



# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE**

ROK 2019

Luty, 2020 rok

# WSTĘP

Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej reguluje ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz akty wykonawcze do ustawy, a także inne akty prawne o charakterze ogólnym i szczególnym, odnoszące się pośrednio lub bezpośrednio zarówno do rynku pracy, jak i do kompetencji i obowiązków jednostek administracji państwowej i samorządowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizuje zadania państwa w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy zamieszkałych na terenie pięciu gmin powiatu: Alwerni, Babc, Chrzanowa, Libiąża i Trzebini.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2019 zostało opracowane na podstawie sprawozdań statystycznych oraz przy wykorzystaniu informacji pochodzących z rejestrów wewnętrznych prowadzonych w Urzędzie. W niniejszym opracowaniu przedstawiono między innymi działania podjęte w roku 2019 przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie oraz dokonano charakterystyki sytuacji na lokalnym rynku pracy w roku 2019.

Rok 2019 przejdzie do historii jako czas rekordowo niskiego bezrobocia i dalszego wzrostu płac. Sytuacja na rynku pracy już dawno nie była tak dobra. Z wyliczeń resortu pracy wynika, że grudniu 2019 roku w rejestrach urzędów pracy figurowało mniej niż 900 000 bezrobotnych. To najlepszy koniec roku od trzech dekad.

# BEZROBOCIE W POLSCE NA KONIEC ROKU 2019

**866 400**  
Bezrobotnych w Polsce

Z danych Głównego Urzędu Statystycznego wynika, że liczba bezrobotnych w Polsce w końcu grudnia 2019 roku wyniosła 866 400 osób. Jest to ponad 100 tys. mniej niż przed rokiem. Szacuje się, że w całym 2019 roku liczba bezrobotnych spadła o 10,5 %. To bardzo dobra dynamika. Na przestrzeni 30 lat grudzień 2019 roku, był pierwszym, w którym liczba bezrobotnych była niższa niż 900 tysięcy.

Jedną z przyczyn spadku liczby bezrobotnych w 2019 roku w porównaniu do roku ubiegłego była dobra koniunktura gospodarcza, co znalazło wyraz w dynamice wzrostu PKB. Z danych Głównego Urzędu Statystycznego wynika, że w 2019 roku PKB wzrósł w porównaniu do analogicznego kwartału 2018 roku odpowiednio:

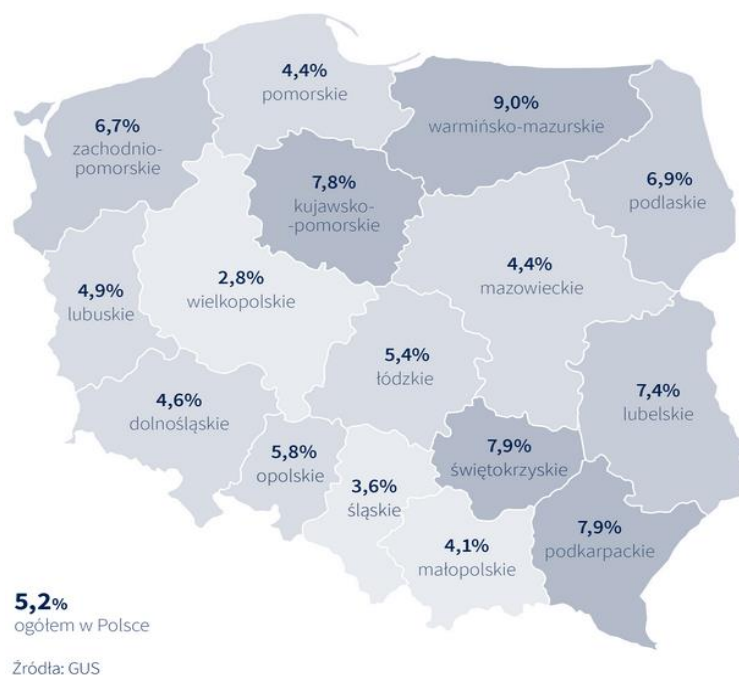
- o 4,8 proc. w pierwszym kwartale 2019 roku;
- o 4,6 proc. w drugim kwartale;
- o 3,9 proc. w trzecim kwartale 2019 roku.

Utrzymujący się wzrost gospodarczy wpłynął na wysoką liczbę ofert pracy w skali roku. W całym 2019 roku pracodawcy zgłosili do urzędów pracy 1,34 mln ofert.

Stopa bezrobocia rejestrowanego w końcu grudnia 2019 roku wyniosła 5,2% i była o 0,6 pkt. proc. niższa niż przed rokiem. Jest to najniższy poziom tego wskaźnika odnotowany w końcu roku od trzech dekad.

**5,2%**  
Stopa bezrobocia w Polsce

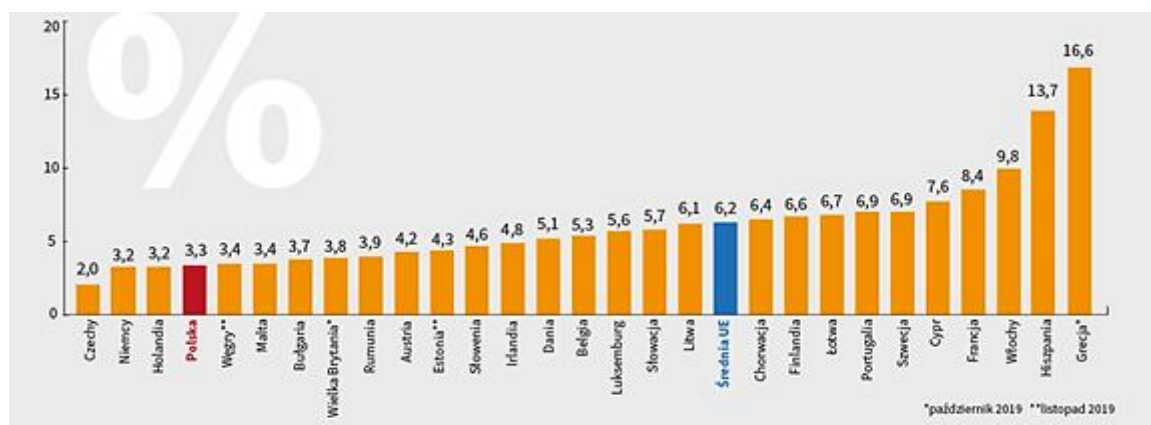
**Rysunek 1. Stopa bezrobocia w województwach – stan na koniec roku 2019**



W województwach stopa bezrobocia kształtowała się w granicach od 2,8% w wielkopolskim do 9,0% w warmińsko-mazurskim. W porównaniu z listopadem 2019r. wzrosła ona w większości województw, z wyjątkiem podlaskiego, pomorskiego, śląskiego oraz wielkopolskiego, gdzie nie uległa zmianie. W skali roku stopa bezrobocia obniżyła się we wszystkich województwach, w tym w największym stopniu w warmińsko-mazurskim (o 1,4 pkt .proc.) oraz kujawsko-pomorskim (o 1,0 pkt. proc.), a w najmniejszym – w świętokrzyskim oraz wielkopolskim (po 0,4 pkt. proc.).

Wg Eurostatu stopa bezrobocia w Polsce wyniosła 3,3%. Oznacza to spadek o 0,5 punktu proc. w stosunku do roku 2018. W Unii Europejskiej stopa bezrobocia w grudniu wynosiła 6,2%. W strefie euro osiągnięta wartość 7,4%. Jest to najniższy wskaźnik odnotowany w strefie euro od maja 2008 r.

**Wykres 1. Stopa bezrobocia wg Eurostatu**



Polska zajmuje 4 miejsce w rankingu krajów z najniższym bezrobociem. Na podium krajów z najniższym bezrobociem są Czechi (2,0%), Niemcy oraz Holandia (po 3,2%). Zestawienie zamykają niezmiennie Grecja (16,6%) oraz Hiszpania (13,7%) mimo nieznacznego zmniejszenia stopy względem listopada.

# BEZROBOCIE W MAŁOPOLSCE NA KONIEC ROKU 2019

**62 610**  
Bezrobotnych w Małopolsce

W końcu grudnia 2019 r. liczba **bezrobotnych zarejestrowanych** w urzędach pracy Małopolski wyniosła 62 610 osób i była mniejsza o 8 879 osób (tj. o 12,4%) niż w analogicznym miesiącu 2018 r. Kobiety stanowiły 56,8% ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych (57,6% rok wcześniej).

**Rysunek 2. Stopa bezrobocia według powiatów Małopolski – stan w dniu 31 grudnia 2019 r.**



**Stopa bezrobocia w Małopolsce** wyniosła 4,1% i tym samym spadła w ujęciu rocznym o 0,6 pkt. proc. Województwo małopolskie pod względem najkorzystniejszej wartości stopy bezrobocia zajmowało 3 miejsce w Polsce (najwyższą korzystną pozycję zajmowało województwo wielkopolskie ze stopą bezrobocia równą 2,8%).

**4,1%**  
stopa bezrobocia  
w Małopolsce

Nadal powiatem o **najwyższej stopie bezrobocia** był **powiat dąbrowski** (10,0% wobec 10,8% w grudniu 2018 r.), a w dalszej kolejności tatrzański (8,0% wobec 9,4%) oraz nowosądecki (7,8%, rok wcześniej 8,1%). **Najniższą stopą bezrobocia** charakteryzował się **Kraków** (2,0% wobec 2,3% w grudniu 2018 r.).

W porównaniu z analogicznym okresem 2018 r. stopa bezrobocia spadła we wszystkich powiatach (z wyjątkiem powiatu suskiego, w którym nie uległa zmianie). Największy spadek stopy bezrobocia wystąpił w powiecie bocheńskim (o 1,9 p. proc.).

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych blisko połowę (48,0%) stanowiły osoby długotrwale bezrobotne (rok wcześniej ich udział wyniósł 50,5%). Zmniejszył się również odsetek osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia (o 1,0 p. proc. do 27,5%, w tym odsetek osób w wieku poniżej 25 roku życia był mniejszy niż rok wcześniej o 0,3 p. proc. i wyniósł 13,3%), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (o 0,4 p. proc.

do 1,5%) oraz osób posiadających co najmniej jedno dziecko w wieku do 6 roku życia (o 0,3 p. proc. do 21,2%). Jednocześnie wzrósł udział bezrobotnych powyżej 50 roku życia (o 0,9 p. proc. do 26,6%), osób niepełnosprawnych (o 0,4 p. proc. do 6,6%), jak również osób posiadających dziecko niepełnosprawne w wieku do 18 roku życia (o 0,1 p. proc. do 0,3%).

W 2019 roku trudna sytuacja na rynku pracy dotyczyła przede wszystkim ludzi młodych. Według stanu w końcu grudnia 2019 roku bezrobotni w wieku do 34 roku życia stanowili 41,6% wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych, a osoby bez stażu pracy lub posiadające niewielki staż pracy (do 5 lat) – 56,3%. Najwięcej bezrobotnych legitymowało się wykształceniem zasadniczym zawodowym – 26,4%. Biorąc pod uwagę czas pozostawania bez pracy, najliczniejsza grupa to osoby pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy – 37,7% ogółu bezrobotnych.

# BEZROBOCIE W POWIECIE CHRZANOWSKIM

## STAN I BILANS BEZROBOTNYCH

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec **grudnia 2019 roku** wynosiła **2663 osoby**. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 3303 osoby, poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim **zmniejszył się o 640 osób** (tj. spadek o 19,4%), natomiast w porównaniu do 2017 roku zmniejszył się aż o 890 osób (spadek o 25%).

**2663**  
osoby bezrobotne  
w powiecie chrzanowskim

Poniżej zamieszczona tabela przedstawia zmiany poziomu bezrobocia jakie zanotowano na terenie powiatu chrzanowskiego w latach 2010 - 2019, dla porównania z poziomem w województwie małopolskim oraz w Polsce.

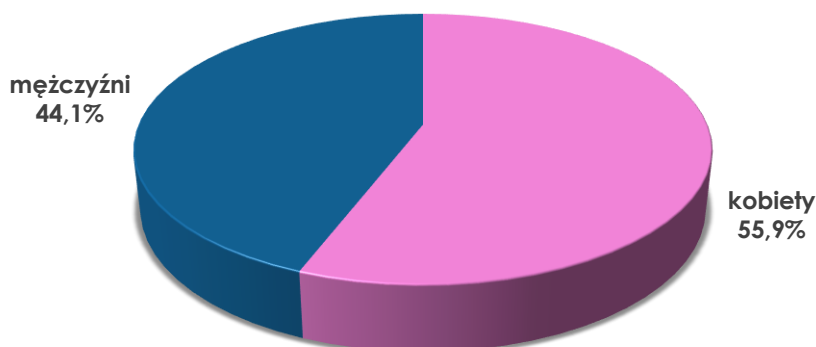
**Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2010 – 2019**

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
<b>Powiat chrzanowski</b>	5 896	5 664	6 681	6 994	5 700	4 851	4 294	3 553	3 303	2 663
<b>Małopolska</b>	142 221	145 094	161 161	164 434	139 027	119 601	96 531	79 430	71 489	62 610
<b>Polska</b>	1 954 706	1 982 676	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 564 200	1 335 200	1 081 700	968 900	866 400

Z powyższego zestawienia wynika, że na przestrzeni ostatnich lat poziom bezrobocia zarówno w powiecie chrzanowskim jak i w Małopolsce i w kraju uległ wyraźnemu spadkowi. W powiecie chrzanowskim w stosunku do roku 2010 odnotowano spadek o 55%, tj. o 3 233 osoby.

Podobnie jak w latach poprzednich nadal odnotowuje się przewagę bezrobotnych kobiet w ogólnej populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych, co obrazuje poniższy wykres.

**Wykres 2. Struktura bezrobotnych wg płci - stan na 31.12.2019 r.**



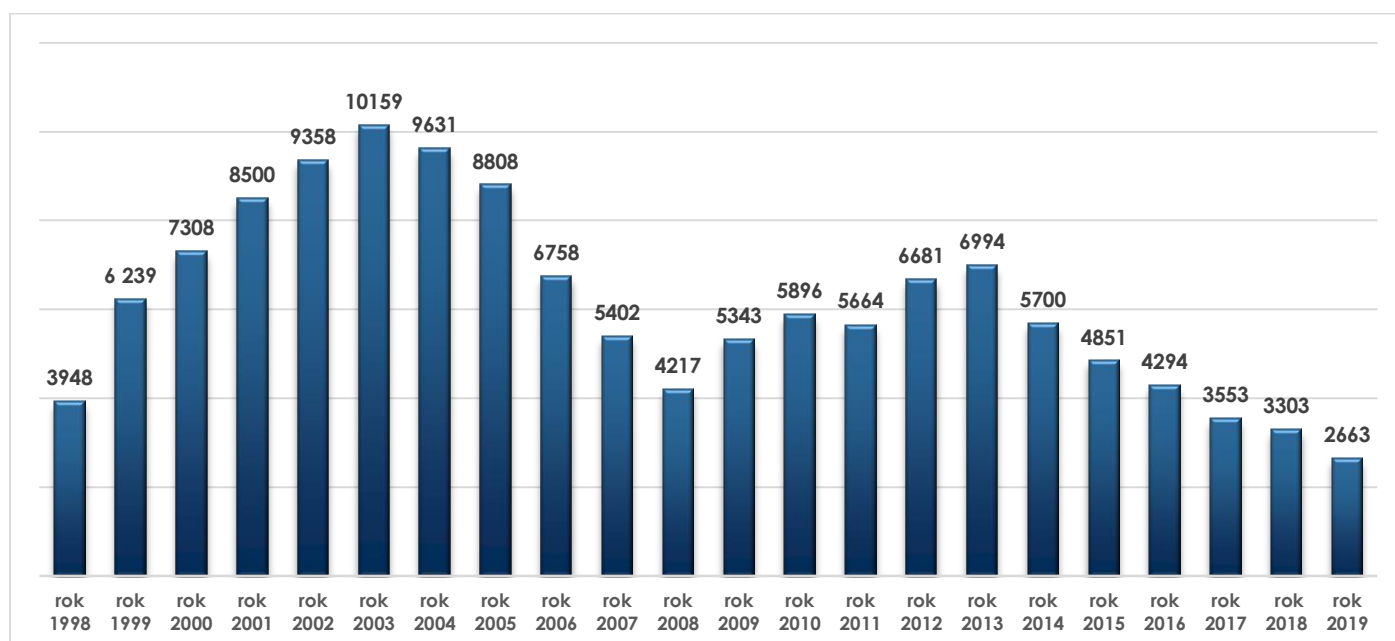
**Tabela 2. Liczba bezrobotnych na koniec 2018r. oraz w poszczególnych miesiącach 2019r.**

Miesiąc	Liczba bezrobotnych ogółem	Przyrost lub spadek poziomu bezrobocia w stosunku do poprzedniego miesiąca	
		w liczbach	%
XII.2018	3303	x	x
I.2019	3462	-159	-4,8%
II.2019	3434	-28	-0,8%
III.2019	3339	-95	-2,8%
IV.2019	3108	-231	-6,9%
V.2019	3003	-105	-3,4%
VI.2019	2848	-155	-5,2%
VII.2019	2846	-2	-0,1%
VIII.2019	2821	-25	-0,9%
IX.2019	2662	-159	-5,6%
X.2019	2596	-66	-2,5%
XI.2019	2639	+43	+1,6%
XII.2019	2663	+24	+0,9%

Analizując dane dotyczące kształtowania się liczby osób bezrobotnych zauważamy, iż praktycznie przez cały rok 2019 następował spadek poziomu bezrobocia. W końcu roku z powodu napływu do bezrobocia osób, którym wygasają wówczas umowy o pracę oraz powrót do bezrobocia osób wykonujących subsydiowane zatrudnienie, liczba bezrobotnych nieznacznie wzrosła.

W roku 2018 nieprzerwalny spadek bezrobocia zaobserwować można było od lutego do lipca czyli trwał tylko 6 miesięcy.

**Wykres 3. Liczba bezrobotnych w latach 1998 – 2019 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie**





Badając poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim od roku 1998 stwierdzić należy, że najwyższy poziom bezrobocia zanotowano w roku 2003 kiedy to stopa bezrobocia osiągnęła poziom 21,2%. Z kolei najniższą wartość (8,1%) wskaźnik bezrobocia osiągnął na koniec roku 2019.

Warto zwrócić uwagę na fakt, że sytuacja na rynku pracy w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2019 jest najlepsza od 21 lat. Stały, spadkowy trend utrzymywał się od roku 2014. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych na koniec roku 2019 była niższa niż w analogicznych okresach lat poprzednich.

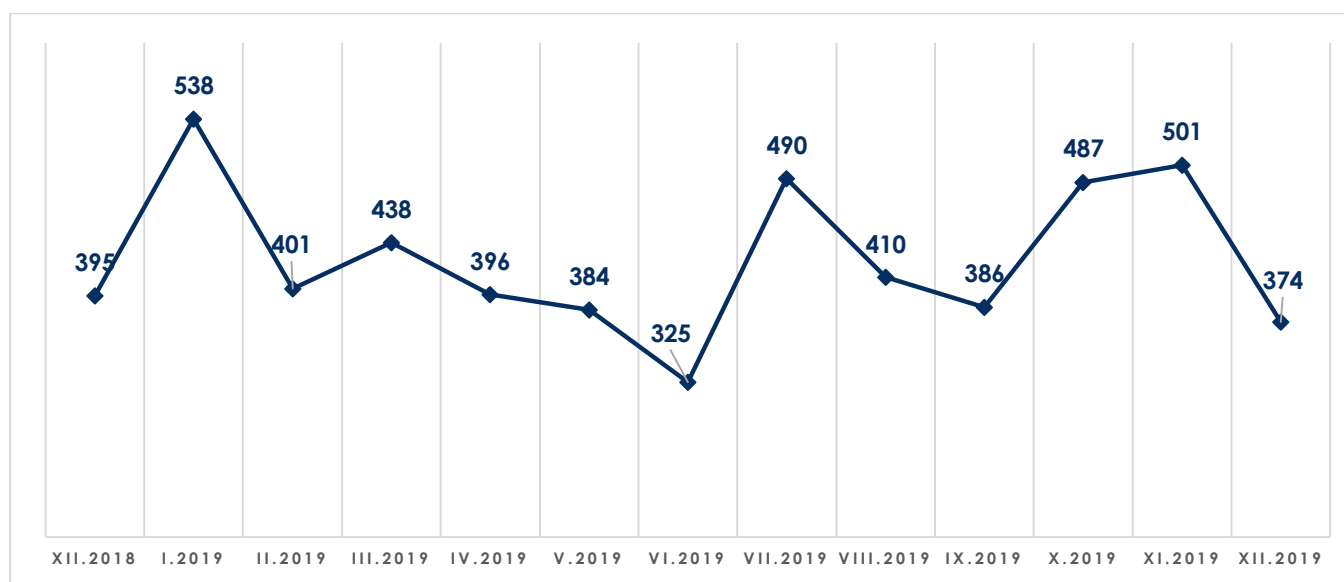
## BILANS BEZROBOCIA

Stan płynności poziomu bezrobocia zależy od dwóch czynników: **napływu** czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz **odpływu** czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie czasu napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia.

**5130**  
napływ bezrobotnych

W okresie 12 miesięcy 2019 roku do rejestrów Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie **napłynęło** łącznie **5130 osób**, które uzyskały status osoby bezrobotnej. Udział kobiet w tej grupie ukształtował się na poziomie 49,6% (2542 kobiety), co stanowiło prawie połowę ogólnego napływu. Do dnia rejestracji 791 osób rejestrujących się, nigdy nie pracowały zawodowo tj. 15,4 % ogółu napływu.

**Wykres 4. Napływ osób bezrobotnych na koniec 2018r. oraz w poszczególnych miesiącach 2019 r.**

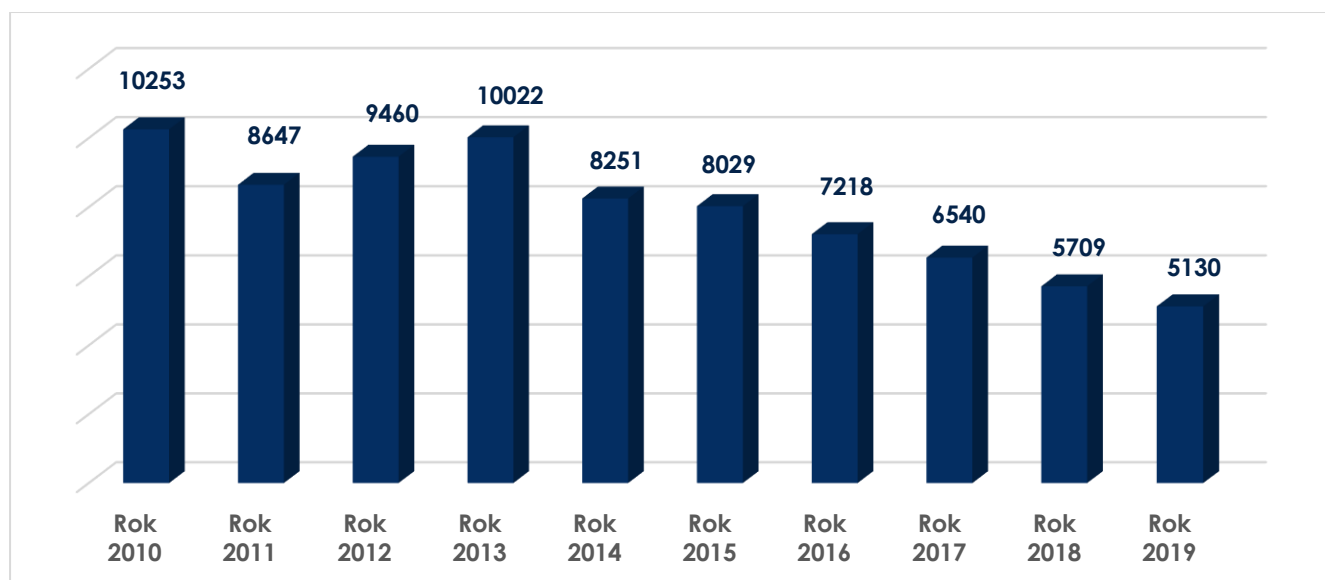


Najwięcej bezrobotnych tradycyjnie zarejestrowało się w miesiącu styczniu (538 osób) i w listopadzie (501 osób). Z końcem roku wiele firm ma przestój i na ten okres zwalnia pracowników, co może wiązać się z większym napływem do ewidencji. Najmniej rejestracji wystąpiło w maju (384 osoby) i w czerwcu (325 osób) oraz w grudniu (374 osoby).

Niepokojącym zjawiskiem jest bardzo wysoki udział bezrobotnych powracających do rejestrów po raz kolejny. Na dzień 31.12.2019 r. liczba osób w tej kategorii wyniosła **4339**, tj. **84,6%** ogółu nowo zarejestrowanych. Sytuacja ta świadczy o nietrwałości podejmowanego zatrudnienia. Natomiast osoby rejestrujące się po raz pierwszy w liczbie **791** stanowiły niespełna **15,4%**. Wskaźnik ten utrzymuje się od wielu lat na zbliżonym poziomie.

W porównaniu z rokiem 2018, gdzie w Urzędzie zarejestrowało się 5709 osób, liczba rejestrujących się bezrobotnych zmalała w badanym roku o 579 osób, tj. spadek o 10,1%.

**Wykres 5. Napływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2019**

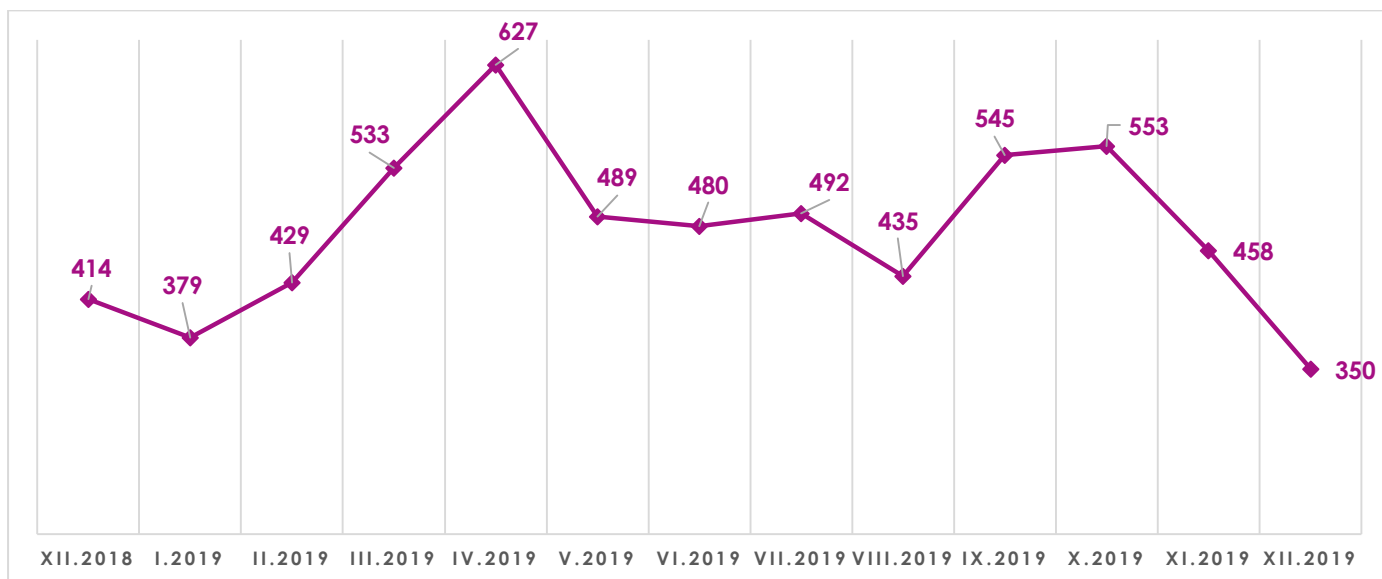


Analizując napływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2019 była najniższą w ciągu badanego okresu czasu. Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w roku 2010 i w 2013 a począwszy od roku 2014 zauważalna jest tendencja spadkowa w liczbie osób rejestrujących się.

**5770**  
odpływ bezrobotnych

W ciągu całego 2019 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wyłączono ogółem **5770 osób bezrobotnych**, w tym 2919 kobiet.

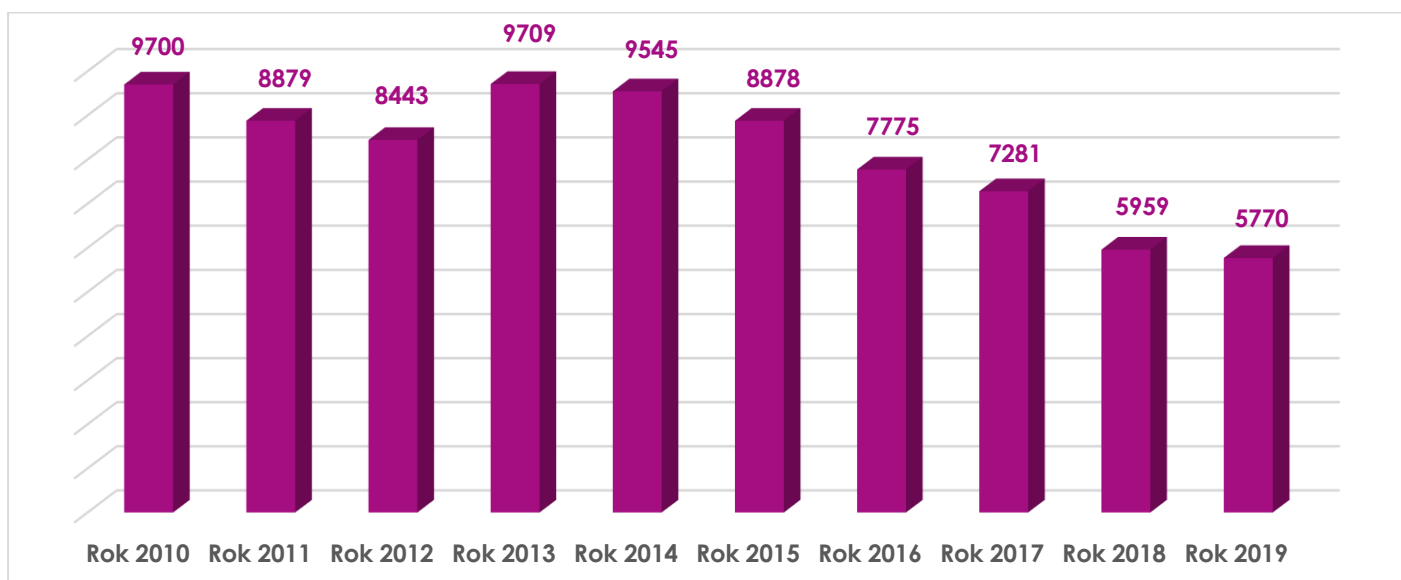
**Wykres 6. Odpływ osób bezrobotnych na koniec 2018 r. oraz w poszczególnych miesiącach 2019 r.**



Jak wynika z powyższego wykresu najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji w miesiącu kwietniu (627 osób) i w październiku (545 osób). Najmniej osób utraciło status osoby bezrobotnej w lutym (379 osób) i w grudniu (350 osób).

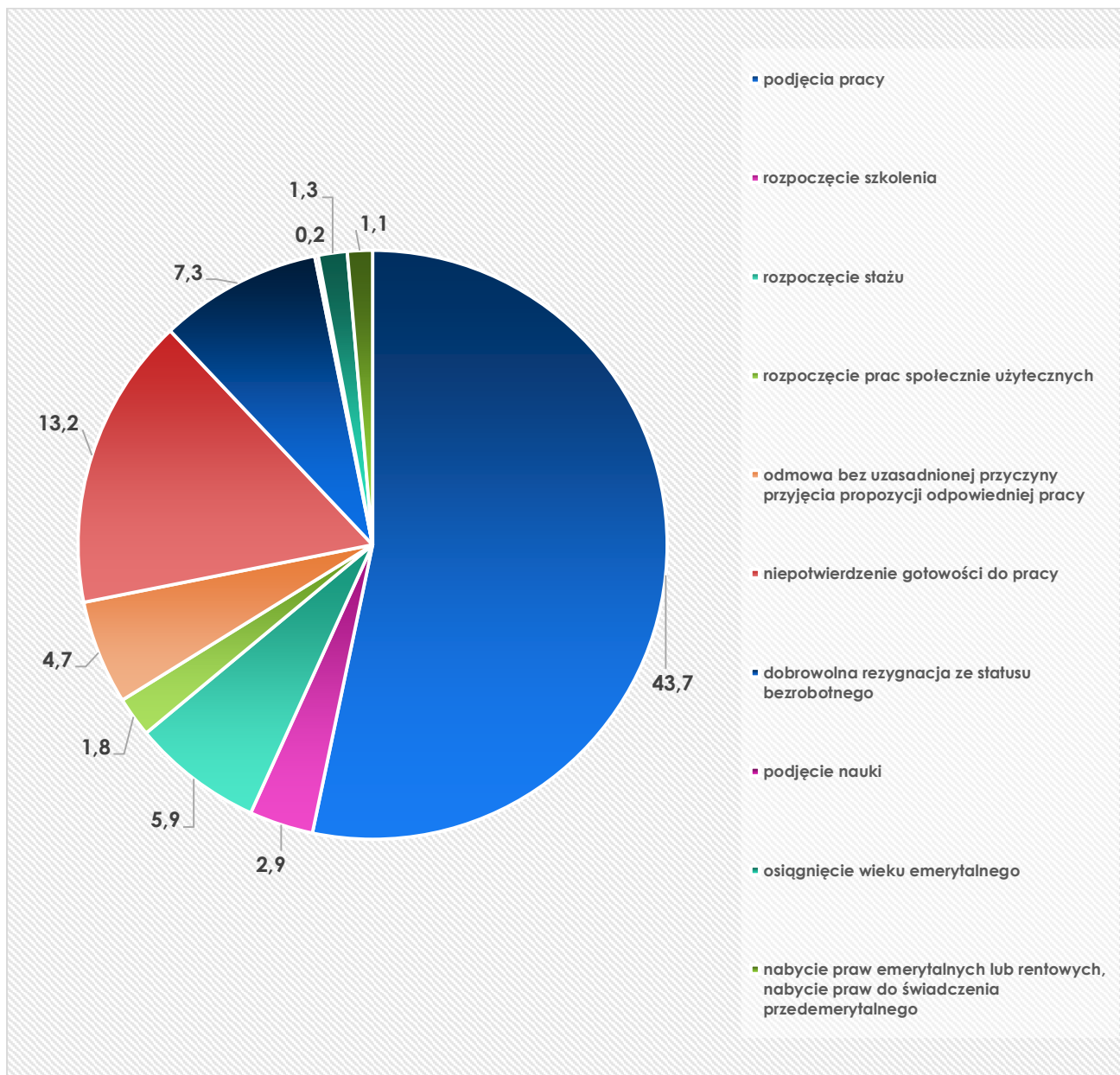
W porównaniu z rokiem 2018 (5959 osób) liczba wyrejestrowanych na koniec roku 2019 była niższa o 3,2%, tj. o 189 osób.

**Wykres 7. Odpływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2019**



Analizując odpływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2019 była do tej pory najniższą. Najwięcej bezrobotnych wyrejestrowało się w roku 2010 i w 2013 natomiast od roku 2015 można zaobserwować zmniejszającą się liczbę osób wyłączonych z ewidencji się w chrzanowskim urzędzie.

Wykres 8. Przyczyny wyłączeń bezrobotnych z ewidencji w 2019 roku



Głównym powodem wyłączeń bezrobotnych z rejestrów było w 2019 r. **podjęcie pracy**, które w omawianym okresie stanowiło **43,7%** wszystkich wyłączeń (**2519 osób**).

**43,7%**  
podjęcia pracy

W porównaniu z rokiem wcześniejszym liczba osób wyłączonych z tego powodu pozostała na zbliżonym poziomie. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. prace subsydiowane (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz prace niesubsydiowane.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. Od początku 2019 roku **760 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **13,2%** odpływu.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (421 osób, tj. 7,3%) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (270 osób, tj. 4,7%).

Utrata statusu bezrobotnego może mieć związek także z dezaktywacją zawodową.

Od początku 2019 roku przyczynami tego typu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych było **nabycie praw emerytalnych lub rentowych oraz nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego** (65 osób, tj. 1,1%).

Odpływ z ewidencji osób bezrobotnych od początku 2019 roku związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 339 osób, tj. 5,9%,
- rozpoczęciem szkolenia – 166 osób, tj. 2,9%,
- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 104 osoby, tj. 1,8%.

W/w osoby zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej są ujmowane w momencie rozpoczęcia danego programu do kategorii osób wyłączonych z ewidencji. Dopiero po zakończeniu danego programu ponownie uwzględnia się je w liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym.

## POZIOM STOPY BEZROBOCIA

Syntetycznym miernikiem poziomu bezrobocia jest podawana w procentach **stopa bezrobocia**, obliczana jako stosunek liczby zarejestrowanych do liczby osób aktywnych zawodowo. Wskaźnik ten stosowany jest w badaniach bezrobocia rejestrowanego w urzędach pracy.

**6,4%**  
stopa bezrobocia  
w powiecie chrzanowskim

**Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim** na koniec roku 2019 wyniosła 6,4 % i tym samym spadła w ujęciu rocznym o 1,7 pkt. proc.

Poziom stopy bezrobocia w roku 2019 kształtował się następująco :

**Tabela 3. Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim w ujęciu miesięcznym**

Miesiąc	Rok 2018	Rok 2019	zmiana
I	9,2 %	8,4 %	- 0,8
II	9,1 %	8,3 %	- 0,8
III	8,9 %	8,1 %	- 0,8
IV	8,5 %	7,6 %	- 0,9
V	8,3 %	7,3 %	- 1,0
VI	8,1 %	7,0 %	- 1,1
VII	8,0 %	7,0 %	- 1,0
VIII	8,1 %	6,9 %	- 1,2
IX	8,0 %	6,4 %	- 1,6
X	8,0 %	6,3 %	- 1,7
XI	8,1 %	6,4 %	- 1,7
XII	8,1 %	6,4 %	- 1,7

Analizując powyższe zestawienie stwierdzić należy, że w porównaniu do roku 2018 stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach roku 2019 wykazywała niższe wartości. Ponadto można zaobserwować tren spadkowy, który trwał właściwie przez cały rok 2019. Najniższy poziom bezrobocia odnotowano w październiku a najwyższy w styczniu.

## STRUKTURA BEZROBOCIA

### BEZROBOTNI W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

**81%**  
bezrobotni w szczególnej  
sytuacji na rynku pracy

W końcu grudnia 2019 roku w powiecie chrzanowskim **status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy** posiadało **2155 osób bezrobotnych**, co oznacza, że 81% bezrobotnych spełniało kryteria by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może spełniać kryteria by jednocześnie być zakwalifikowaną do kilku grup w szczególnej sytuacji.

Bezrobotni, będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania mają duże problemy ze znalezieniem pracy, a tym samym z wyjściem z bezrobocia.

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2019 roku:

Kategorie bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Stan ogółem na koniec grudnia 2019	Udział w liczbie bezrobotnych ogółem
Do 30 roku życia	637	23,9%
- w tym do 25 roku życia	297	11,1%
Długotrwale bezrobotni	1282	48,1%
Powyżej 50 roku życia	761	28,6%
Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej	60	2,2%
Posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	472	17,7%
Posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	10	0,4%
Niepełnosprawni	183	6,9%

Do analizy sytuacji bezrobocia wśród osób tej kategorii zostały wybrane te grupy, w których wskaźniki bezrobocia są najwyższe.

Najbardziej liczną zbiorowość tworzą **długotrwale bezrobotni** (1282 osoby), tj. 48,1% ogółu zarejestrowanych, **osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia** (761 osób, tj. 28,6%) oraz **osoby bezrobotne do 30 roku życia** (637 osób, tj. 23,9%).

Grupę **długotrwale bezrobotnych** tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwale od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wg

**48,1%**  
Długotrwale bezrobotni

danych na koniec 2019 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało 1282 (48,1%) bezrobotnych długotrwale. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 414 osób (o 24,4%), a odsetek w ogóle bezrobotnych zmniejszył się o 3,2 p. proc. Kobiety w grupie długotrwale bezrobotnych stanowiły 60% ogółu (770 osób).

**28,6%**  
Powyżej 50 roku życia

**Osoby powyżej 50 roku życia** to specyficzna grupa bezrobotnych na rynku pracy, która ze względu na swój wiek i kompetencje niejednokrotnie jest grupą defaworyzowaną na rynku pracy. Brak zatrudnienia wśród bezrobotnych w tej kategorii to już powszechne zjawisko.

Z danych zebranych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wynika, że w końcu 2019 roku zarejestrowanych było 761 osób w tej kategorii wiekowej (28,6%). W porównaniu do roku poprzedniego ich liczba spadła o 213 osób (tj. o 21,9%). Obniżył się także udział procentowy tej grupy w ogólnym bezrobociu w stosunku do 2018 roku o 0,9 pkt. procentowego. W strukturze bezrobotnych powyżej 50 roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2019 roku tworzyły one 36,5% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowiły z kolei 17,7% (135 osób).

**Bezrobotni do 30 roku życia** potocznie określanii są mianem osób młodych na rynku pracy. Sytuacja w tej grupie jest trudna, ponieważ pomimo młodego ich wieku, a także często wysokiego poziomu wykształcenia jakie nabyli drogą edukacji, nie ma dla nich pracy. Częstym powodem, który wyklucza ich z rynku zatrudnienia jest kryterium doświadczenia zawodowego, którego nie zdążyli nabyć po zakończonej edukacji. Dlatego też, duża część środków finansowych wydatkowanych przez urzędy pracy na różnego rodzaju aktywne formy pomocy bezrobotnym, skierowana jest właśnie do osób młodych.

**23,9%**  
Do 30 roku życia

Z danych prezentowanych w statystyce chrzanowskiego urzędu pracy wynika, iż na koniec 2019 roku zarejestrowanych było 637 osób bezrobotnych do 30 roku życia (23,9%), a więc o 135 osób mniej niż przed rokiem. Odsetek w ogóle bezrobotnych nieznacznie wzrósł – o 0,4 pkt. proc.

Udział kobiet w grupie bezrobotnych do 30 roku życia wyniósł 65,8%. Osoby, którym przysługiwało prawo do pobierania zasiłku stanowiły w grupie bezrobotnych do 30 roku życia 13,3% (85 osób).



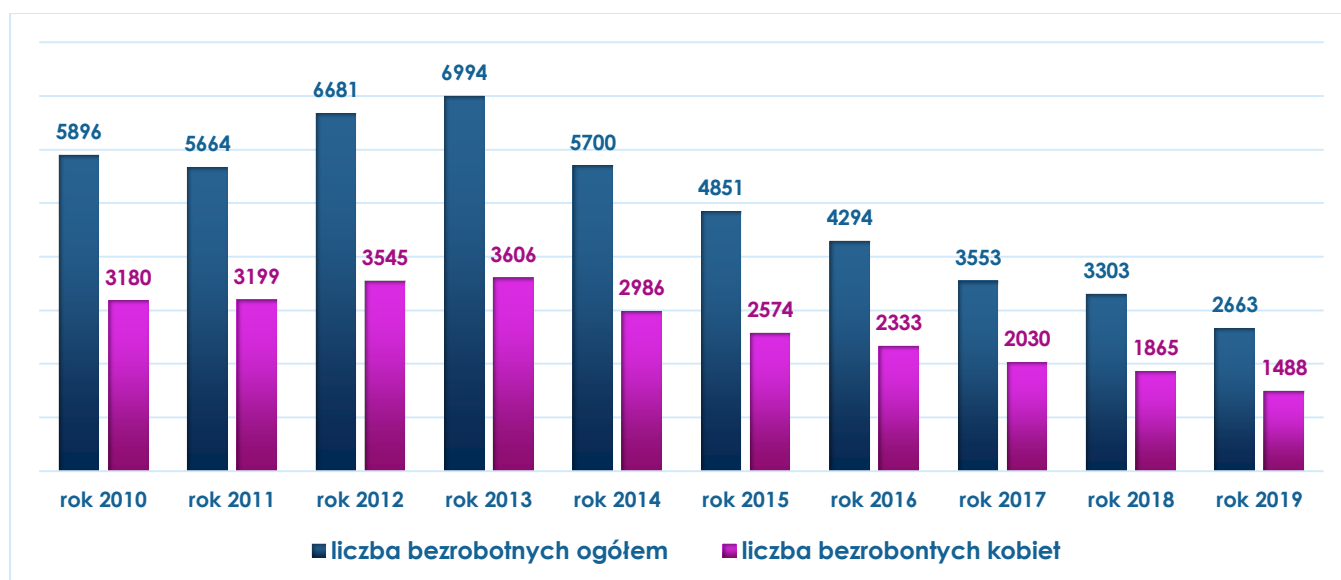
## BEZROBOTNE KOBIETY

Bezrobocie kobiet to jeden z wielu kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się bezczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową.

**55,9%**  
Bezrobotne kobiety

Na koniec grudnia 2019 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zarejestrowanych było **1488 kobiet**. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 55,9%. Oznacza to, że w stosunku do 2018 r. liczba bezrobotnych kobiet zmniejszyła się o 377 osób jak również udział kobiet w liczbie bezrobotnych ogółem – o 0,6 p. proc.

**Wykres 9. Ogólna liczba bezrobotnych, w tym kobiet w latach 2010 - 2019**



Przewaga kobiet w strukturze bezrobotnych powiatu chrzanowskiego utrzymuje się na zbliżonym poziomie na przestrzeni ostatnich lat.

W ciągu roku 2019 do rejestracji w Urzędzie Pracy zgłosiły się **2542 bezrobotne kobiety**, co stanowiło 49,6% ogółu napływu z tego okresu. Wskaźnik ten był porównywalny do zanotowanego w roku 2018.

W 2019 roku z ewidencji wyłączonych zostało **2919 bezrobotnych kobiet** tj. 50,6% wszystkich wyrejestrowań. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z ewidencji bezrobotnych kobiet było podjęcie pracy. W badanym okresie pracę podjęto 1409 kobiet, tj. 55,1% ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu podjęcia pracy. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. **prace subsydiowane** (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz **prace niesubsydiowane**.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń bezrobotnych kobiet z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. W ciągu roku 2019 **259 kobiet** zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **37,1%** ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu niepotwierdzenia gotowości.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (282 kobiety) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (121 kobiet).

Ponadto w związku z **nabyciem praw emerytalnych lub rentowych oraz nabyciem praw do świadczenia przedemerytalnego** zostało wyłączonych 36 kobiet a z tytułu **osiągnięcia wieku emerytalnego** – 43 kobiety.

Odptyw z ewidencji bezrobotnych kobiet w ciągu roku 2019 związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 261 kobiet,
- rozpoczęciem szkolenia – 44 kobiety,
- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 37 kobiet.

Przy wysokim poziomie bezrobocia wśród kobiet (55,9%) można wnioskować, iż to one częściej niż mężczyźni pozostają biernie zawodowo. Znajduje to odzwierciedlenie w nierównowadze jaka jest notowana wśród osób długotrwale bezrobotnych, gdzie wskaźnik przekłada się na niekorzyść kobiet.

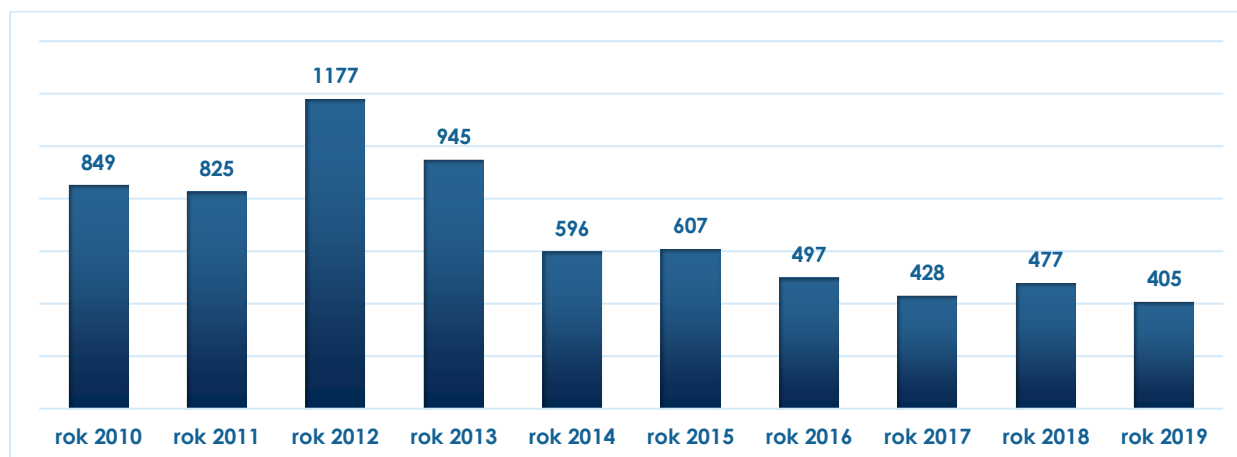
Wśród 1488 kobiet pozostających w ewidencji Urzędu, aż 770 osób to kobiety długotrwale bezrobotne (51,7% ogółu zarejestrowanych kobiet).

## BEZROBOTNI Z PRAWEM DO ZASIŁKU

15,2%  
Z prawem do zasiłku

Na koniec grudnia 2019 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie **uprawnionych do pobierania zasiłku** było **405 osób**, co stanowiło zaledwie 15,2% ogółu zarejestrowanych. W porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego sytuacja osób bezrobotnych pobierających zasiłki jest nieznacznie lepsza, ponieważ wówczas udział bezrobotnych z prawem do zasiłku w ogólnej ich liczbie wynosił 14,4%.

**Wykres 10. Liczba bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w latach 2010 – 2019**



Analizując strukturę osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych w odniesieniu do wyodrębnionych grup bezrobotnych można powiedzieć, iż najczęściej korzystających z zasiłku to osoby:

- powyżej 50 roku życia – 135 bezrobotnych (34% ogółu z prawem do zasiłku),
- zamieszkałe na wsi – 156 bezrobotnych (38,5% ogółu z prawem do zasiłku),
- osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia – 90 bezrobotnych (22,2% ogółu z prawem do zasiłku),
- osoby do 30 roku życia – 85 bezrobotnych (21% ogółu z prawem do zasiłku).

Do najbardziej charakterystycznych cech bezrobocia należy m.in. stały, **wysoko utrzymujący się procent osób bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku**. Osoby bez prawa do zasiłku na dzień 31.12.2019 r. stanowiły 85% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (2258 osób).

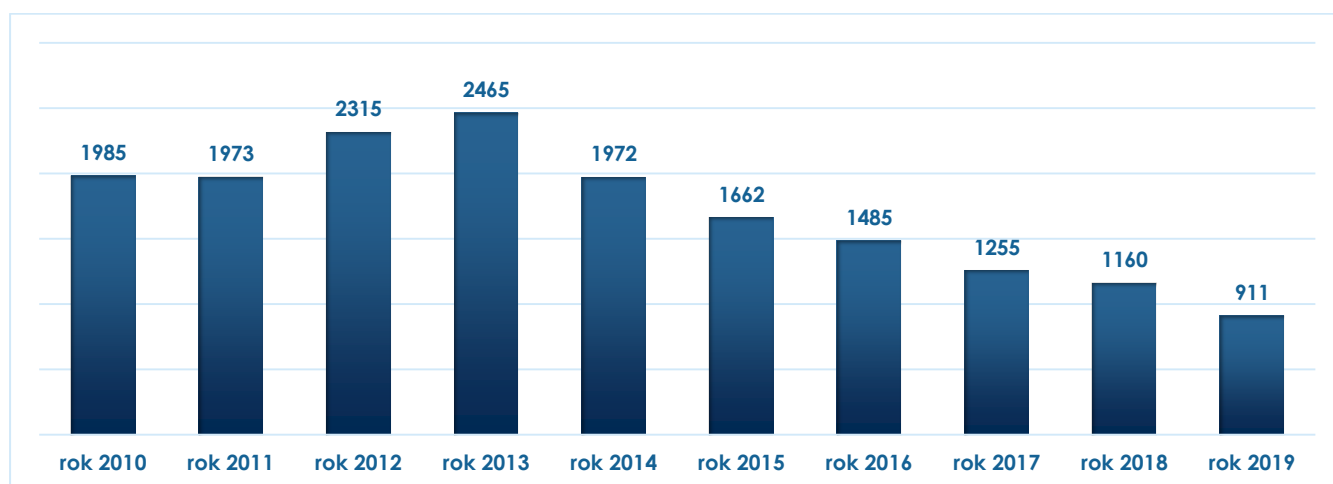
### BEZROBOTNI ZAMIESZKALI NA WSI

Mieszkańcy wsi są grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, oprócz bezrobocia rejestrowanego (odnotowanego w ewidencji bezrobotnych) występuje na tych terenach również bezrobocie ukryte, które jest przede wszystkim wynikiem, iż część ludności wiejskiej nie jest uprawniona do rejestrowania się w urzędach pracy, ponieważ posiada gospodarstwa rolne o powierzchni większej niż przewidują przepisy prawne.

Na koniec 2019 roku w ewidencji figurowało **911 osób bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich** i stanowiły one 34,2% ogółu zarejestrowanych. Udział kobiet w tej populacji wynosił 54% wszystkich zarejestrowanych mieszkańców wsi (490 kobiet). Warto podkreślić, iż w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego liczba bezrobotnych mieszkańców wsi zmniejszyła się o 249 osób, tj. 21,5%.

**34,2%**  
Zamieszkałych na wsi

**Wykres 11. Liczba osób zamieszkujących tereny wiejskie w latach 2010 - 2019**



Analizując liczbę bezrobotnych zamieszkałych na wsi w powiecie chrzanowskim w latach 2010 - 2019 należy zauważyć, że najwięcej bezrobotnych w tej kategorii zarejestrowanych było w 2013 roku natomiast najmniej w roku 2019. Liczba bezrobotnych zamieszkałych na wsi od roku 2010 do 2013 systematycznie rosła natomiast od roku 2014 można zauważyć systematyczny spadek liczby bezrobotnych.

W ciągu 2019 roku **napływ bezrobotnych mieszkańców wsi** wyniósł **1823 osoby** i stanowił **35,5%** całego napływu do ewidencji bezrobotnych. Zdecydowana większość rejestrujących się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie mieszkańców wsi – 81,5% (1486 osób) zarejestrowało się po raz kolejny. Liczba osób rejestrujących się po raz pierwszy wynosiła 18,5% (337 osób).

W badanym okresie z ewidencji bezrobotnych **wylądzone** zostały **2072 osoby** zamieszkałych na wsi. Najczęstszą przyczyną odpływu z bezrobocia było podjęcie pracy - **pracę podjęto** 954 bezrobotnych mieszkańców wsi.

## BEZROBOTNI WG GMIN POWIATU CHRZANOWSKIEGO

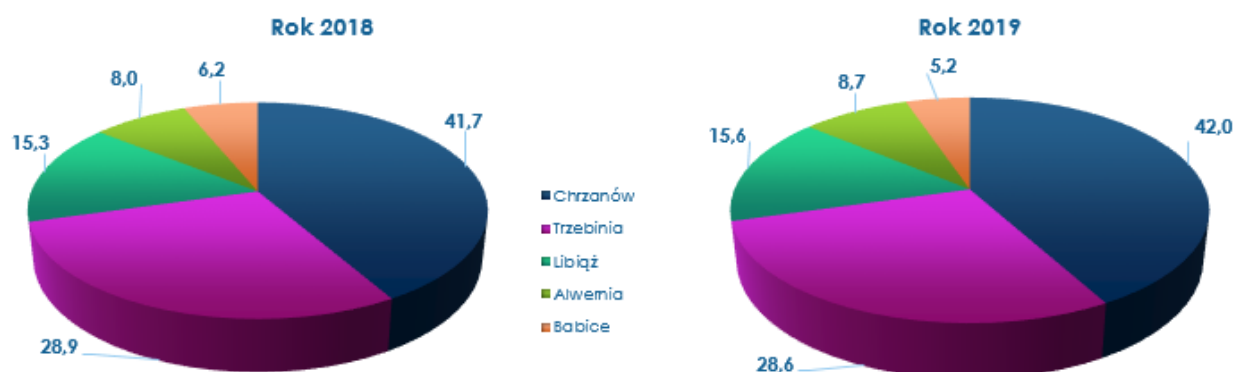
W skład powiatu chrzanowskiego wchodzi pięć gmin: Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Dane dotyczące liczby bezrobotnych mieszkańców powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 4. Liczba bezrobotnych według gmin powiatu chrzanowskiego w latach 2010-2019- wg stanu na dzień 31 grudnia**

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
<b>Chrzanów</b>	2495	2343	2751	2926	2286	1965	1758	1441	1377	1118
<b>Trzebinia</b>	1687	1648	1895	1994	1681	1442	1260	1081	953	761
<b>Libiąż</b>	908	855	1041	1068	870	726	628	497	504	415
<b>Alwernia</b>	446	489	583	567	494	420	361	309	265	231
<b>Babice</b>	360	329	411	439	369	298	287	225	204	138

Analizując zmiany w liczbie bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu chrzanowskiego stwierdzić należy, że na koniec roku 2019 odnotowano spadek liczby bezrobotnych we wszystkich gminach. Biorąc z kolei pod uwagę dynamikę bezrobocia czyli natężenie zmian liczby bezrobotnych zarejestrowanych w czasie zauważyć można, że najkorzystniejszą sytuację odnotowano w gminie Babice, natomiast najmniejszy spadek bezrobocia zarejestrowano w gminie Alwernia.

**Wykres 12. Struktura bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu chrzanowskiego – stan na dzień 31 grudnia 2018 i 2019 rok**



Według stanu na koniec grudnia 2019 roku najliczniejsza grupa bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zamieszkiwała na terenie **miasta i gminy Chrzanów – 1118 osób** (42% ogółu bezrobotnych) oraz **miasta i gminy Trzebinia – 761 osób** (28,6%). Najmniejszą zaś grupę tworzyli bezrobotni z **gminy Babice – 138 osób** (5,2%).

Analizując zmiany udziału bezrobotnych z poszczególnych gmin w udziale bezrobotnych ogółem stwierdzić należy, że udział nieznacznie obniżył się w dwóch gminach – Trzebini i Babicach natomiast wzrósł nieznacznie w pozostałych gminach powiatu.

## BEZROBOTNI WG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostania bez pracy obejmuje aktualny okres pozostawania bez pracy od momentu ostatniej rejestracji osoby, liczony w pełnych miesiącach.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na czas pozostawania bez pracy w miesiącach przyjęto sześć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni: do 1 miesiąca, 1-3 miesięcy, 3-6 miesięcy, 6-12 miesięcy, 12-24 miesięcy oraz powyżej 24 miesięcy.

**Tabela 5. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według czasu pozostawania bez pracy – stan na dzień 31 grudnia 2019 r.**

	Czas pozostawania bez pracy					
	do 1 miesiąca	1-3 miesięcy	3-6 miesięcy	6-12 miesięcy	12-24 miesięcy	pow. 24 miesięcy
Powiat chrzanowski	320	639	421	376	356	551

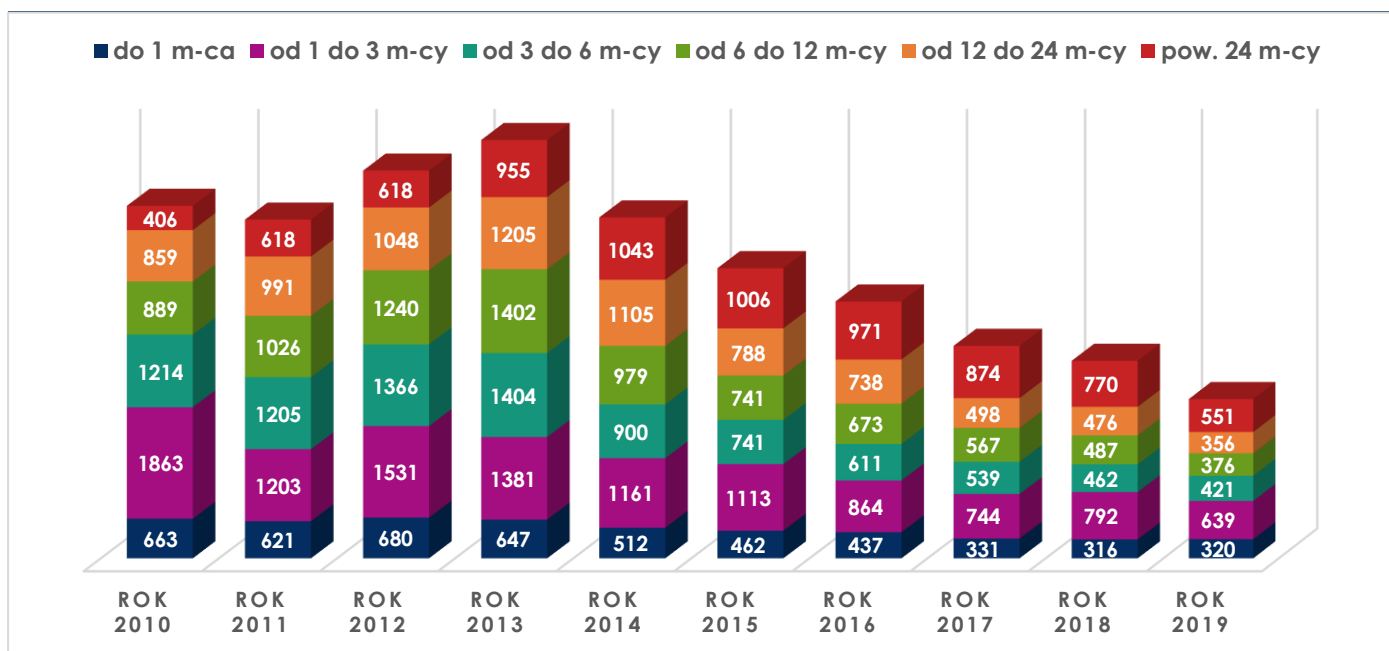
Najtrudniejszą sytuację dotyczącą powrotu do pracy posiadają bezrobotni, którzy byli zarejestrowani

w Urzędzie nieprzerwanie **od 12 do 24 miesięcy i powyżej 24 miesięcy**. Na koniec 2019 roku te dwie grupy stanowiły **34 %** ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Łącznie ich liczba wyniosła **907 osób**.

W analizowanym okresie liczną grupę tworzyły również osoby pozostające bez pracy **od 1 do 3 miesięcy**. W ewidencji tuż. Urzędu osoby te stanowiły **24%** ogółu bezrobotnych. O tak dużej liczbie decydują różnorodne uwarunkowania m.in. wiek, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe. Najmniejszą grupą były osoby pozostające w rejestrach **do 1 miesiąca – 12%**.

Szczegółowe dane dotyczące czasu pozostawania bez pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

**Wykres 13. Liczba osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy w latach 2010 – 2019**



Badając zmiany w liczbie bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w latach 2018-2019 stwierdzić należy, że spadek liczby bezrobotnych dotyczył wszystkich kategorii podziału tej grupy osób oprócz kategorii osób pozostających bez pracy od miesiąca bowiem na koniec roku 2019 zanotowano nieznaczny wzrost w tej grupie o 4 osoby.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób pozostających bez pracy pow. 24 miesięcy (spadek o 219 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób pozostających bez pracy od 3 do 6 miesięcy (spadek o 41 osób).

Należy zauważyć, że im dłużej osoby pozostają bez pracy, tym mają mniejsze szanse na jej ponowne uzyskanie, ponieważ zdobyte wcześniej wiadomości i doświadczenia często ulegają dezaktualizacji. Bezrobocie nie jest tylko efektem złej sytuacji gospodarczej, ale ma również przyczyny strukturalne. Część bezrobotnych to osoby, których kwalifikacje nie odpowiadają potrzebom pracodawców. W miarę wydłużania się czasu pozostawania bez pracy zanikają aktywne postawy poszukiwania pracy.

## BEZROBOTNI WG WIEKU

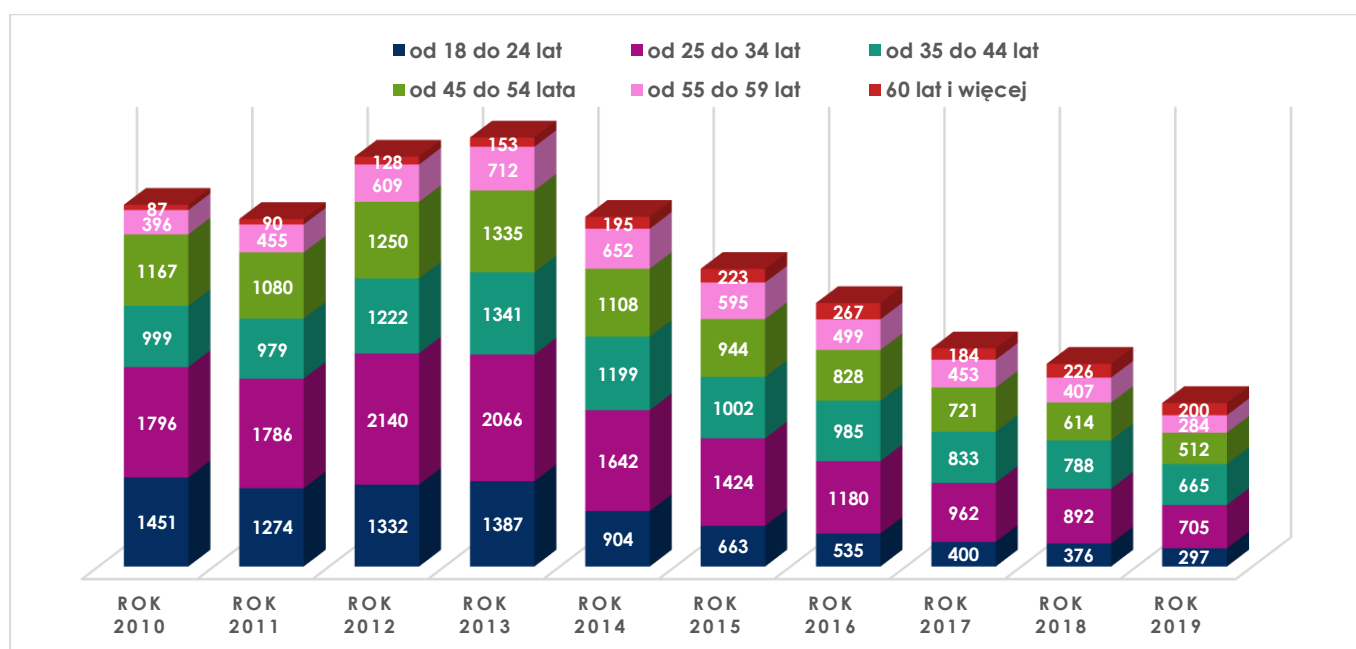
Analizując strukturę bezrobotnych według wieku można zauważyć, że znaczące problemy na rynku pracy mają osoby młode rozpoczynające swoją karierę zawodową. W przypadku młodych ludzi na ich trudności związane ze zdobyciem pracy wpływa szereg czynników - począwszy od braku doświadczenia zawodowego, niewielkiej praktyki w poruszaniu się po rynku pracy, kończąc na posiadanych przez nich wykształceniu nieadekwatnym do potrzeb rynku pracy. Pracodawcy często niechętnie zatrudniają osoby młode nie posiadające doświadczenia zawodowego, gdyż często wiąże się to z potrzebą praktycznego przygotowania do wykonywania zawodu tych pracowników.

**Tabela 6. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według wieku - stan na dzień 31 grudnia 2019 r.**

	Wiek					
	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	60 lat i więcej
<b>Powiat chrzanowski</b>	<b>297</b>	<b>705</b>	<b>665</b>	<b>512</b>	<b>284</b>	<b>200</b>

Pod koniec 2019 roku, najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie stanowiły osoby w **wieku 25-34 lata** czyli **705 osób** (26,5% ogółu wszystkich zarejestrowanych). W dalszej kolejności były osoby w przedziale wiekowym **35-44 lat**, które stanowiły na koniec omawianego okresu 25% ogółu wszystkich zarejestrowanych (665 osób). Najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. **60 lat i więcej**, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili **7,5%** ogółu bezrobotnych (200 osób). Szczegółowe dane dotyczące wieku osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

**Wykres 14. Bezrobotni wg wieku w latach 2010 – 2019**





Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg wieku w roku 2018 i 2019 stwierdzić należy, że w każdej kategorii wiekowej nastąpił spadek. Największy dotyczył osób bezrobotnych w wieku od 25 do 34 lat (spadek o 187 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób w wieku 60 lat i więcej (spadek o 26 osób).

## BEZROBOTNI WG POZIOMU WYKSZTAŁCENIA

Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe.

Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje, doświadczenie ale także na posiadane przez niego dodatkowe atuty/umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

**Tabela 7. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2019 r.**

	Wykształcenie				
	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie ogólnokształcące	zasadnicze zawodowe	gimnazjalne i poniżej
<b>Powiat chrzanowski</b>	<b>345</b>	<b>632</b>	<b>295</b>	<b>663</b>	<b>728</b>

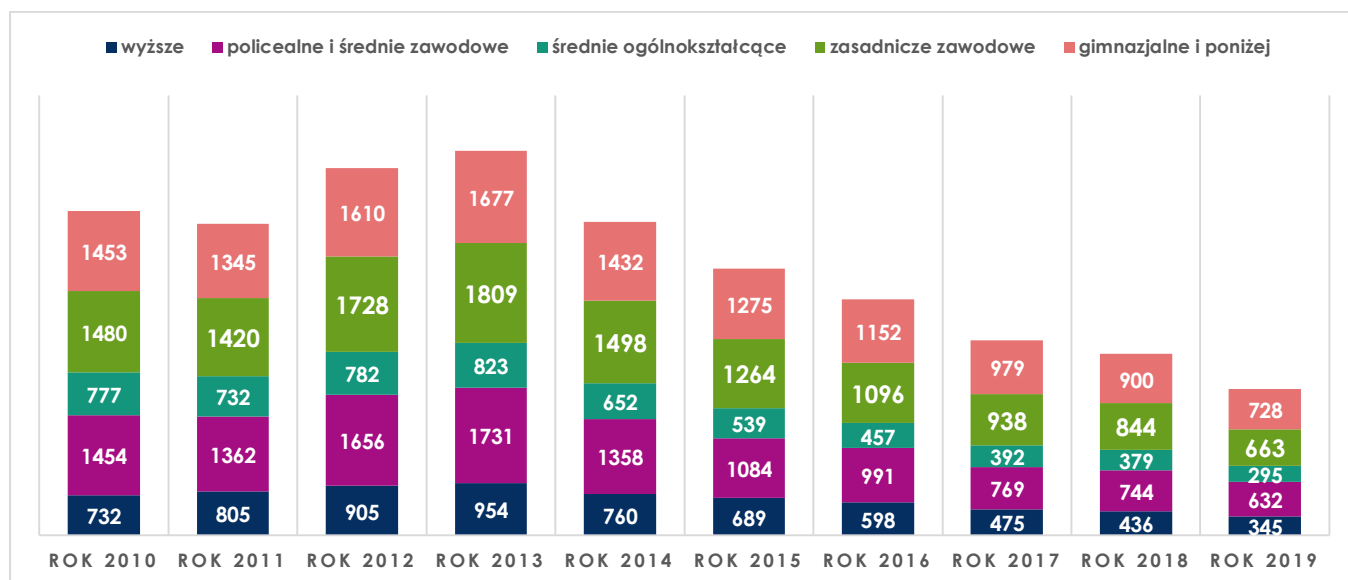
Kolejny rok podtrzymuje charakterystyczną cechę bezrobocia w powiecie chrzanowskim, jakimi są niskie kwalifikacje zawodowe osób zarejestrowanych w Urzędzie.

Największą grupę na koniec 2019 r. stanowiły osoby z wykształceniem **gimnazjalnym i niższym – 728 osób (27,3 % z ogółu bezrobotnych)**. Zdecydowaną większością w tej grupie stanowili mężczyźni, którzy na koniec badanego okresu stanowili wartość 53,4% z ogółu bezrobotnych posiadających wykształcenie gimnazjalne i niższe. Ponadto 56,2% osób z tym wykształceniem to osoby długotrwale bezrobotne, a 23,6% to bezrobotni do 30 roku życia.

Na drugim miejscu pojawiły się osoby z wykształceniem **zasadniczym zawodowym – 24,9%** ogólnej liczby bezrobotnych. Oznacza to, że na koniec grudnia 2019 r. w ewidencji bezrobotnych pozostawały **663 osoby** z wykształceniem zasadniczym zawodowym (mniej niż rok wcześniej o 181 osób). Z kolei bezrobotni z wykształceniem **wyższym** stanowili **13%**.

Szczegółowe dane dotyczące poziomu wykształcenia osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

**Wykres 15. Liczba osób bezrobotnych według poziomu wykształcenia w latach 2010 – 2019**



Z analizy powyższych danych wynika, że w porównaniu do 2018 roku odnotowano spadek liczby osób we wszystkich poziomach wykształcenia.

Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (spadek o 181 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (spadek o 84 osoby).

## BEZROBOTNI WG STAŻU PRACY

Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy, jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego. Dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie.

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy posiadanego przez osoby bezrobotne z powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 8. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według stażu pracy - stan na dzień 31 grudnia 2019 r.**

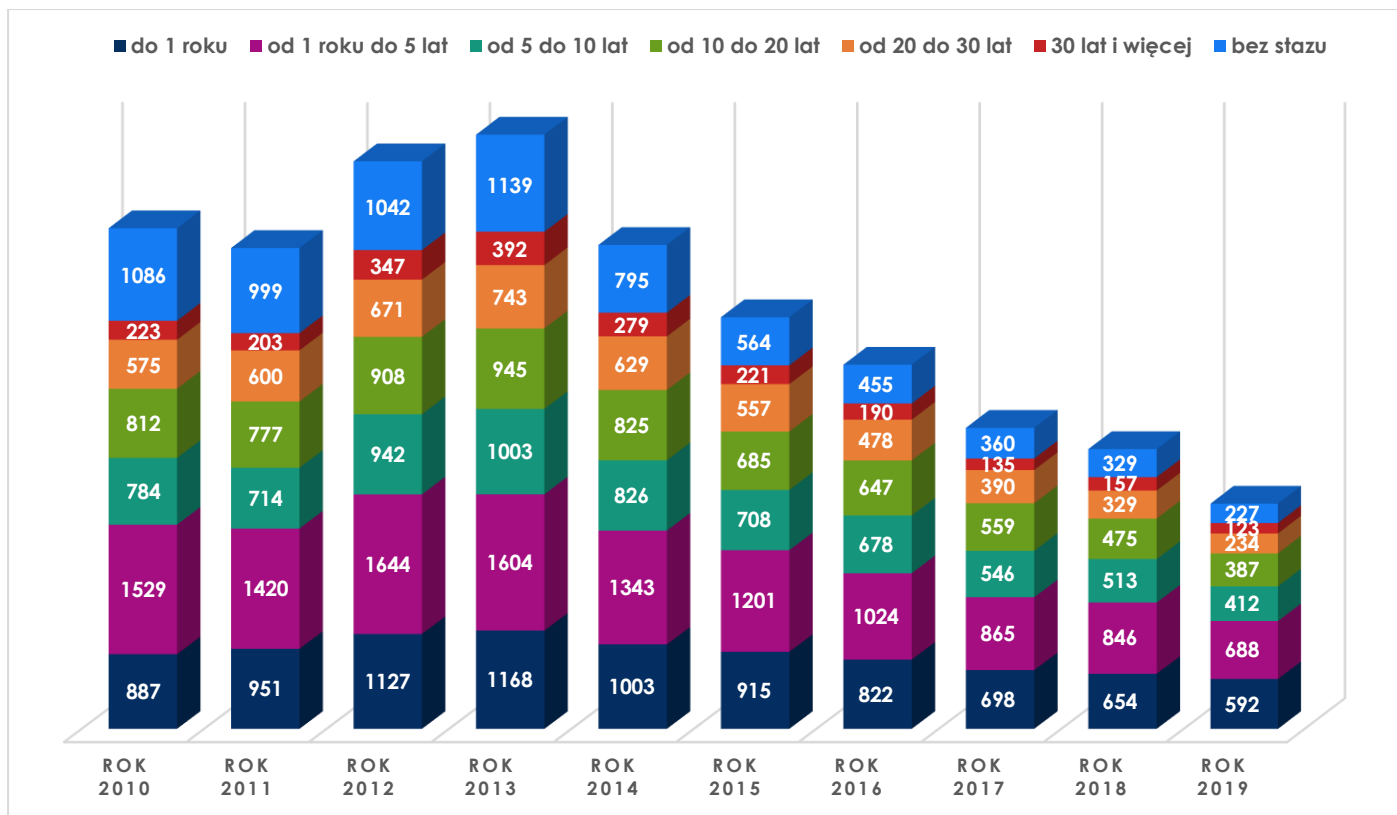
	Staż pracy ogółem						bez stażu
	do 1 roku	od 1-5 lat	od 5-10 lat	od 10-20 lat	od 20-30 lat	30 lat i więcej	
<b>Powiat chrzanowski</b>	<b>592</b>	<b>688</b>	<b>412</b>	<b>387</b>	<b>234</b>	<b>123</b>	<b>227</b>

Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2019 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe **od 1 do 5 lat** i którzy osiągnęli wartość na poziomie 25,8% do ogółu zarejestrowanych (**688 osób**).

Ponadto dość znaczną grupę stanowili bezrobotni **ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 592 osoby** (22,2% do ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad **30-letnim stażem pracy** stanowiący 4,6% ogółu (123 bezrobotnych).

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.

**Wykres 16. Liczba osób bezrobotnych według stażu pracy w latach 2010 – 2019**



Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2018 i 2019 stwierdzić należy, że w każdej z kategorii odnotowano spadek liczby bezrobotnych.

Największy spadek liczby bezrobotnych zaobserwowano w kategorii osób ze stażem pracy od 1 do 5 lat (spadek o 158 osób) natomiast najmniejszy spadek dotyczył osób ze stażem pracy 30 letnim i większym (spadek o 34 osoby).

## PODSUMOWANIE

---

Sytuacja na rynku pracy w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2019 była nadal dobra. W stosunku do roku 2018 zmniejszył się zarówno poziom bezrobocia - o 640 osób tj. o 19,4% jak i stopa bezrobocia – o 1,7 pkt. proc.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że praktycznie przez cały rok 2019 następował spadek poziomu bezrobocia. Tylko w końcu roku z powodu napływu do bezrobocia osób, którym wygasają wówczas umowy o pracę oraz powrót do bezrobocia osób wykonujących subsydiowane zatrudnienie liczba bezrobotnych nieznacznie wzrosła. Dla porównania - w roku 2018 nieprzerwalny spadek bezrobocia zaobserwować można było od lutego do lipca czyli trwał tylko 6 miesięcy.

### PROFIL BEZROBOTNEGO W POWIECIE CHRZANOWSKIM

- kobieta
- mieszkaniec miasta
- między 25 a 34 rokiem życia
- z wykształceniem gimnazjalnym i niższym
- z niewielkim doświadczeniem zawodowym
- w rejestrze ponad 2 lata

Na koniec roku 2019 wśród bezrobotnych powiatu chrzanowskiego przeważały kobiety (55,9%) oraz mieszkańcy miasta (65,8% wszystkich zarejestrowanych).

W strukturze bezrobotnych pod względem wieku największy udział miały osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia (26,5%) oraz między 35 a 44 rokiem życia (25%), a więc osoby w mobilnym wieku produkcyjnym (łącznie 51,5%). Udział osób z najmłodszej

grupy wiekowej, 18 – 24 lata, wyniósł 11,2%. Odsetki te nie zmieniły się istotnie w porównaniu do roku 2018.

Biorąc z kolei pod uwagę poziom wykształcenia, najliczniejsza grupa bezrobotnych to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (27,3%) oraz zasadniczym zawodowym (24,9%).

Znaczna część zarejestrowanych bezrobotnych posiadała zerowy lub niewielki, krótszy niż 1 rok staż pracy (30,7% ogółu bezrobotnych), a staż między 1 a 5 lat kolejne 25,8%. Ponadto 20,7% bezrobotnych pozostawała bez pracy dłużej niż dwa lata. Podobny odsetek zarejestrowanych na koniec roku 2019 (25,7%) to osoby bez kwalifikacji zawodowych.

# ZADANIA W ZAKRESIE PROMOCJI ZATRUDNIENIA, ŁAGODZENIA SKUTKÓW BEZROBOCIA, AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

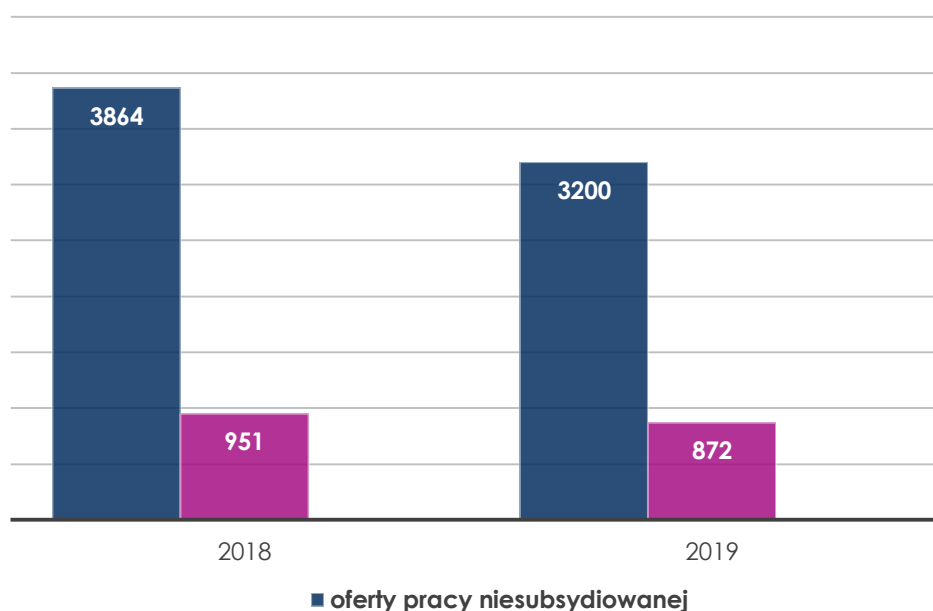
## POŚREDNICTWO PRACY

### OFERTY PRACY

**4072**  
wolne miejsca pracy

W 2019 roku pracodawcy zgłosili do tuł. Urzędu **4072** wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej tj. o 15% mniej niż w roku 2018. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej, których napływ w porównaniu do roku poprzedniego był mniejszy o 17%. Ponadto utrzymała się tendencja spadkowa ofert pracy subsydiowanej na poziomie 8 % w stosunku do roku 2018.

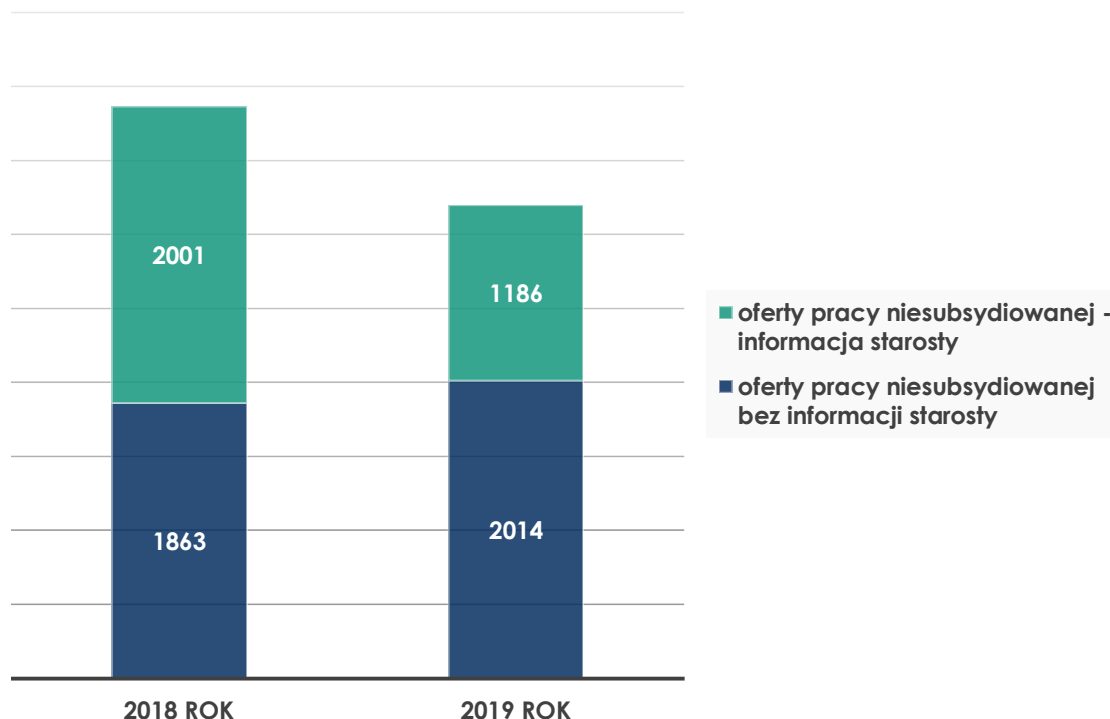
Wykres 17. Oferty pracy zgłoszone w latach w 2018 - 2019



Warto zaznaczyć, iż część z ofert niesubsydiowanych stanowią oferty zgłaszane przez pracodawców, zamierzających zatrudnić cudzoziemców w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekutowania na określone stanowisko obywateli polskich tzw. „informacje starosty”. W 2019 roku 37% ofert pracy z ogółu ofert niesubsydiowanych stanowiły właśnie takie oferty. W

porównaniu do roku poprzedniego nastąpił znaczny spadek tych ofert pracy o ponad 40%. Natomiast w pozostałej grupie oferty niesubsydiowanych odnotowano **wzrost o 8%**.

**Wykres 18. Oferty pracy niesubsydiowane zgłoszone w latach 2018 - 2019**



Wśród zgłoszonych ofert od pracodawców - z sektora publicznego stanowiły 8% wszystkich zgłoszonych (346 ofert), pracy sezonowej dotyczyło 2520 ofert ( 62%), a staży – 397 ofert (10%).

Z uwagi na sytuację na rynku pracy, który jest rynkiem pracownika, trudności z pozyskaniem pracowników dotyczą właściwie wszystkich branż i nie są ograniczone wyłącznie do stanowisk specjalistycznych. Główną przyczyną jest niedobór kandydatów na rynku. Problematyczne pozostają również zbyt wysokie oczekiwania finansowe kandydatów oraz duża konkurencja pod postacią innych pracodawców. Taka sytuacja jest też konsekwencją deficytu osób o odpowiednich kwalifikacjach, których uzupełnienie wymaga skończenia odpowiedniej szkoły, gdyż samo przeszkolenie jest niewystarczające ( jak tokarz, ślusarz, elektryk, mechanik samochodowy, fryzjer) oraz sytuacją osób bezrobotnych. Większość osób bezrobotnych należy do grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy m.in. długotrwale zarejestrowani, wymagających różnorodnej formy pomocy w drodze do podjęcia pracy.

Najliczniejszą grupą zawodową poszukiwaną w 2019 roku byli **pracownicy do prac związanych z produkcją** - operator maszyn i urządzeń operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej, pakowacz, operator urządzeń do przetwórstwa mięsa, rozbieracz-wykrawacz, rzeźnik-wędliniarz. Stanowiska te dotyczyły pracy w lokalnych zakładach pracy, które zatrudniają większą ilość pracowników – produkcja części do samochodów (Valeo), produkcja wyrobów cukierniczych (Dan Cake Polonia), produkcja wyrobów z tworzyw sztucznych (Thermoplast) oraz produkcja wyrobów mięsnych (Zakłady Mięsne UNIMIĘS). Pojawiło się także zapotrzebowanie na stanowisko operator urządzeń do prania, które dotyczyło lokalnego pracodawcy (Praxima

Krakpol). Zatrudnienie te były głównie poprzez agencje pracy. Przy tego typu stanowiskach pracodawcy nie stawiali większych wymagań, poza chęcią do pracy i gotowością do pracy w systemie zmianowym. Nie brakowało również miejsc pracy dla osób bez kwalifikacji zawodowych w **prostyh pracach fizycznych** takich jak kopanie, ładowanie, sprzątnięcie, czyszczenie. Niezmiennie od kilku lat najczęściej poszukiwani byli także pracownicy **branży handlowej** - sprzedawcy, kasjerzy handlowi, magazynierzy, handlowcy, doradcy klienta, fakturzyści, specjaliści ds. sprzedaży. W przypadku stanowiska magazynier pożądaną kwalifikacją była obsługa wózka widłowego, a fakturzysty obsługa programu do fakturowania. Kolejną grupę zawodową stanowili **pracownicy branży transportowej** - kierowca samochodu ciężarowego, kierowca samochodu dostawczego, kierowca autobusu oraz kierowca operator wózków widłowych. **Zawody budowlane** stanowiły również jedną z najliczniejszych grup zawodowych, pojawiających się w ofertach pracy. Wśród tych ofert najczęściej pojawiały się takie stanowiska jak robotnik budowlany, brukarz, monter ociepleń budynków, monter sieci wodnych i kanalizacyjnych. Popularne zawody budowlane to wciąż operatorzy sprzętu ciężkiego – operator ładowarki, operator koparki. Pracodawcy potrzebowali również pracowników na następujące stanowiska ślusarz, spawacz, elektryk. **Branża górnicza** również zgłaszała liczne oferty pracy, głównie do pracy w charakterze górnika eksploatacji podziemnej.

Przedsiębiorcy z **branży usługowej** zgłaszali najczęściej zapotrzebowanie na następujące stanowiska: fryzjer, kosmetyczka, kucharz, kelner, ogrodnik terenów zielonych, sprzątaczkę, pracownik ochrony, mechanik pojazdów samochodowych.

W grupie zawodów **pracowników biurowych**, najczęściej pojawiały się stanowiska związane z **usługami księgowymi** – księgowy, asystent ds. księgowych czy specjalista ds. kadr. Oczekiwano doświadczenia zawodowego i umiejętności obsługi określonego programu księgowego czy kadrowego. Pojawiały się również zapotrzebowania w zawodzie rejestratorka medyczna. Natomiast oferty pracy dla **specjalistów** dotyczyły takich stanowisk jak: inżynier budownictwa, fizjoterapeuta, technik farmaceutyczny, terapeuta zajęciowy, nauczyciel przedszkola, wychowawca w placówkach wychowawczych, inżynier budownictwa.

Urząd Pracy w roku 2019 kontynuował współpracę z lokalnymi gazetami, takimi jak „Gazeta Krakowska”, „Przełom”, „Żółty Jeź” oraz z Urzędami gmin i miast, ośrodkami pomocy społecznej, jak również partnerami rynku pracy/edukacji - Towarzystwem Oświatowym Ziemi Chrzanowskiej, Powiatowym Centrum Edukacyjnym i Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie, Biblioteką Miejską w Trzebini. Przesyłane są informacje o ofertach pracy jakimi dysponuje tuż. Urząd, celem upowszechnienia. Kontynuujemy także współpracę z Chrzanowską Izbą Gospodarczą, w licznych obszarach związanych z rynkiem pracy. Ponadto wszystkie oferty pracy udostępniane są w Centralnej Bazie Ofert Pracy, która powstała w ramach wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia. Na terenie Urzędu udostępnione są infokioski, w których klienci mają możliwość przeglądania/drukowania ofert pracy, realizowanych przez Urząd. Do tuż. Urzędu napływają informacje o wolnych miejscach pracy z innych powiatowych urzędów pracy, przesyłane celem upowszechnienia na tablicy ogłoszeń.



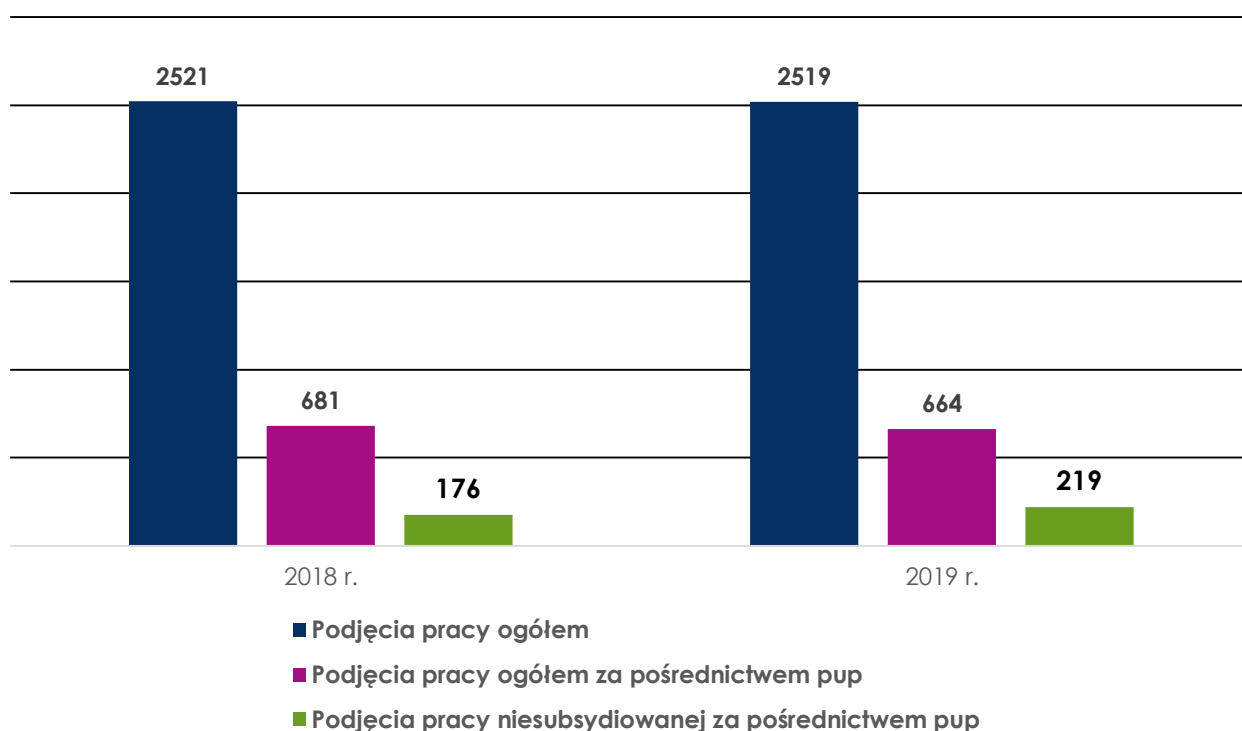
## PODJĘCIA PRACY

**2519**  
podjęcia pracy

Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych z ewidencji są podjęcia pracy. W 2019 roku ponad 2500 osób utraciło statusu z tego powodu. Warto zauważyć, iż mimo spadku ilości osób bezrobotnych w 2019 roku w stosunku do 2018 roku, wyrejestrowania z powodu podjęcia pracy nie uległy zmianie.

Aktywność osób bezrobotnych w zakresie zatrudnienia, dokonywana jest również poprzez podjęcia pracy w ramach złożonych ofert pracy. W 2019 roku 26% ogółu podjęć pracy, stanowiły te za pośrednictwem tut. Urzędu, które w stosunku do roku poprzedniego zmalały o 2%. Jednak spadek ten dotyczył wyłącznie podjęć pracy w ramach ofert subsydiowanych, których w 2019 roku było mniej niż w 2018 roku. Podjęcia pracy za pośrednictwem tut. Urzędu w ramach ofert z tzw. „wolnego rynku” wzrosły o 24% w stosunku do roku poprzedniego.

**Wykres 19. Podjęcia pracy w latach w 2018 - 2019**



## WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

---

W rejestrze pracodawców na koniec grudnia 2019 roku figurowało ponad **2800 firm i instytucji**, z czego **200 to nowi pracodawcy**, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tuż. Urzędu. Pośrednicy pracy promowali oferowane usługi i pozyskiwali oferty pracy głównie poprzez kontakty telefoniczne, e-maile oraz bezpośrednio u pracodawców. W 2019 roku zrealizowano **59 wizyt** u przedsiębiorców i dokonano prawie **1200 kontaktów telefonicznych**, w wyniku czego **pozyskano 226 ofert pracy**.

ponad 2800  
firm i instytucji

W 2019 roku zorganizowano **28 giełdy pracy** na terenie urzędu, czyli bezpośrednie spotkania rekrutacyjne kandydatów do pracy z pracodawcami, w których uczestniczyło **267 osób**. Na taką formę współpracy decydowały się głównie zakłady pracy z branży produkcyjnej, agencje pracy czy pracodawcy spoza powiatu chrzanowskiego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom lokalnych pracodawców, w czerwcu zorganizowano **spotkanie informacyjne w zakresie legalizacji pobytu oraz zasad zatrudniania obcokrajowców** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykład poprowadził ekspert z Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. W spotkaniu uczestniczyło 25 przedstawicieli lokalnego biznesu.

W październiku Urząd włączył się w realizację inicjatywy pn. „**Europejskie Dni Pracodawców**”. W ramach wydarzenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie odbyły się dni informacyjne. Celem wydarzenia było wzmocnienie współpracy Urzędu z lokalnymi przedsiębiorcami i pracodawcami oraz podnoszenie wiedzy pracodawców w zakresie usług i instrumentów czy Krajowego Funduszu Szkoleniowego przez Publiczne Służby Zatrudnienia. Odbyły się również tematyczne giełdy pracy organizowane pod potrzeby pracodawców. Ponadto bezpośrednio wizytowano pracodawców w celu promocji świadczonych usług.

W listopadzie natomiast włączono się w konferencję **pt.: „Małopolskie instytucje dla przedsiębiorcy”, organizowanej przez Agencję Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. we współpracy** z Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. w ramach Świątowego Tygodnia Przedsiębiorczości. Podczas wydarzenia Urząd zaprezentował aktualną ofertę dla lokalnych przedsiębiorców poprzez przybliżenie form wsparcia ofertowanych przez tuż. instytucje. Pracodawcy mogli również skorzystać z indywidualnych porad i konsultacji.

## ZAGRANICZNE OFERTY PRACY

---

2687  
ofert EURES

W 2019 roku poprzez sieć **EURES** do tuż. Urzędu wpłynęło **2687 miejsc pracy** (w 2018r. – 4760, w 2017r. – 4895), blisko połowa mniej niż w poprzednich latach (↓55%). Jedna piąta wszystkich ofert EURES (530) to oferty wytypowane przez pracownika doradcę klienta, pozostałe – przesłane przez Wojewódzki Urząd Pracy (2157). Blisko 30% (803) stanowiły oferty do Holandii, 18% (1072) stanowiły oferty do Niemiec, 10% do Norwegii (261), pozostałe oferty dotyczyły m.in. Słowacji, Słowenii, Estonii, Hiszpanii czy Irlandii.

Pracodawcy zagraniczni w szczególności zgłaszali zapotrzebowania na stanowiska związane z branżą przemysłową (monter, elektronik, spawacz, frezer CNC), branżą gastronomiczno-hotelarską (animator sportowy, dziecięcy, kelner, barman, kucharz, recepcjonista), branżą budowlaną (malarz, glazurnik, cieśla, betoniarz, dekarz, murarz), a także w branży związanej z opieką nad osobami starszymi (pielęgniarka, opiekun osób starszych). Pojawiały się również zapotrzebowania na stanowiska dotyczące prac sezonowych, związanych ze zbiorem warzyw, owoców czy uprawą kwiatów itp.

---

## ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

---

W 2019 roku zarejestrowano **1291 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcovi**. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek o 23% (1659 oświadczeń w 2018 roku). Dotyczyły one głównie obywateli Ukrainy. Największą ilość składają pracodawcy z branży transportowej, budowlanej oraz produkcji mięsnej. Ponadto pracodawcy, którzy zamierzali zatrudnić cudzoziemców na dłużej niż pół roku, składali oferty pracy w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekutowania na określone stanowisko obywateli polskich tzw. „informacje starosty”. W 2019 roku **107 ofert pracy na 1186 miejsc pracy przeznaczonych było dla cudzoziemców**. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił znaczny spadek tych ofert pracy o ponad 40%. Największą ilość złożyli pracodawcy poszukujący pracowników w branży budowlanej, transportowej oraz produkcyjnej. Spadek liczby zarejestrowanych oświadczeń jak i wydawanych „informacji starosty” w celu zatrudnienia cudzoziemców może być spowodowany większą ilością uzyskanych zezwoleń na pracę oraz coraz atrakcyjniejszą ofertą pracy w krajach sąsiadujących z Polską np. w Niemczech lub w Czechach.



1291  
oświadczeń

---

## ZWOLNIENIA GRUPOWE

---

W 2019 roku zawiadomienie o przewidywanych zwolnieniach grupowych złożyła spółka RUBIN z Myślachowic. Przyczyną zamierzonego zwolnienia grupowego było ogłoszenie upadłości firmy. Liczba osób z powiatu chrzanowskiego przewidziana do zwolnienia obejmowała 24 osoby. Ponadto PKO Bank Polski w ramach zwolnień grupowych wypowiedział umowę z jedną osobą z powiatu chrzanowskiego.

---

## POŚREDNICTWO PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

---

W 2019r. doradcy klienta przeprowadzili z osobami bezrobotnymi łącznie **33507 spotkań**. W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informację o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

- wydano **4693 skierowań do pracy**,
- **243** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie urzędu **28** giełdach pracy,

- 592 osób skorzystało z usług EURES.

Ponadto doradcy klienta przygotowali **Indywidualny Plan Działania** dla **4376** osób bezrobotnych. Plan ten obejmował działania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy zmierzające do zatrudnienia bezrobotnego. Blisko **42% tj. 1841 osób** przerwało realizację planu z powodu **podjęcia pracy**. Warto zaznaczyć, iż mimo mniejszej ilości osób bezrobotnych w 2019 roku w stosunku do roku poprzedniego, ilość przygotowanych planów zwiększyła się o 2%. Świadczy to o konieczności zintensyfikowania działań podejmowanych przy współpracy z osobami bezrobotnymi. Ponadto część z planów musiała być zamykana w celu tworzeni nowych założeń, głównie w zakresie pracy z osobami długotrwale zarejestrowanymi, gdyż doprowadzenie do zatrudnienia tej grupy wymaga innego podejścia.

---

## POŚREDNICTWO PRACY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

---

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych, stanowią niewielki procent wszystkich ofert pracy wpływających do tuł. Urzędu. W 2019 roku stanowiły blisko 3% z ogółu ofert (112 miejsc pracy). Najczęściej dotyczyły takich stanowisk jak sprzątaczką czy pracownika ochrony. W ramach aktywizacji osób niepełnosprawnych, w 2019 roku tuł. Urząd skierował 14 osób do obycia stażu, 6 osób do prac społecznie-użytecznych i 6 osób do udziału w szkoleniach. Ponadto 4 osoby podjęły pracę w ramach prac interwencyjnych, 1 osoba w ramach robót publicznych a 2 osoby rozpoczęły działalność gospodarczą przy wsparciu Urzędu.

---

## POŚREDNICTWO PRACY DLA DŁUGOTRWALE BEZROBOTNYCH

---

Większość osób bezrobotnych należy do grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy m.in. długotrwale zarejestrowani, wymagających różnorodnej formy pomocy w drodze do podjęcia pracy. Stanowią oni blisko 50% ogółu zarejestrowanych (stan na koniec grudnia 2019 roku) Osoby te często nie są gotowe do podjęcia pracy i nie szukają aktywnie zatrudnienia. Przyczynami ich bierności są posiadane deficyty i bariery, utrudniające powrót do aktywności zawodowej (opieka nad dziećmi, osobami zależnymi, brak motywacji, problemy zdrowotne). Osoby te wymagają szczególnego, kompleksowego i długotrwałego wsparcia, aby skutecznie przywrócić ich do pracy oraz utrzymać w zatrudnieniu m.in. poradnictwa zawodowego, wsparcia psychologicznego.

W celu zwiększenia skuteczności podejmowanych działań wobec tej grupy osób Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie powołał **zespół ds. aktywizacji osób długotrwale zarejestrowanych**. Zadaniem zespołu była wspólna koordynacja działań na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych długotrwale zarejestrowanych oraz wypracowanie modelu pracy z w/w grupą.

W okresie od marca do listopada zaplanowano i zrealizowano następujące założenia, zmierzające do intensyfikacji wsparcia dedykowanego dla osób długotrwale zarejestrowanych:

- praca z osobą bezrobotną rozpoczęła się od kompleksowej diagnozy sytuacji klienta, analizy potrzeb oraz barier utrudniających wejście czy powrotu na rynek pracy dokonano na podstawie utworzonej ankiety,
- w ten sposób wyłoniono grupę **34 osób** długotrwale zarejestrowanych,

-dokonano częstszych kontaktów z klientem, przynajmniej raz w miesiącu (w miarę możliwości osobisty), standardowo odbywa się raz na dwa miesiące **(277 spotkań)**,

-objęciem usług poradnictwa zawodowego - porady grupowe dla osób długotrwale bezrobotnych, organizacja szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy „KLUB PRACY” (3 tygodnie), wieloetapowa porada indywidualna dla osób długotrwale zarejestrowanych **(25 porad)**, porada indywidualna z wykorzystaniem nowatorskiej metody - coachingu **(20 spotkań)**,

-objęcie usług pośrednictwa pracy **(63 skierowanie do pracy)**,

-cykliczne spotkania zespołu - omówienie problemów i poszukiwanie rozwiązań na zasadzie wymiany doświadczeń.

Na 34 osoby długotrwale zarejestrowane **3 osoby** powróciły na rynek pracy poprzez **zatrudnienie**. Kolejne **3 osoby** podjęły **staż**, w tym 1 osoba podjęła pracę. Ponadto **jedna** bezrobotna została skierowana do **prac społecznie-użytecznych** i **jeden** bezrobotny wziął udział **w szkoleniu**. Reasumując blisko **24% długotrwale bezrobotnych (8 osób)** z wyłonionej grupy **zostało skutecznie zaktywizowanych** poprzez zatrudnienie lub udział w innych formach wsparcia. **Dla co trzeciego uczestnika zostało przerwane wsparcie** ze względu na brak współpracy skutkujące pozbawieniem status bezrobotnego.

Na uwagę zasługuje również fakt, iż osoby te, mimo braku „twardych” efektów w postaci powrotu na rynek pracy, osiągały sukcesy w postaci wypracowania chęci do zmiany czy wzrostu motywacji. Trzy osoby zostały zaakceptowane przez pracodawcę na rozmowie kwalifikacyjnej. Ostatecznie nie podjęły pracy jednak wynikało to z uzasadnionej przyczyny. Kilka osób z własnej inicjatywy zaczęła korzystać z dostępnych ofert pracy. Analizując przyjęte rozwiązania w pracy z osobami długotrwale zarejestrowanymi dostrzeżliśmy, że część klientów wymagałby objęcia pomocą psychologiczną. Dlatego też poszerzyliśmy długoletnią współpracę z ośrodkami pomocy społecznej, poprzez udział psychologa w warsztatach motywacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych. Praca z osobami długotrwale bezrobotnymi to proces, który jest długotrwały, wymaga dużego zaangażowania doradców klienta oraz podjęcia niestandardowych, innowacyjnych działań w celu likwidacji barier utrudniających powrót tych osób na rynek pracy.

## PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA

**953 osoby  
poradnictwo  
zawodowe**

W 2019 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 953 osoby, w tym udzielono indywidualnych porad dla 506 osób, zorganizowano 20 grup warsztatowych, w których łącznie wzięto udział 160 osób. W ramach informacji grupowych zorganizowano 15 spotkań, w których uczestniczyło 263 osób, natomiast indywidualnych informacji zawodowych udzielono 16.

Dodatkowo jedna grupa 8 osobowa uczestniczyła w szkoleniu z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, która została przeszkolona przez uprawnionych doradców zawodowych tuż. Urzędu.

**Tabela 9. Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2018r. i w 2019r.**

Wyszczególnienie	rok 2018	rok 2019
Poradnictwo indywidualne	517	506
Poradnictwo grupowe	233	160
Indywidualna informacja zawodowa	0	16
Grupowa informacja zawodowa	38	263
Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	0	8
<b>Łączna ilość osób</b>	<b>788</b>	<b>953</b>

### INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

**506 osób  
poradnictwo  
indywidualne**

Z indywidualnego poradnictwa skorzystało w 2019 roku 506 osób, a w ramach porad odbyły się 532 spotkania indywidualne. Jest to liczba porównywalna jak w 2018 roku przy jednoczesnym ogólnym spadku liczby osób bezrobotnych. W pewnym stopniu jest to odzwierciedlenie sytuacji na rynku pracy, gdzie osoby zarejestrowane w urzędzie pragną podjąć nie „jakąś” pracę tylko

pracę, która da im satysfakcję, pomoże w rozwoju zawodowym i przyczyni się do nabycia doświadczenia, które zostanie przełożone na finanse. I tutaj zaczyna się rola doradcy i indywidualny proces zawodowy, którego efektem było: określenie predyspozycji i potencjału klienta, dokonanie

analizy rynku pracy pod kątem możliwości, predyspozycji i kwalifikacji klienta, podniesienie motywacji klienta, opracowanie Indywidualnego Planu Działania, wybór kierunku szkolenia lub kształcenia, zwiększenie aktywności i samodzielności w poruszaniu się na rynku pracy, opracowanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do kontaktów z pracodawcami.

Wśród klientów poradnictwa zawodowego najliczniejszą grupę stanowili klienci bezrobotni z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (144), którzy wymagali wsparcia w postaci określenia predyspozycji, przekwalifikowania czy przygotowania do poszukiwania zatrudnienia. Najmniej liczną z kolei grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnym, które w większości same radziły sobie na rynku pracy, ewentualnie wymagały tylko małego wsparcia- doradztwa (83 osoby). Podobnie jak w poprzednich latach dość równo rozkłada się liczbowo udział korzystania z poradnictwa pod względem płci, z nieznaczną przewagą na rzecz kobiet. Ponadto z pomocy doradcy zawodowego najliczniej skorzystały chętnie osoby do 30 roku życia. Zainteresowani poradnictwem indywidualnym były również osoby powyżej 50 roku życia. Z kolei niewielką część stanowiły osoby zarejestrowane ze statusem poszukujących pracy, jedynie 1 osoba. Wynika to m. in. z faktu, iż są to często osoby zatrudnione i poszukujące dodatkowego zatrudnienia, znają więc rynek pracy, pobierają świadczenia np. rentowe, bądź w związku z istniejącymi przepisami muszą być zarejestrowane, często nie wymagają wsparcia doradczego. Są to także osoby z ograniczeniami zdrowotnymi i szukają oferty konkretnie dopasowanej do swoich ograniczeń. Z poradnictwa zawodowego skorzystały też 2 osoby zaliczane do kategorii „innych osób”. Są to np. takie osoby, którym cofnięto rejestrację z powodu przyznania wstecz renty lub innych świadczeń czy też zbiegu ubezpieczeń a z danej formy wsparcia skorzystały będąc zarejestrowane.

**Tabela 10. Usługi indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2018r. i w 2019r.**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe			
	Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2018 roku		Liczba klientów indywidualnego poradnictwa w 2019 roku	
<b>ogółem</b>	bezrobotni	514	bezrobotni	506
	kobiety	286	kobiety	298
<b>bezrobotni do 30 roku życia</b>	bezrobotni	193	bezrobotni	190
	kobiety	112	kobiety	111
<b>bezrobotni powyżej 50 roku życia</b>	bezrobotni	108	bezrobotni	109
	kobiety	46	kobiety	56
<b>bezrobotni powyżej 12 miesięcy</b>	bezrobotni	68	bezrobotni	58
	kobiety	37	kobiety	41
<b>niepełnosprawni</b>	bezrobotni	27	bezrobotni	20
	kobiety	10	kobiety	9
<b>Wykształcenie wyższe</b>	bezrobotni	87	bezrobotni	91
	kobiety	62	kobiety	75

<b>Wykształcenie policealne i średnie zawodowe</b>	bezrobotni	145	bezrobotni	144
	kobiety	83	kobiety	87
<b>Wykształcenie średnie ogólnokształcące</b>	bezrobotni	74	bezrobotni	83
	kobiety	47	kobiety	52
<b>Wykształcenie zasadnicze zawodowe</b>	bezrobotni	103	bezrobotni	92
	kobiety	40	kobiety	39
<b>Wykształcenie gimnazjalne i poniżej</b>	bezrobotni	105	bezrobotni	93
	kobiety	52	kobiety	44

## GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 20 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 160 osób. Warsztaty realizowane w ramach poradnictwa mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta. Po zniesieniu profilowania tuż. Urząd zwrócił szczególną uwagę na rozwój i zwiększenie świadczonych usług w zakresie poradnictwa grupowego. Nawiązano współpracę z psychologiem ośrodka pomocy społecznej oraz z doradcą zawodowym Młodzieżowego Centrum Kariery Zawodowej OHP w Trzebini, z którymi doradcy zawodowi tuż. Urzędu poprowadzili specjalistyczne poradnictwo, skierowane do os. niepełnosprawnych oraz młodzieży długotrwale bezrobotnej.

**20 grup  
warsztatowych  
160 osób**

**Tabela 11. Usługi grupowego poradnictwa zawodowego w 2018r. i w 2019r.**

Wyszczególnienie	Poradnictwo grupowe			
	Liczba grup w 2018	Liczba grup w 2019	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2018 roku	Liczba osób uczestniczących w poradzie w 2019 roku
<b>ogółem</b>	34	20	231	160
<b>bezrobotni</b>	x	x	231	159
<b>poszukujący pracy</b>	x	x	0	1
<b>bezrobotni do 25 roku życia</b>	x	x	123	60
<b>bezrobotni powyżej 50 roku życia</b>	x	x	20	34
<b>bezrobotni powyżej 12 miesięcy</b>	x	x	40	78
<b>niepełnosprawni</b>	x	x	6	24



Każda porada grupowa została poprzedzona spotkaniem osoby bezrobotnej z doradcą klienta podczas której wspólnie określana jest celowość uczestnictwa w zajęciach warsztatowych. W zależności od wyniku analizy potrzeb, zainteresowań, proponowano udział w poradnictwie w celu zmniejszenia deficytów w zakresie wiedzy lub umiejętności klienta dotyczących między innymi: przygotowania do działalności gospodarczej, autoprezentacji, planowania własnej kariery zawodowej, analizy własnego potencjału zawodowego, sylwetki współczesnego pracownika, zawodów przyszłości, tworzenia spójnego projektu zawodowego.

W minionym roku można po raz kolejny wskazać, iż grupą dominującą, uczestniczącą w poradnictwie grupowym były osoby młode do 25 roku życia, które chętnie uczestniczyły w poradach aby określić swoją ścieżkę, wybierając dla siebie najlepsze formy wsparcia. Druga grupa to uczestnicy zarejestrowani powyżej 12 miesięcy, którzy poprzez udział w poradach podnoszą wiarę w siebie, w swoje możliwości, zdobywają nowe umiejętności, co w efekcie prowadzi do pobudzenia ich aktywności i zwiększa szanse na rynku pracy. Również osoby powyżej 50 roku życia skorzystały z poradnictwa oraz osoby niepełnosprawne. Do aktywizacji włączył się psycholog w ramach współpracy z ośrodkiem pomocy społecznej, który w obszarze motywacji wzmocnił postawę uczestników warsztatów. Współpraca będzie kontynuowana, gdyż obserwuje się potrzebę wzmocnienia szeroko rozumianego specjalistycznego poradnictwa, które z pewnością pomoże osobom w powrocie na rynek pracy.

Jak wynika z ankiet ewaluacyjnych przeprowadzanych na zakończenie warsztatów, uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, umiejętność planowania przyszłości zawodowej, zwiększenie wiary we własne siły, co przekłada się na podniesienie motywacji do poszukiwania pracy.

Drugą formą pomocy było zorganizowanie i przeprowadzenie przez uprawnionych doradców zawodowych 3 – tygodniowego szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenie jest skierowane do wszystkich tych osób, które utraciły wiarę w możliwości znalezienia pracy. Uczestnicząc w zajęciach odnajdą znowu chęć do jej poszukiwania, a osoby, które nie potrafiły radzić sobie na rynku pracy uczą się, jak krok po kroku, postępować, aby znaleźć dla siebie pracę. Szkolenie to zajęcia, w ramach, których uczestnicy przez 2 tygodnie uczą się, a następnie przez tydzień praktycznie stosują nabyte umiejętności poszukiwania i uzyskania pracy. Szkolenie realizowane jest w oparciu o program rekomendowany przez właściwego ministra. Proces szkolenia wykorzystując dynamikę grupy ułatwia klientom zdefiniowanie własnego problemu zawodowego oraz rozwijanie umiejętności i wiedzy głównie w czterech obszarach: planowania, samooceny, umiejętności związanych z poszukiwaniem pracy oraz motywacji, które tworzą obraz ułatwiający podejmowanie działań w kierunku zmiany sytuacji zawodowej osoby bezrobotnej. Uczestnicy pod wpływem odpowiednich ćwiczeń dokonują oceny siebie, rozpoznają własne zainteresowania, umiejętności, predyspozycje czy wręcz ograniczenia. Ponadto uświadamiają sobie uwarunkowania istotne przy podejmowaniu decyzji zawodowych i edukacyjnych.

Udział w takich zajęciach powoduje wzrost motywacji i zaangażowania klienta do podejmowania zaplanowanych działań i przewyższania barier osobistych w poszukiwaniu zatrudnienia. W roku 2019 przeszkolono ww. zakresie jedną grupę 8 osobową.

**Tabela 12. Tematy zajęć poradnictwa grupowego w 2019r.**

<b>Tytuł zajęć – porad grupowych</b>	<b>Liczba zrealizowanych edycji w 2019 roku</b>
<i>Porada grupowa dla III profilu "Małopolskie gwarancje na rzecz aktywności społeczno-zawodowej"</i>	2
<i>Własna firma</i>	4
<i>Rozmowa kwalifikacyjna, czyli przygotowanie uczestników do spotkania z pracodawcą</i>	3
<i>Jak zaplanować swoje życie zawodowe i efektywnie radzić sobie na rynku pracy</i>	3
<i>Dokumenty aplikacyjne</i>	2
<i>Co, gdzie, jak?</i>	6

## INFORMACJA ZAWODOWA

W 2019 roku pojedyncze osoby skorzystały z indywidualnej informacji zawodowej. Głównie dopytywano o informacje dotyczące m. in.: sytuacji na rynku pracy, możliwościach kształcenia i szkolenia, wszelkie dane dotyczące zawodów, rynku pracy, a także umiejętności niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy np. tworzenie CV. Osoby korzystały z pomocy doradcy, a informacje udostępniane były w formie informacji telefonicznej, osobistej, drukowano np. ulotki, broszury, CV. Informacje te stanowią cenną pomoc w procesie podejmowania decyzji zawodowych, orientacji w świecie pracy oraz przygotowania się do jej poszukiwania i podjęcia. Informacja zawodowa jest przekazywana również podczas spotkań grupowych z doradcą zawodowym. Tutejszy Urząd zorganizował spotkania informacyjne w różnych obszarach tematycznych, które cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony osób bezrobotnych.

**Tabela 13. Tematy zajęć informacji grupowej w 2019r.**

<b>Tytuł zajęć – informacje grupowe</b>	<b>Liczba zrealizowanych edycji w 2019 roku</b>
<i>Podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy oferowane przez PUP w Chrzanowie</i>	6
<i>Spotkanie informacyjne dla osób powyżej 50 roku życia</i>	5
<i>Inwestuj w siebie - spotkanie inf. dotyczące kształcenia zawodowego</i>	1
<i>Informacja o zasadach udziału w projekcie "Centrum Integracji Społecznej w Gminie Babice"</i>	1
<i>Konferencja "Kobieta Sukcesu" - konferencja w ramach Światowych Dni Przedsiębiorczości</i>	1
<i>WKU Oświęcim - spotkanie informacyjno-promocyjne w zakresie ochotniczych form służby wojskowej</i>	1

Świadczona informacja zawodowa dotyczy szeroko rozumianej dostępności do informacji zawodowej. Wśród klientów korzystających z informacji grupowej warto wskazać dwie dość liczne grupy. Są to osoby do 25 roku życia, których było 81 oraz osoby zarejestrowane do 6 miesięcy – 141 osób. Ta liczba wynika często z faktu, że już na rejestracji osoby nowo rejestrujące się kierowane są na spotkania dotyczące usług urzędu. Warsztaty informacyjne odbywają się również dla 50 latków jako grupy priorytetowej w ramach projektów i zwiększenia wiary oraz motywacji do pracy bez względu na wiek.

## EFEKTYWNOŚĆ PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Efektom poradnictwa zawodowego jest rozwiązanie problemu zawodowego, z którym klient sam się zgłasza, albo gdy doradca odkryje problem. Często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale także najdrobniejszy krok, który przybliży klienta do podjęcia zatrudnienia np. zwiększenie motywacji, stworzenie dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji czy też ścieżki rozwoju zawodowego – opracowanie IPD, co często wymagane jest w ramach projektów unijnych. Może być weryfikowane przy pomocy różnych narzędzi np. ankiet ewaluacyjnych, wywiadów, opinii, ale przede wszystkim są to informacje zwrotne uzyskane bezpośrednio od klientów. Niestety nie zawsze taką informację zwrotną uzyskujemy, dlatego mimo wszystko przedstawiamy twarde efekty poradnictwa zawodowego w tabeli poniżej.

Często osoba wymaga wsparcia także innych instytucji jak np. OPS, wsparcia psychologa czy innych specjalistów. Często też po procesie klient ma określoną ścieżkę zawodową, która zakłada zdobycie kwalifikacji, udział w poradzie grupowej itp. Trudno więc wymagać efektu natychmiast, na nie trzeba będzie poczekać i efektywność liczbowa tychże osób zanika.

**Tabela 14. Efektywność poradnictwa zawodowego w 2019r.**

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób / % osób zaktywizowanych spośród korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego 2019 roku
<b>Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego</b>	953
<b>Podjęcie pracy</b>	305
<b>Szkolenie/przekwalifikowanie</b>	20
<b>Dotacje na własną działalność gospodarczą</b>	54
<b>Łączna liczba osób, które podjęły pracę lub zostały zaktywizowane po poradnictwie zawodowym</b>	379
<b>% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego</b>	39,80

Z pewnością najbardziej pożądanym efektem pracy doradców jest podjęcie pracy przez ich klienta czy też założenie przez niego działalności gospodarczej. Pamiętać należy jednak, że do doradcy

trafiają osoby z największymi deficytami i że poradnictwo zawodowe często rozpoczyna proces i jest to proces długofalowy. Klienci doradców wyłączają się także z innych powodów np. na wniosek, nie zgłaszają się na termin itp. Co również należy traktować jako efekt procesu doradczego.

## **PROMOCJA I DODATKOWE DZIAŁANIA PODEJMOWANE W RAMACH PORADNICTWA ZAWODOWEGO**

---

Warto zwrócić uwagę, iż praca doradcy wymaga szerokiej współpracy wewnątrz i zewnątrz stanowiskowej jak i instytucjonalnej, która miała miejsce w roku 2019 w następujących obszarach:

- współpraca z OPS i PCPR, celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów,
- współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów,
- współpraca z Klubem Integracji Społecznej w Trzebini oraz z Młodzieżowym Centrum Kariery Zawodowej OHP w Trzebini,
- współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Babicach,
- opracowywanie monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych oraz praca przy opracowaniu barometru zawodów,
- współpraca ze szkołami spotkania z młodzieżą szkół podstawowych i ponadpodstawowych, prowadzenie prelekcji dotyczących rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości czy sposobów rekrutacji pracowników, m.in.
- ✓ w ramach współpracy z Zespołem Szkół w Libiążu po raz kolejny Urząd uczestniczył w obchodach Dni Ekonomisty i Rozrywek Biznesowych. Doradca zawodowy z Powiatowego Urzędu Pracy „zabrał” młodzież w podróż do średniowiecznej Europy. W trakcie prowadzonej gry Chłopska Szkoła Biznesu uczniowie mieli możliwość poznania mechanizmów wolnego rynku, na którym można obserwować takie zjawiska jak podaż, popyt, spółka handlowa, cena, koszty produkcji, negocjacje handlowe i wiele innych. Uczestnicy gry poprzez wcielenie się w role rzemieślników poznali podstawowe pojęcia ekonomiczne, sprawdzili swoje predyspozycje przedsiębiorcze oraz ćwiczyli umiejętności negocjacji, podejmowania ryzyka, współpracy w grupie umiejętności nawiązywania kontaktów handlowych, samodzielności w działaniu. Niewątpliwą zaletą gry Chłopska Szkoła Biznesu jest to, że rozgrywa się ją w czasie rzeczywistym, co umożliwia bezpośrednie interakcje uczestników rozgrywki i wywołuje u nich silne emocje i zaangażowanie. Po rozgrywkach wszyscy zgodnie stwierdzili, że „ekonomia to super sprawa ,bo jest nauka i zabawa”.
- ✓ uczestnictwo w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery organizowanym we współpracy przez PCKU w Chrzanowie z tuł. Urzędem. Uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych powiatu chrzanowskiego, brali udział w kursie w formie e-learningu na platformie Moodle PCKU, który składał się z 4 bloków merytorycznych i trwał przez 4 tygodnie. Udział w szkoleniu miał na celu nauczyć młodych ludzi jak planować swoją karierę zawodową i przygotować ich do wejścia na rynek pracy, pomóc dokonać diagnozy zasobów własnych oraz pokazać, że można bardziej efektywnie zarządzać własną karierą poprzez sporządzenie indywidualnego planu kariery zawodowej. Uczestnicy brali udział w quizach, forach

dyskusyjnych oraz wykonali prezentacje swojej własnej ścieżki kariery zawodowej. Prace oceniane były przez jury w skład, którego weszli prowadzący kurs oraz doradcy zawodowi z Powiatowego Urzędu Pracy Chrzanowie. Uczniowie wykazali się dużym zaangażowaniem i kreatywnością. Powyższe działania zostały podsumowane na konferencji, podczas której doradcy zawodowi z PUP przedstawili prezentacją na temat „Kariera zaczyna się w szkole” oraz nagrodzono laureatów konkursu.

- ✓ Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach szesnastej edycji programu „Dzień Przedsiębiorczości” gościł uczniów I Liceum Ogólnokształcącego w Chrzanowie. Zgodnie z ideą programu młodzież zapoznała się ze specyfiką pracy w naszym urzędzie, uzyskała informacje o wykształceniu, umiejętnościach czy predyspozycjach niezbędnych do wykonywania zawodu urzędnika.
- organizacja i udział w spotkaniach informacyjnych przy współpracy Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie z Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego, dotyczącym promowania oferty edukacyjnej oraz form wsparcia oferowanych przez w/w instytucje, które kierowane są do wspólnego klienta,
- włączenie się w konferencję naukową: „Kiedy mądry jest głupi... Rzecz o inteligencji emocjonalnej” zorganizowanej we współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Chrzanowie, oraz Zespołem Szkół Ogólnokształcących dla Dorosłych – prezentacja dorady zawodowego Urzędu nt. „Brakujący element”,
- szereg działań podjętych podczas włączenie się w organizację Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, Małopolskich Dni Uczenia się, Dni Otwartych Funduszy Europejskich m.in.:
- ✓ Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie już po raz dziesiąty uczestniczył w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości. Globalne święto biznesu organizowane było w dniach 18 - 24 listopada. Międzynarodowa kampania, promująca świadomy rozwój, aktywną postawę wobec życia i podejmowanie inicjatyw, to święto tych, którzy nie boją się ryzyka i przełamują bariery. Również mieszkańcy powiatu chrzanowskiego, szczególnie Ci myślący o założeniu lub rozwinięciu firmy, mogli w tych dniach korzystać z wiedzy ekspertów, praktyków i osób doświadczonych w branży. W ramach wydarzenia przeprowadzono warsztaty: „Własna firma – kreowanie wizerunku przedsiębiorcy”, dedykowane wszystkim początkującym biznesmenom. Dodatkowo zaproszono uczniów szkół podstawowych do udziału w spotkaniach informacyjno-warsztatowych nt. współczesnych tendencji lokalnego rynku pracy oraz wymagań pracodawców wobec pracowników. Młodzież miała też możliwość zapoznania się ze strukturą oraz funkcjonowaniem urzędu pracy. Tutejszy Urząd uczestniczył również w konferencji „Małopolskie instytucje dla przedsiębiorcy”, podczas której przybliżono „Formy wsparcia dla pracodawców i przedsiębiorców dostępne w urzędach pracy”. Ale to nie wszystko... 21 listopada odbyła się konferencja „Kobieta Sukcesu”, którą PUP w Chrzanowie zorganizował przy współpracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej ziemi chrzanowskiej oraz Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie.

Celem spotkania było wzmocnienie motywacji kobiet do realizacji celów zawodowych. Panie uzyskały wiedzę z zakresu wizerunku w biznesie i autoprezentacji. Poruszono trzy zagadnienia: „Skuteczność osobista i zawodowa”, „Autoprezentacja w biznesie”, „Dress code w pracy – co każda kobieta wiedzieć powinna?”. Natomiast w drugiej części konferencji poprowadzono panel dyskusyjny pt. „Kobiety biznesu”. O swoich początkach, doświadczeniu, samorealizacji oraz plusach i minusach prowadzenia własnej firmy podzieliły

się mieszkanki powiatu chrzanowskiego prowadzące swój biznes. Na zakończenie konferencji poruszono temat edukacji i kształcenia ustawicznego. Przekonywano, że doskonalenie zawodowe powinno trwać całe życie, co gwarantuje rozwój zawodowy.

## ORGANIZACJA SZKOLEŃ

---

**158  
szkolenia**

W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie umożliwił **158** osobom uzyskanie, podniesienie lub uzupełnienie kwalifikacji zawodowych (poprzez udział w szkoleniach oraz sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych) wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z czego:

- 25 osób skorzystało z bonu szkoleniowego,
- 67 osób uczestniczyło w szkoleniach grupowych (Pierwsze kroki w biznesie – czyli organizacja i prowadzenie własnej firmy),
- 37 osób zostało skierowanych na szkolenia indywidualne /15 RPO, 21 FP, 1 Zbuduj swoją przyszłość/
- 15 osób zostało skierowanych na szkolenie w ramach umowy trójstronnej,
- 8 osób wzięło udział w szkoleniu w klubie pracy,
- 2 osoby otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych,
- 4 osoby skorzystały ze szkoleń indywidualnych w ramach PFRON.

Należy dodać, iż niektóre osoby bezrobotne skorzystały w roku ubiegłym ze szkoleń dwukrotnie. Taka sytuacja miała miejsce w przypadku części bonów szkoleniowych oraz szkoleń indywidualnych i dotyczyła m.in. szkolenia prawo jazdy kat. C i kwalifikacji wstępnej na przewóz osób, z czego:

- ✓ bon szkoleniowy – 33 szkolenia,
- ✓ szkolenia indywidualne – 49 szkoleń /16 szkoleń RPO, 32 szkolenia FP, 1 Zbuduj swoją przyszłość/

Łącznie w roku 2019 tuż. Urząd sfinansował **172 szkolenia**.

W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na działania aktywizacyjne związane podniesieniem, uzupełnieniem lub zmianą kwalifikacji, dysponował kwotą w łącznej wysokości **416.641,97 zł.**

**Tabela 14. Źródła finansowania kosztów kształcenia ustawicznego.**

<b>Fundusz Pracy – szkolenia</b>	193.000,00 zł
<b>Fundusz Pracy – bony szkoleniowe</b>	89.700,00 zł
<b>Fundusz Pracy – studia podyplomowe</b>	8.000,00 zł
<b>RPO WM</b>	61.497,97 zł
<b>POWER – bon szkoleniowy</b>	30.500,00 zł
<b>Zbuduj swoją przyszłość</b>	9.000,00 zł
<b>PFRON</b>	24.944,00 zł
<b>Razem</b>	<b>416.641,97 zł</b>

Analizując powyższe dane można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania działań związanych z kształceniem ustawicznym (tj. szkoleń, studiów podyplomowych i egzaminów) w roku 2019 był **Fundusz Pracy**.

### SZKOLENIA GRUPOWE

---

W ramach szkolenia grupowego finansowanego ze środków Funduszu Pracy zaaktywizowano **67 osób bezrobotnych**, kierując je na szkolenie pn. „Pierwsze kroki w biznesie – czyli organizacja i prowadzenie własnej firmy”. Szkolenie ukończyło 67 osób, a działalność gospodarczą podjęły **63 osoby bezrobotne**.

Ponadto w ramach umowy trójstronnej zostało skierowanych **15 osób** na szkolenie grupowe tj. Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej. Wszystkie osoby ukończyły szkolenie a 13 z nich podjęło zatrudnienie (efektywność 86,67 %)

Szkolenie grupowe zostało również zorganizowane na terenie tut. Urzędu w zakresie aktywnego poszukiwania pracy. Wzięło w nim udział **8 osób** długotrwale bezrobotnych z czego jedna podjęła zatrudnienie.

### SZKOLENIA INDYWIDUALNE

---

W roku 2019 ze szkoleń indywidualnych skorzystało **37 osób**, w ramach **49 szkoleń**, z czego:

- **Fundusz Pracy – 21 osób** (16 osób podjęło zatrudnienie),
- **RPO WM – 15 osób** (9 osób podjęło zatrudnienie),
- **Zbuduj swoją przyszłość - 1 osoba**

Z kolei w ramach środków PFRON na szkolenie zostały skierowane 4 osoby poszukujące pracy (1 podjęcie pracy).

Podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej realizowanymi kierunkami szkoleń w trybie indywidualnym były: prawo jazdy kat. C, CE, kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu

ciężkiego, spawacz, operator wózka widłowego, opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej czy sprzedawca.

## BONY SZKOLENIOWE

---

Z bonów szkoleniowych w 2019 r. skorzystało **25 osób** do 30 roku życia w ramach **33 szkoleń**, z czego:

- **Fundusz Pracy – 19 osób** w ramach 27 szkoleń (13 osób podjęto zatrudnienie),
- **POWER – 6 osób** w ramach 6 szkoleń (6 osób podjęto zatrudnienie).

Najczęściej realizowanymi szkoleniami w ramach bonów szkoleniowych były: prawo jazdy kat. C, CE, D, kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator sprzętu ciężkiego, spawacz, operator wózka widłowego. Ponadto w ramach ww. formy osoby uczęszczały na takie szkolenia jak: nastawniczy, uprawnienia SEP czy stylizacja paznokci.

## EFEKTYWNOŚĆ ORGANIZACJI SZKOLEŃ

---

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 maja 2014 r., Powiatowy Urząd Pracy gromadzi dane oraz dokonuje analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W 2019 r. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie umożliwił **156** osobom bezrobotnym i poszukującym pracy udział w szkoleniach, wykorzystując do tego środki z Funduszu Pracy, z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, z czego:



- **25 osób skorzystało z bonu szkoleniowego:**
  - 19 osób ze środków Funduszu Pracy,
  - 6 osób w ramach projektu POWER;
- **67 osób uczestniczyło w szkoleniach grupowych;**
- **15 osób w ramach umowy trójstronnej**
- **8 osób w ramach szkolenia z aktywnego poszukiwania pracy**
- **41 osób zostało skierowanych na szkolenie indywidualne:**
  - 15 osób w ramach projektu RPO WM,
  - 21 osób w ramach środków FP,
  - 4 osoby w ramach PFRON,
  - 1 osoba w ramach programu Zbuduj swoją przyszłość

**Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.**

Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło **152** osoby.

**Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.**

**Tabela 15. Osoby przeszkolone według wieku**

Ukończyło z wynikiem pozytywnym	Wiek (lata)							
	18-24	%	25-34	%	35-44	%	45 i więcej	%
<b>152 osoby</b>	32	21,05	59	38,82	31	20,39	30	19,74

Analizując powyższą tabelę można stwierdzić, iż w omawianym okresie sprawozdawczym najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby w wieku od 25 do 34 lat. Stanowili oni prawie 40% wszystkich osób kończących szkolenie. Osoby bezrobotne we wskazanym wieku wykazują największą chęć aktywizacji i rozwoju poprzez uczestnictwo w szkoleniach. Powodem takiej sytuacji może być fakt, iż coraz bardziej popularna staje forma aktywizacji jaka są boni szkoleniowe. Dają one możliwość osobom bezrobotnym wyboru instytucji szkoleniowej, a dzięki temu skraca się okres realizacji wniosku.

**Tabela 16. Osoby skierowane na szkolenia według poziomu wykształcenia**

Osoby skierowane na szkolenie	Wykształcenie					
	Wyższe	Pomaturalne	Średnie ogólnokształcące	Średnie zawodowe	Zasadnicze zawodowe	Gimnazjalne i poniżej
152	33	7	29	33	36	14
Udział procentowy %	21,71	4,61	19,08	21,71	23,68	9,21

**Tabela 17. Osoby skierowane na szkolenia w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

Grupy ryzyka	Bezrobotni do 30 roku życia	Długotrwale bezrobotni	Zamieszkali na wsi	Bezrobotni pow. 50 roku życia	Niepełnosprawni
Osoby skierowane na szkolenia 152 osoby	77	32	63	23	6
Udział procentowy %	50,66	21,05	41,45	15,13	3,94

Z powyższych danych wynika, iż wśród osób, które w 2019 r. zostały skierowane na szkolenia najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym, średnim zawodowym oraz wyższym. Najmniejsze zainteresowanie szkoleniami wykazywały osoby z wykształceniem pomaturalnym, a w następnej kolejności osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym.

W 2019 r. wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w szkoleniach najmniej licznie reprezentowane były osoby niepełnosprawne. Stanowiły one zaledwie niecałe 3,94% ogółu uczestników szkoleń. Wiąże się to z faktem, iż zarejestrowanych w tym urzędzie osób z tej kategorii osób jest stosunkowo niewiele. Wśród uczestników szkoleń najliczniejszą grupę w 2019 r. stanowiły osoby młode do 30 roku życia. Stanowiły one aż 50,66% wszystkich uczestników szkoleń. Warto zauważyć, iż osoby zamieszkujące na wsi są skłonne do podejmowania różnych form aktywizacji, w tym szkoleń, pomimo tego, że wiąże się to z w dużej mierze z utrudnieniami w zakresie dojazdu do miejsca odbywania szkolenia.

#### **Liczba i odsetek zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia**

Z grupy **152** osób, które ukończyły szkolenia w przeciągu całego 2019 r., pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu każdego szkolenia podjęło **120** osób, co stanowi **78,95 %** osób przeszkolonych.

Ze względu na efektywność podjęć pracy, na uwagę zasługują następujące szkolenia:

**Tabela 18. Efektywność szkoleń organizowanych w roku 2019**

<b>Nazwa szkolenia</b>	<b>Efektywność podjęć pracy w %</b>
Nastawniczy	100,00
Operator sprzętu ciężkiego	100,00
Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej	87,50
Spawacz (różne metody)	80,00
Kwalifikacja wstępna dla kierowców	62,50
Prawo jazdy kat. C, CE, D	61,00
Operator wózka widłowego	50,00

Z powyższej tabeli wynika, iż z uwagi na wysoką efektywność podjęć pracy, racjonalnym wydaje się powtórzenie niektórych szkoleń w roku bieżącym, np. szkolenia uprawniające do wykonywania zawodu kierowcy, operatora sprzętu ciężkiego, spawacza czy operatora wózka widłowego. Warto również wspomnieć o szkoleniu na Kwalifikowanego pracownika ochrony gdzie efektywność wynosi 87,5% czy nastawniczy z efektywnością 100%.

#### **Koszt ponownego zatrudnienia osób bezrobotnych**

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia. W roku 2019 łączny koszt szkoleń finansowanych z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **333.025,36 zł**. Zatrudnienie uzyskało łącznie **120 osób**. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio **2.775,21 zł**.

#### **Przeciętny czas trwania szkoleń**

**152 osoby  
ukończyły szkolenie  
z wynikiem  
pozytywnym**

Jak przedstawia poniższa tabela, w roku 2019 najwięcej osób skorzystało ze szkoleń, których zakres programowy obejmował nie więcej niż 30 godzin. Stanowiły one 41,86 % wszystkich osób przeszkolonych. Były to głównie osoby, które ubiegały się w tuł. Urzędzie o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej i zostały skierowane na szkolenie z zakresu prowadzenia własnej firmy.

**Tabela 19. Przeciętny czas trwania szkolenia.**

Czas trwania szkoleń (w godzinach)	Do 30 godz.	Od 31 do 80 godz.	Od 81 do 150	Od 151 do 300 godz.
Liczba osób kończących szkolenia 172 szkolenia	72	44	31	25
Udział procentowy %	41,86	25,58	18,02	14,53

### **Przeciętny koszt szkolenia**

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób rozpoczynających szkolenia zakończone w badanym okresie.

W 2019 r. łączny koszt szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego wyniósł **333.025,36 zł**. Szkolenia ukończyło łącznie 152 osoby uprawnionych do szkolenia. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł **2.190,96 zł**

### **Liczba osób, którym sfinansowano z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych**

W 2019 r. **2 osoby bezrobotne** otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych i w trakcie tych studiów jedna osoba podjęła zatrudnienie. Podjęła ona studia podyplomowe na kierunku: „**Bezpieczeństwo i Higiena Pracy**” oraz **Żywnienie w zdrowiu i chorobie – dietetyka kliniczna**”. Łączne wydatki w ramach powyższej formy aktywizacji w roku 2019 wyniosły: **6.935,09 zł** (kwota wraz z zobowiązaniami z roku 2018).

## KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

---

W roku 2019 tut. Urząd realizował wsparcie w zakresie finansowania lub współfinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy w ramach środków KFS który cieszył się ogromnym zainteresowaniem. Środki te przeznaczone były na finansowanie kosztów:

**sfinansowano koszty  
kształcenia  
ustawicznego dla  
571 osób**

- kursów i studiów podyplomowych,
- egzaminów umożliwiających uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badań lekarskich i psychologicznych wymaganych do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu.

Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanymi każdego roku przez Ministra właściwego ds. pracy. W 2019 roku priorytety dla podstawowego limitu KFS kształtowały się następująco:

1. wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
2. wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa dojrzałości;
3. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników pochodzących z grup zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych pochodzących z grup, o których mowa w art. 4 ust 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej;
4. wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej;
5. wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu, nauczycieli kształcenia zawodowego oraz pozostałych nauczycieli, o ile podjęcie kształcenia ustawicznego umożliwi im pozostanie w zatrudnieniu;
6. wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.

Priorytety wydatkowania środków z rezerwy KFS w 2019 r. zdefiniowane przez Radę Rynku Pracy to:

- a) wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej;
- b) wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- c) wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy.

Na wniosek pracodawcy finansowane były koszty w wysokości do 80%, a w przypadku mikro przedsiębiorców – do 100% (w obu przypadkach, zgodnie z przyjętymi zasadami nie więcej niż 100 % przeciętnego wynagrodzenia na jednego uczestnika w danym roku).

W 2019r. PUP w Chrzanowie dysponował środkami finansowymi na realizację powyższego wsparcia w kwocie **1.004.000,00 zł**. W ramach tej kwoty zawarto łącznie **81 umów** z pracodawcami na łączną kwotę **1.002.357,57 zł**, która pozwoliła sfinansować koszty kształcenia ustawicznego dla **571 osób**.

W ramach powyższych środków z kształcenia ustawicznego skorzystało:

- 412 osób w ramach limitu podstawowego Krajowego Funduszu Pracy (555.762,26 zł)
- 159 osób w ramach rezerwy Krajowego Funduszu Pracy (446.595,31 zł)

W porównaniu do roku 2018 (limit 539,000,00 zł) nastąpił wzrost środków na realizację pow. dofinansowania o około 100% co przełożyło się na wzrost liczby uczestników pow. działań o 163 osób (w roku 2018 przeszkolonych zostało 408 osób).

Kierunki kształcenia ustawicznego w ramach KFS cieszące się największym zainteresowaniem w roku 2019 to: kursy związane z urządzeniami transportu bliskiego, kursy prawa jazdy, kursy na sprzęt ciężki, kursy księgowość, kursy specjalistyczne z zastosowaniem w firmach nowych technologii, kursy personelu medycznego, kursy rehabilitacyjne, kursy kosmetyczne oraz fryzjerskie.

## INSTRUMENTY RYNKU PRACY

### PRACE INTERWENCYJNE

W 2019 roku w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęty **173 osoby bezrobotne** (rok 2018 – 175 osób). Warto jednak zaznaczyć, że w roku 2019 na tę formę wsparcia przeznaczono kwotę 844.800,00 zł, tj. o 73.680,00 zł mniej niż w roku 2018 (918.480,00 zł), co oznacza, iż zmniejszeniu uległa średnia kwota przeznaczona na aktywizację jednej osoby bezrobotnej w ramach tego programu – z 5.248,46 zł do **4.883,24 zł**.

173 osoby  
Prace interwencyjne

W ramach powyższych środków dokonano aktywizacji:

- 34 osoby (w tym 5 podmian po okresie refundacji) w ramach środków Funduszu Pracy (limit 223.100,00 zł);
- 91 osób (w tym 12 podmian po okresie refundacji) w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (IV) i (V)” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 410.200,00 zł);
- 36 osób (w tym 4 podmiany po okresie refundacji) w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (III i IV)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (limit 135.300,00 zł);
- 7 osób (w tym 1 podmiana po okresie refundacji) w ramach programu regionalnego „Firma +1” (limit 36.000,00 zł);
- 4 osoby w ramach programu regionalnego „Zbuduj swoją przyszłość” (limit 24.000,00 zł);
- 1 osoba w ramach środków rezerwy Ministra Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej – aktywizacja zawodowa bezrobotnych powracających z zagranicy (limit 16.200,00 zł).

LICZBA ZAKTYWIZOWANYCH OSÓB W LATACH 2017-2019			
	2017	2018	2019
Prace interwencyjne	175	175	173

Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby do 30 roku życia (27 %) oraz osoby długotrwale bezrobotne (16 %). Ponadto co ósma osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych była osobą powyżej 50 roku życia (21 osób). Warto zauważyć, iż w ogólnej liczbie osób skierowanych 78 stanowiły kobiety.

Według stanu na dzień 31.01.2020 r. efektywność prac interwencyjnych, liczona jako iloczyn liczby osób, które podjęły pracę w trakcie lub w okresie do 3 miesięcy od daty ukończenia prac interwencyjnych do liczby osób, które ukończyły prace interwencyjne w roku 2019 wynosi **98 %**.

## REFUNDACJA KOSZTÓW WYNAGRODZENIA ORAZ SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE NA PODSTAWIE ART. 150F USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

---

W 2019 roku w ramach refundacji wynagrodzenia oraz składek na ubezpieczenie społeczne dla skierowanych osób do 30 roku życia zatrudnienie znalazło **19 osób** bezrobotnych do 30 roku życia, przy czym w roku 2019 możliwa była tylko kontynuacja umów zawartych w latach 2016-2017.

Warto podkreślić, że ramach tej formy aktywizacji w latach 2016-2019 zatrudnienie podjęto łącznie **435 osób** bezrobotnych do 30 roku życia.

### ODBYWANIE STAŻU U PRACODAWCY

---

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Korzystanie ze stażu pozwala więc zdobyć doświadczenie zawodowe, stwarzając tym samym większe szansę na uzyskanie zatrudnienia.

Na staż trwający do 6 miesięcy może zostać skierowany każdy bezrobotny. Bezrobotny, który nie ukończył 30 roku życia może zostać skierowany do odbycia stażu przez okres do 12 miesięcy. Staże mogą być organizowane u pracodawców, jednoosobowych przedsiębiorców niezatrudniających pracowników oraz w organizacjach pozarządowych, w rolniczych spółdzielniach produkcyjnych lub u pełnoletnich osób fizycznych, zamieszkujących i prowadzących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osobiście i na własny rachunek, działalność w zakresie produkcji roślinnej lub zwierzęcej, w tym ogrodniczej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, w pozostających w ich posiadaniu gospodarstwach rolnych obejmujących obszar użytków rolnych o powierzchni przekraczającej 2 ha przeliczeniowe lub prowadzących dział specjalny produkcji rolnej.

O skierowanie na staż można ubiegać się w powiatowym urzędzie pracy. Można także samodzielnie znaleźć pracodawcę, który podejmie się organizacji miejsca stażu.

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej, z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy, jak i osoby bezrobotne. Podczas odbywania stażu osoby bezrobotne otrzymują stypendium w wysokości 120% zasiłku dla osób bezrobotnych.

Najczęściej realizowane były staże w zawodach: sprzedawca, pracownik biurowy, pracownik budowlany, fryzjer, magazynier, kosmetyczka.

**399 osób**  
Staż

W 2019 r. Powiatowy Urząd Pracy skierował do odbycia stażu ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego łącznie **399 osób** bezrobotnych. Natomiast **114 osób** bezrobotnych skierowanych w roku 2018, kontynuowało staż w 2019 r. Na dzień 31.12.2019r. **283 osoby** zakończyły realizację programu stażu, z czego pracę podjęło **235 osób**. Efektywność zatrudnieniowa na dzień

31.12.2019 r. wynosi **ok. 83 %**.

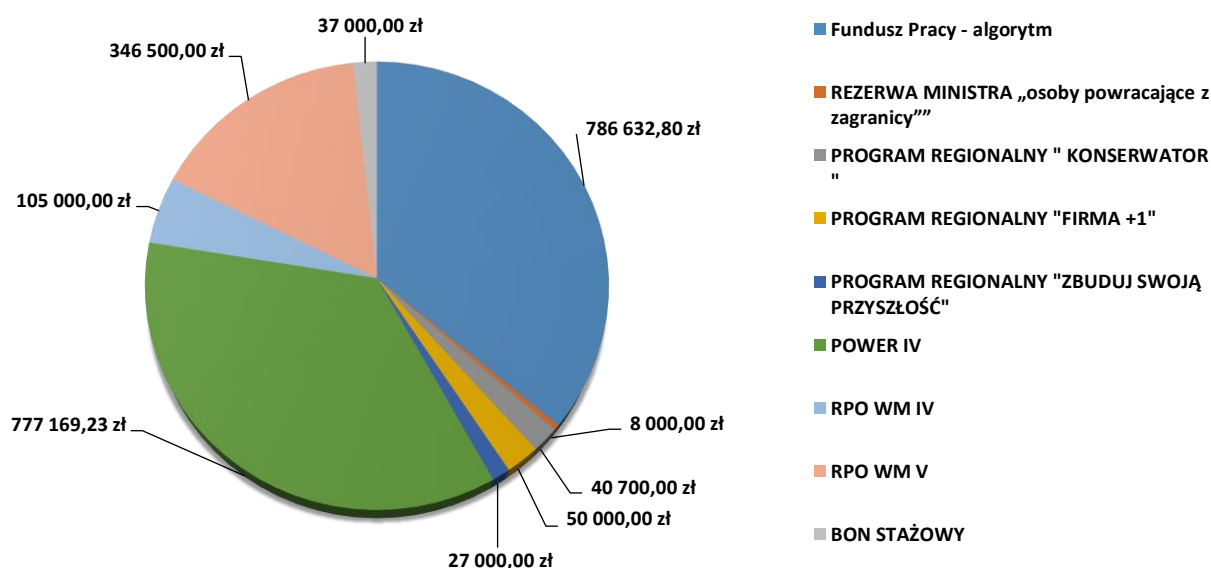
W 2019 r. Urząd na realizację programu stażu dysponował kwotą **2.178.002,03 zł** (w tym bon stażowy 37.000 zł). Szczegółowe informacje dotyczące źródeł finansowania staży w roku ubiegłym przedstawia poniższa tabela oraz wykres.



Tabela 20. Liczba osób skierowanych oraz kwota środków przeznaczona na realizację staży w 2019 r.

Rok 2019	Kwota	Udział procentowy	Liczba skierowanych osób
Fundusz Pracy - algorytm	786 632,80 zł	36,1%	92
REZERWA MINISTRA „osoby powracające z zagranicy”	8 000,00 zł	0,4%	1
PROGRAM REGIONALNY "KONSERWATOR "	40 700,00 zł	1,9%	6
PROGRAM REGIONALNY "FIRMA +1"	50 000,00 zł	2,3%	8
PROGRAM REGIONALNY "ZBUDUJ SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ"	27 000,00 zł	1,2%	3
POWER IV	777 169,23 zł	35,7%	151
RPO WM IV	105 000,00 zł	4,8%	4
RPO WM V	346 500,00 zł	15,9%	68
BON STAŻOWY	37 000,00 zł	1,7%	6
<b>Razem</b>	<b>2 178 002,03 zł</b>	<b>100,0%</b>	<b>339</b>

Wykres 20. Źródła finansowania staży w 2019 r. (w zł)



Analizując wykres i tabelę można stwierdzić, iż głównym źródłem finansowania staży w roku ubiegłym, były środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie pozyskał w ramach programu POWER kwotę 777.169,23 zł, co stanowiło około 36% wszystkich środków

32,6% środków na aktywne formy zostało przeznaczonych na realizację staży

przeznaczonych na realizację staży. Oznacza to, iż co trzecia osoba korzystająca ze stażu była uczestnikiem programu POWER.

Z kolei w ramach programu RPO WM na organizację staży zaplanowano łączną kwotę 451.500,00 zł, tj. ponad 20% ogólnej kwoty przeznaczonej na finansowanie staży.

Reasumując można stwierdzić, iż co drugi uczestnik stażu był uczestnikiem projektu finansowanego ze środków unijnych.

Natomiast w ramach środków przyznanych algorytmem, dysponowano kwotą 786.632,80 zł, co stanowiło ponad 36% wszystkich pozyskanych środków.

Powiatowy Urząd Pracy pozyskał również środki z Rezerwy Ministra na kwotę 8.000,00 zł, tj. 0,4% ogólnej kwoty środków oraz na programy Regionalne: „FIRMA +1” w kwocie 50.000,00 zł, „KONSERWATOR” na kwotę 40.700,00 zł oraz „ZBUDUJ SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ” na kwotę 27.000,00 zł, co stanowiło ponad 5% ogólnej kwoty środków.

## **BON STAŻOWY**

---

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia bezrobotnego po zakończeniu stażu przez okres 6 kolejnych miesięcy. Osoba, która otrzymuje bon stażowy może wziąć udział w stażu tylko na podstawie skierowania z powiatowego urzędu pracy. Przyznanie bonu następuje na podstawie ustalenia indywidualnego planu działania.

Pracodawcy, który zatrudni bezrobotnego przez deklarowany okres 6 miesięcy, starosta wypłaca premię w wysokości 1.568,50 zł.

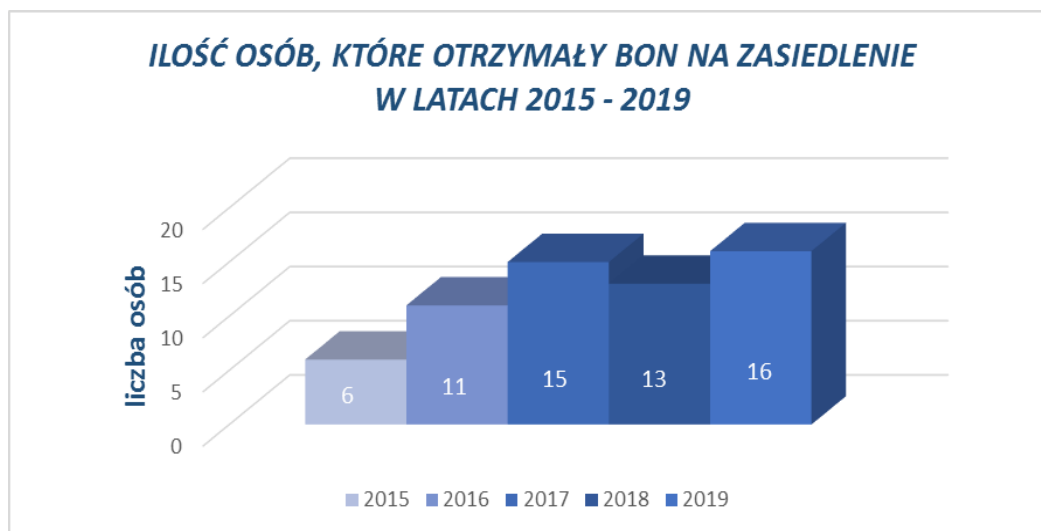
W 2019 r. forma stażu w ramach bonu stażowego cieszyła się małym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych. Na organizację bonu stażowego zaplanowana została kwota w wysokości 37.000,00 zł, co stanowiło ok. 1,5% środków Funduszu Pracy, z tej formy skorzystało w 2019 roku **6 osób**.

## BON NA ZASIEDLENIE

W 2019 r. wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało **16 osób bezrobotnych**, z czego 15 osób podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w roku 2019, jedna osoba w roku 2020; w tym 1 osoba długotrwale bezrobotna i 7 osób do 25 roku życia. W porównaniu do roku 2018 nastąpił nieznaczny wzrost zainteresowania tą formą wsparcia, co obrazuje poniższy wykres.

16 osób  
bon na zasiedlenie

Wykres 21. Bon na zasiedlenie w latach 2015-2019



Łącznie na bon na zasiedlenie w 2019 r. wydatkowano kwotę **141.163,18 zł**, która stanowiła środki Funduszu Pracy. W ramach otrzymanych środków, 15 osób podjęło zatrudnienie/inną pracę zarobkową, a 1 osoba podjęła działalność gospodarczą poza miejscem dotychczasowego zamieszkania. Część zawartych umów w 2019r. została prawidłowo rozliczona, pozostałe umowy są kontynuowane w roku bieżącym.

## BON ZATRUDNIENIOWY

8 osób  
bon zatrudnieniowy

W 2019 r. wsparcie w postaci bonu zatrudnieniowego otrzymało **8 osób bezrobotnych**, w tym 3 osoby do 25 roku życia, 1 osoba niepełnosprawna i 1 osoba długotrwale bezrobotna. Zainteresowanie tą formą wsparcia, w porównaniu do roku ubiegłego, nieznacznie wzrosło.

Łącznie na bon zatrudnieniowy w 2019 r. wydatkowano kwotę **29.798,86 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były z Funduszu Pracy. Umowy zawarte w 2019 r. są kontynuowane w roku bieżącym.

## DOFINANSOWANIE DO WYNAGRODZENIA ZA ZATRUDNIENIE SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

---

W 2019 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia zatrudnienie podjęto **10 osób bezrobotnych**, w tym 2 osoby powyżej

60 roku życia oraz 2 osoby długotrwale bezrobotne,.

Łącznie na dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia w 2019 r. wydatkowano kwotę **49.612,50 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były z Funduszu Pracy. Umowy zawarte w roku 2019 są kontynuowane w roku bieżącym.

## ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE

---

W 2019 r. wsparcie finansowe w postaci świadczenia integracyjnego otrzymało **30 osób** przystępując do uczestnictwa w Indywidualnym Programie Zatrudnienia Socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Babicach. W ramach podpisanego porozumienia refundowane są świadczenia integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne osób objętych uczestnictwem w projekcie.

Łącznie powyższym programem ma zostać objętych 56 osób w okresie od 01.08.2018 r. do 31.12.2020 r. W 2019 roku na świadczenia integracyjne wydatkowano kwotę **186.739,36 zł**.

## ZWROT CZĘŚCI KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ NA WYNAGRODZENIA, NAGRODY I SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE DLA REPATRIANTA

---

W 2019 r. w ramach zwrotu części kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne dla repatrianta zatrudnienie podjęta **1 osoba**. W ramach powyższej formy wsparcia w 2019 r. wydatkowano kwotę w wysokości **17.464,76 zł**. Wydatki finansowane były ze środków dotacji celowej na realizację aktywizacji zawodowej repatrianta zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie podziału rezerwy celowej budżetu państwa „Pomoc dla repatriantów”.

## REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA I DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

**utworzono 54  
stanowiska pracy**

Kwota wypłacanej w 2019 r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 19.000,00 zł. Dla pracodawców zatrudniających osoby powyżej 50 roku życia maksymalna wysokość refundacji wyniosła 20.000,00 zł.

W 2019 r. głównym źródłem finansowania kosztów doposażenia stanowiska pracy były środki przyznane algorytmem czyli Fundusz Pracy, w ramach którego dokonano refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia **9** stanowisk pracy. Z dodatkowo pozyskanych przez Urząd środków w ramach programu regionalnego „Zbuduj Swoją Przyszłość” oraz „Firma +1”, RPO WM i POWER zostało utworzonych **45** stanowisk pracy. Łączna wysokość wydatkowanych środków dla **54 powstałych stanowisk pracy** wyniosła **1.022.800,00 zł** w 2019 roku.

**Tabela 21. Liczba osób aktywizowanych w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w latach 2016-2019**

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2016-2019				
Forma wsparcia	2016	2017	2018	2019
Doposażenia	75 miejsc pracy (109 aktywizowanych)	63 miejsca pracy (98 aktywizowanych)	66 miejsc pracy (92 aktywizowanych)	54 miejsca pracy (87 aktywizowanych)

**Tabela 22. Środki przeznaczone na realizację refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w latach 2016 - 2019**

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MRPiPS, Europejskiego Funduszu Społecznego, przeznaczonych na realizację refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w latach 2016 - 2019								
Zadanie	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział % 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział % 2017	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2018	udział % 2018	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2019	udział % 2019
Refundacja wyposażenia stanowiska pracy	1.314.000	11,4%	1.028.000	7,3%	1.137.000	10,2%	1.026.000	15,3%

Wysokość środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2019 roku i liczbę osób przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 23. Źródła finansowania refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy w latach 2018 - 2019**

Lp.	Wyszczególnienie	Limit osób 2018	Limit 2018	Limit osób 2019	Limit 2019
1	Fundusz Pracy	11	187.000,00	9	171.000,00
2	RPO IV	25	440.000,00	0	0
3	RPO V	0	0	25	475.000,00
4	POWER III	18	306.000,00	0	0
5	POWER IV	0	0	13	247.000,00
6	Rezerwa Ministra osoby długostrawnie zarejestrowane	1	17.000,00	0	0
7	Rezerwa Ministra osoby pow. 45 r.ż.	1	17.000,00	0	0
8	Rezerwa Ministra osoby z terenu wysokiego bezrobocia	9	153.000,00	0	0
9	Program Regionalny „Gotuj się do pracy”	1	17.000,00	0	0
10	Program Regionalny „Zbuduj Swoją Przyszłość”	0	0	1	19.000,00
11	Program Regionalny „Firma +1”	0	0	6	114.000,00
<b>RAZEM:</b>		<b>66</b>	<b>1.137.000,00</b>	<b>54</b>	<b>1.026.000,00</b>

## ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

25,7% środków Funduszu Pracy przeznaczono na finansowanie własnej działalności gospodarczej

W roku 2019 udzielono **90 dotacji** dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy na łączną kwotę **1.677.555,86 zł.** Udzielono również **2 osobom niepełnosprawnym** środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na łączną kwotę 60.000,00 zł.

W 2019 r. PUP w Chrzanowie z Funduszu Pracy (algorytmu) przeznaczył kwotę w wysokości **304.000,-** zł. oraz pozyskał dodatkowe środki na dotacje w kwocie **1.417.000,00** zł w ramach EFS, Rezerwy MRPIPS dla osób bezrobotnych powracających z zagranicy oraz w ramach programu regionalnego „Zbuduj Swoją Przyszłość”, co pozwoliło na zawarcie umów z **90** osobami.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę w 2019 r. cieszyły się usługi, w szczególności:

- remontowo – budowlane,
- kosmetyczne,
- handel,
- projektowe,
- instalacyjne,
- szkolenia,
- mechanika pojazdów samochodowych,
- ślusarsko – spawalnicze,
- prawnicze,
- trener personalny,
- produkcja,
- krawieckie.

Od 2004 na rozpoczęcie działalności gospodarczej przeznaczona została kwota ponad 37 mln złotych

Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tuł. Urzędzie. Na uwagę zasługuje informacja, iż w piętnastu kolejnych latach, tj. od 2004 roku, przy udziale wypłaconych dotacji powstało łącznie **2291 firm**, a łączna wypłacona kwota na ten cel wyniosła **37.156.780 zł**.

**Tabela 24. Liczba osób otrzymujących środki na działalność gospodarczą w latach 2016 – 2019**

Liczba zaktywizowanych osób, otrzymujących środki na działalność gospodarczą w latach 2016-2019				
Rok	2016	2017	2018	2019
Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	148 (w tym 2 dotacje z PFRON)	146 (w tym 1 dotacja z PFRON)	146 (w tym 2 dotacje z PFRON)	<b>92</b> <b>( w tym 2 dotacje z PFRON)</b>

**Tabela 25. Środki przeznaczone na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2016 – 2019**

Udział środków przeznaczonych na realizację umów w ramach środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2016 - 2019								
Zadanie	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział % 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział % 2017	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2018	udział % 2018	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2019	udział % 2019
Dotacje	2.724.531,00	23,7	2.755.607,32	19,6	2.894.958,98	26	1.721.000	25,7

Wysokość środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2019 r. i liczbę osób z nich korzystających przedstawia poniższa tabela:

**Tabela 26. Źródła finansowania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2018 -2019**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Limit 2018	Liczba osób	Limit 2019
1	Dotacje-Fundusz Pracy	10	190.000,00	16	304.000,00
2	Dotacje –PO WER	59	1.102.758,98	36	665.000,00
3	Dotacje -RPO	30	586.200,00	32	638.000,00
4	Dotacje – Rezerwa Ministra bezrobotni długotwale	12	218.000,00	0	
5	Dotacje – Rezerwa Ministra bezrobotni pow. 45 r. ż.	2	114.000,00	0	
6	Dotacje – Rezerwa Ministra bezrobotni powracający z zagranicy	4	76.000,00	4	76.000,00
7	Dotacje – Rezerwa Ministra bezrobotni z terenów wysokiego bezrobocia	27	608.000,00	0	
8	Dotacje – program regionalny Zbuduj Swoją Przyszłość	0	0	2	38.000,00
<b>RAZEM:</b>		<b>144</b>	<b>2.894.958,98</b>	<b>90</b>	<b>1.721.000,00</b>



## ROBOTY PUBLICZNE

W roku 2019 do zatrudnienia w ramach tego wsparcia skierowano **9 osób** bezrobotnych, natomiast w roku 2018 – 11 osób.

W ramach robót publicznych dzięki wsparciu Funduszu Pracy realizowano prace konserwatorsko-malarskie, biurowe, prace porządkowo-pielęgnacyjne i gospodarcze. Prace w ramach ww. zatrudnienia wykonywane były głównie na rzecz gmin. W 2019 r. na ten cel przeznaczono kwotę w wysokości **118.400 zł.**

Skierowano 6 osób  
będących dłużnikami  
alimentacyjnymi

W związku z wprowadzonymi zmianami w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zgodnie z którymi na organizatora robót publicznych nałożony został obowiązek zatrudniania w pierwszej kolejności dłużników alimentacyjnych. Urząd pozyskał dodatkowe środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi. Program realizowany był w okresie od czerwca do grudnia 2019 r. Z programu skorzystały Gmina Chrzanów i Alwernia, u których zatrudnienie podjęto łącznie 6 osób bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi.

**Tabela 27. Liczba osób aktywowanych w ramach robót publicznych w latach 2016-2019**

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2016-2019				
Forma wsparcia	2016	2017	2018	2019
Roboty publiczne	15	13	11	9

**Tabela 28. Środki Funduszu Pracy przeznaczone na realizację robót publicznych w latach 2016-2019**

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MRPiPS przeznaczonych na realizację robót publicznych w latach 2016 - 2019								
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział % 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział % 2017	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2018	udział % 2018	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2019	udział % 2019
Roboty publiczne	110.000	0,96%	162.900	1,2%	94.800	0,9%	118.400	1,8%

## PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2019 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z wszystkimi gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowane zostały osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Średni czas trwania programu to 6 miesięcy. Podobnie jak w roku poprzednim planowano realizację prac społecznie użytecznych w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja**, gdzie podejmowano działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej osób bezrobotnych z profilem pomocy III, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w szczególności realizujących kontrakt socjalny. W związku z wejściem w życie w dniu 14 czerwca 2019 r. zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i wynikających z nich zniesienie obowiązku profilowania osób bezrobotnych gminy Libiąż i Trzebinia zrezygnowały z realizacji Programu Aktywizacji i Integracji, zwracając się jednocześnie z prośbą o aktywizację planowanej ilości osób w ramach prac społecznie użytecznych (Libiąż – 3 osoby i Trzebinia – 10 osób).

**104 osoby  
uczestnicy prac  
społecznie  
użytecznych**

Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano łącznie **104 osoby bezrobotne**, do wykonywania prac na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, opiekun osoby starszej.

Kwota przeznaczona na realizację prac społecznie użytecznych w 2019 r. wyniosła **128.000,00 zł**.

**Tabela 29. Liczba osób aktywizowanych w ramach robót publicznych w latach 2016-2019**

Liczba zaktywizowanych osób w latach 2016-2019				
Forma wsparcia	2016	2017	2018	2019
Prace społecznie użyteczne	125	126	106	104

**Tabela 30. Środki Funduszu Pracy przeznaczone na realizację robót publicznych w latach 2016-2019**

Podział środków Funduszu Pracy, w tym rezerwy MRPiPS przeznaczonych na realizację prac społecznie użytecznych w latach 2016 -2019								
Zadania	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2016	udział % 2016	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2017	udział % 2017	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2018	udział % 2018	limit środków finansowych Fundusz Pracy 2019	udział % 2019
Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	126.400	1,1%	137.027,68	1,0%	122.100	1,1%	128.000	1,9%

W związku z realizacją Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadzone zostało rozwiązanie ułatwiające opiekunom osób niepełnosprawnych powrót do aktywności zawodowej poprzez realizację prac społecznie użytecznych. W ramach prac wykonywanych na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych skierowane osoby bezrobotne wykonują prace związane z realizacją codziennych obowiązków domowych opiekuna osoby niepełnosprawnej obejmujących w szczególności prace o charakterze pomocniczym, z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną, w szczególności pielęgnacji tych osób, zabiegów higienicznych i podawania leków.

W ramach podpisanego z Gminą Trzebinia w 2019 r. porozumienia o organizację prac społecznie użytecznych wsparcie otrzymała rodzina borykająca się z problemem związanym z niepełnosprawnością jednego z jej członków. Pomoc świadczona była w okresie od II.2019 r. do XI.2019 r.

## PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE W ROKU 2019

---

### „AKTYWIZACJA OSÓB W WIEKU 30 LAT I WIĘCEJ POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (IV)” – REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – RPO WM”

---

**87,34%**  
efektywność  
zatrudnieniowa

**Wartość projektu: 1.911.266,11 zł**  
**z czego kwota na rok 2019: 297.200 zł**

**Okres realizacji: 1 stycznia 2018 – 30 czerwca 2019**

W projekcie wzięto udział łącznie **207 osób**, w tym 68 osób to uczestnicy powyżej 50 roku życia. W efekcie końcowym 138 osób podjęło efektywne zatrudnienie, to znaczy na okres minimum 3 miesięcy, natomiast 32 osoby rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej, w tym 2 osoby otrzymały środki na działalność gospodarczą w 2019 roku.

**Efektywność zatrudnieniowa dla całego projektu wyniosła 87,34%.**

### AKTYWIZACJA OSÓB MŁODYCH POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (IV)” – PROGRAM OPERACYJNY WIEDZA, EDUKACJA I ROZWÓJ - PO WER

---

**Wartość projektu: 2 318 711, 53**  
**z czego w roku 2019: 1.854.969,23 zł**

**Okres realizacji: 1 stycznia 2019 - 30 czerwca 2020**

**89,66%**  
efektywność  
zatrudnieniowa

W projekcie wzięto udział łącznie **238 osób** młodych do 30 roku życia.

W ramach środków unijnych, wsparcie otrzymały osoby bezrobotne do 30 roku życia. Formy wsparcia realizowane w ramach projektu były uzależnione od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współudziale doradcy klienta. Wsparcie w ramach projektu zostało skierowane ogółem do 238 osób.

Wszyscy uczestnicy projektu objęci zostali pośrednictwem pracy. 151 osób skierowanych zostało do odbycia stażu, 6 osób zrealizowało bon szkoleniowy, 36 osób dzięki projektowemu wsparciu rozpoczęło prowadzenie działalności gospodarczej, 32 zostało zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych, a 13 osób znalazło zatrudnienie w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

**Efektywność zatrudnieniowa wyniosła 89,66%% na koniec roku 2019.**

Ostateczna efektywność projektu znana będzie do 3 miesięcy po jego zakończeniu, tj. 30 września 2020.

#### **„AKTYWIZACJA OSÓB W WIEKU 30 LAT I WIĘCEJ POZOSTAJĄCYCH BEZ PRACY W POWIECIE CHRZANOWSKIM (V)” – REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO – RPO WM**

---

**77,89%**  
**efektywność**  
**zatrudnieniowa**

**Wartość projektu: 2.060.997,97 zł**  
**z czego kwota na rok 2019: 1.738.997,97 zł**

**Okres realizacji: 1 stycznia 2018 – 30 czerwca 2019**

W projekcie wzięło udział łącznie **217 osób**, z czego 80 osób to uczestnicy powyżej 50 roku życia. Projekt w pierwszej kolejności kierowany był do osób długotrwale bezrobotnych, 50+, z niepełnosprawnościami i z niskimi kwalifikacjami.

Przewidziane formy wsparcia były uzależnione od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współudziale doradcy klienta. Zaplanowano m.in: pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz jedną formą finansowaną w ramach projektu, tzn.: staż, z którego skorzystało 68 osób, szkolenie dla 15 osób, prace interwencyjne rozpoczęło 79 uczestników, dotacje na założenie działalności gospodarczej przyznano 30 osobom, a zatrudnienie na doposażonym lub wyposażonym stanowisku pracy podjęto 25 osób.

**Efektywność zatrudnieniowa wyniosła 77,89% na koniec roku 2019.**

Ostateczna efektywność projektu znana będzie do 3 miesięcy po jego zakończeniu, tj. 30 września 2020.

## PROGRAM REGIONALNY „KONSERWATOR”

---

**Wartość programu: 108.000 zł**  
**z czego w roku 2019: 54.000 zł**  
**Okres realizacji: 01.01.2019 - 31.12.2020**

**50%**  
**efektywność**  
**zatrudnieniowa**

Celem głównym programu jest aktywizacja **12 osób** z grup znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy przy pracach związanych z ochroną tradycji kulturowej, zachowaniem i rewitalizacją substancji zabytkowej oraz ochroną krajobrazu kulturowego. W roku 2019 zaktywizowano **6 osób**. Osoby realizowały staże w Libiąskim Centrum Kultury, Trzebińskim Centrum Kultury, Muzeum w Chrzanowie i w Muzeum Nadwiślański Park Etnograficzny w Wygietzowie. W roku 2020 ze wsparcia w ramach ww. programu skorzysta 6 kolejnych osób.

**Efektywność zatrudnieniowa za rok 2019 wyniosła 50%.**

## PROGRAM REGIONALNY „FIRMA +1”

---

**94,44%**  
**efektywność**  
**zatrudnieniowa**

**Wartość programu: 520.000 zł**  
**z czego w roku 2019: 260.000 zł**

**Okres realizacji: 01.01.2019 - 31.12.2020**

Celem programu była pomoc w zatrudnieniu **40** pracowników dla mikro i małych przedsiębiorców oraz osób samozatrudnionych. Tym samym program ten stanowił odpowiedź na potrzeby dwóch grup, z jednej strony wspiera osoby bezrobotne w procesie aktywizacji zawodowej, z drugiej jest narzędziem, dzięki któremu małe lokalne firmy zdobędą często pierwszych pracowników. W roku 2019 ze staży, prac interwencyjnych oraz z zatrudnienia na doposażonym stanowisku pracy skorzystało **20 osób**. W roku 2020 ze wsparcia w ramach ww. programu skorzysta 20 kolejnych osób.

**Efektywność zatrudnieniowa za rok 2019 wyniosła 94,44%**

## PROGRAM REGIONALNY „ZBUDUJ SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ”

---

**Wartość programu: 234.000 zł**  
**z czego w roku 2019: 117.000 zł**

**Okres realizacji: 01.01.2019 - 31.12.2020**

**85,71%**  
**efektywność**  
**zatrudnieniowa**

Celem programu była pomoc **20 osobom** bezrobotnym w zdobyciu umiejętności potrzebnych do pracy w zawodach budowlanych. Osoby bezrobotne miały możliwość uzyskania lub uaktualnienia

kwalifikacji niezbędnych do pracy oraz zdobycia doświadczenia zawodowego. Równocześnie program był inicjatywą odpowiadającą na potrzeby przedsiębiorców działających w branży budowlanej, którzy zgłaszają bardzo duże problemy ze znalezieniem pracowników. Dzięki udziałowi w programie jego uczestnicy, uzyskują zatrudnienie w branży budowlanej. W 2019 roku ze staży, szkoleń, prac interwencyjnych, doposażeń i środków na własną działalność gospodarczą w branży budowlanej skorzystało 10 osób. W roku 2020 wsparcie przewidziano dla 10 kolejnych osób.

**Efektywność zatrudnieniowa za rok 2019 wyniosła 85,71%**

## **REZERWA MINISTRA RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

---

W 2019 r. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w ramach dodatkowych środków Funduszu Pracy z rezerwy Ministra realizował programy dedykowane dla osób bezrobotnych wymagających szczególnego wsparcia. Na ten cel pozyskano środki w kwocie **334.800 zł**. Przyznana kwota zaspokoiła zapotrzebowanie na formy wsparcia dla poszczególnych grup bezrobotnych.

W ramach Rezerwy Funduszu Pracy pozyskano środki na następujące programy:

1. Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych powracających z zagranicy na kwotę 100.200 zł.
2. Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi pozyskano 121.400 zł.
3. Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych mających na celu likwidację luki kompetencyjnej w zakresie świadczenia usług opiekuńczych na kwotę 102.000 zł
4. Program aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych w ramach staży w Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa za 11.200 zł.

## PODSUMOWANIE

---

**4072**  
wolne miejsca pracy  
i aktywizacji zawodowej

Jednym z podstawowych i najważniejszych zadań powiatowych urzędów pracy jest udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy oraz pracodawcom w pozyskiwaniu odpowiednich pracowników przez pośrednictwo pracy. Usługa ta prowadzona jest nieodpłatnie i zgodnie z zasadami dostępności, dobrowolności, równości oraz jawności. Ww. zasady

wyróżniają usługę powiatowych urzędów pracy spośród innych dostępnych na otwartym rynku usług pośrednictwa pracy.

W ubiegłym roku przyjęliśmy do realizacji 4072 wolne miejsc pracy i miejsca aktywizacji zawodowej tj. o 15% mniej niż w roku 2018. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej, których napływ w porównaniu do roku poprzedniego był mniejszy o 17%. Jednak znacząca część ofert niesubsydiowanych stanowiły oferty zgłaszane przez pracodawców, zamierzających zatrudnić cudzoziemców w celu wydania stosownej opinii dotyczącej możliwości zrekrutowania na określone stanowisko obywateli polskich, ich odsetek w 2019 roku 37%, ale w porównaniu do 2018 znaczny spadek tych ofert pracy o ponad 40%.

Najliczniejszą grupą zawodową poszukiwaną w 2019 roku byli pracownicy do prac związanych z produkcją – operator maszyn i urządzeń operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej, pakowacz, operator urządzeń do przetwórstwa mięsa, rozbieracz-wykrawacz, rzeźnik-wędliniarz. Zapotrzebowanie na pracowników zgłaszały również firmy z branży handlowej – sprzedawcy, kasjerzy handlowi, magazynierzy, handlowcy, doradcy klienta, fakturzyści, specjaliści ds. sprzedaży, z branży transportowej – kierowca samochodu ciężarowego, kierowca samochodu dostawczego, kierowca autobusu oraz kierowca operator wózków widłowych, czy też w zawodach budowlanych tj. robotnik budowlany, brukarz, monter ociepleń budynków, monter sieci wodnych i kanalizacyjnych.

Rok 2019 był kolejnym, w którym podejmowane były starania o pozyskanie dodatkowych środków zarówno z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak i Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, tak by znacząco zwiększyć środki finansowe przeznaczone na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Urząd Pracy realizował również programy regionalne. Dzięki intensyfikacji działań udało się pozyskać z ww. źródeł dodatkowo **4.656.967,20 zł**, czyli ponad dwukrotnie więcej niż wynosi algorytm Funduszu Pracy, przydzielony Powiatowemu Urzędowi Pracy w Chrzanowie na ten cel.

## Środki pozyskane w 2019 r.

<b>ALGORYTM</b>	• 2 193 932,80 zł
<b>EFS</b>	• 3 891 167,20 zł
<b>REZERWA MINISTRA</b>	• 334 800,00 zł
<b>PROGRAMY REGIONALNE</b>	• 431 000,00 zł
<b>KFS</b>	• 1 004 000,00 zł
<b>PFRON</b>	• 150 000,00 zł
<b>SUMA</b>	• <b>8 004 900,00 zł</b>

**1049 osób**  
otrzymało wsparcie  
finansowane ze środków  
Funduszu Pracy i PFRON

W całym 2019 roku 1049 osób otrzymało wsparcie finansowane ze środków Funduszu Pracy, jak również ze środków PFRON.

Lp.	Nazwa formy	Liczba osób
1.	Prace interwencyjne	173
2.	Roboty publiczne	9
3.	Osoby, które otrzymały środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	90
4.	Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego	87
5.	Dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50 roku życia	10
6.	Refundacja kosztów wynagrodzenia dla osób do 30 roku życia	19
7.	Staże	333
8.	Bon stażowy	6
8.	Prace społecznie użyteczne	104
9.	Bon na zasiedlenie	16
10.	Bon zatrudnieniowy	8
11.	Bon szkoleniowy	25
12.	Szkolenia	119
13.	Studia podyplomowe	2
14.	Szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy	8
15.	Świadczenie integracyjne	30
16.	Zwrot kosztów wynagrodzenia repatriantów	1
17.	Wsparcie ze środków PFRON	9
	<b>RAZEM OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY:</b>	<b>1 049</b>



# WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE W ROKU 2019

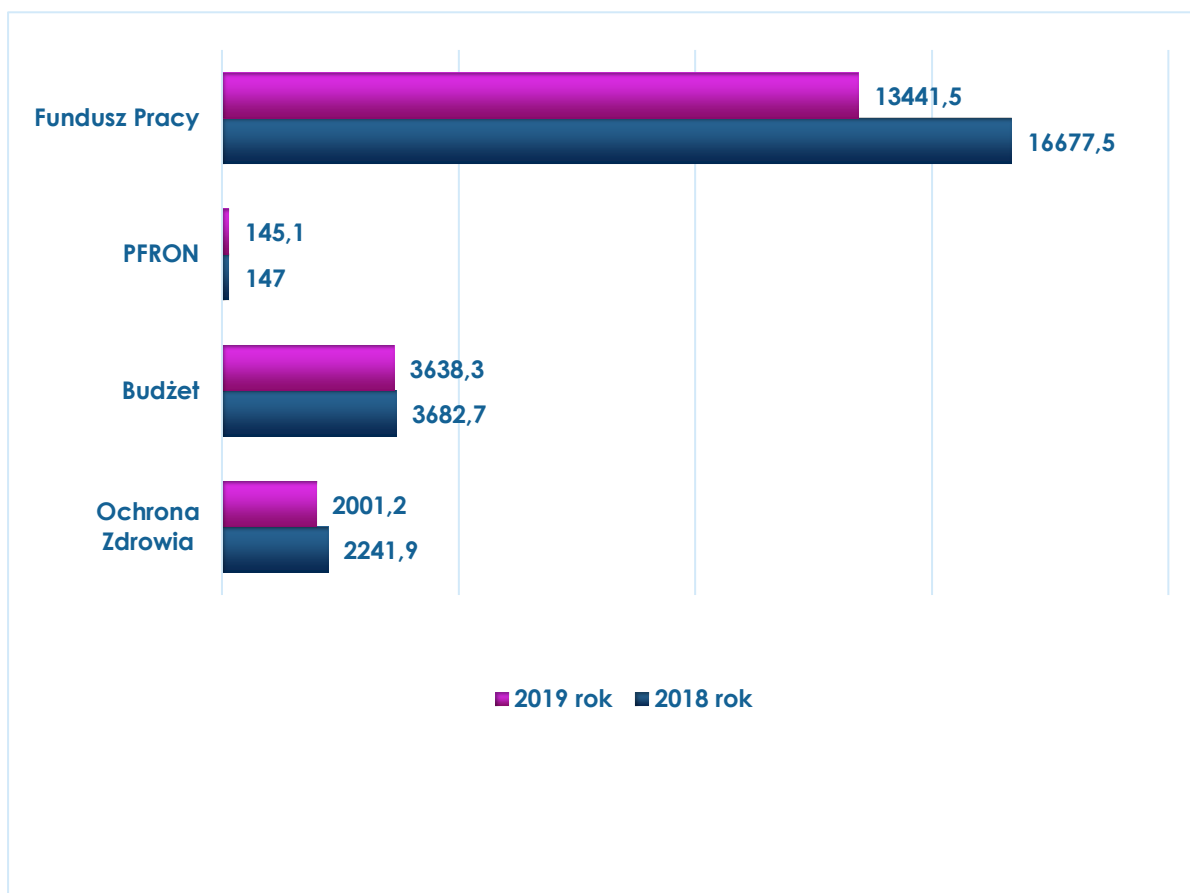
Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2019 roku wydatkował środki w wysokości **19 226,1 tys. zł.** W odniesieniu do 2018 roku łączna kwota wydatków uległa zmniejszeniu o **3 523,0** tj. o 15,5 %. Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

**Tabela 31. Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2018 i 2019 roku.**

Wyszczególnienie		2018	2019	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
<b>Wydatki ogółem</b>		<b>22 749,1</b>	<b>19 226,1</b>	<b>84,5</b>	
Ochrona zdrowia		2 241,9	2 001,2	89,3	10,4
Budżet		3 682,7	3 638,3	98,8	18,9
PFRON		147,0	145,1	98,7	0,8
Funduszu Pracy		16 677,5	13 441,5	80,6	69,9
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	5 043,2	5 066,9	100,5	
	programy przeciwdziałania bezrobociu	10 804,2	7 322,9	67,8	
	W tym : projekt systemowy	4 543,7	3 682,7	81,1	
	pozostałe wydatki	830,1	1 051,7	126,7	

W przedstawionej powyżej tabeli wynika , iż dynamika wydatków ma tendencję spadkową . Znaczny spadek nastąpił w ramach wydatków przeznaczonych na Fundusz Pracy, gdzie spadek wynosi 19,4 % . W drugiej kolejności tendencji spadkowej mieszczą się wydatki na Ochronę zdrowia, gdzie spadek wyniósł 10,7 %.

**Wykres 22. Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2018 - 2019**



Analizując dane przedstawione na wykresie, obrazujące strukturę i wielkość wydatków Urzędu w latach 2018-2019 zauważamy tendencje spadkową w obszarze wszystkich form wydatków.

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2019 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2018 roku o 3 236,0 tys. zł tj. o 19,4 %. W porównaniu z rokiem 2018 wydatkowano więcej na zasiłki dla osób bezrobotnych o kwotę 23,7 tys. zł tj. o 0,5 %. Jednocześnie nastąpił spadek liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba osób pobierających zasiłki w 2018 wynosiła 1 613 natomiast liczba osób pobierających zasiłki w 2019r. wyniosła 1 559 . Nastąpił spadek o 54 osób tj. 6,3 %. Sytuacja ta spowodowana była wzrostem kwot zasiłków zgodnie z waloryzacją od 01 czerwca 2019r. , która wyniosła 101,6 %.

Wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej zmniejszyły się o 3 481,3 tys. zł tj. o 32,2%.

W ramach tych wydatków największą grupę stanowią wydatki na staż 2 119,1 tys. zł tj. 28,9 %, następną grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na podejmowanie działalności gospodarczej 1 677,6 tys. zł tj. 22,9% . Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią środki przeznaczone na refundacje kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy 1 022,8 tys. zł tj. 14,0%. W dalszej kolejności klasyfikują się wydatki na Krajowy Fundusz Szkoleniowy które wyniosły w 2019r. 949,5 tys. zł tj. 13,0% oraz wydatki na prace interwencyjne które w 2019r wyniosły 750,2 tys. zł tj. 10,2% wydatków ogółem na programy na rzecz promocji zatrudnienia , łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Najmniejszą grupę wydatków stanowiły środki przeznaczone na studia podyplomowe 6,9 tys. zł tj. 0,09 %.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np. dodatki aktywizacyjne oraz świadczenia integracyjne) uległy zwiększeniu o 221,6 tys. zł tj. 26,7 %.

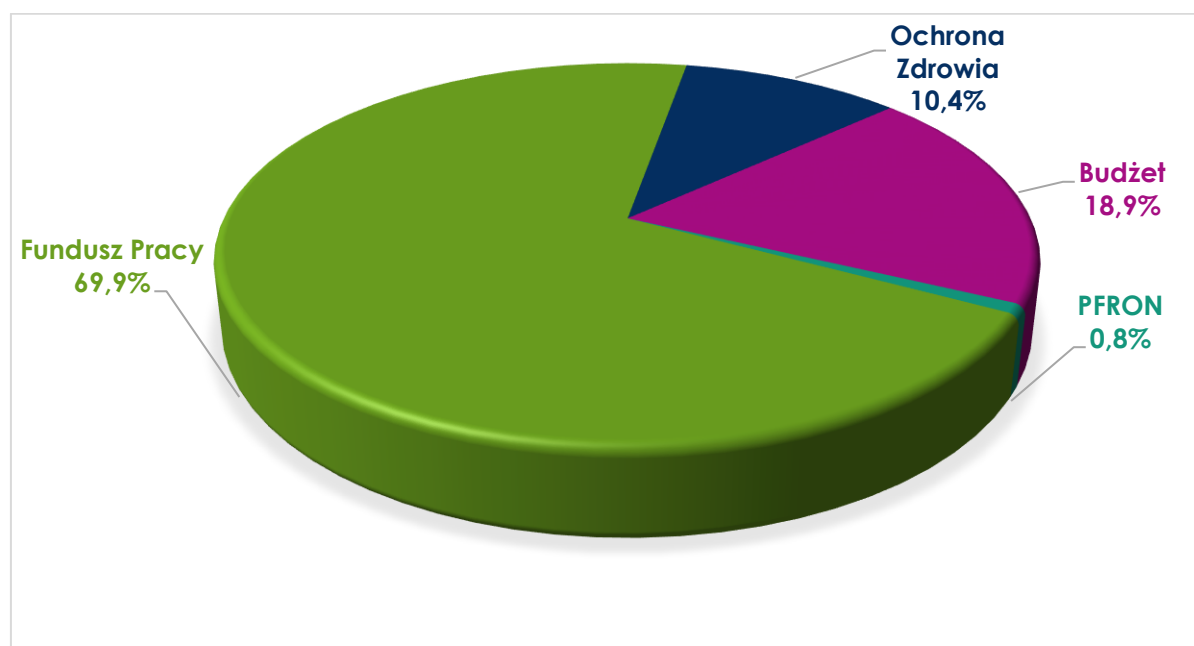
Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki w 2019 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2018 roku o 1,9 tys. zł tj. 1,3 %.

Wydatki **Budżetowe** w 2019 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2018 roku o 44,4 tys. zł tj. o 1,2 %.

Wydatki **Ochrony zdrowia** w 2019 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2018 roku o 240,7 tys. zł tj. o 10,7 %.

Spadek wydatków na Ochronę zdrowia spowodowany jest zmniejszeniem liczby osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Dla porównania liczba świadczeń na ubezpieczenie zdrowotne w 2019r. wyniosła 32 994 świadczeń, natomiast w 2018r. wyniosła 37 727 świadczeń ( spadek o 4 733 świadczeń).

**Wykres 23. Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2019r.**



Największy udział w wydatkach Urzędu mają wydatki **Funduszu Pracy – 69,9 %** a w tym wydatki na programy na rzecz promocji zatrudnienia. Drugą grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki **Budżetowe 18,9 %** Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na **Ochronę Zdrowia – 10,4 %**, z przeznaczeniem na składki zdrowotne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Najmniejszą grupę wydatków stanowią środki **PFRON-u – 0,8%**.

# EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI

## REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH

---

Głównym zadaniem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy oraz prowadzenie postępowań administracyjnych, w wyniku których wydawane są decyzje administracyjne oraz przyznawane świadczenia.

Od 2013 roku funkcjonuje usługa elektronicznej rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W celu dokonania takiej rejestracji osoba ubiegająca się o zarejestrowanie wypełnia wniosek

o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego. Rejestracja jest dostępna dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny, podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego certyfikatu podpisu elektronicznego. Rejestracja nastąpi z dniem zgłoszenia się w terminie wyznaczonym przez urząd. W przypadku niestawienia się na wizytę rejestracyjną, rejestracja nie dojdzie do skutku i wszystkie podane uprzednio dane osobowe zostaną usunięte.

Osoby, które nie posiadają żadnego z wymienionych wyżej podpisów mogą przez internet dokonać zapisu do rejestracji i za pośrednictwem strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wypełnić stosowny formularz pozwalający dokonać rezerwacji terminu według wskazówek zawartych na stronie.

W roku 2019 r. z elektronicznej drogi rejestracji skorzystały: 42 osoby posiadające podpis elektroniczny oraz 102 osoby, które zapoczątkowały proces rejestracji ustalając termin za pośrednictwem formularza elektronicznego.

Od początku wprowadzenia tej usługi miało miejsce 135 rejestracji potwierdzonych podpisem elektronicznym, natomiast 864 osoby ustaliły termin do dokonania czynności rejestracyjnych wyrażając przez to zamiar nabycia statusu osoby bezrobotnej.

## ELEKTRONICZNA WERYFIKACJA UBEZPIECZEŃ

---

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wielokrotnie korzysta z informacji zawartych w generowanych za pośrednictwem Systemu Syriusz raportach ZUS pod symbolami U1, U2 oraz U3. Usługa ta dostępna jest od lutego 2015r. Raporty te przedstawiają szczegółowe dane dotyczące osoby bezrobotnej, w tym okresy podlegania do ubezpieczeń z innych tytułów (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, renta), stanowią podstawę prowadzenia postępowań wyjaśniających i są często kluczowymi w rozstrzygnięciu spraw dotyczących statusu osoby bezrobotnej i prawa do zasiłku.

Na podstawie wykonanej weryfikacji zostają wytworzone dokumenty, które w zamiarze mają likwidację rozbieżności między okresami podlegania ubezpieczeniu w ZUS i danymi w Urzędzie Pracy.

Raport z usługi U1 dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego (data zgłoszenia, rodzaj ubezpieczenia wraz z informacją czy dobrowolne, czy obowiązkowe, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika), informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego (rodzaj świadczenia, okres, za który przyznano świadczenie), informacje o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego ( w tym rodzaj świadczenia, na jaki okres przyznane, czy wysokość świadczenia przyznana w decyzji wynosi połowę minimalnego wynagrodzenia)

Raport z usługi U2 wykazuje dane z ostatnich 18 miesięcy i dotyczy osób, które już posiadają status osoby bezrobotnej. Dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, w tym rodzaj ubezpieczenia, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika, informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego, dane o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego.

Raport z usługi U3 generowany jest w cyklach miesięcznych i zawiera od 60 do 70 osób, co do których istnieje obowiązek dokonania analizy sytuacji i oceny czy istnieje podstawa do prowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Obecnie Raport U3 uwidoczniony jest na karcie bezrobotnego w Systemie Syriusz i ukazuje się w formie komunikatu „zbieg ubezpieczeń”.

Wszystkie wyżej opisane rodzaje Raportów powodują konieczność prowadzenia krótko lub długookresowych postępowań administracyjnych często wymagających zaangażowania innych instytucji lub samych pracodawców. Informacje powzięte w ramach raportów ZUS w znaczny sposób zwiększyły ilość spraw, które Wydział zobowiązany jest prowadzić.

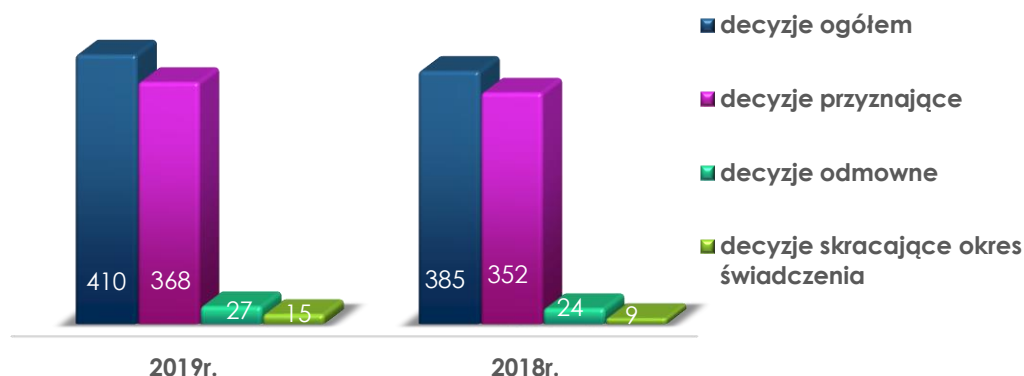
W miarę upływu czasu Raporty U1, U2, U3 zmniejszyły ilość nieprawidłowości związanych z kolizją zatrudnienia i statusu osoby bezrobotnej. W głównej mierze spowodowane jest to bieżącym generowaniem raportów, a przez to śledzeniem sytuacji bezrobotnych.

## **DODATKI AKTYWIZACYJNE**

---

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w Powiatowym Urzędzie Pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W 2019r. w sprawach dodatków aktywizacyjnych wydano 410 decyzji administracyjnych ( 2018r. – 385), z tego 368 decyzji przyznających dodatek aktywizacyjny (2018r. – 352), 27 decyzji odmawiających prawa do tego świadczenia oraz 15 decyzji w sprawie zmiany okresu przysługiwania dodatku aktywizacyjnego.

**Wykres 24. Dodatki aktywizacyjne według wydanych decyzji**



Głównymi powodami odmowy prawa do dodatków aktywizacyjnych było niespełnianie wymogów formalnych wynikających z art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj.

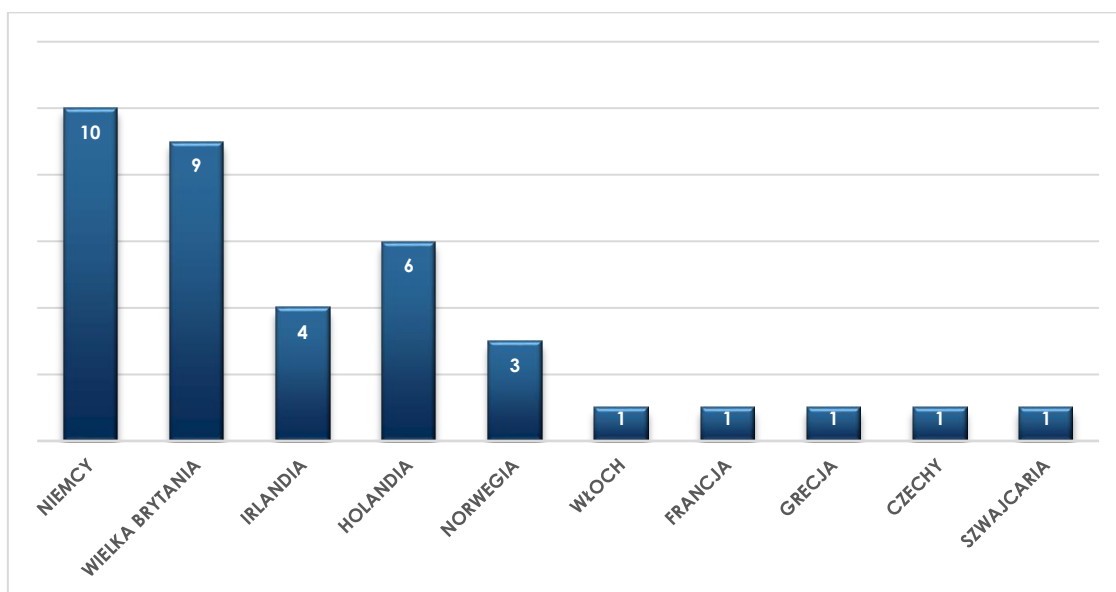
- zatrudnienie u tego samego pracodawcy co przed rejestracją,
- nieposiadanie prawa do zasiłku jako osoba bezrobotna bezpośrednio przed podjęciem pracy,
- brak zatrudnienia w dniu złożenia wniosku,
- podjęcie pracy w wyniku skierowania przez pup (pełny etat z minimalną płacą krajową)

## **ZASIŁKI TRANSFEROWE PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA**

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy dla osoby posiadającej zatrudnienie w kraju i za granicą przyznaje prawo do zasiłku zaliczając okres pracy w kraju, natomiast Marszałek Województwa Małopolskiego po potwierdzeniu zatrudnienia za granicą wydaje decyzję, w której zwiększa wysokość świadczenia lub wydłuża okres przysługiwania.

**Wykres 25. Zasiłki dla bezrobotnych przyznane decyzją marszałka województwa wg państw**



W całym roku 2019 Marszałek Województwa Małopolskiego wydał dla bezrobotnych zamieszkujących w naszym powiecie 37 decyzji przyznających prawo do zasiłku dla bezrobotnych zaliczając okresy zatrudnienia za granicą.

Krajami, w których zatrudnienie miało wpływ na przyznanie prawa do zasiłku to:

- Szwajcaria
- Wielka Brytania
- Holandia
- Niemcy
- Włochy
- Irlandia
- Czechy
- Norwegia
- Francja
- Grecja

Natomiast 56 osobom odmówiono prawa do zasiłku po pracy za granicą.

113 osób złożyło wnioski o umorzenie postępowania w sprawie przyznania prawa do zasiłku po pracy za granicą.

W roku 2019 w tuł. Urzędzie na podstawie dokumentu U2 dokonano transferu 24 zasiłków z zagranicy do Polski. Zasiłki były transferowane z Niemiec, Holandii, Irlandii, Danii, Islandii i Norwegii.

## ODWOŁANIA OD DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Organizacyjno – Administracyjnego. Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8.

W 2019 roku do tuł. Urzędu wpłynęło **49 odwołań od decyzji administracyjnych** z czego 5 zostało rozpatrzonych **w trybie art. 132 KPA** co stanowi 11 % ogółu wniesionych odwołań. Pozostałe **44** wniesionych przez strony odwołań **zostało przesłanych** wraz z aktami sprawy **do organu II instancji** tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 89 % ogółu wniesionych odwołań .

**Tabela 32. Odwołania od decyzji administracyjnych w roku 2019**

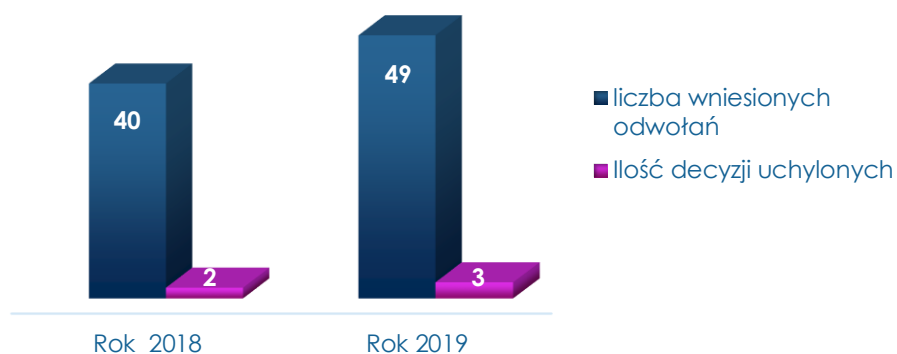
Nazwa jednostki organizacyjnej Powiatu	Ilość wydanych decyzji ogółem	Ilość decyzji zaskarżonych		Rozpatrzonych we własnym zakresie tj. na podstawie art. 132 Kpa	1) Ilość decyzji zaskarżonych do Wojewody <b>49</b>			
		ogółem	udział %		2) Udział procentowy 0,4 %			
					Utrzymanych w mocy	Uchylonych i umorzonych postępowań w sprawie	Wniesionych z uchybieniem terminu i odmówiono rozpatrzenia	
<b>Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie</b>	<b>12 141</b>	<b>49</b>	<b>0,4%</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	

Odwołania od decyzji administracyjnych składane przez osoby bezrobotne dotyczą głównie tematu utraty statusu osoby bezrobotnej, z 49 odwołań wniesionych w 2019 roku 46 dotyczyły utraty statusu osoby bezrobotnej. Ponadto w 2019 roku wniesiono odwołania od decyzji administracyjnych w następującym zakresie:

- Odmowa przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia – 2 odwołania
- Odmowa przyznania prawa do zasiłku – 1 odwołania



**Wykres 26. Liczba odwołań i uchylonych decyzji**



Podsumowując temat odwołań od decyzji administracyjnych wydanych przez Starostę – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie należy zauważyć, że w 2019 roku zostało wniesionych o 9 odwołań mniej niż w roku 2018, tym samym należy zwrócić uwagę na fakt, że strony wykazują mniejsze niezadowolenie z wydanych decyzji, jest to niewątpliwie sytuacja korzystna. Również mniejszy jest odsetek decyzji uchylonych, co świadczy o lepszej sytuacji w tym zakresie.

# POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

## ZATRUDNIENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

---

Poziom zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na 31 grudnia 2019 r. wyniósł 58 etatów budżetowych. Na przestrzeni ostatnich lat stan zatrudnienia zmniejszył się o 4 osoby. Spośród wszystkich pracowników Urzędu 53 osoby posiadają wyższe wykształcenie, co stanowi ponad 87% ogółu zatrudnionych. Blisko połowa zatrudnionych to tzw. pracownicy kluczowi, posiadający specjalistyczną wiedzę z zakresu aktywizacji i wsparcia osób bezrobotnych na rynku pracy. Na dzień 31 grudnia 2019 r. funkcję doradcy klienta pełniło 27 pracowników (ponad 44% ogółu zatrudnionych). Od kilku lat liczba ta utrzymuje się na podobnym poziomie.

W celu doskonalenia pracy oraz umożliwienia zdobycia wiedzy, umiejętności i kompetencji potrzebnych do właściwej realizacji zadań, a także podnoszenia jakości i standardów pracy pracownicy uczestniczyli w wielu szkoleniach, konferencjach i kursach. Łącznie w kształceniu ustawicznym w 2019 r. uczestniczyło 55 pracowników. Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w szkoleniach o różnorodnej tematyce, m. in. z zakresu: zagadnień finansowo-księgowych, zasad zatrudniania cudzoziemców w Polsce, pomocy publicznej, ustawy o promocji zatrudnienia

i instytucjach rynku pracy, ochrony danych osobowych, obsługi trudnego klienta. Dodatkowo urzędnicy uczestniczyli w bezpłatnych seminariach i szkoleniach organizowanych dla służb zatrudnienia przez Małopolski Urząd Wojewódzki, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie oraz inne jednostki.

## KONTROLA ZARZĄDCZA ORAZ KONTROLE WEWNĘTRZNE

---

W roku 2019 przeprowadzono 126 kontroli umów zawartych z tuł. Urzędem, które dotyczyły:

- doposażenia stanowisk pracy - 55 kontroli,
- umów stażowych - 50 kontroli,
- dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 12 kontroli w tym 2 kontrole umów finansowanych ze środków PFRON,
- umów w sprawie finansowania działań obejmujących kształcenie ustawiczne KFS - 11 kontroli.

Przeprowadzone kontrole nie wykazały nieprawidłowości w związku z przyznaniem dotacji na podjęcie działalności gospodarczej jak i również w przypadku doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej. Kontrole umów stażowych wykazały braki przeszkolenia z zakresu bhp na zasadach przewidzianych dla pracowników zgodnie z postanowieniami umowy oraz braki podpisów

w bieżących listach obecności. W pojedynczych przypadkach stwierdzono nieprawidłowości w zakresie udzielania urlopów osobom odbywającym staż oraz braki w dokumentacji w tym zakresie. Mając na uwadze powstałe nieprawidłowości, stosowne zalecenia były przekazane na bieżąco organizatorowi w protokołach kontroli. W celu sprawdzenia realizacji zaleceń Urząd dla wybranych podmiotów przeprowadził ponowne wizyty monitorujące, które wykazały, że zalecenia są realizowane zgodnie z postanowieniami. W zakresie przeprowadzonych kontroli umów związanych z kształceniem ustawicznym przewidzianym dla pracodawcy bądź zatrudnionych pracowników stwierdzono pojedyncze braki w dokumentacjach, które zostały wyjaśnione w trakcie trwania kontroli.

W roku 2019 przeprowadzono także kontrole wewnętrzne wykonane według planu kontroli przyjętego na rok 2019, które dotyczyły następujących zagadnień.

1. Zasady, realizacja, przyznawanie bonu na zasiedlenie,
2. Ocena poprawności przyznawania prawa do zasiłku dla bezrobotnych, wydawanie decyzji administracyjnych,
3. Realizacja umów o skierowanie bezrobotnego do odbycia stażu w ramach bonu stażowego, udzielanie pomocy publicznej w oparciu o analizę umów,
4. Polityka Bezpieczeństwa Informacji - ochrona danych osobowych, sposoby przetwarzania i przechowywania dokumentów,
5. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - ocena poprawności realizowanych zadań,
6. Wizualizacja urzędu, strona internetowa PUP – terminowość zamieszczanych informacji, aktualizacja,
7. Dodatki Aktywizacyjne – procedura rozpatrywania wniosków, przyznawanie świadczenia,
8. Zasady, realizacja, przyznawanie bonu na zatrudnienie,
9. Ocena poprawności przyznawania stypendium z tyt. odbywania stażu,
10. Zarządzanie procesowe aktualizacja procedur, ryzyk, mechanizmów kontrolnych.

Z przeprowadzonych kontroli wynika, że obszary podlegające sprawdzeniu funkcjonują w sposób zadowalający. Stwierdzone uwagi zostały szczegółowo opisane w protokołach kontroli a następnie wydano zalecenia pokontrolne z określeniem szczegółowego terminu realizacji dla kierowników odpowiedzialnych za poszczególne działania.

W 2019 roku przygotowano roczny raport z monitoringu systemu kontroli zarządczej za rok 2018, który został poprzedzony samooceną kontroli przy użyciu kwestionariusza samooceny w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej. Dokonano analiz i aktualizacji przyjętej strategii dla PUP w Chrzanowie odpowiadającej celom operacyjnym wprowadzonego Programu „Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla Powiatu Chrzanowskiego na lata 2011- 2020” przygotowanego na podstawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie chrzanowskim. Analiza i aktualizacja obejmowała trzy czynniki sukcesu (obszary strategiczne) tj.

- wspieranie procesu powstawania miejsc pracy;
- rozwój systemu szkoleń dla osób bezrobotnych i pracujących,
- doskonalenie działań z zakresu doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które realizowane są przez cele strategiczne.

Przeprowadzono szczegółową analizę dostępnych procesów ich przebieg, odpowiedzialne role, dostępne dokumenty oraz systemy IT oraz dokonano przeglądu ryzyk ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki ewentualnego zmaterializowania się ryzyk przypisanych do poszczególnych procesów oraz celów strategicznych stosując zasadę identyfikacji ryzyk we wszystkich procesach głównych, niektórych procesach pomocniczych oraz wybranych procesach zarządczych zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania ryzykiem w PUP Chrzanów. W trakcie przeglądu wykorzystano doświadczenia z przeszłości (śledzenie powstałych strat), prognozy na przyszłość a także inne istotne źródła informacji z przeprowadzonych kontroli i audytów. Ponadto dokonano szczegółowej analizy stosowanych mechanizmów kontroli wskazanych dla ryzyk oraz przeprowadzono analizy raportu z samooceny systemu kontroli zarządczej wykonanej przez kierowników.

Z oceny i monitoringu systemu kontroli zarządczej oraz samooceny wynika, że w sposób zadowolający funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

1. w obszarze: **zgodności działania z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi** - nie stwierdzono nieprawidłowości
2. w obszarze: **skuteczności i efektywności działania** - nie stwierdzono nieprawidłowości.
3. w obszarze: **wiarygodności sprawozdań** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
4. w obszarze: **ochrony zasobów** - nie stwierdzono nieprawidłowości.
5. w obszarze: **przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania** - nie stwierdzono nieprawidłowości
6. w obszarze: **efektywności i skuteczności przepływu informacji** - wskazano konieczność utrzymania wysokiej świadomości pracowników dot. sprawnego przepływu informacji .
7. w obszarze: **zarządzania ryzykiem** - nie wskazano nieprawidłowości( dokonano analizy i aktualizacji ryzyk z uwzględnieniem zmian związanych z sytuacją na lokalnym rynku pracy).

## ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

---

Zamówienia publiczne to element finansów publicznych obejmujący szczegółowe rozwiązania dotyczące procedur wydatkowania środków publicznych (sposobów wyłonienia wykonawców oraz zasad zawierania umów). Na gruncie prawa polskiego zasady udzielania zamówień publicznych są sprecyzowane w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. **Prawo zamówień publicznych**.

Do stosowania przepisów o zamówieniach publicznych są zobowiązane w szczególności podmioty sektora finansów publicznych, a także m.in. inne podmioty o podobnym charakterze lub kontrolowane w określony sposób przez jednostki sektora finansów publicznych, jeśli nabywają dostawy, roboty budowlane lub usługi.

Mając na uwadze wewnętrzny regulamin udzielania zamówień publicznych Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, w 2019 roku przeprowadzono 25 postępowań , których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 30 000 euro. Wzrost o 6 postępowań w porównaniu z rokiem ubiegłym. Były to postępowania dotyczące takich przedmiotów zamówienia jak:

1. dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych,
2. szkolenie dla pracowników PUP Chrzanów,
3. szkolenie dla członków PRRP,
4. świadczenie usług porządkowych ,
5. dostawa materiałów biurowych ,
6. świadczenie usług telekomunikacyjnych ,
7. dostawa materiałów promocyjnych ,
8. świadczenie obsługi prawnej dla Powiatowego Urzędu Pracy,
9. świadczenie usług w zakresie profilaktycznych badań lekarskich dla pracowników PUP w Chrzanowie oraz dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
10. zakup programu antywirusowego,
11. zakup druków akcydensowych,
12. zakup sprzętu komputerowego ,
13. usługa systemu antynapadowego,
14. usługa ochrony , depozyt kluczy,
15. zakup Fortigate,
16. zakup dysków twardych,
17. zakup akcesoriów komputerowych,
18. usługa przeglądów okresowych .
19. zakup serwera.
20. świadczenie usług pocztowych
21. obsługa bankowa PUP
22. zakup licencji
23. zakup ulotek i folderów informacyjnych
24. usługa usunięcia zabrudzeń z elewacji
25. zakup centrali telefonicznej

## **PARTNERSTWA LOKALNE**

---

Partnerstwo lokalne polega na aktywizowaniu całych społeczności i zachęcaniu ich do współpracy przy definiowaniu lokalnych problemów i rozwiązywaniu ich na poziomie gminy, miasta czy powiatu. Świadomość, że oddolne inicjatywy można zrealizować, a lepsze efekty osiąga się poprzez współpracę a nie spory, motywuje do wyężonej pracy i podejmowania nowych zadań. Kluczowym zadaniem na poziomie lokalnym jest więc zachęcenie partnerów lokalnych do wspólnego działania i pokazanie im korzyści, jakie z tego wynikają.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z 20 kwietnia 2004 roku włączyła instytucje partnerstwa lokalnego do instytucji rynku pracy jako realizujące inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzone na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspierane przez organy samorządu terytorialnego.

W ciągu roku 2019 Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł 26 ( w 2018r. – 12 porozumień ) porozumień m.in. :

1/ porozumienie w sprawie realizacji Małopolskiego Programu Regionalnego „Gotuj się do pracy”,

- 2/ porozumienie w sprawie współpracy partnerskiej w ramach projektu „Odkrywam potencjał , wybieram pracę”
- 3/ porozumienie z Ośrodkami Pomocy Społecznej w sprawie realizacji programu PAI,
- 4/ porozumienia w sprawie organizacji prac społecznie – użytecznych,
- 5/ porozumienie o współpracy w ramach projektu „Zbuduj swoją przyszłość”
- 6/ porozumienia ze szkołami w zakresie przeprowadzenia zajęć dotyczących przedsiębiorczości przez upoważnionego pracownika PUP .

## **POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA**

---

Polityka bezpieczeństwa określa sposób prowadzenia i zakres dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Celem analizy bezpieczeństwa jest ochrona systemu informatycznego jako całości, jego poszczególnych elementów, przetwarzanego przez system zbioru danych, obszaru, w którym przetwarzane są dane oraz osób, a przede wszystkim zapewnienie technicznych i organizacyjnych uwarunkowań mających wpływ na zarządzanie systemami informatycznymi, w których przetwarzane są dane osobowe.

W 2018 r. dokonano gruntownej modyfikacji PBI uwzględniając przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Na podstawie powyższego Rozporządzenia (RODO) opracowano m.in. rejestr czynności przetwarzania oraz rejestr kategorii czynności przetwarzania. Rok 2019 to kolejne modyfikacje istniejącej PBI m.in. w zakresie klauzul informacyjnych jak również prawidłowego stosowania przepisów RODO w kontekście KPA.

W roku 2019 w Powiatowym Urzędzie Pracy przeprowadzono łącznie 16 kontroli przetwarzania danych osobowych w formie elektronicznej oraz w formie manualnej przez LIOD Lokalnych Inspektorów Ochrony Danych.

Powyższe kontrole mają na celu sprawdzenie stanowisk pracy pod kątem naruszenia zasad bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Na podstawie przeprowadzonych kontroli sporządzane są raporty kwartalne. Raporty te sporządzane są przez Kierownika Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego który pełni w tuł. Urzędzie obowiązki Inspektora Ochrony Danych . Należy stwierdzić, że ochrona danych osobowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie jest na wysokim poziomie. Dokumenty w formie manualnej jak i w formie elektronicznej są zabezpieczone w odpowiedni sposób. Opisane w załączniku nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji środki organizacyjne i techniczne są przestrzegane przez pracowników PUP.

Ponadto w roku 2019 zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 maja 2015r. w sprawie trybu i sposobu realizacji zadań w celu zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez administratora bezpieczeństwa informacji dokonano sprawdzenia sposobu przydziału haseł dla użytkowników i częstotliwość ich zmiany oraz określenia sposobu rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników. Zakres sprawdzenia obejmował czynności mające określić czy funkcjonujący w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie system

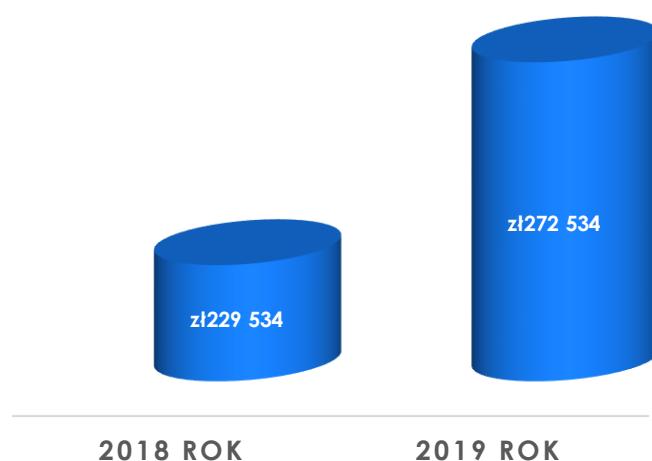
ochrony danych osobowych w zakresie przydziału haseł dla użytkowników i częstotliwość ich zmiany oraz określenie sposobu rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników spełnia wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych oraz aktach wykonawczych. W ramach przeprowadzonego sprawdzenia nie stwierdzono przypadków naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie objętym sprawdzeniem .

## INFRASTRUKTURA IT

---

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2019 złożył wnioski do Departamentu Informatyki za pośrednictwem aplikacji internetowej „Podsystem Wydatków Informatycznych” na łączną kwotę 272 534 zł. W porównaniu do roku 2018 była to kwota wyższa o 42 575 zł.

### Wykres 27. Podsystem wydatków informatycznych



Z tych środków dokonano następujących zakupów:

- serwer na potrzeby migracji najważniejszego systemu Urzędu jakim jest system Syriusz,
- centralę telefoniczną z dwoma aparatami systemowymi,
- 5 komputerów All in One z systemem operacyjnym Windows 10 Pro oraz pakietem biurowym Office 2019,
- skaner na potrzeby elektronicznego obiegu dokumentów,
- 2 urządzenia wielofunkcyjne kolorowe,
- 2 urządzenia wielofunkcyjne mono,
- dyski twarde do posiadanych serwerów,
- 65 sztuk licencji Windows pozwalających na migrację Kontrolerów Domeny,
- 4 sztuki licencji oprogramowania do Infokiosków,

- niszczarkę,
- odnowienie licencji na serwis i aktualizacje urządzenia zabezpieczającego sieć UTM Fortigate oraz usług FortiCloud oraz FortiSandbox,
- odnowienie licencji na program antywirusowy dla stacji roboczych oraz serwerów,
- przeprowadzono konsultacje dotyczące wdrożenia modułu Finansowo Księgowego w systemie Syriusz,
- materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących,
- odnowienie 5 certyfikatów kwalifikowanych oraz zakup 9 nowych,
- akcesoria komputerowe i podzespoły komputerowe.

Z tych środków dokonano następujących opłat za:

- opiekę serwisową za Elektroniczny obieg dokumentów TALGOS,
- opiekę serwisową i kolokacyjną za platformę SEPI,
- opiekę serwisową routerów CISCO sieci WAN-PSZ,
- stałe i mobilne łącze internetowe,
- dostęp do portalu zamówień publicznych,
- dostęp do programu prawnego INFORLEX,
- energię elektryczną wykorzystywaną do zasilania infrastruktury informatycznej,
- bieżące naprawy i konserwacje sprzętu komputerowego.

## SPRAWY ZAŁATWIANE ELEKTRONICZNIE PRZEZ PORTAL PRACA.GOV.PL

The screenshot displays the 'praca.gov.pl' portal interface. At the top, there is a navigation bar with a dropdown menu for 'Wybierz urząd', a language selector set to 'AA', and buttons for 'Logowanie' and 'Rejestracja konta'. The main header includes the 'praca.gov.pl' logo and the text 'Usługi elektroniczne Publicznych Służb Zatrudnienia'. Below this, a grid of six service tiles is visible, each with an icon and a description:

- ZAREJESTRUJ**: Rejestracja/wyrejestrowanie osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy
- DODAJ OFERTĘ**: Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk
- Wnioski o usługi i świadczenia z urzędu**: Wnioski o usługi i świadczenia z urzędu
- Zatrudnianie cudzoziemców**: Zatrudnianie cudzoziemców
- Wnioski dotyczące rejestrów KRAZ, WPZ, RIS, RPA EURES**: Wnioski dotyczące rejestrów KRAZ, WPZ, RIS, RPA EURES
- Inne pismo do urzędu**: Inne pismo do urzędu

The status 'Jesteś niezalogowany' is displayed in the top right corner.



- 144 wnioski o rejestrację osób bezrobotnych w tym 42 wniosków podpisanych podpisem elektronicznym – to więcej o 31 wniosków niż w roku 2018
- 5 pism do urzędu – to mniej o 7 niż 2018 roku
- 6 wniosków o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej – to o 3 więcej niż w 2018 roku
- 12 zgłoszeń o podjęciu zatrudnienia - to o 9 więcej niż w 2018 roku
- 6 wniosków o przelew świadczenia na konto – w 2018 roku nie złożono żadnego wniosku.
- 1 wniosek o wydanie zaświadczenia – to mniej o 2 niż w 2018 roku
- 1 zgłoszenie wyjazdu lub braku gotowości do podjęcia zatrudnienia – w 2018 roku nie złożono żadnego wniosku
- 2 zgłoszenia rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej – tyle samo co w 2018 roku
- 2 wnioski o uzupełnienie załączników do wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy – w 2018 roku nie złożono żadnego wniosku
- 1 wniosek o przyznanie dodatku aktywizacyjnego - w 2018 roku nie złożono żadnego wniosku
- 229 przestanych ofert pracy w tym 61 podpisanych podpisem elektronicznym – to więcej o 24 oferty niż w roku 2018
- 185 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi – to o 142 więcej niż w 2018 roku
- 33 powiadomienie o podjęciu / niepodjęciu pracy przez cudzoziemca na podstawie oświadczenia wpisanego do ewidencji oświadczeń
- 5 powiadomień o zakończeniu pracy cudzoziemca na podstawie oświadczenia wpisanego do ewidencji oświadczeń

## ELEKTRONICZNA SKRZYŃKA PODAWCZA

STREFA KLIENTA
STREFA URZĘDNIKA
WYSOKI KONTRAST
Zadaj pytanie/Zgłoś uwagę
Dostępność
English

Zaloguj się
Zarejestruj się

KATALOG SPRAW
AKTUALNOŚCI
POMOC

**Masz firmę? Podpisz JPK\_VAT podpisem zaufanym**

[Pobierz bezpłatną aplikację »](#) [Podpisz Podpisem Zaufanym »](#)

**Złatwiaj sprawy urzędowe przez internet**

Zobacz jak działa ePUAP

**1 ZAŁÓŻ KONTO**

Wypełnij krótki formularz rejestracyjny i załóż konto na ePUAP. Potrzebne są do tego **dane kontaktowe oraz identyfikacyjne**. Używaj konta ePUAP jako skrytki elektronicznej do odbierania korespondencji urzędowej. Wnosząc podanie lub wniosek do urzędu wskaż adres skrytki ePUAP jako elektroniczny adres zwrotny. Powiadomienia otrzymasz również na wskazany adres email.

[Zarejestruj się](#)

**2 POTWIERDŹ PROFIL ZAUFANY**

Profil Zaufany to Twoje darmowe narzędzie, które umożliwia m.in. logowanie i składanie podpisu elektronicznego, dzięki któremu można złatwiać, określone sprawy urzędowe online, w serwisach administracji publicznej, bez wychodzenia z domu. Aby potwierdzić Profil Zaufany wypełnij prosty formularz. Następnie w ciągu 14 dni udaj się do dowolnego Punktu Potwierdzającego z **dowodem osobistym lub paszportem**. Używaj Profilu Zaufanego do logowania się do systemów administracji publicznej i skutecznego korzystania z elektronicznych usług publicznych.

[Znajdź punkt potwierdzający](#)

**3 ZAŁATWIAJ SPRAWY PRZEZ INTERNET**

Już ponad 1 mln osób korzysta z usług ePUAP. Możesz odbierać i wysyłać urzędową korespondencję elektronicznie. Każda wysyłka i odbiór są potwierdzane **Urzędowym Poświadczeniem Odbioru**, które jest równoważne z elektronicznym 'awizo'. Jeżeli dany urząd nie ma konkretnej usługi to zawsze możesz wysłać tzw. pismo ogólne z załącznikiem (np. skan opłaty). Każdy urząd jest zobowiązany do posiadania **Elektronicznej Skrzynki Podawczej**. Profil Zaufany służy również do logowania do innych systemów elektronicznej administracji.

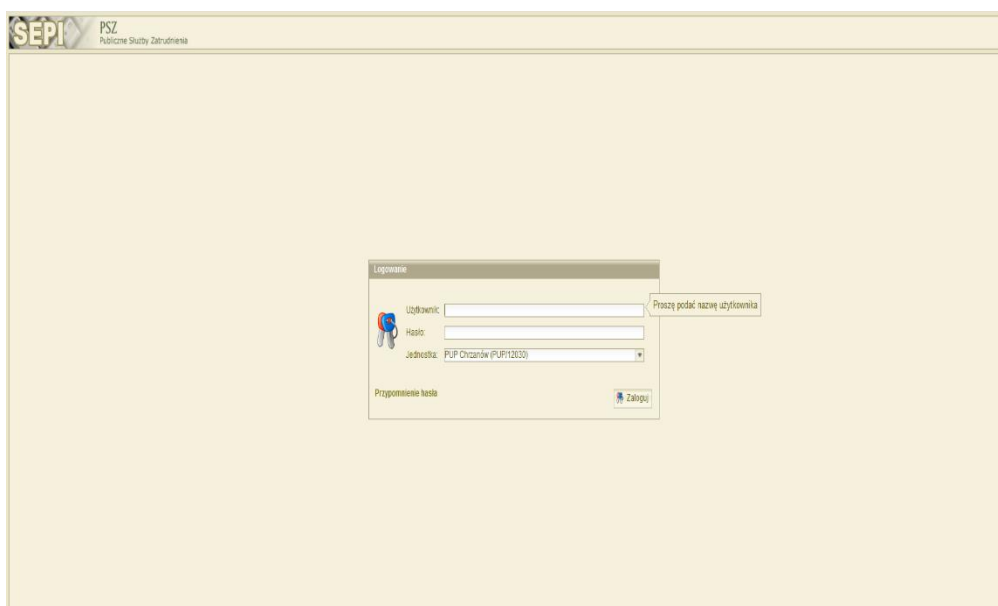
[Zobacz katalog spraw](#)

W 2019 roku na elektroniczną skrzynkę podawczą Urzędu wpłynęło 62 pisma podpisane podpisem elektronicznym i było ich więcej o 12 w porównaniu do roku poprzedniego.

## SYSTEM SEPI

---

W 2019 roku z systemu SEPI pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej oraz pracownicy Urzędu pracy korzystali 17 tysięcy 91 razy. Porównując do roku 2018 była to liczba mniejsza o 666 razy.



## ZMIANA ADRESÓW E-MAIL

---



Od 1 lutego 2019 roku nastąpiła zmiana aliasu adresów e-mail w urzędzie z: [pup-chrzanow.pl](mailto:pup-chrzanow.pl) na: [chrzanow.praca.gov.pl](mailto:chrzanow.praca.gov.pl). Zmiana ta podyktowana została przejściem na bezpłatne serwery pocztowe w Ministerstwie oraz standaryzacją urzędów pracy w Polsce, gdzie wszystkie strony internetowe oraz adresy e-mail będą posiadały jeden wspólny standard.

Zmiana adresów e-mail wiązała się ze zmianami i rekonfiguracją 65 programów pocztowych zainstalowanych na komputerach pracowników urzędu.

## MIGRACJA I WIRTUALIZACJA SYSTEMU TALGOS (ELEKTRONICZNY OBIEG DOKUMENTÓW)

---

W lipcu 2019 roku na nowo zakupionym serwerze został prze migrowany i zwirtualizowany system elektronicznego obiegu dokumentów Talgos z serwera, który pracował nieprzerwanie przez prawie 9 lat. Prace nad migracją systemu trwały około 2 tygodni. Obecnie system Talgos jest zainstalowany na serwerze Linux i pracuje z kartą sieciową 10 Gb. s co znacząco wpływa na jakość i szybkość działania systemu. Obecny serwer ma wsparcie i gwarancję na 5 lat.



## CENTRALA TELEFONICZNA

---

W 2019 roku została wymieniona dotychczasowa centrala telefoniczna analogowa, która obsługiwała połączenia Urzędu nieprzerwanie od 2007 roku na nowoczesną centralę cyfrową IP. Zostały przepięte wszystkie dotychczasowe numery wewnętrzne (około 60) oraz zostały wymienione dwa aparaty systemowe na dzienniku podawczym oraz w sekretariacie. Nowa centrala pozwala na zmianę technologiczną połączeń z analogowych telefonów na telefony cyfrowe IP.



W porównaniu roku 2019 do ubiegłego zauważa się wzrost ilości załatwianych spraw przez Internet przez klientów urzędu oraz instytucji jak również wzrost ilości składanych wniosków za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej na platformie e-PUAP. Zakup nowego serwera pozwolił na migrację oraz wirtualizację systemu produkcyjnego Urzędu jakim jest Syriusz. Z kolei licencje na program antywirusowy oraz na aktualizacje polityk i sygnatur bezpieczeństwa urządzenia zabezpieczającego sieć Urzędu przyczyniły się do reagowania i wychwytywania coraz większych i częstszych zagrożeń płynących z Internetu. Montaż nowej centrali telefonicznej pozwolił na przejście technologiczne

z połączeń analogowych na cyfrowe oraz zapewnił jednocześnie bezpieczeństwo i wykluczenie możliwości awarii i unieruchomienia pracy Urzędu.

## DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY RYNKU PRACY

---

Działalność Powiatowej Rady Rynku Pracy jest jedną z form polityki rynku pracy realizowanej przez władze publiczne na podstawie art. 21 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zgodnie z tym zapisem polityka ta opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi m.in. z Powiatową Radą Rynku Pracy. Zgodnie z art. 22 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem opiniodawczo - doradczym Starosty w zakresie polityki lokalnego rynku pracy. Zadania w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej realizuje Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz innych obowiązujących aktów prawnych dotyczących rynku pracy. Organizację oraz tryb działania Powiatowej Rady Rynku Pracy określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 6 października 2004 r. w sprawie rad zatrudnienia. Określa ono także warunki, na jakich mogą uczestniczyć w posiedzeniach rad zatrudnienia przedstawiciele organów, organizacji i instytucji nie reprezentowanych w radach, oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad.

Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem kolegialnym. Jej kadencja trwa 4 lata i na taki czas powoływani są jej członkowie. Pracami Powiatowej Rady Rynku Pracy kieruje przewodniczący Rady,

a w razie jego nieobecności wiceprzewodniczący Rady. Kadencja Rady trwa 4 lata. Rada składa się z 15 osób reprezentujących jednostki samorządu terytorialnego, związki zawodowe, organizacje pracodawców, organizacje rolnicze oraz organizacje pozarządowe. Przewodniczącym PRRP jest Pan Stanisław Dusza natomiast wiceprzewodniczącym Pani Ewelina Pytlak.

W 2019 roku odbyły się **4 posiedzenia** Powiatowej Rady Rynku Pracy dwukrotnie podjęto uchwałę w trybie obiegowym. W ramach podjętych uchwał członkowie zaopiniowali m.in.: regulaminy obowiązujące w PUP Chrzanów w roku 2019, nowe kierunki kształcenia, wnioski o przyznanie środków na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy w ramach KFS, wniosek o umorzenie nienależnie pobranego świadczenia, sprawozdanie z działalności PUP Chrzanów za rok 2018.

## PODSUMOWANIE

Sytuacja na rynku pracy już dawno nie była tak dobra. Porównując dane dotyczące bezrobocia trzeba zagłębiać się w coraz odleglejsze lata, by uzmysłowić sobie, jak wielka zmiana na rynku pracy dokonana się w mijającym roku.

Stopa bezrobocia rejestrowanego w końcu grudnia 2019 roku w Polsce wyniosła 5,2% i była o 0,6 pkt. proc. niższa niż przed rokiem. Jest to najniższy poziom tego wskaźnika odnotowany w końcu roku od trzech dekad. Z kolei w Małopolsce wyniosła 4,1% i tym samym spadła w ujęciu rocznym o 0,6 pkt. proc. Województwo małopolskie pod względem najkorzystniejszej wartości stopy bezrobocia zajmowało 3 miejsce w Polsce (najwyższą korzystną pozycję zajmowało województwo wielkopolskie ze stopą bezrobocia równą 2,8%). Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2019 wyniosła 6,4 % i tym samym spadła w ujęciu rocznym o 1,7 pkt. proc.

Rekordowo niska stopa bezrobocia sprawia, że w Polsce zapotrzebowanie na pracowników zgłaszane przez pracodawców jest obecnie rekordowo wysokie. Każda osoba gotowa do podjęcia zatrudnienia może skorzystać z licznych instrumentów rynku pracy, które pozwolą jej udoskonalić umiejętności zawodowe, zyskać nowe kwalifikacje, czy założyć własną firmę (jednorazowa dotacja na podjęcie działalności gospodarczej). Wystarczy, że osoba chcąc wrócić na rynek pracy, zarejestruje się jako bezrobotna, a pracownik urzędu pracy dobierze dla niej, w zależności od potrzeb, odpowiednią ofertę.

Rok 2019 był kolejnym, w którym podejmowane były starania o pozyskanie dodatkowych środków zarówno z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak i Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, tak by znacząco zwiększyć środki finansowe przeznaczone na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Urząd Pracy realizował również programy regionalne. Dzięki intensyfikacji działań udało się pozyskać z ww. źródeł dodatkowo 4.656.967,20 zł, czyli ponad dwukrotnie więcej niż wynosi algorytm Funduszu Pracy, przydzielony Powiatowemu Urzędowi Pracy w Chrzanowie na ten cel. W całym 2019 roku 1049 osób otrzymało wsparcie finansowane ze środków Funduszu Pracy, jak również ze środków PFRON.

Prognozy na rok 2020 przewidują, że stopa bezrobocia nadal będzie się utrzymywać na niskim poziomie, jednak nie niższym niż tegoroczny. Dotychczas wysoki popyt na pracę lekko osłabnie na skutek widocznego już spowolnienia gospodarczego. Wielu pracodawców w nowym roku nie planuje znacznego wzrostu poziomu zatrudnienia. Nieco słabsze zapotrzebowanie na pracę w związku ze stosunkowo zrównoważoną stopą aktywności zawodowej spowoduje nieznaczny wzrost bezrobocia, które nadal będzie niskie. Ekspert rynku pracy uważają, że jednak kolejnego rekordu niskiej stopy bezrobocia w 2020 roku nie należy się spodziewać. Niedobór pracowników nadal będzie stanowił poważny problem.

Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie  
Barbara Babijczuk

