



POWIATOWY URZĄD PRACY
CHRZANÓW

***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
W CHRZANOWIE ZA ROK 2014***

LUTY 2015

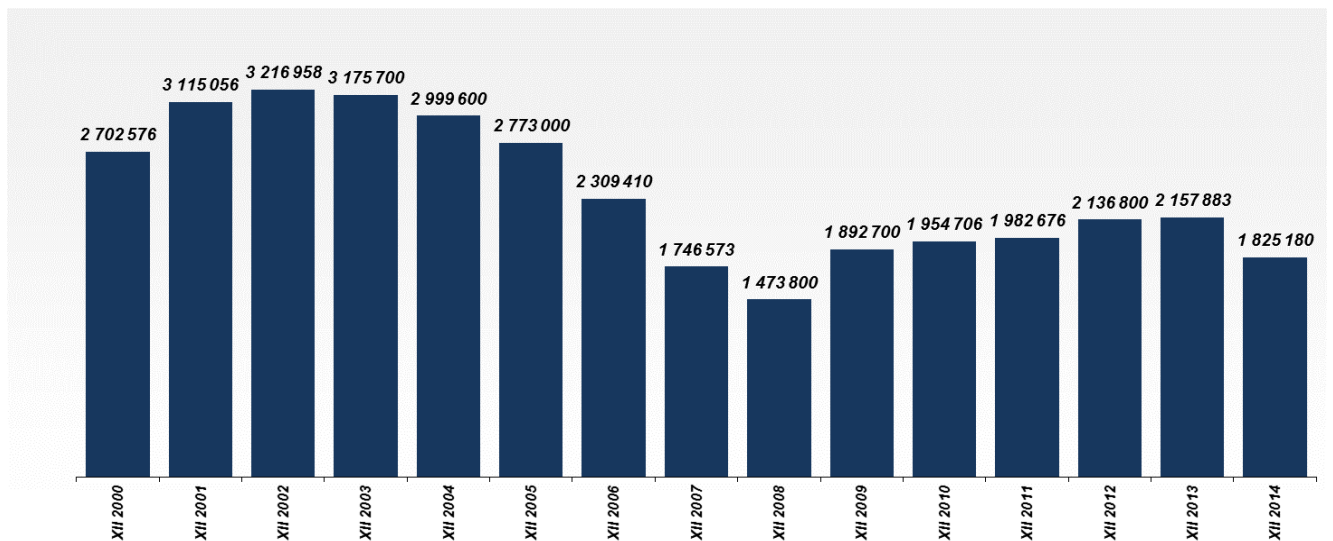
I. RYNEK PRACY

1. Rynek pracy w Polsce

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w końcu grudnia 2014 roku wyniosła 1 825 180 osób. W ujęciu rocznym spadła o 332 700 osób, tj. o 15,4%.

W porównaniu z grudniem 2013 roku liczba bezrobotnych zmniejszyła się we wszystkich województwach, najbardziej znaczący spadek odnotowano w województwach: lubuskim (o 21,2%), dolnośląskim (o 20,8%), wielkopolskim (o 19,6%), opolskim (o 18,0%) oraz łódzkim (o 16,8%) i świętokrzyskim (o 16,3%).

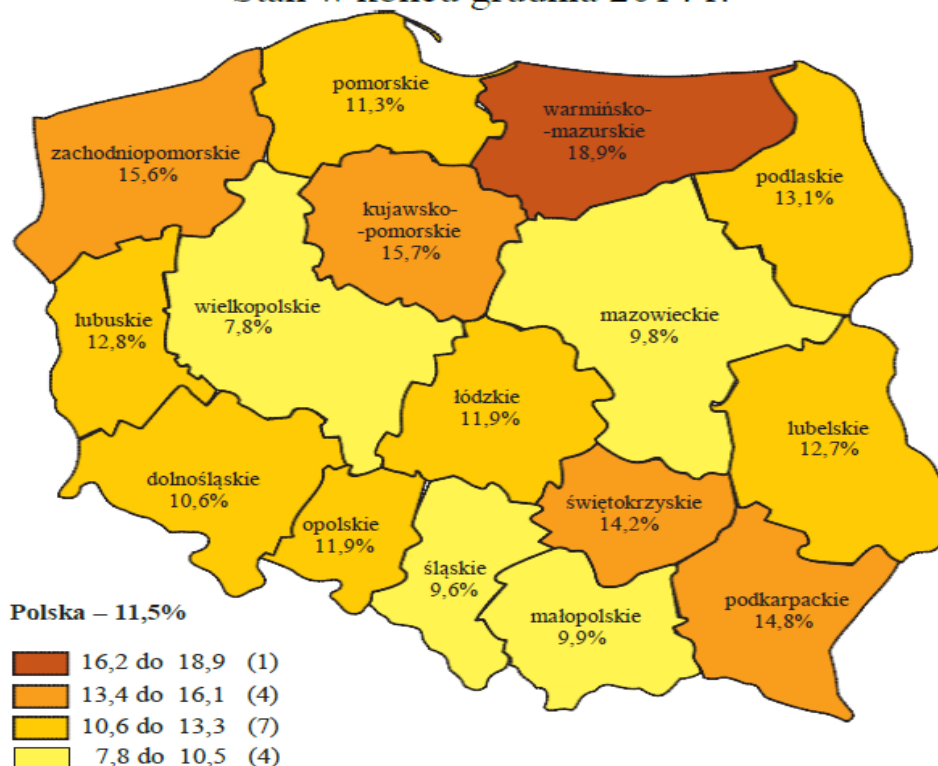
Wykres 1. Liczba bezrobotnych w Polsce w latach 2000-2014



Bezrobotni zarejestrowani w urzędach pracy w końcu grudnia 2014 roku stanowili 11,5% cywilnej ludności aktywnej zawodowo. Najwyższa stopa bezrobocia utrzymywała się nadal w województwach: warmińsko-mazurskim (18,9%), kujawsko-pomorskim (15,7%), zachodniopomorskim (15,6%), podkarpackim (14,8%) i świętokrzyskim (14,2%). Najniższą stopą bezrobocia charakteryzowały się województwa: wielkopolskie (7,8%), śląskie (9,6%), mazowieckie (9,8%) oraz małopolskie (9,9%).

Stopa bezrobocia według województw

Stan w końcu grudnia 2014 r.



Do urzędów pracy w ciągu miesiąca zgłosiło się 232,3 tys. osób poszukujących zatrudnienia (o 2,1 tys. więcej niż w grudniu 2013 roku). Wśród bezrobotnych nowo zarejestrowanych 204,9 tys. osób, tj. 88,2% stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. Spośród osób nowo zarejestrowanych 17,6% stanowiły osoby dotychczas niepracujące. Osoby do 24-go roku życia stanowiły 26,8% ogólnej liczby nowo zarejestrowanych. Odsetek nowo zarejestrowanych absolwentów (tj. osób, dla których okres od momentu zakończenia nauki do momentu rejestracji nie przekroczył 12 miesięcy) wyniósł 8,1% ogólnej liczby nowo zarejestrowanych, w tej grupie 34,3% stanowiły osoby, które ukończyły szkołę wyższą do 27-go roku życia. Udział osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy w ogólnej liczbie nowych rejestracji wyniósł 4,4. Spośród osób nowo zarejestrowanych 45,9% mieszkało na wsi.

Najwyższą stopę napływu bezrobotnych do urzędów pracy w grudniu 2014 roku zanotowano w województwach: warmińsko-mazurskim (2,6%), kujawsko-pomorskim i zachodniopomorskim (po 2,3%) oraz lubuskim i opolskim (po 1,9%), zaś najniższą w województwach: mazowieckim (1,0%), wielkopolskim (1,1%) oraz małopolskim i śląskim (po 1,2%). Z kolei stosunkowo wysoką stopę odpływu bezrobotnych z urzędów pracy odnotowano w województwach: opolskim (14,3%), wielkopolskim (14,0%), dolnośląskim i lubuskim (po 13,9%) oraz śląskim (13,0%).

Ogółem wyłączone z ewidencji 206,9 tys. osób, tj. 11,5% ogółu bezrobotnych (w grudniu 2013 roku – 188,4 tys. osób, tj. 8,9%). Z ogólnej liczby wyrejestrowanych 108,1 tys. (52,3%) bezrobotnych podjęło pracę oferowaną przez urzędy pracy (przed rokiem 98,2 tys. osób, tj. 52,1%), z tego 20,1 tys. osób podjęło prace subsydiowane (w grudniu 2013 roku – 15,9 tys.), a 88,0 tys. – niesubsydiowane (przed rokiem – 82,3 tys.). W ramach prac subsydiowanych – 1,0 tys. osób podjęło prace interwencyjne, a przy robotach publicznych zatrudniono – 0,9 tys. osób.

W związku z rozpoczęciem szkolenia i stażu wyłączono z rejestru bezrobotnych 7,1 tys. osób. Z pozostałych osób wykreślonych z ewidencji 61,9 tys. utraciło status bezrobotnego w wyniku niepotwierdzenia gotowości do pracy, zaś 8,8 tys. osób dobrowolnie z niego zrezygnowało. Ponadto 2,4 tys. osób nabyło prawa emerytalne lub rentowe.

Większość bezrobotnych pozostających w ewidencji urzędów pracy to osoby, które wcześniej pracowały zawodowo. W końcu grudnia 2014 roku zbiorowość ta liczyła 1509,8 tys. (tj. 82,7% ogółu zarejestrowanych). W tej grupie 94,6 tys. osób, tj. 6,3%, utraciło pracę z przyczyn dotyczących zakładu pracy. Bez prawa do zasiłku pozostawało 1582,8 tys. osób (tj. 86,7% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych). W tej grupie bezrobotnych 44,7% to mieszkańcy wsi.

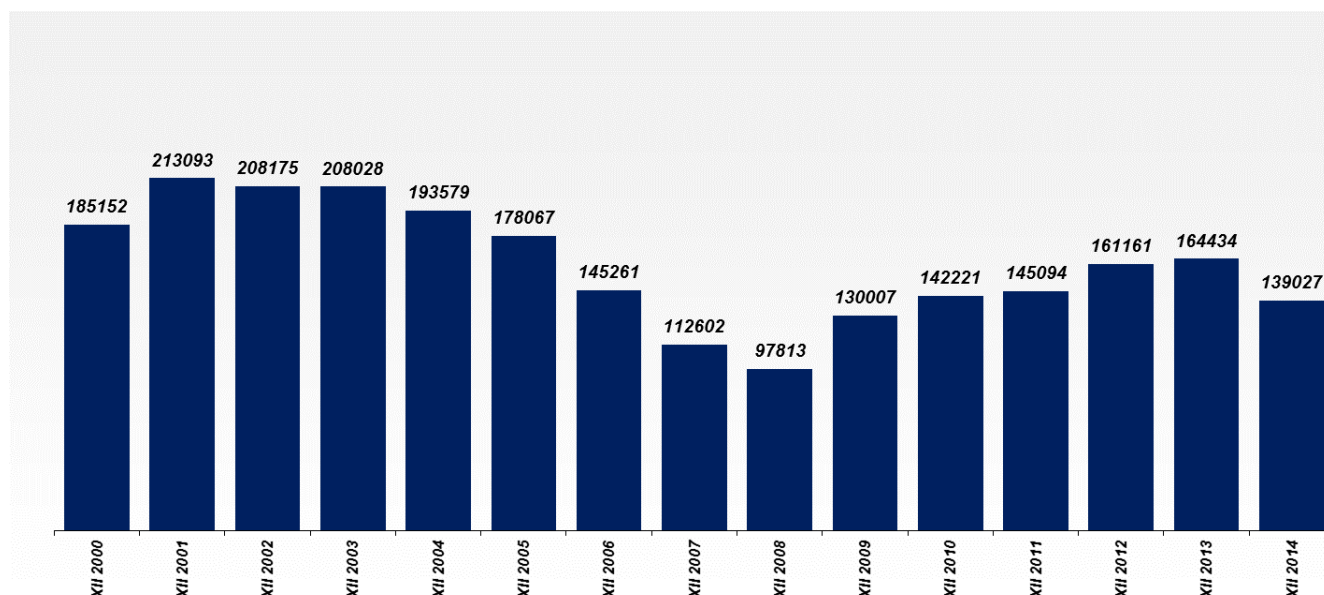
W grudniu 2014 roku pracodawcy zgłosili do urzędów pracy 54,9 tys. ofert pracy. W końcu omawianego miesiąca urzędy pracy dysponowały ofertami pracy dla 39,7 tys. osób (w tym 14,5 tys. to oferty niewykorzystane dłużej niż jeden miesiąc), osobom niepełnosprawnym urzędy oferowały 3,1 tys. wolnych miejsc pracy.

Z danych na koniec grudnia 2014 roku wynika, że 231 zakładów pracy zadeklarowało zwolnienie w najbliższym czasie 25,0 tys. pracowników, w tym z sektora publicznego 5,1 tys. osób.

2. Rynek pracy w Małopolsce

W końcu grudnia 2014 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w Małopolsce wyniosła 139 027 osób i była o 25 407 osób (tj. o 15,5%) mniejsza niż w analogicznym miesiącu 2013 roku. Kobiety stanowiły 52,4% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych.

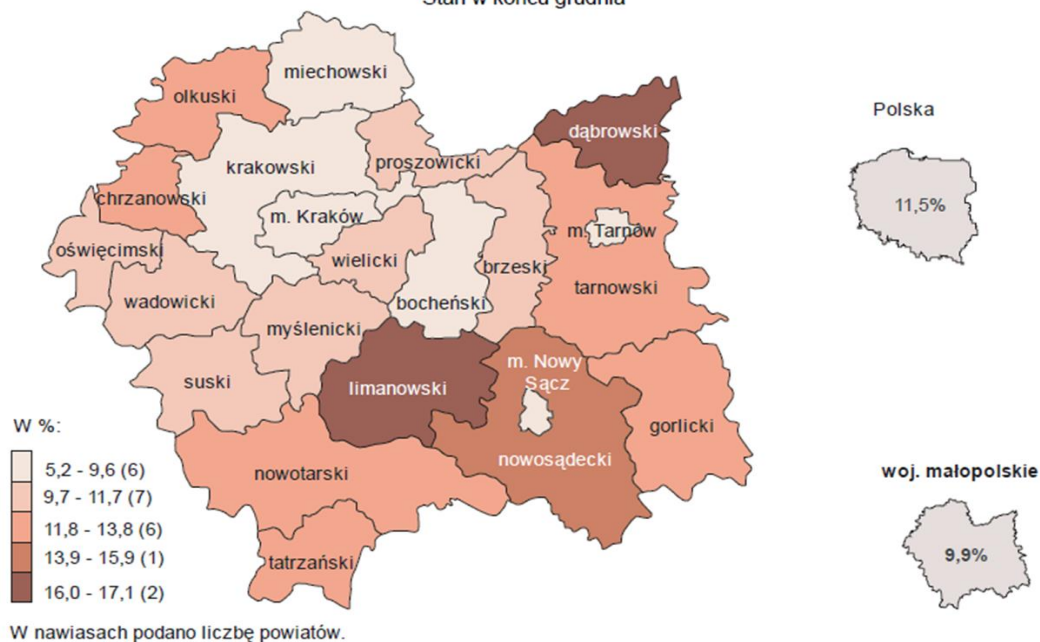
Wykres 2. Liczba bezrobotnych w Małopolsce w latach 2000-2014



Stopa bezrobocia rejestrowanego w Małopolsce wyniosła 9,9%, tym samym spadła w ujęciu rocznym o 1,6 %. Województwo małopolskie pod względem wysokości stopy bezrobocia plasowało się na 4 miejscu w Polsce (najwyższą pozycję zajmowało województwo wielkopolskie ze stopą bezrobocia równą 7,8%).

Nadal do powiatów o najwyższej stopie bezrobocia należały: dąbrowski (17,1% wobec 20,3% w grudniu 2013 roku), limanowski (16,0% wobec 18,6%) i nowosądecki (14,9% - rok wcześniej 17,6%), a o najniższej - m. Kraków (5,2% wobec 5,8% w grudniu poprzedniego roku).

STOPA BEZROBOCIA REJESTROWANEGO WEDŁUG POWIATÓW W 2014 R.
Stan w końcu grudnia



W porównaniu z analogicznym okresem 2013 roku stopa bezrobocia spadła we wszystkich powiatach. Największy spadek stopy bezrobocia wystąpił w powiatach: dąbrowskim (o 3,2%), myślenickim (o 2,8%) oraz chrzanowskim, nowosądeckim i wielickim (po 2,7%).

W grudniu 2014 roku w urzędach pracy zarejestrowano 16,2 tys. nowych bezrobotnych, tj. więcej o 0,9% niż w grudniu 2013 roku. Osoby rejestrujące się po raz pierwszy stanowiły 14,8% nowo zarejestrowanych (rok wcześniej - 17,4%). Stopa napływu bezrobotnych do urzędów pracy (tj. stosunek nowo zarejestrowanych do liczby aktywnych zawodowo) wyniosła 1,2% (rok wcześniej 1,1%).

Odnotowano spadek odsetka osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, jak również absolwentów. Równocześnie zwiększył się na przestrzeni roku udział osób rejestrujących się po raz kolejny w nowo zarejestrowanych ogółem oraz osób dotychczas niepracujących.

W grudniu 2014 roku z ewidencji bezrobotnych wyrejestrowano 13,6 tys. osób, tj. o 3,0% więcej niż w grudniu 2013 roku. Z tytułu podjęcia pracy (główniej przyczyny wyrejestrowania) z rejestru bezrobotnych wyłączono 7,3 tys. osób (6,8 tys. rok wcześniej). Udział tej kategorii osób w ogólnej liczbie wyrejestrowanych zwiększył się o 2,3 % w ujęciu rocznym (do poziomu 54,1%).

Zwiększeniu uległ również odsetek osób, które dobrowolnie zrezygnowały ze statusu bezrobotnego oraz nabyły prawa emerytalne lub rentowe. Obniżeniu uległ natomiast odsetek osób, które utraciły status bezrobotnego w wyniku niepotwierdzenia gotowości do podjęcia pracy a także które rozpoczęły szkolenie lub staż u pracodawcy. Stopa odpływu bezrobotnych z urzędów pracy (tj. stosunek liczby bezrobotnych

wyrejestrowanych w danym miesiącu do liczby bezrobotnych na koniec ub. miesiąca) wyniosła 9,9% (rok wcześniej 8,2%).

W końcu grudnia 2014 roku bez prawa do zasiłku pozostawało 121,9 tys. bezrobotnych, a ich udział w liczbie bezrobotnych ogółem wyniósł 87,7% (rok wcześniej - 87,3%).

Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy w końcu grudnia 2014 roku stanowili 88,1% ogółu bezrobotnych (90,9% rok wcześniej). Do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy zaliczane są m.in. osoby długotrwale bezrobotne, których udział w liczbie zarejestrowanych ogółem wynoszący 55,6% w ujęciu rocznym zwiększył się o 4,1%. Wzrósł ponadto udział osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia (o 2,1%), niepełnosprawnych (o 0,8%), a także bez kwalifikacji zawodowych (0,5 %) oraz samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko w wieku do 18 roku życia (o 0,4%). Obniżeniu uległ odsetek bezrobotnych do 25 roku życia (o 2,6%). Spośród wymienionych kategorii największy spadek liczby bezrobotnych w ujęciu rocznym odnotowano wśród ludzi młodych, tj. do 25 roku życia (o 25,0%), jak również w grupie osób nieposiadających kwalifikacji zawodowych (o 13,9%).

W grudniu 2014 roku do urzędów pracy zgłoszono 3,3 tys. ofert zatrudnienia, tj. mniej o 1,3 tys. niż miesiąc wcześniej, ale o 0,7 tys. więcej niż w analogicznym okresie 2013 roku. W końcu miesiąca na 1 ofertę pracy przypadało 63 bezrobotnych.

W 2014 roku trudna sytuacja na rynku pracy dotyczyła przede wszystkim ludzi młodych. Według stanu w końcu grudnia 2014 roku bezrobotni w wieku do 34 roku życia stanowili 49,1% wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych, a osoby bez stażu pracy lub posiadające niewielki staż pracy (do 5 lat) - 57,3%. Najwięcej bezrobotnych legitymowało się wykształceniem zasadniczym zawodowym - 28,7%. Według czasu pozostawania bez pracy, najliczniejsza grupa to osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy - 41,5% ogółu bezrobotnych.

3. Rynek pracy w powiecie chrzanowskim

3.1. Stan i bilans bezrobotnych w powiecie chrzanowskim

Na koniec grudnia 2014 roku w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało 5700 osób bezrobotnych. Liczba bezrobotnych spadła w relacji do analogicznego okresu roku poprzedniego - o 1294 osoby, tj. o 18,5%.

Tabela 1. Bezrobotni zarejestrowani i stopa bezrobocia

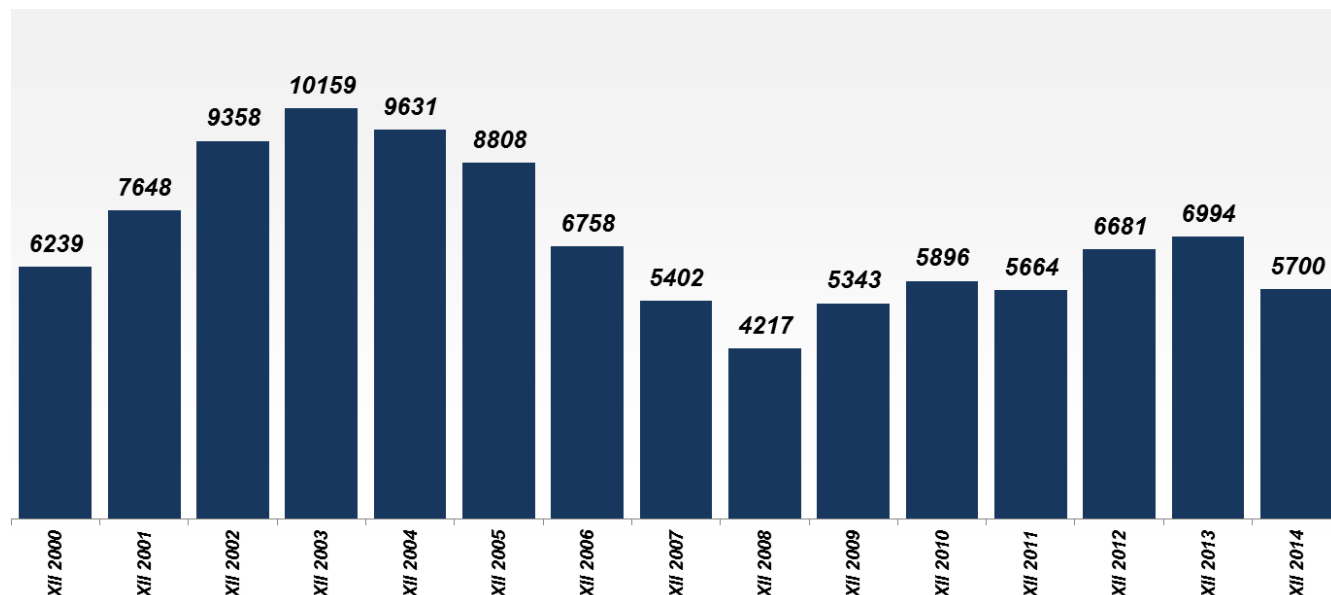
(stan w końcu okresu sprawozdawczego)

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Grudzień 2013</i>	<i>Grudzień 2014</i>
Bezrobotni zarejestrowani:	6994	5700
- mężczyźni	3388	2714
- kobiety	3606	2986
Z liczby bezrobotnych:		
- dotychczas niepracujący	1139	795
- zwolnieni z przyczyn dotyczących zakładu pracy	534	367
- posiadający prawo do zasiłku	945	596
Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim	16,4%	13,7%

Na koniec grudnia 2014 roku w ewidencji odnotowano 795 osób dotychczas niepracujących, 367 zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy oraz 596 osób posiadających prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Powyższe kategorie uległy zmniejszeniu w porównaniu do analogicznego okresu sprawozdawczego roku 2013 :

- liczba osób dotychczas niepracujących o 30,2 % (o 345 osób),
- liczba zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy o 31,3 % (o 167 osób),
- liczba posiadających prawo do zasiłku zmniejszyła się o 36,9 % (o 349 osób)

Wykres 3. Zmiany w poziomie bezrobocia w latach 2000 – 2014



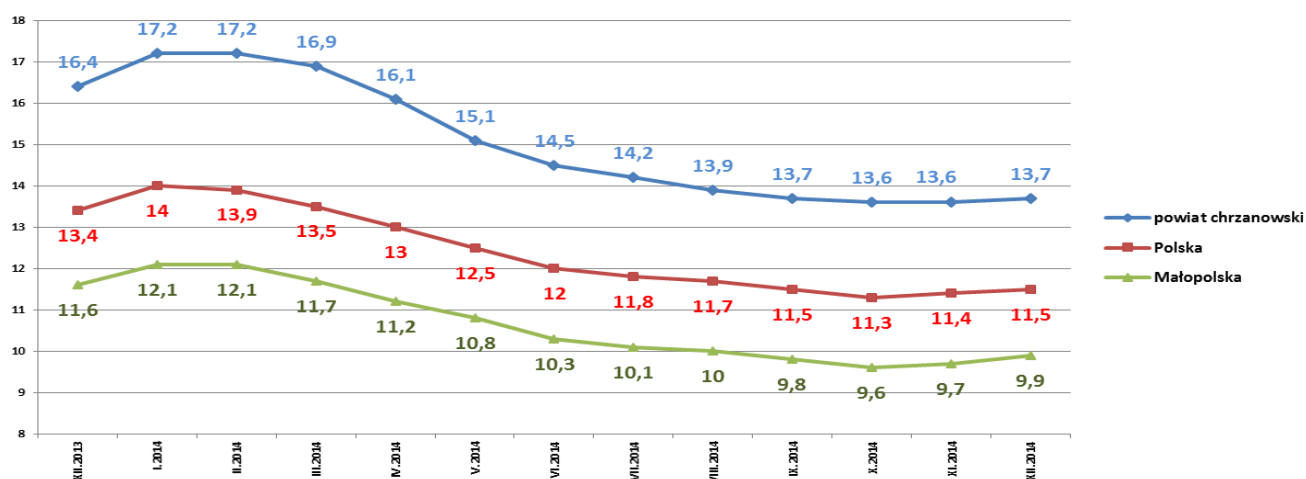
Analizując powyższy wykres zauważyć należy, że liczba bezrobotnych z terenu powiatu chrzanowskiego od roku 2000 do 2003 systematycznie rosła. W latach 2000-2001 nastąpiło gwałtowne pogorszenie się sytuacji na rynku pracy a rok 2002 nie zapowiadał odwrócenia tej negatywnej tendencji. Dopiero od 2004 roku można było już mówić o wyraźnym ożywieniu na rynku pracy, czego efektem było szybko malejące bezrobocie. Z poziomu 9631 osób w roku 2004 obniżyło się do poziomu 4217 osób w końcu roku 2008 (tj. o 56,2%). Rok 2009 i 2010 natomiast zakończył się ponownie wzrostem bezrobocia. Z kolei na koniec roku 2011 sytuacja na rynku pracy była wyraźnie lepsza niż w roku poprzednim. Niestety lata 2012 i 2013 przyniosły kolejny wzrost bezrobocia. Wtedy ostatni raz tak wysoki poziom bezrobocia odnotowano w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2006. Rok 2014 to wyraźna poprawa sytuacji na rynku pracy.

Jeśli za główny wyznacznik sytuacji na rynku pracy uznać wskaźnik bezrobocia, w 2014 roku najgorzej na rynku pracy powiatu chrzanowskiego działało się w pierwszych trzech miesiącach roku. Stopa bezrobocia ukształtowała się wtedy na poziomie 17,2% w styczniu i lutym oraz 16,9% w marcu. Z kolei najbardziej łaskawy okazał się październik i listopad (13,6%). Zmiany stopy bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2014 roku przedstawia tabela nr 2 oraz wykres nr 4.

Tabela 2. Stopa bezrobocia w 2014 roku

<i>Miesiąc</i>		Powiat chrzanowski
		w %
2013	grudzień	16,4
2014	styczeń	17,2
	luty	17,2
	marzec	16,9
	kwiecień	16,1
	maj	15,1
	czerwiec	14,5
	lipiec	14,2
	sierpień	13,9
	wrzesień	13,7
	październik	13,6
	listopad	13,6
	grudzień	13,7

Wykres 4. Zmiany stopy bezrobocia w latach 2013 – 2014



Z powyższego wykresu można wywnioskować, że w roku 2014 począwszy od kwietnia wskaźnik bezrobocia zaczął się zmniejszać. Trzeba tutaj zwrócić uwagę również na fakt, że stopa bezrobocia od marca utrzymywała się na niższym poziomie niż miało to miejsce w roku 2013.

3.2. Płynność bezrobocia

Od początku roku 2014 **zarejestrowano 8251 osób bezrobotnych**. W analogicznym okresie roku 2013 zarejestrowano 10022 osoby. Oznacza to, że napływ bezrobotnych w roku 2014 był niższy o 1771 osób (o 17,7%) niż w takim samym okresie roku 2013. Wśród bezrobotnych nowo zarejestrowanych 6894 osoby (83,5%) stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. Spośród osób nowo zarejestrowanych 1427 osób, tj. 17,3% stanowiły osoby dotychczas niepracujące.

Tabela 3. Bezrobotni nowo zarejestrowani i wyrejestrowani
(stan w ciągu okresu)

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>I.- XII.2013</i>	<i>I.- XII.2014</i>
Bezrobotni nowo zarejestrowani ogółem z liczby ogółem:	10022	8251
- zarejestrowani po raz pierwszy	1973	1357
- zarejestrowani po raz kolejny	8049	6894
Bezrobotni wyrejestrowani ogółem w tym m. in.:	9709	9545
- podjęcia pracy subsydiowanej	293	336
- podjęcia pracy niesubsydiowanej	4145	4049

Od początku 2014 roku **wyrejestrowano 9545 osób**. W analogicznym okresie roku 2013 wyrejestrowano 9709 osób. Oznacza to, że odpływ w roku 2014 był niższy o 164 osoby niż w roku 2013.

Główną przyczyną utraty statusu bezrobotnego było **podjęcie pracy**. Od początku 2014 roku **4385 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy, co stanowiło **46%** ogółu wyłączeń z ewidencji. Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. Od początku 2014 roku **2488 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **26,1%** odpływu.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (586 osób, tj. 6,2%) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (133 osoby, tj. 1,4%).

Utrata statusu bezrobotnego może mieć związek także z dezaktywacją zawodową.

Od początku 2014 roku przyczynami tego typu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych były:

- nabycie praw emerytalnych lub rentowych – 172 osoby
- nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego – 193 osoby

Odpływ z ewidencji osób bezrobotnych od początku 2014 roku związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 808 osób,
- rozpoczęciem prac interwencyjnych - 78 osób,
- rozpoczęciem robót publicznych – 3 osoby,
- rozpoczęciem przygotowania zawodowego dorosłych – 3 osoby,
- otrzymaniem dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 144 osoby,
- podjęciem pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego – 101 osób,
- rozpoczęciem szkolenia – 401 osób,
- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 135 osób,

- rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisania kontraktu socjalnego – 4 osoby,

W/w osoby zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej są ujmowane w momencie rozpoczęcia danego programu do kategorii osób wyłączonych z ewidencji. Dopiero po zakończeniu danego programu ponownie uwzględnia się je w liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym.

W 2014 roku głównym powodem wypowiedzenia umów o pracę były przyczyny leżące po stronie pracodawcy. Najwięcej osób zostało zarejestrowanych po pracy w :

- TAURON Wytwarzanie S.A.
- TAURON Dystrybucja S.A.
- Szpital Powiatowy w Chrzanowie
- Mosty Chrzanów Sp. z o.o.
- PSS Społem w Chrzanowie
- Clean Service Sp. z o.o.
- U Jędrusia Sp. z o.o. Radziemice
- Praxima-Krakpol

Znaczna część mężczyzn rejestrowała się po pracach sezonowych w zawodach brukarz, robotnik budowlany, kierowca samochodu ciężarowego, spawacz. Wśród rejestrujących się kobiet przeważały zawody sprzedawca, krawiec, pakowacz.

3.3. Struktura bezrobotnych wg płci, wieku i wykształcenia

Większą część populacji bezrobotnych zarejestrowanych w chrzanowskim Urzędzie Pracy stanowią kobiety. Na koniec roku 2014 w liczbie 2986 osób, stanowiły 52,4% ogółu bezrobotnych. W porównaniu do analogicznego okresu roku 2013 ich liczba zmniejszyła się o 620 osób, przy jednoczesnym wzroście udziału w bezrobociu ogółem o 0,8 punktu procentowego.

Warto zwrócić uwagę dodatkowo na fakt, iż bezrobocie częściej dotyka nie tylko kobiet ale także ludzi młodych. Młodzież jest grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, gdyż przegrywa w konkurencji z pracownikami posiadającymi doświadczenie zawodowe. Pozostawanie młodych ludzi bez pracy powoduje utratę zdobytych kwalifikacji, zniechęcenie i doprowadza często do patologii społecznych.

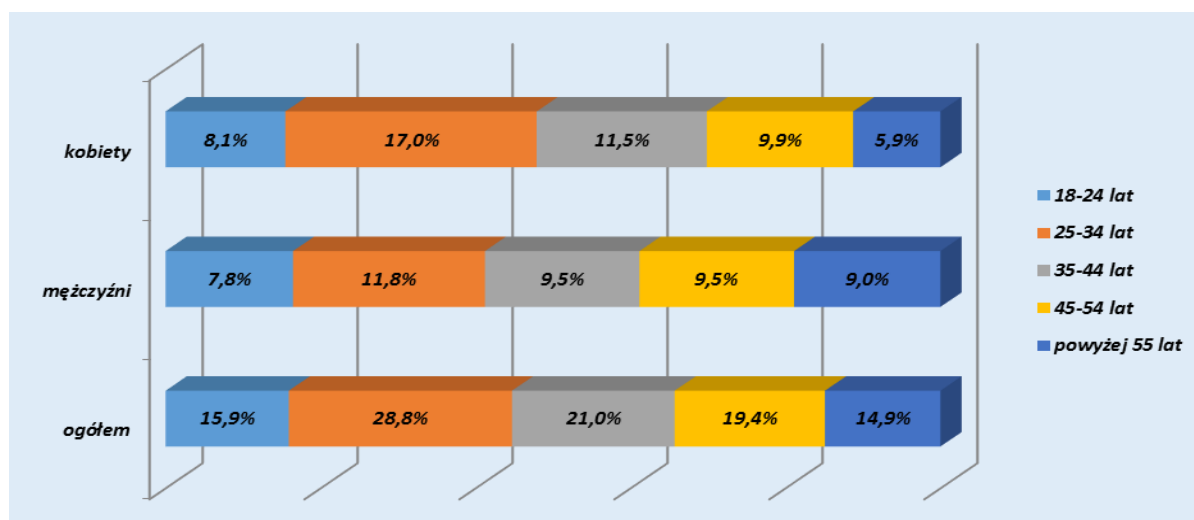
W końcu omawianego okresu najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 25-34 lata – 1642 osoby a ich odsetek w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 28,8% i był niższy o 0,7% niż w roku 2013. Osoby w wieku do 24 lat w ogólnej liczbie bezrobotnych stanowiły 15,9%.

Ponadto odsetek zarejestrowanych bezrobotnych w wieku 35-44 lata wyniósł 21%, 45-54 lat – 19,4%, a powyżej 55 lat – 14,8%.

W stosunku do analogicznego okresu 2013 roku odnotowano następujące zmiany w strukturze bezrobotnych:

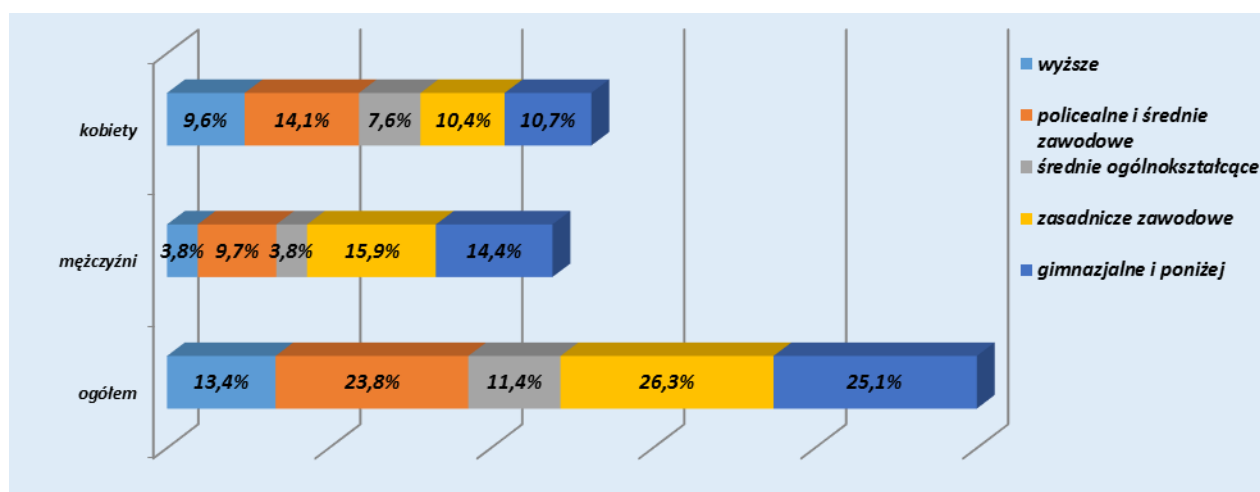
- O 3,9% zmniejszył się udział osób w kategorii 18-24 lat oraz o 0,7% udział osób w wieku 25-34 lat. Natomiast zwiększeniu uległ udział osób w wieku 35-44 lat (o 1,8%), osób w wieku 45-54 lat (o 0,3%) oraz osób powyżej 55 lat (o 2,4%).

Wykres 5. Struktura bezrobotnych wg wieku i płci (w %)
(stan w końcu grudnia 2014r.)



Większość bezrobotnych rejestrujących się w chrzanowskim urzędzie pracy to osoby o stosunkowo niskim poziomie wykształcenia. Najlicniejszą grupą wśród bezrobotnych na koniec 2014 roku były osoby posiadające wykształcenie zawodowe – 1498 osób (26,3%). Wykształcenie policealne i średnie zawodowe posiadało 1358 osób (23,8%) a wykształcenie gimnazjalne i niższe 1432 osoby (25,1%). Ponadto świadectwem ukończenia szkół średnich ogólnokształcących legitymowało się 652 osoby – 11,4%, a dyplomem ukończenia szkół wyższych 760 osób, tj. 13,3%.

Wykres 6. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia (w %)
(stan w końcu grudnia 2014r.)



Z powyższego wykresu wynika, iż bezrobotne kobiety charakteryzowały się odmienną strukturą wykształcenia niż mężczyźni, bowiem 31,3% kobiet bezrobotnych posiadało wykształcenie średnie i wyższe, podczas gdy odsetek mężczyzn o tym poziomie wykształcenia wyniósł 17,3%. Z kolei wykształcenie zasadnicze zawodowe oraz gimnazjalne i niższe posiadało 30,3% mężczyzn i 21,1% kobiet. Wynika z tego, że kobiety zarejestrowane w chrzanowskim urzędzie pracy są lepiej wykształcone niż mężczyźni.

Analizując strukturę bezrobotnych wg wykształcenia stwierdzić należy, że wyższe wykształcenie nie jest już gwarantem znalezienia dobrej pracy. Świadczy o tym

utrzymujący się odsetek osób z wyższym wykształceniem. Na koniec grudnia w 2014 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy znajdowało się 706 osób (13,3%) deklarujących posiadanie wyższego wykształcenia.

3.4 Bezrobotni wg płci i czasu pozostawania bez pracy

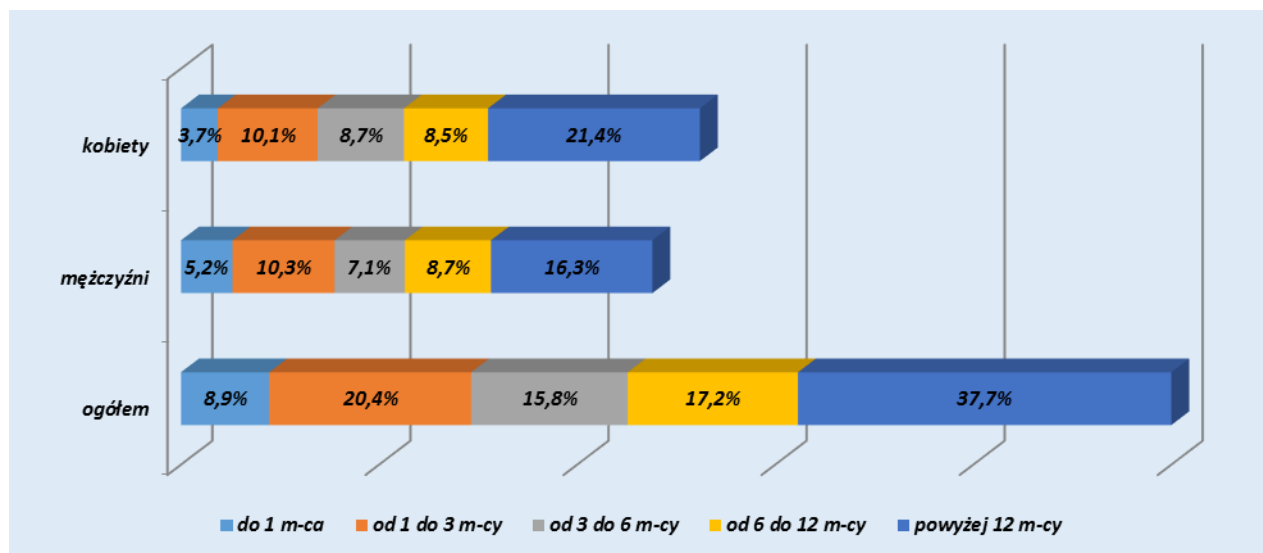
Liczba osób długotrwale poszukujących pracy (powyżej 12 miesięcy) wyniosła według stanu na koniec grudnia 2014 roku 2148 osób, co stanowiło 37,7% ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Należy tutaj pamiętać, że osoby długotrwale poszukujące pracy to nie jest ta sama kategoria co osoby długotrwale bezrobotne. Dane dotyczące osób długotrwale bezrobotnych według definicji zawartej w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (art. 2 ust.1 pkt 5) obejmują szerszą grupę osób niż tylko pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy od momentu zarejestrowania się. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 5 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy bezrobotną długotrwale jest osoba pozostająca w rejestrach urzędów pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych.

Analizując stan bezrobotnych długotrwale poszukujących pracy stwierdzić należy, że więcej w tej kategorii jest kobiet bowiem 21,4% wszystkich kobiet zarejestrowanych w chrzanowskim urzędzie pracy w końcu grudnia 2014 roku pozostawała bez zatrudnienia przez okres powyżej 12 miesięcy. Wśród mężczyzn odsetek długotrwale poszukujących pracy wyniósł 16,3%.

Należy zauważyć, że w porównaniu z analogicznym okresem 2013 roku liczba długotrwale poszukujących pracy nieznacznie się zmniejszyła o 12 osób, tj. o 0,6%, przy jednoczesnym wzroście udziału w liczbie bezrobotnych ogółem o 6,8%.

Wykres 7. Struktura wg płci i czasu pozostawania bez pracy (w %)

(stan w końcu grudnia 2014r.)

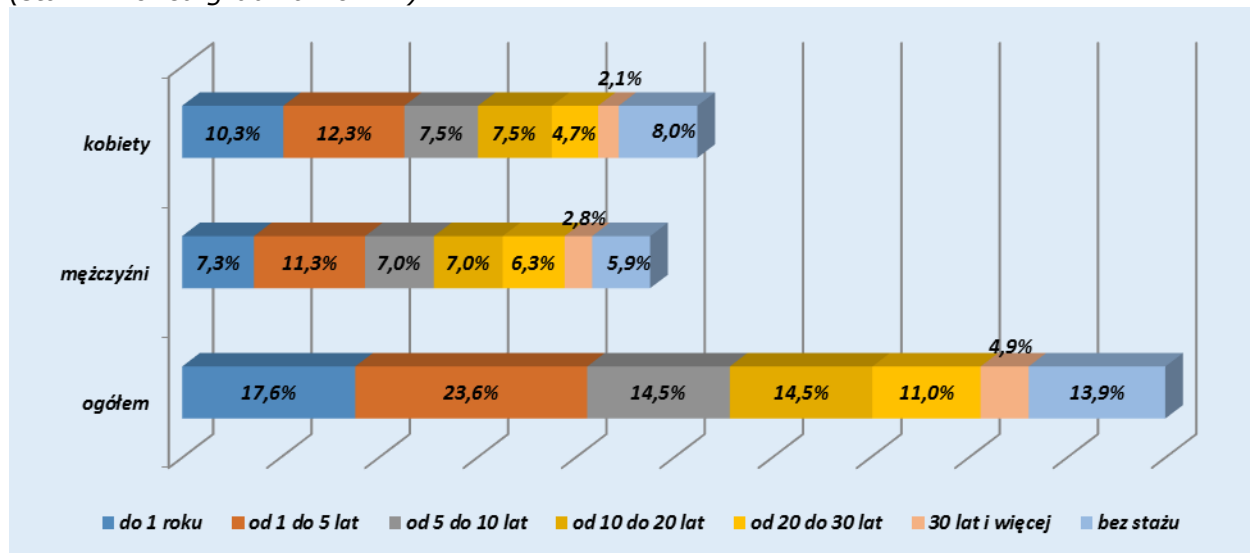


Osoby pozostające bez pracy stosunkowo krótko, tj. do 1 miesiąca stanowiły 9%, od 1 do 3 miesięcy – 20,4%, od 3 do 6 miesięcy – 15,8%, zaś od 6 do 12 miesięcy – 17,2% ogółu bezrobotnych.

3.5. Bezrobotni wg płci i stażu pracy

W końcu grudnia 2013 roku odnotowano w ewidencji 795 osób nie posiadających stażu pracy. Grupa ta stanowiła 13,9% ogółu bezrobotnych. W populacji osób bez stażu w zestawieniu z analogicznym okresem roku ubiegłego nastąpił spadek o 344 osoby, tj. o 30,2%. Warto zwrócić uwagę na fakt, iż bez stażu pracy w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało więcej kobiet (459 osób, tj. 8%) niż mężczyzn (336 osób, tj. 5,9%).

Wykres 8. Struktura bezrobotnych wg stażu pracy i płci (w %)
(stan w końcu grudnia 2014r.)



Najliczniejszą grupę w strukturze bezrobotnych wg stażu pracy stanowiły osoby posiadające staż pracy od roku do 5 lat – 1343 osoby (23,6%). Niepokojące jest to, że w urzędzie pracy zarejestrowanych jest aż 908 osób, które posiadają staż pracy dwudziestoletni lub wyższy i nadal pozostają bez zatrudnienia. Stanowili oni na koniec grudnia 2014 roku 15,9% ogółu bezrobotnych.

3.6. Wybrane kategorie bezrobotnych

Na koniec grudnia 2014 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie najliczniejsze grupy stanowiły:

- **osoby długotrwale bezrobotne** – 55,8% (3179 osób),
- **kobiety** – 52,4% (2986 osób),
- **osoby bez wykształcenia średniego** – 51,4% (2930 osób),
- **zamieszkali na wsi** – 34,6% (1972 osoby),
- **osoby powyżej 50 roku życia** – 25,3% (1443 osoby),
- **bez kwalifikacji zawodowych** – 23,5% (1323 osoby),
- **bez doświadczenia zawodowego** – 20,6% (1174 osoby),
- **osoby młode, do 25 roku życia** – 15,9% (904 osoby).

Osoby bez wykształcenia średniego oraz **długotrwale bezrobotni** - to grupy, które ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy (ponad 1 rok) mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Jak wynika z danych statystycznych obie grupy od kilku lat należą do najliczniejszych kategorii bezrobotnych. Niepokojący jest fakt, iż ciągle utrzymuje się wysoka liczba **osób długotrwale bezrobotnych**. Na koniec grudnia 2014 roku w liczbie **3179 osób** stanowili 55,8% ogółu bezrobotnych. W porównaniu do końca grudnia 2013 roku ich liczba spadła o 98 osób.

Z kolei liczba **bezrobotnych bez wykształcenia średniego** na koniec grudnia 2014 roku wyniosła **2930 osób** stanowiąc 51,4% ogółu wszystkich bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych w tej kategorii spadła w stosunku do analogicznego okresu roku 2013 o 556 osób, natomiast udział w liczbie bezrobotnych ogółem wzrósł o 1,6 punktu procentowego.

Cechą charakterystyczną tych wydawałoby się dwóch oddzielnych grup jest to, że znaczna część osób należy do obu grup równocześnie. Czyli jedna osoba może być osobą długotrwale bezrobotną i bez wykształcenia średniego. Należy wspomnieć, że zarówno osoby bez wykształcenia średniego jak i osoby długotrwale bezrobotne w myśl Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zaliczane są do kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy i wymagają szczególnego wsparcia ze strony urzędu pracy. W ten sposób Ustawa zezwala na zastosowanie wobec tych kategorii osób dodatkowych instrumentów rynku pracy, promując zatrudnienie tych osób. Jest to jakaś szansa dla tych osób, aby wydostać się z bezrobocia.

Z kolei liczba bezrobotnych **kobiet** na koniec grudnia 2014 roku wyniosła **2986 osób** oraz stanowiła **52,4%** ogółu bezrobotnych. W porównaniu do grudnia 2013 roku ich liczba **zmniejszyła się o 620 osób**, przy jednoczesnym wzroście udziału w bezrobociu ogółem o 0,8 punktu procentowego

Analiza danych statystycznych dotyczących **bezrobocia na wsi** potwierdza, że bezrobocie to ma inny charakter niż w mieście, jest bardziej trwałe, a rynek pracy jest mniej elastyczny. W powiecie chrzanowskim większość bezrobotnych to osoby zamieszkujące miasta a tylko **34,6%** ogółu bezrobotnych to bezrobotni zamieszkujący tereny wiejskie. Na przestrzeni lat udział tej grupy bezrobotnych oscyluje na poziomie 34%.

Bezrobotny bez kwalifikacji zawodowych to bezrobotny nieposiadający kwalifikacji do wykonywania jakiegokolwiek zawodu poświadczonych dyplomem, świadectwem, zaświadczeniem instytucji szkoleniowej lub innym dokumentem uprawniającym do wykonywania zawodu. W końcu grudnia 2014 roku **liczba bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych** w powiecie chrzanowskim ukształtowała się na poziomie **1323 osób** stanowiąc **23,2%** ogółu wszystkich bezrobotnych. Warto zwrócić uwagę na fakt, że liczba bezrobotnych w tej kategorii w relacji do analogicznego okresu roku 2013 uległa obniżeniu o 283 osoby.

Osoba bez doświadczenia zawodowego to osoba, która była zatrudniona, wykonywała inną pracę zarobkową lub prowadziła działalność gospodarczą przez okres krótszy niż 6 miesięcy. Na koniec grudnia 2014 roku takich osób zarejestrowanych było **1174 (20,6%)**. W porównaniu do końca grudnia 2013 roku zarówno liczba bezrobotnych bez doświadczenia zawodowego spadła o 431 osób jak i ich udział – o 2,4 punktu procentowego.

Z kolei bezrobotni **powyżej 50 roku życia** na koniec grudnia 2014 roku stanowiła 25,3% wszystkich osób zarejestrowanych (wzrost udziału o 2,5 punktu procentowego). Bezrobocie w tej grupie wiekowej spada znacznie wolniej niż w pozostałych. Na koniec grudnia 2014 roku liczba bezrobotnych powyżej 50 roku życia wyniosła 1443 osoby i była niższa o 149 osób niż w grudniu 2013 roku.

Młodzież jest grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, gdyż przegrywa w konkurencji z pracownikami posiadającymi doświadczenie zawodowe. Pozostawanie młodych ludzi bez pracy powoduje utratę zdobytych kwalifikacji, zniechęcenie i doprowadza często do patologii społecznych.

Na koniec grudnia 2014 roku w powiecie chrzanowskim zarejestrowanych było **904 osoby bezrobotne poniżej 25 roku życia (15,9%** ogółu bezrobotnych). Należy zauważyć, że w porównaniu do grudnia 2013 roku zarówno liczba osób do 25 roku życia jak i ich udział w liczbie bezrobotnych ogółem się obniżył (o 483 osoby i 4 punkty procentowe).

Młodzież jest szczególną grupą na rynku pracy z uwagi na to, że to właśnie młodzi ludzie są z jednej strony grupą najbardziej poszukiwaną, a z drugiej strony spotykają się

z największymi problemami z wejściem na rynek pracy. Ludzie poniżej 25. roku życia są grupą specyficzną, bo wkraczą dopiero na rynek pracy. Młodzież opuszczająca szkoły jest wyposażona w pewien zasób wiedzy teoretycznej, która jednak w zetknięciu z rynkiem pracy bardzo często okazuje się niewystarczająca do znalezienia zatrudnienia. I nie chodzi tylko o szkoły gimnazjalne (z oczywistych przyczyn), ponadpodstawowe o profilu ogólnym czy zawodowym, ale również o kształcenie na wyższym poziomie. Stąd wciąż w rejestrach urzędów pracy znajdują się osoby o wykształceniu policealnym i wyższym. Od wielu lat działania urzędów pracy skierowane są w dużym stopniu do tej grupy bezrobotnych. Aktywna polityka rynku pracy polega na przygotowaniu bezrobotnych, w tym bezrobotnej młodzieży, do podjęcia pracy w przyszłości.

4. PODSUMOWANIE

Podsumowując powyższą analizę stwierdzić należy, że w roku 2014 sytuacja na rynku pracy w kraju, Małopolsce i powiecie chrzanowskim była zdecydowanie lepsza niż w latach poprzednich. W skali roku zarówno liczba bezrobotnych jak i stopa bezrobocia uległy obniżeniu. Małopolska jest nadal w gronie 4 województw o najniższej stopie bezrobocia.

Dane statystyczne pokazują, że sytuacja na rynku pracy jest trudniejsza dla osób starszych niż dla młodych, choć i w ich przypadku też jest skomplikowana. Największą bolączką rynku pracy są wciąż osoby bez kwalifikacji. Większość z nich jest długotrwale bezrobotna.

Analizując strukturę osób bezrobotnych w powiecie chrzanowskim pod względem przynależności do jednej z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy można zauważyć, iż najtrudniej przebiega aktywizacja osób bez wykształcenia średniego, stanowią oni połowę wszystkich osób zarejestrowanych w PUP oraz długotrwale bezrobotnych (55,8 %). Niepokojący jest również fakt, iż ponad 25,3 % wszystkich osób zarejestrowanych w PUP to osoby powyżej 50 roku życia. Bezrobocie w tej grupie wiekowej spada znacznie wolniej niż w pozostałych. Osoby te należy zatem w pierwszej kolejności objąć kompleksowym wsparciem zmierzającym do wzmocnienia poczucia własnej wartości a w następnej kolejności uzyskania nowych kwalifikacji bądź uzupełnienia już posiadanych.

Z kolei młodzież jest grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, gdyż przegrywa w konkurencji z pracownikami posiadającymi doświadczenie zawodowe. Pozostawanie młodych ludzi bez pracy powoduje utratę zdobytych kwalifikacji, zniechęcenie i doprowadza często do patologii społecznych. Na koniec grudnia 2014 roku w powiecie chrzanowskim zarejestrowane były 904 osoby bezrobotne poniżej 25 roku życia (15,9% ogółu bezrobotnych). Należy zauważyć, że w porównaniu do grudnia 2013 roku zarówno liczba osób do 25 roku życia jak i ich udział w liczbie bezrobotnych ogółem się obniżył (o 483 osoby i 4 punkty procentowe).

II. AKTYWNE PROGRAMY RYNKU PRACY

Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w 2014 roku miały na celu łagodzenie skutków bezrobocia głównie poprzez umożliwienie nabycia doświadczenia zawodowego, podnoszenie kwalifikacji osób bezrobotnych, jak również szeroko rozumianą promocję przedsiębiorczości.

Na realizację zadań aktywizujących bezrobotnych i lokalny rynek pracy pozyskiwano środki finansowe z Funduszu Pracy (FP) i Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS).

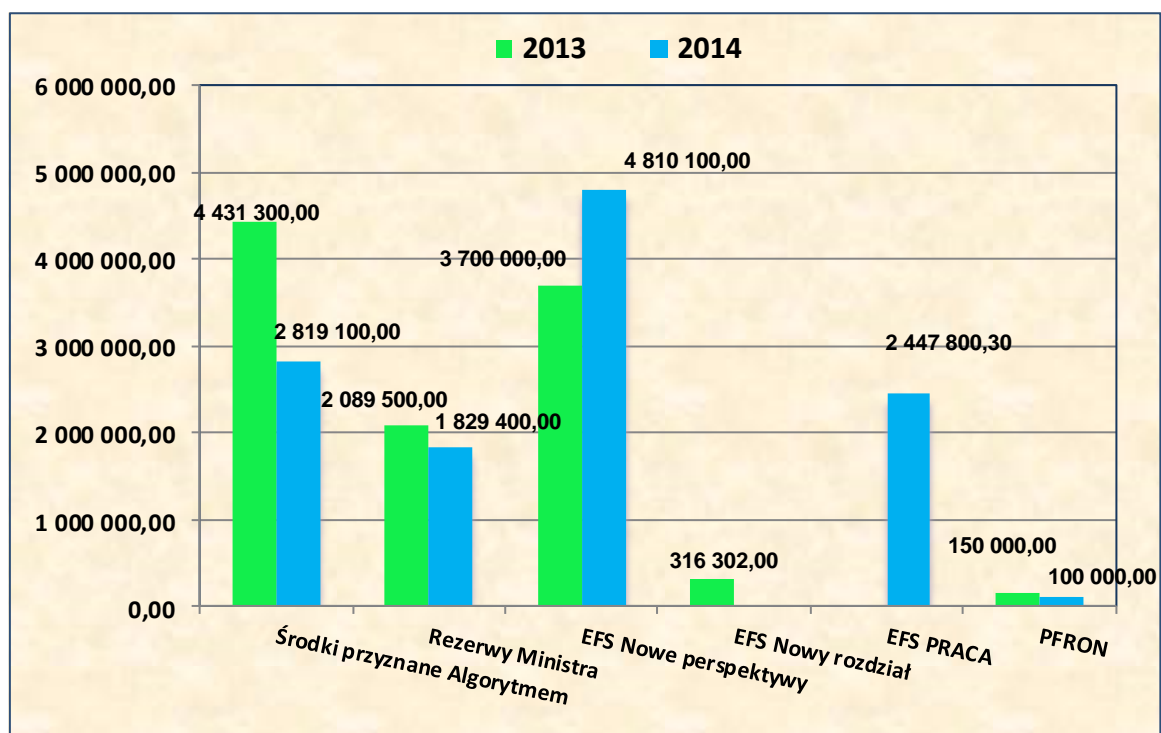
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2014 dysponował kwotą **12.006.400,00 zł.** z przeznaczeniem na realizację programów rynku pracy, z czego 4.648,500,00 zł. stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane w ramach limitu podstawowego, w tym środki z rezerwy MPIPS. Budżet projektu systemowego „Nowe Perspektywy” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wynosił 4. 810.100,00 zł.

Dodatkowo warto podkreślić, iż tutaj. Urząd pozyskał środki finansowe:

- z Europejskiego Funduszu Społecznego celem realizacji projektu „PRACA” Poddziałanie 6.1.1. – kwota 2.447.800,00 zł., w ramach której zaktywizowano 260 osób,
- z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – kwota 100.000,000 zł. która pozwoliła na aktywizację 15 osób niepełnosprawnych.

Podsumowując, limit środków finansowych jakim dysponował PUP w Chrzanowie na aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy w roku 2014 wyniósł: **12.006.400,00 zł.** co pozwoliło na aktywizację **1.670 osób.**

Wykres 9. Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w latach 2013 – 2014 według źródła finansowania (w zł)



W ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem oraz pozyskanych w ramach Rezerwy Ministra PUP w Chrzanowie w 2014r. dysponował kwotą niższą o 1 872 300,00 zł. Z tego powodu tutaj. Urząd ubiegał się o dodatkowe środki w ramach

Europejskiego Funduszu Społecznego aplikując o środki w projekcie konkursowym tj. Program Rozwoju Aktywności Chrzanowskich Absolwentów. Łącznie na aktywizację zawodową w ramach funduszy unijnych tut. Urząd pozyskał kwotę 7.257.900,00 zł., z czego 4.810.100,00 zł. w ramach projektu systemowego *Nowe perspektywy* oraz 2.447.800,00 zł. w ramach projektu *PRACA*.

Szczegółowe informacje dot. liczby zaktywizowanych osób w ramach posiadanych środków w latach 2013 i 2014 przedstawia tabela 4 oraz wykres 9.

Tabela 4. Liczba zaktywizowanych osób w latach 2013-2014.

Forma wsparcia	2013	2014
Staż	692	801
Prace interwencyjne	54	69
Roboty publiczne	3	2
Race społecznie użyteczne	93	106
Doposażenia	72	69
Dotacje	143	144
Szkolenia zawodowe	448	401
Szkolenie w Klubie Pracy	48	24
Studia podyplomowe	3	6
Licencje, egzaminy	1	-
Bony stażowe	-	16
Bony szkoleniowe	-	6
Dofinansowanie wynagrodzenia pracowników pow. 50 r. ż.	-	5
Przygotowanie zawodowe dorosłych	-	3
Refundacja składek ZUS bezrobotnego do 30 r.ż.		1
Zwrot kosztów zatrudnienia asystenta pracowników niepełnosprawnych		1
Stypendium z tyt. kontynuacji nauki	-	2
Szkolenia w ramach Krajowego Funduszu szkoleniowego		14
RAZEM	1 557	1 670

Od szeregu lat, zarówno w strukturze wydatków, jak i zestawieniu uczestników, dominują trzy formy aktywizacji: staże, szkolenie i przyznawanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Stabilna jest pozycja zwłaszcza ostatniego w wymienionych instrumentów, cieszącego się stale sporym zainteresowaniem ze strony bezrobotnych. Wspierając finansowo osoby dążące do samozatrudnienia, PUP musi wywierać z jednej strony wysoką skuteczność tego narzędzia, a z drugiej strony jego wysokie koszty jednostkowe, jak również dodatkowo wziąć pod uwagę aspekt jakościowy – czyli pozytywnie rozpatrywać przede wszystkim wnioski, co do których wątpliwości odnośnie trwałości planowania przedsięwzięcia biznesowego wydają się najmniejsze. Rok 2014 to kontynuacja trendu prowadzącego do uznania staży za najpowszechniej stosowany,

wyłączając pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe mechanizm aktywizujący. Wpisuje się to dobrze w priorytety działań PUP w Chrzanowie. Warto podkreślić, że przy poszerzeniu skali, czyli zwiększeniu liczby podmiotów, które przyjmują stażystów, zdołano zadbać, by jednocześnie nie ucierpiał główny cel, jakim jest znalezienie zatrudnienia dla uczestników tej formy aktywizacji. Zobrazowane to zostanie dokładniej w dalszej części sprawozdania, poświęconej efektywności.

Dokonując wyboru form wsparcia tutaj. Urząd dostosowywał je do struktury osób bezrobotnych. Biorąc pod uwagę odsetek osób młodych w strukturze bezrobotnych zarejestrowanych w PUP, odbycie stażu lub szkolenia jest dla tej grupy jednym z najlepszych propozycji wsparcia. Staż daje osobom młodym możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego natomiast szkolenia głównie są kierowane do osób bez kwalifikacji zawodowych.

Prawie połowa środków będących w dyspozycji PUP w roku ubiegłym została wykorzystana na organizację programu stażu: 5.812.614,00 zł. Na finansowanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej przeznaczono kwotę 2.669.000,00 zł. tj. 23,00 % ogółu środków. Na kolejnych miejscach znalazły się środki przeznaczone na realizację szkoleń (11 %) oraz wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy (10 %). Szczegółowe informacje dot. środków będących w dyspozycji PUP w Chrzanowie w latach 2013 - 2014 przedstawia tabela 5.

Tabela 5. Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego, Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w 2014 roku

Zadania	limit środków finansowych	liczba osób objętych wsparciem	udział procentowy
Stáže	5 812 615,00	801	48,41%
Dotacje	2 699 000,00	144	22,48%
Szkolenia	1 290 935,50	439	10,75%
Doposażenia	1 337 000,00	69	11,14%
Prace interwencyjne	442 700,00	69	3,69%
Roboty publiczne	27 500,00	2	0,23%
Prace społecznie użyteczne	125 000,00	106	1,04%
Studia podyplomowe	36 100,00	6	0,30%
Przygotowanie zawodowe dorosłych	7 000,00	3	0,06%
Stypendium z tyt. kontynuacji nauki	9 200,00	2	0,08%
Refundacja składek ZUS z tyt. zatrudnienia os. do 30 rż.	4 000,00	1	0,03%
Dofinansowanie wynagrodzenia pracowników pow. 50 rż.	12 200,00	5	0,10%
Bon stażowy	55 000,00	16	0,46%
Bon szkoleniowy	39 000,00	6	0,32%
Licencje egzaminu	1 500,00	0	0,01%
Zwrot kosztów pracownika pomagającego pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy	8 000,00	1	0,07%
Koszty opieki	7 650,00	7	0,06%
Koszty badań lekarskich	92 000,00	690	0,77%
RAZEM	12 006 400,50	1670	100,00%

* Uwaga – w pozycji szkolenia ujęto również osoby odbywające szkolenie w ramach Klubu Pracy oraz finansowane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Aby pozyskane środki zagospodarować w sposób jak najbardziej racjonalny i efektywny, opracowane zostały „Regulaminy i zasady poszczególnych programów rynku pracy na rok 2014”. Regulowały one w sposób czytelny kwestie kryteriów, jakie obowiązywały przy udzielaniu wsparcia, rozpatrywaniu wniosków składanych przez klientów PUP (zarówno osoby bezrobotne, jak i pracodawców). Dzięki opublikowaniu na stronie internetowej PUP jak i w siedzibie Urzędu powyższych zasad były powszechnie dostępne dla wszystkich zainteresowanych.

1. INSTRUMENTY RYNKU PRACY I POZOSTAŁE AKTYWNE PROGRAMY RYNKU PRACY REALIZOWANE W 2014 ROKU

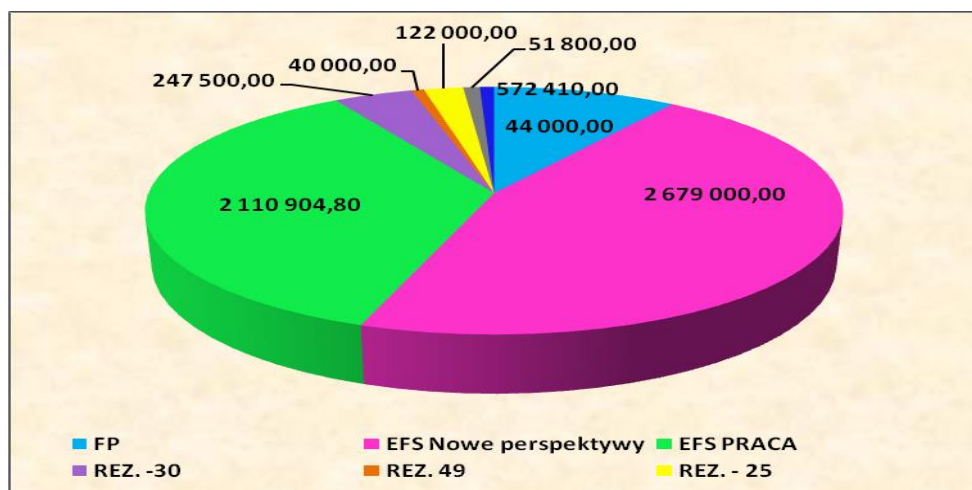
1.1. STAŻ

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej, z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i bezrobotni. Pracodawca ponosi stosunkowo niewielkie koszty związane z przyjęciem stażysty, nie zawiera z nim umowy o pracę. Podczas odbywania stażu zawodowego bezrobotni otrzymywali stypendium w wysokości 120% zasiłku dla osób bezrobotnych.

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych łącznie **817 osób** bezrobotnych i poszukujących pracy (z czego 16 osób w ramach bonu stażowego). Na dzień 31.12.2014r. 527 osób zakończyło realizację programu stażu, z czego pracę podjęło **339 os.** Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.12.2014 r. wynosi **64 %**.

W 2014 roku Urząd dysponował kwotą **5 867 614,80 zł. na realizację powyższej formy wsparcia**, co stanowi **48 %** ogółu posiadanych środków przez PUP w roku ubiegłym.

Wykres 10. Źródła finansowania staży w 2014r. (w zł)

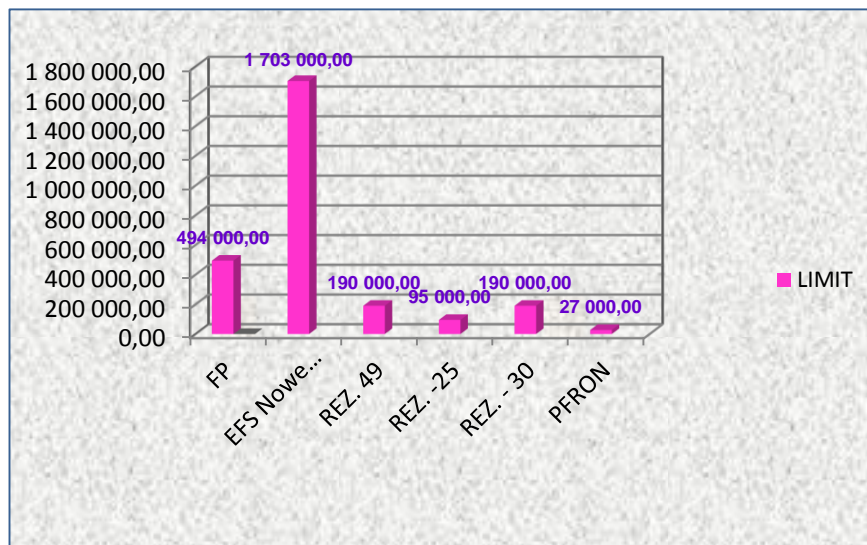


Analizując wykres 10 można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania staży w roku ubiegłym były środki z Europejskiego Funduszu Społecznego. Z powyższych środków sfinansowano ponad 80% zrealizowanych staży.

1.2 JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W ramach przyznanych środków finansowych na rok 2014, udzielono wsparcia na wypłaty jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej łącznie dla **144 osób** bezrobotnych. W ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2014 r. wypłacono 2 dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Łącznie na tę formę wsparcia tut. Urząd pozyskał kwotę **2 699 000,00 zł.** co stanowi prawie **22 %** łącznego limitu środków przyznanych w roku ubiegłym. Wysokość przyznawanych środków na podjęcie działalności gospodarczej przez osobę bezrobotną w roku 2014 wynosiła maksymalnie do 19 000,00 zł.

Wykres 11. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej wg źródeł finansowania w 2014r. (w zł)



Analizując powyższe dane można zauważyć, iż głównym źródłem finansowania dotacji w roku 2014 był projekt „Nowe perspektywy” z Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach ww. projektu udzielono dotacji 90 osobom bezrobotnym. Pozyskane środki pozwoliły na wypłacenie dotacji na otwarcie własnej firmy 144 osobom na łączną kwotę: **2 699 000,00 zł.**

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę cieszyły się usługi, w szczególności: remontowo - budowlane (21 dotacji); mechanika pojazdów samochodowych (9); kosmetyczne (7); gastronomiczne (6); prawnicze (4). Wypłacono również dotacje na podjęcie działalności w zakresie: animacji czasu wolnego dzieci; produkcji wyrobów cukierniczych.

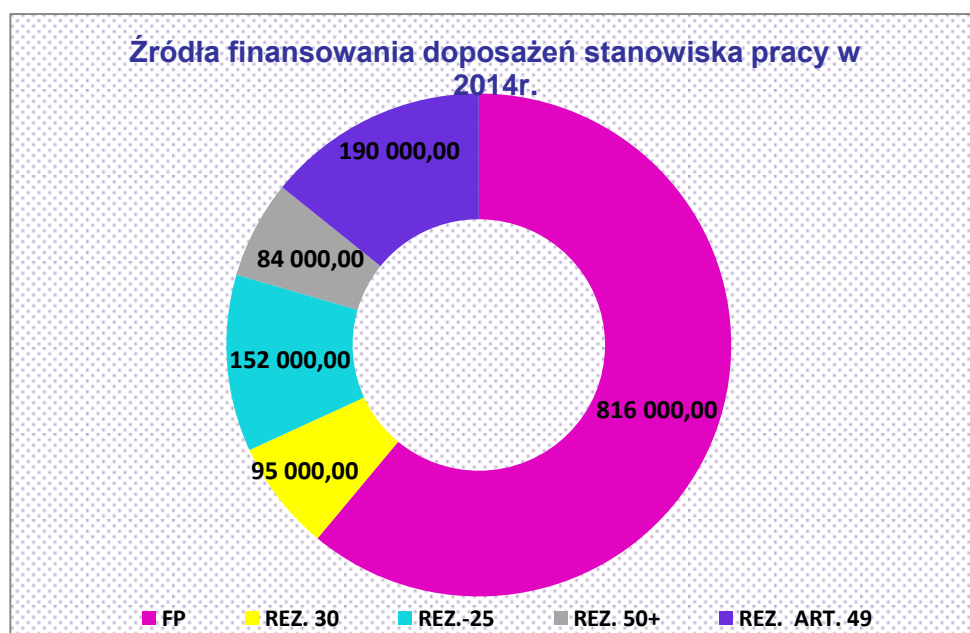
Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie. W dziewięciu kolejnych latach, tj. 2005 – 2014, przy udziale udzielonych dotacji powstało łącznie **1 450 firm** (łączna wypłacona kwota – **22.341.114,00 zł**).

1.3 DOPOSAŻENIE LUB WYPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

W celu tworzenia nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych, w tym niepełnosprawnych, istotnym elementem działań Urzędu jest współpraca z lokalnymi pracodawcami. Ta forma wsparcia pozwoliła na utworzenie **69 stanowisk pracy**. W analizowanym okresie dokonano refundacji ww. kosztów na łączną kwotę **1.337.000,00 zł**.

Kwota wypłacanej w 2014 r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 19.000,00 zł. Dla pracodawców zatrudniających osoby powyżej 50 roku życia maksymalna wysokość refundacji wyniosła 21,000,00 zł.

Wykres 11. Źródła pochodzenia środków na refundacje kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy w 2014r. (w zł)



Analizując powyższe dane można zauważyć, iż w 2014r. głównym źródłem finansowania kosztów doposażenia stanowiska pracy były środki przyznane algorytmem czyli Fundusz Pracy, w ramach którego dokonano refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia 42 stanowisk pracy. Łączny limit środków zaplanowanych na powyższą formę aktywizacji w roku ubiegłym wyniósł: **1.337.000,00 zł**.

1.4 PRACE INTERWENCYJNE

W 2014r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęto **69 osób** bezrobotnych. Łącznie na tę formę wsparcia zaplanowano kwotę: **442 700,00 zł**. Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby długotrwale bezrobotne (40%) oraz osoby bez wykształcenia średniego (50%). Ponadto, co czwarta osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych była osoba pow. 50 roku życia.

1.5 ROBOTY PUBLICZNE

Program robót publicznych nie cieszył się zbyt dużym zainteresowaniem ze strony potencjalnych organizatorów. W roku 2014 do zatrudnienia w ramach tego wsparcia skierowano **3 osoby** bezrobotne. Organizatorami była gmina Babice oraz Centrum Integracji Społecznej CISIR. Koszt realizacji programu wyniósł **20.500,00 zł**.

1.6 PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2014 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z pięcioma gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Łącznie do wykonywania prac skierowano **106 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby długotrwale bezrobotne (70%) oraz osoby bez wykształcenia średniego (90%). Na uwagę zasługuje fakt, iż wśród uczestników wsparcia było aż 55 osób powyżej 50 roku życia. Program realizowany był przez okres 6 miesięcy, a kwota przeznaczona na jego realizację to **120.000,00 zł**.

1.7 ZWROT KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM DO LAT 7

Ze zwrotu kosztów opieki nad dzieckiem w roku 2014 skorzystało **7 osób** bezrobotnych samotnie wychowujących dzieci do lat 7, które zostały skierowane do odbycia stażu. Na realizację tego instrumentu tut. Urząd wydatkował kwotę **6.009,00 zł**.

1.8 PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE DOROSŁYCH

W 2014r. **3 osoby** bezrobotne zostały skierowane do odbycia 12 miesięcznego programu przygotowania zawodowego dorosłych w formie praktycznej nauki zawodu. Osoby bezrobotne będą przygotowywane do zdania egzaminu czeladniczego w zawodach: 2 osoby w zawodzie fryzjer; 1 osoba w zawodzie piekarz. Program kontynuowany jest w roku 2015.

2. USŁUGI RYNKU PRACY

2.1 SZKOLENIA

W roku 2014 na działania aktywizacyjne związane z uzyskiwaniem, uzupełnianiem i podnoszeniem kwalifikacji zawodowych (tj. szkolenia, finansowanie studiów podyplomowych oraz kosztów egzaminów i licencji) przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy tut. Urząd dysponował łącznie kwotą **1 329 935,50 zł**. Były to środki z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a także po raz pierwszy otrzymano środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i / lub pracodawcy pow. 45 roku życia.

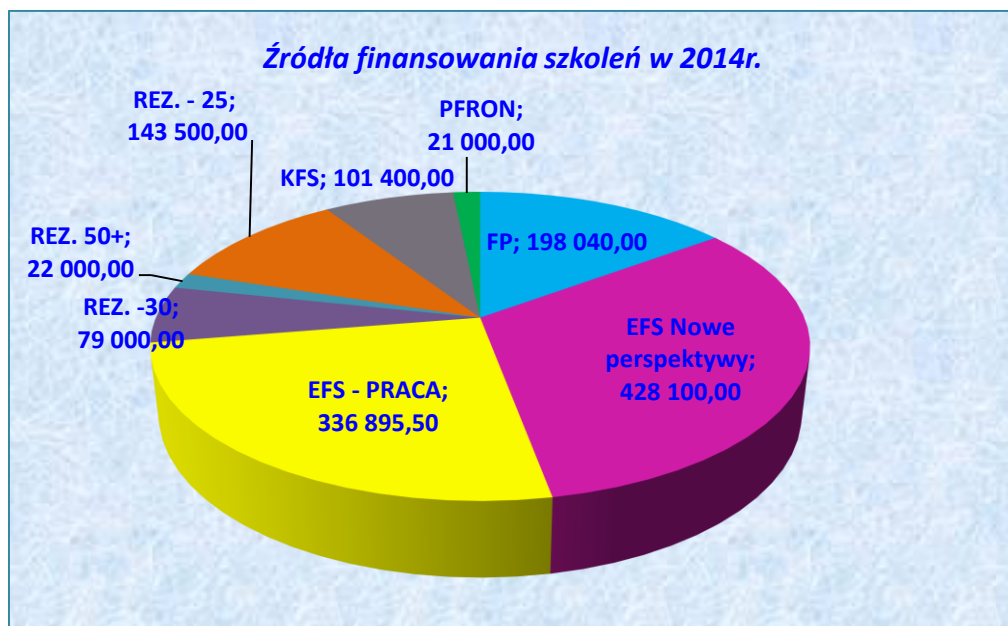
Powyższa kwota pozwoliła na zaktywizowanie **451 osób** wg następujących form :

- skierowanie do odbycia **szkolenia zawodowego** – 401 osób,
- odbycie szkolenia w klubie pracy – 24 os.,
- skierowanie do odbycia szkolenia w ramach bonu szkoleniowego – 6 os.

- sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników pow. 45 roku życia w ramach KFS – 14 os.
- sfinansowanie kosztów **studiów podyplomowych** – 6 osób.

Analizując źródła pochodzenia środków na finansowanie kosztów szkoleń oraz studiów podyplomowych w 2014 r. można zauważyć, iż Europejski Fundusz Społeczny (środki przyznane w ramach projektu Nowe perspektywy oraz PRACA) stanowił główne źródło finansowania tej formy aktywizacji (ponad 58% ogólnej kwoty środków przeznaczonej na szkolenia). Kwota środków pozyskanych z Funduszu Pracy wyniosła 543 940,00 zł, a zatem w porównaniu do roku 2013 zmalała prawie o połowę. Wykres 12 oraz tabela 6 przedstawiają dane liczbowe dot. realizacji szkoleń w 2014r. dot. m.in. udziału procentowego poszczególnych źródeł finansowania.

Wykres 12. Źródła finansowania szkoleń w 2013 i 2014r.



W roku ubiegłym PUP w Chrzanowie przeznaczył kwotę: **1 329 935,50 zł.** na finansowanie kosztów podnoszenia, uzupełniania lub zdobywania kwalifikacji zawodowych. Analizując powyższe dane można zauważyć iż w 2014 roku głównym źródłem finansowania szkoleń był projekt „Nowe perspektywy” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach ww. projektu skierowano do odbycia szkoleń 239 osób bezrobotnych.

Tabela 6. Dane liczbowe dot. realizacji szkoleń w 2014r.

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA	LIMIT	LICZBA OS. ZAAKTYWIZOWANYCH
FP	198 040,00	64
EFS Nowe perspektywy	428 100,00	239
EFS - PRACA	336 895,50	75
REZ. -30	79 000,00	11
REZ. 50+	22 000,00	3
REZ. - 25	143 500,00	34
KFS	101 400,00	14
PFRON	21 000,00	5
RAZEM	1 329 935,50	445

Poniższe zestawienie ukazuje: Kierunki szkoleń grupowych zrealizowanych w 2014 r. w ramach projektu: „Nowe perspektywy”

L.P.	NAZWA SZKOLENIA	Liczba osób kończących szkolenie grupowe
1.	OPERATOR SPYCHARKI	10
2.	MONTER NAWIERZCHNI DROGOWEJ: BRUKARZ	10
3	KUCHARZ MAŁEJ GASTRONOMII	10
4.	OPIEKUN OSOBY STARSZEJ I NIEPEŁNOSPRAWNEJ Z JĘZ. NIEMIECKIM	9
5	TECHNOLOG ROBÓT WYKOŃCZENIOWYCH: MALARZ-TAPECIARZ	10
6	OPERATOR WÓZKA WIDŁOWEGO	20
7	KASJER HANDLOWY	15
8	KELNER - BARMAN	10
9	MAGAZYNIER Z OBSŁUGĄ WÓZKA WIDŁOWEGO	10
10	KSIĘGOWOŚĆ KOMPUTEROWA	10
11	SPRZEDAWCA FAKTURZYSTA	10
12	SPAWACZ METODAMI MAG I TIG	10
13	ROZBIERACZ - WYKRAWACZ	10
14	UPRAWNIENIA SEP	10
15	OPERATOR KOPARKO - ŁADOWARKI	10
16	ABC WŁASNEJ FIRMY	75

Ponadto zorganizowano 2 szkolenia grupowe (dla 20 osób) w ramach Rezerwy Ministra dla osób do 25 roku życia tj. Operator obrabiarek sterowanych numerycznie – CNC oraz spawacz elektryczno-gazowy.

Z kolei najczęściej realizowanymi kierunkami szkoleń w trybie indywidualnym podobnie jak w roku ubiegłym były: kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu ciężkiego, operator wózka widłowego oraz spawacz.

Spośród 403 osób kończących szkolenia w 2014 roku, zatrudnienie podjęło 217 osób. Efektywność organizowanych szkoleń na dzień 31.12.2014r. wynosi **54 %**, zatem zanotowano wzrost w porównaniu do roku ubiegłego gdzie efektywność wyniosła 42%. Ze względu na efektywność podjęć zatrudnienia na uwagę zasługują następujące szkolenia:

Tabela 7. Efektywność szkoleń organizowanych w 2014 roku

Nazwa szkolenia	Efektywność podjęć pracy w %
Spawacz różnymi metodami	46
Operator sprzętu ciężkiego	52
Kwalifikacja wstępna,	47
Operator wózka widłowego, magazynier	43
Prawo jazdy kat. C,CE, D	43
Kucharz małej gastronomii	50

Powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności za 2014 rok, ponieważ ujęty został tu jedynie 3-miesięczny okres po zakończeniu szkolenia, w którym osoby podejmowały pracę. Ponadto sporo osób zostało wyrejestrowanych z innych powodów, w tym z tytułu niestawiennictwa, co pozwala przypuszczać, że część z nich podjęła zatrudnienie.

Warto podkreślić, iż w roku ubiegłym po raz pierwszy tutaj. Urząd miał możliwość pozyskania środków na sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy powyżej 45 roku życia z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Środki te przeznaczone są na:

- Określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego;
- Finansowanie kosztów kursów i studiów podyplomowych;
- Finansowanie kosztów egzaminów potwierdzających nabycie określonych kwalifikacji;
- Finansowanie kosztów badań lekarskich.

Na wniosek pracodawcy Starosta może sfinansować koszty, o których mowa powyżej, do wysokości do 80% (jednak nie więcej niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia na jednego uczestnika w danym roku), a w przypadku mikroprzedsiębiorców do 100% (jednak nie więcej niż do wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia na jednego uczestnika w danym roku).

W 2014r. PUP w Chrzanowie otrzymał środki finansowe na realizację powyższej formy wsparcia kwotę 101 400,00 zł., co pozwoliło na sfinansowanie kosztów szkoleń dla 14 osób.

2.2 STUDIA PODYPLOMOWE

W roku 2014 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie podpisał umowy o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych z 6 osobami bezrobotnymi w następujących kierunkach: Architektura wnętrz, Rachunkowość; Zarządzanie i coaching; Ateterapia (2 os.), Dietetyka. Na realizację powyższej formy wsparcia tutaj. Urząd posiadał kwotę: 36.100,00 zł.

Na uwagę zasługuje fakt, iż spośród 5 osób, które ukończyły w 2014r. studia podyplomowe 4 podjęły zatrudnienie. Zatem efektywność kształtuje się na poziomie 90%. Można zauważyć, iż ta forma aktywizacji zawodowej charakteryzuje się wysoką efektywnością zatrudnienia, zatem uzasadnione jest zaplanowanie na nią środków finansowych w latach kolejnych.

3. EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PROGRAMÓW

Podsumowanie: poniżej przedstawione została efektywność zatrudnieniowa w rozbiciu na poszczególne programy rynku pracy:

STAŻE



SZKOLENIA



DOTACJE NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁNOŚCI GOSPODARCZEJ



REFUNDACJA KOSZTÓW WY[POSAŻENIA STANOWISKA PRACY



STUDIA PODYPLOMOWE



PRACE INTERWENCYJNE



KLUB PRACY



OGÓŁEM



4. AKTYWIZACJA OSÓB BEZROBOTNYCH NA PRZYKŁADZIE WYBRANYCH GRUP W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

4.1 AKTYWIZACJA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Jednym z etapów rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych jest przygotowanie do pracy, w wyniku, którego osoba niepełnosprawna nabywa niezbędną wiedzę teoretyczną, umiejętności praktyczne oraz formy funkcjonowania i zachowania się w sytuacjach zawodowych. Kierunek szkolenia lub kształcenia zawodowego ustalany jest na podstawie określenia zdolności do pracy i diagnozy zawodowej.

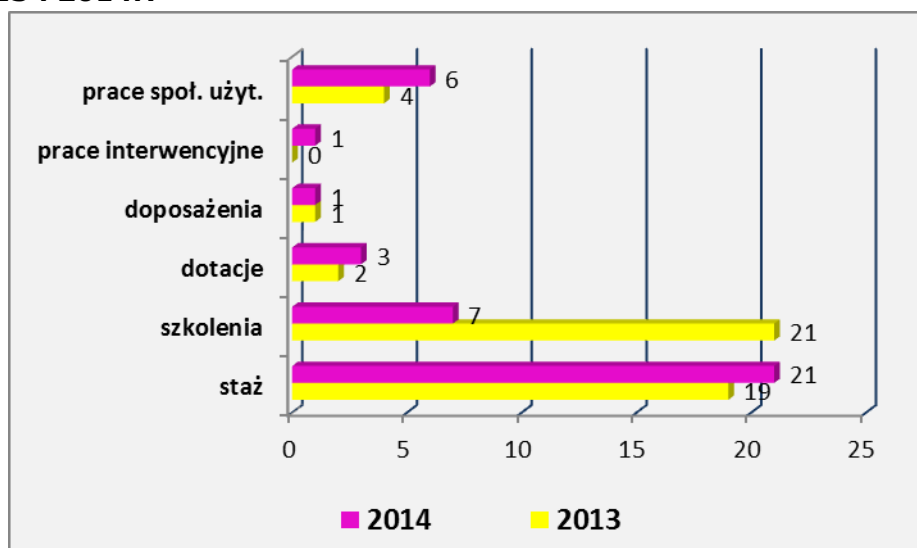
W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował na różne formy aktywizacji łącznie 39 osób niepełnosprawnych. Trzy osoby otrzymały dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, jeden pracodawca w ramach doposażenia stanowiska pracy zgłosił zapotrzebowanie na osobę ze stopniem niepełnosprawności.

W 2014 roku 21 osób niepełnosprawnych zostało skierowanych do odbycia stażu, 7 osób niepełnosprawnych skorzystało ze szkoleń indywidualnych (w tym 5 ze środków PFRON). Ponadto 6 osób niepełnosprawnych skierowano do odbycia prac społecznie użytecznych. Szczegółowe dane dot. aktywizacji osób niepełnosprawnych w 2014r. przedstawia tabela 8 oraz wykres 13.

Tabela 8. Aktywizacja osób niepełnosprawnych w 2013 i 2014r. wg form wsparcia

	2013	2014
staż	19	21
szkolenia	21	7
dotacje	2	3
doposażenia	1	1
prace interwencyjne	0	1
prace społecznie użyteczne	4	6
RAZEM	47	39

Wykres 13. Liczba osób niepełnosprawnych aktywizowanych w latach 2013 i 2014r.



Analizując powyższe dane można zauważyć, iż w ostatnich dwóch latach liczba zaktywizowanych osób niepełnosprawnych utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Jedynie w przypadku szkoleń liczba osób zmalała prawie trzykrotnie tj. z 21 w 2013r. do 7 w roku ubiegłym.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2014 na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dysponował kwotą **100.000,00 zł.**

W ramach ww. środków tut. Urząd zaktywizował łącznie **15 osób** niepełnosprawnych. W 2014 r. skierowano do odbycia programu stażu **7 osób** poszukujących pracy niepełnosprawnych niepozostających w zatrudnieniu. Z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w kwocie skorzystały **2 osoby**. Ponadto w roku ubiegłym przeszkolono **5 osób** niepełnosprawnych, w ramach łącznej kwoty **21.000,00 zł.**

4.2 AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSOB POWYŻEJ 50 ROKU

Osoby powyżej 50 roku zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy należą do grupy osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy i w związku z tym są priorytetową grupą do udziału we wszelkich działaniach służących aktywizacji, kształceniu i zatrudnieniu osób 50+.

W ramach pozyskanych środków osoby w tej kategorii wiekowej mogły skorzystać ze staży zawodowych, szkoleń, prac interwencyjnych, robót publicznych, jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz podjąć zatrudnienie w ramach doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy. Osoby były objęte procesem doradztwa zawodowego oraz zajęciami w Klubie Pracy. Z usług doradcy zawodowego skorzystało 86 osób natomiast w zajęciach Klubu Pracy uczestniczyło 79 osób.

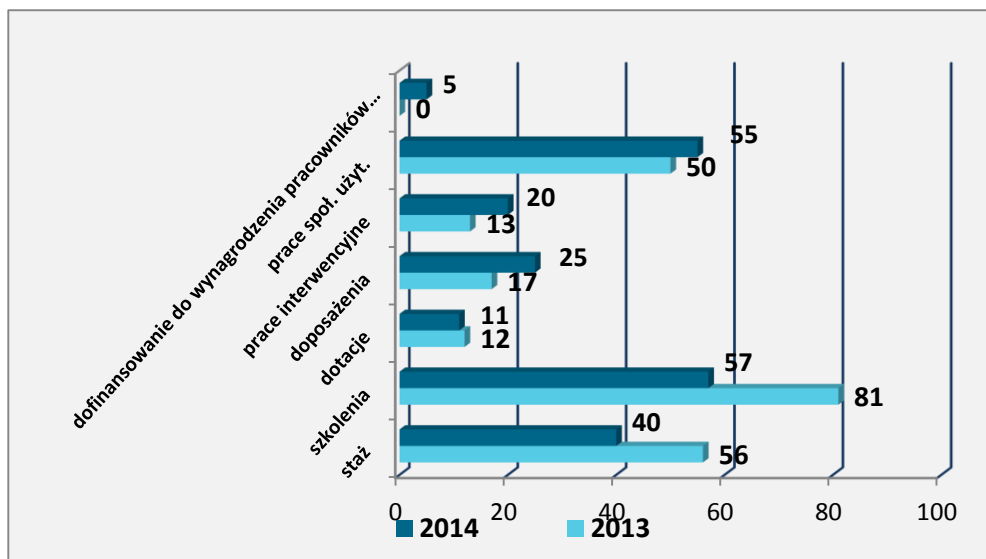
W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował na różne formy aktywizacji łącznie 213 osób powyżej 50 roku życia.

Szczegółowe dane dot. aktywizacji osób powyżej 50 roku życia w 2014r. przedstawia tabela 9 oraz wykres 14.

Tabela 9. Aktywizacja osób powyżej 50 roku życia w latach 2013 i 2014 wg form wsparcia.

Forma wsparcia	2013	2014
staż	56	40
szkolenia	81	57
dotacje	12	11
doposażenia	17	25
prace interwencyjne	13	20
prace społ. użyteczne	50	55
Dofinansowanie do wynagrodzenia pracowników 50+	0	5
RAZEM	229	213

Wykres 14. Aktywizacja osób powyżej 50 roku życia w latach 2013 i 2014 wg form wsparcia.



W sumie 11 osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej a w ramach doposażenia stanowiska pracy skierowano do zatrudnienia 25 osób powyżej 50 roku życia. W 2014 r. 40 osób powyżej 50 r.ż. zostało skierowanych do odbycia stażu, 57 osób skorzystało ze szkoleń indywidualnych oraz szkoleń grupowych. Ponadto 55 osób z tej kategorii wiekowej skierowano do odbycia prac społecznie użytecznych.

W roku ubiegłym po raz pierwszy pracodawcy zainteresowani zatrudnieniem osoby powyżej 50 roku życia mogli skorzystać z dofinansowania do ich wynagrodzenia (w wysokości nie przekraczającej połowy minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie). Dofinansowanie wynagrodzenia przysługuje przez okres: 12 miesięcy (w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 50 lat, a nie ukończył lat 60) lub 24 miesięcy (w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat). Jednocześnie pracodawca lub przedsiębiorca są obowiązani do dalszego zatrudniania skierowanego bezrobotnego po upływie okresu przysługiwania dofinansowania wynagrodzenia, odpowiednio przez okres 6 lub 12 miesięcy. W 2014 roku tutaj. Urząd udzielił wsparcia w formie dofinansowania do wynagrodzenia pracownikom pow. 50 r.ż. 4 pracodawcom dla 5 osób bezrobotnych na łączną kwotę 12.200,00 zł.

4.3 AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA

Bezrobocie młodzieży stanowi jeden z poważniejszych problemów identyfikowanych na rynku pracy. Bariere bezpośrednio przekładającą się na szansę podejmowania zatrudnienia w tej grupie osób stanowi brak doświadczenia zawodowego. Skuteczna walka ze stale wzrastającym bezrobociem młodzieży możliwa jest jedynie poprzez kompleksowe wsparcie tej grupy osób prowadzące do zatrudnienia, bądź samozatrudnienia. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom umożliwia tej kategorii osób zdobycie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, poprzez uczestnictwo w szkoleniach, studiach podyplomowych, stażach zawodowych oraz pracach interwencyjnych, a także nabycie umiejętności miękkich poprzez uczestnictwo w poradach zawodowych i zajęciach w Klubie Pracy.

W maju 2014r. weszła w życie nowelizacja Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która wprowadziła szereg nowych instrumentów rynku pracy

skierowanych wyłącznie do osób młodych. Nową atrakcyjną formą, z której mogą korzystać osoby wyłącznie do 30 r.ż. są bony: szkoleniowy, stażowy, zatrudnieniowy, na zasiedlenie.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na aktywizację osób bezrobotnych i realizację aktywnych programów dla osób „30 minus” w 2014 roku pozyskał dodatkowe środki m.in. z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej – dla osób do 30 roku życia w kwocie: **465.500,00 zł.** oraz Rezerwy Ministra dla osób do 25 r.ż. w kwocie **672.500,00 zł.**

W ramach wszystkich pozyskanych środków tj. Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz PFRON w 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował na różne formy aktywizacji łącznie **977 osób do 30 roku życia.**

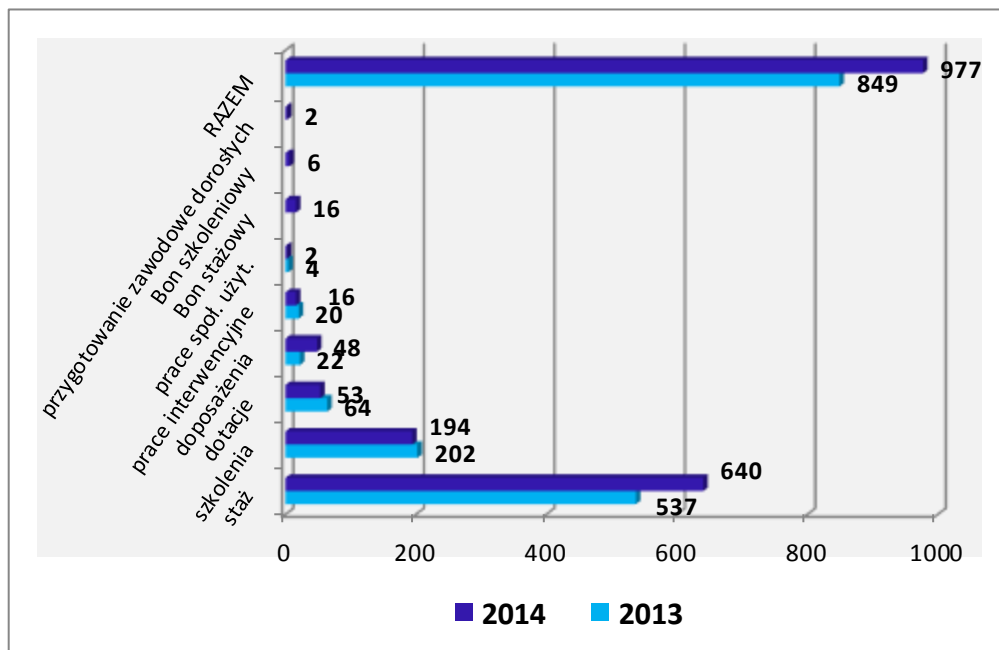
W sumie 53 osobom udzielono dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej a 48 pracodawców w ramach doposażenia stanowiska pracy utworzyło miejsce pracy dla osób, które nie ukończyły 30 lat.

W 2014 r. aż 656 osób do 30 r.ż. zostało skierowanych do odbycia stażu co stanowi 80% wszystkich uczestników tej formy wsparcia. Ponadto 194 osoby skorzystały ze szkoleń indywidualnych oraz szkoleń grupowych. Szczegółowe dane dot. aktywizacji osób do 30 roku życia w 2014r. przedstawia tabela 10 oraz wykres 15.

Tabela 10. Aktywizacja osób do 30 roku życia w latach 2013 i 2014 wg form wsparcia.

Forma wsparcia	2013	2014
staż	537	640
szkolenia	202	194
dotacje	64	53
doposażenia	22	48
prace interwencyjne	20	16
prace społ. użyteczne	4	2
przygotowanie zawodowe dorosłych	0	2
Bon stażowy	0	16
Bon szkoleniowy	0	6
RAZEM	849	977

Wykres 15. Aktywizacja osób do 30 roku życia w latach 2013 i 2014 wg form wsparcia



Analizując powyższe dane można zauważyć, iż w roku ubiegłym liczba zaktywizowanych osób do 30 roku życia wzrosła o ok. 15% w stosunku do roku 2013. Główną przyczyną powyższej sytuacji było pozyskanie dodatkowych środków w ramach dwóch Rezerw Ministra co pozwoliła na objęcie wsparciem właśnie tej grupy bezrobotnych.

W ramach nowych instrumentów tutejszy Urząd aktywizował 16 osób młodych poprzez bon stażowy na stanowiska sprzedawcy oraz pracownika biurowego – który jest gwarancją dla bezrobotnego, iż zostanie skierowany do odbycia 6 miesięcznego stażu do wybranego pracodawcy, pod warunkiem, iż organizator zobowiąże się zatrudnić go na dalsze 6 miesięcy po zakończeniu programu. W ramach bonu stażowego istnieje możliwość sfinansowania kosztów badań lekarskich oraz kosztów przejazdu. Ponadto osoba skierowana na staż otrzymuje stypendium w wysokości 120% zasiłku miesięcznie.

Drugim instrumentem, który został uruchomiony do osób młodych to bon szkoleniowy - jest gwarancją dla bezrobotnego, iż Starosta skieruje go na wybrane szkolenie, pod warunkiem, iż podejmie zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub otworzy własną działalność gospodarczą. W ramach bonu można sfinansować (do wysokości przeciętnego wynagrodzenia) koszty jednego lub kilku szkoleń oraz koszty dodatkowe tj. koszty przejazdu, zakwaterowania, egzaminu, niezbędnych badań lekarskich. Ponadto osoba skierowana na szkolenie otrzymuje stypendium w wysokości 120% zasiłku dla os. bezrobotnych pod warunkiem, iż miesięczny wymiar godzin szkolenia wynosi co najmniej 150. Z tej formy aktywizacji skorzystało 6 osób bezrobotnych, którzy wskazali głównie szkolenia z branży transportowej tj. kwalifikacja wstępna dla kierowców oraz prawo jazdy kat. C.

Z uwagi na duże zainteresowanie osób bezrobotnych ww. formami wsparcia PUP w Chrzanowie zamierza w roku 2015 przeznaczyć na nie większą pulę środków.

5. REALIZOWANE PROJEKTY

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2014 roku pozyskał dodatkowe środki z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środki Funduszu Pracy z Rezerwy Ministra. Łączna suma pozyskanych przez Referat Realizacji Programów Rynku Pracy środków to 8 985 900 zł z czego 7 257 900zł stanowi EFS a 1 728 000 zł środki Funduszu Pracy pozyskane w ramach Rezerwy Ministra.

Dodatkowo pozyskano środki, które pozwoliły na zatrudnienie doradców zawodowych i pośredników pracy oraz służyły podniesieniu kwalifikacji przez pracowników kluczowych związanych z aktywizacją osób bezrobotnych poprzez udział w szkoleniach grupowych i indywidualnych oraz na studiach podyplomowych. Kwota przeznaczona na rok 2014 wyniosła 194 300zł i pochodzi również ze środków unijnych.

Projekty realizowane przez PUP

- „Nowe Perspektywy” Poddziałanie 6.1.3 POKL
- „Aktywna kadra – sprawny Urząd” 2013 – 2015 Poddziałanie 6.1.2
- „Nowy Rozdział” Poddziałanie 8.1.2 POKL
- „Program Aktywizacji Chrzanowskich Absolwentów” 6.1.1 PO KL

Projekty partnerskie

- „Ekspres do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych” 6.1.1 PO KL
- "50 plus – aktywni, potrzebni kompetentni" 6.1.1. PO KL

Projekty przewidziane na rok 2015

- Przygotowanie projektu pozakonkursowego POWER - "Gwarancja dla młodych"
- Przygotowanie Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego
- Program Regionalny "Gwarancja 50+"
- Program Aktywizacja i Integracja
- Rezerwa do 25 r.z.

Rezerwa Ministra

- Rezerwa 25 MINUS
- Rezerwa 30 MINUS
- Rezerwa 50 Plus
- Rezerwa art. 49 - dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy

PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ PUP

5.1 „NOWE PERSPEKTYWY” Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Projekt „Nowe perspektywy” jest projektem systemowym powiatowych urzędów pracy realizowanym w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL. Głównym celem projektu jest poprawa zdolności do zarumienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych. W roku 2014 na ten cel pozyskano 4 810 100 zł.

W ramach projektu zrekrutowano 665 osób z czego 609 osób zakończyło udział w projekcie zgodnie z zaplanowaną ścieżką wsparcia bądź w wyniku podjęcia zatrudnienia.

Grupa docelowa:

Wsparcie w ramach projektu kierowane było do minimum 595 osób bezrobotnych (minimum 326 kobiet), zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie, w szczególności należących do jednej z następujących grup bezrobotnych: powyżej 50 roku życia, do 25 roku życia,

Uczestnicy projektu aktywizowani byli poprzez udział w następujących formach wsparcia:

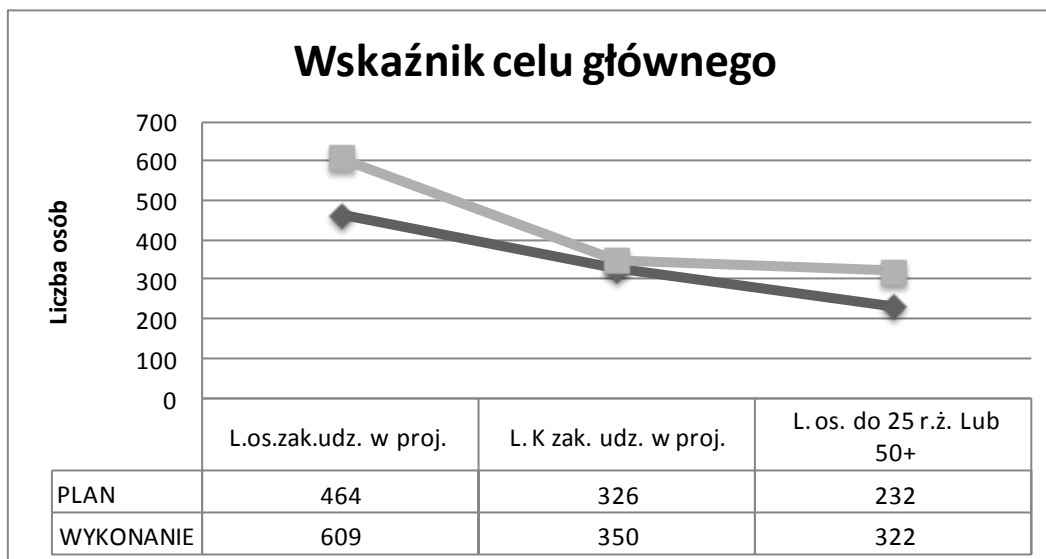
- Szkoleniach – 239, z czego 75 szkoleń ukończyły osoby rozpoczynające działalność gospodarczą
- Stażach – 408
- Przygotowaniu Indywidualnego Planu Działania – 665 (dla wszystkich BO)
- Jednorazowych środkach na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 90

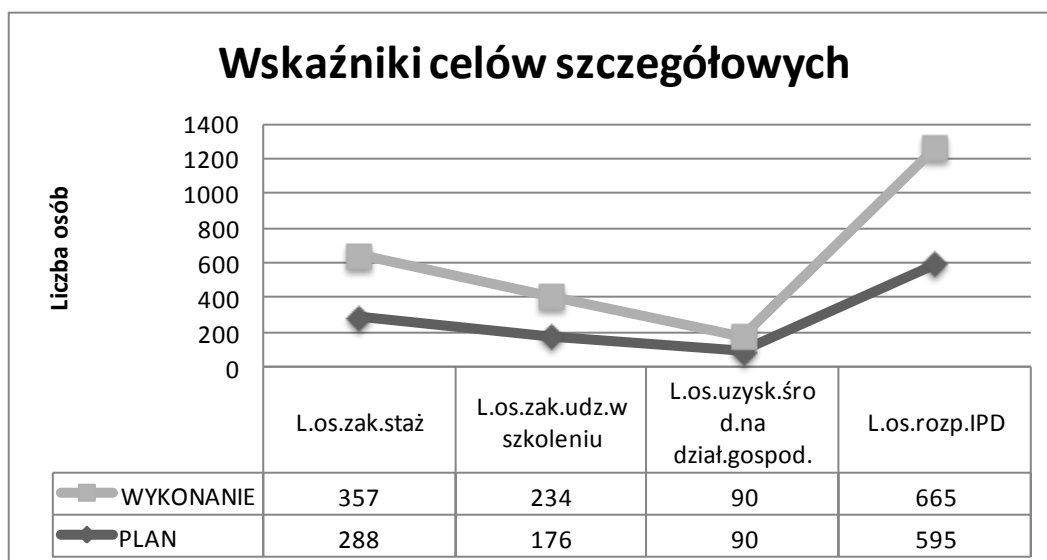
Dwie osoby przerwały udział w projekcie przed zaproponowaniem im jakiegokolwiek formy wsparcia, a jedna osoba ukończyła szkolenie przed rozpoczęciem działalności gospodarczej, lecz nie skorzystała z dotacji.

Okres realizacji projektu : 1 styczeń 2014 – 31 grudnia 2014

Wartość projektu na rok 2014: 4 810 100 zł

Wartość docelowa wskaźników w projekcie została osiągnięta zgodnie z założeniami. Poniższe wykresy porównują plany najważniejszych wskaźników do ich wykonania





Powyższe dane wskazują wyraźnie, że udało się zrealizować wszystkie zakładane wskaźniki projektu i zrekrutować osoby do uczestnictwa w projekcie. Uzyskano również satysfakcjonujący poziom wskaźnika efektywności, znacznie przekraczając poziom wymagany przez Instytucję Wdrażającą.

Jednocześnie rok 2014 był ostatnim rokiem realizacji projektu „Nowe perspektywy”, który jako projekt systemowy realizowany był w tutejszym urzędzie od roku 2008.

5.2. „AKTYWNA KADRA – SPRAWNY URZĄD” 2013 - 2015 Poddziałanie 6.1.2 PO KL

Poddziałanie 6.1.2 - Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

Istotnym elementem projektu jest zatrudnienie 2 doradców zawodowych oraz 3 pośredników pracy, co pozwala to na utrzymanie efektu zatrudnienia netto pracowników kluczowych: doradców i pośredników.

Ponadto wsparciem objęto pracowników PUP w Chrzanowie, zatrudnionych na stanowiskach kluczowych i wykonujących zadania bezpośrednio związane z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych.

W 2014 roku odbyły się

- a) **szkolenia indywidualne** dla 3 pracowników,
- b) **studia podyplomowe** dla 4 pracowników na kierunku „Prawo zamówień publicznych” oraz „Psychologia zachowań społecznych”

Okres realizacji projektu : 1 styczeń 2013 – 30 czerwiec 2015

Wartość projektu ogółem:	475 800,00 zł
Limit w 2014 roku :	194 300 zł

5.3 PROJEKT „NOWY ROZDZIAŁ” Poddziałanie 8.1.2 PO KL

W pierwszym kwartale roku 2014 trwała kontynuacja projektu „Nowy Rozdział” w ramach Poddziałania 8.1.2 PO KL. Projekt zakładał wsparcie dla osób, które utraciły pracę z przyczyn dotyczących pracodawcy, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu. Projekt był odpowiedzią na niepokojące sygnały o planowanych zwolnieniach w zakładach pracy powiatu chrzanowskiego i informacjach o pogarszającej się sytuacji na rynku pracy.

Cel główny projektu to:

Przygotowanie min. 39 BO do adaptacji na rynku pracy przez realizację kompleksowego wsparcia, zgodnie z indywidualnymi predyspozycjami określonymi w IPD do dnia 31.03.2014. Efektywność zatrudnieniowa w ramach wyniosła 73,5%.

W roku 2014 zamknięto jedynie realizację projektu, monitorując „przeżywalność” firm, które powstały w ramach dotacji. Po roku, 100 % firm wciąż prowadziło swoją działalność.

Okres realizacji projektu : 1 kwietnia 2012 – 31 marca 2014

Wartość projektu ogółem: 996 120 zł
Limit w roku 2014: 16 500 zł

5.4 PROJEKT „PROGRAM ROZWOJU AKTYWNOŚCI CHRZANOWSKICH ABSOLWENTÓW” TZW. PRACA - Poddziałanie 6.1.1 PO KL

Celem głównym projektu jest zwiększenie zdolności do zatrudnienia Absolwentów zarejestrowanych w PUP poprzez udział w oferowanych przez projekt formach wsparcia. Absolwenci, którzy nie znajdują zatrudnienia po zakończeniu udziału w projekcie zostaną objęci 3 miesięcznymi usługami pośrednictwa pracy.

Projekt jest skierowany do 225 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie, zamieszkujących teren powiatu chrzanowskiego (województwo Małopolskie) oraz znajdujących się w okresie do 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie/ świadectwie lub innym dokumencie potwierdzającym ukończenie szkoły na dowolnym poziomie edukacji, którzy nie ukończyli 25 roku życia, a po ukończeniu szkoły wyższej nie ukończyli 27 roku życia.

Okres realizacji projektu : 1 wrzesień 2013 – 30 czerwiec 2015

Wartość projektu ogółem: 3 203 912 zł
Limit w roku 2013: 2 631 200 zł

W 2014r. do projektu przystąpiło 175 absolwentów, przy czym od początku jego realizacji 251 osób. Osoby te brały udział w szkoleniach indywidualnych i stażach. Projekt zakładał również łączenie tych dwóch form wsparcia. 126 osób kontynuuje realizację staży w roku 2015. Projekt zostanie zakończony i rozliczony do czerwca 2015r.

5.5 „EKSPRES DO ZATRUDNIENIA – INNOWACYJNY MODEL AKTYWIZACJI OSÓB BEZROBOTNYCH” PO KL 6.1.1

Projekt realizowany w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie, który jest Liderem projektu oraz 6 Powiatowymi Urzędami Pracy.

Projekt zakłada przygotowanie i przetestowanie modelu dającego możliwość sprawnego i efektywnego zlecenia usługi pośrednictwa pracy przez podmioty publiczne podmiotom niepublicznym.

Wypracowany i przetestowany model zawierał: metodykę analizy warunków lokalnego rynku pracy; wzorcową dokumentację przetargową, która umożliwi wiarygodne rozliczenie rezultatów; zasady wynagradzania i rozliczania operatorów zależnie od osiągniętych rezultatów; wskaźniki osiągania rezultatów i metody ich monitorowania, a także zasady współpracy pomiędzy instytucjami rynku pracy.

W ramach projektu w kilku powiatach Małopolski (w tym w powiecie chrzanowskim) został przeprowadzony pilotaż. Wyłoniony w przetargu operator – firma INGEUS dostał zadanie znalezienia pracy dla jak największej liczby osób spośród 1 000 bezrobotnych zrekrutowanych do projektu. Z powiatu chrzanowskiego w wyniku losowania wzięło udział 172 osób bezrobotnych, które podpisały deklarację uczestnictwa w projekcie.

Przygotowanie i przetestowanie modelu oraz opracowanie jego wersji finalnej da produkt w formie innowacyjnego instrumentu aktywizacji bezrobotnych, uwzględniającego specyfikę polskiego rynku pracy. Instrument ten posłuży wsparciu publicznych i niepublicznych instytucji działających w obszarze rynku pracy w zakresie skuteczniejszej aktywizacji osób bezrobotnych. Należy podkreślić, iż pracownicy Urzędu współprowadzili szkolenia upowszechniające projekt dla urzędów pracy z terenu całej

Polski, celem szerzenia wiedzy i doświadczenia w realizacji w ww. modelu pracy z osobą bezrobotną.

Okres realizacji projektu :

1 styczeń 2013 – 30 czerwiec 2015

Statystyka na dzień 31.12.2014

Rodzaj zatrudnienia	Urząd Pracy						Ogółem	
	Chrzanów	Dąbrowa T.	Gorlice	M. Sącz	Nowy	Oświęcim		Tarnów
podjęcie	83	27	44	31		83	67	335
min. 2 miesiące	60	21	44	26		61	53	265
min. 4 miesiące	44	14	31	18		36	34	177
min. 6 miesięcy	31	10	21	16		24	26	128
Odsetek podjęć pracy	48,26%	23,08%	27,67%	25,41%		47,16%	26,38%	33,50%
Odsetek utrzymania przez 6 miesięcy	18,02%	8,55%	13,21%	13,11%		13,64%	10,24%	12,80%
umowy zlecenie	liczba	127	odsetek	37,91%				
umowy o pracę		208		62,09%				
Stopień osiągnięcia założonego wskaźnika	we 36,57%	Założono wskaźnik 40%						

5.6. „KROK NAPRZÓD”

Projekt prowadzony w Partnerstwie przez Wyższą Szkołę Przedsiębiorczości i Marketingu w Chrzanowie oraz Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach **Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI** Szkolnictwo wyższe i nauka **Działanie 4.1** Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy **Poddziałanie 4.1.1** Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie był **Partnerem** projektu, zgodnie z zawartą umową partnerską. Odpowiedzialny był za działania związane z Zadaniem 4 „Współpraca z pracodawcami”. Urząd aktywnie uczestniczył w Radzie Projektowej i Gospodarczej. Rada Gospodarcza to spotkania władz Uczelni i kierownika Partnera z pracodawcami dotyczące definiowania zakresów tematycznych kierunków studiów i wprowadzania zmian do programów nauczania dostosowanych do aktualnych potrzeb pracodawców i rynku pracy. W skład Rady Gospodarczej wchodziło 14 pracodawców w tym PUP. Urząd w ramach zadań w partnerstwie opracował standardów kwalifikacji zawodowych na kierunkach realizowanych przez WSPiM w Chrzanowie, na potrzeby Internetowych Targów pracy. Urząd opracował wytyczne na kierunek SOCJOLOGIA, specjalność: Socjologia kierownictwa i przywództwa w społecznościach lokalnych, Specjalność: Socjologia Reklamy i Komunikacji Społeczne. Dzięki standardom platforma e-dialog stworzona w ramach projektu, automatycznie przypisuje osobę, która w najwyższym stopniu spełnia wymogi pracodawcy do określonych stanowisk. W chwili wykrycia luki kompetencyjnej na dane stanowisko rekruter będzie wiedział w jakim kierunku kształcić się aby tę lukę wyeliminować. Standar w danym zawodzie zawierał umiejętności, wiedze oraz cechy psychofizyczne jakie są oczekiwane od idealnego absolwenta danego kierunku.

Urząd Pracy jako Pracodawca aktywnie działał na platformie e-dialog: 95 (z wymaganych 45) Urząd był organizatorem praktyk oraz staży dla studentów i absolwentów.

Kolejnymi działaniami z naszej strony było włączenie się do przygotowania i wygłoszenia paneli dyskusyjnych i seminariów oraz wykłady prowadzonych przez przedstawicieli PUP dla studentów.

Z ramienia partnera projektu było również prowadzone doradztwa zawodowego: gdzie ponad 100 studentów i absolwentów skorzystało z usług doradcy zawodowego. Główne tematy podejmowane podczas konsultacji to omówienie predyspozycji zawodowych, analiza rynku pracy, redagowanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy o parce, była podejmowana też tematyka samozatrudnienia czy doskonalenia zawodowego.

Reasumując celowość Projektu oceniamy bardzo wysoko, chętnie Urząd Pracy włącza się w działania w zakresie rynku edukacji i pracy. W tym projekcie zdecydowanie wszystkie podjęte działania z pewnością przyczyniły i przyczynią się do lepszego przygotowania BO studentów i absolwentów do wejścia i funkcjonowaniu na rynek pracy.

5.7 „50+ DOJRZALI, POTRZEBNI, KOMPETENTNI” PO KL 7.2.1

Projekt „50 + dojrzały, potrzebny, kompetentny” realizowany jest przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Wiosna oraz Powiatowymi Urzędami Pracy w Tarnowie, Chrzanowie oraz Grodzkim Urzędem Pracy w Krakowie i Powiatowym Urzędem Pracy Powiatu Nowosądeckiego. Wsparciem w ramach projektu zostało objętych 200 osób w wieku 50-64 l. zagrożonych wykluczeniem społecznym, z czego 44 pochodzą z powiatu chrzanowskiego. Projekt zakładał znalezienie zatrudnienia przez 30% uczestników w okresie do 3 miesięcy po zakończeniu działu w projekcie. Formą wsparcia dla beneficjentów jest skierowanie na staż.

Pomocą w odnalezieniu się na rynku pracy osobom 50+ służyli wolontariusze, przygotowani do pracy przez Stowarzyszenie Wiosna, współpracujący z bezrobotnymi w systemie 1:1. Jednym z głównych zadań należących do PUP była pomoc w rekrutacji oraz zabezpieczenie sali na ten cel.

Okres realizacji projektu : 1 październik 2013 – 30 czerwiec 2015

Również w tym projekcie zostało dostrzeżone zaangażowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w realizację pilotażu, a jedna z koordynatorek – p. Agnieszka Kołodziejczyk została wyróżniona przez dyrektora WUP Kraków.

6. PARTNERSTWA LOKALNE

Partnerstwo lokalne polega na aktywizowaniu całych społeczności i zachęcaniu ich do współpracy przy definiowaniu lokalnych problemów i rozwiązywaniu ich na poziomie gminy, miasta czy powiatu.

Świadomość, że oddolne inicjatywy można zrealizować, a lepsze efekty osiąga się poprzez współpracę a nie spory, motywuje do wyężonej pracy i podejmowania nowych zadań. Kluczowym zadaniem na poziomie lokalnym jest więc zachęcenie partnerów lokalnych do wspólnego działania i pokazanie im korzyści, jakie z tego wynikają.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z 20 kwietnia 2004 roku włączyła instytucje partnerstwa lokalnego do instytucji rynku pracy jako realizujące

inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzone na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspierane przez organy samorządu terytorialnego.

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł 3 partnerstwa lokalne:

- Porozumienie pomiędzy Liderem Projektu: Województwem Małopolskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie reprezentowanym przez Dyrektora WUP a Partnerem: Powiatem Chrzanowskim – Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie reprezentowanym przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie realizacji projektu „express do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych oraz rozpoczęciem etapu nasilonych działań upowszechniających wypracowany w ramach projektu „ Model kontraktowania i rozliczania usług zatrudnienia”;
- Porozumienie zawarte z Zakładem Karnym w Trzebini a Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie realizacji programu readaptacji społecznej skazanych poprzez aktywizację zawodową i promocje zatrudnienia „Praca szansą na lepsze jutro”;
- Umowę partnerską pomiędzy Wyższą Szkołą Przedsiębiorczości i Marketingu w Chrzanowie a Powiatowym Urzędem Pracy w ramach realizacji projektu „Krok naprzód”.

7. PLAN ŚRODKÓW FINANSOWYCH NA ROK 2015

Koniec roku budżetowego, to dla Referatu Realizacji Programów Rynku Pracy, czas zabiegania o środki na realizację projektów w latach kolejnych.

7.1 POWER – „GWARANCJA DLA MŁODZIEŻY

Według wstępnego podziału środków dokonanego przez WUP Kraków tutejszy urząd będzie dysponował kwotą **3 000 000 zł** na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, tzw. POWER.

Projekt z kategorii pozakonkursowych, skierowany będzie do młodzieży w wieku 18-29 lat z I lub II profilu pomocy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

Osoba NEET wg. definicji POWER spełniać musi łącznie trzy warunki:

- nie pracuje (bezrobotna lub bierna zawodowo)
- Nie kształci się, tj. nie uczestniczy w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym (wyj. studia zaoczne i wieczorowe)
- Nie szkoli się, tzn. nie uczestniczy w pozaszkolnych zajęciach mających na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy (należy zweryfikować, czy nie brała udziału w szkoleniu ze środków publicznych w ostatnich 4 tygodniach).

Planowany nabór wniosków to I kwartał 2015 roku.

7.2 REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Według wstępnego podziału środków dokonanego przez WUP Kraków tutejszy urząd będzie dysponował kwotą **1 257 000 zł** na realizację Programu Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego.

Projekt z kategorii pozakonkursowych, skierowany będzie do osób w wieku 30+, kwalifikujące się do I lub II profilu pomocy, należące co najmniej do jednej z poniższych grup:

- osoby 30+ pozostające na bezrobociu nieprzerwanie ponad 12 miesięcy
- osoby 30+ niepełnosprawne,
- osoby 30+ z niskimi kwalifikacjami (maksymalnie średnie wykształcenie)
- osoby w wieku 50+
- kobiety w wieku 30+ i więcej.

Planowany nabór wniosków to II kwartał 2015 roku.

7.3 PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA

PUP Chrzanów przygotowuje się do wdrażania Programu Aktywizacja i Integracja, którego realizacja jest możliwa w związku z wejściem w życie nowych zapisów ustawy. Do udziału w PAI są kierowani bezrobotni, dla których jest ustalony profil pomocy III, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujący kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej. Obecne trwają konsultacje w Ośrodkami Pomocy Społecznej ziemi chrzanowskiej, w celu pozyskania partnerów do współpracy.

7.4 PROGRAM REGIONALNY „GWARANCJA 50+”

Celem głównym: programu jest wsparcie nieaktywnych zawodowo osób po 50 roku życia.

Wsparciem objętych zostanie 850 osób, z czego 60 stanowić będą bezrobotni z powiatu chrzanowskiego.

Założenia:

Program realizowany będzie przez 12 urzędów pracy. Obok PUP Chrzanów są to: GUP Kraków, PUP Limanowa, PUP Myślenice, PUP dla Powiatu Nowosądeckiego, PUP Olkusz, PUP Oświęcim, PUP Proszowice, SUP w Nowym Sączu, PUP Tarnów, UPP Kraków, PUP Wadowice.

Liczba osób objętych wsparciem w poszczególnych powiatach, jest adekwatna do udziału osób w wieku 50+ w ogólnej liczbie bezrobotnych dla danego urzędu pracy.

Efektywność zatrudnieniowa programu została założona na poziomie 30% dla każdego powiatu.

Zadania programu:

Każdy PUP ma zapewnić:

- Rekrutację uczestników do projektu – osób 50+
- Szkolenia grupowe inspirujące dla wszystkich uczestników – czyli cykl szkoleń podnoszących kwalifikacje zwiększające szanse na podjęcie zatrudnienia.
- Stypendium szkoleniowe
- Staże – maksymalnie 6 miesięczne.
- Szkolenia i środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Okres realizacji lata 2015-2016

Kwota na rok 2015: 362 620 zł

7.5 REZERWA MINISTRA FP DLA OSÓB DO 25 ROKU ŻYCIA

PUP Chrzanów wnioskuje i otrzymał środki z Rezerwy Ministra na wsparcie dla 145 osób w wieku do 25 roku życia, na kwotę: **1 184 500 zł**. W ramach tych środków przewidziano takie formy wsparcia jak: staże, doposażenia, prace interwencyjne, bony szkoleniowe, bony stażowe, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie. Uruchomienie programu nastąpi w I kwartale 2015 rok.

Reasumując PUP Chrzanów już na początku 2015 może liczyć na dodatkowe środki w kwocie **5 804 120 zł**.

8. PODSUMOWANIE

W roku 2014 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dysponował środkami finansowymi na łączną kwotę: **12.006.400 zł**, co pozwoliło na aktywizację **1670** osób. Środki urzędu pracy pozyskane na aktywizację bezrobotnych z Europejskiego Funduszu Społecznego i z Rezerwy Ministra stanowiły blisko 77% ogółu posiadanych w 2014 r. funduszy.

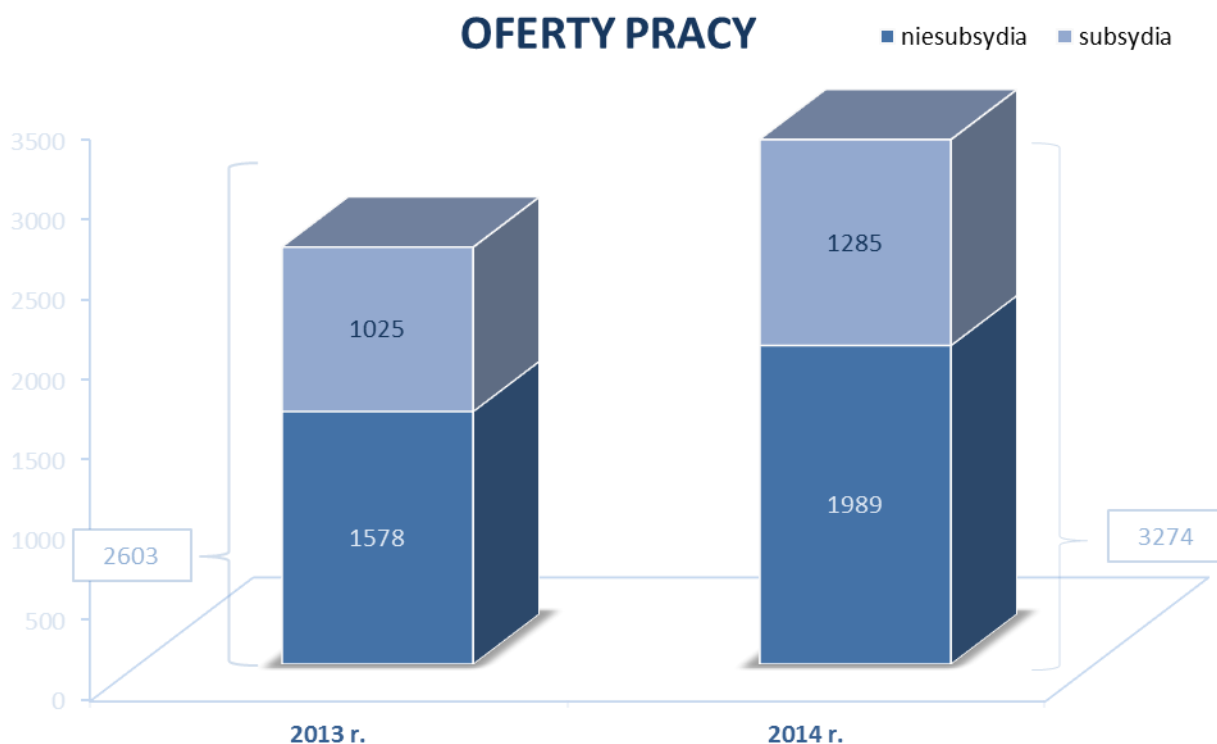
Należy zaznaczyć, że spośród 1670 aktywizowanych osób, ponad 1200 bezrobotnych otrzymało wsparcie z dodatkowego źródła finansowania. Oznacza to mniej więcej tyle, że na dziesięciu aktywizowanych, osiem nie otrzymałoby wsparcia, bez zaangażowania urzędu w pozyskiwanie środków zewnętrznych.

9. POŚREDNICTWO PRACY

9.1 OFERTY PRACY

W 2014 roku pośrednicy pracy przyjęli do realizacji 3274 oferty pracy. Większość stanowią oferty pracy niesubsydiowanej - 61 % ogółu (1989 ofert). Napływ ofert pracy ogółem w 2014r. wykazuje tendencję wzrostową do roku poprzedniego – więcej o 26%. Tendencja ta utrzymuje się zarówno dla ofert niesubsydiowanych o 411 ofert więcej, jak i subsydiowanych o 260 oferty więcej w stosunku do roku poprzedniego. Warto nadmienić, iż wśród zgłoszonych ofert pracy niesubsydiowanej (639 ofert) 32 % dotyczyło innej pracy zarobkowej, a więc umowy zlecenia czy umowy o dzieło. Jednak należy podkreślić, iż większość zgłoszonych ofert pracy gwarantowała warunki zatrudnienia na umowy o pracę.

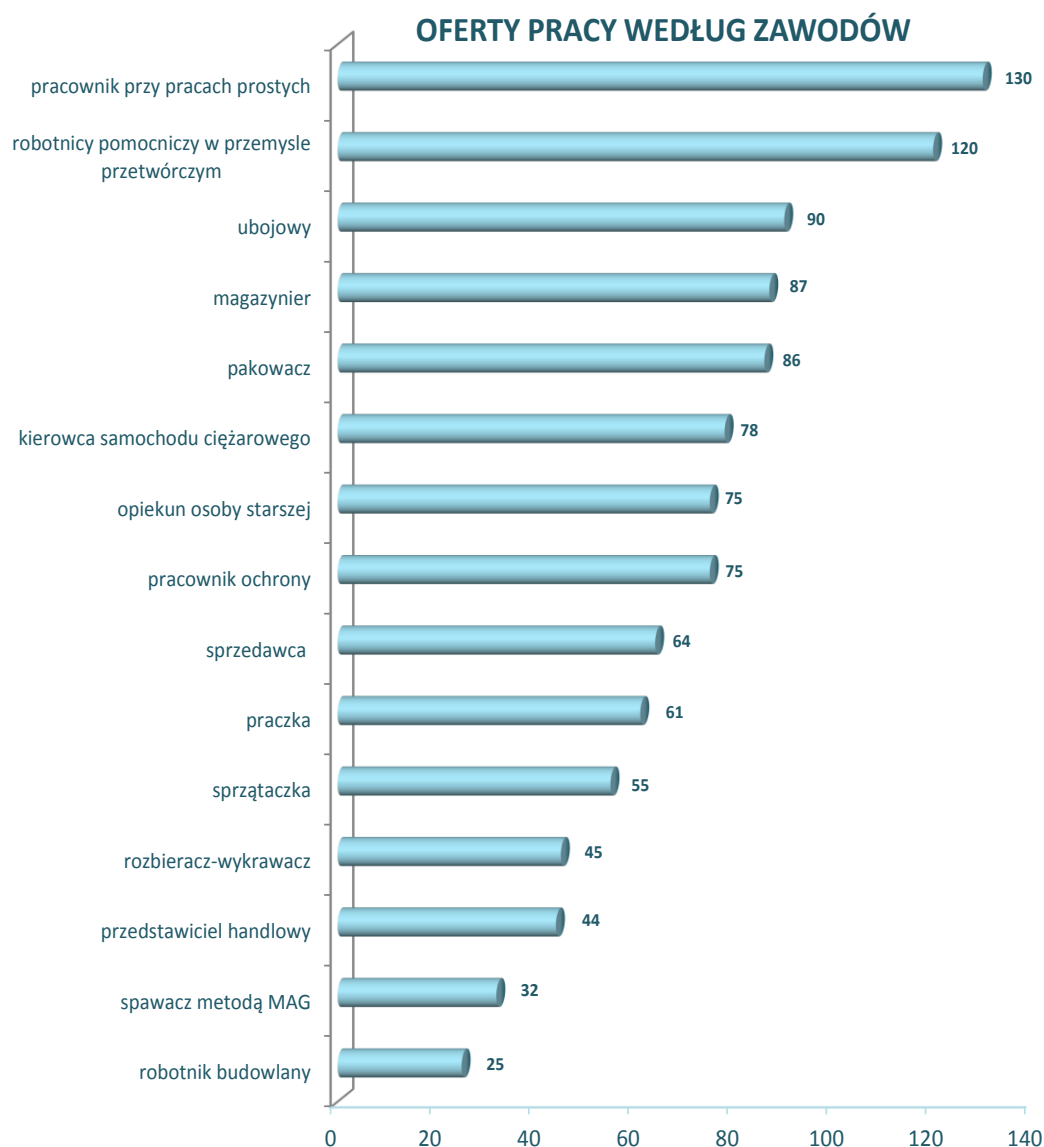
Wykres 16. Oferty pracy w latach 2013-2014.



Z ogółu ofert niesubsydiowanych prawie 43% (856) stanowią oferty pozyskane w wyniku kontaktu pośredników pracy z pracodawcami. W 2014r. wizytowano w 444 zakładach pracy i pozyskano 858 ofert pracy. W badanym okresie współpracowano z blisko 1500 podmiotami gospodarczymi, z czego 405 to nowi pracodawcy, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tut. Urzędu.

Najczęściej poszukiwani pracownicy byli w zawodach ubojowy, rozbieracz-wykrawacz, pracownik produkcji /branża mięsna, spożywcza/ pakowacz, sprzedawca, kierowcy samochodu ciężarowego, autobusu, pracznia, sprzątacznia, pracownik ochrony, spawacz, brukarz, robotnik budowlany, ślusarz, elektryk, operator koparki, monter instalacji centralnego ogrzewania, monter konstrukcji stalowych, stolarz meblowy, kelner, fryzjer, krawiec, lektor języka angielskiego, przedstawiciel handlowy, pielęgniarka, opiekun osoby starszej. Można zauważyć, że w stosunku do roku poprzedniego popularnością cieszyły się te same czy podobne zawody i zapotrzebowanie w danych branżach.

Wykres 17. Oferty pracy w poszczególnych zawodach w latach 2013-2014.



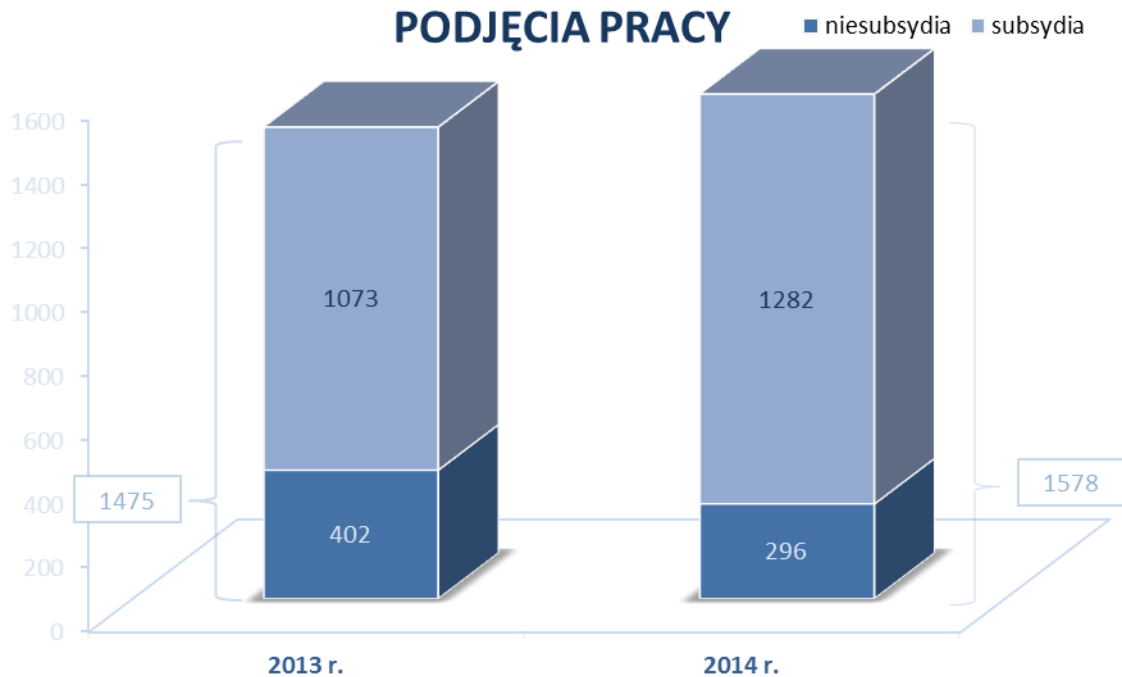
Pomocniczą grupę ofert stanowiły oferty zagraniczne udostępniane w ramach pośrednictwa pracy realizowanego w sieci EURES. Urząd miał do dyspozycji 2310 miejsc pracy (w 2013r. zgłoszonych 2943 wakaty). Oferty te najczęściej dotyczyły krajów: Niemcy, Norwegia, Czechy, Wielka Brytania. Pracodawcy zagraniczni w szczególności zgłaszali zapotrzebowania na stanowiska związane z branżą przemysłową (monter, spawacz, elektryk, ślusarz, robotnik budowlany), branżą gastronomiczno-hotelarską (animatore sportowy, dziecięcy, kelner, barman, kucharz, recepcjonista), a także w branży związanej z opieką nad osobami starszymi (pielęgniarka, opiekun domowy, opiekun osób starszych, niepełnosprawnych). Pojawiały się również zapotrzebowania na stanowiska dotyczące prac sezonowych, związanych ze zbiorem kapusty, papryki, pomidorów, winogron itp.

Od maja 2014 roku znaczna część ofert pracy za granicą w sieci EURES typowana jest przez pośrednika pracy PUP, a nie jak wcześniej przesyłana przez WUP. Pośrednicy pracy dokonali blisko pięć tysięcy kontaktów z osobami zainteresowanymi wyjazdem do pracy za granicę. Znaczna część kontaktów odbywa się poprzez przesyłanie drogą mailową ofert zagranicznych pracodawców do bazy osób zainteresowanych wyjazdem do pracy za granicę.

9.2 PODJĘCIA PRACY

W 2014 roku w ewidencji powiatowego urzędu pracy odnotowanych zostało **5331** podjęć pracy. Blisko 30% (1578) podjęć pracy stanowiły podjęcia pracy dokonywane za pośrednictwem powiatowego urzędu pracy, w wyniku 6701 wydanych skierowań na rozmowy kwalifikacyjne.

Wykres 18. Podjęcia pracy w latach 2013-2014



W stosunku do danych z 2013r. liczba podjęcia pracy ogółem za pośrednictwem tut. Urzędu utrzymuje się na stałym poziomie. Natomiast przy podziale podjęć pracy na subsydiowane i niesubsydiowane, zauważa się spadek podjęć pracy niesubsydiowanej o 26% w stosunku do roku poprzedniego.

9.3 WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI: GIEŁDY PRACY, NOWI INWESTORZY

Ważnym elementem współpracy z pracodawcami są giełdy pracy. Jest to forma współdziałania, w sytuacji, gdy pracodawca wyraża chęć spotkania z większą liczbą kandydatów. Wstępnie wyselekcjonowane przez pracowników urzędu osoby zapraszane są w konkretnym terminie i ustalonym miejscu na rozmowę kwalifikacyjną. W roku 2014 tut. urząd zorganizował 14 giełd pracy, podczas których uczestniczyło 257 osób. Szczególnie znaczący charakter miały spotkania z pracodawcami, którzy rozpoczęli inwestycję w 2014r., na terenie powiatu chrzanowskiego.

Dotyczy to firm:

- ✓ Madej Wróbel Sp. z o.o. (sklep w pasażu marketu Netto w Chrzanowie) złożył zapotrzebowanie na 6 miejsc pracy na stanowisko sprzedawcy,
- ✓ Stokrotka Sp. z o.o. – (market spożywczy w Libiążu) złożył zapotrzebowanie na 15 miejsc pracy na stanowiska kasjera-sprzedawcy(10), sprzedawcy na stoisku mięsnym (4) magazyniera (1)

Coraz większym zainteresowaniem cieszą się oferty dla opiekunów osób starszych z miejscem pracy w Niemczech. W tut. urzędzie w 2014 roku odbyły się 2 giełdy pracy do firmy Promedica 24 na 25 stanowisk oraz Ideal Pflège Sp. z o.o. na 10 stanowisk.

W 2014r. odbyły się także 2 spotkania z przedstawicielami Wojskowej Komendy Uzupełnień z Oświęcimia promując Narodowe Siły Rezerwowe oraz służbę przygotowawczą.

Ponadto w 2014 r. pozyskano do współpracy nowego pracodawcę z terenu gminy Trzebinia – firmę Syntaj Sp. z o. o., która podjęła działalność w branży zajmującej się produkcją systemów posadzkowych. Zakład ten złożył zapotrzebowanie na ogólną liczbę 7 wolnych miejsc pracy (2 podjęcia pracy). Swoją działalność przeniosła do Trzebini z Alwerni firma Praxima Krakpol Sp. z o.o. Inwestor złożył do tut. Urzędu 74 wolne miejsca pracy, na które prace podjęło 37 osób skierowanych.

9.4 UDZIAŁ W TARGACH PRACY

W 2014r. pracownicy Urzędu uczestniczyli w targach pracy, organizowanych przez ościennie urzędy. W kwietniu i we wrześniu 2014r. prezentowano dostępne oferty pracy i informowano o świadczonych usługach na targach pracy w Jaworznie, a w czerwcu w Oświęcimiu.

9.5 KONFERENCJA DLA PRACODAWCÓW

W dniu 13 maja 2014 r. odbyła się konferencja pt. „Kształcenie zawodowe na potrzeby pracodawców” skierowana do pracodawców. Przedsięwzięcie to było wynikiem współpracy Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie z Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie. Głównym celem konferencji było przedstawienie oferty edukacyjnej PCKU oraz form wsparcia dla pracodawców oferowanych przez PUP Chrzanów. Ponadto doradca zawodowy tut. Urzędu zaprezentował zasady planowania swojej kariery zawodowej.

Ponadto doradcy klienta instytucjonalnego zorganizowali konferencję dla pracodawców zainteresowanych tematyka zatrudniania cudzoziemców. Gośćmi spotkania był przedstawiciel Państwowej Inspekcji Pracy z Krakowa oraz pracownik Placówki Straży Granicznej w Krakowie-Balicach, a uczestniczyli pracodawcy, którzy najczęściej rejestrują w tut. urzędzie oświadczenia o zatrudnianiu cudzoziemców: Draj-Trans Sp. z o.o. z Trzebini, Duhabex sp. z o.o. z Trzebini, Smokoland Park Rozrywki z Trzebini oraz Wynajem i Zarządzanie z Trzebini.

9.6 ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2014 r. do Powiatowego urzędu Pracy w Chrzanowie wpłynęło zawiadomienie o zwolnieniach grupowych z 9 zakładów pracy na łączną liczbę 81 osób z powiatu chrzanowskiego. Największe zwolnienia w 2014r., nastąpiły w związku z likwidacją firm: Siersza Clean X Service Sp. z o.o. z siedzibą w Trzebini – 34 osoby oraz Mosty chrzanów Sp. z o.o. z siedzibą w Chrzanowie – 46 osób.

9.7 ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Pracodawcy zainteresowani zatrudnieniem obywatela Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy zobowiązani są do zarejestrowania stosownego oświadczenia w Powiatowym Urzędzie Pracy. W 2014 roku zarejestrowano 151 takich oświadczeń.

Większość dotyczyło obywateli Ukrainy do pracy na stanowisko kierowcy w ruchu międzynarodowym. Dla porównania w badanym okresie 2013r. zarejestrowano 130 oświadczenia. Wobec powyższego zauważa się nieznaczny wzrost zainteresowania wśród pracodawców zatrudniania obywateli w krajach na preferencyjnych warunkach.

9.8 OFERTY PRACY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych, stanowią niewielki procent ze wszystkich ofert pracy wpływających do tut. Urzędu, w 2014r. stanowiły 4% z ogółu, a więc były to 124 oferty pracy dla osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, o **65%** więcej niż w 2013r. Najczęściej dotyczyły następujących stanowisk: sprzątaczką oraz pracownika ochrony mienia, ale także sprzedawca, recepcjonista, konserwator czy robotnik gospodarczy. Zatrudnianiem osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności zainteresowani byli głównie pracodawcy spoza terenu powiatu chrzanowskiego, którzy świadczyli usługi na naszym terenie w wyniku wygranych przetargów.

9.9 OBSŁUGA KLIENTA – ZMIANY PO NOWELIZACJI USTAWY ORAZ PROFILOWANIE POMOCY I INDYWIDUALNY PLAN DZIAŁANIA

Z dniem 27 maja 2014 roku weszły w życie zmiany do Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, które wprowadziły nowy sposób postępowania przez urzędy pracy przy obsłudze bezrobotnych i pracodawców.

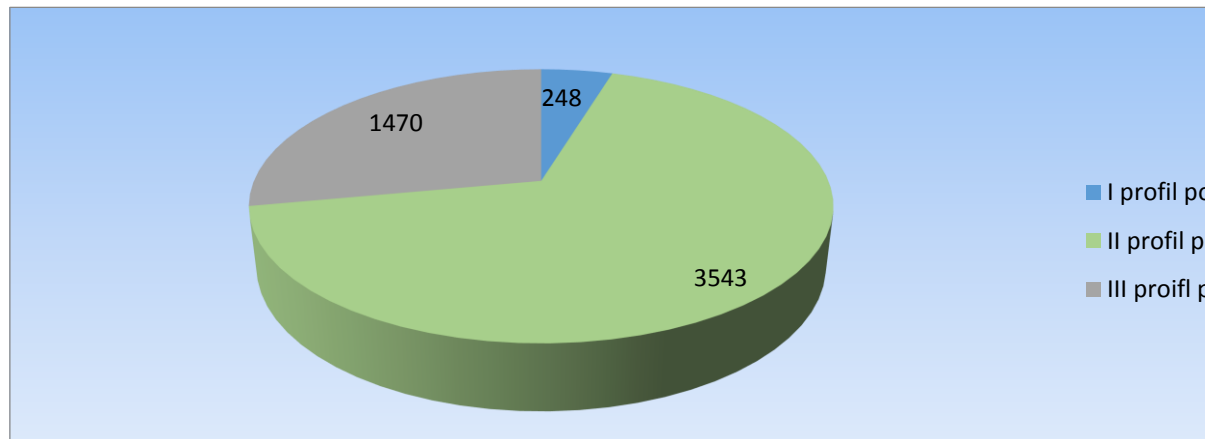
Zmiany wprowadziły funkcję doradcy klienta oraz profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych. Doradca klienta to pracownik urzędu, któremu zostaje powierzona stała opieka nad klientem urzędu pracy (osobą zarejestrowaną lub pracodawcą). Doradca klienta stosownie do potrzeb danej osoby, ma za zadanie udzielać jej pomocy lub pomagać uzyskać pomoc od tych pracowników urzędu, którzy są przygotowani do świadczenia pomocy specjalistycznej. Każdy bezrobotny i poszukujący pracy zarejestrowany w urzędzie pracy jest od początku prowadzony przez tego samego doradcę klienta indywidualnego. Średnio każdego miesiąca w 2014 roku miało miejsce 4199 wizyt klientów u 18 doradców. Podobnie ma to miejsce z pracodawcą, którego obsługuje doradca klienta instytucjonalnego. Do zadań tego pracownika należy stała współpraca z pracodawcą w zakresie ustalenia jego potrzeb, przekazania informacji o możliwej pomocy ze strony urzędu, ustalenia warunków współpracy oraz realizacja zadań związanych z udzielaniem klientowi pomocy. W szczególności jednak doradca klienta instytucjonalnego ustala zapotrzebowanie na nowych pracowników i pozyskuje oferty pracy w ramach pośrednictwa pracy. W badanym okresie 9 doradców klienta współpracowało z blisko 1500 podmiotami gospodarczymi, z czego 405 to nowi pracodawcy, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tut. Urzędu.

Nowelizacja ustawy wprowadziła również **profilowanie osób bezrobotnych** za pomocą kwestionariusza. Narzędzie to pozwala ustalić profil pomocy dla bezrobotnego na podstawie dwóch zmiennych: oddalenie od rynku pracy i gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Profilowanie umożliwia zaproponowanie najbardziej odpowiednich form pomocy i tym samym doprowadzenie bezrobotnego do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Pozwala na wstępne wyznaczenia kierunku podejmowanych działań aktywizujących. Ustanawia się trzy profile pomocy i formy pomocy stosowane w ramach tych profili. Ma to na celu zapewnienie szybszej i lepiej dostosowanej pomocy dla bezrobotnych, a także zwiększenie efektywności podejmowanych działań przez urząd. Każda z osób bezrobotnych otrzyma pomoc właściwą dla swoich potrzeb, możliwości, sytuacji zawodowej. W wyniku przeprowadzonego kwestionariusza wywiadu, osoba bezrobotna zostaje przypisana do jednego z trzech profili: profil pomocy **I** -

przewidziany dla osób aktywnych, profil pomocy II - przewidziany dla osób wymagających wsparcia i profil pomocy III - dla osób oddalonych od rynku pracy.

W roku 2014 doradcy klienta **ustalili profil** pomocy dla **7704** osób. Liczba osób z wyznaczonym profilem pomocy na koniec 2014 roku wynosiła 5261 w tym: profil I -248 osób, profil II – 3543 osoby, profil III -1470 osób.

Wykres 19. Liczba osób bezrobotnych z określonymi profilami pomocy – stan na koniec 2014r



Jak pokazuje wykres największą liczbę osób stanowi grupa bezrobotnych, które wymagają wsparcia ze strony urzędu pracy i zastosowania dostępnych usług oraz instrumentów rynku pracy.

Kolejnym etapem pomocy dla osób bezrobotnych jest opracowanie **Indywidualnego Planu Działania**, który zgodnie z nowelizacją ustawy jest przygotowywany dla każdej zarejestrowanej osoby bezrobotnej. Jest to program poszukiwania pracy dostosowany do profilu pomocy i potrzeb osoby bezrobotnej. W ramach tego planu, wspólnie z klientem, zostaje ustalony szereg działań skierowanych do osoby bezrobotnej. Pożądanym efektem działań ma być podjęcie zatrudnienia, działalności gospodarczej lub innej pracy zarobkowej przez osobę bezrobotną.

W 2014r. zostało przygotowanych **6322 Indywidualnych Planów Działania**, z czego **42%** , tj. 2684 osób podjęło pracę.

POŚREDNICTWO PRACY

3274
oferty pracy

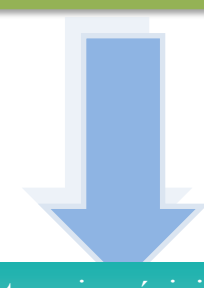
2310
oferty pracy
EURES

444
wizyt u
pracodawców



1989
ofert pracy
niesubsydiowanej

1285
ofert pracy
subsydiowanej



Oferty te najczęściej dotyczyły
krajów: Niemcy, Norwegia,
Czechy, Wielka Brytania



858
pozyskanych
ofert pracy

399
nowych
pracodawców

10. KLUB PRACY

Klub Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie działał do 28.05.2014r.tj. do momentu wprowadzenia nowelizacji ustawy, na mocy której został wykreślony z usług rynku pracy. Działalność klubu skupiała się na pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, która polegała na przygotowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia.

Oferta Klubu Pracy skierowana była przede wszystkim do osób bezrobotnych, osób nie posiadających doświadczenia w poszukiwaniu pracy, a także do osób które utraciły motywację do poszukiwania pracy, jak również do tych, które powracają na rynek pracy po długotrwałej przerwie, a także do wszystkich osób zainteresowanych. Ważnym elementem funkcjonowania Klubu Pracy było udzielanie psychicznego wsparcia przez Lidera Klubu oraz innych uczestników zajęć poprzez wzajemne kształtowanie pozytywnego myślenia oraz budowanie motywacji i poczucia własnej wartości.

W ramach oferowanych działań Klubu Pracy proponowano:

- ✓ trzytygodniowe szkolenie (grupowe) z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- ✓ zajęcia aktywizacyjne (grupowe) dotyczące wybranej tematyki np. skutecznego szukania pracy, podstaw obsługi komputera, dokumenty aplikacyjne, rozmowa kwalifikacyjna, bilans mocnych stron zawodowych, radzenia sobie
- ✓ w trudnych sytuacjach i innych,
- ✓ spotkania indywidualne – otwarty Klub Pracy w ramach których można skorzystać np. z dostępu do Internetu w poszukiwaniu pracy, prasy i literatury dot. poszukiwania pracy oraz z ofertami pracy, uzyskać pomoc w napisaniu
- ✓ i wydrukowaniu dokumentów aplikacyjnych

Drugą formą aktywizacji w ramach działania Klubu Pracy są zajęcia aktywizacyjne, w ramach których prowadzono różnorodne zajęcia tj:

WŁASNA FIRMA - warsztaty 2- dniowe skierowane do wszystkich tych osób, które myślą o otwarciu własnego biznesu. Podczas zajęć uczestnicy określą swoje predyspozycje, plusy i minusy pracy na etacie i prowadzenia firmy, omówiony zostaje biznes plan i wniosek na przyznanie środków finansowych na rozpoczęcie działalności.

JAK ZOSTAĆ PRZEDSIĘBIORCĄ - zajęcia 1-dniowe skierowane do osób, które złożyły już wniosek i oczekują na jego rozpatrzenie. Zajęcia te są poszerzone o udział osoby prowadzącej biuro rachunkowe, która przybliży przyszłym właścicielom zawiałości prawa podatkowego oraz ubezpieczeń społecznych. Na zajęcia zapraszane są osoby, które rozpoczęły już proces ubiegania się o dotację i chcą dowiedzieć się jak zarejestrować jednoosobową działalność gospodarczą, jak rozliczyć się z podatku dochodowego, kiedy i w jakiej wysokości zapłacić składki na ubezpieczenie społeczne.

CHCIEĆ TO MÓC - 2-dniowe zajęcia skierowane do osób, które chcą popracować nad swoją samooceną oraz wzmocnić poczucie własnej wartości. W czasie warsztatów poruszana jest tematyka dotycząca pokonywania trudności, radzenia sobie ze stresem, wykorzystania swoich mocnych stron, ukierunkowania na pozytywne myślenie. Zajęcia mają na celu zbudowanie samooceny oraz podniesienie motywacji do podejmowania nowych wyzwań.

Z KOMPUTEREM NA TY - warsztaty 5-dniowe dotyczące podstaw obsługi komputera w programach WORD i Internet. Podczas zajęć osoby samodzielnie sporządzają dokumenty, poszukują informacji, w tym ofert pracy, przesyłają i odbierają wiadomości e-mail. Zajęcia komputerowe cieszą się dużym zainteresowaniem i w związku z tym dla osób szczególnie ambitnych i zaangażowanych organizuje się drugi stopień kursu.

Z KOMPUTEREM NA TY dla średniozaawansowanych - Obsługa programu Word (m.in. formatowanie tekstu, tworzenie tabel, wykresów), Obsługa arkusza kalkulacyjnego (praca w Excelu).

ROZMOWA KWALIFIKACYJNA - zajęcia 2-dniowe mające na celu przygotowanie osób do rozmów kwalifikacyjnych. Podczas zajęć osoby zapoznają się z technikami właściwej autoprezentacji oraz uczestniczą w scenkach symulujących rozmowę z pracodawcą. Osoby mają możliwość w sytuacji dla nich bezpiecznej przećwiczyć swoje umiejętności rozmowy i negocjacji z pracodawcą.

CZAS NA SUKCES - 1 dniowe zajęcia skierowane do osób długotrwale bezrobotnych oraz osób zainteresowanych, które chcą nauczyć się jak efektywnie zarządzać czasem i jak planować swoje zajęcia.

WIZYTÓWKA ZAWODOWA - warsztaty 1-dniowe dotyczące tematyki sporządzania życiorysu zawodowego oraz listu motywacyjnego. Podczas zajęć zostają omówione zasady sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz indywidualnie uczestnicy piszą cv i list motywacyjny.

NETWORKING - W POSZUKIWANIU PRACY - warsztaty 1-dniowe dotyczące sposobów poszukiwania pracy. Podczas zostają zidentyfikowane bariery utrudniające podjęcie pracy, omówiony zostaje lokalny rynek pracy, przedstawione są źródła nowych miejsc pracy. Na zakończenie zostanie tworzony jest dla każdego uczestnika indywidualny plan poszukiwania pracy na najbliższy tydzień.

DROGA DO ZMIAN - warsztaty 1-dniowe dotyczące radzenia sobie z trudnościami po utracie pracy lub powstające pod wpływem długotrwałego bezrobocia. Uczestnicy zajęć identyfikują trudne sytuacje oraz określają sposoby jak je pokonać. Poznają czym jest stres, a przede wszystkim poznają metody walki z nim. Biorą udział w wizualizacji siebie, a także odpowiadają sobie na pytanie: „Kto czy co kieruje moim życiem?”.

SZTUKA MÓWIENIA I PREZENTACJI - zajęcia 1-dniowe mają na celu zapoznanie uczestników z technikami komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Dodatkowo warsztaty zostają poszerzone o wiedzę teoretyczną oraz praktyczne ćwiczenia z zakresu dykcji. Uczestnicy dowiadują się jak mówić, by brzmieć sugestywnie, interesująco i dobrze zaprezentować siebie, jak prawidłowo dysponować głosem oraz wzbudzić zainteresowanie i uznanie słuchaczy, jak zwiększyć pewność własnych wypowiedzi, jak skorygować błędy wymowy, jak poprawić swój wizerunek werbalny.

JAK SZMINKĄ I GŁOSEM ZARZĄDZAĆ SWYM LOSEM - warsztaty 2- dniowe skierowane do kobiet, które chcą wzmocnić swoją pozycję na rynku pracy, podnieść poczucie własnej wartości, zidentyfikować swoje potrzeby istotne w rozwoju kariery. Dodatkowo są poruszane zagadnienia dotyczące pogłębiania wiedzy i umiejętności z zakresu technik antystresowych i lepszego zarządzania emocjami oraz pracowniczego dress code (moda i makijaż w pracy).

PRACA.PL - warsztaty 1- dniowe skierowane do wszystkich tych osób, które chcą sporządzić samodzielnie dokumenty aplikacyjne na komputerze oraz przesłać je za pośrednictwem poczty elektronicznej do pracodawców. Podczas warsztatów lider objaśni zasady kreowania życiorysu oraz korzystania ze skrzynki e-mail. Uczestnicy będą mieli możliwość bezpośredniego wydrukowania dokumentów niezbędnych podczas poszukiwania pracy.

W 2014 roku z usług klubu pracy skorzystały 604 osoby bezrobotne, w tym: 369 kobiet i 497 mężczyzn. Przeprowadzono zajęcia z 61 grupami warsztatowymi, w których w sumie uczestniczyło 585 osób bezrobotnych, jak i poszukujących pracy oraz zorganizowano dwa szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, które ukończyło 19 osób.

Tabela 11. Ilość grup zajęciowych oraz ilość uczestników w podziale na zajęcia aktywizacyjne i szkolenie w zakresie aktywnego poszukiwania pracy w latach 2013 – 2014r.

	ROK 2014	ROK 2013
ILOŚĆ GRUP WARSZTATOWYCH	61	119
ILOŚĆ GRUP SZKOLENIOWYCH	2	3
ILOŚĆ UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ	585	1010
ILOŚĆ UCZESTNIKÓW SZKOLENIA	19	43

Udział osób w zajęciach klubu pracy w 2014r., w porównaniu do roku 2013r. zmalał, z uwagi na jego krótkotrwałą działalność w omawianym roku.

Biorąc pod uwagę osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy to w warsztatach uczestniczyło: 176 osób do 25 roku życia, 79 osoby po 50 roku życia, 246 osób długotrwale bezrobotnych, 94 osoby bez kwalifikacji zawodowych, 210 osób bez doświadczenia zawodowego, 174 osób bez wykształcenia średniego, 32 osoby samotnie wychowujących dziecko do 18 r. życia, 12 osób po odbyciu kary pozbawienia wolności, 11 osób niepełnosprawnych, 163 osoby zamieszkałe na wsi.

Na 604 uczestników różnych form pomocy oferowanej przez Klub Pracy, 189 osób podjęło zatrudnienie.

DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ KLUBU PRACY

- Współpraca z biurem rachunkowym w Chrzanowie polegająca na zaproszeniu pracownika biura na jednodniowe zajęcia dotyczące zakładania działalności. Podczas zajęć poruszane były zagadnienia najistotniejsze z punktu widzenia osoby rozpoczynającej prowadzenie działalności gospodarczej, dzięki czemu uczestnicy zdobywali kompendium wiedzy z zakresu rozliczania się z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz z Urzędem Skarbowym. Zadowolone osoby bezrobotnych z zajęć odzwierciedlają wysokie oceny w arkuszach ewaluacyjnych zajęć aktywizacyjnych,
- współpraca z Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego polegająca na prezentacji szkoły jak i samych kierunków kształcenia na zajęciach aktywizacyjnych w klubie pracy. Współdziałanie wpłynęło korzystnie na usługi klubu pracy, ponieważ uczestnicy (szczególnie osoby bez kwalifikacji zawodowych) mogli skorzystać z bezpłatnej edukacji,
- współpraca z dyplomowanymi kosmetyczkami, które uczestniczyły w prowadzeniu zajęć, na których pojawiały się zagadnienia dotyczące wizerunku osoby poszukującej pracy podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Panie udzielały porad w zakresie wizażu i stylizacji, który jest jednym z nieodzownych elementów wpływających na wywarcie pierwszego wrażenia,
- prowadzenie warsztatów dla absolwentów w ramach projektu P.R.A.C.A. celem przygotowania uczestników do aktywnego poszukiwania pracy,
- organizowanie spotkań dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych z powiatu chrzanowskiego na terenie urzędu pracy celem prezentacji świadczonych usług oraz zapoznanie młodzieży z barometrem zawodów.

11. USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO I INFORMACJI ZAWODOWEJ

W 2014 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 3948 osoby, z czego 2985 osoby skorzystały z poradnictwa zawodowego, a 963 osób z informacji zawodowej. W ramach poradnictwa zawodowego udzielono porad indywidualnych dla 1437 osób, natomiast w ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 96 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 1548 osób. Warto także zwrócić uwagę na fakt, iż liczba przeprowadzonych porad indywidualnych to w dużej części początek procesu doradczego i wiele osób odwiedza doradców jeszcze po kilka razy, aby określić bądź zrealizować założony cel. Tylko sporadycznie podczas pierwszej porady rozwiązywany jest problem zawodowy.

Tabela 12. Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2013 i w 2014 r.

PORADNICTWO ZAWODOWE	OKRES REALIZACJI	
	ROK 2013	ROK 2014
	2503	2985
Poradnictwo indywidualne	1904	1437
Poradnictwo grupowe	599	1548
INFORMACJA ZAWODOWA	3060	963
Informacja indywidualna	1950	738
Informacja grupowa	1110	225
ŁĄCZNIE	5563	3948

W 2014 roku z indywidualnego poradnictwa skorzystało 1437 osób. Jest to liczba niższa niż w 2013 roku. Wynika to m. in. ze zmian organizacyjnych w urzędzie, związanych z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w szczególności ze stworzeniem funkcji doradcy klienta, gdzie doradcy zawodowi przejęli także obowiązki pośrednika pracy, co z kolei wiązało się ze zmniejszeniem przeprowadzonych porad.

CHARAKTERYSTYKA USŁUG INDYWIDUALNEGO PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Warto zauważyć że 68% osób objętych poradnictwem zawodowym stanowiły kobiety. Z kolei niewielką część stanowiły osoby zarejestrowane ze statusem poszukujących pracy (jedynie 15 osób) około 1 %. Wynika to m. innymi z faktu, iż są to często osoby zatrudnione i poszukujące dodatkowego zatrudnienia, znają więc rynek pracy, pobierają świadczenia np. rentowe, bądź w związku z istniejącymi przepisami muszą być zarejestrowane, często nie wymagają wsparcia doradczego. Osoby które korzystały z usług doradcy, a posiadają status poszukującego pracy to np. osoby w trakcie pobierania renty szkoleniowej, wymagające przekwalifikowania.

Wśród klientów poradnictwa zawodowego najliczniejszą grupę stanowili klienci z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (381, a więc blisko 27%), którzy wymagali wsparcia w postaci określenia predyspozycji, wyboru kierunku szkolenia czy kształcenia oraz przygotowania do poszukiwania zatrudnienia. Najmniej liczną z kolei grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnym (179, a więc 12,5 %), które w dużej mierze kontynuują naukę mają już wybrany zawód i w nim poszukują możliwości zdobycia doświadczenia np. w formie stażu.

CHARAKTERYSTYKA USŁUG GRUPOWEGO PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Warsztaty realizowane w ramach poradnictwa zawodowego mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta.

Tabela 13. Usługi poradnictwa grupowego w 2013r. i 2014r.

Wyszczególnienie	Poradnictwo grupowe			
	Liczba grup w 2013	Liczba grup w 2014	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2013 roku	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2014 roku
ogółem	58	96	599	1548
bezrobotni	x	x	592	923
poszukujący pracy	x	x		
bezrobotni do 25 roku życia	x	x	271	378
bezrobotni powyżej 50 roku życia	x	x	50	86
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	x	x	153	246
niepełnosprawni	x	x	56	48

W roku 2014 doradcy zawodowi szczególnie skupili uwagę na doradztwie grupowym, gdyż zorganizowano 96 (o 38 więcej niż w 2013 roku) grup warsztatowych. Wynika to m. innymi z faktu, iż realizowane przez PUP projekty wymagały zorganizowania porad grupowych oraz z faktu, iż od dnia nowelizacji ustawy przestał istnieć Klub Pracy i od tego dnia wszystkie grupowe porady prowadzone w ramach poradnictwa zawodowego. W 2014r. poruszano następujące tematy w ramach poradnictwa grupowego:

Tabela 14. Tematy zajęć poradnictwa grupowego w 2014r.

Lp.	Tytuł zajęć	Liczba zrealizowanych edycji w 2014 r.
1.	Rozmowa kwalifikacyjna	4
2.	Assessment Center	3
3.	Odkrywanie predyspozycji zawodowych	2
4.	Asertywność	2
5.	Networking w poszukiwaniu pracy	7
6.	Mój potencjał zawodowy	12
7.	Ja na rynku pracy	12
8.	Nowe możliwości-nowe kwalifikacje	7
9.	Formy wsparcia dla przyszłych pracodawców	6
10.	Zarządzanie talentami z elementami coachingu	2

11.	Elementy metody hiszpańskiej	1
12.	Metoda edukacyjna	2
13.	Spadochron	4
14.	Kurs inspiracji	3
15.	Rynek pracy w pigułce	1
16.	Z komputerem na Ty (grupy podstawowe i zaawansowane)	5
17.	Własna firma	6
18.	Jak zostać przedsiębiorcą	4
19.	Pierwsze kroki na rynku pracy	7
20.	P.R.A.C.A	2
21.	Nie jesteś sam	1
22.	Warsztaty dla osób niepełnosprawnych	1

W omawianym roku z usług grupowego poradnictwa zawodowego skorzystało 1548 osób, wśród których nieznacznie przeważają kobiety – 923. W zajęciach brały udział tylko 2 osoby poszukujące pracy, resztę stanowiły osoby bezrobotne. W minionym roku można wskazać wyraźnie, iż grupą dominującą, uczestniczącą w poradnictwie grupowym były osoby młode do 25 roku życia. Jak z kolei wynika z ankiet ewaluacyjnych przeprowadzanych na zakończenie warsztatów, uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, umiejętność planowania przyszłości zawodowej, zwiększenie wiary we własne siły, co przekłada się na podniesienie motywacji do poszukiwania pracy.

W 2014 roku z indywidualnej informacji zawodowej skorzystało 738 osób. Liczba ta znacznie spadła w porównaniu do roku 2013. Warto jednak zwrócić uwagę, iż nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wycofała usługę informacji zawodowej, wobec czego usługa ta nie jest świadczona od końca maja.

W 2014 roku zorganizowano 14 grup w ramach grupowej informacji zawodowej. Wzięło w nich udział 225 osób. Podobnie jak w przypadku informacji indywidualnej spadek związany jest z nowelizacją ustawy i wycofaniem z usług informacji zawodowej. Tematyka spotkań grupowych dotyczyła udzielania informacji przed szkoleniami zawodowymi, na temat usług i instrumentów PUP, oraz form wsparcia dla pracowników oświaty którzy utracili zatrudnienie przed 1 stycznia 2013r.

Efektom poradnictwa zawodowego jest rozwiązanie problemu zawodowego, z którym klient kierowany jest do doradcy. Często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale np. zwiększenie motywacji klienta, stworzenie dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji itd. Może być weryfikowane przy pomocy różnych narzędzi np. ankiet ewaluacyjnych, wywiadów, opinii, ale przede wszystkim są to informacje zwrotne uzyskane bezpośrednio od klientów. Niestety nie zawsze taką informację zwrotną można uzyskać, dlatego mimo wszystko przedstawiono poniżej twarde efekty poradnictwa zawodowego.

Tabela 15. Efektywność poradnictwa zawodowego w 2014r.

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób / % osób aktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	
	ROK 2013	ROK 2014
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	2503	2985
Podjęcie pracy	574	304
Wyłączenie z ewidencji osób bezrobotnych (z różnych powodów)	302	362
szkolenie	410	338
Dotacje na własną działalność gospodarczą	98	101
Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub zostały zaktywizowane po poradnictwie zawodowym	1384	1105
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	55,3%	37,02%

Z pewnością najbardziej pożądanym efektem pracy doradców jest podjęcie pracy przez ich klienta czy też założenie przez niego działalności gospodarczej. Pamiętać należy jednak, że do doradcy trafiają osoby z największymi deficytami i że poradnictwo zawodowe często rozpoczyna proces, a droga do sukcesu może być daleka i trwać nawet kilka miesięcy czy nawet lat. Często osoba wymaga wsparcia także innych instytucji jak np. OPS, wsparcia psychologa itd. Często też po procesie ma określoną ścieżkę zawodową, która zakłada zdobycie kwalifikacji, udział w zajęciach aktywizacyjnych itp. Trudno więc wymagać efektu natychmiast, na nie trzeba będzie poczekać i efektywność liczbowa tychże osób zanika. A przecież doradca wkłada wysiłek w aktywizację każdej osoby. W tej trudnej sytuacji na rynku cieszy fakt, że nasi klienci aktywizują się w różny sposób co ma przełożenie w 37,02% efektywności zawodowej.

Warto zwrócić uwagę, iż praca doradcy nie opiera się tylko na pracy z klientem, dodatkowo podejmowali inni działania m. in.:

- współpraca z OPS celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów:
 - współpraca z Klubem Integracji Społecznej w Trzebini,
 - spotkania informacyjno – konsultacyjne z pracownikami OPS , koordynacji wspólnych spraw i działań,
 - przygotowanie etapów działań na rzecz porozumienia dotyczącego realizacji Program Aktywizacja i Integracja,
- współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów;
- udział w dniu otwartym ZUS,
- przygotowanie wizyty studyjnej dla pracowników PUP i ROPS z Białegostoku,
- opracowywanie monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych, barometru zawodów,
- rekrutacja i realizacja poradnictwa zawodowego w ramach projektu P.R.A.C.A,
- współpraca ze szkołami spotkania z młodzieżą gimnazjalną i ponadgimnazjalną, prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości, czy sposobów rekrutacji pracowników,
- aktywny udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery. Doradcy zawodowi przeprowadzili cykl zajęć, oraz wygłoszono prezentację podczas konferencji

skierowanej do młodzieży szkolonej w Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie,

- współpraca z WRZOS celem aktywizacji osób niepełnosprawnych,
- współpraca z Zakładem Karnym w Trzebini, realizacja poradnictwa grupowego dla osób, które niebawem mają opuścić ten zakład,
- pomoc w rekrutacji do projektu „50+ dojrzały, potrzebny, kompetentny”, pomoc w koordynowaniu projektu,
- udział w spotkaniu informacyjnym organizowanym przez Powiatowe Centrum Kształcenia Ustawicznego przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy, dotyczącym oferty edukacyjnej oraz form wsparcia oferowanych przez w/w instytucje,
- udział w działaniach na rzecz Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, poprzez przygotowanie oferty aktywizacyjnej,
- utrzymanie stałej współpracy z lokalnymi mediami, w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, promowania usług PUP,
- aktywny udział w cyklu spotkań w Regionalnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie –m.in. praca nad publikacją dotyczącą współpracy lokalnej na szczeblu PUP – OPS,

Doradcy zawodowi dodatkowo:

- opiniowali biznes plany osób starających się o dotację,
- opiniowali nowe kierunki kształcenia dla szkół,
- przeprowadzili szkolenie wewnętrzne dla pracowników CAZ „Skuteczna komunikacja drogą do celu”.

PODSUMOWANIE

W roku 2014 Centrum Aktywizacji Zawodowej tut. Urzędu aktywizowało ponad 4,5 tys osób bezrobotnych, w ramach poradnictwa i informacji zawodowej (blisko 4 tys os.) i zajęć klubu pracy (ponad 600 os.). Osoby te następnie były kierowane do udziału w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie dysponował środkami finansowymi na łączną kwotę: 12.006.400 zł, co pozwoliło na aktywizację 1670 osób. Środki urzędu pracy pozyskane na aktywizację bezrobotnych z Europejskiego Funduszu Społecznego i z Rezerwy Ministra stanowiły blisko 77% ogółu posiadanych w 2014 r. funduszy.

Należy zaznaczyć, że spośród 1670 aktywizowanych osób, ponad 1200 bezrobotnych otrzymało wsparcie z dodatkowego źródła finansowania. Oznacza to mniej więcej tyle, że na dziesięciu aktywizowanych, osiem nie otrzymałoby wsparcia, bez zaangażowania urzędu w pozyskiwanie środków zewnętrznych.

CAZ przyjął do realizacji 3274 oferty pracy. Oferty pracy niesubsydiowanej stanowiły 61 % ogółu (1989 ofert). Napływ ofert pracy ogółem w 2014r. wykazuje tendencję wzrostową do roku poprzedniego – więcej o 26%. Tendencja ta utrzymuje się zarówno dla ofert niesubsydiowanych o 411 ofert więcej, jak i subsydiowanych o 260 oferty więcej w stosunku do roku poprzedniego. W 2014 roku w ewidencji powiatowego urzędu pracy odnotowanych zostało 5331 podjęć pracy. Blisko 30% (1578) podjęć pracy stanowiły podjęcia pracy dokonywane za pośrednictwem powiatowego urzędu pracy, w wyniku 6701 wydanych skierowań na rozmowy kwalifikacyjne.

Nowelizacja ustawy z dnia 20 kwietnia 2014 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie 27 maja 2014r. (Dz. U. rok 2015 poz. 149) wprowadziła nowe zadania, które Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wdrożył tj.: funkcję doradcy klienta – wyznaczenie pracownika urzędu pracy do stałych kontaktów z pracodawcą jak również z osobą bezrobotną oraz profilowanie pomocy dla bezrobotnych - dobór form pomocy zależny od oddalenia bezrobotnego od rynku pracy i gotowości do podjęcia pracy. Wejście na rynek pracy, czy też powrót do życia zawodowego to niejednokrotnie

procesy długotrwałe. Aby pomóc bezrobotnym znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy trzeba najpierw poznać ich umiejętności, kwalifikacje i oczekiwania, a następnie pobudzić do poszukiwania pracy poprzez zastosowanie odpowiednich usług. Podstawą do ustalenia właściwych form aktywizacji zawodowej są więc bezpośrednie rozmowy z osobami bezrobotnymi poprzez wprowadzenie zindywidualizowanej obsługi bezrobotnych i pracodawców, które są praktykowane przez tut. Urząd.

Zmieniając Ustawę, o której mowa powyżej zostały wprowadzone nowe rozwiązania ułatwiające osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy. Rozwiązania te adresowane są do grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy, t. j. do.:

- a) młodzieży, która poprzez nowe formy wsparcia uczy się samodzielności wejścia na rynek pracy wykorzystując w tym celu: bon stażowy, bon szkoleniowy, refundację kosztów składek na ubezpieczenia społeczne,
- b) osób pow. 50 roku życia: dofinansowanie pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2014 roku wprowadził już takie rozwiązania ułatwiające wejście lub powrót na rynek pracy ww. grupom bezrobotnym. W roku 2015 będą wdrażane kolejne nowe formy wsparcia. Również Krajowy Fundusz Szkoleniowy czyli środki na wsparcie kształcenia ustawicznego został uruchomiony dla pracowników i pracodawców powiatu chrzanowskiego. Do nowatorskich działań należy zaliczyć udział Urzędu jako partnera projektu „Ekspres do zatrudnienia – innowacyjny model aktywizacji osób bezrobotnych” PO KL 6.1.1. Projekt zakłada przygotowanie i przetestowanie modelu dającego możliwość sprawnego i efektywnego zlecenia usługi pośrednictwa pracy przez podmioty publiczne podmiotom niepublicznym.

Na uwagę zasługuje również zacieśniona współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej powiatu chrzanowskiego. Współdziałanie oparte na potencjale, umiejętnościach i doświadczeniu są użyteczne i będą stanowiły efektywne wsparcie dla działań podejmowanych przez Urząd w przygotowaniu i realizacji w roku 2015 Programu Aktywizacji i Integracji oraz programów specjalnych. Wspólne działania aktywizacyjne z pewnością w sposób wymierny przełożą się na osiągnięcie wyższych wskaźników efektywności zatrudnieniowej wśród osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej, co skutkować powinno poprawą ogólnej sytuacji na rynku pracy jak również poprawą sytuacji życiowej osób aktywizowanych i ich rodzin.

Wszystkie nasze działania sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania środków jakimi dysponowaliśmy. Urząd osiągnął korzystny poziom i strukturę zatrudnienia pracowników pełniących funkcję doradcy klienta - 41,8% całkowitego zatrudnienia oraz efektywność kosztową podstawowych form aktywizacji zawodowej na poziomie 11.315,70 zł. oraz efektywność zatrudnieniową form aktywizacji zawodowej - 66,00%.

Poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych oraz doskonalenie naszej pracy do potrzeb klientów, dokładaliśmy wszelkich starań, aby świadczone przez nas usługi charakteryzował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka.

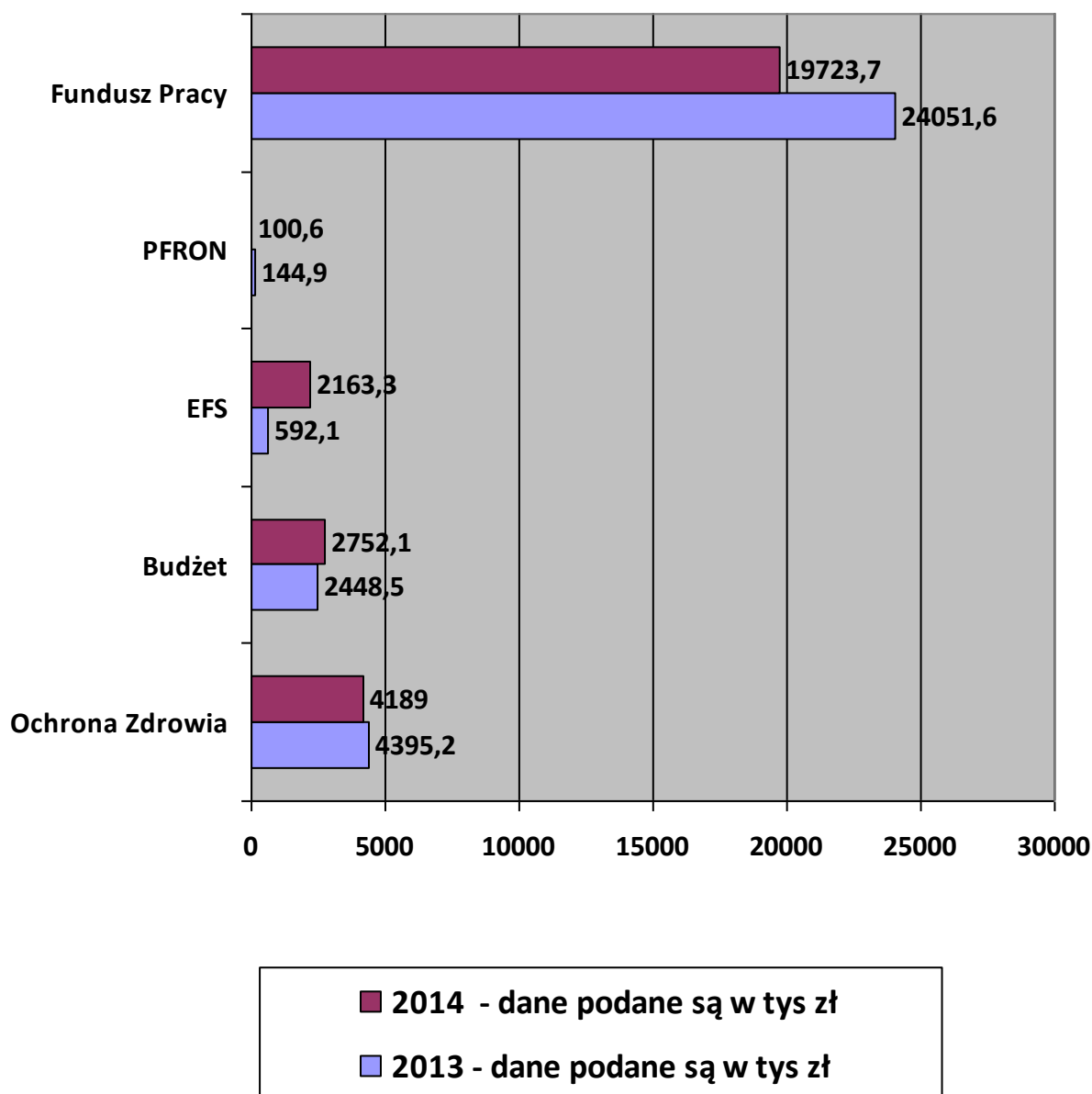
III. WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2014 roku wydatkował środki w wysokości **28 928,7 tys. zł.** W odniesieniu do 2013 roku łączna kwota wydatków uległa zmniejszeniu o **2 703,6 tys. zł** tj. o 8,5% . Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2013 i 2014 roku.

Wyszczególnienie	2013	2014	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem	
	w tys. zł				
Wydatki ogółem	31 632,3	28 928,7	91,5		
Ochrona zdrowia	4 395,2	4 189,0	95,3	14,5	
Budżet	2 448,5	2 752,1	112,4	9,5	
<i>EFS (projekty konkursowe)</i>	592 ,1	2 163,3	365,4	7,5	
PFRON	144,9	100,6	69,4	0,3	
Funduszu Pracy	24 051,6	19 723,7	82,0	68,2	
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	12 880,3	9 628,7	74,8	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	9 938,4	8 990,7	90,5	
	<i>W tym : projekt systemowy</i>	3 683,4	4 777,5	129,7	
	pozostałe wydatki	1 232,9	1 104,3	89,6	

Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2013 - 2014



Analizując dane przedstawione na wykresie, obrazujące strukturę i wielkość wydatków Urzędu w latach 2013-2014 możemy zauważyć tendencje wzrostową w ramach wydatków na projekty konkursowe współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków budżetowych. Spadek wydatków zaobserwować możemy w wydatkach dot. środków Funduszu Pracy, PFRON oraz Ochrony Zdrowia.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2014 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2013 roku o 4.327,9 tys. zł tj. o 18,0 %.

W porównaniu z rokiem 2013 wypłacono mniej zasiłków dla osób bezrobotnych o kwotę 3.251,6 tys. zł tj. o 25,2%. Nastąpił znaczny spadek liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba zasiłków w przeliczeniu na pełne miesiące wypłacona w 2013r. wynosiła 13.989 natomiast liczba zasiłków w 2014r. wynosiła 9.844 (spadek o 4.145).

Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zmniejszyły się ogółem o 947,7 tys. zł, tj 9,5%. Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np .dodatki aktywizacyjne) uległy również zmniejszeniu o 128,6 tys. zł tj. 10,4 %.

Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki w 2014r. uległy zmniejszeniu w stosunku do 2013 roku o 44,3 tys. zł tj. 30,6%.

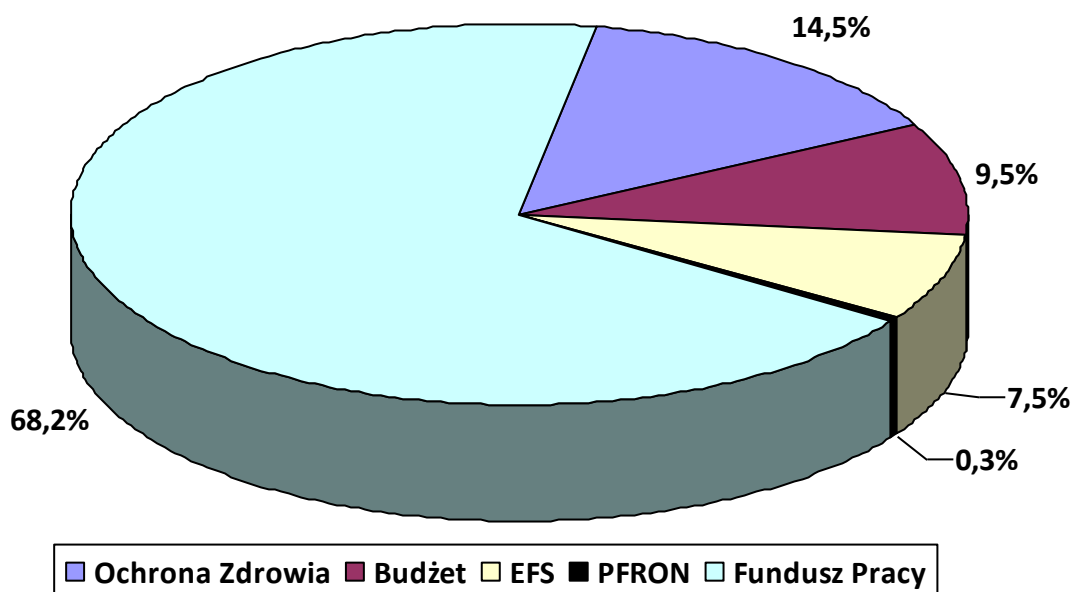
Wydatki w ramach **Europejskiego Funduszu Społecznego na projekty konkursowe** w 2014r. uległy zwiększeniu w stosunku do 2013r. o 1.571,2 tys. zł tj. o 265,4 %. Duży udział w ramach tych wydatków miała projekt „P(rogram) R(ozwoju) A(ktywności) C(hrzanowskich) A(bsolwentów)”, który skierowany był dla absolwentów.

Wydatki **Budżetowe** w 2014 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2013 roku o 303,6 tys. zł tj. o 12,4 % .

Wydatki **Ochrony zdrowia** w 2014 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2013 roku o 206,2 tys. zł tj. o 4,7 %.

Spadek wydatków na Ochronę zdrowia spowodowany jest zmniejszeniem liczby osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku jak również nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy a dokładnie art.71 który stanowi, że prawo do zasiłku przysługuje bezrobotnemu za każdy dzień kalendarzowy od dnia zarejestrowania a nie jak to miało miejsce przed nowelizacją po upływie 7 dni od daty zarejestrowania i wówczas składka zdrowotna była ponoszona ze środków Ochrony Zdrowia. Natomiast aktualnie potrącona jest z zasiłku i jest kosztem środków Funduszu Pracy. Dla porównania liczba świadczeń na ubezpieczenie zdrowotne w 2013r. wyniosła – 76.906 świadczeń natomiast w 2014r wyniosła 71 676- świadczeń (spadek o 5.230 świadczeń).

Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2014r obrazuje poniższy wykres:



Największy udział w wydatkach Urzędu mają wydatki **Funduszu Pracy – 68,2 %** a w tym wydatki na zasiłki dla osób bezrobotnych. Drugą grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na **Ochronę zdrowia 14,5%** z przeznaczeniem na składki zdrowotne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki **Budżetowe – 9,5 %**, następnie klasyfikują się wydatki **EFS-u – 7,5 %** na projekty współfinansowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Najmniejszą grupę wydatków stanowią środki **PFRON-u – 0,3%**.

IV. EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI

1. ZASIŁKI TRANSFEROWE I PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

Od 1 maja 2010 r. obowiązują nowe zasady przyznawania świadczeń dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z datą 27.05.2014r. wprowadziła nowe zasady wydawania decyzji administracyjnych przyznających prawo do zasiłku osób, dla których istnieje możliwość zaliczenia okresu pracy za granicą.

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy dla osoby posiadającej zatrudnienie w kraju i za granicą przyznaje prawo do zasiłku zaliczając okres pracy w kraju, natomiast Marszałek Województwa Małopolskiego po potwierdzeniu zatrudnienia za granicą wydaje decyzję, w której zwiększa wysokość świadczenia lub wydłuża okres jego przysługiwania.

Rok 2014 to 11 zasiłków transferowanych z zagranicy do Polski oraz 1 transferowany za granicę.

Zasiłki dla osób bezrobotnych po pracy za granicą przyznane przez Marszałka to 29 decyzji

(2013r. - 50) gdzie:

- po pracy na Cyprze – 1 decyzja,
- po pracy w Wielkiej Brytanii – 5 decyzji,
- po pracy w Holandii – 8 decyzji,
- po pracy w Niemczech – 9 decyzje,
- po pracy we Włoszech – 3 decyzja,
- po pracy w Finlandii – 1 decyzja
- po pracy w Francji – 1 decyzja
- po pracy w Czechach – 1 decyzja

Dodatkowo zasiłku po pracy za granicą w 2014 roku odmówiono 49 osobom.

Nową sytuacją jest to, iż 58 osób złożyło wnioski o umorzenie postępowania w sprawie przyznania prawa do zasiłku po pracy za granicą.

2. DODATKI AKTYWIZACYJNE

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

W 2014 roku wydano 589 decyzji administracyjnych (2013r. – 909), wśród których na podstawie 540 decyzji przyznano dodatek aktywizacyjny (2013r. – 817), a w 49 przypadkach odmówiono niniejszego świadczenia (2013r. – 133). Dokonano również zmian decyzji z powodu skrócenia okresu zatrudnienia.

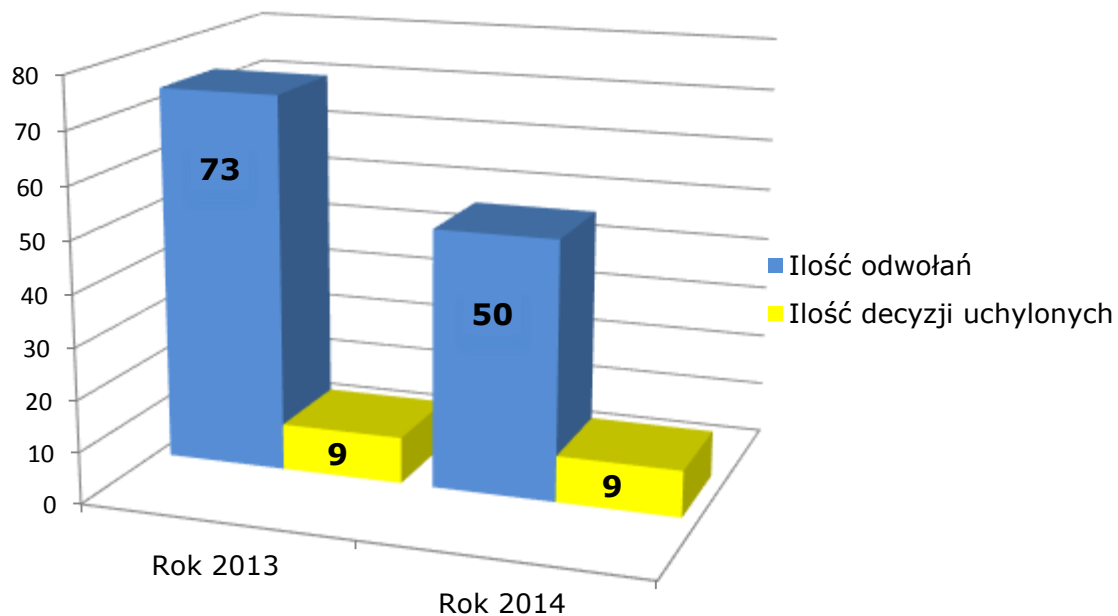
Głównymi powodami odmowy prawa do dodatków aktywizacyjnych były nieposiadanie prawa do zasiłku jako osoba bezrobotna bezpośrednio przed podjęciem pracy, podjęcie zatrudnienia już po wyczerpaniu okresu pobierania zasiłku, zatrudnienie u tego samego pracodawcy co przed rejestracją, a także zatrudnienie u pracodawcy zagranicznego oraz zatrudnienie ze skierowania pup na doposażonym stanowisku pracy. Wydano również decyzje odmowne w przypadku skierowania przez PUP do pracy na pełny etat lub umowę zlecenie.

3. ODWOŁANIA OD DECYZJI

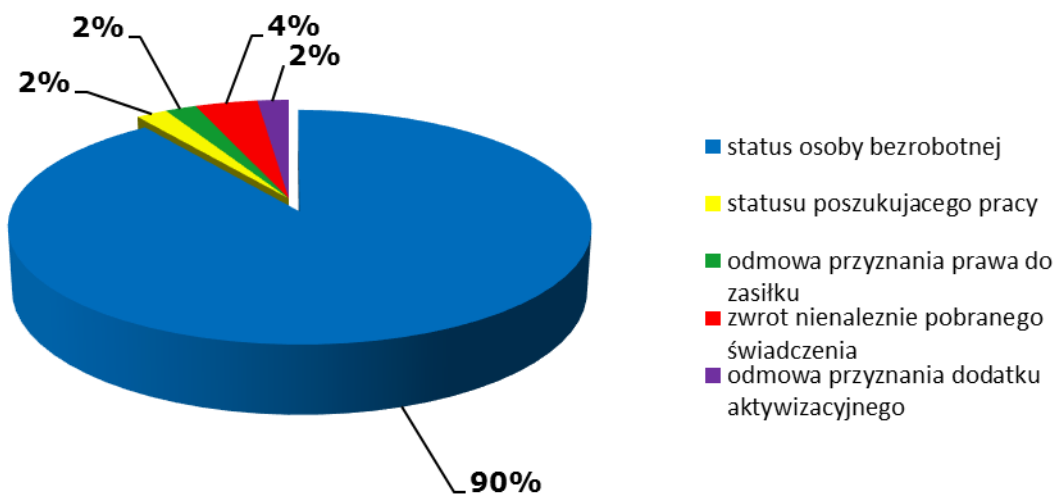
Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8 .

Nazwa jednostki organizacyjnej Powiatu	Ilość wydanych decyzji ogółem	Ilość decyzji zaskarżonych		Rozpatrzonych we własnym zakresie tj. na podstawie art. 132 Kpa	1) Ilość decyzji zaskarżonych do Wojewody 50			
		ogółem	udział %		2) Udział procentowy 65,8 %			
					Utrzymanych w mocy	Uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia	Uchylonych i umorzonych postępowań w sprawie	Wniesionych z uchybieniem terminu i odmówiono rozpatrzenia
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	22 124	76	0,34 %	26	33 66 %	5 10 %	4 8 %	8 16 %

Liczba odwołań / liczba uchylonych decyzji



ODWOŁANIA W PODZIALE TEMATYCZNYM



4. OBSŁUGA DZIENNIKA PODAWCZEGO I INNE DZIAŁANIA

Dziennik Podawczy to stanowisko będące zazwyczaj pierwszym kontaktem osoby bezrobotnej z Urzędem i odgrywa decydującą rolę w kształtowaniu wizerunku PUP Chrzanów. Szereg zadań jakie realizowane jest na dwuosobowym stanowisku dziennika podawczego obejmuje swoim zakresem następujące czynności:

- przyjmowanie dokumentów i prowadzenie dziennika korespondencyjnego (dokumenty wpływające do Urzędu);
- przyjmowanie dokumentów i prowadzenie dziennika korespondencyjnego (listy obecności oraz opinie i sprawozdania ze stażu);
- przyjmowanie korespondencji, kserowanie dokumentów;
- wydawanie zaświadczeń osobom bezrobotnym, poszukującym pracy i innym osobom;
- wydawanie dokumentów potwierdzających zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego osób bezrobotnych oraz członków rodziny;
- prowadzenie spisu podań o wydanie zaświadczenia;
- przyjmowanie klientów i kierowanie ich do właściwych stanowisk;
- udzielanie informacji;
- odbieranie połączeń telefonicznych, udzielanie informacji telefonicznych, przekazywanie rozmów na właściwe stanowisko;
- wydawanie odpowiednich formularzy, druków wraz z instruowaniem klienta o sposobie ich wypełniania;
- zabezpieczenie informacji wizualnej dla klientów Urzędu;

Statystyka w liczbach

Korespondencja przychodząca

- **2013 rok**

29 506 - pozycji zarejestrowanych w dziennikach korespondencyjnych

4 774 - pozycje w dzienniku korespondencyjnym dot. list obecności, opinii oraz sprawozdań ze stażu

- **2014 rok**

29 864 - pozycje zarejestrowane w dziennikach korespondencyjnych

5 018 - pozycji w dzienniku korespondencyjnym dot. list obecności, opinii oraz sprawozdań ze stażu

Podania o wydanie zaświadczenia

- **2013**

9 539 podania o wydanie zaświadczenia

- **2014**

7 038 podań o wydanie zaświadczenia

Zmniejszona liczba wydanych zaświadczeń jest z pewnością wynikiem korzystania przez pracowników OPS-ów z terenu całego powiatu chrzanowskiego z platformy komunikacyjnej SEPI, umożliwiającej pobranie danych dotyczących osób zarejestrowanych w PUP Chrzanów.

Rejestr korespondencji przychodzącej w formie elektronicznej

- **2013**

18 382 pozycji w rejestrze

- **2014**

19 268 pozycje w rejestrze

Osoby korzystające z informacji na dzienniku podawczym (szacunkowo)

• **2013**

197 osób dziennie

• **2014**

200 osób dziennie

Osoby kontaktujące się telefonicznie z dziennikiem podawczym (szacunkowo)

• **2013**

48 telefonów dziennie

• **2014**

56 telefonów dziennie

Najczęściej zadawane pytania w 2014 roku:

- Na kiedy wyznaczony jest następny termin?
- Na które stanowisko ma się zgłosić?
- Jakie dokumenty potrzebne są do rejestracji?
- Kiedy przysługuje mi zasiłek, ile wynosi zasiłek?
- Pytania o kwoty zasiłków, od czego zależy wysokość kwoty?
- Pytania o termin przelewów na konto, termin odbioru zasiłku w BS?
- Kiedy mogę się starać o zaświadczenie do zasiłku przedemerytalnego?
- Czy są w okolicy bezpłatne porady prawne?
- Czy w umowie zlecenie są odprowadzane składki na ubezpieczenie zdrowotne?
- Pytania o to jak zgłosić członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego?
- Jak dokonać wyrejestrowania?
- Jak, gdzie, u kogo usprawiedliwić niezgłoszenie się na termin?

Najwięcej osób kontaktujących się z Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie obserwujemy w miesiącach: styczeń, sierpień, wrzesień, październik. Licząc tylko osoby składające podania o zaświadczenie na dzienniku podawczym w wyżej wymienionych miesiącach było ich 3 081. W związku z powyższym automatycznie wzrasta ogólna liczba osób nawiązujących kontakt z PUP zarówno telefoniczny jak i osobisty w siedzibie Urzędu. Ogólnie jednak wydanych zaświadczeń w 2014 jest mniej niż w roku ubiegłym. Głównym powodem spadku liczby jest mniejsza liczba wniosków o wydanie zaświadczeń dot. ubezpieczenia zdrowotnego w związku z wprowadzeniem elektronicznego systemu e-Wuś.

W porównaniu do roku 2013 wzrosła liczba składanych list obecności, sprawozdań i opinii ze stażu. Stan korespondencji ogółem wzrósł w stosunku do 2013 roku.

Oprócz rejestracji bezrobotnych i przyznawania świadczeń Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wykonuje szereg zadań pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Udzielamy informacji osobom bezrobotnym oraz instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Komornik Sądu, Kuratorzy Sądowi, PCPR, OPS. Realizujemy zdania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, dokonujemy zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych oraz członków ich rodzin. Od 2009 roku z mocy ustawy ubezpieczeniu zdrowotnemu podlega każdy zarejestrowany bezrobotny.

W roku 2014 objęliśmy ubezpieczeniem zdrowotnym 2879 osób bezrobotnych spełniających warunki do objęcia tym ubezpieczeniem. Bezpośrednio w procesie rejestracji gromadzone są informacje o ewentualnych innych tytułach do ubezpieczenia zdrowotnego (renta rodzinna, gospodarstwo rolne powyżej 1ha) co determinuje podleganie ubezpieczeniu zdrowotnemu z tytułu posiadania statusu osoby bezrobotnej.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie prowadził postępowania o rozłożenie spłaty zobowiązań na raty oraz o umorzenie należności, mające na celu zebranie informacji i szczegółową analizę sytuacji osoby zobowiązanej. Biorąc pod uwagę

uznaniowość decyzji wydawanych w tych kwestiach dokładna analiza sytuacji osobistej służy optymalnej ocenie stanu faktycznego i wydaniu zasadnej decyzji.

W roku 2014 ponadto wydano 7038 zaświadczeń, przekazano 27 akt bezrobotnych do innych Urzędów, udzielono 1245 informacji dot. osób bezrobotnych instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Państwowa Inspekcja Pracy oraz 1548 informacji dla Komornika Sądu. Wydano także 22124 decyzje administracyjne, 155 postanowień, 42 decyzje dotyczące zwrotu nienależnie pobranych świadczeń oraz 61 pism windykacyjnych do ZUS w sprawie zwrotu nienależnie pobranego zasiłku.

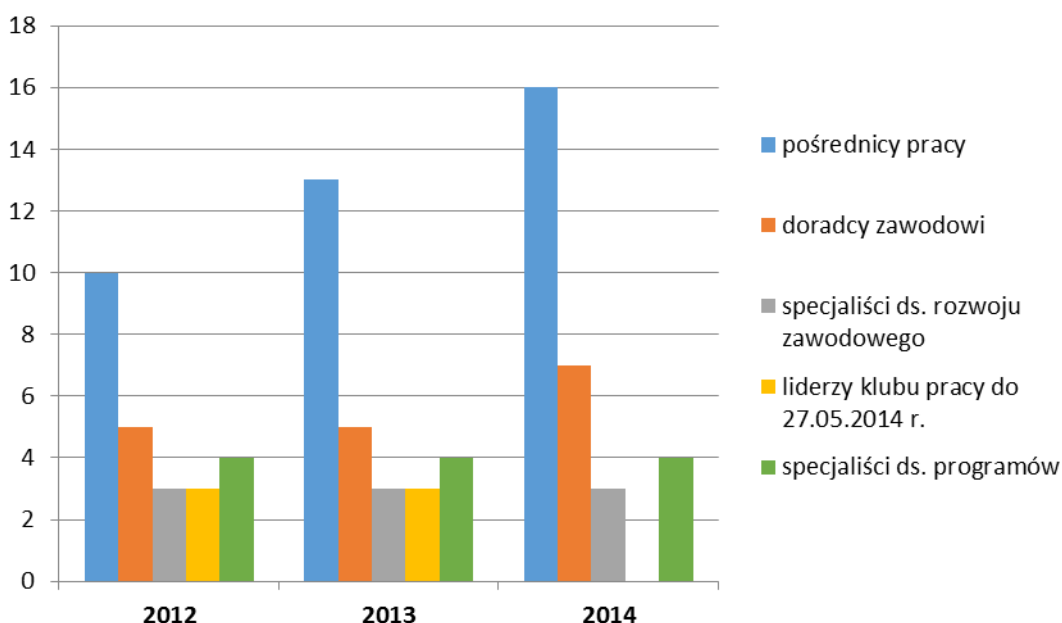
V. POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

1. ZATRUDNIENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Poziom zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na 31 grudnia 2014 r. wyniósł 53 etaty budżetowe. Dodatkowo w ramach środków z Europejskiego Funduszu Społecznego kontynuowało zatrudnienie 5 pracowników (2 doradców zawodowych i 3 pośredników pracy). Osoby niepełnosprawne (5 osób) stanowiły ponad 8% ogółu zatrudnionych. W odniesieniu do stanu z końca 2013 roku liczba pracowników nie uległa zmianie.

W porównaniu do lat poprzednich Urząd osiągnął korzystną strukturę zatrudnienia wśród pracowników zatrudnionych na stanowiskach kluczowych, tj. bezpośrednio związanych z obsługą klienta. Z ogólnej liczby zatrudnionych 33 osoby (50% ogółu) pełnią funkcję doradców klienta, a głównym ich zadaniem jest współpraca z klientem od momentu pierwszej wizyty w urzędzie do chwili osiągnięcia przez klienta zamierzonego celu, np. podjęcia zatrudnienia czy też pozyskania odpowiedniego pracownika.

Wykres 19. Zatrudnieni w PUP w Chrzanowie na stanowiskach kluczowych wg stanu na koniec okresu sprawozdawczego



W porównaniu do lat ubiegłych zwiększeniu uległa liczba pośredników pracy i doradców zawodowych. Pracownicy zajmujący stanowiska liderów klubu pracy, po

zmianie przepisów ustawy o promocji (...) stali się pośrednikami pracy bądź też doradcami zawodowymi.

Spadek bezrobocia w 2014 r. w odniesieniu do roku poprzedniego (o 18,5%) przy wzroście liczby stanowisk kluczowych spowodował, że zmniejszyła się liczba bezrobotnych przypadających na 1 pracownika kluczowego z liczby 250 bezrobotnych do 199 bezrobotnych. Dzięki temu znacznie poprawił się standard obsługi osób bezrobotnych.

Tabela 15. Liczba bezrobotnych przypadających na jednego pracownika kluczowego w latach 2012-2014

Wyszczególnienie	2012				2013				2014			
	Liczba bezrobotnych przypadających na jednego				Liczba bezrobotnych przypadających na jednego				Liczba bezrobotnych przypadających na jednego			
	pracownika	pracownika kluczowego	pośrednika pracy	doradcę zawodowego	pracownika	pracownika kluczowego	pośrednika pracy	doradcę zawodowego	pracownika	pracownika kluczowego	pośrednika pracy	doradcę zawodowego
powiat	115	267	668	1 336	118	250	538	1 399	97	190	356	814
województwo	118	291	622	1 479	117	258	536	1 305	98	225	473	921
kraj	111	285	595	1 288	111	273	578	1269	X	X	X	X

X – brak danych

W porównaniu do lat ubiegłych odsetek pracowników z wyższym wykształceniem jest na zbliżonym poziomie (powyżej 80%). W roku 2014 nieznacznie spadła liczba pracowników uczestniczących w kształceniu ustawicznym. Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w szkoleniach z zakresu, m. in. : zmian do ustawy o promocji (...), profilowania pomocy dla bezrobotnych i roli doradcy klienta w procesie aktywizacji zawodowej klientów oraz studiów wyższych i podyplomowych. Dodatkowo urzędnicy uczestniczyli w bezpłatnych seminariach i szkoleniach związanych z zadaniami wykonywanymi przez Urząd. Łącznie w kształceniu ustawicznym w 2014 r. uczestniczyło 46 pracowników. Częściej w szkoleniach brali udział pracownicy kluczowi, co gwarantuje wyższą efektywność i jakość usług oferowanych klientom PUP.

2. KONTROLA ZARZĄDCZA W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W CHRZANOWIE

W roku 2014 przeprowadzono 154 kontrole i wizyty monitorujące umów zawartych pomiędzy podmiotami a tut. Urzędem. W związku z przyznaniem dotacji na podjęcie działalności gospodarczej jak i również w przypadku doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej przeprowadzone kontrole nie wykazały nieprawidłowości. Kontrole umów stażowych wykazały przypadki braku przeszkolenia z zakresu bhp na zasadach przewidzianych dla pracowników zgodnie z postanowieniami umowy. Organizatorzy zostali pisemnie pouczeni o konieczności stosowania się do zapisów zawartych umów i zobowiązani do uzupełnienia brakujących szkoleń oraz przedstawienia pisemnych zaświadczeń w tut. Urzędzie.

Kontrole wewnętrzne przeprowadzono zgodnie z przyjętym planem w następującym zakresie: ocena poprawności realizowanych zadań, finansowanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, przyznawanie i wypłata dodatków aktywizacyjnych, przyznawanie i wypłata zasiłków dla bezrobotnych, krajowa oferta pracy – postępowanie przy przyjmowaniu i upowszechnianiu, profilowanie pomocy

skierowanej dla osób bezrobotnych, przyznawanie i wypłata stypendiów z tyt. uczestnictwa w szkoleniach grupowych, profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych (zachowanie terminu wskazanego przez ustawodawcę w zakresie określenia profilu) jak również przeprowadzono kontrole wewnętrzne o charakterze doraźnym w następującym zakresie: rejestracja bezrobotnych w kontekście opłacania przez PUP składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, wizualizacja urzędu – treści zamieszczane na tablicach informacyjnych, wykonanie zaleceń pokontrolnych w zakresie konieczności zmian w wizualizacji Urzędu, przepływ informacji między stanowiskami - analiza przekazywanych przez kierowników funkcjonalnych informacji na naradach z pracownikami, system przyjętych szkoleń wewnętrznych, analiza kontroli wewnętrznych prowadzonych przez kierowników funkcjonalnych w zakresie zadań wykonywanych przez podległych pracowników.

Opracowano roczny raport z monitoringu systemu kontroli zarządczej, który poprzedzono samooceną kontroli przy użyciu kwestionariusza samooceny w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej. Dokonano analiz i aktualizacji przyjętej strategii dla PUP w Chrzanowie odpowiadającej celom operacyjnym wprowadzonego Programu „Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla Powiatu Chrzanowskiego na lata 2011- 2020” przygotowanego na podstawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Chrzanowskim. Analiza i aktualizacja obejmowała trzy czynniki sukcesu (obszary strategiczne) tj.

1. WSPIERANIE PROCESU POWSTAWANIA MIEJSC PRACY;
2. ROZWÓJ SYSTEMU SZKOLEŃ DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACUJĄCYCH
3. DOSKONALENIE DZIAŁAŃ Z ZAKRESU DORADZTWA ZAWODOWEGO I POŚREDNICTWA PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY, które realizowane są przez cele strategiczne.

Ponadto przeprowadzono szczegółową analizę aktualności dostępnych procesów, ich przebieg, odpowiedzialne role, dostępne dokumenty oraz systemy IT jak również przeprowadzono przegląd ryzyk, ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki zmaterializowa się ryzyk przypisanych do poszczególnych procesów oraz celów strategicznych stosując zasadę identyfikacji ryzyk we wszystkich procesach głównych, niektórych procesach pomocniczych oraz wybranych procesach zarządczych zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania ryzykiem w PUP Chrzanów. W trakcie przeglądu wykorzystano doświadczenia z przeszłości (śledzenie powstałych strat), prognozy na przyszłość a także inne istotne źródła informacji z przeprowadzonych kontroli i audytów. Dokonano także szczegółowej analizy stosowanych mechanizmów kontroli oraz analizy raportu z przeprowadzonej samooceny systemu kontroli zarządczej w PUP Chrzanów.

Z oceny i monitoringu systemu kontroli zarządczej oraz samooceny za rok 2014 wynika, że w sposób zadowalający funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza:

- W obszarze: zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi nie wskazano nieprawidłowości (procesy zarządcze, główne i pomocnicze).
- W obszarze: skuteczności i efektywności działania, nie wskazano nieprawidłowości (zarządzanie procesowe, monitoring, coroczny przegląd strategii)
- W obszarze: wiarygodności sprawozdań - nie wskazano nieprawidłowości (proces analityka i sprawozdawczość)
- W obszarze: ochrony zasobów - nie wskazano nieprawidłowości (proces: zarządzania IT i bezpieczeństwem informacji)
- W obszarze: przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania – nie wskazano nieprawidłowości
- W obszarze: efektywności i skuteczności przepływu informacji – nie wskazano nieprawidłowości
- W obszarze: zarządzania ryzykiem - nie wskazano nieprawidłowości (analiza systemu PUP Chrzanów - model strategii).

3. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zamówienia publiczne to element finansów publicznych obejmujący szczegółowe rozwiązania dotyczące procedur wydatkowania środków publicznych (sposobów wyłonienia wykonawców oraz zasad zawierania umów). Na gruncie prawa polskiego zasady udzielania zamówień publicznych są sprecyzowane w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907). Stanowi ona implementację do prawa polskiego przepisów odpowiednich dyrektyw Unii Europejskiej.

Do stosowania przepisów o zamówieniach publicznych są zobowiązane w szczególności podmioty sektora finansów publicznych, a także m.in. inne podmioty o podobnym charakterze lub kontrolowane w określony sposób przez jednostki sektora finansów publicznych, jeśli nabywają dostawy, roboty budowlane lub usługi.

Jedną z podstawowych reguł w systemie zamówień publicznych stanowi, że przepisów ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych nie stosuje się do zamówień publicznych i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro (zgodnie z art. 4 ust. 8).

(Dnia 16 kwietnia 2014 r. weszła w życie ustawa z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw dotycząca m.in. podniesienia progu stosowania ustawy Pzp. Przewidziana w ustawie wysokość progu została zwiększona z 14 000 euro do 30 000 euro)

Zgodnie z rozporządzeniami **kurs złotego w stosunku do euro od 1 stycznia 2014 roku wynosi 4,2249 zł**. Należy podkreślić, że jest to wartość netto – tj. bez podatku od towarów i usług co w przeliczeniu na złotówki przy obowiązującym kursie euro wynosi **126 747,00 zł**. Dzięki temu zamawiający przy postępowaniach o niewielkiej wartości zwolnieni są z obowiązku zachowania uciążliwych warunków formalnych określonych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych i mogą stosować zasady odpowiadające faktycznemu efektowi ekonomicznemu.

Mając na uwadze powyższą podstawę prawną oraz wewnętrzny regulamin udzielania zamówień publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, w 2014r przeprowadzono 21 postępowań, których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 30 000 euro. Były to postępowania dotyczące takich przedmiotów zamówienia jak:

- materiały eksploatacyjne
- malowanie klatek schodowych w budynku tut. Urzędu,
- konserwacja i naprawa sprzętu komputerowego
- usługi pocztowe
- rozbudowa systemu kolejkowego
- oprogramowanie komputerowe
- usługi telekomunikacyjne
- druki akcydensowe
- usługi porządkowe
- badania lekarskie dla osób bezrobotnych oraz pracowników
- materiały biurowe
- usługi zewnętrznej firmy informatycznej

Przetarg nieograniczony to tryb udzielenia zamówienia publicznego przewidziany w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w którym w odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy. Tryb ten jest jednym z podstawowych trybów udzielania zamówień publicznych.

W roku 2014 w tut Urzędzie przeprowadzono 5 przetargów nieograniczonych których przedmiotem zamówienia były szkolenia grupowe dla osób bezrobotnych oraz dostawa sprzętu komputerowego wraz z akcesoriami komputerowymi dla potrzeb tut. Urzędu.

W porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, odsetek postępowań w trybie przetargu nieorganicznego spadł o 61,5 % natomiast w przypadku postępowań nie przekraczających kwoty 30 000 euro spadł o 34,4 %.

Ponadto zgodnie z § 16 Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do zamówień, których wartość nie przekracza kwoty 1 000 euro wymagana jest jedynie akceptacja Głównej Księgowej oraz pisemna zgoda Kierownika zamawiającego. W roku 2014 Wydział Organizacyjno-Administracyjny dokonał 73 zakupów na podstawie w/w regulaminu.

4. WEWNĘTRZNE AKTY NORMATYWNE

Podstawowym aktem regulującym funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie pod względem organizacyjnym jest Regulamin organizacyjny. Regulamin ten określa zasady wewnętrznej organizacji, strukturę oraz zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład. Innymi aktami normatywnymi, które regulują wewnętrzne zasady postępowania, są zarządzenia. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydaje je na podstawie § 15 ust. 9 Regulaminu organizacyjnego PUP. Przepis ten odnosi się do kompetencji Dyrektora w zakresie wydawania nie tylko zarządzeń, ale i poleceń służbowych oraz decyzji administracyjnych.

W 2014r Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydał 68 zarządzeń, analogicznie do poprzedniego roku to aż o 26 zarządzeń więcej. Tematyka tych aktów normatywnych dotyczyła m.in.:

- wprowadzenia planu finansowego dla PUP;
- wprowadzenia regulaminów dotyczących m.in.:
 - zasad organizowania programu stażu, robót publicznych, prac interwencyjnych;
 - zasad przyznawania środków na podjęcie działalności, przyznawania środków PFRON, przyznawania dofinansowania 50+, przyznawania środków zwanych „grantem”, bonu stażowego, bonu szkoleniowego;
 - zasad refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy, refundacji składek ZUS;
- wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych;
- powołania zespołu ds. realizacji projektu „Nowy perspektywy”;
- powołania Komisji Rekrutacyjnej;
- powołania Zespołu Programowego ds. realizacji projektu PRACA;
- wprowadzenia aneksu do Instrukcji Kancelaryjnej;
- wprowadzenie Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt;
- powołania Komisji w sprawie brakowania dokumentacji;
- powołania Komisji Likwidacyjnej;
- przeprowadzenia inwentaryzacji składników majątkowych;

5. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W URZĘDZIE

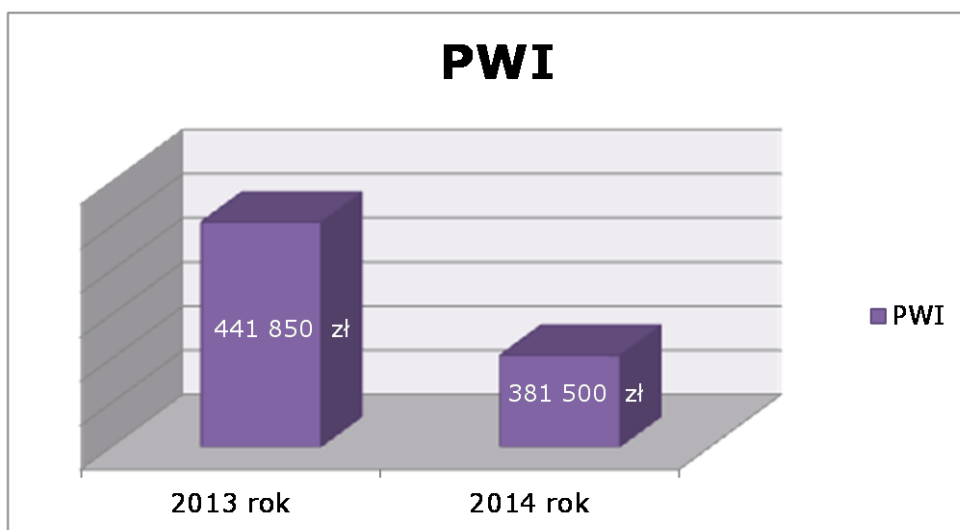
Polityka bezpieczeństwa określa sposób prowadzenia i zakres dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Celem analizy bezpieczeństwa jest ochrona systemu informatycznego jako całości, jego poszczególnych elementów, przetwarzanego przez system zbioru danych, obszaru, w którym przetwarzane są dane oraz osób, a przede wszystkim zapewnienie technicznych i organizacyjnych uwarunkowań mających wpływ na zarządzanie systemami informatycznymi, w których przetwarzane są dane osobowe.

W roku 2014r w Powiatowym Urzędzie Pracy przeprowadzono łącznie 22 kontrole przetwarzania danych osobowych w formie elektronicznej oraz w formie manualnej.

Powyższe kontrole mają na celu sprawdzenie stanowisk pracy pod kątem naruszenia zasad bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Na podstawie przeprowadzonych kontroli sporządzane są raporty kwartalne. Raporty te sporządzane są przez Kierownika Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego który pełni w tut. Urzędzie obowiązki Administratora Bezpieczeństwa Informacji. Należy stwierdzić, że ochrona danych osobowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie jest na wysokim poziomie. Dokumenty w formie manualnej jak i w formie elektronicznej są zabezpieczone w odpowiedni sposób. Opisane w załączniku nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji środki organizacyjne i techniczne są przestrzegane przez pracowników PUP.

6. INFRASTRUKTURA IT

W roku 2014 złożono 3 wnioski bez dofinansowania oraz 3 wnioski z dofinansowaniem do Departamentu Informatyki za pośrednictwem aplikacji internetowej „Podsystem Wydatków Informatycznych” na łączną kwotę 381 tysiące i 500 złotych w porównaniu do roku 2013 była to kwota niższa o 60 tysięcy i 350 złotych.



Z pozyskanych środków dokonano następujących zakupów:

- 24 komputery typu ALL-IN-ONE (monitor z zintegrowanym komputerem) które w roku 2015 będą instalowane na stanowiskach pracowników i zastąpią wszystkie przestarzałe technologicznie maszyny;
- serwer który zastąpi dotychczas używany serwer i będzie wykorzystany do systemu elektronicznego obiegu dokumentów oraz do wirtualizacji części infrastruktury teleinformatycznej urzędu. Np. serwer z bazą Płatnika, serwer z bazą testową Syriusza, serwer z drugim kontrolerem domeny;
- rozbudowa istniejącego systemu kolejkowego o dodatkowe 13 wyświetlaczy oraz instalacja nowego oprogramowania do systemu kolejkowego wraz z nowym wyglądem interfejsu dla klienta;
- 1 skaner;
- 8 sztuk oprogramowania biurowego Microsoft Office 2013;
- 1 sztuka systemu operacyjnego Windows Server 2012 R2;
- licencję na oprogramowanie antywirusowe;
- licencję na urządzenie Fortigate zabezpieczające sieć lokalną;
- materiały eksploatacyjnych do posiadanych urządzeń drukujących;

- akcesoria komputerowe;
- odnowiono 5 certyfikatów kwalifikowanych niezbędnych do użycia podpisów elektronicznych;

Z powyższych środków opłacono również:

- opiekę serwisową za Elektroniczny obieg dokumentów;
- opiekę serwisową i kolokacyjną za platformę SEPI;
- opiekę autorską za moduł e-mailowe pośrednictwo pracy;
- stałe łącze internetowe;
- dostęp do portalu zamówień publicznych;
- dostęp do programu prawnego LEX;
- hosting serwera www i pocztowego oraz utrzymanie nazwy domeny;
- energii elektryczną wykorzystywaną do zasilania infrastruktury informatycznej.

W 2014 roku udostępniliśmy na stronie internetowej urzędu dostęp do portalu praca.gov.pl gdzie zostały dodane nowe usługi elektroniczne takie jak:

- Zgłoszenie oferty pracy
- Wniesienie pisma do urzędu
- Uzupelnienie załączników do wniosku rejestracji internetowej
- Oświadczenie o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi

The screenshot shows the homepage of the praca.gov.pl portal. The header includes the logo for 'Syriusz 2014 praca.gov.pl' and 'Usługi elektroniczne Publicznych Służb Zatrudnienia'. Navigation links include 'Strona główna', 'Logowanie, zakładanie konta', and 'Najczęściej zadawane pytania'. The main content area is divided into three columns:

- Panel ogólny:** Contains links for 'Zgłoszenia do rejestracji', 'Obsługa innych spraw', and 'Rejestry i systemy PSZ'.
- Usługi elektroniczne Urzędów Pracy:** Lists three services:
 - Zgłoszenie do rejestracji osoby bezrobotnej:** For those without a job seeking assistance with benefits.
 - Zgłoszenie do rejestracji osoby poszukującej pracy:** For those currently working but seeking better opportunities.
 - Obsługa innych spraw:** For reporting other matters to the office.
- Rejestry i systemy PSZ:** Lists job offers (Krajowe, Zagraniczne), registries (Agencji Zatrudnienia, Instytucji Szkoleniowych), and characteristics (Kwalifikacji zawodowych, Zawodów, Zawodów nadwyżkowych i deficytowych).

At the bottom left, there is a 'Zielona Linia' logo with the phone number 19524 and a note that the service is free of charge.

Rysunek Usługi elektroniczne portal praca.gov.pl

- w roku 2014 złożono wniosek do Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji o nadanie uprawnień dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do świadczenia usług na bezpłatnej platformie ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) i tym samym zainstalowano i skonfigurowano bezpłatną elektroniczną skrzynkę podawczą gdzie obywatele i podmioty publiczne mogą wnosić pisma drogą elektroniczną. Adres skrzynki pocztowej to: **/PUPChrzanow/SkrytkaESP**

The screenshot shows the ePUAP portal interface. At the top, there is a header with the ePUAP logo and navigation links like 'Moje konto', 'Wyloguj', and 'Pomoc'. Below the header, there is a search bar and a navigation menu. The main content area displays 'Dokumenty odebrane' (Received Documents) with a table of documents. The table has columns for 'Nazwa dokumentu', 'Nadawca', 'Nadany', 'Odebrany', and 'Potw.'. Two documents are listed:

Nazwa dokumentu	Nadawca	Nadany	Odebrany	Potw.
<input type="checkbox"/> Pismo przewodnie ...	MALOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE	2015-01-28 13:20:43	2015-01-28 13:22:55	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Pismo ogólne do p...	Maciej Sandacz	2014-12-28 02:36:08	2014-12-28 02:36:34	<input type="checkbox"/>

Rysunek 1 Elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP

- zaktualizowano system wyświetlania ofert pracy na ekranach telewizyjnych. Proces generacji i wczytywania ofert pracy do systemu zautomatyzowano. System automatycznie co 5 minut aktualizuje oferty wyświetlając je na monitorach .

The screenshot shows a job offer advertisement for a bus driver. The header includes the logo of PUP w Chrzanowie, the title 'PUP w Chrzanowie Zapraszamy', and the date '2015-02-10 08:53'. The main content is divided into three sections:

- Oferty pracy** (Job Offers)
- Oferta nr StPr/15/0092** (Offer number)
- Aktualna do 2015-02-26** (Valid until)
- Kierowca autobusu** (Bus Driver)
 - Nazwa pracodawcy: VENUS Usługi Transportu Osobowego, Adres pracodawcy: 32067 Zalas 311, Telefon pracodawcy: 515 096 826, E-mail pracodawcy: , Miejsce pracy: Tenczynek, Osoba kontaktowa: Leszek Jarosz, Liczba miejsc pracy: 1, Liczba miejsc pracy dla niepełnosprawnych: , Zakres obowiązków: przewóz osób, Rodzaj zatrudnienia: Umowa na okres próbny, Minimalne wynagrodzenia: 2000,00 PLN, Data rozpoczęcia pracy: 2015-01-27, Data zakończenia pracy: 1900-01-01, Wymiar etatu: w pełnym wymiarze, Zmianowość: inna, Liczba godzin pracy w tygodniu: 40, System wynagrodzenia: Czasowy ze stawką miesięczną, Poziom wykształcenia: podstawowe, Zawód: Kierowca autobusu, Znajomość języków obcych: , Prawo jazdy: , Umiejętności uprawnień: PRAWO JAZDY KAT.D, KWALIFIKACJA WSTĘPNA - PRZEWÓZ OSÓB 280 GODZIN , Inne wymagania: prawo jazdy kat."B", świadectwo kwalifikacyjne- przewóz osób, staz mile widziany może być kwalifikacja wstępna- przewóz osób 140 godzin,

At the bottom, there is a footer with the text: 'Następne oferty za 16 s', 'Więcej informacji na stanowiskach lub na stronie internetowej www.pup-chrzanow.pl', and 'Strona 40 z 74'. A yellow banner at the very bottom reads: 'Urząd czynny od godziny 7:30 - 15:30 Przyjmowanie Klientów od godziny 8:00 do 14:00 ZAPRASZAMY'.

Rysunek 2 System wyświetlania ofert pracy

- wykonano rekonfigurację centrali telefonicznej dostosowując ją do zmian organizacyjnych związanych z utworzeniem doradców klienta. Każdemu z doradców klienta nadano indywidualny numer wewnętrzny co ułatwia kontakt klienta Urzędem.
- w 2014 roku w systemie SEPI pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej oraz pracownicy Urzędu pracy korzystali z systemu 13 tysięcy 59 razy.

z 15 osób reprezentujących jednostki samorządu terytorialnego, związki zawodowe, organizacje pracodawców, organizacje rolnicze oraz organizacje pozarządowe. Przewodniczącym PRZ został wybrany **Pan Andrzej Uryga** natomiast wiceprzewodniczącym **Pani Wanda Cygan**.

W 2014 roku odbyło się **5 posiedzeń Rady** w niżej wymienionych terminach:

L.p.	Termin posiedzenia	Porządek obrad	Ilość podjętych uchwał
1.	21.01.2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie projektu planu środków finansowych z Funduszu Pracy na wydatki fakultatywne w roku 2014; 2. Opiniowanie projektu planu środków finansowych z Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w roku 2014; 3. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Technik sterylizacji medycznej; 4. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Technik technologii żywności (produkcja wyrobów cukierniczych); 4. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Technik technologii chemicznej; 5. Opiniowanie propozycji szkoleniowej dla członków Powiatowej Rady Zatrudnienia. 	6 uchwał
2.	25.02.2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie kierunki szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na rok 2014; 2. Opiniowanie Regulaminu szkoleń dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niepełnosprawnych i innych uprawnionych osób w roku 2014; 3. Opiniowanie Regulaminu finansowania studiów podyplomowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na rok 2014; 4. Opiniowanie Regulaminu przyznawania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych w 2014 roku; 5. Opiniowanie Regulaminu dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego ze środków Funduszu Pracy w roku 2014; 6. Opiniowanie Regulaminu przyznawania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na podjęcie działalności gospodarczej przez osobę niepełnosprawną oraz na wyposażenie stanowiska pracy w roku 2014; 7. Opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zasad organizowania prac interwencyjnych w 2014 roku; 8. Opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zasad organizacji robót publicznych w 2014 roku; 9. Opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zasad organizacji programu stażu w 2014 roku; 10. Opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zasad refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 7 lat w 2014 roku; 	26 uchwał

		<ol style="list-style-type: none"> 11. Opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zasad przyznawania dodatku aktywizacyjnego w 2014 roku; 12. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Technik pojazdów samochodowych; 13. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej; 14. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Operator obrabiarek skrawających; 15. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Mechanik automatyki przemysłowej i urządzeń precyzyjnych; 16. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Opiekunka środowiskowa; 17. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Opiekunka dziecięca; 18. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Kelner (na poziomie Technikum); 19. Opiniowanie kierunku kształcenia w zawodzie Technik organizacji reklamy (na poziomie Technikum); 20. Upoważnienie dla Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do dokonywania w miarę potrzeb przesunięć środków Funduszu Pracy w ramach środków na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia oraz zadań fakultatywnych w 2014 roku. Upoważnienie dla Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do dokonywania zmian w obowiązujących regulaminach w przypadku zmian przepisów prawa. 	
3.	04.04.2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w roku 2013 	1 uchwała
4.	22.07.2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie Regulaminu dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego ze środków Funduszu Pracy obowiązujący od lipca 2014r; 2. Opiniowanie Regulaminu przyznawania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych, obowiązujący od lipca 2014r; 3. Opiniowanie Regulaminu finansowania studiów podyplomowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie obowiązujący od lipca 2014r; 4. Opiniowanie Regulaminu szkoleń dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niepełnosprawnych i innych uprawnionych osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie obowiązujący od lipca 2014r; 5. Opiniowanie Regulaminu przyznawania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na podjęcie działalności gospodarczej przez osobę niepełnosprawną oraz na wyposażenie stanowiska pracy przez Powiatowy Urząd Pracy obowiązujący od lipca 2014r; 6. Opiniowanie zasad organizowania prac interwencyjnych obowiązujące od lipca 2014r; 7. Opiniowanie zasad refundowania kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 obowiązujące od lipca 2014r; 8. Opiniowanie zasad organizowania robót publicznych obowiązujące od lipca 2014r; 	16 uchwał

		<ul style="list-style-type: none"> 9. Opiniowanie zasad organizowania programu stażu obowiązujące od lipca 2014r; 10. Opiniowanie zasad przyznawania bonu szkoleniowego dla osoby bezrobotnej obowiązujące od lipca 2014r; 11. Opiniowanie zasad przyznawania bonu stażowego dla osoby bezrobotnej obowiązujące od lipca 2014r; 12. Opiniowanie zasad pracodawcy lub przedsiębiorcy dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia obowiązujące od lipca 2014r; 13. Opiniowanie zasad refundacji pracodawcy kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenie społeczne należne pracodawcy za skierowanego do pracy bezrobotnego do 30 roku życia obowiązujące od lipca 2014r; 14. Opiniowanie zasad organizacji szkolenia bezrobotnych na podstawie umów trójstronnych obowiązujące od lipca 2014r; 15. Opiniowanie zasad przyznawania pracodawcy lub przedsiębiorcy grantu na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy obowiązujące od lipca 2014r; 16. Opiniowanie wniosku o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia z tyt. zwrotu refundacji na doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. 	
5.	27.10.2014	<ul style="list-style-type: none"> 1. Opiniowanie zasad przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego; 2. Opiniowanie zasad organizowania przygotowania zawodowego dorosłych; 3. Opiniowanie wniosku o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia w postaci zasiłku dla bezrobotnych oraz stypendium szkoleniowego; 4. Opiniowanie propozycji szkolenia dla członków Powiatowej Rady Zatrudnienia 	4 uchwały

VII. PODSUMOWANIE

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w okresie 2014 roku podejmował działania zmierzające do skutecznego ograniczania bezrobocia. Szczególne preferencje otrzymały zadania zmierzające do tworzenia nowych, stałych miejsc pracy oraz osłony już istniejących. W niniejszym opracowaniu staraliśmy się przybliżyć działania podejmowane przez Urząd w ubiegłym roku. W trakcie naszej pracy realizowaliśmy nie tylko zadania ustawowe, ale również wdrażaliśmy nowe przedsięwzięcia i projekty, o których była mowa w opracowaniu. Nasi pracownicy codziennie starali się wychodzić naprzeciw potrzebom klientów realizując standardowe zadania, ale także skutecznie reagowali na pojawiające się nowe wyzwania. Dla wzmocnienia aktywnej polityki rynku pracy duży nacisk położony został na stosowanie indywidualnych rozwiązań wobec poszczególnych grup osób bezrobotnych. Wejście na rynek pracy, czy też powrót do życia zawodowego to niejednokrotnie procesy długotrwałe. Aby pomóc bezrobotnym znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy trzeba najpierw poznać ich umiejętności, kwalifikacje i oczekiwania, a następnie pobudzić do poszukiwania pracy poprzez zastosowanie odpowiednich usług. Podstawą do ustalenia właściwych form aktywizacji zawodowej są więc bezpośrednie rozmowy z osobami bezrobotnymi.

Sposobem na poprawę efektywności aktywnych programów rynku pracy jest równoczesne stosowanie różnych form wsparcia. Wyższy efekt zatrudnieniowy można

osiągnąć dobierając do programów osoby mające największe szanse na powrót na rynek pracy. Efektywność programów dla takich osób można poprawić stosując selekcję uczestników grup, do których adresowane są poszczególne formy wsparcia. Prowadzenie polityki rynku pracy w skali lokalnej i regionalnej pozwoli na lepsze dostosowanie instrumentów do potrzeb rynków lokalnych, uwzględnienie ich specyfiki i szybsze reagowanie na zmiany uwarunkowań.

Skuteczność działań Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie była w roku 2014 weryfikowana przez dwie kontrole z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, które sprawdzały prawidłowość realizowanych działań i wydatkowania środków w projektach „Nowy rozdział” PO KL. 8.1.2 oraz „Program Aktywizacji Chrzanowskich Absolwentów” PO KL 6.1.1.

Warto zaznaczyć, że ww. kontrole nie stwierdziły żadnych poważnych uchybień w prawidłowości realizowanych projektów, ani nie wykazano żadnych wydatków niekwalifikowalnych. Powyższe oznacza, iż wdrażanie unijnych projektów przez wszystkie komórki PUP w Chrzanowie odbywało się prawidłowo.



Miłym akcentem na początku roku 2015 było wyróżnienie dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie - tytuł Ambasadora Małopolskich Urzędów Pracy'2015 oraz dwóch indywidualnych wyróżnień dla pracowników CAZ. Wyróżnienie przyznano za szerokokorozumianą współpracę w zakresie wsparcia Małopolan na rynku pracy. Nagrodą uhonorował nas Marszałek Województwa Małopolskiego - Marek Sowa, Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie - Andrzej Martynuska i wiceminister Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej - Małgorzata Marcińska. Tytuł przyznano z okazji święta Publicznych Służb Zatrudnienia.

W pierwszej kolejności doceniono zaangażowanie Urzędu w pozyskiwanie środków Europejskiego Funduszu Społecznego we wprowadzaniu nowatorskich metod współpracy z osobami bezrobotnymi. W szczególności doceniono też wkład we wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w ramach projektu „Ekspress do zatrudnienia”, gdzie pomocą objęto osoby w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

Zauważono też fakt, iż chrzanowski urząd do realizacji działań pozyskał liczne grono partnerów, w tym m.in. Stowarzyszenie Wiosna, z którym współpracowano przy aktywizacji osób 50+. Jako jedni z pierwszych w kraju zainicjowaliśmy regularną współpracę ze wszystkimi ośrodkami pomocy społecznej ziemi chrzanowskiej. Na stałe podtrzymujemy kontakty z lokalnymi firmami i wpływamy na rozwój przedsiębiorczości. Obecność swoją zaznaczamy także w szkołach ponadgimnazjalnych, przygotowując młode osoby do aktywnego poruszania się po rynku pracy i sugerując kierunki kształcenia, które w przyszłości zaowocować mogą stabilnym zatrudnieniem.

Nagrodę Ambasadora Małopolskich Urzędów Pracy wręczono na ręce pani dyrektor Barbary Babijczuk i wicestarosty chrzanowskiego pana Krzysztofa Kasperka. Patronat nad uroczystością objęło Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

DYREKTOR
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
w Chrzanowie
Barbara Babijczuk