- analizy aktualności dostępnych procesów ich przebieg, odpowiedzialne role dostępne dokumenty, system IT
- przeprowadzono przegląd ryzyk ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki ewentualnej ich materializacji
- analizy stosowanych mechanizmów kontrolnych
- analizy raportu z przeprowadzonej samooceny systemu kontroli zarządczej
- analizy wyników kontroli przeprowadzonych przez jednostki zewnętrzne
- analizy kontroli wewnętrznych

Z przeprowadzonego monitoringu sporządzono raport, w którym zawarto szczegółowe wnioski mówiące, iż kontrola zarządcza jej adekwatność, skuteczność, efektywność funkcjonuje w jednostce na poziomie zadowalającym. W obszarze zgodności działania z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi nie wskazano nieprawidłowości, w obszarze skuteczności i efektywności działania nie wskazano nieprawidłowości, wiarygodności sprawozdań nie wskazano nieprawidłowości, ochrony zasobów nie wskazano nieprawidłowości, przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania nie wskazano nieprawidłowości, efektywności i skuteczności przepływu informacji wskazano nieprawidłowości w przebiegu oraz określono mechanizmy zaradcze ze szczególnym uwzględnieniem metod wspólnego poszukiwania rozwiązań. W obszarze zarządzania ryzykiem nie wskazano nieprawidłowości.

W listopadzie 2012 roku wypracowane rezultaty dot. funkcjonowania kontroli zarządczej w PUP Chrzanów zostały przedstawione na spotkaniu dot. zarządzania strategią z udziałem Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy z Małopolski, które odbyło się w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie .Celem spotkania było przeprowadzenie prezentacji wypracowanych rezultatów w projekcie własnym WUP i PUP przy użyciu systemu informatycznego ADONIS. Opracowana metoda cieszyła się dużym zainteresowaniem ze strony słuchaczy, jednak z uwagi na podjęte wcześniej działania i wysoki procent ich wdrożenia nie padła deklaracja wprowadzenia innowacyjnego narzędzie w innej jednostce.

Ponadto:

- Przeprowadzono 6 kontroli wewnętrznych zgodnie z opracowanym planem kontroli w tym jedną kontrolę o charakterze doraźnym.

- Przeprowadzono 2 audyty wewnętrzne w zakresie 4 obszarów zgodnie z wymaganiami normy ISO 19011:2002 w celu uzyskania niezależnej i obiektywnej oceny co do poprawności realizowanych zadań oraz postępowania zgodnie z procedurami opracowanymi przez Urząd

W roku 2012 w Powiatowym Urzędzie Pracy zostało przeprowadzonych 6 kontroli przez instytucje zewnętrzne w tym :

- 1 kontrola wycinkowa Archiwum zakładowego w zakresie przestrzegania przepisów kancelaryjno-archiwalnych przeprowadzona przez Archiwum Państwowe w Katowicach,
- kontrola doraźna Projekt Nowe Perspektywy „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych” POKL przeprowadzona przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie,
- 4 kontrole problemowe,
- „Sprawdzenie prawidłowości ustalania celu, wyznaczania osób i wydatkowania środków FP w zakresie szkoleń pracowników PUP oraz ustalenia stanu faktycznego dotyczącego zgodności działań realizowanych w Centrum Aktywizacji Zawodowej w związku z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy(...)” przeprowadzona przez Wojewodę Małopolskiego,
- „Banki Pracy- Alwernia realizowany w ramach działania 6.3 „Inicjatywy lokalne na rzecz podnoszenia poziomu aktywności zawodowej na obszarach wiejskich przeprowadzona przez WUP w Krakowie,
- „Prawidłowość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenia społeczne, ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu, poprawność i terminowość opracowywania wniosków o świadczenie emerytalne i rentowe, wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych przeprowadzona przez ZUS w Chrzanowie
- Faktyczna realizacja projektu „Nowe Perspektywy” w miejscu odbywania szkolenia przeprowadzona przez WUP w Krakowie.

Wszystkie z przeprowadzonych kontroli zostały zakończone wynikiem pozytywnym ze wskazaniem pojedynczych błędów, które w ocenie końcowej przyjęły charakter formalny i nie spowodowały działań niezgodnych z przepisami obowiązującego prawa.

2. WEWNĘTRZNE AKTY NORMATYWNE

Podstawowym aktem regulującym funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie pod względem organizacyjnym jest Regulamin organizacyjny. Regulamin ten określa zasady wewnętrznej organizacji, strukturę oraz zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład. Innymi aktami normatywnymi, które regulują wewnętrzne zasady postępowania, są zarządzenia. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydaje je na podstawie § 16 ust. 9 Regulaminu organizacyjnego PUP. Przepis ten odnosi się do kompetencji Dyrektora w zakresie wydawania nie tylko zarządzeń, ale i poleceń służbowych oraz decyzji administracyjnych.

W 2012 roku Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydał 42 zarządzenia, tj. aż o 10 zarządzeń mniej niż w roku 2011. Tematyka tych wewnętrznych aktów normatywnych dotyczyła m.in.:

- wprowadzenia planu finansowego dla PUP,
- zmiany składu Komisji Przetargowej,
- powołania zespołu ds. realizacji Programu „Nowy Rozdział”,
- powołania Komisji oceny wniosków „Nowy Rozdział”,
- powołania komisji przetargowej,
- powołania komisji rekrutacyjnej,
- powołania Komisji oceny wniosków „Nowy Rozdział”,

- wprowadzenie nowej Instrukcji Kancelaryjnej,
- wprowadzenie nowej Instrukcji Archiwalnej,
- powołania zespołu sterującego ds. Zarządzania Strategicznego.

3. ODWOŁANIA OD DECYZJI

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego. Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8

W 2012 roku do tut. Urzędu wpłynęło **108** odwołań od decyzji administracyjnych (w analogicznym okresie roku ubiegłego 126 odwołań), z czego **58** zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 KPA co stanowi 53%, natomiast **50** wniesionych przez strony odwołań zostało przesłanych wraz z aktami sprawy do organu II instancji tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 46%.

Nazwa jednostki organizacyjnej Powiatu	Ilość wydanych decyzji ogółem	Ilość decyzji zaskarżonych		Rozpatrzonych we własnym zakresie tj. na podstawie art. 132 Kpa	1) Ilość decyzji zaskarżonych do Wojewody						50
		ogółem	udział %		2) Udział procentowy						46 %
					Utrzymanych w mocy	Uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia	Uchylonych i umorzonych postępowań w sprawie	Pozostawionych bez rozpatrzenia	Wniesionych z uchybieniem terminu	Odmówiono rozpatrzenia	
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	27 206	108	0,39	58	38 76%	2 0,4%	6 12%	1 0,2%	2 0,4%	1 0,2%	

4. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zamówienia publiczne są nieodłącznym elementem finansów publicznych obejmujący szczegółowe rozwiązania dotyczące procedur wydatkowania środków publicznych (sposobów wyłonienia wykonawców oraz zasad podpisywania umów). Do stosowania przepisów o zamówieniach publicznych są zobowiązane w szczególności podmioty sektora finansów publicznych. Zamówienia publiczne stanowią jeden z systemów pozwalających na skuteczną realizację tych zadań. Zamówienia pozwalają bowiem w sposób oszczędny, racjonalny i stosunkowo szybki, dokonywać zakupów towarów i usług.

Jedną z podstawowych reguł w systemie zamówień publicznych stanowi, że przepisów ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych nie stosuje się do zamówień publicznych i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 000 euro (zgodnie z art. 4 ust. 8). Należy podkreślić, że jest to wartość netto – tj. bez podatku od towarów i usług co w przeliczeniu na złotówki przy obowiązującym kursie euro wynosi 56 274,40 zł. Dzięki temu zamawiający przy postępowaniach o niewielkiej wartości zwolnieni są z obowiązku zachowania uciążliwych warunków formalnych określonych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych i mogą stosować zasady odpowiadające faktycznemu efektowi ekonomicznemu.

Ta więc mając na względzie powyższą podstawę prawną oraz w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, w 2012r przeprowadzono 30 postępowań, których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 14 000 euro. Były to postępowania dotyczące takich przedmiotów zamówienia jak:

- sprzedaż oraz dystrybucja energii elektrycznej
- materiały eksploatacyjne
- system informacji prawnej
- antywirus
- konserwacja winy znajdującej się w budynku tut. Urzędu
- subskrypcja FORTIGATE
- szkolenia pracowników tut. Urzędu
- naprawa kserokopiarek rozbudowa instalacji ZIPOP
- usługi telekomunikacyjne
- przeglądy techniczne urządzeń p. poż
- przegląd instalacji elektrycznej
- usługi komunalne
- druki akcydensowe
- usługi porządkowe
- ochrona budynku
- nowa strona internetowa
- materiały biurowe
- usługi zewnętrznej firmy informatycznej

Przetarg nieograniczony to tryb udzielenia zamówienia publicznego przewidziany w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w którym w odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy. Tryb ten jest jednym z podstawowych trybów udzielania zamówień publicznych. Jest to tryb jednoetapowy: zamawiający publikuje na warunkach określonych w przepisach ogłoszenie o zamówieniu, a także – na stronie internetowej specyfikację istotnych warunków zamówienia, a w odpowiedzi wykonawcy mogą składać oferty, spośród których jest wybierana oferta najkorzystniejsza.

W roku 2012 w tut Urzędzie przeprowadzono 6 przetargów nieograniczonych których przedmiotem zamówienia było : świadczenie usług pocztowych na rzecz PUP Chrzanów, dostawa sprzętu komputerowego wraz z akcesoriami komputerowymi oraz przetarg na przeprowadzenie profilaktycznych badań w zakresie medycyny pracy dla pracowników tut. Urzędu oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W trybie zamówienia z wolnej ręki zostało przeprowadzone jedno postępowanie na dostawę sprzętu komputerowego po uprzednim dwukrotnym unieważnieniu przetargu nieograniczonego w tymże przedmiocie zamówienia.

W porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, odsetek postępowań w trybie przetargu nieograniczonego wzrósł aż o 133 % natomiast jeżeli chodzi o postępowania nie przekraczające kwoty 14 000 euro wzrósł jedynie o 3,44 %.

Ponadto zgodnie z § 17 Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do zamówień, których wartość nie przekracza 2 500 zł wymagana jest jedynie akceptacja Głównej Księgowej oraz pisemna zgoda Kierownika zamawiającego. W roku 2012 Wydział Organizacyjno-Administracyjny dokonał 30 zakupów na podstawie w/w regulaminu.

5. ANALIZA SATYSFAKCJI KLIENTA

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie do dnia 4 listopada 2008 roku przeprowadza badania ankietowe poziomu satysfakcji i zadowolenia klientów PUP w Chrzanowie. Ankieta została skierowana do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców oraz innych klientów PUP.

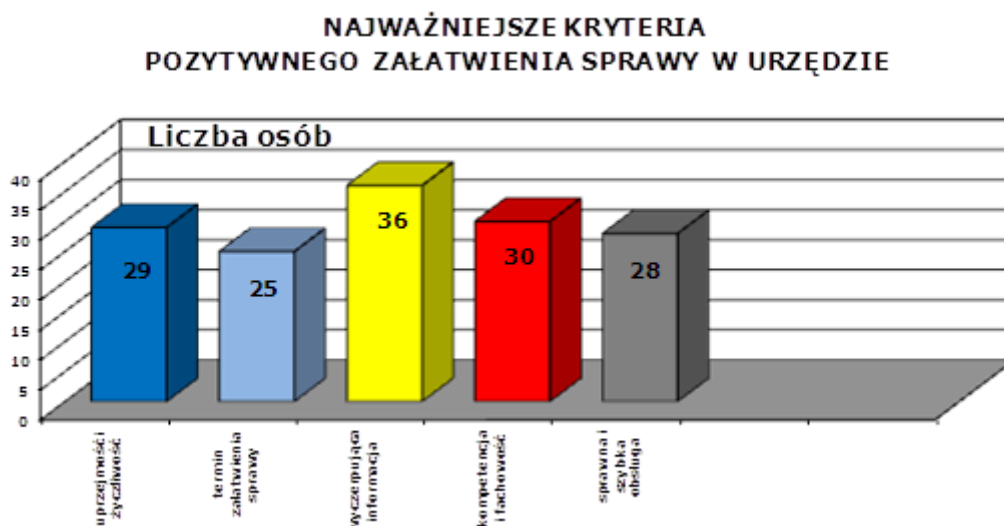
Badanie ankietowe miało na celu określenie stopnia w jakim PUP i jego pracownicy spełniają oczekiwania klientów. Udział w badaniu był całkowicie anonimowy, a opinie zostaną wykorzystane do usprawnienia świadczonych usług. Uzyskanie wiarygodnej informacji wymaga sporego wysiłku. Badanie przeprowadzane było w formie anonimowej ankiety, w której Klienci udzielili odpowiedzi na pytania, dotyczące różnych obszarów współpracy. Ankiety dostępne są na stronie internetowej Urzędu w wersji on-line. Ankieta zawiera łącznie szesnaście pytań, w tym pytania wielokrotnego wyboru. Jedno z pytań jest pytaniem otwartym – osoba biorąca udział w badaniu wyraża swoją opinię na temat udoskonalenia pracy w Urzędzie.

W okresie od 1 stycznia 2012 roku do 31 grudnia 2012 roku ankietę wypełniło łącznie **61 interesantów**. Analiza w podziale na płeć respondentów wykazuje, iż 37 osób to kobiety, 18 to mężczyźni a 6 osób nie wskazało płci. W ogólnej populacji najliczniejszą grupę stanowiły osoby wieku od 26 do 49 lat tj. 36,1% (tj. 22 osoby), a następnie w wieku od 18 do 25 lat – 29,5% (tj. 18 osób). Natomiast 1/3 respondentów nie podała swojego przedziału wiekowego.

Wyniki przeprowadzonego badania wskazują na dostateczny poziom zadowolenia ankietowanej grupy klientów ze świadczonych usług. Ponad połowa tj. 56% klientów PUP w Chrzanowie oceniła fachowość pracowników PUP na poziomie zadawalającym.

Biorąc pod uwagę fakt, że Powiatowy Urząd Pracy ma do czynienia z trudnym klientem znajdującym się niejednokrotnie w skomplikowanej sytuacji życiowej związanej z utratą pracy należy ten wynik uznać za satysfakcjonujący.

Jedno z pytań jakie zadaliśmy naszym klientom dotyczyło cech zauważalnych u pracowników podczas załatwiania sprawy przez klientów PUP. Najwięcej bo aż 59% ogółu badanych (36 osób) wskazało, iż najważniejszym atutem podczas załatwiania sprawy w Urzędzie jest wyczerpująca informacja uzyskana od pracowników. Z kolei dla 49,1% ankietowanych (30 osób) najważniejsza była kompetencja i fachowość. Natomiast 47,5% osób stwierdziło, że uprzejmość i życzliwość to również ważna cecha.



W pytaniu otwartym najczęstszymi odpowiedziami co należałoby zmienić aby usprawnić pracę Urzędu to: należałoby zwiększyć liczbę osób obsługujących klientów co w ocenie klientów

zmniejszyłoby kolejki, uwagi były również do systemu obsługi klientów a mianowicie zapewnienie kompleksowej obsługi w jednym pokoju. Klienci proponują również zmiany godzin otwarcia Urzędu poprzez wydłużenie czasu pracy Urzędu, respondenci sugerowali jednocześnie o pozyskiwaniu większej ilości ofert pracy oraz częstszej aktualizacji ofert pracy tych które znajdują się na tablicach. Z pewnością do rozwiązania tego problemu przyczyni się zakup a następnie instalacja elektrycznych tablic informacyjnych importujących bezpośrednio z systemu Syriusz oferty pracy do wglądu naszych klientów.

6. OBSŁUGA DZIENNIKA POWACZEGO

Wśród zakresu obowiązków należących do Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego na szczególną uwagę zasługuje obsługa dziennika podawczego. Stanowisko to będące zazwyczaj pierwszym kontaktem osoby bezrobotnej z Urzędem odgrywa decydującą rolę w kształtowaniu wizerunku PUP Chrzanów. Szereg zadań jakie realizowane jest na dwuosobowym stanowisku dziennika podawczego obejmuje swoim zakresem następujące czynności :

- wydawanie zaświadczeń bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy,
- wydawanie dokumentów potwierdzających zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego osób bezrobotnych oraz członków rodziny,
- wydawanie odpowiednich formularzy, druków wraz z instruowaniem klienta o sposobie ich wypełniania,
- uaktualnianie klientów i kierowanie ich do właściwych stanowisk merytorycznych,
- przyjmowanie klientów i kierowanie ich do właściwych stanowisk merytorycznych,
- udzielanie informacji,
- zabezpieczenie informacji wizualnej dla klientów pup,
- prowadzenie dziennika korespondencyjnego (dokumenty wpływające do pup),
- prowadzenie dziennika korespondencyjnego (listy obecności oraz opinie i sprawozdania ze stażu)
- prowadzenie spisu podań o wdanie zaświadczenia,
- przyjmowanie korespondencji, kserowanie dokumentów,
- aktualizacja danych w systemie zielona linia.

1) KORESPONDENCJA PRZYCHODZĄCA

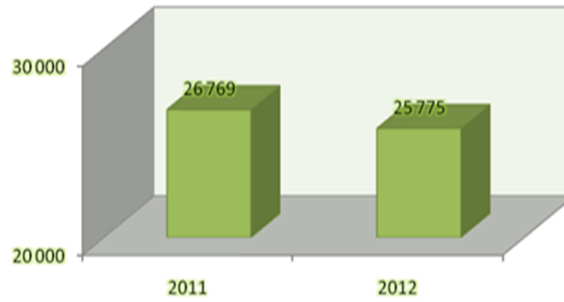
Rok 2011

- **26 769** pozycji zarejestrowanych w dziennikach korespondencyjnych
w tym
2 642 pozycje w dzienniku korespondencyjnym dot. list obecności, opinii oraz sprawozdań ze stażu

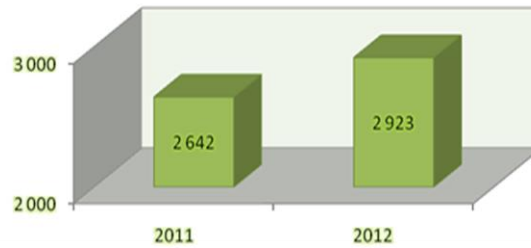
Rok 2012

- **25 775** pozycje zarejestrowane w dziennikach korespondencyjnych
w tym
2 923 pozycje w dzienniku korespondencyjnym dot. list obecności, opinii oraz sprawozdań ze stażu

KORRESPONDENCJA PRZYCHODZĄCA OGÓŁEM



KORRESPONDENCJA PRZYCHODZĄCA (LISTY OBECNOŚCI, OPINIE I SPRAWOZDANIA)

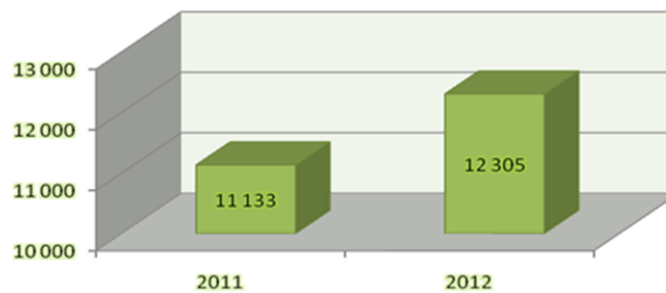


2) PODANIA O WYDANIE ZAŚWIADCZENIA

Rok 2011 - 11 133 podania o wydanie zaświadczenia

Rok 2012 - 12 305 podań o wydanie zaświadczenia

PODANIA O WYDANIE ZAŚWIADCZENIA



3) REJESTR KORESPONDENCJI PRZYCHODZĄCEJ SKANOWANEJ W TALGOS

W 2009 roku ostatecznie został wdrożony system elektronicznego obiegu dokumentów TALGOS. System ma na celu usprawnienie pracy Urzędu, poprzez łatwy i szybki dostęp do dokumentów znajdujących się w bazie. W Wydziale Organizacyjno – Administracyjnym uruchomione jest jedno stanowisko ds. wprowadzania dokumentów. W roku 2012 wzorem lat ubiegłych wszystkie dokumenty wpływające do Powiatowego Urzędu pracy w Chrzanowie, oprócz formy papierowej przyjmowane są również w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.



4) OSOBY KORZYSTAJĄCE Z INFORMACJI NA DZIENNIKU PODAWCZYM (SZACUNKOWO)

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 2011-170 osób dziennie-860 osób tygodniowo-3 570 osób miesięcznie-42 840 osób rocznie | - | <ul style="list-style-type: none">• 2012-185 osób dziennie- 925 osób tygodniowo-3885 osób miesięcznie-48840 osób rocznie |
|--|---|---|

5) OSOBY KONTAKTUJĄCE SIĘ TELEFONICZNIE Z DZIENNIKIEM PODAWCZYM (SZACUNKOWO)

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 2011- 30 tel. dziennie- 150 tel. tygodniowo- 630 tel. miesięcznie- 7 560 tel. rocznie | <ul style="list-style-type: none">• 2012- 40 tel. dziennie- 200 tel. tygodniowo- 840 tel. miesięcznie- 10 080 tel. rocznie |
|--|---|

Najwięcej osób kontaktujących się z Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie obserwujemy w miesiącach: styczeń, luty, wrzesień, październik. Licząc tylko osoby składające podania o zaświadczenie na dzienniku podawczym w wyżej wymienionych miesiącach było ich ponad 900 miesięcznie. W szczególności należy zaznaczyć miesiąc wrzesień gdzie było ich 1722 oraz październik 1230 osób składających zaświadczenie. W związku z powyższym automatycznie wzrasta ogólna liczba osób nawiązujących kontakt z PUP zarówno telefoniczny jak i osobisty w siedzibie Urzędu. W porównaniu do roku 2011 wzrosła liczba składanych podań o zaświadczenie oraz list obecności, sprawozdań i opinii. Stan korespondencji ogółem maleje w stosunku do 2011 roku. W

związku z informacją o zwolnieniach grupowych, do jakich ma dojść w 2013 roku najczęściej zadawane pytania dotyczyły rejestracji oraz warunków przyznawania zasiłków dla bezrobotnych. Często poruszonym tematem był dostęp do bezpłatnych porad prawnych znajdujących się na terenie Powiatu chrzanowskiego. Kolejną nurtującą kwestią dla osób korzystających z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie było wprowadzenie systemu e-Wuś dotyczącego rejestru osób zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego. Problem polegał na konieczności posiadania potwierdzenia ubezpieczenia mimo wprowadzenia systemu.

7. ORGANIZACJA ARCHIWUM ZAKŁADOWEGO

Organizacją i prowadzeniem archiwum zakładowego zajmuje się dwóch archiwistów będących pracownikami Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego.

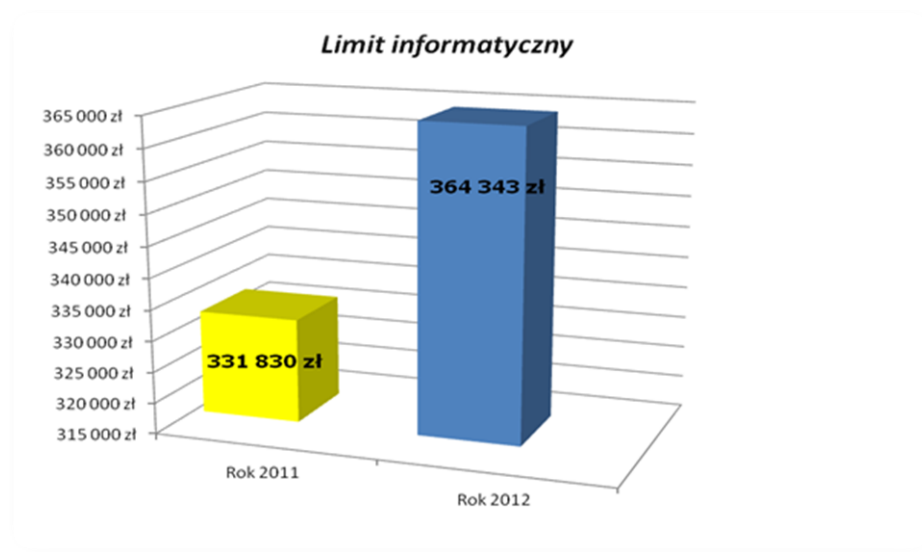
W dniu 20 marca 2012 roku została przeprowadzona kontrola archiwum zakładowego. Kontrolę przeprowadziła przedstawicielka Archiwum Państwowego w Katowicach.

W oparciu o ustalenia kontroli zobligowano komórki organizacyjne tut. Urzędu do systematycznego przekazywania akt kat. „A” do archiwum zakładowego i tak: na dzień kontroli tj. 20 marca 2012 r. akt kat. „A” znajdowało się w archiwum **0,92 metrów bieżących**, a na dzień 31 grudnia 2012 r. było już **2,58 mb** tj. **więcej o 180 %**.

W 2012 roku opracowano i dostosowano do aktualnego Regulaminu Organizacyjnego oraz Schematu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie instrukcję kancelaryjną oraz instrukcję o organizacji i zakresie działania archiwum zakładowego.

8. INFRASTRUKTURA IT

Każdego roku Wydział Organizacyjno- Administracyjny występuje do Departamentu Informatyki Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej z wnioskiem o zatwierdzenie planu wydatków ze środków Funduszu Pracy na systemy IT. W 2012 roku łącznie złożono 5 wniosków (o 2 więcej niż w roku ubiegłym) na łączną kwotę 364 343,00 zł w porównaniu do roku 2011 była to kwota wyższa o 32 604,00 zł.



W ramach środków Funduszu Pracy zatwierdzonych przez Ministerstwo w konsekwencji przeprowadzonych postępowań przetargowych dokonano następujących zakupów:

- monitor 42 calowy do wizualizacji i wyświetlania ofert pracy, który został zainstalowany na parterze na Sali operacyjnej,
- 2 nowoczesne multimedialne infokioski z 19 calowymi wyświetlaczami dotykowymi, dające możliwość stałego dostępu do Internetu , CBOP, ofert pracy sieci EURES, ofert pracy PUP Chrzanów. Infokioski umożliwiają dają możliwość korzystania z poczty elektronicznej. Infokioski są w pełni przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, zostały zainstalowane na parterze i na I piętrze,
- 5 certyfikatów kwalifikowanych służących do bezpiecznego podpisu elektronicznego wykorzystywanego do podpisu dokumentów ubezpieczeniowych w programie Płatnik, do podpisu sprawozdań finansowych w programie Bestia, do podpisu PIT-11 w programie Syriusz oraz do pism wychodzących drogą elektroniczną,
- 16 nowoczesnych zestawów komputerowych wraz z systemem operacyjnym Windows7 oraz oprogramowaniem biurowym Microsoft Office 2010,
- 2 nowe ultranotebooki oraz 1 tablet,
- serwer plików Qnap,
- 3 urządzenia wielofunkcyjne (drukarka, skaner),

Kluczowym zadaniem służącym bezpieczeństwu infrastruktury IT w roku 2012 było zainstalowanie systemu Windows Serwer 2008R2, na którym uruchomiono pierwszy kontroler domeny. Wdrożono na nim środowisko Active Directory, które pozwala na scentralizowane zarządzanie infrastrukturą.

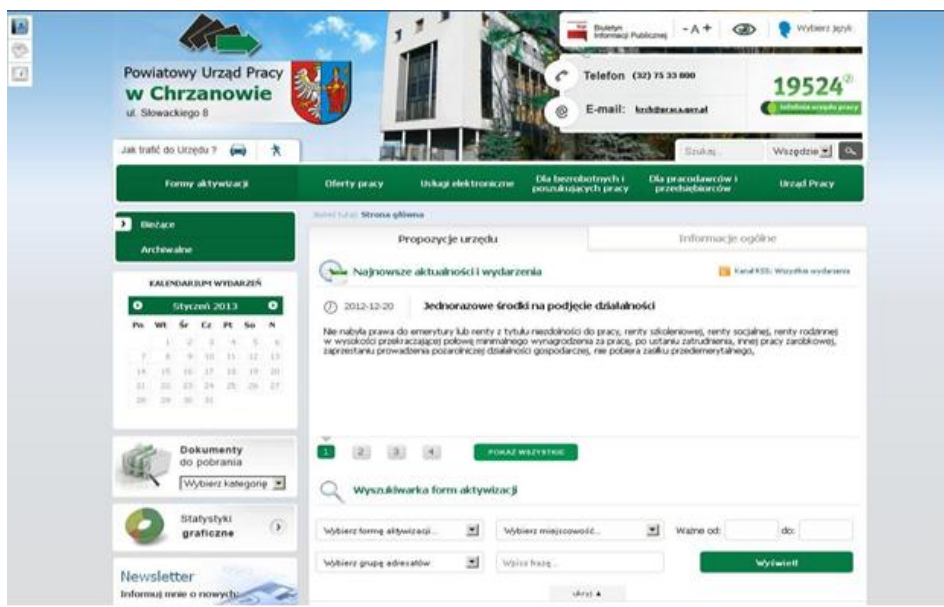
W grudniu 2012 roku trwały prace nad wdrażaniem nowej strony internetowej urzędu pracy zgodnej ze standardami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Obowiązek standaryzacji stron internetowych dotyczy wszystkich urzędów pracy i powinien zostać zrealizowany do końca 2013 roku.

Standardy zostały opracowane w celu ujednoczenia zawartości informacyjnej i wyglądu graficznego w skali kraju oraz przystosowania ich dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej opracowało standardy na podstawie obowiązującego prawa i zaleceń Unii Europejskiej, w szczególności: rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w publicznych służbach zatrudnienia (Dz. U. Nr 130 poz. 754), regulującego m.in. sposób postępowania w zakresie ogłaszania opisu wymagań określających minimalny zakres informacji o rynku pracy udostępnianej przez publiczne służby zatrudnienia oraz standardów obowiązujących w zakresie prezentacji tej informacji na stronach internetowych publicznych służb zatrudnienia, oraz projektu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 lipca 2011r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG) opublikowany w ramach „Inicjatywy dostępności do sieci” (ang. Web Accessibility Initiative (WAI)). Nowa strona Urzędu wyposażona zostanie w nowy system zarządzania treścią tzw. CMS, który w porównaniu do obecnego zdecydowanie ułatwia i przyspiesza wprowadzenie treści, obrazów oraz filmów na stronę internetową.

Obecna strona PUP w Chrzanowie:



Nowa strona PUP w Chrzanowie:



Możliwości naszej strony internetowej:

- rejestracja osoby bezrobotnej przez Internet – nie tracąc cennego czasu Pracownika Urzędu pracy, osoba bezrobotna może bez wychodzenia z domu zarejestrować się przez Internet. Natomiast wizyta będzie niezbędna jedynie do podpisania się pod formularzem, który został wcześniej przesłany;
- kolejka on – line - rezerwacja kolejki przez Internet, zmniejszy czas oczekiwania, likwidacja kolejek, komfort obsługi;
- wersja mobilna na urządzenia przenośne – jeśli osoba bezrobotna posiada w swoim telefonie aplikację odczytującą Fotokody może z łatwością zapisać adres do strony

Urzędu Pracy. Dzięki tej aplikacji można błyskawicznie przesłać link np. przez wiadomość sms;

- książka telefoniczna on – line - pozwala osobie odwiedzającej stronę łatwo i szybko uzyskać informacje na temat konkretnej osoby, czy też komórki organizacyjnej;
- kreator CV – osoba bez większej znajomości komputera , szybko i łatwo stworzy własne CV i list motywacyjny. System ułoży uzupełniony tekst tworząc profesjonalne CV, które można wydrukować, zapisać na dysk, czy też wysłać na e- mail.
- e-zgłoszenie oferty pracy - pracodawca ma możliwość przekazania w formie elektronicznej oferty pracy poprzez założone konto na serwisie Urzędu Pracy;
- e – ankieta możliwość zebrania opinii od klientów PUP poprzez prosty i łatwy do wypełnienia szablon;
- esp - elektroniczna skrzynka podawcza, za pomocą której osoby bezrobotne i pracodawcy mogą wnosić pisma opatrzone podpisem elektronicznym lub profil zaufanym;
- e-statystyki – ładne, czytelne i animowane wykresy w 3D prezentujące statystyki dot. stanu i struktury bezrobocia w powiecie;
- nowoczesny newsletter dający możliwość szybkiego dostępu do informacji o ofercie PUP;
- geolokalizacja adresu pracodawcy w zgłoszonej ofercie pracy.

W 2012 roku na rejestracji pierwszorazowej oraz kolejnej wdrożono systemy czytników dowodów osobistych. System pozwala na skanowanie dowodu osobistego i automatyczne uzupełnienie dwóch zakładek dotyczących danych osobowych oraz adresu zameldowania w przypadku pierwszorazowej lub kolejnej rejestracji – skracając tym samym czas rejestracji oraz eliminuje możliwość pomyłek i błędów podczas ręcznego wprowadzania danych.

W roku 2013 Wydział Organizacyjno-Administracyjny planuje sięgnąć po dodatkowe środki pozostające w dyspozycji Departamentu Informatyki Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej celem realizacji działań podnoszących jakość obsługi klientów urzędu pracy. Planuje się m.in. zakup kabiny do rejestracji video CV oraz system elektronicznych tablic informacyjnych.

9. PARTNERSTWA LOKALNE

Partnerstwo lokalne ujmuje się jako platformę współpracy pomiędzy różnorodnymi partnerami, którzy wspólnie w sposób systematyczny, trwały i z wykorzystaniem innowacyjnych metod oraz środków - planują, projektują, wdrażają i realizują określone działania i inicjatywy, których celem jest rozwój lokalnego środowiska społeczno-gospodarczego. Budowanie długofalowej współpracy między lokalnymi instytucjami, organizacjami oraz mieszkańcami, w celu wspólnego działania na rzecz rozwiązywania określonego problemu, jest ważnym i często trudnym zadaniem. Partnerstwo lokalne nie jest zjawiskiem, które może się łatwo rozpocząć i uruchomić spontanicznie. Zakładanie i rozwój partnerstwa wiąże się z edukacją, zdobywaniem doświadczenia przez jego uczestników, konieczna może być pomoc specjalistów. Niezmiernie ważną cechą partnerstw jest współpraca na każdym etapie działań prorozwojowych. Czynnikiem którym wyróżnia się partnerstwo lokalne jest zaangażowanie w prace partnerów reprezentujących różne sektory, takie jak gospodarka, rynek pracy, kultura, edukacja i opieka społeczna. Ważne jest, aby byli to partnerzy zainteresowani rzeczywistością i efektywną – a nie tylko deklaratywną współpracą.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł 4 partnerstwa lokalne:

- Porozumienie o współpracy w zakresie Internetowych Targów Pracy, praktyk i staży, klubu Biznesu oraz Rady Gospodarczej, realizowanych w ramach projektu „Krok naprzód” zawarte w dniu 01 lutego 2012r z Wyższą Szkołą Przedsiębiorczości i Marketingu w Chrzanowie

- Podpisał Umowę Partnerstwa w dniu 09.03.2012 w sprawie wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz promocji zatrudnienia z Urzędem Pracy Spraw Socjalnych i Rodziny w Starej Lubowni,
- Porozumienie w sprawie współpracy w związku z realizacją przedsięwzięcia w ramach inicjatywy pod nazwą „Światowy Tydzień Przedsiębiorczości w Małopolsce 2012” zawarte w dniu 15.10.2012r z Województwem Małopolskim,
- Porozumienie w sprawie kontynuowania możliwości uzyskania kompleksowej informacji z zakresu rynku pracy przez klienta PSZ poprzez ogólnopolski system informacyjny funkcjonujący jako „Zielona Linia – Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia” zawarte w dniu 28.12.2012 z Komendą Główną Ochotniczych Hufców Pracy.

10. ZASIŁKI TRANSFEROWE I PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

Od 1 maja 2010 r. obowiązują nowe zasady przyznawania świadczeń dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Rok 2012 to 16 zasiłków transferowych wypłaconych przez WUP w Krakowie dla bezrobotnych z terenu działania PUP, po pracy w Irlandii (12 zasiłków), Islandii (1 zasiłek), Wielkiej Brytanii (1 zasiłek) Niemczech (1 zasiłek), Austrii (1 zasiłek). Dla porównania w roku 2011 koordynowaliśmy wypłatę 6 zasiłków.

Zasiłki dla osób bezrobotnych po pracy za granicą przyznane przez Marszałka to 33 decyzje (w 2011r. – 25) gdzie:

- po pracy na Cyprze – 1 decyzja,
- po pracy w Irlandii – 4 decyzje,
- po pracy w Wielkiej Brytanii – 17 decyzji,
- po pracy w Holandii – 6 decyzji,
- po pracy w Austria – 1 decyzja,
- po pracy w Niemczech – 3 decyzje,
- po pracy we Włoszech – 1 decyzja,

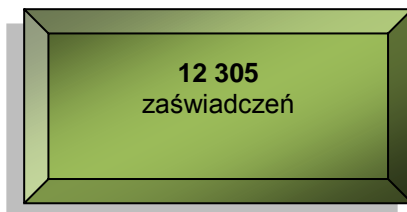
Dodatkowo zasiłku po pracy za granicą w 2012 roku odmówiono 24 osobom.

11. INNE DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

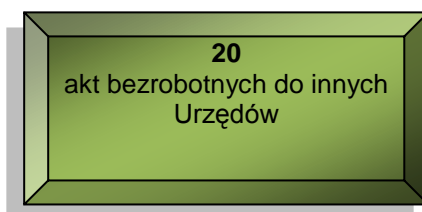
Oprócz w/w zadań Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wykonuje szereg czynności pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Udzielamy informacji osobom bezrobotnym oraz instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Komornik Sądu, Kuratorzy Sądowi, PCPR, OPS. Realizujemy zdania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, dokonujemy zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych oraz członków ich rodzin.

Od 2009 roku z mocy ustawy ubezpieczeniu zdrowotnemu podlega każdy zarejestrowany bezrobotny. W roku 2012 objęliśmy ubezpieczeniem zdrowotnym 9460 osób bezrobotnych. Ilość oraz rodzaj realizowanych w 2012 roku zadań przedstawia poniższe zestawienie.

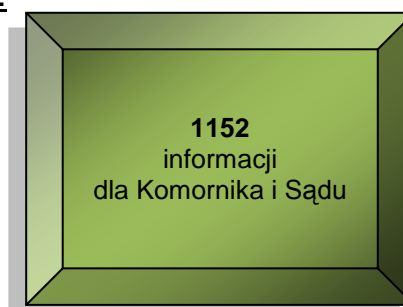
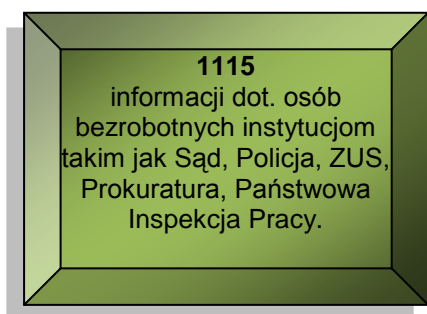
Wystawiono:



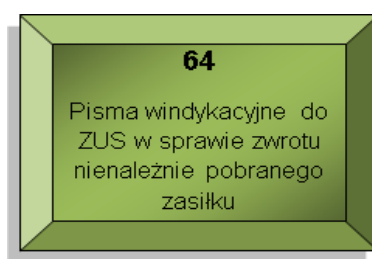
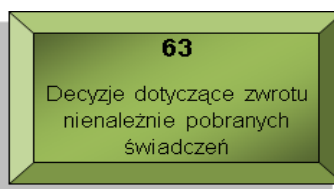
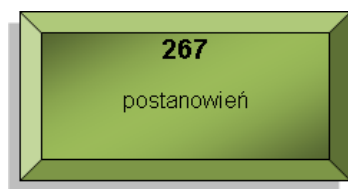
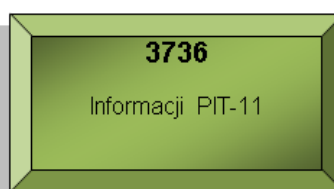
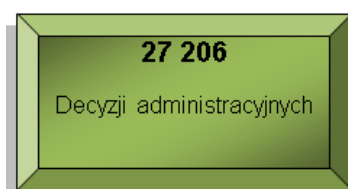
Przekazano:



Udzielono:



Wydano:



PODSUMOWANIE

Na sytuację na lokalnym rynku pracy ma wpływ wiele czynników. Nie tylko rozwój gospodarki, ale tempo przybywania miejsc pracy, które jednak jest zbyt małe. Niniejsze opracowanie pokazuje, że nadal w powiecie chrzanowskim sytuacja jest trudna. Wielu, bowiem bezrobotnych ma trudności ze znalezieniem pracy. Jest to wynikiem często niedopasowania posiadanych kwalifikacji przez osoby poszukujące pracy do potrzeb pracodawców. Ponadto często spotyka się, iż bezrobotni posiadają nieaktualne umiejętności co utrudnia powrót na rynek pracy. Dodatkowo sytuację pogarsza fakt, że duża część bezrobotnych nie posiada żadnego zawodu. Niezbędne jest, zatem podejmowanie działań zmierzających do podwyższenia lub zdobycia kwalifikacji przez osoby bezrobotne.

Osoby bezrobotne powinny być aktywizowane poprzez usługi i instrumenty rynku pracy m.in. szkolenia zawodowe, dostosowane przede wszystkim do potrzeb pracodawców. Obecna sytuacja społeczno-ekonomiczna tj. rosnąca stopa bezrobocia, zmniejszanie poziomu zatrudnienia przez pracodawców powoduje, iż powiatowy urząd pracy musi stosować kompleksową aktywizację obejmującą kilka form wsparcia np. szkolenie połączone ze stażem. Warto rozważyć możliwość wydłużenia czasu trwania niektórych szkoleń głównie przez zwiększenie liczby godzin praktycznych bądź skierowanie osób kończących szkolenia do odbycia staży pozwalających na zdobycie umiejętności praktycznych do wykonywania zawodu.

W przypadku osób długotrwale bezrobotnych z wyższym wykształceniem warto popularyzować podejmowanie studiów podyplomowych. Mimo tego, że jest to droga forma aktywizacji zawodowej potrafi przynosić efekty. Ze względu na ograniczenia finansowe nie istnieje możliwość skierowania wszystkich osób na tą formę podnoszenia kwalifikacji. W związku z tym należy rozważyć możliwość kierowania niektóre osoby do publicznych i niepublicznych szkół policealnych. Wiele osób, po skończeniu studiów nie znajdując możliwości zatrudnienia po ukończonych na studiach kierunku decydują się na zdobycie zawodu (certyfikowanego egzaminem potwierdzającym kwalifikacje zawodowe) w szkole zawodowej. Służą temu szkoły policealne. Taka forma kształcenia jest zdecydowanie tańsza niż studia podyplomowe.

W związku z trudną sytuacją gospodarczą w Polsce jak i na świecie, należy uświadomić osobom bezrobotnym istotę przystosowania się do zmieniających się potrzeb na rynku pracy. Polskie społeczeństwo nadal jest mało mobilne oraz przywiązane do stabilnej sytuacji życiowej. Oznacza to, iż osoby niechętnie zmieniają nie tylko swoje miejsce zamieszkania ale również zakłady pracy oraz wykonywane zawody. Stanowi to wyzwanie dla pracowników Urzędu zajmujących się rozwojem zawodowym osób bezrobotnych.