



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE ZA ROK 2016

Luty, 2017

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	3
I. RYNEK PRACY	4
1. Bezrobocie w powiecie chrzanowskim w roku 2016	4
1.1 Stan i bilans bezrobotnych.....	4
1.2. Struktura bezrobocia	11
1.2.1 Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	11
1.2.2. Bezrobotne kobiety	12
1.2.3. Bezrobotni z prawem do zasiłku	13
1.2.4. Bezrobotni zamieszkali na wsi	14
1.2.5. Bezrobotni według gmin	15
1.2.6. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy	16
1.2.7. Bezrobotni według wieku.....	18
1.2.8. Bezrobotni według poziomu wykształcenia.....	19
1.2.9. Bezrobotni według stażu pracy	21
Podsumowanie	23
II. ZADANIA W ZAKRESIE PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA, AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ	24
1. Polityka rynku pracy – podstawowe usługi rynku pracy	24
1.1 Pośrednictwo pracy	24
1.1.1 Oferty pracy	24
1.1.2. Podjęcia pracy	26
1.1.3. Współpraca z pracodawcami	27
1.1.4. Zagraniczne oferty pracy	27
1.1.5. Zatrudnianie cudzoziemców	28
1.1.6. Zwolnienia grupowe	28
1.1.7. Pośrednictwo pracy dla osób bezrobotnych	28
1.1.8. Pośrednictwo pracy dla niepełnosprawnych	29
1.2 Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.....	29
1.3. Organizacja szkoleń	33
1.4. Krajowy fundusz szkoleniowy.....	41
2. Instrumenty rynku pracy.....	42
2.1. Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	42
2.2. Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	43
2.3. Prace interwencyjne	44
2.4. Odbywanie stażu u pracodawcy	45
2.5. Roboty publiczne	47
2.6. Prace społecznie użyteczne	47
2.7. Dodatkowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do 30 roku życia	48
2.7.1. Bon szkoleniowy	48
2.7.2. Bon na zasiedlenie	49
2.7.3. Bon stażowy	49
2.7.4. Bon zatrudnieniowy	50
2.8 Dofinansowanie do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia	50

2.9. Refundacja kosztów wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne na podstawie art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	51
2.10. Refundacja kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawcy za skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia	51
3. Projekty/programy realizowane przez pup chrzanów w 2016 roku.....	51
3.1. Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (I)” – Program Operacyjny Wiedza, Edukacja i Rozwój – PO WER.....	52
3.2. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (II)” – Program Operacyjny Wiedza, Edukacja i Rozwój – PO WER	52
3.3. „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (I)” – Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego – RPO WM	53
3.4. „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (II)” – Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego – RPO WM	53
3.5. Program regionalny „Gwarancja 50+”	53
3.6. Program regionalny „Konserwator”	54
3.7. Rezerwa Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.....	54
4. Partnerstwo lokalne	55
Podsumowanie	56
III. WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY	58
IV. EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI.....	61
1. Rejestracja osób bezrobotnych	61
2. Elektroniczna weryfikacja ubezpieczeń	64
3. Dodatki aktywizacyjne.....	65
4. Zasiłki transferowe przyznane decyzją marszałka	66
5. Decyzje administracyjne i zaświadczenia	67
6. Odwołania od decyzji administracyjnych.....	67
V. POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO	69
1. Zatrudnienie i szkolenia pracowników	69
2. Kontrola zarządcza oraz kontrole wewnętrzne.....	71
3. Zamówienia publiczne.....	73
4. Wewnętrzne akty normatywne	73
5. Polityka bezpieczeństwa w urzędzie	74
6. Infrastruktura IT.....	75
7. Działalność Powiatowej Rady Rynku Pracy.....	77
VI. PODSUMOWANIE	81

Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej reguluje ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.) oraz akty wykonawcze do ustawy, a także inne akty prawne o charakterze ogólnym i szczególnym, odnoszące się pośrednio lub bezpośrednio zarówno do rynku pracy, jak i do kompetencji i obowiązków jednostek administracji państwowej i samorządowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizuje zadania państwa w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy zamieszkałych na terenie pięciu gmin powiatu: Alwerni, Babic, Chrzanowa, Libiąża i Trzebini.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2016 zostało opracowane na podstawie sprawozdań statystycznych oraz przy wykorzystaniu informacji pochodzących z rejestrów wewnętrznych prowadzonych w Urzędzie. W niniejszym opracowaniu przedstawiono między innymi działania podjęte w roku 2016 przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie oraz dokonano charakterystyki sytuacji na lokalnym rynku pracy w roku 2016.

Rok 2016 był przełomowy dla polskiego rynku pracy. Najniższa od 25 lat stopa bezrobocia, rekordowe poziomy zatrudnienia i rosnące płace - to główne czynniki, które kształtowały rynek pracy w ubiegłym roku. W końcu roku 2016 liczba bezrobotnych w Polsce wyniosła 1 335,2 tys. osób, czyli była niższa niż rok wcześniej o 228,2 tys. osób (tj. 14,6%). Liczba bezrobotnych poprzednio pracujących zmniejszyła się o 13,1%, zaś liczba dotychczas niepracujących spadła o 22,6%. W końcu grudnia 2016 roku w porównaniu do stanu sprzed roku poziom bezrobocia obniżył się we wszystkich województwach, a spadek kształtował się w przedziale od 8,1% w kujawsko-pomorskim do 19,3% w małopolskim. Stopa bezrobocia w końcu 2016 roku wyniosła 8,3% i była o 1,4 % niższa niż przed rokiem. Wskaźnik bezrobocia w końcu grudnia 2016 roku obniżył się we wszystkich województwach. Najwyższy spadek stopy bezrobocia (o 2,1 %) odnotowano w województwie zachodniopomorskim, a najniższy w kujawsko-pomorskim, mazowieckim, opolskim i wielkopolskim (o 1,1 %).

Koniec roku 2016 to także korzystne zmiany dla Małopolski. Od ponad dwóch lat w Małopolsce bezrobocie wykazuje tendencję spadkową. Na koniec roku 2016 w małopolskich urzędach pracy było zarejestrowanych 96 531 bezrobotnych, co jest najniższą wartością od 1999 r. W ciągu roku liczba bezrobotnych zmniejszyła się o ponad 23 tys. osób, co oznacza spadek bezrobocia o prawie jedną piątą. Sytuacja w powiatach była znacznie lepsza niż przed rokiem - bezrobocie, liczone rok do roku, spadło we wszystkich powiatach, najbardziej w powiecie myślenickim (o 34 %), suskim i wadowickim (po 31%). Najwolniejszy spadek liczby bezrobotnych wystąpił w powiatach: wielickim (o 9%), nowotarskim, tatrzańskim i krakowskim (po 10%). Spadek bezrobocia w największych miastach województwa wyniósł: w Krakowie 17%, w Tarnowie 12%, w Nowym Sączu 17%.

Stopa bezrobocia w Małopolsce w końcu roku 2016 wyniosła 6,7% - o 1,6 % mniej niż średnio w Polsce, co stawia województwo małopolskie na trzecim miejscu w kraju, za wielkopolskim i śląskim. Największy spadek stopy bezrobocia odnotowano w powiecie miechowskim (0,7 %), największy wzrost w suskim (0,6 %).

W ostatnich dwóch dekadach na polskim rynku pracy głównym wyzwaniem była walka z bezrobociem i zapewnienie miejsc pracy. W roku 2016 z kolei zauważalne były pierwsze oznaki rynku pracownika. W związku z tym, że ofert zatrudnienia nie brakuje, kluczowym problemem stają się narastające deficyty kadrowe i trudności z realizacją rekrutacji w firmach.

1. BEZROBOCIE W POWIECIE CHRZANOWSKIM W ROKU 2016

1.1 STAN I BILANS BEZROBOTNYCH

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec **grudnia 2016 roku** wynosiła **4294 osób**. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2015 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 4851 osób, poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim **zmniejszył się o 557 osób** (tj. spadek o 11,5%), natomiast w porównaniu do 2014 roku zmniejszył się aż o 1406 osób (spadek o 24,6%).

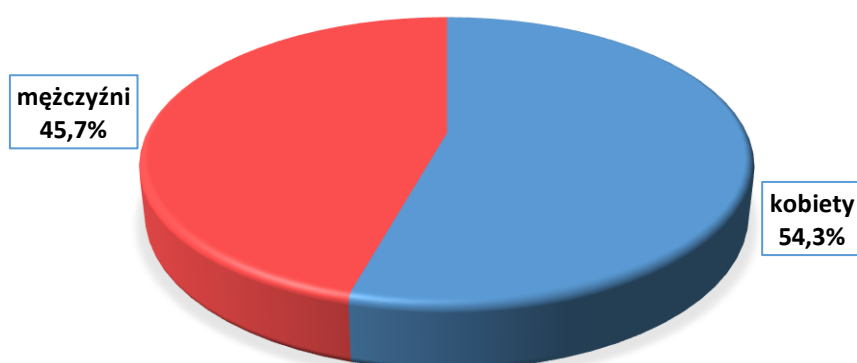
Poniższa tabela przedstawia dynamikę zmian poziomu bezrobocia jaką zanotowano na terenie powiatu chrzanowskiego w latach 2010 - 2015, dla porównania z poziomem w województwie małopolskim oraz w Polsce.

Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2010 - 2016

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Powiat chrzanowski	5896	5664	6681	6994	5700	4851	4294
Małopolska	142 221	145 094	161 161	164 434	139 027	119 601	96 531
Polska	1 954 706	1 982 676	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 564 200	1 335 200

Podobnie jak w latach poprzednich nadal odnotowuje się przewagę bezrobotnych kobiet w ogólnej populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych. **Udział kobiet** w końcu 2016 roku ukształtował się na poziomie **2333** i wyniósł **54,3 %** ogółu bezrobotnych (w 2015 r. było 52,4%).

Wykres 1. Struktura bezrobotnych wg płci - stan na 31.12.2016 r.



Na przestrzeni 2016 r. największy wzrost liczby bezrobotnych w stosunku do poprzedniego miesiąca odnotowano w **styczniu** – więcej o **359 osób**, tj. o 7,4%. Natomiast największy spadek liczby bezrobotnych w stosunku do miesiąca wcześniejszego nastąpił w kwietniu - mniej o **285 osób**, tj. o 5,4%.

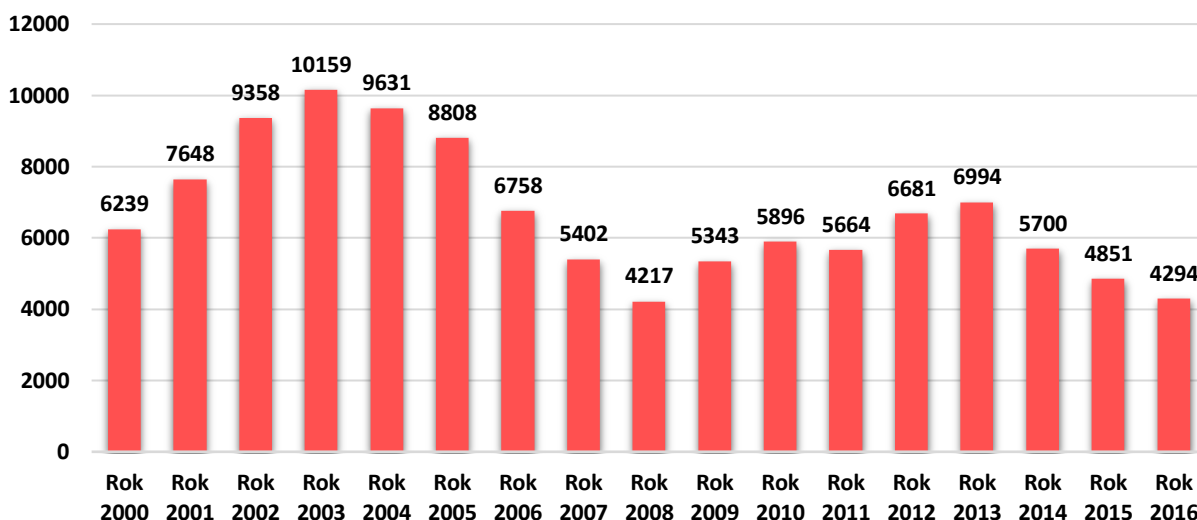
Tabela 2. Liczba bezrobotnych na koniec 2015 r. oraz w poszczególnych miesiącach 2016 r.

Miesiąc	Liczba bezrobotnych ogółem	Przyrost lub spadek poziomu bezrobocia w stosunku do poprzedniego miesiąca	
		w liczbach	Dynamika
XII.2015	4851	x	x
I.2016	5210	+359	+ 7,4
II.2016	5350	+140	+ 2,7
III.2016	5310	- 40	- 0,7
IV.2016	5025	- 285	- 5,4
V.2016	4841	- 184	- 3,7
VI.2016	4597	- 244	- 5,0
VII.2016	4519	- 78	- 1,7
VIII.2016	4401	- 118	- 2,6
IX.2016	4246	- 155	- 3,5
X.2016	4254	- 8	+ 0,2
XI.2016	4269	- 15	+ 0,4
XII.2016	4294	+ 25	+0,6

Analizując dane dotyczące wzrostu i spadku liczby osób bezrobotnych zauważamy, iż bezrobocie jest zjawiskiem sezonowym. Sezonowość ta przejawia się wzrostem bezrobocia w miesiącach rozpoczynających i kończących rok. Miesiące wiosenne są okresami spadku liczby zarejestrowanych bezrobotnych, co wynika między innymi z rozpoczynania prac sezonowych w budownictwie i rolnictwie, a także rozpoczynania się sezonu turystycznego. W końcu roku z powodu napływu do bezrobocia osób, którym wygasają wówczas umowy o pracę oraz powrót do bezrobocia osób wykonujących subsydiowane zatrudnienie liczba bezrobotnych wzrasta.

W roku 2016 spadek bezrobocia utrzymał się od marca do września czyli trwał 7 miesięcy.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych w latach 2000 – 2016 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie



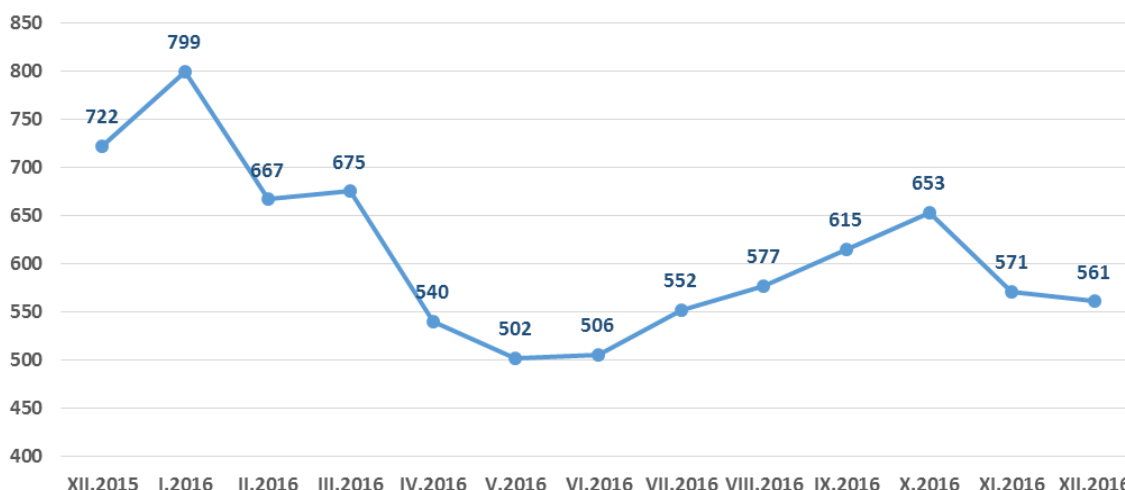
Badając poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim od roku 2000 stwierdzić należy, że najwyższy poziom bezrobocia zanotowano w roku 2003 kiedy to stopa bezrobocia osiągnęła poziom 21,2%. Z kolei najniższą wartość (9,6%) wskaźnik bezrobocia osiągnął na koniec roku 2008.

Warto zwrócić uwagę na fakt, że sytuacja na rynku pracy w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2015 wyraźnie się poprawiła. Spadkowy trend utrzymał się także w roku 2016. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych na koniec roku 2016 była niższa niż w analogicznym okresie roku 2015. **Trzeba zaznaczyć, że porównywalny poziom bezrobocia ostatni raz miał miejsce w roku 2008.**

Stan płynności poziomu bezrobocia zależy od dwóch czynników: **napływu** czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz **odpływu** czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie czasu napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia.

W okresie 12 miesięcy 2016 roku do rejestrów Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie **napłynęło łącznie 7218 osób**, które uzyskały status osoby bezrobotnej. Udział kobiet w tej grupie ukształtował się na poziomie 49,5% (3573 kobiety), co stanowiło mniej niż połowę ogólnego napływu. Do dnia rejestracji 910 osób rejestrujących się, nigdy nie pracowały zawodowo tj. 12,6 % ogółu napływu.

Wykres 3. Napływ osób bezrobotnych na koniec 2015r. oraz w poszczególnych miesiącach 2016 r.

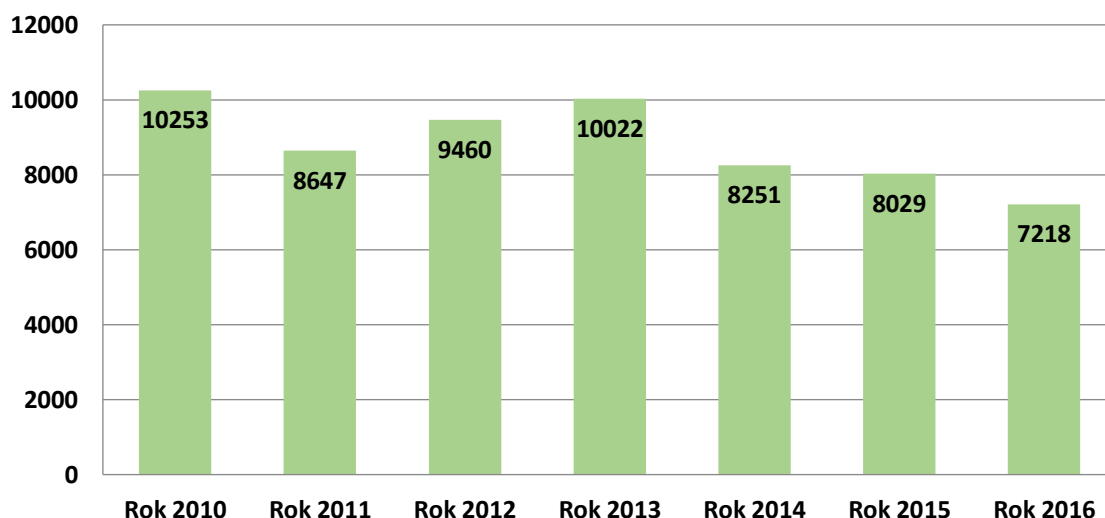


Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w miesiącu styczniu (799 osób) i w marcu (675 osób). Z końcem roku wiele firm ma przestój i na ten okres zwalnia pracowników, co może wiązać się z większym napływem do ewidencji. Najmniej rejestracji wystąpiło w maju (502 osoby).

Niepokojącym zjawiskiem był bardzo wysoki udział bezrobotnych powracających do rejestrów po raz kolejny. Na dzień 31.12.2016 r. liczba osób w tej kategorii wyniosła **6095**, tj. **84,4%** ogółu nowo zarejestrowanych. Sytuacja ta świadczy o nietrwałości podejmowanego zatrudnienia. Natomiast osoby rejestrujące się po raz pierwszy w liczbie **1123** stanowiły niespełna 15,6%. Wskaźnik ten utrzymuje się od wielu lat na zbliżonym poziomie.

W porównaniu z rokiem 2015, gdzie w Urzędzie zarejestrowało się 8029 osób, liczba rejestrujących się bezrobotnych zmalała w badanym roku o 811 osób, tj. spadek o 10,1%.

Wykres 4. Napływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2016

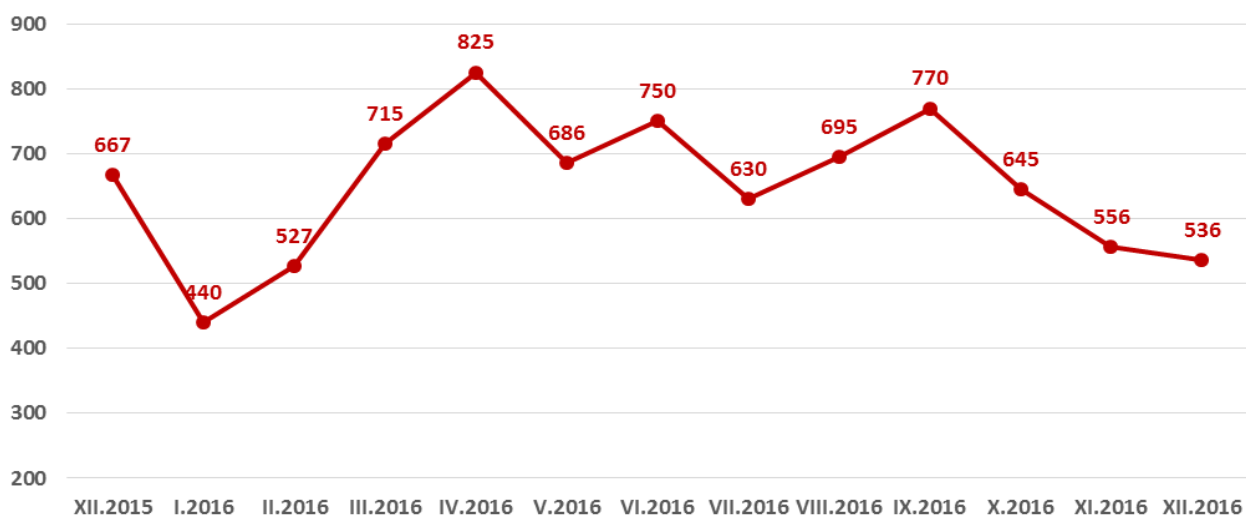


Analizując napływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2016 była najniższą od 7 lat.

Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w roku 2010 i w 2013 natomiast rok 2015 i 2016 to lata kiedy sytuacja na rynku pracy uległa wyraźnej poprawie.

W ciągu całego 2016 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wyłączono ogółem **7775 osób bezrobotnych**, w tym 3814 kobiet.

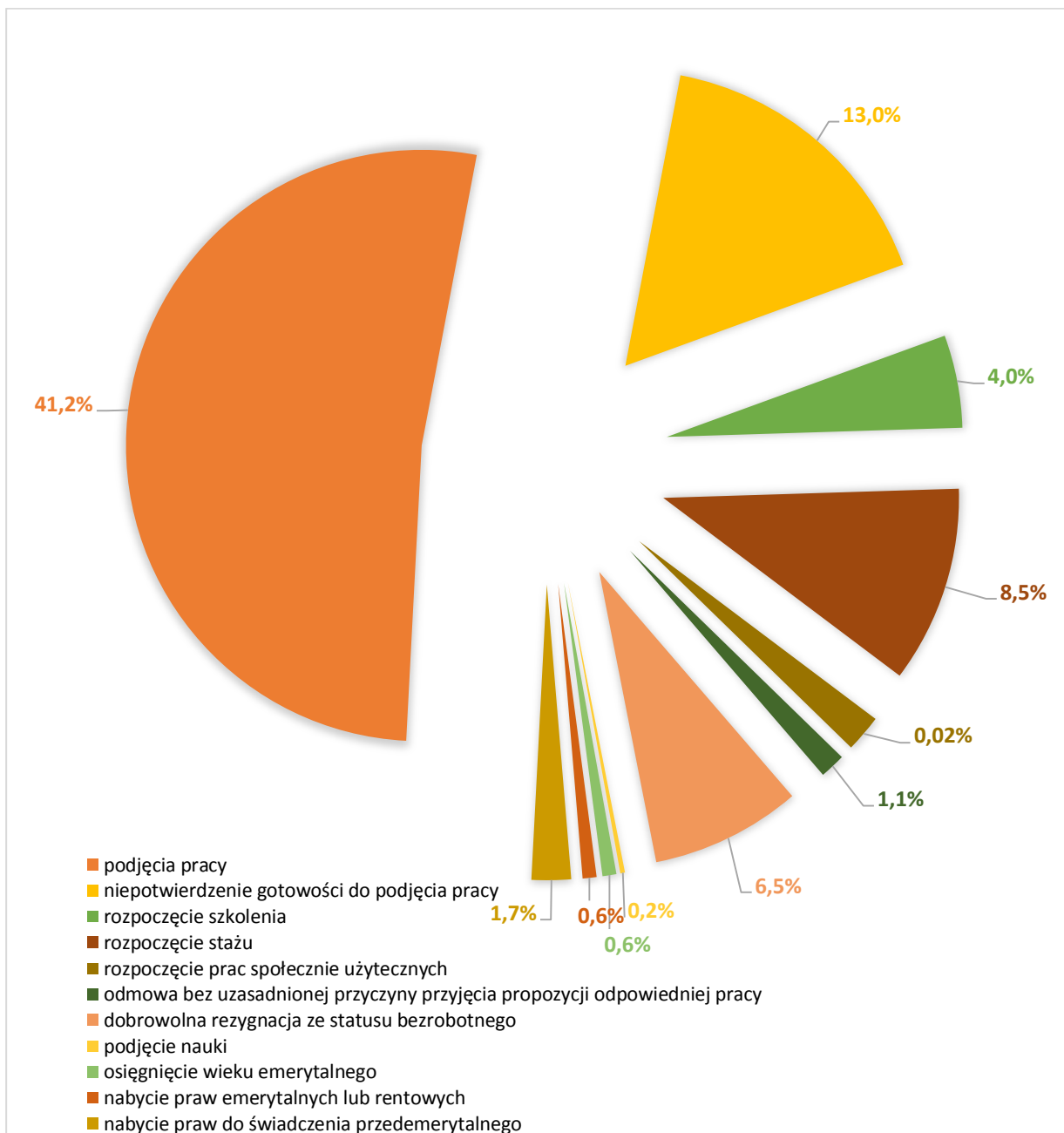
Wykres 5. Odpływ osób bezrobotnych na koniec 2015 r. oraz w poszczególnych miesiącach 2016 r.



Najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji w miesiącu kwietniu (825 osób) i we wrześniu (770 osób). Najmniej osób utraciło status osoby bezrobotnej w miesiącach styczeń (440 osób) i luty (527 osób).

Głównym powodem wyłączeń bezrobotnych z rejestrów było w 2016 r. **podjęcie pracy**, które w omawianym okresie stanowiło **41,2%** wszystkich wyłączeń (**3206 osób**). W porównaniu z rokiem wcześniejszym liczba osób wyłączonych z tego powodu obniżyła się o 831 osób. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. prace subsydiowane (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz prace niesubsydiowane.

Wykres 6. Przyczyny wyłączeń bezrobotnych z ewidencji w 2016 roku



Syntetycznym miernikiem poziomu bezrobocia jest podawana w procentach **stopa bezrobocia**, obliczana jako stosunek liczby zarejestrowanych do liczby osób aktywnych zawodowo. Wskaźnik ten stosowany jest w badaniach bezrobocia rejestrowanego w urzędach pracy.

Rysunek 2. Stopa bezrobocia według województw – stan w dniu 31 grudnia 2016 r.



Na koniec roku 2016 **stopa bezrobocia** w powiecie chrzanowskim ukształtowała się na poziomie **10,5%** i w porównaniu do końca roku 2015 obniżyła się o 1,4 punktu procentowego. Oznacza to, że stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim była o 3,8 punktu procentowego wyższa od wskaźnika zanotowanego w Małopolsce oraz o 2,2 punktu procentowego wyższa od stopy bezrobocia w Polsce (8,3% na koniec roku 2016).

Stopa bezrobocia w Małopolsce w końcu grudnia 2016 roku wyniosła 6,7% - o 1,6 pkt. proc. mniej niż średnio w Polsce, co stawia województwo małopolskie na trzecim miejscu w kraju, za wielkopolskim i śląskim. Zróżnicowanie stopy bezrobocia w powiatach jest prawie czterokrotne: od 3,6% w Krakowie do 13,9% w powiecie dąbrowskim. W 8 powiatach wartość stopy była niższa od wojewódzkiej, a w 13 - od ogólnopolskiej.

W porównaniu z analogicznym okresem 2015 roku stopa bezrobocia spadła we wszystkich powiatach. Największy spadek stopy bezrobocia wystąpił w powiatach: limanowskim (o 3,4 p. proc.), olkuskim (o 3,3 p. proc.) oraz nowosądeckim (o 3,1 p. proc.).

1.2. STRUKTURA BEZROBOCIA

1.2.1 BEZROBOTNI W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

W końcu grudnia 2016 roku w powiecie chrzanowskim **status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy** posiadało **3611 osób bezrobotnych**, co oznacza, że 84 na 100 bezrobotnych spełniało kryteria by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może spełniać kryteria by jednocześnie być zakwalifikowaną do kilku grup w szczególnej sytuacji.

Bezrobotni, będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania mają duże problemy ze znalezieniem pracy, a tym samym z wyjściem z bezrobocia.

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2016 roku:

Kategorie bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Stan ogółem na koniec grudnia 2016	Udział w liczbie bezrobotnych ogółem
Do 30 roku życia	1098	25,6%
- w tym do 25 roku życia	535	12,5%
Długotrwale bezrobotni	2401	55,9%
Powyżej 50 roku życia	1220	28,4%
Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej	95	2,2%
Posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	504	11,7%
Posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	5	0,1%
Niepełnosprawni	224	5,2%

Do analizy sytuacji bezrobocia wśród osób tej kategorii zostały wybrane te grupy, w których wskaźniki bezrobocia są najwyższe.

Najbardziej liczną zbiorowość tworzą **długotrwale bezrobotni** (2401 osób), tj. 55,9% ogółu zarejestrowanych, **osoby bezrobotne do 30 roku życia** (1098 osób, tj. 25,6%) oraz osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia (1220 osób, tj. 28,4%).

Grupę **długotrwale bezrobotnych** tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwale od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wg danych na koniec 2016 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało 2401 (55,9%) bezrobotnych. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 300 osób (o 11,2%), a odsetek w ogóle bezrobotnych pozostał

na zbliżonym poziomie. Kobiety w grupie długotrwale bezrobotnych stanowiły 56,1% ogółu (1347 osób). Natomiast spośród wszystkich bezrobotnych w tej kategorii osoby z prawem do zasiłku stanowiły zaledwie 0,1% (3 osoby).

Bezrobotni do 30 roku życia potocznie określane są mianem osób młodych na rynku pracy. Sytuacja w tej grupie jest trudna, ponieważ pomimo młodego ich wieku, a także często wysokiego poziomu wykształcenia jakie nabyli drogą edukacji, nie ma dla nich pracy. Częstym powodem, który wyklucza ich z rynku zatrudnienia jest kryterium doświadczenia zawodowego, którego nie zdążyli nabyć po zakończonej edukacji. Dlatego też, duża część środków finansowych wydatkowanych przez urzędy pracy na różnego rodzaju aktywne formy pomocy bezrobotnym, skierowana jest właśnie do osób młodych.

Z danych prezentowanych w statystyce chrzanowskiego urzędu pracy wynika, iż na koniec 2016 roku zarejestrowanych było 1098 osób bezrobotnych do 30 roku życia (25,6%), a więc o 307 osób mniej niż przed rokiem. Zmniejszył się również ich odsetek w ogóle bezrobotnych o 3,4 p. proc.

Także w przypadku osób do 25 roku życia odnotowano pozytywne zmiany – zmniejszyła się zarówno liczba bezrobotnych w tej kategorii o 128 osób, jak i udział w ogóle bezrobotnych – o 1,2 p. proc.

Udział kobiet w grupie bezrobotnych do 30 roku życia wyniósł 63,7%. Osoby, którym przysługiwało prawo do pobierania zasiłku stanowiły w grupie bezrobotnych do 30 roku życia 9,1% (100 osób).

Do poprawy sytuacji na rynku pracy osób młodych z pewnością przyczyniła się prowadzona polityka nakierowana na pomoc młodym bezrobotnym, którzy w myśl ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy znajdują się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Osoby powyżej 50 roku życia to specyficzna grupa bezrobotnych na rynku pracy, która ze względu na swój wiek i kompetencje niejednokrotnie jest grupą defaworyzowaną na rynku pracy. Brak zatrudnienia wśród bezrobotnych w tej kategorii to już powszechne zjawisko.

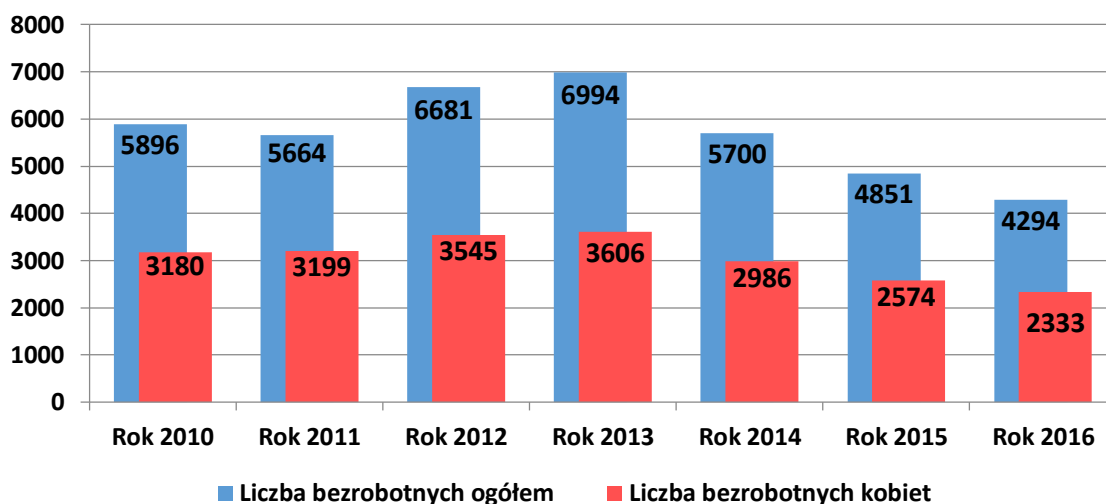
Z danych zebranych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wynika, że w końcu 2016 roku zarejestrowanych było 1220 osób w tej kategorii wiekowej (28,4%). W porównaniu do roku poprzedniego ich liczba spadła o 111 osób (tj. o 8,3%). Wzrósł jednak udział procentowy tej grupy w ogólnym bezrobociu w stosunku do 2015 roku o 1 punkt procentowy. W strukturze bezrobotnych powyżej 50 roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2016 roku tworzyły one 40,5% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowiły z kolei 15,6% (191 osób).

1.2.2. BEZROBOTNE KOBIECY

Bezrobocie kobiet to jeden z wielu kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się bezczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową.

Na koniec grudnia 2016 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zarejestrowane były **2333 kobiety**. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 54,3%. Oznacza to, że w stosunku do 2015 r. liczba bezrobotnych kobiet zmniejszyła się o 241 osób natomiast wzrósł udział kobiet w liczbie bezrobotnych ogółem – o 1,2 p. proc.

Wykres 7. Ogólna liczba bezrobotnych, w tym kobiet w latach 2010 - 2016



Przewaga kobiet w strukturze bezrobotnych powiatu chrzanowskiego utrzymuje się na zbliżonym poziomie na przestrzeni ostatnich lat. Wyjątek stanowił 2011 rok, w którym udział liczebności kobiet w strukturze bezrobotnych wyraźnie wzrósł i osiągnął poziom 56,5%.

Na przestrzeni dwunastu miesięcy roku 2016 do rejestracji w Urzędzie Pracy zgłosiły się **3573 bezrobotne kobiety**, co stanowiło 49,5% ogółu napływu z tego okresu. Wskaźnik ten był mniej korzystny niż w 2015 roku, ponieważ zwiększył się o 1,2 punktu procentowego.

W 2016 roku z ewidencji wyłączonych zostało **3814 bezrobotnych kobiet** tj. 49% wszystkich wyrejestrowań. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z ewidencji bezrobotnych kobiet było podjęcie pracy. W badanym okresie pracę podjęło 1661 kobiet, tj. 51,8% ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu podjęcia pracy.

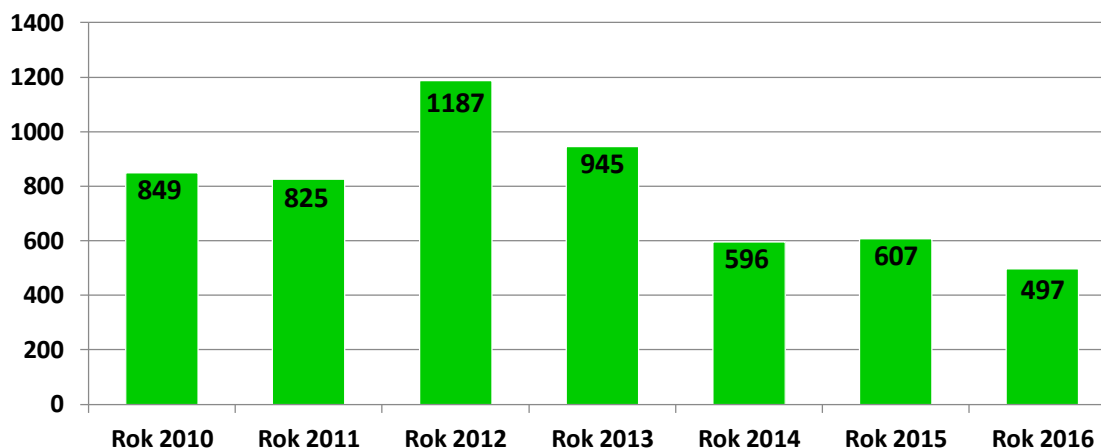
Przy wysokim poziomie bezrobocia wśród kobiet (54,3%) można wnioskować, iż to one częściej niż mężczyźni pozostają bierne zawodowo. Znajduje to odzwierciedlenie w nierównowadze jaka jest notowana wśród osób długotrwale bezrobotnych, gdzie wskaźnik przekłada się na niekorzyść kobiet. Wśród 2333 kobiet pozostających w ewidencji Urzędu, aż 1347 osób to kobiety długotrwale bezrobotne (57,7% ogółu zarejestrowanych kobiet).

1.2.3. BEZROBOTNI Z PRAWEM DO ZASIŁKU

Na koniec grudnia 2016 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie **uprawnionych do pobierania zasiłku** było **497 osób**, co stanowiło zaledwie 11,6% ogółu zarejestrowanych. Oznacza to, że tylko co dwunasta zarejestrowana osoba bezrobotna korzystała z zasiłku. W porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego sytuacja osób bezrobotnych pobierających zasiłek jest nieznacznie gorsza, ponieważ wówczas udział bezrobotnych z prawem do zasiłku w ogólnej ich liczbie wynosił 12,5%.

Na malejącą liczbę uprawnionych do pobierania zasiłku wpływ ma przede wszystkim utrzymująca się wysoka liczba zarejestrowanych osób długotrwale bezrobotnych, które nie spełniają kryteriów branych pod uwagę przy przyznawaniu zasiłków. Osoby takie pozostają w rejestrze urzędu pracy przez ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat. A co do zasady, bezrobotny ma prawo do zasiłku dopiero wtedy, jeżeli w okresie 18 miesięcy poprzedzających dzień jego zarejestrowania łącznie przez okres co najmniej 365 dni był zatrudniony i wypracował co najmniej minimalne wynagrodzenie.

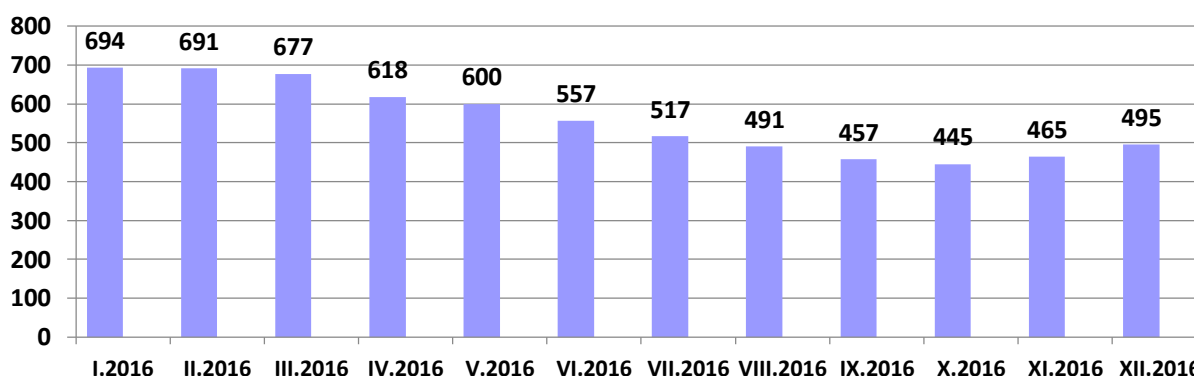
Wykres 8. Liczba bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w latach 2010 - 2016



Analizując strukturę osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych w odniesieniu do wyodrębnionych grup bezrobotnych można powiedzieć, iż najczęściej korzystających z zasiłku to osoby:

- zamieszkałe na wsi – 192 bezrobotnych (38,6% ogółu z prawem do zasiłku),
- powyżej 50 roku życia – 191 bezrobotnych (38,4% ogółu z prawem do zasiłku),
- osoby do 30 roku życia – 100 bezrobotnych (20,1% ogółu z prawem do zasiłku).

Wykres 9. Bezrobotni z prawem do zasiłku w poszczególnych miesiącach 2016 roku



Z powyższego wykresu wynika, że w 2016 roku najczęściej osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych odnotowano w miesiącu styczniu – 694 osoby, a najmniej w październiku – 445 osób.

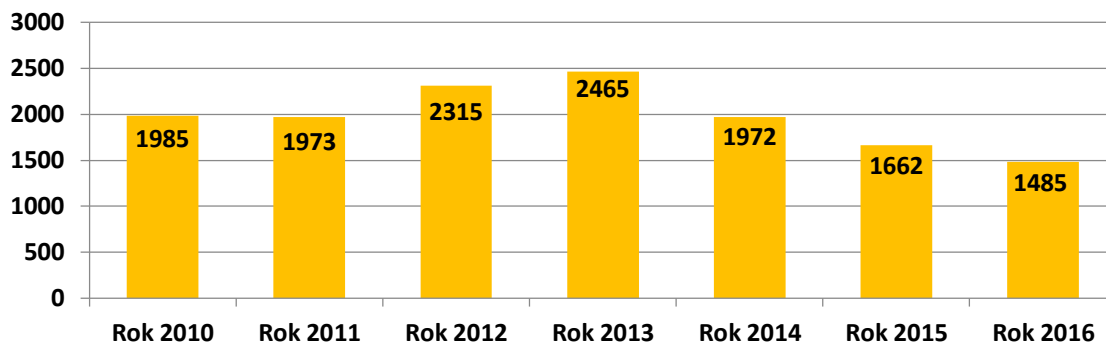
Do najbardziej charakterystycznych cech bezrobocia należy m.in. stały, **wysoko utrzymujący się procent osób bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku**. Osoby bez prawa do zasiłku na dzień 31.12.2016 r. stanowiły 88,4% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (3797 osób).

1.2.4. BEZROBOTNI ZAMIESZKALI NA WSI

Mieszkańcy wsi są grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, oprócz bezrobocia rejestrowanego (odnotowanego w ewidencji bezrobotnych) występuje na tych terenach również bezrobocie ukryte, które jest przede wszystkim wynikiem, iż część ludności wiejskiej nie jest uprawniona do rejestrowania się w urzędach pracy, ponieważ posiada gospodarstwa rolne o powierzchni większej niż przewidują przepisy prawne.

Na koniec 2016 roku w ewidencji figurowało **1485 osób bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich**, stanowiły one 34,6% ogółu zarejestrowanych. Udział kobiet w tej populacji wynosił 52,6% wszystkich zarejestrowanych mieszkańców wsi (782 kobiety). Warto podkreślić, iż w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego liczba bezrobotnych mieszkańców wsi zmniejszyła się o 177 osób, tj. 10,6%.

Wykres 10. Liczba osób zamieszkujących tereny wiejskie w latach 2010 - 2016



Analizując liczbę bezrobotnych zamieszkałych na wsi w powiecie chrzanowskim w latach 2010 - 2016 należy zauważyć, że najwięcej bezrobotnych w tej kategorii zarejestrowanych było w 2013 roku natomiast najmniej w roku 2016. Liczba bezrobotnych zamieszkałych na wsi od roku 2010 do 2013 systematycznie rosła natomiast od roku 2014 można zauważyć systematyczny spadek liczby bezrobotnych.

W ciągu 2016 r. **napływ bezrobotnych mieszkańców wsi** wyniósł **2487 osób** i stanowił **34,4%** całego napływu do ewidencji bezrobotnych. Zdecydowana większość rejestrujących się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie mieszkańców wsi – 83,2% (2069 osób) zarejestrowało się po raz kolejny. Liczba osób rejestrujących się po raz pierwszy wynosiła 16,8% (418 osób).

W badanym okresie z ewidencji bezrobotnych **wyłączone** zostały **2664 osoby** zamieszkałe na wsi. Najczęstszą przyczyną odpływu z bezrobocia było podjęcie pracy - pracę podjęło 1154 bezrobotnych mieszkańców wsi.

Prawo do zasiłku wg stanu na dzień 31.XII.2016 r. posiadało **192 bezrobotnych zamieszkałych na wsi** (12,9% osób zarejestrowanych z terenów wiejskich).

1.2.5. BEZROBOTNI WEDŁUG GMIN

W skład powiatu chrzanowskiego wchodzi pięć gmin: Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia.

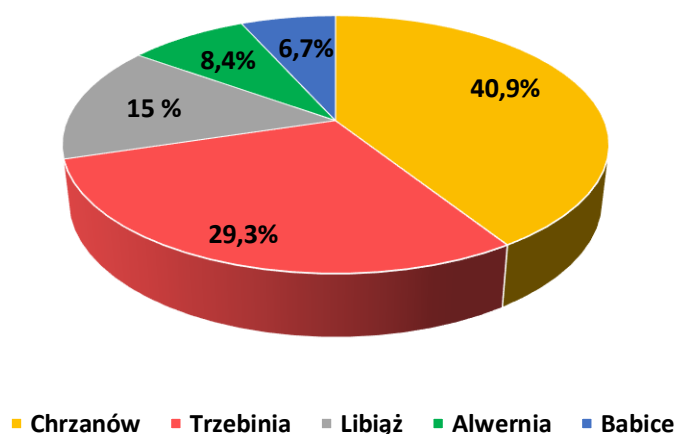
Dane dotyczące liczby bezrobotnych mieszkańców powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3. Liczba bezrobotnych według gmin powiatu chrzanowskiego w latach 2010-2016 - stanu na dzień 31 grudnia

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Chrzanów	2495	2343	2751	2926	2286	1965	1758
Trzebinia	1687	1648	1895	1994	1681	1442	1260
Libiąż	908	855	1041	1068	870	726	628
Alwernia	446	489	583	567	494	420	361
Babice	360	329	411	439	369	298	287

Analizując zmiany w liczbie bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu chrzanowskiego stwierdzić należy, że na koniec roku 2016 odnotowano spadek liczby bezrobotnych we wszystkich gminach w relacji do roku 2015. Największy spadek liczby bezrobotnych miał miejsce w gminie Chrzanów, natomiast najmniejszy w gminie Babice.

Wykres 11. Struktura bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu chrzanowskiego – stan na dzień 31 grudnia 2016 roku



Według stanu na koniec grudnia 2016 roku najliczniejsza liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zamieszkiwała na terenie **miasta i gminy Chrzanów – 1758 osób** (40,9% ogółu bezrobotnych) oraz **miasta i gminy Trzebinia – 1260 osób** (29,3%). Najmniejszą zaś grupę tworzyli bezrobotni z **gminy Babice – 287 osób** (6,7%).

1.2.6. BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostania bez pracy obejmuje aktualny okres pozostawania bez pracy od momentu ostatniej rejestracji osoby, liczony w pełnych miesiącach.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na czas pozostawania bez pracy w miesiącach przyjęto sześć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni: do 1 miesiąca, 1-3 miesięcy, 3-6 miesięcy, 6-12 miesięcy, 12-24 miesięcy oraz powyżej 24 miesięcy.

Tabela 4. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według czasu pozostawania bez pracy – stan na dzień 31 grudnia 2016 r.

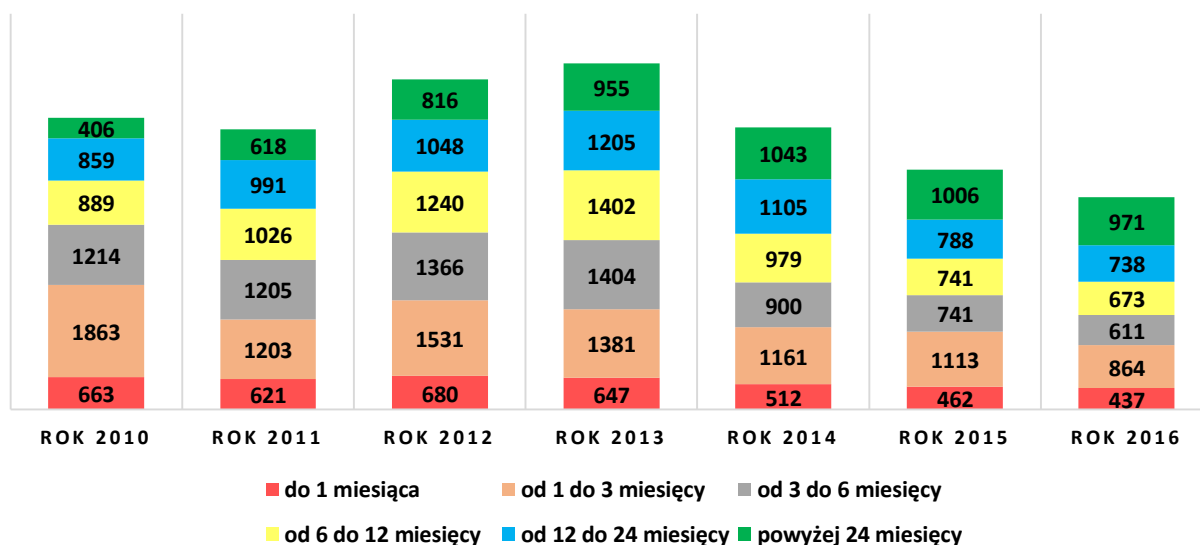
	Czas pozostawania bez pracy					
	do 1 miesiąca	1-3 miesiący	3-6 miesiący	6-12 miesiący	12-24 miesiący	pow. 24 miesiący
Powiat chrzanowski	437	864	611	673	738	971
Miasto i Gmina Chrzanów	177	318	256	281	304	422
Miasto i Gmina Trzebinia	112	275	168	202	206	297
Miasto i Gmina Libiąż	73	128	92	91	108	136
Miasto i Gmina Alwernia	43	80	49	57	63	69
Gmina Babice	32	63	46	42	57	47

Najtrudniejszą sytuację dotyczącą powrotu do pracy posiadają bezrobotni, którzy byli zarejestrowani w Urzędzie nieprzerwanie **od 12 do 24 miesięcy i powyżej 24 miesięcy**. Na koniec 2016 roku te dwie grupy stanowiły **37%** ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Łącznie ich liczba wyniosła **1709 osób**.

W analizowanym okresie liczną grupę stanowiły również osoby pozostające bez pracy **od 1 do 3 miesięcy**. W ewidencji tuż Urzędu osoby te stanowiły **20,1%** ogółu bezrobotnych. O tak dużej liczbie decydują różnorodne uwarunkowania m.in. wiek, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe. Najmniejszą grupą były osoby pozostające w rejestrach **do 1 miesiąca – 10,2%**.

Szczegółowe dane dotyczące czasu pozostawania bez pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 12. Liczba osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy w latach 2010 – 2016



Badając zmiany w liczbie bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w latach 2015-2016 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób pozostających bez pracy w okresie od 12 do 24 miesięcy (spadek o 249 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób pozostających bez pracy do 1 miesiąca (spadek o 35 osób).

Należy zauważyć, że im dłużej osoby pozostają bez pracy, tym mają mniejsze szanse na jej ponowne uzyskanie, ponieważ zdobyte wcześniej wiadomości i doświadczenia często ulegają dezaktualizacji. Bezrobocie nie jest tylko efektem złej sytuacji gospodarczej, ale ma również przyczyny strukturalne. Część bezrobotnych to osoby, których kwalifikacje nie odpowiadają potrzebom pracodawców. W miarę wydłużania się czasu pozostawania bez pracy zanikają aktywne postawy poszukiwania pracy.

1.2.7. BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU

Analizując strukturę bezrobotnych według wieku można zauważyć, że znaczące problemy na rynku pracy mają osoby młode rozpoczynające swoją karierę zawodową. W przypadku młodych ludzi na ich trudności związane ze zdobyciem pracy wpływa szereg czynników - począwszy od braku doświadczenia zawodowego, niewielkiej praktyki w poruszaniu się po rynku pracy, kończąc na posiadanym przez nich wykształceniu nieadekwatnym do potrzeb rynku pracy. Pracodawcy często niechętnie zatrudniają osoby młode nie posiadające doświadczenia zawodowego, gdyż często wiąże się to z potrzebą praktycznego przygotowania do wykonywania zawodu tych pracowników.

Tabela 5. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według wieku - stan na dzień 31 grudnia 2016 r.

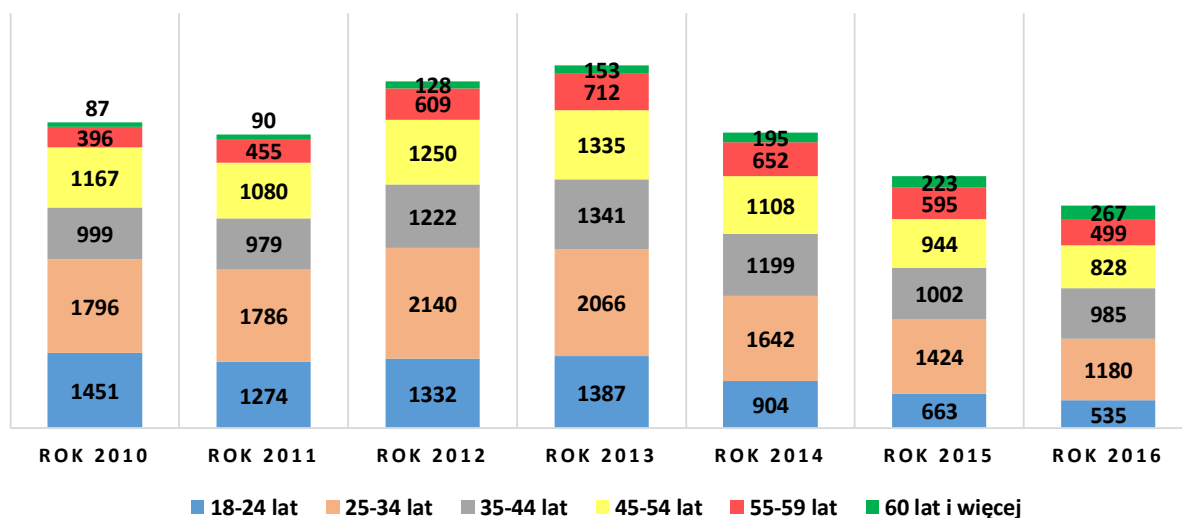
	Wiek					
	od 18-24 lat	od 25-34 lat	od 35-44 lat	od 45-54 lat	od 55-59 lat	60 lat i więcej
Powiat chrzanowski	535	1180	985	828	499	267
Miasto i Gmina Chrzanów	199	481	401	345	219	113
Miasto i Gmina Trzebinia	152	339	292	246	146	85
Miasto i Gmina Libiąż	81	180	151	118	65	33
Miasto i Gmina Alwernia	52	96	90	62	46	15
Gmina Babice	51	84	51	57	23	21

Pod koniec 2016 roku, najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie stanowiły osoby w **wieku 25-34 lata** czyli **1180 osób** (27,5% ogółu wszystkich zarejestrowanych). Wśród młodych ludzi wielu było takich, którzy jeszcze nigdy nie pracowali i nie posiadali stażu pracy, który zwiększyłby ich szansę na rynku pracy. Brak doświadczenia zawodowego oraz praktycznych umiejętności potęguje u nich problemy z poszukiwaniem pracy.

W dalszej kolejności były osoby w przedziale wiekowym **35-44 lat**, które stanowiły na koniec omawianego okresu 22,9% ogółu wszystkich zarejestrowanych (985 osób). Najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. **60 lat i więcej**, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych

i stanowili **6,2%** ogółu bezrobotnych (267 osób). Szczegółowe dane dotyczące wieku osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 13. Bezrobotni wg wieku w latach 2010 – 2016



Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg wieku w roku 2015 i 2016 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób w wieku od 25 do 34 lat (spadek o 244 osoby) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób w wieku od 35 do 44 lat (spadek o 17 osób).

1.2.8. BEZROBOTNI WEDŁUG POZIOMU WYKSZTAŁCENIA

Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe.

Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje, doświadczenie ale także na posiadane przez niego dodatkowe atuty/umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

Tabela 6. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2016 r.

	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie ogólnokształcące	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
Powiat chrzanowski	598	991	457	1096	1152
Miasto i Gmina Chrzanów	250	398	177	425	508
Miasto i Gmina Trzebinia	163	298	139	328	332
Miasto i Gmina Libiąż	96	135	60	183	154
Miasto i Gmina Alwernia	41	90	42	88	100
Gmina Babice	48	70	39	72	58

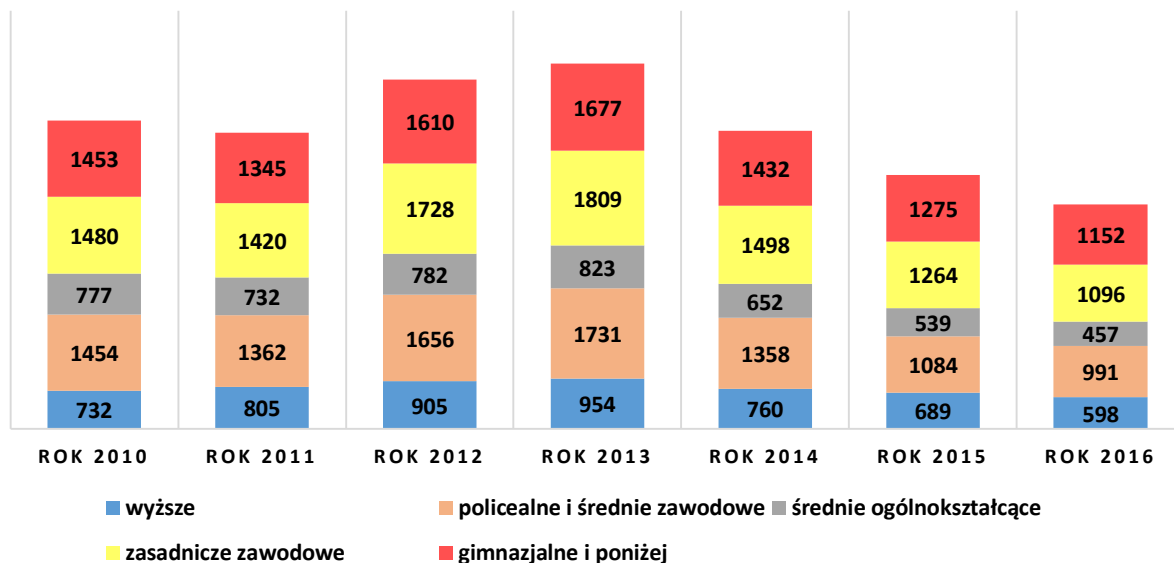
Kolejny rok podtrzymuje charakterystyczną cechę bezrobocia w powiecie chrzanowskim, jaką jest niskie kwalifikacje zawodowe osób zarejestrowanych w Urzędzie.

Największą grupę na koniec 2016 r. stanowiły osoby z wykształceniem **gimnazjalnym i niższym – 1152 osoby (26,8 % z ogółu bezrobotnych)**. Zdecydowaną większością w tej grupie stanowili mężczyźni, którzy na koniec badanego okresu stanowili wartość 54,7% z ogółu bezrobotnych posiadających wykształcenie gimnazjalne i niższe. Ponadto 64,6% osób z tym wykształceniem to osoby długotrwale bezrobotne, a 21,8% to bezrobotni do 30 roku życia.

Na drugim miejscu pojawiły się osoby z wykształceniem **zasadniczym zawodowym – 25,5%** ogólnej liczby bezrobotnych. Oznacza to, że na koniec grudnia 2016 r. w ewidencji bezrobotnych pozostawało **1096 osób** z wykształceniem zasadniczym zawodowym (mniej niż rok wcześniej o 168 osób). Z kolei bezrobotni z wykształceniem **wyższym** stanowili **13,9%**.

Szczegółowe dane dotyczące poziomu wykształcenia osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 14. Liczba osób bezrobotnych według poziomu wykształcenia w latach 2010 – 2016



Z analizy powyższych danych wynika, że w porównaniu do 2015 roku odnotowano spadek liczby osób we wszystkich poziomach wykształcenia.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (spadek o 168 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób z wykształceniem wyższym (spadek o 91 osób).

1.2.9. BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY

Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy, jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego. Dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie.

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy posiadanego przez osoby bezrobotne z powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 7. Liczba i struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według stażu pracy - stan na dzień 31 grudnia 2016 r.

	Staż pracy						
	do 1 roku	od 1 do 5 lat	od 5 do 10 lat	od 10 do 20 lat	od 20 do 30 lat	30 lat i więcej	bez stażu
Powiat chrzanowski	822	1024	678	647	478	190	455
Miasto i Gmina Chrzanów	336	412	274	273	189	78	196
Miasto i Gmina Trzebinia	239	291	203	194	149	64	120

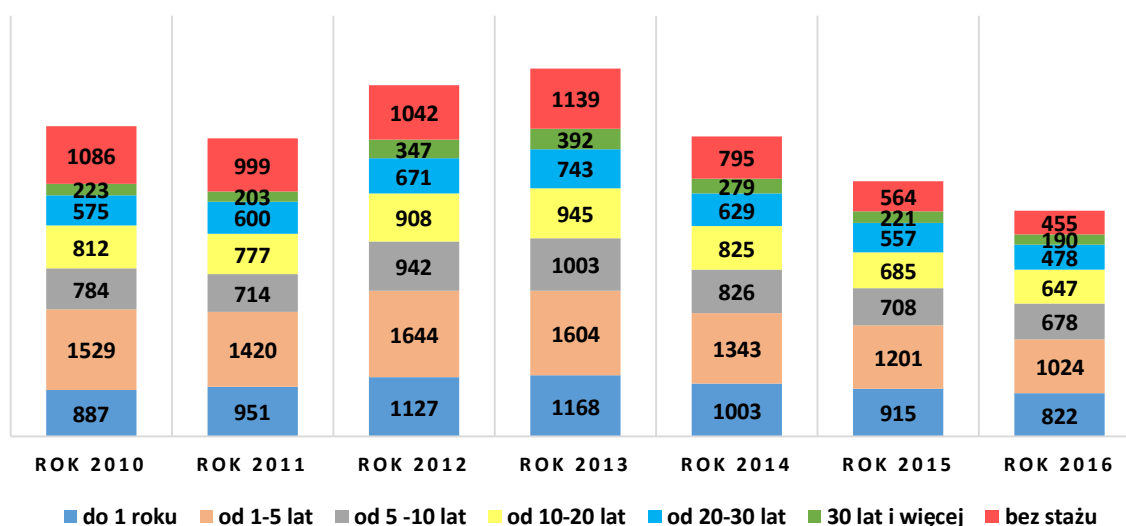
Miasto i Gmina Libiąż	135	157	102	94	64	20	56
Miasto i Gmina Alwernia	53	103	55	55	37	17	41
Gmina Babice	59	61	44	31	39	11	42

Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2016 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe **od 1 do 5 lat** i którzy osiągnęli wartość na poziomie 23,8% do ogółu zarejestrowanych (**1024 osoby**), co jest spadkiem o 14,7% w porównaniu do 2015 r.

Ponadto dość znaczną grupę, stanowili bezrobotni **ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 822 osoby** (19,1% do ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad **30-letnim stażem pracy** stanowiący 4,4% ogółu (190 bezrobotnych).

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

Wykres 15. Liczba osób bezrobotnych według stażu pracy w latach 2010 – 2016



Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2015 i 2016 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób ze stażem pracy od 1 roku do 5 lat (spadek o 177 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób ze stażem pracy od 5 do 10 lat (spadek o 30 osób) oraz osób ze stażem dłuższym niż 30 lat (spadek o 31 osób).

PODSUMOWANIE

Podsumowując powyższą analizę stwierdzić należy, że rok 2016 był kolejnym dobrym rokiem dla rynku pracy w powiecie chrzanowskim.

W 2016 roku obserwowano zmniejszenie się liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Populacja bezrobotnych zarejestrowanych w chrzanowskim urzędzie pracy wyniosła w grudniu 2016 roku 4294 osoby, tj. o 557 osób (11,5%) mniej niż na koniec 2015 roku. Z kolei w ciągu ostatnich dwóch lat liczba bezrobotnych zmniejszyła się aż o 1406 osób, tj. o 24,6%. Na koniec roku 2016 bezrobocie osiągnęło poziom porównywalny do tego jaki zanotowano w roku 2008, czyli z początkowego etapu niekorzystnych zmian wywołanych na rynku pracy przez spowolnienie gospodarcze. Podobnie jak w 2015 roku, wzrosty notowane były tylko w ciągu dwóch pierwszych i dwóch ostatnich miesiącach roku. W pozostałym okresie miał miejsce wyraźny spadek. W całym 2016 roku liczba bezrobotnych kształtowała się na znacznie niższym poziomie niż w ciągu ostatnich kilku lat.

Takie zmiany, widoczne zarówno w powiecie chrzanowskim, w Małopolsce jak i w całym kraju, stanowiły kontynuację tendencji zapoczątkowanych w 2014 roku. Na koniec 2016 roku stopa bezrobocia wyniosła w powiecie chrzanowskim 10,5% i była niższa o 1,4 p. proc. od wartości stopy zanotowanej na koniec roku 2015.

Podobnie jak w 2015 roku, relacja pomiędzy liczebnością osób rejestrujących się jako osoby bezrobotne, a wielkością populacji osób opuszczających rejestr Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, była korzystna. Liczba osób wyrejestrowanych w ciągu 2016 roku była o 557 osób (7,7%) wyższa niż liczba osób napływających do ewidencji bezrobotnych. W porównaniu z rokiem 2015 zmniejszyła się co prawda grupa osób wyrejestrowanych, ale jednocześnie nadal silnie malał napływ nowych bezrobotnych.

Najbardziej liczną zbiorowość na koniec roku 2016 tworzyli długotrwale bezrobotni (2401 osób), tj. 55,9% ogółu zarejestrowanych, kobiety (2333 osoby) osoby bezrobotne do 30 roku życia (1098 osób, tj. 25,6%) oraz osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia (1220 osób, tj. 28,4%).

W porównaniu do analogicznego okresu roku 2015 zanotowano spadek liczby bezrobotnych w każdej z powyżej wymienionych kategorii. Analizując udział poszczególnych kategorii w liczbie bezrobotnych ogółem stwierdzić należy, że tylko w przypadku osób powyżej 50 roku życia nastąpił wzrost udziału - o 1 p. procentowy.

W strukturze bezrobotnych pod względem wieku największy udział miały osoby między 25 a 34 rokiem życia (27,5%) oraz między 35 a 44 rokiem życia (22,9%), a więc osoby w mobilnym wieku produkcyjnym. Pod względem wykształcenia najliczniejszą grupę bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (26,8%) oraz zasadniczym zawodowym (25,5%). Znaczna część osób posiadała zerowe lub niewielkie, krótsze niż rok, doświadczenie zawodowe liczone stażem pracy (29,7% ogółu bezrobotnych). Ponadto 22,6% ogółu bezrobotnych pozostawało bez pracy dłużej niż 2 lata.

II. ZADANIA W ZAKRESIE PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA, AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Słowniczek pojęć:

CAZ – Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie

EFS – Europejski Fundusz Społeczny

EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia

KFS – Krajowy Fundusz Szkoleniowy

KIS – Klub Integracji Społecznej

OHP – Ochotniczy Hufiec Pracy

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej

OTK – Ogólnopolski Tydzień Kariery

PAI – Program Aktywizacja i Integracja

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

PO WER – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

PUP – Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie

RPO WM – Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego

SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna, to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji

WRZOS – Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych

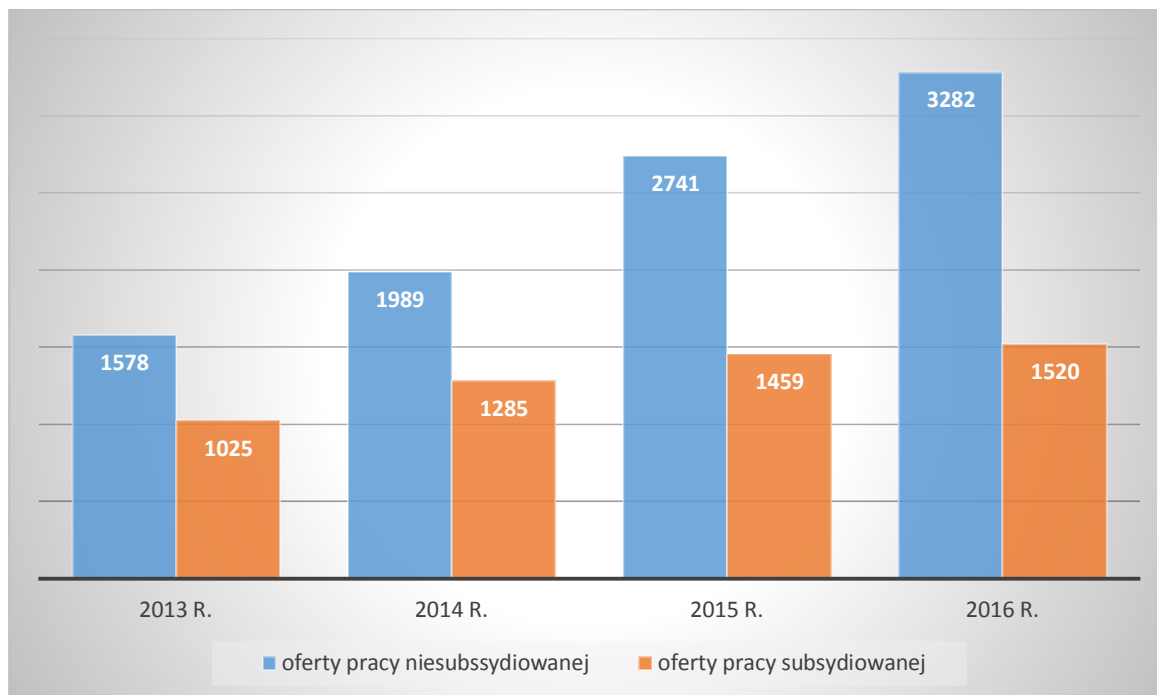
WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

1. POLITYKA RYNKU PRACY – PODSTAWOWE USŁUGI RYNKU PRACY

1.1 POŚREDNICTWO PRACY

1.1.1 OFERTY PRACY

Na rynku pracy w Polsce w 2016r., odnotowały się pozytywne zmiany – wzrost gospodarczy, spadek liczby bezrobotnych, wzrost zatrudnienia pracowników, co również przekłada się na nasz lokalny rynek pracy. Rośnie znaczenie pracownika, a pracodawcy mają coraz większe trudności w rekrutowaniu odpowiednich kandydatów do pracy na określone stanowiska. Wobec powyższego można powiedzieć, że występuje rynek pracownika, który ma duży wpływ na liczbę ofert pracy i ich realizację.

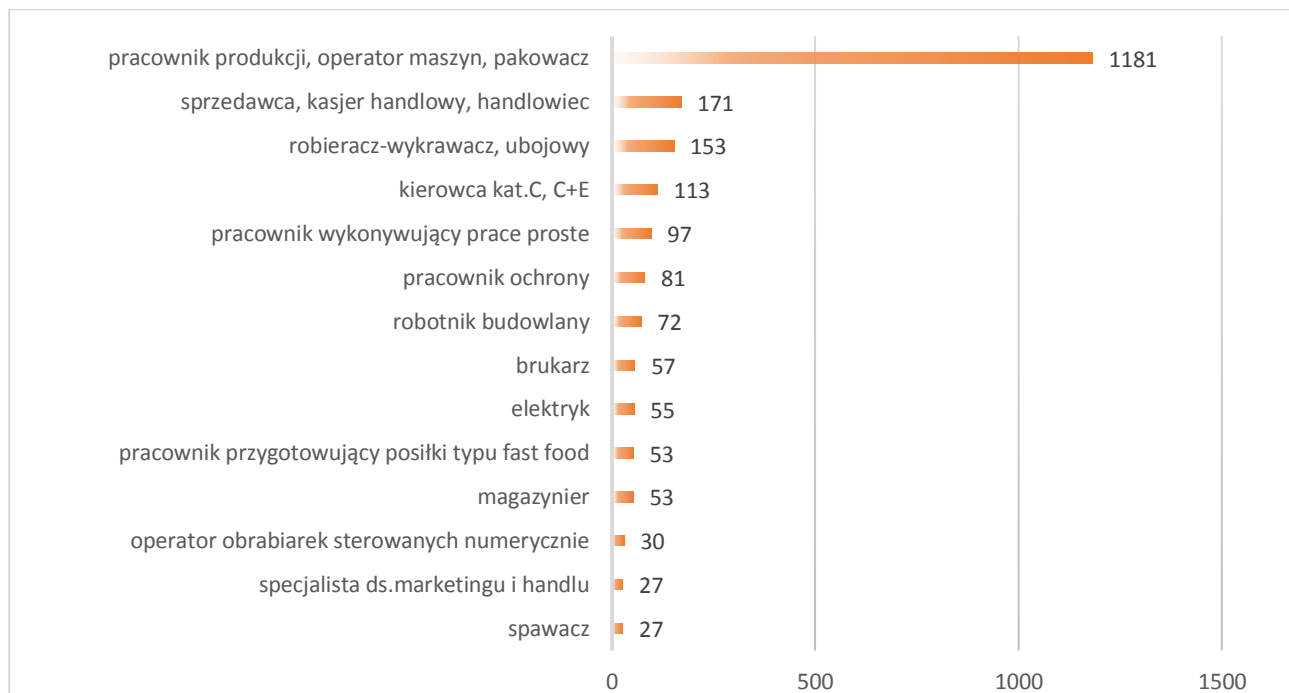


Wykres 16. Oferty pracy zgłoszone w latach w 2013 - 2016

W 2016 roku pracodawcy zgłaszali nadal **więcej ofert pracy** niż w latach poprzednich. Wpłynęło **4802** miejsc pracy tj. o 14% więcej niż w roku 2015. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej 3282 tj. 68 % z ogółu ofert.

Zwiększony napływ miejsc pracy przy jednocześnie mniejszej liczbie osób rejestrujących się jako bezrobotne spowodował większą dostępność ofert pracy. **Na jedną zgłoszoną ofertę** pracy w 2016r. **przypadał jeden bezrobotny**, gdzie jeszcze cztery lata temu były to trzy osoby. Część ofert pracy nie jest jednak realizowana. Wynika to zarówno z faktu, iż nie ma osób o odpowiednich kwalifikacjach, zmotywowanych do podjęcia pracy, jak i oferowane wynagrodzenia przez pracodawców są dość niskie.

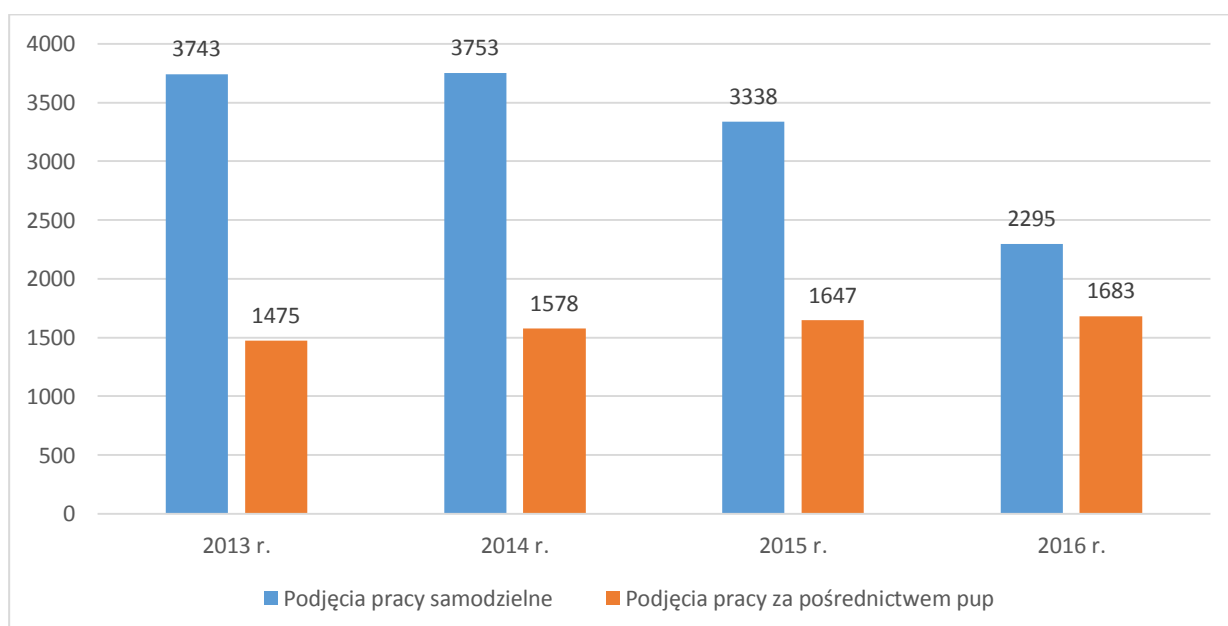
Najczęściej pracodawcy potrzebowali pracowników do prac związanych z produkcją jak: operator maszyn, pakowacz, pracownik produkcji, co stanowi 1/3 ogółu ofert niesubsydiowanych. Dotyczyło to głównie pracy w lokalnych zakładach pracy, które zatrudniają większą ilość pracowników – produkcja części do samochodów (Valeo), produkcja wyrobów cukierniczych (Dan Cake Polonia), produkcja wyrobów z aluminium (Sapa), produkcja wyrobów z tworzyw sztucznych (Thermoplast) oraz produkcja mięsa (Zakłady Mięsne Unimięś). Przy tego typu stanowiskach pracodawcy nie stawiali wymagań, poza chęcią do pracy i gotowością do pracy w systemie zmianowym. Mniejszą grupę ofert stanowiły te z zakładów pracy zajmujących się przetwórstwem mięsa i drobiu, m.in.: rozbieracz – wykrawacz, czy ubojowy. W badanym okresie sprawozdawczym odnotowano również, jak co roku, znaczne zapotrzebowanie na pracowników w branży handlowej, budowlanej i usługowej. Znaczna część ofert pracy dotyczyła kierowców samochodów ciężarowych. Zawody najczęściej pojawiające się w ofertach niesubsydiowanych prezentuje poniższy wykres.



Wykres 17. Oferty pracy niesubsydiowanej w najliczniejszych zawodach w 2016 roku

1.1.2. PODJĘCIA PRACY

W 2016 r. **zmałała liczba podjęć pracy** w stosunku do roku poprzedniego, o **ponad 1000 osób**. Należy jednak zwrócić uwagę, iż dotyczą one wyłącznie podjęć pracy dokonywanych przez bezrobotnych samodzielnie. W pierwszej kolejności bowiem powracają na rynek pracy najbardziej zmotywowane osoby, nie oczekujące dodatkowego wsparcia. Natomiast większość osób bezrobotnych należy do grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymagających różnorodnej formy pomocy w drodze do podjęcia pracy.



Wykres 18. Podjęcia pracy w latach w 2013 - 2016

Powyższy wykres przedstawia ilość podjęć pracy za pośrednictwem urzędu, jak i samodzielnie, gdzie ilość podjęć pracy za pośrednictwem urzędu w roku 2016 jest na poziomie zbliżonym do roku poprzedniego tj. więcej o 36 osób, natomiast ilość podjęć samodzielnych maleje z uwagi na malejącą liczbę osób bezrobotnych.

1.1.3. WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

W tut. rejestrze pracodawców na koniec grudnia 2016r. figurowało ponad **2800 firm**, z czego **409** to **nowi pracodawcy**, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tut. Urzędu. Wśród tych firm byli także inwestorzy, tworzący nowe miejsca pracy, jak McDonalds w Chrzanowie, czy INPLAST sp. z o.o. w Chrzanowie – zajmująca się produkcją komponentów z tworzyw sztucznych.

Pośrednicy pracy promują oferowane usługi i pozyskują oferty pracy, bezpośrednio u pracodawców. W 2016r. zrealizowano **304 wizyty u przedsiębiorców**, w wyniku czego **pozyskano 626 oferty pracy**. Ponadto organizujemy bądź uczestniczymy w przedsięwzięciach skierowanych do pracodawców. W kwietniu uczestniczyliśmy w Europejskich Dniach Pracodawcy. Z konsultacji indywidualnych skorzystało ogółem 20 pracodawców. Mieli oni okazję uzyskać informacje m.in. na temat form wsparcia w zatrudnianiu osób młodych, możliwości wykorzystania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego na rzecz podnoszenia kwalifikacji zatrudnionych pracowników oraz uzyskać informację od ekspertów z ZUS. W październiku 2016r. uczestniczyliśmy w spotkaniu dla pracodawców, zorganizowanym przez Agencję Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. w Chrzanowie, mającym na celu przekazanie informacji o instrumentach i usługach rynku pracy. Nasze usługi promowaliśmy również podczas Dni Alwerni i Powiatu Chrzanowskiego. Uczestniczyliśmy także w targach pracy, organizowanych przez PUP Jaworzno.

Od września do listopada 2016r. tut. Urząd przeprowadził badania ankietowe wśród pracodawców na temat bieżącego poziomu zatrudnienia oraz planowanych zmian w tym zakresie. Do wypełnienia ankiety zostało zaproszonych 115 przedsiębiorstw, z czego 86 wzięły udział w badaniu. Wyniki przeprowadzonego badania będą opublikowane w marcu 2017 r.

Z roku na rok sukcesywnie wzrasta liczba organizowanych giełd pracy, gdyż jest to forma pośrednictwa pracy pozwalająca na szybkie i skuteczne realizowanie zgłoszonych ofert pracy. W 2016r. zorganizowaliśmy **26 giełd pracy**, w których uczestniczyło **575 osób**.

1.1.4. ZAGRANICZNE OFERTY PRACY

W 2016 roku poprzez sieć **EURES** do tut. Urzędu wpłynęło **5427 miejsc pracy** (w 2015r. – 3647, w 2014r. – 2310). Jedna czwarta wszystkich ofert EURES (1356) to oferty wytypowane przez pracownika PUP, pozostałe – przesłane przez WUP, blisko 40% (2122) stanowiły oferty do Niemiec, po 13% do Czech (730) i Holandii (737), a 10% do Wielkiej Brytanii (569). Pracodawcy zagraniczni w szczególności zgłaszali zapotrzebowania na stanowiska związane z branżą przemysłową (monter, spawacz, elektryk, ślusarz, robotnik budowlany, operator CNC, pracownik magazynu), branżą gastronomiczno-hotelarską (animatore sportowy, dziecięcy, kelner, barman, kucharz, recepcjonista), a także w branży związanej z opieką nad osobami starszymi (pielęgniarka, opiekun domowy, opiekun osób starszych, niepełnosprawnych). Pojawiały się również zapotrzebowania na stanowiska dotyczące prac sezonowych, związanych ze zbiorem truskawek, malin, pora, pieczarek, sałaty czy uprawą kwiatów itp.

Szczególne zapotrzebowanie na pracowników jako opiekunów osób starszych wykazują także agencje zatrudnienia. W tutejszym Urzędzie odbyły się spotkania z przedstawicielami agencji Interkadra

z Krakowa, Aterima Med z Krakowa Promedica24 z Krakowa oraz Go.Work.pl z Katowic. Najwięcej opiekunów potrzebnych jest w Niemczech.

1.1.5. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Z uwagi na fakt, iż w niektórych branżach wciąż brakuje rąk do pracy, a wynagrodzenie oferowane przez pracodawców nie zachęca Polaków do podjęcia pracy, wzrasta z roku na rok zainteresowanie pracodawców zatrudnianiem cudzoziemców, głównie z Ukrainy. W poprzednim roku odnotowano znaczny wzrost zainteresowania wśród lokalnych pracodawców zatrudnieniem obcokrajowców. Dla 76 pracodawców z terenu powiatu chrzanowskiego zarejestrowano **720 oświadczeń** o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi. W porównaniu do roku poprzedniego tj. 361 oświadczeń w 2015r., to wzrost 100%. Dotyczyło to prawie wyłącznie obywateli Ukrainy. Największą ilość składają pracodawcy z branży transportowej – na stanowisko kierowcy samochodu ciężarowego na trasach międzynarodowych. Pozostałe zarejestrowane stanowiska to głównie – rzeźnik – wędliniarz oraz pracownicy budowlani.

Najwięcej oświadczeń złożyły następujące firmy: POLCAT TRANS sp. z o.o. Płaza (transport), RUBIN S.A. Myślachowice (produkcja mięsa wołowego), SMEETS FERY Polska sp. z o.o. Trzebinia (transport), PERITUS Chrzanów (transport), Hurtownia Drobiu KOKO Młoszowa (produkcja drobiu) oraz RETRANS sp. j. Regulice (transport).

Ponadto pracodawcy, którzy zamierzali zatrudnić cudzoziemców na dłużej niż pół roku, składali oferty pracy w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekrutowania na określone stanowisko obywateli polskich. W 2016 roku 51 pracodawców zgłosiło oferty pracy przeznaczone dla cudzoziemców, na 900 miejsc pracy. Największą ilość złożyli pracodawcy poszukujący pracowników na następujące stanowiska: pracownik produkcji w branży mięsnej, kierowcy samochodu ciężarowego na trasach międzynarodowych oraz robotnicy budowlani.

1.1.6. ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2016 roku zawiadomienie o przewidywanych zwolnieniach grupowych złożyło 10 zakładów pracy, z czego tylko 2 dotyczyły mieszkańców powiatu chrzanowskiego. Obejmowały one następujące firmy:

- Bank BPH S.A. – 2 osoby (doradcy klienta)
- Usługi Komunalne Sp. z o.o. w Trzebini – 47 osób (kierowcy, operatorzy sprzętu ciężkiego, konserwatorzy, elektrycy, malarze, pracownicy biurowi)

W sierpniu 2016r. tut. Urząd uczestniczył w spotkaniu ze zwalnianymi pracownikami z Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Trzebini. Celem spotkania było przekazanie informacji na temat możliwych form pomocy dla zwalnianych pracowników – warunki rejestracji w urzędzie, świadczone usługi, a także zapoznanie z aktualnymi ofertami pracy. Spośród 47 osób przewidzianych do zwolnienia, 12 osób **uczestniczyło w spotkaniu. Obecnie zarejestrowało się 18 osób.**

1.1.7. POŚREDNICTWO PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

W minionym roku doradcy klienta przeprowadzili **7289** wywiadów z osobami bezrobotnymi, które zakończyły się ustaleniem profilu pomocy. Na dzień 31.12.2016r. było 4068 bezrobotnych z ustalonym profilem pomocy, w tym z profilem I (przewidziany dla osób aktywnych) było 28 osób bezrobotnych,

z profilem II (przewidziany dla osób wymagających wsparcia) – 2472, co stanowi 61% wszystkich sprofilowanych oraz z profilem III (dla osób oddalonych od rynku pracy) - 1568, co stanowi 38% wszystkich sprofilowanych. Największą liczbę osób stanowi grupa bezrobotnych, które wymagają wsparcia ze strony urzędu pracy i zastosowania dostępnych usług oraz instrumentów rynku pracy.

W 2016r. doradcy klienta przeprowadzili z osobami bezrobotnymi łącznie **50474** spotkań. W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informację o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

- wydano **7489** skierowań do pracy,
- **575** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie urzędu **26** giełdach pracy,
- **5871** osobom przygotowano indywidualny plan działania, z czego blisko 34% tj. **1999** osób przerwało realizację z powodu podjęcia pracy,
- **1410** osób skorzystało z usług EURES.

1.1.8. POŚREDNICTWO PRACY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych, stanowią niewielki procent wszystkich ofert pracy wpływających do tut. Urzędu. W 2016r. stanowiły około 2% z ogółu (122 wolne miejsca pracy). W porównaniu do 2015 roku, gdzie było 155 wakatów, odnotowano spadek ofert pracy dla osób niepełnosprawnych o ponad 20%. Najczęściej dotyczyły następujących stanowisk: sprzątaczką, pracownika ochrony mienia, pracownik produkcji, pracownik biurowy czy recepcjonista.

W ramach aktywizacji bezrobotnych osób niepełnosprawnych w 2016r. tut. Urząd skierował 18 osób do obycia stażu, 11 osób do prac społecznie-użytecznych i 15 osób do udziału w szkoleniach. Ponadto 8 osób podjęło pracę w ramach subsydiowanego zatrudnienia (prace interwencyjne, roboty publiczne.), a 4 osoby rozpoczęło działalność gospodarczą, korzystając ze środków finansowych z tut. Urzędu.

1.2 USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO I INFORMACJI ZAWODOWEJ

W 2016 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie **1384 osoby**. W ramach poradnictwa zawodowego udzielono porad indywidualnych dla 1116 osób, jednak liczba wizyt w ramach tych porad to 1165. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 29 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 221 osób. Zorganizowano także szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (wcześniej szkolenie w klubie pracy). W szkoleniu tym uczestniczyło 7 osób.

W połowie roku 2016 ponownie w przepisach pojawiła się możliwość stosowania informacji zawodowej w formie indywidualnej i grupowej, z czego doradcy zawodowi zaczęli korzystać.

PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA	OKRES REALIZACJI	
	ROK 2015 (bez informacji zawodowej, która nie była przewidziana w ustawie)	ROK 2016
	2513	1384
Poradnictwo indywidualne	1920	1116
Poradnictwo grupowe	584	221

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	9	7
Indywidualna informacja zawodowa	-----	21
Grupowa informacja zawodowa	-----	19 (w ramach 2 grup)

Tabela 8. Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2015r. i w 2016 r.

Charakterystyka usług indywidualnego poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe		
		Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2015 roku	Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2016 roku
ogółem	bezrobotni	1892	1116
	kobiety	983	564
	poszukujący pracy	3	1
	kobiety	0	0
bezrobotni do 25 roku życia	bezrobotni	525	324
	kobiety	284	174
bezrobotni powyżej 50 roku życia	bezrobotni	362	252
	kobiety	156	121
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	bezrobotni	399	185
	kobiety	229	104
niepełnosprawni	bezrobotni	73	49
	kobiety	35	22
Wykształcenie wyższe	bezrobotni	279	165
	kobiety	212	113
Wykształcenie policealne i średnie zawodowe	bezrobotni	451	280
	kobiety	246	161
Wykształcenie średnie ogólnokształcące	bezrobotni	262	148
	kobiety	168	86
Wykształcenie zasadnicze zawodowe	bezrobotni	438	258
	kobiety	163	94
Wykształcenie gimnazjalne i poniżej	bezrobotni	462	252
	kobiety	194	106

Tabela 9. Usługi indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2016 r.

Dodatkowo z poradnictwa zawodowego skorzystało 12 innych osób. Są to np. takie osoby, którym cofnięto rejestrację z powodu przyznania wstecz renty lub innych świadczeń czy też zbiegu ubezpieczeń.

W 2016 roku z indywidualnego poradnictwa skorzystało 1116 osób. Jest to liczba niższa niż w 2015 roku. Wynika to m. in. z ogólnego spadku liczby osób bezrobotnych, a także z mniejszej ilości pracowników pełniących funkcję doradcy klienta indywidualnego. Wiele osób pozostających w rejestrze korzystało już z usług doradcy i aktualnie wymagają wsparcia ofertami, albo są to często osoby, które wymagają wsparcia innych instytucji pomocowych.

Podobnie jak w poprzednich latach dość równo rozkłada się procentowo korzystanie z poradnictwa pod względem płci.

Z kolei niewielką część stanowiły osoby zarejestrowane ze statusem poszukujących pracy, jedynie 1 osoba. Wynika to między innymi z faktu, iż są to często osoby zatrudnione i poszukujące dodatkowego zatrudnienia, znają więc rynek pracy, pobierają świadczenia np. rentowe, bądź w związku z istniejącymi przepisami muszą być zarejestrowane, często nie wymagają wsparcia doradczego.

Charakterystyka usług grupowego poradnictwa zawodowego

Wyszczególnienie	Poradnictwo grupowe			
	Liczba grup w 2015	Liczba grup w 2016	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2015 roku	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2016 roku
ogółem	67	30	584	221
bezrobotni	x	x	575	219
poszukujący pracy	x	x	2	x
bezrobotni do 25 roku życia	x	x	196	131
bezrobotni powyżej 50 roku życia	x	x	138	23
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	x	x	209	42
niepełnosprawni	x	x	51	28

Tabela 10. Usługi poradnictwa grupowego

W roku 2016 zorganizowano 30 (o 37 mniej niż w 2015 roku) grup warsztatowych. Wynika to po raz kolejny z faktu wprowadzenia funkcji doradcy klienta i innych dodatkowych zadań tychże pracowników, a także mniejszej liczby doradców zawodowych oraz osób bezrobotnych. Doradcy prowadzący warsztaty w ramach poradnictwa zawodowego starają się koncentrować na stworzeniu dokumentów aplikacyjnych, predyspozycjach klienta, a także na dopasowaniu odpowiedniej formy pomocy dla osoby.

Lp.	Tytuł zajęć	Liczba zrealizowanych edycji w 2016 r.
1	Sposoby radzenia sobie ze stresem	1
2	Postaw na siebie – samozatrudnienie gwarancją pracy	1
3	Własna firma	2
4	Networking w poszukiwaniu pracy	2
5	Co? Gdzie? Jak?	19
6	Trening kompetencji społecznych	1
7	Porada dla osób niepełnosprawnych we współpracy z WRZOS	2
8	Zasady dobrej komunikacji	1
9	Radzenie sobie z sytuacją bezrobocia	1

Tabela 11. Tematy zajęć poradnictwa grupowego

W roku 2016 z usług grupowego poradnictwa zawodowego skorzystało 221 osób. W minionym roku można po raz kolejny wskazać, iż grupą dominującą, uczestniczącą w poradnictwie grupowym były osoby młode do 25 roku życia, które chętnie uczestniczyły w poradach zaraz po rejestracji, aby określić swoją ścieżkę zawodową, zapoznać się z najlepszymi dla nich formami wsparcia oraz przygotowania profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych.

Efektywność

Efektom poradnictwa zawodowego jak, jest rozwiązanie problemu zawodowego, z którym klient kierowany jest do doradcy czy też z którym sam się zgłasza. Często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale np. zwiększenie motywacji klienta, stworzenie dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji, czy też ścieżki rozwoju zawodowego, co często wymagane jest w ramach projektów unijnych. Może być weryfikowane przy pomocy różnych narzędzi np. ankiet ewaluacyjnych, wywiadów, opinii, ale przede wszystkim są to informacje zwrotne uzyskane bezpośrednio od klientów. Niestety nie zawsze taką informację zwrotną uzyskujemy, dlatego mimo wszystko przedstawiamy twarde efekty poradnictwa zawodowego w tabeli zamieszczonej poniżej.

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób / % osób aktywizowanych spośród korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego
	ROK 2016
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	1116
Podjęcie pracy	436
szkolenie	66
Dotacje na własną działalność gospodarczą	43
Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub zostały zaktywizowane po poradnictwie zawodowym	545
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	48,8%

Tabela 12. Efektywność poradnictwa zawodowego

Z pewnością najbardziej pożądanym efektem pracy doradców jest podjęcie pracy przez ich klienta czy też założenie przez niego działalności gospodarczej. Pamiętać należy jednak, że do doradcy trafiają osoby z największymi deficytami i że poradnictwo zawodowe często rozpoczyna proces, a droga do sukcesu może być daleka i trwać nawet kilka miesięcy. Pamiętać należy także, że często po rozmowie w motywacyjnym procesie doradczym klienci doradców opuszczają ewidencję także z innych powodów np. na własny wniosek lub niezgłoszenie się na wyznaczony termin itp. Tego typu sytuacje należy również traktować jako efekt procesu doradczego.

Promocja i dodatkowe działania podejmowane w ramach poradnictwa zawodowego

Warto zwrócić uwagę, iż praca doradcy nie opiera się tylko na pracy z klientem. W ramach dodatkowych obowiązków podejmowali inne działania np.:

- współpraca z OPS celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów:
 - współpraca z KIS w Trzebini,

- spotkania informacyjno – konsultacyjne z pracownikami OPS dotyczące bieżących spraw oraz SEPI, a także programu PAI,

- współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów;
- współpraca z OHP, udział w Targach Pracy, wspólne prelekcje dla młodzieży
- opracowywanie monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych,
- opracowanie barometru zawodów,
- współpraca ze szkołami, spotkania z młodzieżą gimnazjalną i ponadgimnazjalną, prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości czy sposobów rekrutacji pracowników,
- współpraca z WRZOS celem aktywizacji osób niepełnosprawnych,
- współpraca z Zakładem Karnym w Trzebini, realizacja poradnictwa grupowego dla osób, które niebawem mają opuścić ten zakład,
- Program Regionalny „Gwarancja 50+” – promocja, rekrutacja, prowadzenie warsztatów inspiracyjnych, współpraca z wolontariuszami, współpraca z WUP,
- opracowanie sprawozdań dotyczących aktywizacji osób z chorobami psychicznymi,
- opiniowanie nowych kierunków kształcenia dla szkół,
- kierowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy na badania lekarskie, umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do kierunku szkolenia.
- Tydzień z Małopolskimi Urzędami Pracy – porady grupowe,
- włączenie się w obchody „Dnia uczenia przez całe życie” poprzez organizację porady grupowej,
- OTK porada grupowa, indywidualne konsultacje z doradcami zawodowymi,
- włączenie się w organizację Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości poprzez konsultacje indywidualne i poradę grupową oraz spotkania z przedsiębiorcami.

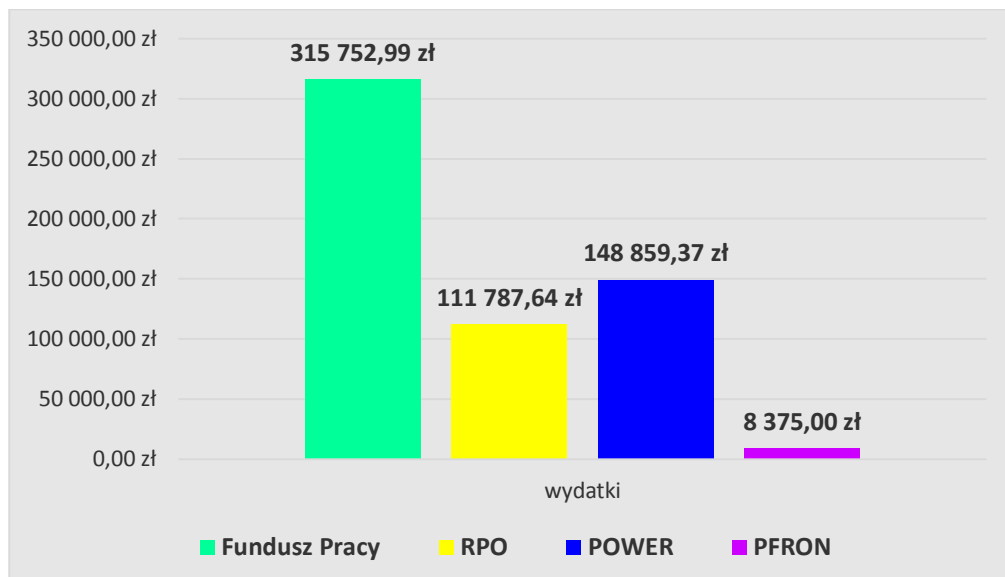
1.3. ORGANIZACJA SZKOLEŃ

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie umożliwił **322** osobom (w tym 126 kobietom) uzyskanie, podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych (poprzez udział w szkoleniach, sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych oraz kosztów egzaminów) wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z czego:

- 42 osoby skorzystały z bonu szkoleniowego;
- 7 osób uczestniczyło w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy;
- 212 osób uczestniczyło w szkoleniach grupowych;
- 49 osób zostało skierowanych na szkolenie indywidualne;
- 3 osoby otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych
- 9 osób otrzymało wsparcie w postaci sfinansowania kosztów egzaminu.

Należy dodać, iż niektóre osoby bezrobotne skorzystały ze szkoleń dwukrotnie w roku ubiegłym. Taka sytuacja miała miejsce w przypadku części bonów szkoleniowych a także w ramach programu Gwarancja 50+, w którym 30 osób ukończyło szkolenie inspirujące, a następnie 10 z nich skorzystało dodatkowo ze szkolenia indywidualnego.

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na działania aktywizacyjne związane podniesieniem, uzupełnieniem lub zmianą kwalifikacji wydatkował łącznie kwotę: **576.400,00** z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego oraz kwotę: **8.375,00 zł.** z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Szczegółowe informacje dot. źródeł finansowania szkoleń, studiów podyplomowych i kosztów egzaminu przedstawia poniższy wykres.



Wykres 19. Źródła finansowania szkoleń

Analizując powyższy wykres można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania działań związanych z kształceniem ustawicznym (tj. szkoleń, studiów podyplomowych i egzaminów) w roku 2016 był fundusz pracy (315.752,99 zł. co stanowiło ponad 54% wydatków). W ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wydatkowano łącznie 260.647,01 zł. co stanowiło blisko 44,5% łącznych wydatków. Natomiast Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych ma niewielki udział w finansowaniu kosztów szkoleń – jedynie 1,5%.

W ramach powyższych wydatków sfinansowano koszty szkoleń grupowych, szkoleń indywidualnych oraz koszty szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych:

➤ **SZKOLENIA GRUPOWE – 212 osób;**

- Fundusz Pracy – 128 osób
- RPO – 44 osoby,
- POWER – 40 osób.

W ramach szkoleń grupowych finansowanych ze środków unijnych zaaktywizowano 88 osób bezrobotnych kierując je na następujące szkolenia: kelner – barman z jęz. ang.; monter nawierzchni drogowych – brukarz; uprawnienia elektryczne do 1 kV; operator wózka widłowego, obsługa kasy fiskalnej, spawacz blach i rur spoinami pachwinowymi met. Mag i Tig.

Ponadto zorganizowano 3 szkolenia ze środków funduszu pracy tj. Pierwsze kroki w biznesie – czyli organizacja i prowadzenie własnej firmy, obsługa kasy fiskalnej oraz szkolenie inspirujące dla uczestników programu Gwarancja 50+.

➤ **SZKOLENIA INDYWIDUALNE – 49 osób:**

- Fundusz Pracy – 25 osób,
- RPO – 20 osób,
- PFRON – 4 osoby.

Podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej realizowanymi kierunkami szkoleń w trybie indywidualnym były: prawo jazdy kat. C, CE, kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu ciężkiego, spawacz oraz operator wózka widłowego.

➤ **BONY SZKOLENIOWE – 42 osoby:**

- Fundusz Pracy – 20 osób,
- POWER – 22 osoby.

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 maja 2014r., powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia;
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia;
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego w ramach pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

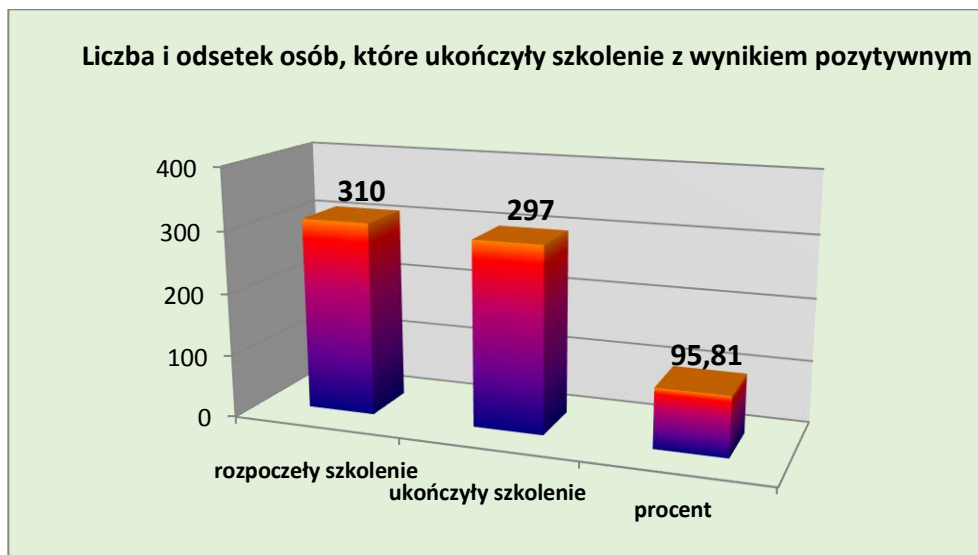
W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie umożliwił **310** osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (w tym 122 kobietom) udział w szkoleniach, wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,

z czego

- 42 osoby skorzystały z bonu szkoleniowego;
- 7 osób uczestniczyło w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy;
- 212 osób uczestniczyło w szkoleniach grupowych;
- 49 osób zostało skierowanych na szkolenie indywidualne.

Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło **297** osób, co stanowi ponad 95,8% wszystkich uczestników. Powyższe dane obrazuje poniższy wykres.

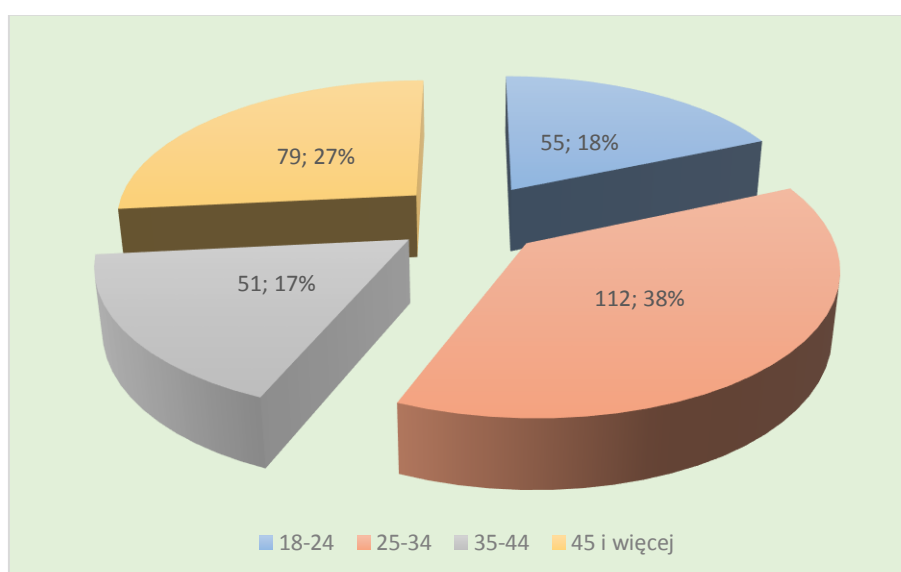


Wykres 20. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia w 2016r. z wynikiem pozytywnym

Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Wiek (lata)							
	18-24	%	25-34	%	35-44	%	45 i więcej	%
297	55	18,52	112	37,71	51	17,17	79	26,60

Tabela 13. Osoby przeszkolone według wieku

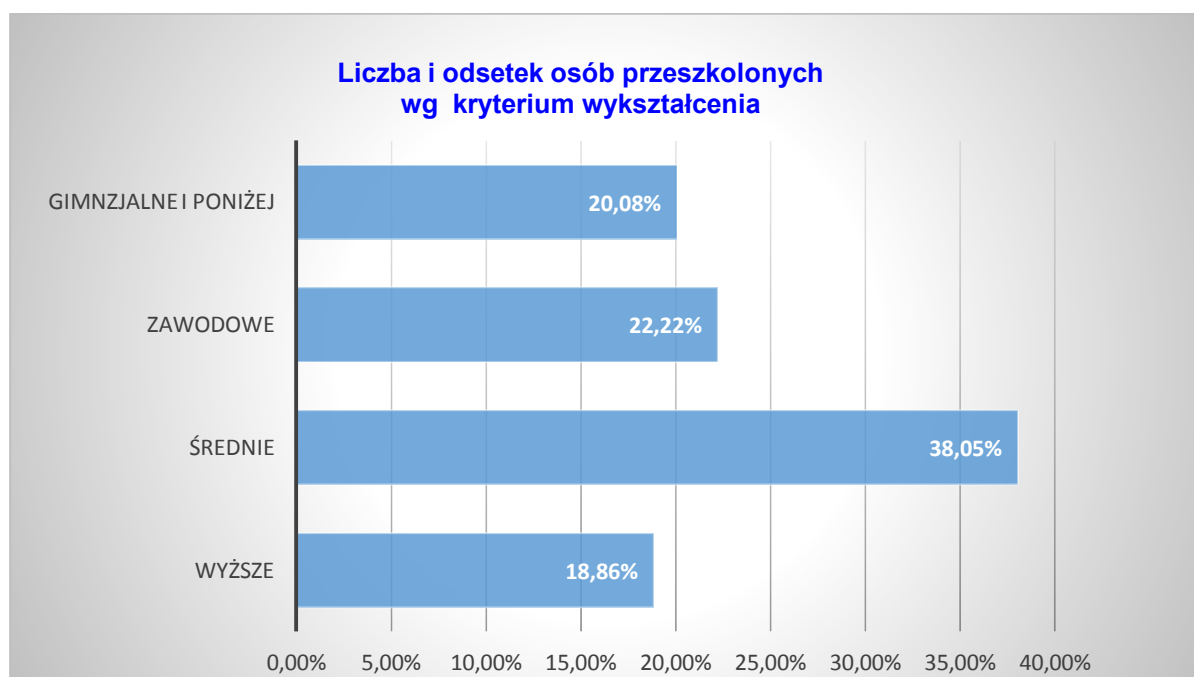


Wykres 21. Liczba osób przeszkolonych wg kryterium wieku.

Analizując powyższy wykres oraz tabelę można stwierdzić, iż w omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowią osoby w wieku od 25 do 34 lat. Stanowili oni prawie 38% wszystkich osób kończących szkolenie. Osoby bezrobotne we wskazanym wieku wykazują największą chęć aktywizacji i rozwoju poprzez uczestnictwo w szkoleniach. Powodem takiej sytuacji może być fakt, iż coraz bardziej popularna staje forma aktywizacji jaka są bony szkoleniowe. Dają one możliwość osobom bezrobotnym wyboru instytucji szkoleniowej a dzięki temu skraca się okres realizacji wniosku.

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Wykształcenie							
	Wyższe	%	Średnie (policjalne, LO i średnie zawodowe)	%	Zawodowe	%	Gimnazjalne i podstawowe	%
297	56	18,86	113	38,05	66	22,22	62	20,88

Tabela 14. Osoby przeszkolone według poziomu wykształcenia



Wykres 22. Struktura osób przeszkolonych wg kryterium wykształcenia.

Z powyższych danych wynika, iż wśród osób, które w 2016r. ukończyły szkolenia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim, w tym średnim ogólnokształcącym, średnim zawodowym oraz policealnym. Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami wykazywały osoby z wykształceniem wyższym. Powodem takiej sytuacji jest fakt, iż osoba kończąca studia wyższe często posiada już kwalifikacje umożliwiające podjęcie zatrudnienia lub korzysta z innej formy aktywizacji przewidzianej ustawą np. subsydiowanego zatrudnienia lub decyduje się na otwarciu własnej działalności gospodarczej po otrzymaniu jednorazowych środków z PUP na otwarcie własnej firmy.

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Bezrobotni do 30 roku życia	%	Długotrwale bezrobotni	%	Zamieszkali na wsi	%	Bezrobotni pow. 50 roku życia	%	Niepełnosprawni	%
297	131	44,11	116	39,06	101	34,01	58	19,53	14	4,71

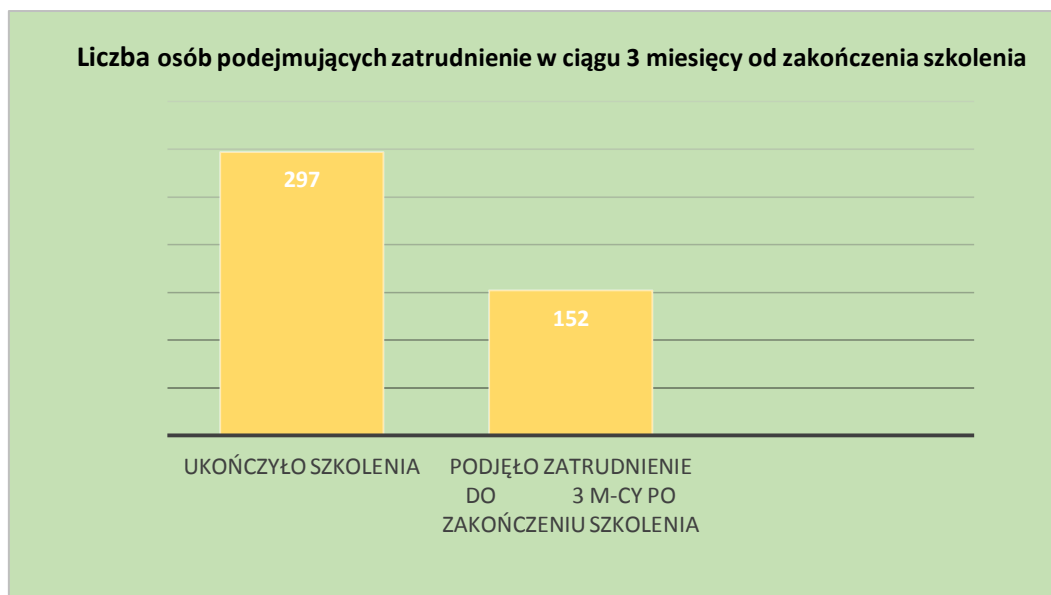
Tabela 15. Osoby przeszkolone według przynależności do jednej z grup ryzyka na rynku pracy.



Wykres 22. Struktura osób przeszkolonych wg przynależności do poszczególnych grup ryzyka na rynku pracy.

W 2016r. wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w szkoleniach najmniej liczenie reprezentowane były osoby niepełnosprawne. Stanowiły one zaledwie niecałe 5% ogółu uczestników szkoleń. Wiąże się to z faktem, iż zarejestrowanych w tut. urzędzie osób z tej kategorii osób jest stosunkowo niewiele. Wśród absolwentów szkoleń najlicniejszą grupę w 2016r. stanowiły osoby młode tj. do 30 roku życia. Stanowiły one aż 44,11 % wszystkich uczestników szkoleń. Warto zauważyć, iż osoby zamieszkujące na wsi są mniej skłonne do podejmowania różnych form aktywizacji w tym szkoleń. Wiąże się to w dużej mierze z utrudnieniami w zakresie dojazdu na miejsce odbywania szkolenia.

Liczba i odsetek zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia



Wykres 23. Liczba osób podejmujących zatrudnienie w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia.

Z grupy **297** osób, które ukończyły szkolenia w przeciągu całego 2016 roku, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu każdego szkolenia podjęły **152** osoby, co stanowi **51,18%** osób przeszkolonych.

Ze względu na efektywność podjęć zatrudnienia na uwagę zasługują następujące szkolenia:

Nazwa szkolenia	Efektywność podjęć pracy w %
Prawo jazdy kat. C, CE, D	78,5
Operator sprzętu ciężkiego:	75,0
Kwalifikacja wstępna dla kierowców	66,66
Uprawnienia SEP	50,0
Spawacz	36,8

Tabela 23. Efektywność szkoleń organizowanych w roku 2016

Z powyższej tabeli wynika, iż z uwagi na wysoką efektywność podjęć pracy racjonalnym wydaje się powtórzenie niektórych szkoleń w roku bieżącym, np. szkolenia uprawniające do wykonywania zawodu kierowcy czy elektryka.

Koszt ponownego zatrudnienia osób bezrobotnych

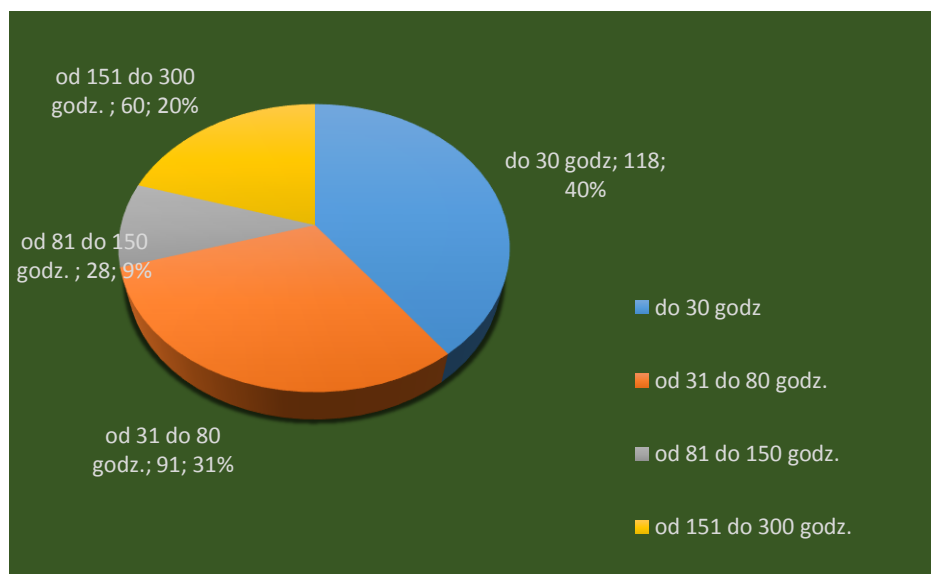
Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia.

W roku 2016 łączny koszt szkoleń finansowanych z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **558.300,00 zł**. Zatrudnienie uzyskały łącznie 152 osoby. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio **3.673,03 zł**.

Przeciętny czas trwania szkoleń.

liczba osób kończących szkolenia ogółem	Do 30 godz.	Od 31 do 80 godz.	Od 81 do 150	Od 151 do 300 godz.
297	118	91	28	60

Tabela 24. Przeciętny czas trwania szkolenia.



Wykres 24. Przeciętny czas trwania szkolenia

Jak przedstawia powyższy wykres w roku 2016r. najwięcej osób skorzystało ze szkoleń, których zakres programowy obejmował nie więcej niż 30 godzin. Stanowiły one 39,73% wszystkich osób przeszkolonych. Były to głównie osoby, które ubiegały się w tym Urzędzie o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej i zostały skierowane na szkolenie z zakresu prowadzenia własnej firmy.

Przeciętny koszt szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób rozpoczynających szkolenia zakończone w badanym okresie.

W 2016 roku łączny koszt szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **558.300,00**. Szkolenia ukończyło łącznie 297 osób uprawnionych do szkolenia. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł **1.879,79 zł**.

Liczba i odsetek osób, którym sfinansowano z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych

W roku 2016 **3 osoby** bezrobotne otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych z czego dwie podjęły prace w trakcie studiów. Podjęły one studia podyplomowe w następujących kierunkach:

1. Zarządzanie zasobami ludzkimi;
2. Rachunkowość finansowa;
3. Grafika komputerowa i podstawy technik poligraficznych.

Łączne wydatki w ramach powyższej formy aktywizacji w roku 2016 wyniosły: **17.100,00 zł.**

Liczba i odsetek osób, którym sfinansowano z Funduszu Pracy koszty egzaminów

W roku ubiegłym tut. Urząd sfinansował **9 osobom** bezrobotnym koszty egzaminów z zakresu:

- egzamin czeladniczy w zawodzie fryzjer – 1 osoba;
- egzamin czeladniczy w zawodzie piekarz -1 osoba;
- egzamin z zakresu obsługi urządzeń transportu bliskiego – 7 osób.

Łączne wydatki w ramach powyższej formy aktywizacji wyniosły: **3.569 zł.**

1.4. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

W roku 2016 tut. Urząd realizował wsparcie w zakresie finansowania lub współfinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy w ramach środków KFS. Środki te przeznaczone były na finansowanie kosztów:

- kursów i studiów podyplomowych,
- egzaminów umożliwiających uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badań lekarskich i psychologicznych wymaganych do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu.

Warto zauważyć, iż od 2016 r. zostały wprowadzone zmiany: o dofinansowanie kosztów w ramach KFS mogli ubiegać się wszyscy zainteresowani rozwojem zawodowym bez względu na wiek (do roku 2015 – tylko dla osób powyżej 45 roku życia). Na wniosek pracodawcy finansowane były koszty w wysokości do 80 %, a w przypadku mikro przedsiębiorców – do 100% (w obu przypadkach, zgodnie z przyjętymi zasadami nie więcej niż 150 % przeciętnego wynagrodzenia na jednego uczestnika w danym roku).

W 2016 r. PUP w Chrzanowie dysponował środkami finansowymi na realizację powyższego wsparcia w kwocie **496.500,00 zł** co pozwoliło sfinansować koszty kształcenia ustawicznego dla **259 osób**.

W ramach powyższych środków z kształcenia ustawicznego skorzystały:

- 134 osoby w ramach limitu podstawowego Krajowego Funduszu Pracy (370.000,00 zł);
- 125 osób w ramach rezerwy Krajowego Funduszu Pracy (126.500,00 zł).

W porównaniu do roku 2015 (limit 350.000,00 zł) nastąpił ponad 1,5-krotny wzrost środków na realizację pow. dofinansowania, co przełożyło się na wzrost liczby uczestników pow. działań o 17 % (w roku 2015 – 221 osób).

Z powyższego dofinansowania skorzystało 22 pracodawców, w tym 8 mikro przedsiębiorców. Kierunki kształcenia ustawicznego w ramach KFS cieszące się największym zainteresowaniem w roku 2016: Obsługa wózków widłowych i suwnic, Hakowy, Uprawnienia SEP, Szkolenia z zakresu podatków

i księgowości, Szkolenia zakresu prawa pracy i kadr, Studium produkcji artykułów piekarniczych i cukierniczych, Kursy prawo jazdy kat. C, Szkolenia z zakresu opieki farmaceutycznej, Warsztat pracy dziennikarza.

Warto zauważyć, iż średni koszt kształcenia ustawicznego przypadający na jednego uczestnika wyniósł 1.833,24 zł i jest o prawie 500,00 zł wyższy niż w roku 2015 (1.360,51 zł). Wiąże się to z faktem zwiększenia maksymalnej wysokości środków przeznaczonych na 1 uczestnika wsparcia – z poziomu 100 % przeciętnego wynagrodzenia w roku 2015 do 150 % przeciętnego wynagrodzenia w roku 2016.

2. INSTRUMENTY RYKU PRACY

2.1. REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA I DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

Kwota wypłacanej w 2016 r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 15.000,00 zł. Dla pracodawców zatrudniających osoby powyżej 50 roku życia maksymalna wysokość refundacji wyniosła 18.000,00 zł. W 2016 r. głównym źródłem finansowania kosztów doposażenia stanowiska pracy były środki przyznane algorytmem czyli Fundusz Pracy, w ramach którego dokonano refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia 58 stanowisk pracy. Z dodatkowo pozyskanych przez Urząd środków w ramach Rezerwy Ministra zostało utworzonych 17 stanowisk pracy. Łączny wysokość wydatkowanych środków dla 75 powstałych stanowisk pracy 1.145.995,00 zł w 2016 r.

Liczba zaktzywizowanych osób w latach 2014-2016			
Forma wsparcia	2014	2015	2016
Doposażenia	69	66 miejsc pracy (102 osoby aktywizowane)	75 miejsc pracy (109 aktywizowanych)

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego, przeznaczonych na realizację refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w 2015 i 2016 roku				
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział procentowy 2016
Doposażenia	1.139.000,00	10,%	1.314.000,00	11,4%

Wysokość środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2016 roku i liczbę osób przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Limit 2016
1	Fundusz Pracy	58	894.000,00
2	Rezerwa Ministra Art. 49	16	240.000,00
3	Rezerwa Ministra 30-50	6	90.000,00
4	Rezerwa Ministra	6	90.000,00
	Razem:	86	1.314.000,00

2.2. ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W roku 2016 udzielono **146** dotacji dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy na łączną kwotę **2.585.552,19 zł.** Udzielono również dla **2** osób **niepełnosprawnych** środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (na łączną kwotę **36.665,00 zł.**)

W 2016 r. PUP w Chrzanowie z Funduszu Pracy (algorytmu) przeznaczył kwotę w wysokości 841.000,00 zł. oraz pozyskał dodatkowe środki na dotacje w kwocie 1.883.531,00 zł w ramach – EFS, RM oraz Programu Regionalnego Gwarancja 50+ , co pozwoliło na zawarcie umów z 146 osobami.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę w 2016 r. cieszyły się usługi, w szczególności:

- **remontowo - budowlane** (25 dotacji);
- **stolarskie** (15 dotacji)
- **mechanika pojazdów samochodowych** (13 dotacji)
- **sprzątające** (8 dotacji)
- **prawnicze** (6 dotacje).
- **kosmetyczne** (5 dotacji)
- **fotograficzne** (5 dotacji)

Wyplacono również dotacje na podjęcie działalności w zakresie: nauki i szkolenia w zakresie nurkowania, psychologii transportu, tanecznych i fitness, usługi rękodzieła artystycznego, produkcja świec dekoracyjnych, usługi cateringowo dietetyczne – catering dieta pudełkowa, trening personalny.

Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie.

Na uwagę zasługuje informacja, iż w dwunastu kolejnych latach, tj. 2004 – 2016, przy udziale udzielonych dotacji powstało łącznie 1 912 firm (łączna wypłacona kwota – 30.079.471,00 zł).

Liczba zaktzywizowanych osób w latach 2014-2016			
Forma wsparcia	2014	2015	2016
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	144	138 (w tym 2 dotacje PFRON)	148 (w tym 2 dotacje z PFRON)

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego, przeznaczonych na realizację umów w ramach środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2015 i 2016 roku				
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział procentowy 2016
Dotacje	2.581.100,00	23,8%	2.724.531,00	23,7%

Wysokość środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2016 roku i liczbę osób z nich korzystających przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Limit 2016
1	Dotacje-Fundusz Pracy	47	841.000,00
2	Dotacje –PO WER	42	801.100,00
3	Dotacje Program Regionalny 50+	5	90.000,00
4	Dotacje -RPO	37	722.431,00
5	Dotacje – Rezerwa Ministra Art. 49	10	180.000,00
6	Dotacje – Rezerwa Ministra 30-50	5	90.000,00
	Razem:	146	2.724.531,00

2.3. PRACE INTERWENCYJNE

W 2016 r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **181 osób** bezrobotnych, tj. o 16 % więcej niż w roku 2015 (156 osób). Łącznie na tę formę wsparcia przeznaczono kwotę **1.041.785,65 zł**.

W ramach powyższych środków dokonano aktywizacji:

- 129 osób w ramach środków Funduszu Pracy (limit 774.785,65 zł);
- 46 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (II)” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 192.000,00 zł);
- 6 osób w ramach środków rezerwy MRPiPS dla osób do 25 roku życia (limit 25.000,00 zł).

Ponadto w ramach powyższego limitu, kwota 50.000,00 zł została przeznaczona na kontynuację prac interwencyjnych z roku 2015 realizowanych w ramach programu Gwarancja 50+.

Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby do 30 roku życia (42 %) oraz osoby długotrwale bezrobotne (22 %). Ponadto, co piąta osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych była osobą bez kwalifikacji zawodowych (36 osób). Warto zauważyć, iż udział osób powyżej 50 roku

życia w ogólnej liczbie osób skierowanych do zatrudnienia wyniósł 22 % (39 osób) i jest o 10 p.p. wyższy niż w roku 2015 (12 %).

Według stanu na dzień 31.01.2017 r. efektywność prac interwencyjnych, liczona jako iloczyn liczby osób, które podjęły zatrudnienie w okresie do 3 miesięcy od daty ukończenia prac interwencyjnych do liczby osób, które ukończyły prace interwencyjne w roku 2016 wynosi 85 %.

2.4. ODBYWANIE STAŻU U PRACODAWCY

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Korzystanie ze stażu pozwala więc zdobyć doświadczenie zawodowe, stwarzając tym samym większe szanse na uzyskanie zatrudnienia. Na staż trwający do 6 miesięcy może zostać skierowany każdy bezrobotny. Bezrobotny, który nie ukończył 30 roku życia może zostać skierowany do odbycia stażu przez okres do 12 miesięcy.

Staże mogą być organizowane u pracodawców, jednoosobowych przedsiębiorców niezatrudniających pracowników oraz w organizacjach pozarządowych, w rolniczych spółdzielniach produkcyjnych lub u pełnoletnich osób fizycznych, zamieszkujących i prowadzących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osobiście i na własny rachunek, działalność w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym ogrodniczej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, w pozostających w ich posiadaniu gospodarstwach rolnych obejmujących obszar użytków rolnych o powierzchni przekraczającej 2 ha przeliczeniowe lub prowadzących dział specjalny produkcji rolnej. O skierowanie na staż można ubiegać się w powiatowym urzędzie pracy. Można także samodzielnie znaleźć pracodawcę, który podejmie się organizacji miejsca stażu.

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej, z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i osoby bezrobotne. Podczas odbywania stażu osoby bezrobotne otrzymują stypendium w wysokości 120% kwoty zasiłku dla osób bezrobotnych.

Najczęściej realizowane były staże w zawodach:

- sprzedawca,
- pracownik biurowy,
- pracownik budowlany,
- fryzjer,
- magazynier,
- kosmetyczka.

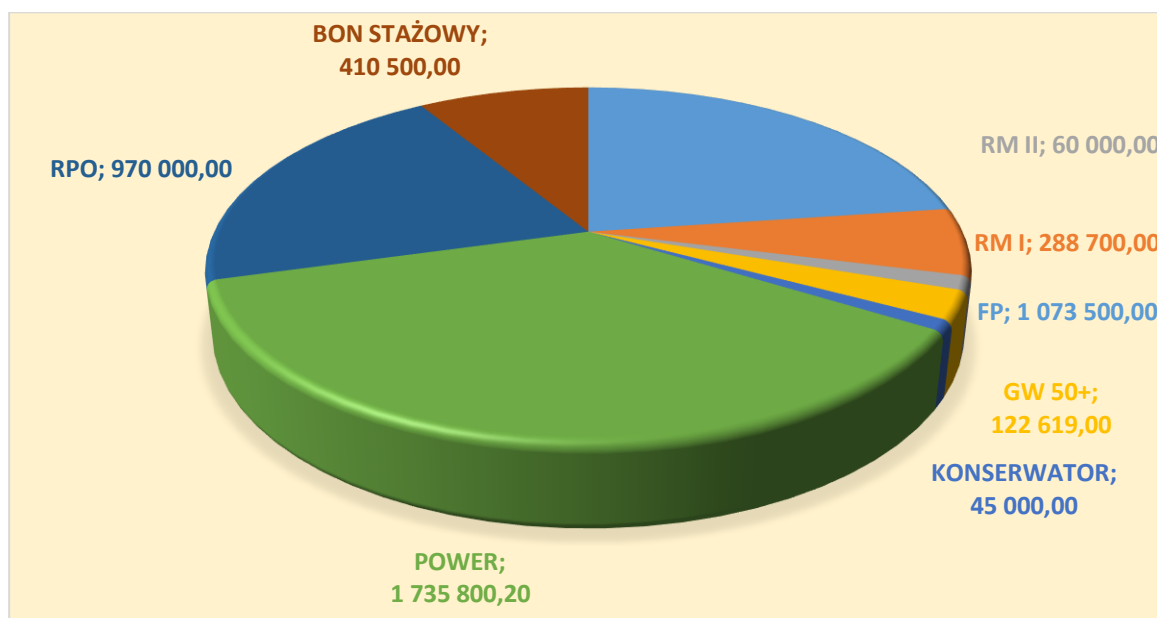
W **2016 roku** Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego łącznie **656 osób** bezrobotnych (z czego **29 osób** w ramach bonu stażowego). Natomiast **196 osób** bezrobotnych z roku 2015 kontynuowało staż w 2016 roku (z czego **24 osoby** w ramach bonu stażowego). Na dzień **31.12.2016 r. 568 osób** zakończyło realizację programu stażu, z czego pracę podjęło **442 osoby**.

Efektywność zatrudnieniowa na dzień 31.12.2016 r. wynosi ok. 78 %.

W 2016 roku Urząd dysponował kwotą **4.706.119,20 zł** na realizację programu stażu. Szczegółowe informacje dotyczące źródeł finansowania staży oraz liczby skierowanych osób w roku ubiegłym przedstawia poniższa tabela.

2016	Kwota w zł	Udział procentowy	Liczba skierowanych osób
FP	1 073 500,00	22,81	171
RM I	288 700,00	6,13	76
RM II	60 000,00	1,27	12
GW 50+	122 619,00	2,61	11
KONSERWATOR	45 000,00	0,96	5
POWER	1 735 800,20	36,88	222
RPO	970 000,00	20,61	130
BON STAŻOWY	410 500,00	8,72	29
RAZEM	4 706 119,20	100,00	656

Tabela 25. Źródła finansowania staży w 2016r. (w zł)



Wykres 25. Źródła finansowania staży w 2016r. (w zł)

Analizując powyższy wykres i tabelę można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania staży w roku ubiegłym były środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie pozyskał w ramach PO WER kwotę 1.735.800,20 zł. co stanowiło ponad 36% wszystkich środków przeznaczonych na realizację staży. Oznacza to, iż co trzecia osoba korzystająca ze staży była uczestnikiem PO WER.

W ramach RPO na organizację staży zaplanowano kwotę 970.000,00 zł. (ok. 23% ogólnej kwoty przeznaczonej na finansowanie staży).

Natomiast w ramach środków przyznanych Algorytmem w dyspozycji była kwota 1.073.500,00 zł. Dodatkowo tutejszy Urząd pozyskał również środki z Rezerwy Ministra na kwotę 348.700,00 zł oraz na programy regionalne tj. dla osób po 50 roku życia „Gwarancja 50+” w kwocie 122.619,00 zł oraz „Konservator” w kwocie 45.000,00 zł.

Również w roku 2016 realizowany był program specjalny „PERFEKCYJNE.PL” w ramach środków Fundusz Pracy, którego stażem zostało objętych **6 kobiet**. Celem programu specjalnego była poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podniesienie aktywności zawodowej poprzez nabycie odpowiednich kwalifikacji zawodowych dla kobiet długotrwale bezrobotnych, nieposiadających kwalifikacji zawodowych, które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej.

2.5. ROBOTY PUBLICZNE

Program robót publicznych cieszył większym zainteresowaniem niż w roku poprzednim ze strony organizatorów. W roku 2015 do zatrudnienia w ramach tego wsparcia skierowano 11 osób bezrobotnych, **natomiast w roku 2016 – 15 osób**.

W ramach robót publicznych dzięki wsparciu Funduszu Pracy realizowano prace konserwatorsko-malarskie przy obiektach komunalnych, prace porządkowo-pielęgnacyjne i gospodarcze. Prace były wykonane w gminach, co cieszyło się zainteresowaniem zarówno uczestników jak i organizatora. Uznane zostało w środowisku lokalnym za nowatorskie podejście skierowane do bezrobotnych mieszkańców danej gminy.

Prace w ramach ww. zatrudnienia wykonywane były głównie na rzecz gmin. W 2016 roku na ten cel przeznaczono kwotę w wysokości **110.000,00 zł**.

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2014-2016			
Forma wsparcia	2014	2015	2016
Roboty publiczne	2	11	15

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS przeznaczonych na realizację robót publicznych w 2015 i 2016 roku				
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział procentowy 2016
Roboty publiczne	110.300,00	1,0%	110.000,00	0,96%

2.6. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2016 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z pięcioma gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowane zostały osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Średni czas trwania programu to 6 miesięcy.

W 2016 r. przystąpiliśmy również jak w roku poprzednim do realizacji prac społecznie użytecznych w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja**. Działania w zakresie aktywizacji zawodowej i Integracji społecznej kierowano do osób bezrobotnych z profilem pomocy III, korzystających ze

świadceń pomocy społecznej w szczególności realizujących kontrakt socjalny. Celem programu są działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej bezrobotnych.

Skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych łącznie 125 osób bezrobotnych z czego w ramach PAI uczestniczyło – 20 osób.

Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja trwała 2 miesiące i przeprowadzono łącznie dwie edycje programu. Pierwszą edycję PAI realizowano w ramach porozumienia z gminą Libiąż aktywizując łącznie 5 osób. W ramach pozyskanych dodatkowo środków z rezerwy Funduszu Pracy, zorganizowano kolejną edycję PAI w porozumieniu z gminami: Trzebinia i Chrzanów oraz przy współudziale Fundacji Inicjatyw Społecznych z Lublina, której powierzono realizację zadania publicznego w zakresie integracji społecznej uczestników PAI. Aktywizowano łącznie 15 osób. W ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne kierowane były do wykonywania prac na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, opiekun osoby starszej.

Kwota przeznaczona na realizację prac społecznie użytecznych w 2016 roku wynosiła **126.400,00 zł** w tym 8.900,00 zł na realizację Programu Aktywizacja i Integracja.

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2014-2016			
Forma wsparcia	2014	2015	2016
Prace społecznie użyteczne	106	195	125

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MPiPS przeznaczonych na realizację prac społecznie użytecznych w 2015 i 2016 roku				
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział procentowy 2016
Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	159.000,00	1,5%	126.400,00	1,1%

2.7. DODATKOWE INSTRUMENTY ADRESOWANE DO BEZROBOTNYCH DO 30 ROKU ŻYCIA

2.7.1. BON SZKOLENIOWY

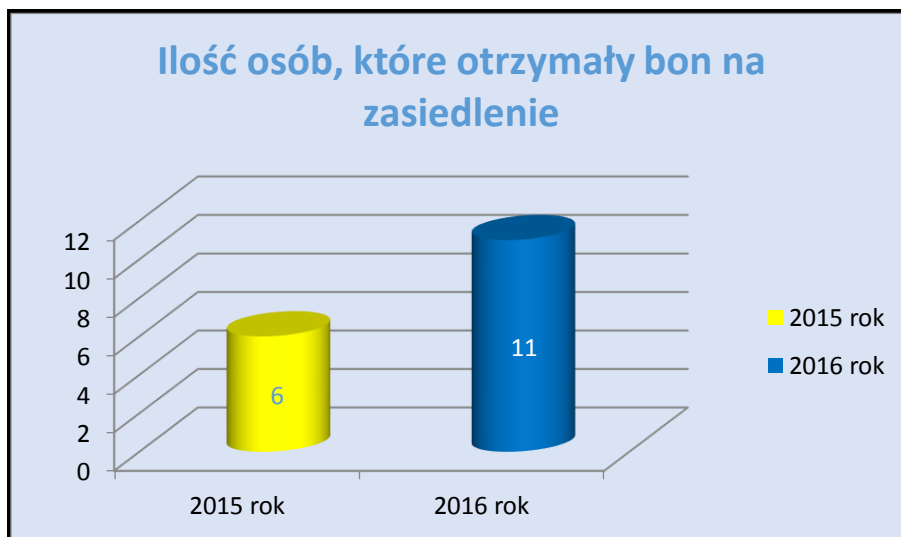
Osoby do 30 roku życia, które otrzymały bon szkoleniowy brały udział najczęściej w następujących szkoleniach: prawo jazdy kat. C i D oraz kwalifikacja wstępna dla kierowców.

W 2016 roku przeznaczono na ten cel kwotę w wysokości 211.006,65 zł. łącznie skorzystały – **42 osoby, w tym**

- Fundusz Pracy – 20 osób,
- PO WER – 22 osoby.

2.7.2. BON NA ZASIEDLENIE

W 2016 roku wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało 11 osób bezrobotnych, w tym 1 osoba długotrwale bezrobotna i 4 osoby do 25 roku życia. W porównaniu do roku 2015 nastąpił znaczny wzrost zainteresowania tą formą wsparcia, co obrazuje poniższy wykres.



Łącznie na bon na zasiedlenie w 2016 roku wydatkowano kwotę 85.463,70 zł. Wszystkie wydatki finansowane były z Funduszu Pracy. W ramach otrzymanych środków 9 osób podjęło zatrudnienie/inna pracę zarobkową, a 2 osoby podjęły działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

2.7.3. BON STAŻOWY

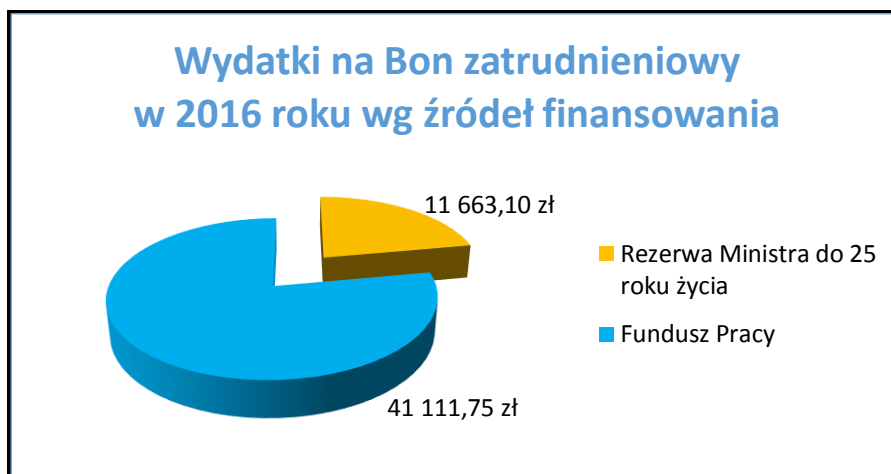
Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 kolejnych miesięcy. Osoba, która otrzymuje bon stażowy może wziąć udział w stażu tylko na podstawie skierowania z powiatowego urzędu pracy.

Przyznanie bonu następuje na podstawie ustalenia indywidualnego planu działania. Pracodawcy, który zatrudni bezrobotnego po odbytych stażu przez deklarowany okres 6 miesięcy, starosta wypłaca premię w wysokości 1513,50 zł.

W **2016 roku** Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu w ramach bonu stażowego łącznie **29 osób** bezrobotnych. Natomiast **24 osoby** bezrobotne z roku 2015 kontynuowało staż w 2016 rok w ramach bonu stażowego. Na organizację bonu stażowego zaplanowana została kwota w wysokości **410.500,00 zł**.

2.7.4. BON ZATRUDNIENIOWY

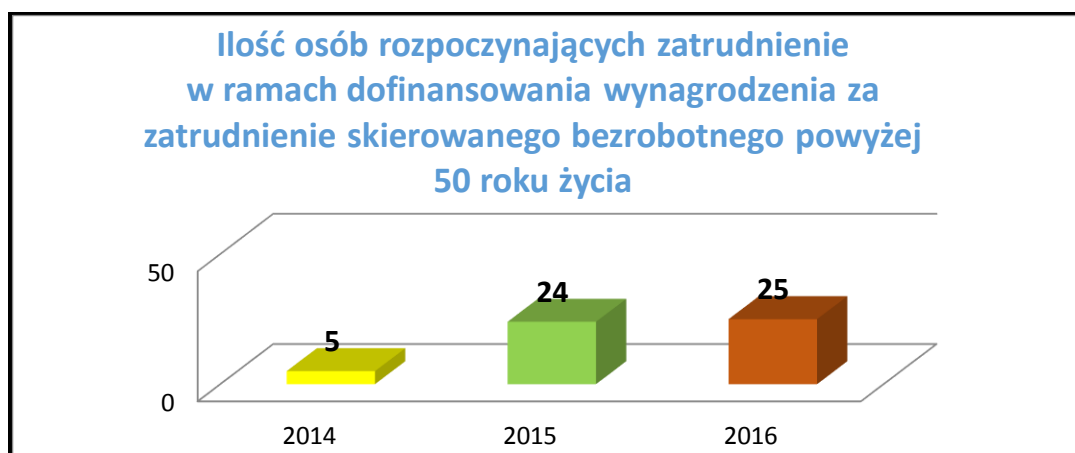
W 2016 roku wsparcie w postaci Bonu zatrudnieniowego otrzymało **5 osób bezrobotnych**, w tym 2 osoby do 25 roku życia i 1 osoba długotrwale bezrobotna. Zainteresowanie tą formą wsparcia, w porównaniu do roku ubiegłego, nieznacznie spadło.



Łącznie na bon zatrudnieniowy w 2016 roku przeznaczono kwotę **52.774,85 zł**, z czego 11.663,10 zł stanowiły środki Rezerwy Ministra dla osób do 25 roku życia, pozostałą część stanowią środki Funduszu Pracy. Umowy zawarte w 2016 roku są kontynuowane w roku bieżącym.

2.8 DOFINANSOWANIE DO WYNAGRODZENIA ZA ZATRUDNIENIE SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

W 2016 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego zatrudnienie podjęło **25 osób bezrobotnych**, w tym 2 osoby powyżej 60 roku życia oraz 12 osób długotrwale bezrobotnych. Porównując dane z ostatnich 3 lat kalendarzowych, zainteresowanie tą formą wsparcia systematycznie wzrasta, co przedstawia poniższy wykres.



2.9. REFUNDACJA KOSZTÓW WYNAGRODZENIA ORAZ SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE NA PODSTAWIE ART. 150F USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

W 2016 r. w ramach refundacji wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne dla skierowanych osób do 30 roku życia zatrudnienie znalazły **184 osoby** bezrobotne (w tym 20 podmian). Ta forma została po raz pierwszy przyjęta do realizacji w 2016 roku, cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem wśród pracodawców, którymi zostało zawartych 141 umów. Łącznie na tę formę wsparcia w 2016 roku przeznaczono kwotę **2.076.300,00 zł.**

2.10. REFUNDACJA KOSZTÓW PONIESIONYCH NA SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE NALEŻNE OD PRACODAWCY ZA SKIEROWANYCH DO PRACY BEZROBOTNYCH DO 30 ROKU ŻYCIA

W 2016 r. w ramach refundacji kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawcy za skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia, którzy podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu, nie były zawierane żadne umowy. W całym roku zostały skierowane 2 osoby w ramach tzw. podmian do umów zawartych w poprzednim roku.

3. PROJEKTY/PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ PUP CHRZANÓW W 2016 ROKU

W 2016 roku PUP w Chrzanowie pozyskał dodatkowe środki z Europejskiego Funduszu społecznego oraz środki Funduszu Pracy z Rezerwy Ministra.

Łączna suma pozyskanych przez Referat Realizacji Programów Rynku Pracy środków to **9.069.148,74 zł**, z czego 4.929.529,74 zł stanowi EFS, a 1.089.200 zł środki Funduszu Pracy pozyskane w ramach rezerwy Ministra, 407.619,00 zł to kwota pozyskana w ramach programów regionalnych, 2.076.300,00 zł to środki na realizację refundacji wynagrodzenia i składek ZUS dla osób bezrobotnych do 30 roku życia na zasadach określonych w art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia, 496.500,00 zł to środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Poniższa tabela pokazuje podział środków pochodzące z PFRON.

Podział Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na realizację aktywnych programów rynku pracy w 2015 i 2016 roku				
Zadania	limit środków finansowych PFRON 2015	udział procentowy 2015	limit środków finansowych PFRON 2016	udział procentowy 2016
Staże i szkolenia	44.700,00	47%	21.200,00	30%
Dotacje	40.000,00	42%	37.000,00	53%

Koszty zatrudnienia pracownika pomagajacemu niepełnosprawnemu w pracy	10,800,00	11%	11.800,00	17%
RAZEM	95.500,00	100%	70.000,00	100%

3.1. AKTYWIZACJA OSÓB MŁODYCH POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (I) – PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA, EDUKACJA I ROZWÓJ - PO WER

Kwota na rok 2016: 243.000,00 zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2015 - 31 marca 2016r.

W projekcie wzięło udział łącznie 431 osób młodych do 30 roku życia. W 2016 roku kontynuowano realizację staży. W efekcie końcowym aż 169 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. **Efektywność zatrudnieniowa dla całego projektu wyniosła 47,47%.**

3.2. „AKTYWIZACJA OSÓB MŁODYCH POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (II) – PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA, EDUKACJA I ROZWÓJ - PO WER

Kwota na rok 2016: 2.519.906,85 zł, w 2017 r – 243.000 złotych.

Okres realizacji: 1 stycznia 2016 – 31 marca 2017

W ramach środków unijnych, wsparcie otrzymały osoby bezrobotne, w wieku do 30 lat. Formy wsparcia realizowane w ramach projektu zostały uzależnione od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współudziale doradcy klienta. Wsparcie w ramach projektu zostało skierowane do 329 osób. Wszystkich uczestników projektu objęto pośrednictwem pracy. 222 osoby skierowano do odbycia staży, 40 osób realizowało szkolenia, a 45 osób rozpoczęło działalność gospodarczą dzięki środkom unijnym. Nie zabrakło też nowych form wsparcia dedykowanych dla osób młodych 22 uczestników projektu realizowało bon szkoleniowy.

Osoby do 25 roku życia wsparcie otrzymały do 4 miesięcy od dnia rejestracji w PUP. Pierwszeństwo w rekrutacji miały osoby długotrwale bezrobotne, tzn. takie które nie podjęły zatrudnienia w ostatnich 6 miesiącach w przypadku osób do 25 roku życia i w 12 miesiącach dla osób w wieku 25-30 lat. Osób długotrwale bezrobotnych w projekcie było 110. Pierwszeństwo w dostępności wsparcia miały również młode osoby niepełnosprawne i 6 takich osób przystąpiło do projektu.

Na dzień 31.12.2016 r. udział zakończyło 290 osób. 45 osób rozpoczęło prowadzenie działalności gospodarczej, a spośród pozostałych 245 osób, aż 122 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. Efektywność projektu ogółem wyniosła 49,79% na koniec roku 2016. Całkowita efektywność projektu znana będzie po jego zakończeniu, tj. 31 marca 2017.

Projekt realizowany jest w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

3.3. „AKTYWIZACJA OSÓB W WIEKU 30 LAT I WIĘCEJ POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (I)” – REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – RPO WM

Kwota na rok 2016: 159 000 zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2015 – 31 marzec 2016

W projekcie wzięło udział łącznie 203 osoby, z czego 60 to uczestnicy powyżej 50 roku życia. W 2016 roku kontynuowano realizację staży, a także przyznano 5 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W efekcie końcowym 65 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. **Efektywność zatrudnieniowa dla całego projektu wyniosła 40,12%.**

3.4. „AKTYWIZACJA OSÓB W WIEKU 30 LAT I WIĘCEJ POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (II)” – REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – RPO WM

Kwota na rok 2016: 2.007.622,89 zł, w 2017 r. – 366.000 złotych.

Okres realizacji: 1 stycznia 2016 – 31 maja 2017

W ramach unijnych środków, wsparcie otrzymują osoby w wieku powyżej 30 lat, ze szczególnym uwzględnieniem osób długotrwale bezrobotnych, 50+, niepełnosprawnych i z niskimi kwalifikacjami. Przewidziane dla nich formy wsparcia będą uzależnione od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współdziałaniu doradcy klienta. Zaplanowano m.in.: pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz jedną formą finansowaną w ramach projektu, tzn.: staż, szkolenie, prace interwencyjne lub dotacje na założenie działalności gospodarczej.

Do końca 2016 roku z programu skorzystało 270 osób, z czego do 31.12. 2016 zgodnie z zaplanowaną ścieżką wsparcia udział zakończyło 207 osób. 32 osoby rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej, a spośród pozostałych 175 osób, aż 79 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy lub za stawkę równą co najmniej płacy minimalnej. Efektywność projektu ogółem wyniosła 45,14% na koniec roku 2016. Całkowita efektywność projektu znana będzie po jego zakończeniu, tj. 31 maja 2017.

3.5. PROGRAM REGIONALNY „GWARANCJA 50+”

Kwota: 725 238 zł, z czego na rok 2016: 362.619,00 zł

Okres realizacji projektu: 2015-2016

Celem głównym: programu jest wsparcie nieaktywnych zawodowo osób po 50 roku życia. Wsparciem objętych zostało 60 osób z powiatu chrzanowskiego.

Założenia:

Program realizowany będzie przez 12 urzędów pracy. Obok PUP Chrzanów są to: GUP Kraków, PUP Limanowa, PUP Myślenice, PUP dla Powiatu Nowosądeckiego, PUP Olkusz, PUP Oświęcim, PUP Proszowice, SUP w Nowym Sączu, PUP Tarnów, UPP Kraków, PUP Wadowice. W całym programie wzięło udział 850 osób.

Program zgodnie z zaplanowaną ścieżką zakończyło 51 osób, z czego 2 osoby rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej. Z pozostałych 49 osób, 23 znalazły zatrudnienie. Efektywność programu wyniosła zatem 46,94%, na wymaganych 30%, co w tej grupie wiekowej jest wynikiem bardzo dobrym.

3.6. PROGRAM REGIONALNY „KONSERWATOR”

Kwota: 45.000,00 zł

Okres realizacji projektu: 2016

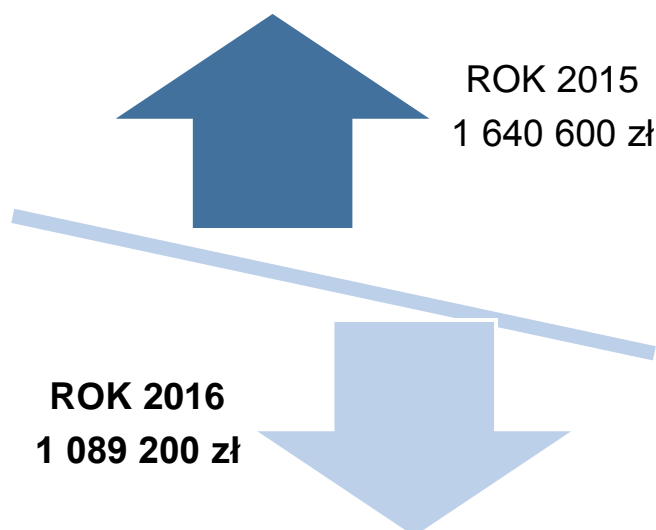
Program aktywizacji 5 osób z grup znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy przy pracach związanych z ochroną tradycji kulturowej, zachowaniem i rewitalizacją substancji zabytkowej oraz ochroną krajobrazu kulturowego.

Osoby realizowały staże w Muzeum Nadwiślański Park Etnograficzny w Wygiełzowie, Stowarzyszeniu Miłośników Ziemi Trzebińskiej „COR”, Miejskim Klubie Sportowym Siersza i w Muzeum w Chrzanowie. Jedna osoba została po stażu zatrudniona na umowę o pracę.

3.7. REZERWA MINISTRA RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy Ministra realizował programy dedykowane dla osób bezrobotnych wymagających szczególnego wsparcia. Na ten cel pozyskano środki w kwocie **1.089.200 zł.**

W 2016 roku kwota środków rezerwy Ministra jest około 500 tys. złotych mniejsza w porównaniu do roku 2015 z uwagi na duże zaangażowanie w aktywizację osób bezrobotnych środków pochodzących z programów unijnych. Pozyskana kwota zaspokoiła zapotrzebowanie na formy wsparcia dla poszczególnych grup bezrobotnych.



W ramach Rezerwy Funduszu Pracy zrealizowano następujące programy:

1. Rezerwa skierowana do osób w wieku 30-50 lat, na kwotę **180.000 zł.**
2. Rezerwa skierowana do osób, spełniających warunku art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy na kwotę **833.700 zł,**
3. Rezerwa dla bezrobotnych realizujących roboty publiczne **25.500 zł.**

łącznie w ramach powyższych programów udzielono wsparcia dla 129 osób bezrobotnych, z wyżej wymienionych grup.

4. PARTNERSTWO LOKALNE

Partnerstwo lokalne polega na aktywizowaniu całych społeczności i zachęcaniu ich do współpracy przy definiowaniu lokalnych problemów i rozwiązywaniu ich na poziomie gminy, miasta czy powiatu. Świadomość, że oddolne inicjatywy można zrealizować, a lepsze efekty osiąga się poprzez współpracę a nie spory, motywuje do wyężonej pracy i podejmowania nowych zadań. Kluczowym zadaniem na poziomie lokalnym jest więc zachęcenie partnerów lokalnych do wspólnego działania i pokazanie im korzyści, jakie z tego wynikają. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z 20 kwietnia 2004 roku włączyła instytucje partnerstwa lokalnego do instytucji rynku pracy jako realizujące inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzone na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspierane przez organy samorządu terytorialnego.

W ramach zawartych porozumień realizowane są inicjatywy dotyczące aktywizacji zawodowej uczniów i absolwentów, między innymi zasad podejmowania działalności gospodarczej, predyspozycji zawodowej uczniów, usług i instrumentów proponowanych przez Urząd, pomocy w zakresie aktywnego poszukiwania pracy w celu przygotowania do wejścia na lokalny rynek pracy.

Zajęcia prowadzone w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych mają na celu przybliżyć młodym ludziom pojęcie rynku pracy i mechanizmów nim rządzących. Największym zainteresowaniem cieszą się tematy dotyczące określenia własnych predyspozycji zawodowych, wyboru ścieżki edukacyjnej, požądanych przez pracodawców umiejętności oraz nowych pojawiających się na rynku zawodów. Nauka kreatywności w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej na podstawie gry Chłopska Szkoła Biznesu oraz rozwijanie kompetencji społecznych graczy, zajęcia dotyczące rekrutacji w formie assessment center to praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy. Biblioteka filmów i poradników o zawodach (z cyklu Kalejdoskop Zawodów oraz Spacer po Zawodach); testy predyspozycji zawodowych, motywacji, zainteresowań zawodowych, to pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i przyszłego zawodu.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie promuje również działania związane z organizacją i uczestnictwem w różnych grupach tematycznych w których uczestniczą m.in. partnerzy oraz instytucje rynku pracy mające na celu aktywizację społeczno – zawodową wspólnego klienta. W ramach zadania realizowane są m.in. następujące inicjatywy:

- *Umowa partnerska na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej bezrobotnych powiatu chrzanowskiego zawarta z Ośrodkami Pomocy Społecznej*, gdzie celem Partnerstwa jest usprawnienie procesu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej na terenie powiatu chrzanowskiego.
- Porozumienie z lokalnym Zakładem Karnym w Trzebini przedmiotem porozumienia jest przeprowadzenie przez pracownika urzędu zajęć w zakresie realizacji programu readaptacji społecznej skazanych poprzez aktywizację zawodową i promocję zatrudnienia pt. „Praca szansą na lepsze jutro”.
- Porozumienie *pomiędzy Zespołem Kuratorskim Służby Sądowej w Chrzanowie* dotyczące wymiany informacji o osobach powierzonych kuratorskiemu dozorowi w celu skutecznej ich aktywizacji zawodowej.
- Porozumienie ze *Stowarzyszeniem WRZOS z Krakowa* w celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnością oraz przygotowaniem ich do aktywnego wejścia na rynek pracy.

Dodatkowo Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie promuje działania związane z organizacją i uczestnictwem w różnych grupach tematycznych w których uczestniczą m.in. pracodawcy,

przedsiębiorcy mającymi na celu wymianę dobrych praktyk i nawiązywanie wspólnych kontaktów oraz służących promocji przedsiębiorczości. W ramach zadania realizowane są m.in. następujące inicjatywy:

- Spotkania informacyjne „*Kapitał na start i rozwój biznesu*”, organizowane w ramach Małopolskiego Festiwalu Innowacji przez Zarząd Agencji Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. w Chrzanowie.
- Porozumienie z *Chrzanowską Izbą Gospodarczą* na rzecz promocji zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu oraz rozwoju przedsiębiorczości w powiecie chrzanowskim, aktywizacja poprzez wydarzenia promujące przedsiębiorczość, jak również rozwój wolontariatu i ekonomii społecznej.
- Porozumienie pomiędzy *Gminą Trzebinia i Agencją Małopolski Zachodniej* zawarte dla realizacji programu dotyczącego wsparcia dla osób dotychczas bezrobotnych, w tym absolwentów szkół wyższych i średnich, którzy zdecydują się na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.
- Cykliczne działania w zakresie „ABC działalności gospodarczej” mające na celu promocję przedsiębiorczości poprzez spotkania z osobami planującymi rozpocząć działalność gospodarczą, przedsiębiorcami, Chrzanowską Izbą Gospodarczą, ZUS i przedstawicielami Urzędu Skarbowego np. „*Tydzień Przedsiębiorczości*”.

PODSUMOWANIE

Cały 2016 rok był czasem intensywnych starań o pozyskanie dodatkowych środków zarówno z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak i Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, tak by znacząco zwiększyć środki finansowe przeznaczone na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Urząd Pracy realizował również programy regionalne. Dzięki intensyfikacji działań udało się pozyskać dodatkowo **9.069.148,74 zł**, czyli blisko o ponad cztery miliony złotych więcej niż wynosi algorytm Funduszu Pracy, przydzielony Powiatowemu Urzędowi Pracy w Chrzanowie na ten cel.

ALGORYTM	• 5 082 051,26 zł
EFS	• 4 929 529,74 zł
REZERWA MINISTRA	• 1 089 200 zł
PROGRAMY REGIONALNE	• 407 619 zł
ART 150F	• 2 076 300 zł
KFS	• 496 500 zł
PFRON	• 70 000 zł
14 151 200 zł	

Tabela: Źródła finansowania w 2016 roku

Powyższa tabela pokazuje, że w 2016 roku na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Programu Wiedza Edukacja Rozwój przeznaczono około 5 mln zł, a w obu tych projektach uczestniczyło ponad 600 osób.

W ramach środków z Rezerwy MRPiPS pozyskano dodatkowe około 1,1 mln złotych, w czterech realizowanych z rezerwy Ministra projektach uczestniczył/y ponad 125 osób.

Na uwagę zasługuje również wysoki poziom realizacji wsparcia kształcenia ustawicznego w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Kwota w wysokości około 500 tys. złotych pozwoliła na wsparcie w ramach kształcenia ustawicznego dla ponad 250 pracowników zatrudnionych na terenie naszego powiatu.

Dodatkowo środki Funduszu Pracy przeznaczone na refundację kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia pozwoliły na zatrudnienie ponad 180 osób bezrobotnych w ramach 141 zawartych umów. Jak pokazuje powyższa tabela na realizację programów w 2016 roku przeznaczono łączną kwotę w wysokości ponad 14 mln złotych.

III. WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

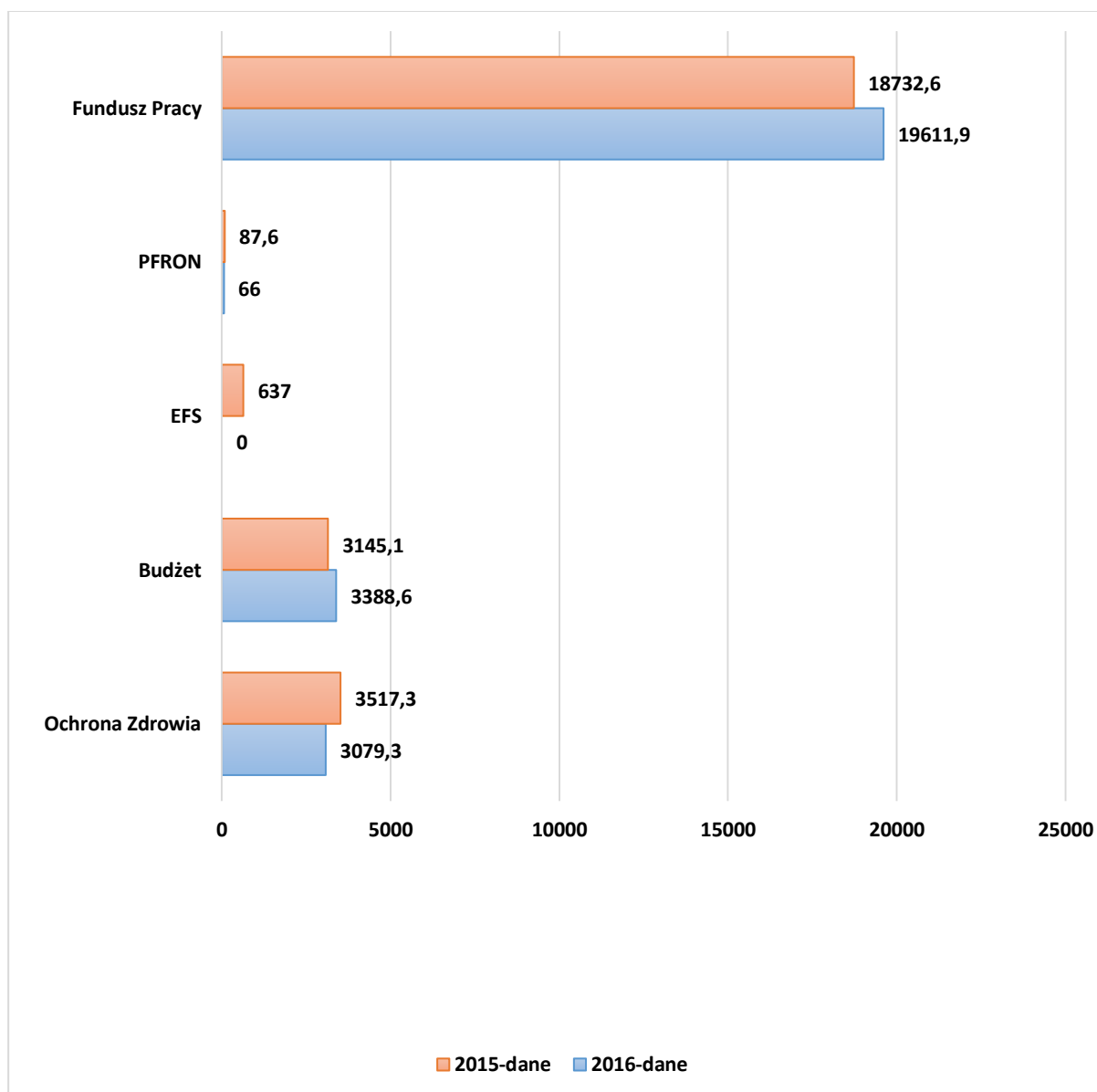
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2016 roku wydatkował środki w wysokości **26 145,8 tys. zł.** W odniesieniu do 2015 roku łączna kwota wydatków uległa zwiększeniu o **26,2 tys. zł** tj. o 1 %. Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2015 i 2016 roku

Wyszczególnienie		2015	2016	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
Wydatki ogółem		26 119,6	26 145,8	100,1	
Ochrona zdrowia		3 517,3	3 079,3	87,5	11,7
Budżet		3 145,1	3 388,6	107,7	13,0
<i>EFS (projekty konkursowe)</i>		637,0	0,0		
PFRON		87,6	66,0	75,3	0,3
Funduszu Pracy		18 732,6	19 611,9	104,7	75,0
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	7 711,8	6 636,9	86,1	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	10 098,8	12 114,6	120,0	
	<i>W tym : projekt systemowy</i>	3 569,8	4 202,7	117,7	
	pozostałe wydatki	922,0	860,4	93,3	

W przedstawionej powyżej tabeli wynika , iż dynamika wydatków ma tendencję zarówno spadkową jak i wzrostową . Należy jednak podkreślić, że w wydatki Funduszu Pracy na aktywizację zawodową osób bezrobotnych wzrosły o 20,0 %, natomiast wydatki bierne takie jak zasiłki dla bezrobotnych spadły aż o 13,9 %

Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2015 - 2016



Analizując dane przedstawione na wykresie, obrazujące strukturę i wielkość wydatków Urzędu w latach 2015-2016 możemy zauważyć tendencje wzrostową w ramach wydatków Funduszu Pracy, wydatków budżetowych, natomiast spadek zanotowały wydatki dot. środków PFRON oraz Ochrony Zdrowia.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2016 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2015 roku o 879,3 tys. zł tj. o 4,7 %.

W porównaniu z rokiem 2015 wypłacono mniej zasiłków dla osób bezrobotnych o kwotę 1 074,9 tys. zł tj. o 13,9 %. Nastąpił znaczny spadek liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba osób pobierających zasiłki w 2015 wynosiła 2 414 natomiast liczba osób pobierających zasiłek w 2016r. wyniosła 1 926 . Nastąpił spadek o 488 osób tj. 20,2 %

Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia , łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zwiększyły się o 2 015,8 tys. zł tj. o 20,0%. Dokonując analizy wydatków aktywnych należy stwierdzić, iż nastąpiło zwiększone zapotrzebowania ze strony pracodawców jak również osób bezrobotnych. Wzrosło zainteresowanie robotami publicznymi, pracami interwencyjnymi,

przygotowaniem zawodowym dorosłych, stażami, dofinansowaniem wynagrodzeń skierowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

W ramach tych wydatków największą grupę stanowią wydatki na staż 4.101,4 tys zł tj.33,9 %, następną grupę co do wielkości wydatków stanowią środki przeznaczone na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej 2.585,5 tys. zł tj. 21,3%. W dalszej kolejności klasyfikują się wydatki na refundację wynagrodzeń i składek od nich naliczanych dla osób do 30 roku życia 1 674,0 tys. zł. tj.13,8 % oraz refundację kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy 1 146,0 tys. zł tj. 9,5% .

Najmniejszą grupę wydatków stanowiły środki przeznaczone na refundację pracodawcom składek na ubezpieczenie społeczne zatrudnionych osób do 30 roku życia 1,9 tys. zł tj.0,01%.

Należy również zwrócić uwagę na wydatki w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, które w 2016r wyniosły 474,8 tys. zł . W stosunku do 2015r nastąpił wzrost o 174,2 tys. zł tj. 158 %.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np. dodatki aktywizacyjne) uległy zmniejszeniu o 61,6 tys. zł tj. 6,7 %.

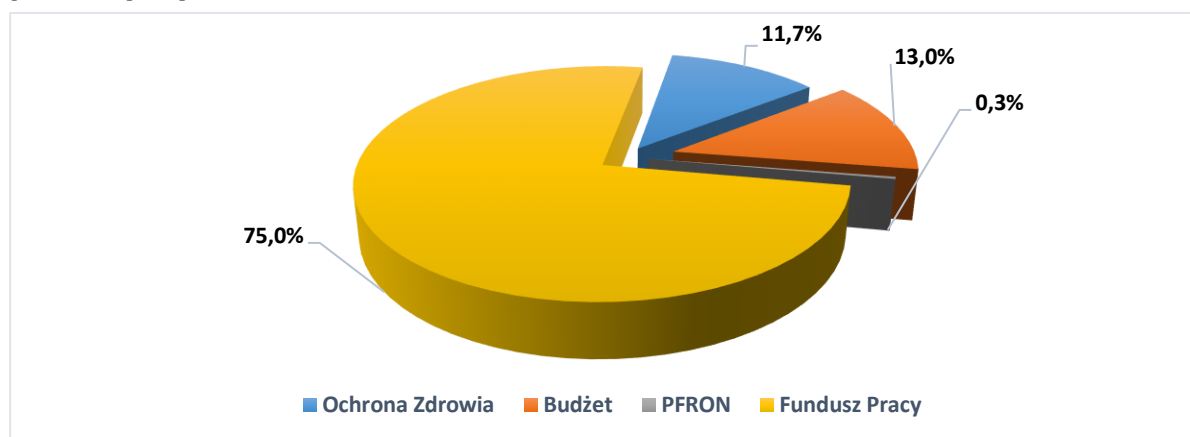
Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki w 2016r. uległ zmniejszeniu w stosunku do 2015 roku o 21,6 tys. zł tj.24,7%.

Wydatki **Budżetowe** w 2016 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2015 roku o 243,5 tys. zł tj. o 7,7 %.

Wydatki **Ochrony zdrowia** w 2016 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2015 roku o 438,0 tys. zł tj. o 12,5 %. Spadek wydatków na Ochronę zdrowia spowodowany jest zmniejszeniem liczby osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Dla porównania liczba świadczeń na ubezpieczenie zdrowotne w 2015r.wyniosła 59 881 świadczeń, natomiast w 2016r. wyniosła 52 340 świadczeń (spadek o 7 541 świadczeń).

Należy również zaznaczyć , iż kwota miesięczna składki na ubezpieczenie zdrowotne osób bez prawa do zasiłku nie uległa zwiększeniu i pozostała na poziomie 2015 roku. Powyższe spowodowane było brakiem waloryzacji wysokości zasiłku dla osób bezrobotnych, który stanowi podstawę naliczenia wysokości składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2016r. obrazuje poniższy wykres:



Największy udział w wydatkach Urzędu mają wydatki **Funduszu Pracy – 75 %** a w tym wydatki na programy na rzecz promocji zatrudnienia. Drugą grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki **Budżetowe 13,0%** Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na **Ochronę Zdrowia – 11,7 %**, z przeznaczeniem na składki zdrowotne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Najmniejszą grupę wydatków stanowią środki **PFRON-u – 0,3%**.

IV. EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI

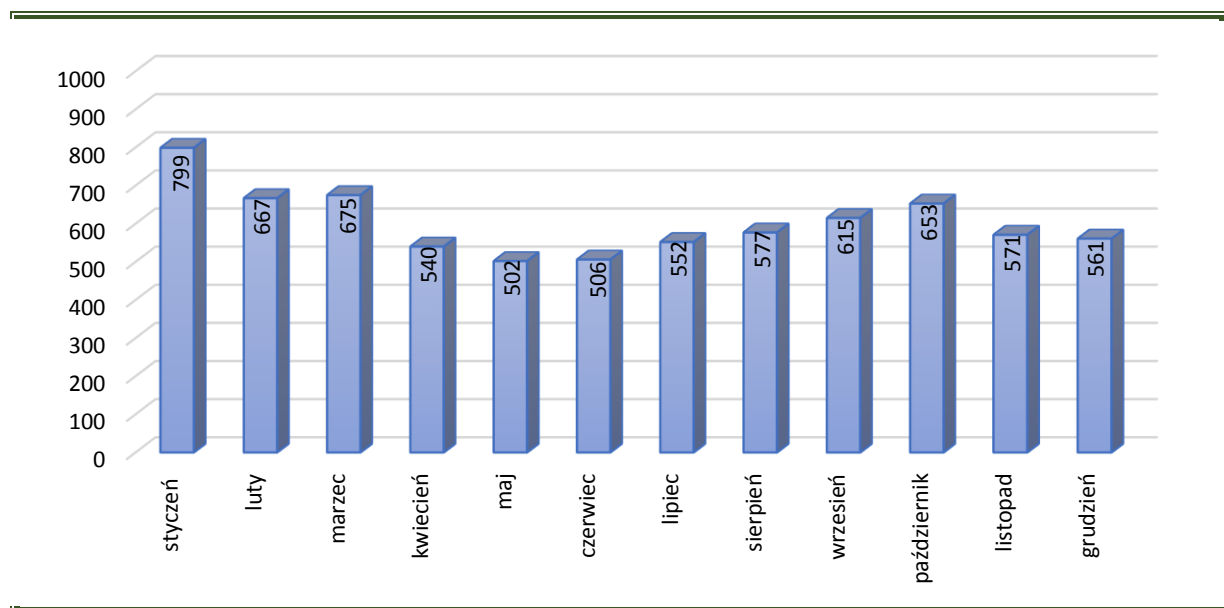
1. REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH

Jednym z głównych zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy oraz prowadzenie postępowań administracyjnych, w wyniku których wydawane są decyzje administracyjne oraz przyznawanie świadczeń finansowych. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie na dzień 31.12.2016r. wynosiła 4294 i w porównaniu do stanu z dnia 31.12.2015r. (4851) zmalała o 557 osób. Prawo do zasiłku dla bezrobotnych na koniec 2016r. posiadało 497 osób. Dla porównania zasiłek dla bezrobotnych na koniec 2015r. wypłacany był 607 osobom.

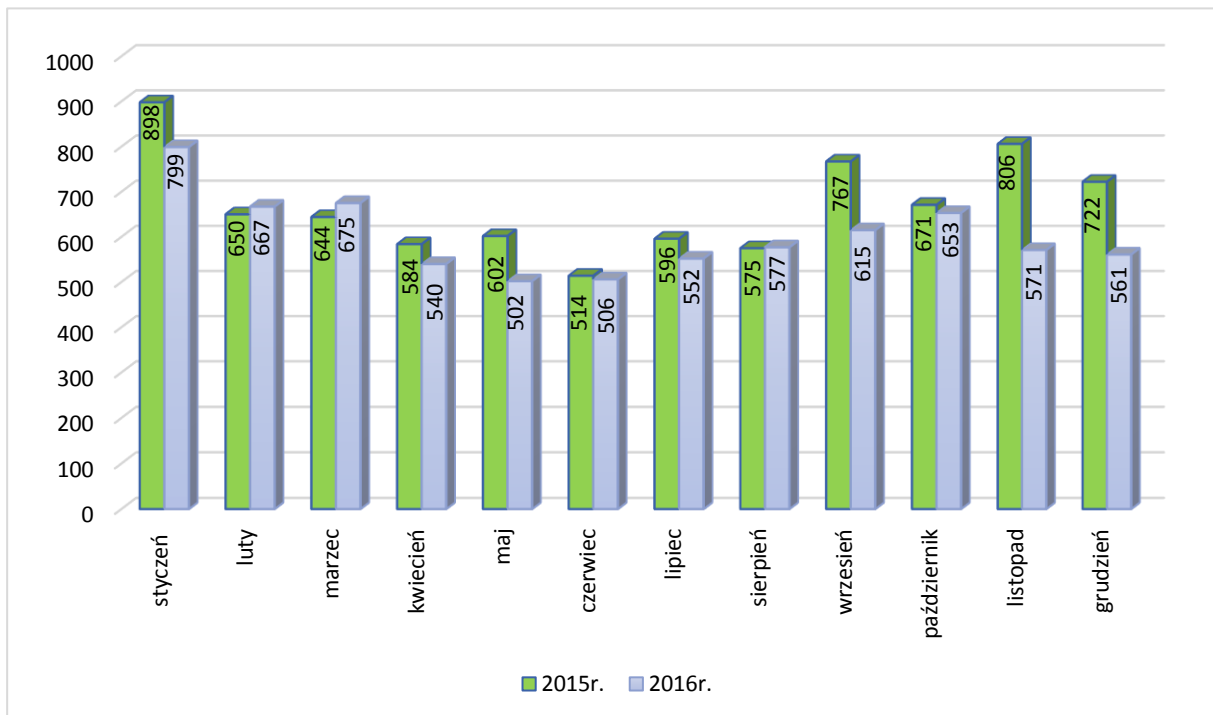
Z dniem 27 maja 2013r. została uruchomiona usługa elektronicznej rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W celu dokonania takowej rejestracji osoba ubiegająca się o zarejestrowanie wypełnia wniosek o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego. Rejestracja jest dostępna dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny, podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego certyfikatu podpisu elektronicznego. Rejestracja nastąpi z dniem zgłoszenia się w terminie wyznaczonym przez urząd. W przypadku niestawienia się na wizytę rejestracyjną, rejestracja nie dojdzie do skutku i wszystkie podane uprzednio dane osobowe zostaną usunięte. Osoby, które nie posiadają żadnego z wymienionych wyżej podpisów mogą przez internet dokonać zapisu do rejestracji i za pośrednictwem strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wypełnić stosowny formularz pozwalający dokonać rezerwacji terminu według wskazówek zawartych na stronie.

W roku 2016 z elektronicznej drogi rejestracji skorzystało: 10 osób posiadających podpis elektroniczny oraz 99 osób, które zapoczątkowały proces rejestracji ustalając termin za pośrednictwem formularza elektronicznego. Od początku wprowadzenia tej usługi miały miejsce 34 rejestracje potwierdzone podpisem elektronicznym, natomiast 585 osób ustaliło termin do dokonania czynności rejestracyjnych wyrażając przez to zamiar nabycia statusu osoby bezrobotnej.

Liczba osób rejestrujących się w PUP w okresie od stycznia do grudnia 2016 roku



**Liczba osób rejestrujących się w PUP w okresie styczeń – grudzień
Porównanie 2015r./2016r.**



W 2016 r. zarejestrowanych zostało 7218 osób. W porównaniu do roku poprzedniego zarejestrowało się o 811 osoby mniej. (2015 - 8029 osób).

Najwięcej osób zostało zwolnionych z przyczyn leżących po stronie pracodawcy (likwidacja stanowiska pracy).

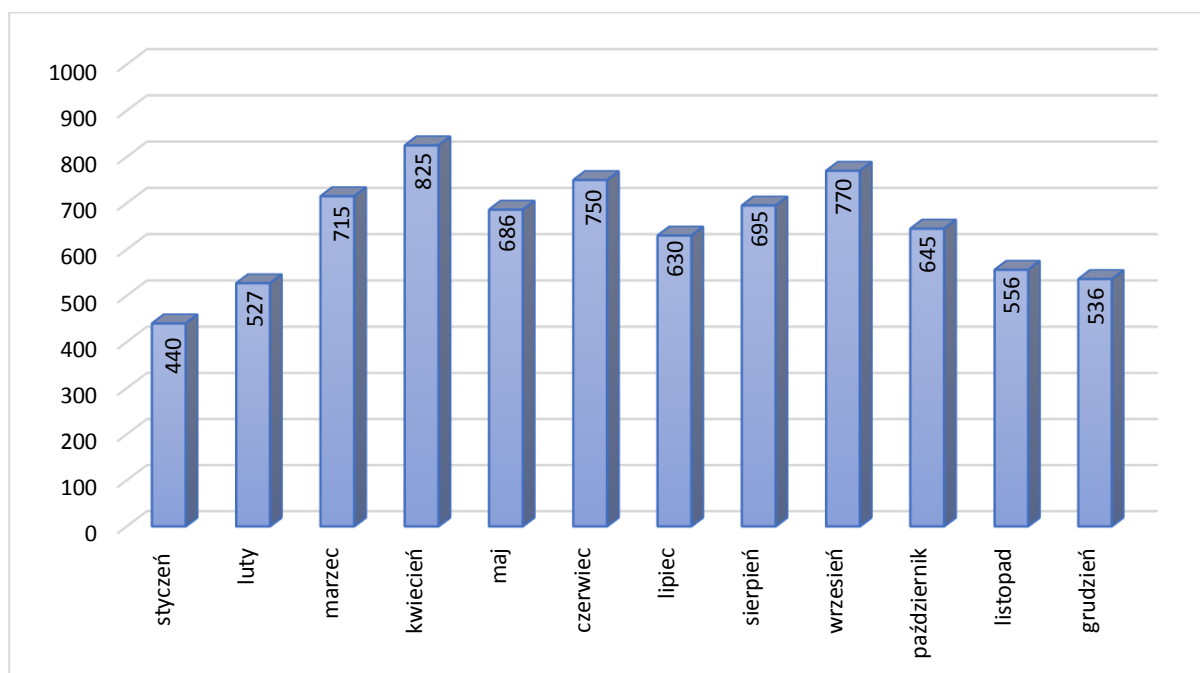
Są to m.in. takie zakłady jak :

- TAURON Wytwarzanie S.A.
- ALVICO Sp. z o.o.
- Usługi Komunalne „Trzebinia”
- Spółka Restrukturyzacji Kopalń S.A.
- banki.

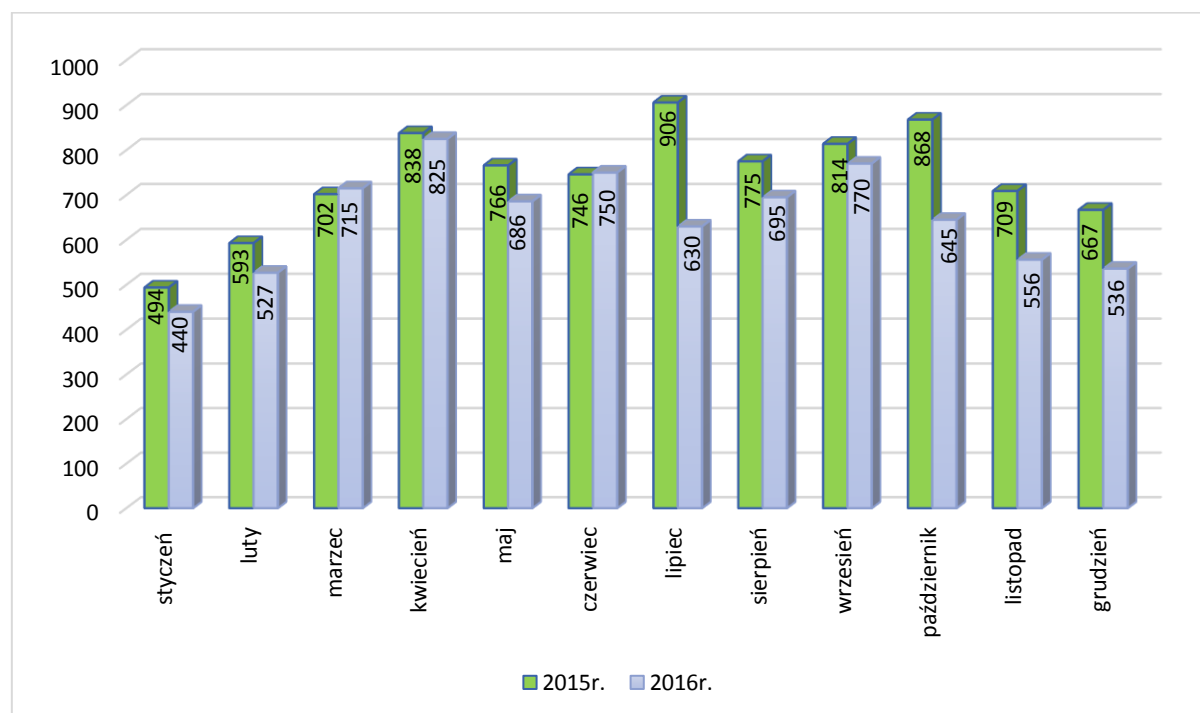
W drugiej kolejności zarejestrowały się osoby, którym nie przedłużono umów o pracę oraz osoby rejestrujące się po raz kolejny.

Znaczna część mężczyzn rejestrowała się po pracy w zawodzie ślusarz, magazynier, spawacz. Wśród rejestrujących się kobiet przeważały zawody sprzedawca i pracownik biurowy.

Liczba osób wyłączonych z ewidencji PUP w okresie od stycznia do grudnia 2016 roku



Liczba osób wyłączonych z ewidencji PUP w okresie styczeń – grudzień Porównanie 2015r./2016r.



W 2016r. wyłączono z ewidencji 7775 osób. W porównaniu do 2015r. (8878) z ewidencji wyłączono o 1103 osób mniej.



W roku 2016 najczęstszymi powodami wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych było podjęcie pracy, brak gotowości do podjęcia zatrudnienia jak również wyłączenia z ewidencji na wniosek osoby bezrobotnej. Wśród zatrudnienia osób bezrobotnych pracodawcy coraz częściej korzystają z subsydiowanych form np. prac interwencyjnych, refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego czy dofinansowania do wynagrodzenia osoby zatrudnionej. Nie bez znaczenia jest możliwość podjęcia zatrudnienia w ramach bonu na zasiedlenie, gdy osoba bezrobotna znajdując pracę poza obecnym miejscem zamieszkania ma możliwość migracji i refundacji kosztów zamieszkania.

2. ELEKTRONICZNA WERYFIKACJA UBEZPIECZEŃ

Nowym zadaniem jakie stanęło przed Powiatowym Urzędem Pracy w Chrzanowie od lutego 2015r. jest prowadzenie postępowań wyjaśniających w stosunku do osób jednocześnie posiadających status osoby bezrobotnej i ubezpieczenie z innego tytułu (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, wojsko). Jest to skutkiem możliwości generowania raportów ZUS pod symbolami U1, U2 oraz U3 otrzymywanych za pośrednictwem Systemu Syriusz. Urząd wielokrotnie korzysta z informacji w nich zawartych. Przedstawiają one szczegółowe dane dotyczące osoby bezrobotnej, w tym okresy podlegania do ubezpieczeń z innych tytułów (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, renta) i są często kluczowymi w rozstrzygnięciu spraw dotyczących statusu osoby bezrobotnej i prawa do zasiłku. Na podstawie wykonanej weryfikacji zostają wytworzone dokumenty, które w zamiarze mają likwidację rozbieżności między okresami podlegania ubezpieczeniu w ZUS i danymi w Urzędzie Pracy.

Raport z usługi U1 dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego (data zgłoszenia, rodzaj ubezpieczenia wraz z informacją czy dobrowolne, czy obowiązkowe, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika), informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego (rodzaj świadczenia, okres, za który przyznano świadczenie), informacje o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego (w tym rodzaj świadczenia, na jaki okres przyznane, czy wysokość świadczenia przyznana w decyzji wynosi połowę minimalnego wynagrodzenia)

Raport z usługi U2 wykazuje dane z ostatnich 18 miesięcy i dotyczy osób, które już posiadają status osoby bezrobotnej. Dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, w tym rodzaj ubezpieczenia, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika, informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego, dane o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego.

Raport z usługi U3 generowany jest w cyklach miesięcznych i zawiera od 150 do 200 osób, co do których istnieje obowiązek dokonania analizy sytuacji i oceny czy istnieje podstawa do prowadzenia postępowania wyjaśniającego. Obecnie Raport U3 uwidoczniony jest na karcie bezrobotnego w Systemie Syriusz i ukazuje się w formie komunikatu „zbieg ubezpieczeń”.

Wszystkie wyżej opisane rodzaje Raportów powodują konieczność prowadzenia krótko lub długookresowych postępowań administracyjnych często wymagających zaangażowania innych instytucji lub samych pracodawców.

W miarę upływu czasu Raporty U1, U2, U3 zmniejszyły ilość nieprawidłowości związanych z kolizją zatrudnienia i statusu osoby bezrobotnej. W głównej mierze spowodowane jest to bieżącym generowaniem raportów, a przez to śledzeniem sytuacji bezrobotnych.

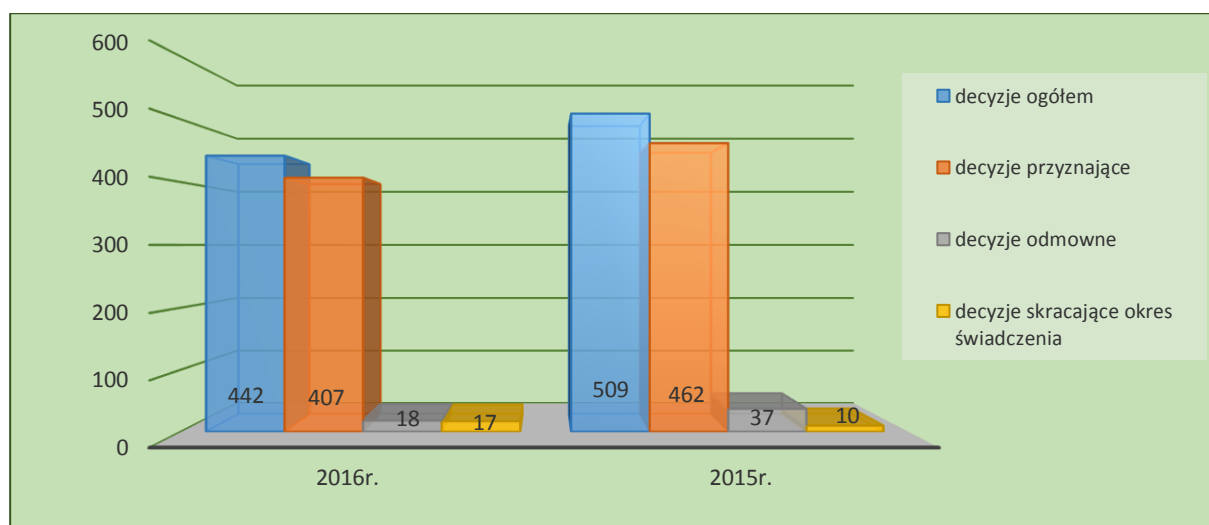
Z Raportu U3 miesięcznie wynika od 10 do 30 spraw podlegających sprawdzeniu i rozpatrzeniu.

3. DODATKI AKTYWIZACYJNE

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową.

W 2016r. w sprawach dodatków aktywizacyjnych wydano 442 decyzji administracyjnych (2015r. – 509), z tego 407 decyzje przyznające (2015r. – 462), 18 decyzji odmawiających prawa do tego świadczenia (2015r. – 37) oraz 17 decyzji w sprawach skrócenia dodatku aktywizacyjnego.

DODATKI AKTYWIZACYJNE WEDŁUG WYDANYCH DECYZJI



Głównymi powodami odmowy prawa do dodatków aktywizacyjnych było niespełnianie wymogów formalnych wynikających z art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj.

- skierowanie przez PUP do pracy na pełny etat,

- zatrudnienie u tego samego pracodawcy co przed rejestracją,
- nieposiadanie prawa do zasiłku jako osoba bezrobotna bezpośrednio przed podjęciem pracy.

4. ZASIŁKI TRANSFEROWE PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

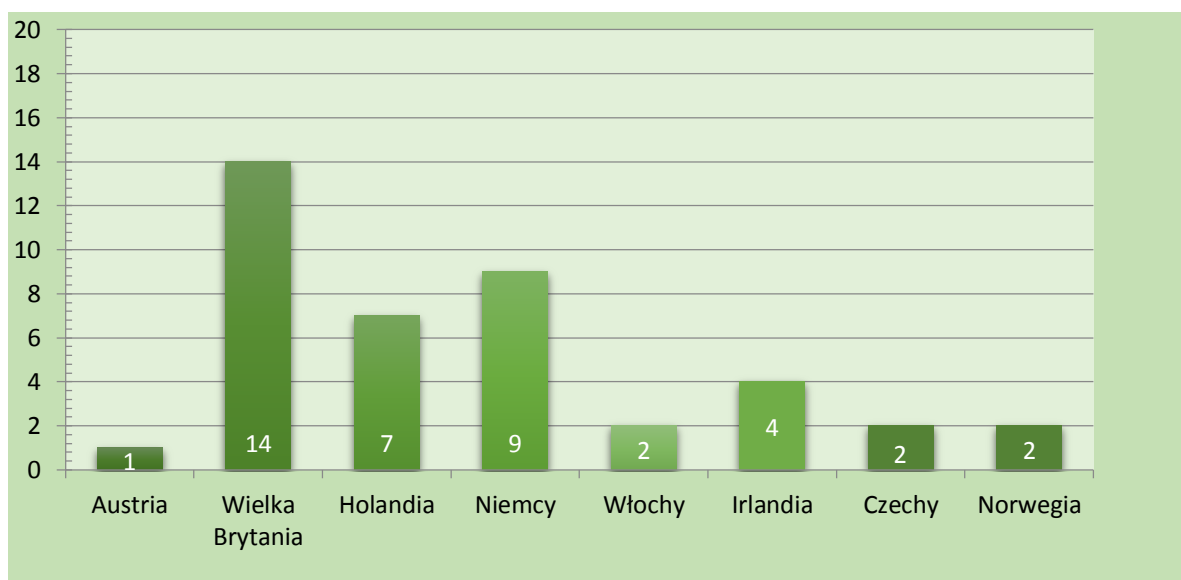
Od 1 maja 2010 r. obowiązują nowe zasady przyznawania świadczeń dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z datą 27.05.2014r. wprowadziła nowe zasady wydawania decyzji administracyjnych przyznających prawo do zasiłku osobom, dla których istnieje możliwość zaliczenia okresu pracy za granicą.

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy dla osoby posiadającej zatrudnienie w kraju i za granicą przyznaje prawo do zasiłku zaliczając okres pracy w kraju, natomiast Marszałek Województwa Małopolskiego po potwierdzeniu zatrudnienia za granicą wydaje decyzję, w której zwiększa wysokość świadczenia lub wydłuża okres jego przysługiwania.

ZASIŁKI PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA WG PAŃSTW



Marszałek Województwa Małopolskiego wydał 41 decyzje przyznające prawo do zasiłku zaliczając okresy zatrudnienia za granicą (2015r. - 34).

Krajami, w których zatrudnienie miało wpływ na przyznanie prawa do zasiłku to:

- Austria,
- Wielka Brytania,

- Holandia,
- Niemcy,
- Włochy,
- Irlandia,
- Czechy,
- Norwegia.

Natomiast 56 osobom odmówiono prawa do zasiłku po pracy za granicą.

Nową sytuacją jest to, iż 184 osoby złożyły wnioski o umorzenie postępowania w sprawie przyznania prawa do zasiłku po pracy za granicą.

W roku 2016 w tut. Urzędzie na podstawie dokumentu U2 dokonano transferu 17 zasiłków z zagranicy do Polski oraz 2 transfery zasiłku za granicę.

5. DECYZJE ADMINISTRACYJNE I ZAŚWIADCZENIA

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie prowadząc postępowania administracyjne, wydał 18512 decyzji administracyjnych, w tym dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W 2015 r. wydano 22552 decyzje administracyjne. Tak więc w 2016r. wydano o 4040 mniej decyzji, co spowodowane było spadkiem ilości rejestracji jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy.

Osoby bezrobotne zmieniając miejsce zamieszkania poza obszar działania PUP składają wnioski o przekazanie akt do innego Urzędu. W 2016 r. PUP przekazał 25 kompletów akt zgodnie z właściwością miejscową Urzędów.

W procesie orzekania wydano 105 postanowień wskazujących podstawy przeprowadzenia postępowania administracyjnego.

W związku z koniecznością udokumentowania posiadania statusu osoby bezrobotnej i pobieranych z tego tytułu świadczeń czy też podlegania do ubezpieczenia zdrowotnego Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wydał 3841 zaświadczeń.

W ramach współpracy z innymi urzędami i instytucjami przekazano:

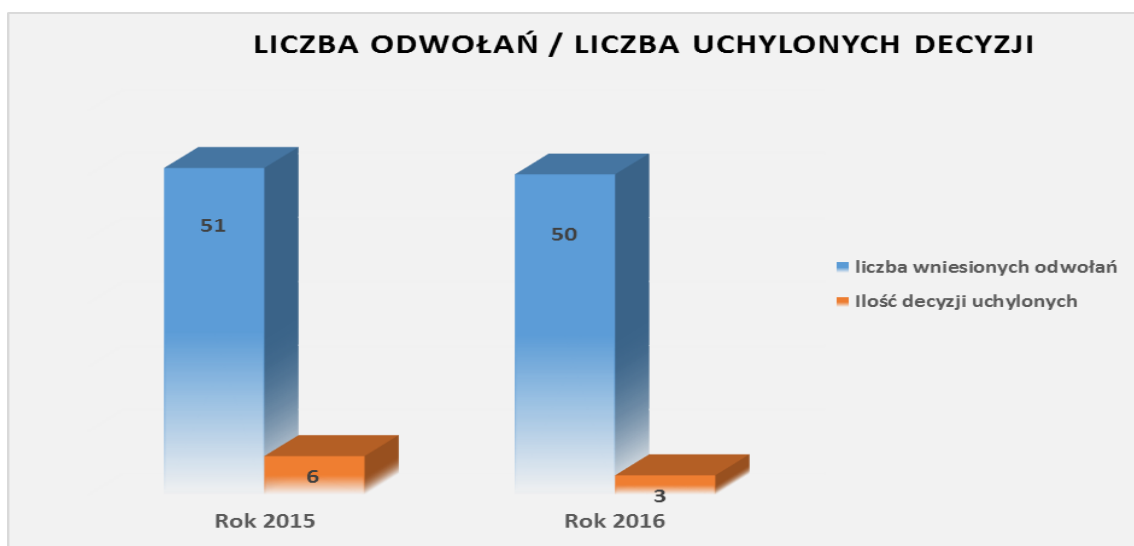
- 1257 informacji dotyczących osób bezrobotnych instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Państwowa Inspekcja Pracy,
- 179 informacji dla Komornika Sądu,
- 53 pism windykacyjnych do ZUS w sprawie zwrotu nienależnie pobranego zasiłku.

6. ODWOŁANIA OD DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego. Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8 .

W 2016 roku do tut. Urzędu wpłynęło 50 odwołań od decyzji administracyjnych z czego 14 zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 KPA co stanowi 28% ogółu wniesionych odwołań. Pozostałe 36 wniesionych przez strony odwołań zostało przesłanych wraz z aktami sprawy do organu II instancji tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 72% ogółu.

Nazwa jednostki organizacyjnej Powiatu	Ilość wydanych decyzji ogółem	Ilość decyzji zaskarżonych		Rozpatrzonych we własnym zakresie tj. na podstawie art. 132 Kpa	1) Ilość decyzji zaskarżonych do Wojewody 36		
		ogółem	udział %		2) Udział procentowy 0,19 %		
					Utrzymanych w mocy	Uchylonych i umorzonych postępowań w sprawie	Wniesionych z uchybieniem terminu i odmówiono rozpatrzenia
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	18 512	50	0,27 %	14	29 80,6%	3 8,3%	4 11,1%



Odwołania od decyzji administracyjnych składane przez osoby bezrobotne dotyczą głównie tematu utraty statusu osoby bezrobotnej, z 50 odwołań wniesionych w 2016 roku 42 dotyczyły utraty statusu osoby bezrobotnej. Ponadto w 2016 roku wniesiono odwołania od decyzji administracyjnych w następującym zakresie:

- Odmowa przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia – 2 odwołania
- Utrata prawa do stypendium stażowego – 1 odwołanie
- Odmowa przyznania stypendium z tytułu kontynuacji nauki – 1 odwołanie
- Odmowa przyznania prawa do zasiłku – 2 odwołania
- Nienależnie pobrane świadczenie - 1 odwołanie
- Odmowa dodatki aktywizacyjnego - 1 odwołanie

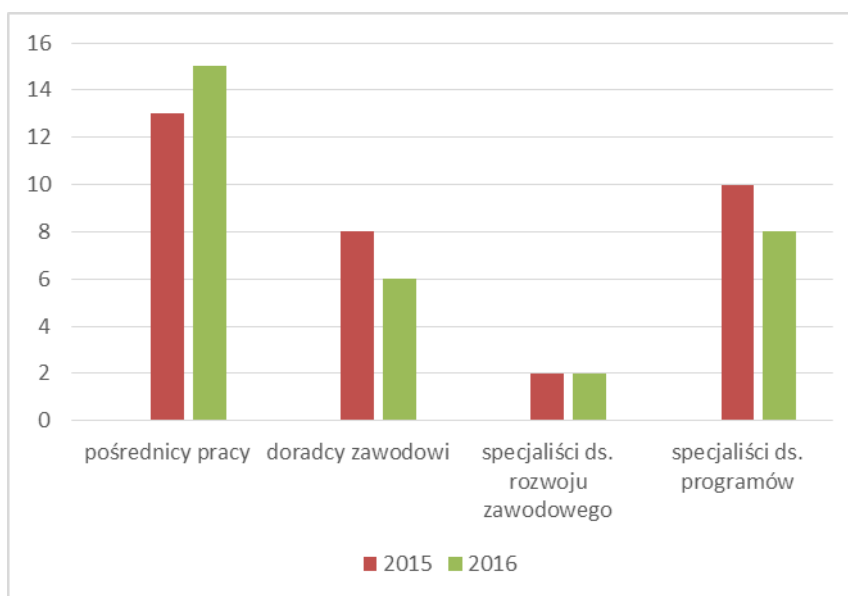
Podsumowując temat odwołań od decyzji administracyjnych wydanych przez Starostę – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie należy zauważyć, że w 2016r. Wojewoda Małopolski uchylił o 50 % mniej decyzji niż w roku ubiegłym. Było to głównie przyczyną zmiany linii orzecznictwa przez Sady orzekające w zakresie statusu osób bezrobotnych.

V. POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

1. ZATRUDNIENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na 31 grudnia 2016 roku zatrudnione były 63 osoby. Podobnie jak w latach ubiegłych, Urząd nadal utrzymuje korzystną strukturę zatrudnienia wśród pracowników zatrudnionych na stanowiskach kluczowych, tj. bezpośrednio związanych z obsługą klienta, w tym pełniących funkcję doradcy klienta. Rolą doradcy jest opieka nad klientem od momentu jego pierwszej wizyty w urzędzie do chwili osiągnięcia przez klienta zamierzonego celu, np. podjęcia zatrudnienia czy też pozyskania odpowiedniego pracownika. Według stanu na 31 grudnia 2016 roku funkcję doradcy klienta pełniło 31 pracowników, tj. o 2 osoby więcej niż w roku 2015, co stanowi ponad 49% ogółu zatrudnionych. Odsetek pracowników Urzędu posiadających wyższe wykształcenie na koniec 2016r. uległ zwiększeniu i wyniósł blisko 86%. W porównaniu do roku 2015, udział procentowy osób posiadających wyższe wykształcenie wzrósł o ponad 3 punkty procentowe.

Zatrudnieni w PUP w Chrzanowie na stanowiskach kluczowych wg stanu na koniec okresu sprawozdawczego



W stosunku do roku ubiegłego zwiększeniu uległa liczba osób zatrudnionych na stanowisku pośrednika pracy, zmniejszyła się liczba doradców zawodowych i specjalistów ds. programów. Zmianie nie uległ poziom zatrudnienia specjalistów ds. rozwoju zawodowego. Zmiana struktury zatrudnienia spowodowana została, m. in. likwidacją klubów pracy oraz fluktuacją kadr.

Od kilku lat pozytywnym sygnałem jest spadek poziomu bezrobocia, co m. in. przyczynia się do obniżenia liczby bezrobotnych przypadających na jednego pracownika kluczowego. Mniejsza liczba klientów pozwala pracownikom podnosić efektywność i jakość podejmowanych działań oraz sprzyja budowaniu lepszych relacji z klientami poprzez bardziej zindywidualizowane podejście do każdego klienta. Wskaźnik liczby osób bezrobotnych przypadających na jednego pracownika kluczowego - pełniącego funkcję doradcy klienta jest jednym z ważniejszych kryteriów oceny pracy urzędów pracy jaki wprowadziła reforma urzędów pracy w roku 2014.

Wyszczególnienie	2015		2016	
	Liczba bezrobotnych przypadających na jednego		Liczba bezrobotnych przypadających na jednego	
	pracownika ogółem	pracownika kluczowego	pracownika ogółem	pracownika kluczowego
Powiat	78	147	68	139
województwo	85	167	69	129
kraj	82	171	X	X

X – brak danych

Powyższa tabela obrazuje korzystne zmiany w strukturze zatrudnieniowej jakie zaszły w ciągu ostatnich 2 lat zarówno w skali kraju, jak też w województwie i powiecie.

Łącznie w kształceniu ustawicznym w 2016 r. uczestniczyło 54 pracowników. Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w szkoleniach z zakresu, m. in.: windykacji należności oraz postępowania egzekucyjnego i zabezpieczającego, pomocy de minimis, zatrudniania cudzoziemców w Polsce, roli doradcy klienta w procesie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, postępowania administracyjnego oraz studiach wyższych i podyplomowych. Dodatkowo urzędnicy uczestniczyli w bezpłatnych seminariach i szkoleniach związanych z zadaniami wykonywanymi przez Urząd.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zwraca dużą uwagę na systematyczne polepszanie jakości świadczonych usług. Wiedza i odpowiednie umiejętności pracowników mają ogromne znaczenie w relacjach z klientami. Poziom satysfakcji klienta weryfikowano poprzez badanie metodą „Tajemniczy klient”. Ocenie poddane były: proces obsługi petenta, standardy stanowiska pracy i informacja telefoniczna. Średnia ocena z badania wyniosła 98% i była wyższa w stosunku do roku poprzedniego o 5%.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie przeprowadza badania ankietowe poziomu satysfakcji i zadowolenia klientów PUP w Chrzanowie. Ankieta jest skierowana do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców oraz innych klientów PUP.

Badanie ankietowe ma na celu określenie stopnia w jakim PUP i jego pracownicy spełniają oczekiwania klientów. Udział w badaniu był całkowicie anonimowy, a opinie zostaną wykorzystane do usprawnienia świadczonych usług. Badanie przeprowadzane jest w formie anonimowej ankiety, w której Klienci udzielają odpowiedzi na pytania, dotyczące różnych obszarów współpracy. Ankiety dostępne są na stronie internetowej Urzędu w wersji on-line oraz na dzienniku podawczym w wersji papierowej.

Ankieta zawiera łącznie 17 pytań, w tym pytania wielokrotnego wyboru. Jedno z pytań jest pytaniem otwartym – osoba biorąca udział w badaniu wyraża swoją opinię na temat udoskonalenia pracy w Urzędzie.

W okresie od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku ankietę wypełniło łącznie 32 interesantów. Wyniki przeprowadzonego badania wskazują na dostateczny poziom zadowolenia ankietowanej grupy klientów ze świadczonych usług. Ponad połowa tj. 51,8% klientów PUP w Chrzanowie oceniła fachowość pracowników PUP na poziomie zadawalającym. Biorąc pod uwagę fakt, że Powiatowy Urząd Pracy ma do czynienia z trudnym klientem znajdującym się niejednokrotnie w skomplikowanej sytuacji życiowej związanej z utratą pracy należy ten wynik uznać za satysfakcjonujący.

Jedno z pytań jakie zadaliśmy naszym klientom dotyczyło cech zauważalnych u pracowników podczas załatwiania sprawy przez klientów PUP. Najwięcej bo aż 74,1% ogółu badanych (20 osób) wskazało, iż

najważniejszym atutem podczas załatwiania sprawy w Urzędzie jest kompetencja i fachowość pracowników. Z kolei dla 70,4% ankietowanych (19 osób) najważniejsza była uprzejmość i życzliwość. Natomiast 66,7% osób stwierdziło, że wyczerpująca informacja uzyskana od pracowników to również ważna cecha.

W przeprowadzonym badaniu respondenci oceniali również termin realizacji usługi. Wyniki badań podają, że 33,3% ankietowanych wskazało, iż termin ten jest zadawalający. Zauważyć należy również, że 35,7% ankietowanych uważa, że praca Urzędu w ostatnim czasie uległa polepszeniu.

Ankietowani w badaniu ponadto wskazywali, co należałoby zmienić, by usprawnić pracę w Urzędzie. Wskazali oni pewne uwagi dotyczące zmian, aby usprawnić pracę PUP tj:

- ⇒ zwiększenie liczby pracowników obsługujących klientów aby zmniejszyć kolejki
- ⇒ szybsza obsługa;
- ⇒ większe zaangażowanie osobiste pracowników;
- ⇒ podniesienia poziomu kwalifikacji pracowników;
- ⇒ wydłużenie godziny otwarcia Urzędu.

W porównaniu do poprzednich etapów badań poziom zadowolenia klienta z usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie nie uległ większym zmianom i utrzymuje się na podobnym poziomie.

Aby osiągnąć wyższy poziom zadowolenia i satysfakcji klientów należy dokładać wszelkich starań aby zdefiniować najważniejsze wartości dla klienta i kreować je. Dlatego też wyniki badania ankietowego zostają poddawane analizie w celu udoskonalenia organizacji jak również jakości usług Urzędu. Przeprowadzone badanie poziomu zadowolenia klienta Urzędu Pracy powinno być rozpatrywane w kategoriach niezależnego źródła informacji, ale można go również potraktować jako swego rodzaju ciekawostkę.

2. KONTROLA ZARZĄDCZA ORAZ KONTROLE WEWNĘTRZNE

W roku 2016 **łącna liczba kontroli umów** zawartych pomiędzy podmiotami a tut. Urzędem wyniosła **164** z tego:

- doposażenia stanowisk pracy - **75** kontroli,
- umowy stażowe **66** kontroli,
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej **23** kontrole.

Przeprowadzone kontrole nie wykazały nieprawidłowości w związku z przyznaniem dotacji na **podjęcie działalności gospodarczej** jak i również w przypadku **doposażenia stanowiska pracy** dla osoby bezrobotnej. Kontrole **umów stażowych** wykazały : **braki** przeszkolenia z zakresu bhp na zasadach przewidzianych dla pracowników zgodnie z postanowieniami umowy oraz **braki** podpisów w bieżących listach obecności.

W roku 2016 przeprowadzono także:

1. Kontrole wewnętrzne według planu kontroli z następujących zakresów:

- a) Ocena poprawności przyznania świadczeń z tyt. zasiłku dla osób bezrobotnych, wydawanie decyzji administracyjnych
- b) Zasady, realizacja, programu stażu w ramach bonu stażowego,
- c) Zasady, realizacja, przyznawanie bonu na zasiedlenie,
- d) Ocena poprawności przyznawania świadczeń: stypendium z tyt. odbywania stażu, wypłata zasiłków dla bezrobotnych,
- e) Udzielanie pomocy publicznej,
- f) Zasady, przyznawanie bonów szkoleniowych,

- g) Profilowanie pomocy dla osób bezrobotnych,
- h) Zasady, przyznawanie bonów na zasiedlenie,
- i) Ocena poprawności wydawanych decyzji administracyjnych na podstawie wypłacanych świadczeń,
- j) Zbiegi ubezpieczeń wynikające z analizy comiesięcznych raportów ZUS U3.

2. Kontrole wewnętrzne o charakterze doraźnym:

- a) Wizualizacja urzędu (aktualizacja informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeń),
- b) Aktualizacja strony internetowej (podstawy prawne, druki do pobrania),
- c) Kontrole funkcjonalne (ocena wykonanie),
- d) Kontrola zapoznania nowozatrudnionych pracowników z obowiązkami na danym stanowisku pracy.

W roku 2016 opracowano roczny raport z monitoringu systemu kontroli zarządczej za rok 2015, który został poprzedzony samooceną kontroli przy użyciu kwestionariusza samooceny w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej. Dokonano analiz i aktualizacji przyjętej strategii dla PUP w Chrzanowie odpowiadającej celom operacyjnym wprowadzonego Programu „Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla Powiatu Chrzanowskiego na lata 2011-2020” przygotowanego na podstawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Chrzanowskim. Analiza i aktualizacja obejmowała trzy czynniki sukcesu (obszary strategiczne) tj.

1. wspieranie procesu powstawania miejsc pracy,
2. rozwój systemu szkoleń dla osób bezrobotnych i pracujących,
3. doskonalenie działań z zakresu doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które realizowane są przez cele strategiczne.

W ciągu roku 2016 przeprowadzono także analizę aktualności dostępnych procesów (ich przebieg, odpowiedzialne role, dostępne dokumenty oraz systemy IT) oraz przeprowadzono przegląd ryzyk (ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki ewentualnego zmaterializowania się ryzyk przypisanych do poszczególnych procesów oraz celów strategicznych stosując zasadę identyfikacji ryzyk we wszystkich procesach głównych, niektórych procesach pomocniczych oraz wybranych procesach zarządczych zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania ryzykiem w PUP Chrzanów. W trakcie przeglądu wykorzystano doświadczenia z przeszłości (śledzenie powstałych strat), prognozy na przyszłość a także inne istotne źródła informacji z przeprowadzonych kontroli i audytów. Dokonano również szczegółowej analizy stosowanych mechanizmów kontroli oraz analizy raportu z przeprowadzonej samooceny systemu kontroli zarządczej w PUP Chrzanów.

Z oceny i monitoringu systemu kontroli zarządczej oraz samooceny wynika, że w sposób zadowalający funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

1. W obszarze: **zgodności działania z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi** nie stwierdzono nieprawidłowości (procesy zarządcze, główne i pomocnicze).
2. W obszarze: **skuteczności i efektywności działania**, nie stwierdzono nieprawidłowości (zarządzanie procesowe, monitoring, coroczny przegląd strategii)
3. W obszarze: **wiarygodności sprawozdań** – nie stwierdzono nieprawidłowości (proces analityka i sprawozdawczość)
4. W obszarze: **ochrony zasobów** – nie stwierdzono nieprawidłowości (proces: zarządzania IT i bezpieczeństwem informacji)
5. W obszarze: **przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania** – nie stwierdzono nieprawidłowości
6. W obszarze: **efektywności i skuteczności przepływu informacji** –nie stwierdzono nieprawidłowości
7. W obszarze: **zarządzania ryzykiem** – nie wskazano nieprawidłowości (analiza systemu PUP Chrzanów - model strategii).

3. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zamówienia publiczne to element finansów publicznych obejmujący szczegółowe rozwiązania dotyczące procedur wydatkowania środków publicznych (sposobów wyłonienia wykonawców oraz zasad zawierania umów). Na gruncie prawa polskiego zasady udzielania zamówień publicznych są sprecyzowane w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. **Prawo zamówień publicznych**.

Do stosowania przepisów o zamówieniach publicznych są zobowiązane w szczególności podmioty sektora finansów publicznych, a także m.in. inne podmioty o podobnym charakterze lub kontrolowane w określony sposób przez jednostki sektora finansów publicznych, jeśli nabywają dostawy, roboty budowlane lub usługi.

Mając na uwadze wewnętrzny Regulamin udzielania zamówień publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, w 2016 roku przeprowadzono 23 postępowania, których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 30 000 euro. (wzrost o 3 postępowania w porównaniu z rokiem ubiegłym). Były to postępowania dotyczące takich przedmiotów zamówienia jak:

- odnowienie serwisów urządzeń zabezpieczających sieć Urzędu,
- dostawa materiałów promocyjnych ,
- świadczenie usług pocztowych,
- świadczenie usług porządkowych,
- usługi zewnętrznej firmy informatycznej,
- świadczenie obsługi prawnej dla Powiatowego Urzędu Pracy,
- świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- zakup licencji na oprogramowanie antywirusowe,
- świadczenie usług w zakresie profilaktycznych badań lekarskich dla pracowników PUP w Chrzanowie oraz dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- zakup sprzętu komputerowego,
- dostawa materiałów biurowych,
- konserwacja i naprawa urządzeń wielofunkcyjnych,
- dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych.
- szkolenie z prawa zamówień publicznych
- zakup licencji office
- szkolenie dla członków PRRP
- usługa system antynapadowy
- zakup smartfonów
- zakup szaf metalowych

Ponadto zgodnie z § 16 Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do zamówień, których wartość nie przekracza kwoty 1 000 euro wymagana jest jedynie akceptacja Głównej Księgowej oraz pisemna zgoda Kierownika zamawiającego. W roku 2016 Wydział Organizacyjno-Administracyjny dokonał 82 postępowania na podstawie w/w Regulaminu.

4. WEWNĘTRZNE AKTY NORMATYWNE

Podstawowym aktem regulującym funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie pod względem organizacyjnym jest Regulamin organizacyjny. Regulamin ten określa zasady wewnętrznej organizacji, strukturę oraz zakres działania komórek organizacyjnych wchodzących w jego skład. Innymi aktami normatywnymi, które regulują wewnętrzne zasady postępowania, są zarządzenia. Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wydaje je na podstawie § 15 ust. 9 Regulaminu organizacyjnego PUP. Przepis ten odnosi się do kompetencji Dyrektora w zakresie wydawania nie tylko zarządzeń, ale i poleceń służbowych oraz decyzji administracyjnych.

W ciągu roku 2016 wydane zostały **74 wewnętrzne akty normatywne**. Tematyka tych aktów normatywnych dotyczyła m.in.:

- wprowadzenia katalogu druków stosowanych w PUP oraz jego zmian,
- wprowadzenia następujących Regulaminów: przyznawania środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, finansowania studiów podyplomowych, szkoleń dla bezrobotnych, refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- wprowadzenia następujących Zasad: organizowania programu stażu, przyznawania bonu stażowego, przyznawania bonu szkoleniowego, przyznawania bonu zatrudnieniowego, bonu na zasiedlenie, przyznania pracodawcy bądź przedsiębiorcy dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego który ukończył 50 rok życia, refundacji kosztów poniesionych na składki ZUS za skierowanego bezrobotnego do 30 roku życia, przyznawania środków zwanych grantem, organizacji szkoleń na podstawie umów trójstronnych, refundowania kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7, organizowania prac interwencyjnych, organizowania robót publicznych, przyznawania dodatku aktywizacyjnego, przyznawania środków KFS, przyznawania świadczenia aktywizacyjnego,
- projektu planu finansowego Funduszu Pracy,
- zwiększenia składu zespołu ds. realizacji programu pn.: Aktywizacja osób w wieku do 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim w ramach RPO Województwa Małopolskiego.
- zwiększenia składu Komisji Przetargowej ,
- wprowadzenia procedury postępowania w sytuacji zagrożenia incydem bombowym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie,
- powołania Komisji konkursowej w celu zaopiniowania ofert na realizację zadania publicznego z zakresu PAI,
- powołania składu osobowego Komisji Likwidacyjnej w PUP w Chrzanowie,
- przeprowadzenia inwentaryzacji składników majątkowych w PUP w Chrzanowie.

5. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W URZĘDZIE

Polityka bezpieczeństwa określa sposób prowadzenia i zakres dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Celem analizy bezpieczeństwa jest ochrona systemu informatycznego jako całości, jego poszczególnych elementów, przetwarzanego przez system zbioru danych, obszaru, w którym przetwarzane są dane oraz osób, a przede wszystkim zapewnienie technicznych i organizacyjnych uwarunkowań mających wpływ na zarządzanie systemami informatycznymi, w których przetwarzane są dane osobowe.

W roku 2016 w Powiatowym Urzędzie Pracy przeprowadzono łącznie 21 kontroli przetwarzania danych osobowych w formie elektronicznej oraz w formie manualnej.

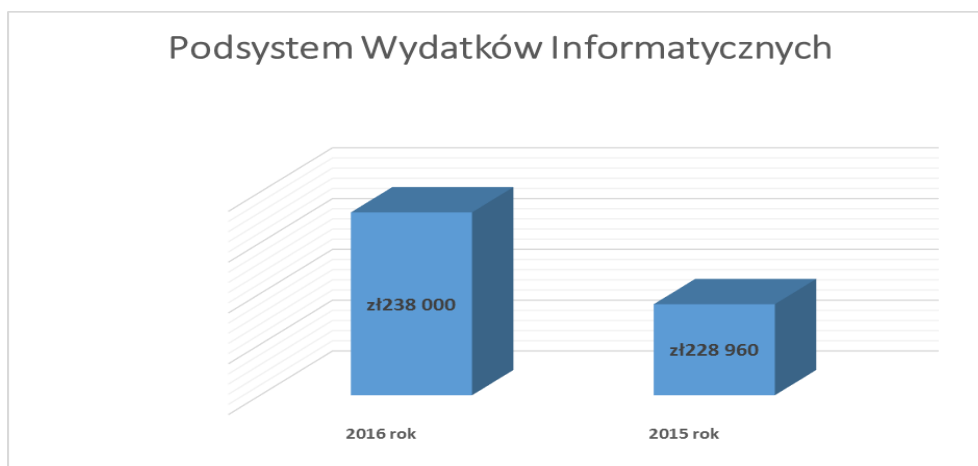
Powyższe kontrole mają na celu sprawdzenie stanowisk pracy pod kątem naruszenia zasad bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Na podstawie przeprowadzonych kontroli sporządzane są raporty kwartalne. Raporty te sporządzane są przez Kierownika Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego który pełni w tut. Urzędzie obowiązki Administratora Bezpieczeństwa Informacji. Należy stwierdzić, że ochrona danych osobowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie jest na wysokim poziomie. Dokumenty w formie manualnej jak i w formie elektronicznej są zabezpieczone

w odpowiedni sposób. Opisane w załączniku nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji środki organizacyjne i techniczne są przestrzegane przez pracowników PUP.

Ponadto w roku 2016 zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 maja 2015r. w sprawie trybu i sposobu realizacji zadań w celu zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez administratora bezpieczeństwa informacji dokonano sprawdzenia sposobu przydziału haseł dla użytkowników i częstotliwość ich zmiany oraz określenia sposobu rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników. Zakres sprawdzenia obejmował czynności mające określić czy funkcjonujący w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie system ochrony danych osobowych w zakresie przydziału haseł dla użytkowników i częstotliwość ich zmiany oraz określenie sposobu rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników spełnia wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych oraz aktach wykonawczych. W ramach przeprowadzonego sprawdzenia nie stwierdzono przypadków naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie objętym sprawdzeniem.

6. INFRASTRUKTURA IT

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie złożył 5 wniosków bez dofinansowania do Departamentu Informatyki za pośrednictwem aplikacji internetowej „Podsystem Wydatków Informatycznych” na łączną kwotę 238 000,00 zł. W porównaniu do roku 2015 była to kwota wyższa o 90 400,00 zł.



Środki Funduszu Pracy zostały przeznaczone na zakup:

- 1) 2 sztuki kserokopiarek
- 2) 6 sztuk serwerowych przełączników sieciowych
- 3) 8 sztuk drukarek laserowych
- 4) 4 sztuki urządzeń wielofunkcyjnych
- 5) 1 skaner
- 6) 1 projektor
- 7) 3 sztuki smartfonów
- 8) Przeprowadzono konsultacje dot. wdrożenia księgowania funduszu pracy w systemie Syriusz
- 9) Materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących
- 10) Program antywirusowy
- 11) Odnowienie aktualizacji sprzętowego Firewalla
- 12) Odnowienie certyfikatów kwalifikowanych
- 13) Akcesoria komputerowe

Środki Funduszu Pracy pokrywają koszty następujących opłat:

- 1) Opiekę serwisową za Elektroniczny obieg dokumentów TALGOS
- 2) Opiekę serwisową i kolokacyjną za platformę SEPI
- 3) Opiekę autorską za moduł e-mailowe pośrednictwo pracy
- 4) Stałe łącze internetowe
- 5) Dostęp do portalu zamówień publicznych
- 6) Dostęp do programu prawnego LEX
- 7) Hosting serwera www i pocztowego
- 8) Energii elektryczną wykorzystywaną do zasilania infrastruktury informatycznej.
- 9) Opiekę serwisową za moduł sprawdzania wizyt przez Internet.
- 10) Bieżące naprawy i konserwacje sprzętu komputerowego.

W 2016 roku zostały udostępnione nowe wnioski elektroniczne na portalu praca.gov.pl

- 1) Wniosek o przelew świadczenia na konto
- 2) Zgłoszenie rozpoczęcia/zawieszenia działalności gospodarczej
- 3) Zgłoszenie podjęcia pracy
- 4) Zgłoszenie wyjazdu lub brak gotowości do podjęcia zatrudnienia
- 5) Wniosek o przeniesienie dokumentów do innego urzędu

W 2016 roku wdrożono **program do szyfrowania nośników wymiennych DESLOCK** w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych oraz zabezpieczeniu przed wyciekiem danych. Program został zainstalowany na wszystkich komputerach w urzędzie, dodatkowo odbyło się szkolenie dla wszystkich pracowników tut. Urzędu w zakresie obsługi programu.

W 2016 roku rozpoczęto także **wdrożenie bezpłatnego programu do inwentaryzacji sprzętu komputerowego oraz oprogramowania GLPI**. Obecnie system jest w trakcie testowania i instalowania agentów na poszczególnych stacjach roboczych. System ten zagwarantuje szybką inwentaryzację sprzętu komputerowego przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów Rozporządzenia z dnia 12.04.2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Moduł sprawdzania wizyt na stronie internetowej daje możliwość osobom bezrobotnym uzyskania informacji o aktualnym terminie wizyty w Urzędzie. W 2016 roku osoby bezrobotne skorzystały z tego narzędzia 3874 razy.

E-mailowe pośrednictwo pracy to moduł umożliwiający skorzystanie z aktualnej oferty PUP w zakresie ofert pracy. W roku 2016 zarejestrowało się 279 użytkowników. Osoby bezrobotne korzystające z modułu poszukują pracy głównie w zawodach takich jak:

- Sprzedawca - 36
- Sekretarka - 17
- Pakowacz - 17
- Kierowca samochodu osobowego - 14
- Magazynier - 12
- Asystent do spraw księgowości - 11
- Fakturzystka - 11
- Sprzedawca w branży przemysłowej - 11
- Sprzedawca w branży spożywczej - 11
- Kasjer handlowy - 11

- Kierowca samochodu dostawczego - 11
- Pozostali pracownicy obsługi biurowej - 10
- Administrator baz danych – 9

Moduł „**Dodaj ofertę pracy**” umożliwia przesłanie oferty pracy drogą elektroniczną. W 2016 roku z modułu skorzystało 572 pracodawców przesyłając łącznie 1378 ofert pracy.

Usługa elektronicznej rejestracji umożliwia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy dokonanie rejestracji w Urzędzie Pracy za pośrednictwem formularza elektronicznego. Rejestracja jest dostępna dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny, podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego certyfikatu podpisu elektronicznego. Rejestracja następuje z dniem zgłoszenia się w terminie wyznaczonym przez Urząd. Osoby, które nie posiadają żadnego z wymienionych wyżej podpisów mogą przez internet dokonać zapisu do rejestracji i za pośrednictwem strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wypełnić stosowny formularz pozwalający dokonać rezerwacji terminu według wskazówek zawartych na stronie.

W roku 2016 z elektronicznej drogi rejestracji skorzystało 110 osób, w tym 9 osób za pomocą profilu zaufanego.

Podsumowując rok 2016 w zakresie działań IT można stwierdzić, że Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie ma bardzo dobrze rozbudowaną infrastrukturę teleinformatyczną w pełni zabezpieczającą przetwarzane dane. Urząd został wyposażony nie tylko w systemy zabezpieczające typu DESLOCK ale również doposażony w sprzęt komputerowy zapewniający szybszą i sprawną obsługę klienta. Ponadto szereg usług elektronicznych umożliwia Klientowi łatwy i skuteczny dostęp do oferty świadczonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie.

7. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY RYNKU PRACY

Kompetencje, zakres działania i skład Powiatowej Rady Rynku Pracy określa art. 22 i art. 23 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645, z późn. zm.). Organizację i tryb działania Powiatowej Rady Rynku Pracy oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie rad rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 630).

Do zakresu działania Powiatowej Rady Rynku Pracy należy w szczególności:

1. inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w powiecie,
2. ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
3. opiniowanie opracowanych przez Powiatowy Urząd Pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji powiatu i sprawozdań z ich wykorzystania,
4. składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w powiecie,
5. ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Powiatowego Urzędu Pracy oraz przedstawianie Wojewódzkiej Radzie Zatrudnienia okresowych sprawozdań i wniosków w sprawach zatrudnienia,
6. delegowanie przedstawicieli do komisji konkursowej w liczbie równej co najmniej połowie składu komisji dokonującej wyboru kandydata na stanowisko dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy,
7. opiniowanie wniosków o odwołanie lub wnioskowanie o odwołanie dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy,
8. delegowanie przedstawiciela do Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia,

9. opiniowanie refundowania z Funduszu Pracy kosztów szkolenia specjalistycznego pracowników zagrożonych zwolnieniem z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
10. opiniowanie wyboru form aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych uprawnionych osób w programach na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

W skład Powiatowej Rady Rynku Pracy wchodzi osoby powoływane przez starostę spośród działających na terenie powiatu terenowych struktur każdej organizacji związkowej i organizacji pracodawców, reprezentatywnych w rozumieniu ustawy o Radzie Dialogu Społecznego, społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy.

Członków Powiatowej Rady Rynku Pracy, powołuje się spośród kandydatów zgłoszonych przez organy i organizacje, o których mowa powyżej, zgodnie z następującym trybem:

- 1) starosta w formie pisemnej zwraca się do organów i organizacji, o których mowa powyżej o zgłoszenie kandydata do rady rynku pracy w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania zaproszenia;
- 2) do zgłoszenia organy i organizacje załączają opisy kariery zawodowej kandydata oraz informacje potwierdzające osiągnięcia i doświadczenia w zakresie rynku pracy.

Starosta informuje organy i organizacje, w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia przyjmowania zgłoszeń, o terminie posiedzenia inauguracyjnego. Starosta może powoływać w skład powiatowej rady rynku pracy trzech przedstawicieli spośród organów jednostek samorządu terytorialnego lub nauki o szczególnej wiedzy i autorytecie w obszarze działania tej rady. Starosta może zapraszać do udziału w posiedzeniach powiatowej rady rynku pracy przedstawicieli organów, organizacji i instytucji niereprezentowanych w Powiatowej Radzie Rynku Pracy, bez prawa udziału w podejmowaniu rozstrzygnięć.

Członkowie Powiatowej Rady Rynku Pracy wybierają spośród swoich członków przewodniczącego na czas trwania kadencji. Kadencja rad rynku pracy trwa 4 lata.

W roku 2016 upłynął 4 letni okres kadencji Powiatowej Rady Zatrudnienia i w związku z tym, na podstawie art. 23 ust. 3-6 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Starosta Chrzanowski powołał nowy skład Powiatowej Rady Rynku Pracy.

W dniu 03 października 2016 roku odbyło się inauguracyjne posiedzenie Powiatowej Rady Rynku Pracy, na którym Starosta Chrzanowski Pan Janusz Szczęśniak wręczył akty powołania dla następujących członków Powiatowej Rady Rynku Pracy tj:

- Pani Henryka Bober - OPZZ Powiatu Chrzanowskiego,
- Pan Andrzej Dańków - Małopolska Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości,
- Pan Stanisław Dusza - Rada Powiatu Chrzanowskiego,
- Pani Monika Fik - Fundacja Brata Alberta,
- Pani Grażyna Gaj - Forum Związków Zawodowych Zarząd Wojewódzki Województwa Małopolskiego,
- Pan Krzysztof Kasperek - Rada Powiatu Chrzanowskiego,
- Pan Dominik Kotela - Chrzanowska Izba Gospodarcza,
- Pan Włodzimierz Korczyński - Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
- Pan Krzysztof Kozik - Rada Powiatu Chrzanowskiego,
- Pan Robert Lipnicki - Chrzanowska Izba Gospodarcza,
- Pan Edward Majchrowski - Rada Powiatowa Małopolskiej Izby Gospodarczej,
- Pani Sylwia Markiewicz - Chrzanowska Izba Gospodarcza,
- Pan Ryszard Pietrzyk - NSZZ "Solidarność" Zarząd Regionu Małopolskiego,
- Pani Ewelina Pytlak - Lokalna Grupa Działania "Partnerstwo na Jurze".

Na inauguracyjnym posiedzeniu dokonano także wyboru Przewodniczącego Powiatowej Rady Rynku Pracy, którym został Pan Stanisław Dusza oraz Wiceprzewodniczącego Powiatowej Rady Rynku Pracy, którym została Pani Ewelina Pytlak.

Kolejny punkt posiedzenia dotyczył omówienia Regulaminu działania Powiatowej Rady Rynku Pracy. Członkowie Powiatowej Rady Rynku Pracy jednogłośnie przyjęli przedstawiony Regulamin.

Ponadto w ciągu roku 2016 odbyły się następujące posiedzenia:

- w dniu 02 lutego 2016 roku Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała:

1. projekt planu podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie fakultatywnych zadań na rok 2016.
2. projekt planu podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej na rok 2016.
3. Regulamin przyznawania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych w 2016 roku.
4. Regulamin dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego ze środków Funduszu Pracy w roku 2016.
5. Regulamin przyznawania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na podjęcie działalności gospodarczej przez osobę niepełnosprawną oraz na wyposażenie stanowiska pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016.
6. Regulamin szkoleń dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niepełnosprawnych i innych uprawnionych osób w roku 2016
7. Regulamin finansowania studiów podyplomowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na rok 2016
8. Zasady organizowania prac interwencyjnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2016 roku
9. Zasady organizacji robót publicznych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2016 roku
10. Zasady organizacji programu stażu przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2016 roku
11. Zasady refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do 7 lat przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2016 roku.
12. Zasady przyznawania dodatku aktywizacyjnego przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2016 roku .
13. Zasady przyznawania bonu szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
14. Zasady przyznawania bonu stażowego dla osoby bezrobotnej przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
15. Zasady przyznawania bonu na zasiedlenie przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
16. Zasady przyznawania bonu zatrudnieniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
17. Zasady przyznawania pracodawcy lub przedsiębiorcy dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
18. Zasady refundacji kosztów poniesionych na składki ZUS za skierowanego bezrobotnego do 30 roku życia przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
19. Pozytywnie Zasady refundacji kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia,
20. Zasady przynawania pracodawcy lub przedsiębiorcy grantu na utworzenie stanowiska pracy w formie telepracy przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016

21. Pozytywnie zaopiniowała Zasady przyznawania świadczenia aktywizacyjnego przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
22. Zasady organizacji szkolenia bezrobotnych na podstawie umów trójstronnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
23. Zasady organizacji przygotowania zawodowego dorosłych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
24. Zasady przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2016
25. kierunek kształcenia w zawodzie technik rachunkowości,
26. kierunek kształcenia w zawodzie technik florysta,

Ponadto Powiatowa Rada Zatrudnienia na tym posiedzeniu Upoważniła Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do dokonywania w miarę potrzeb przesunięć środków Funduszu Pracy w ramach środków na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia oraz zadań fakultatywnych w 2016 roku. Jednocześnie upoważniła Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie do dokonywania koniecznych zmian w obowiązujących regulaminach w przypadku zmian przepisów prawa.

- w dniu 22 marca 2016 roku Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała:

1. Opracowane przez Powiatowy urząd Pracy w Chrzanowie kierunki szkoleń grupowych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na rok 2016,
2. Celowość realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie Programu Aktywizacja i Integracja w roku 2016,
3. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2015,
4. Zmiany do Zasad refundacji kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenie społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie, obowiązujące w 2016r.
5. Propozycję szkoleniową dla członków Powiatowej Rady Zatrudnienia,

Natomiast **negatywnie zaopiniowała** wniosek w sprawie umorzenia części należności głównej będącej jednorazowo przyznanymi środkami na podjęcie działalności gospodarczej.

- w dniu 06 maja 2016 roku Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała:

1. Nowy kierunek kształcenia w zawodzie technik handlowiec w Powiatowym Centrum Edukacyjnym w Chrzanowie,
2. Plan podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie fakultatywnych zadań na rok 2016,
3. Zmiany do Regulaminu przyznawania bezrobotnemu jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie obowiązujące w 2016 roku.

VI. PODSUMOWANIE

Rok 2016 na chrzanowskim rynku pracy należy uznać za udany. Obserwowano zmniejszanie się liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Populacja bezrobotnych zarejestrowanych w chrzanowskim urzędzie pracy wyniosła w grudniu 2016 roku 4294 osoby, tj. o 557 osób (11,5%) mniej niż na koniec 2015 roku. Z kolei w ciągu ostatnich dwóch lat liczba bezrobotnych zmniejszyła się aż o 1406 osób, tj. o 24,6%. Na koniec roku 2016 bezrobocie osiągnęło poziom porównywalny do tego jaki zanotowano w roku 2008, czyli z początkowego etapu niekorzystnych zmian wywołanych na rynku pracy przez spowolnienie gospodarcze. Podobnie jak w 2015 roku, wzrosty notowane były tylko w ciągu dwóch pierwszych i dwóch ostatnich miesięcy roku. W pozostałym okresie miał miejsce wyraźny spadek. W całym 2016 roku liczba bezrobotnych kształtowała się na znacznie niższym poziomie niż w ciągu ostatnich kilku lat. Takie zmiany, widoczne zarówno w powiecie chrzanowskim, w Małopolsce jak i w całym kraju, stanowiły kontynuację tendencji zapoczątkowanych w 2014 roku. Na koniec 2016 roku stopa bezrobocia wyniosła w powiecie chrzanowskim 10,5% i była niższa o 1,4 p. proc. od wartości stopy zanotowanej na koniec roku 2015.

Cały 2016 rok był czasem intensywnych starań o pozyskanie dodatkowych środków zarówno z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak i Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, tak by znacząco zwiększyć środki finansowe przeznaczone na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Na realizację programów w 2016 roku przeznaczono łączną kwotę w wysokości ponad 14 mln złotych.

Urząd Pracy realizował również programy regionalne. Dzięki intensyfikacji działań udało się pozyskać dodatkowo **9.069.148,74 zł**, czyli blisko o ponad cztery miliony złotych więcej niż wynosi algorytm Funduszu Pracy, przydzielony Powiatowemu Urzędowi Pracy w Chrzanowie na ten cel.

W 2016 roku na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Programu Wiedza Edukacja Rozwój przeznaczono około 5 mln zł, a w obu tych projektach uczestniczyło ponad 600 osób. Z kolei w ramach środków z Rezerwy MRPiPS pozyskano dodatkowe około 1,1 mln złotych, w czterech realizowanych z rezerwy Ministra projektach uczestniczył/y ponad 125 osób.

Na uwagę zasługuje również wysoki poziom realizacji wsparcia kształcenia ustawicznego w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Kwota w wysokości około 500 tys. złotych pozwoliła na wsparcie w ramach kształcenia ustawicznego dla ponad 250 pracowników zatrudnionych na terenie naszego powiatu. Dodatkowo środki Funduszu Pracy przeznaczone na refundację kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia pozwoliły na zatrudnienie ponad 180 osób bezrobotnych w ramach 141 zawartych umów.

Wg badań i ocen specjalistów rynku pracy w roku 2017 możemy oczekiwać dalszego spadku stopy bezrobocia. Należy spodziewać się także ograniczonego dostępu do kadry wykwalifikowanej, co będzie objawiać się większą fluktuacją pracowników zmieniających pracę w poszukiwaniu zatrudnienia za wyższą płacę. Działania firm na rzecz utrzymania dotychczasowego zatrudnienia wzmacniać będą presję płacową, ale wpływać też będą korzystnie na poprawę jakości zarządzania zasobami ludzkimi. Tendencja do konkurowania firm o utrzymanie posiadanych zasobów, ale i pozyskiwania od konkurencji specjalistów wpłynie korzystnie na rozwój programów wspierających łączenie obowiązków rodzinnych z zawodowymi, zatrudniania osób 50+, dodatkowych ubezpieczeń oraz inwestowania w kwalifikacje pracowników. Sytuacja na rynku pracy utrudniać może funkcjonowanie i rozwój firm z sektora małych i mikro, co wiąże się z ich mniejszym potencjałem rozwojowym i możliwościami konkurowania płacami o pracowników.