

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWEGO URZĘDU
PRACY W CHRZANOWIE**

ROK 2022

Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej reguluje ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz akty wykonawcze do ustawy, a także inne akty prawne o charakterze ogólnym i szczególnym, odnoszące się pośrednio lub bezpośrednio zarówno do rynku pracy, jak i do kompetencji i obowiązków jednostek administracji państwowej i samorządowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizuje zadania państwa w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, promocji zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy zamieszkałych na terenie pięciu gmin powiatu: Alwerni, Babc, Chrzanowa, Libiąża i Trzebini.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie za rok 2022 zostało opracowane na podstawie sprawozdań statystycznych oraz przy wykorzystaniu informacji pochodzących z rejestrów wewnętrznych prowadzonych w Urzędzie.

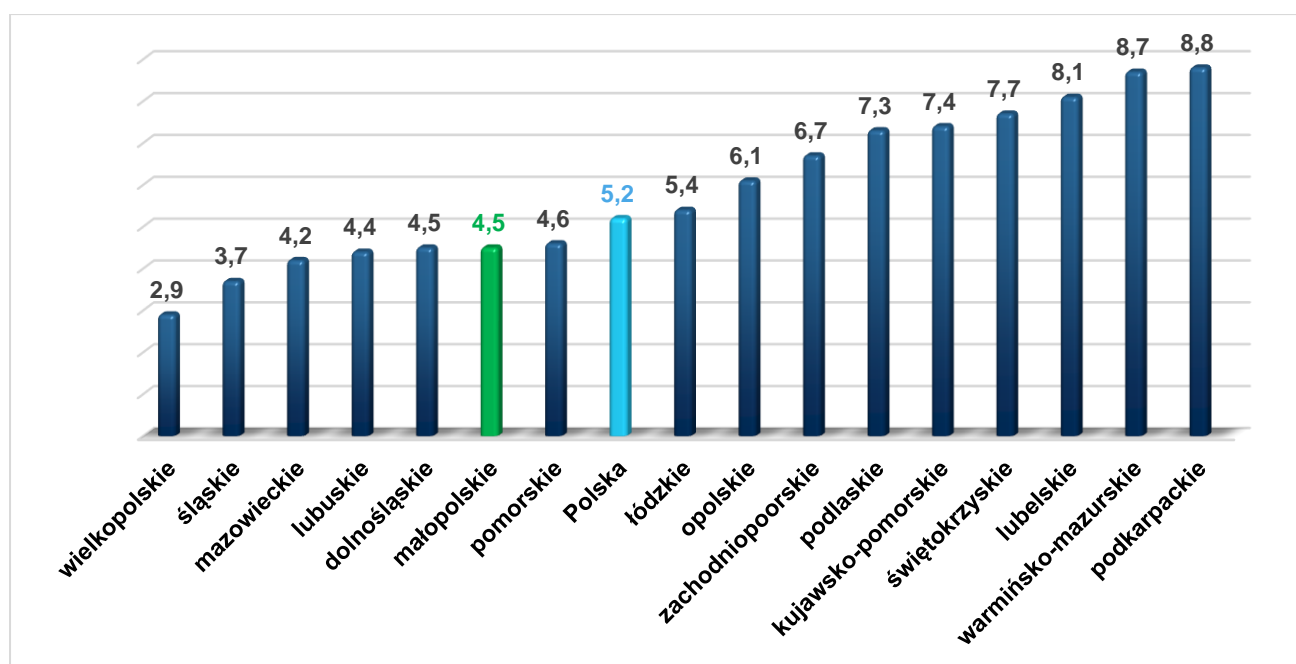
W niniejszym opracowaniu przedstawiono między innymi działania podjęte w roku 2022 przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie oraz dokonano charakterystyki sytuacji na lokalnym rynku pracy w roku 2022.

BEZROBOCIE W POLSCE

Jak podał GUS, liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w Polsce wyniosła w grudniu 812,3 tys. wobec 800,2 tys. osób miesiąc wcześniej. W grudniu 2022 r. zarejestrowano 113 tys. nowych bezrobotnych, czyli o 11,4 % więcej rok do roku. Wyrejestrowano z urzędów pracy natomiast 100,9 tys. osób. To spadek w porównaniu do poprzedniego miesiąca oraz grudnia 2021 r. o ponad 9 %.

Z tytułu podjęcia pracy z rejestrów urzędy w zeszłym miesiącu wyrejestrowały 59,6 tys. osób - o 6 % więcej w ujęciu rocznym. Wpływ na to może mieć spadek liczby ofert dla bezrobotnych. W grudniu 2022 roku zgłoszono ich 68,3 tys., a przed rokiem - 97 tys.

W grudniu najniższe bezrobocie zanotowano w Wielkopolsce - 2,9%. Nie jest to zaskoczeniem, ponieważ region ten od lat może pochwalić się najlepszym wskaźnikiem. Na drugim miejscu jest Śląsk ze stopą bezrobocia w wysokości 3,7%. Na trzecim - woj. lubuskie. Tam, według GUS-u, bez pracy pozostaje 4,4% mieszkańców aktywnych zawodowo.



Wykres 1. Stopa bezrobocia wg województw na koniec roku 2022

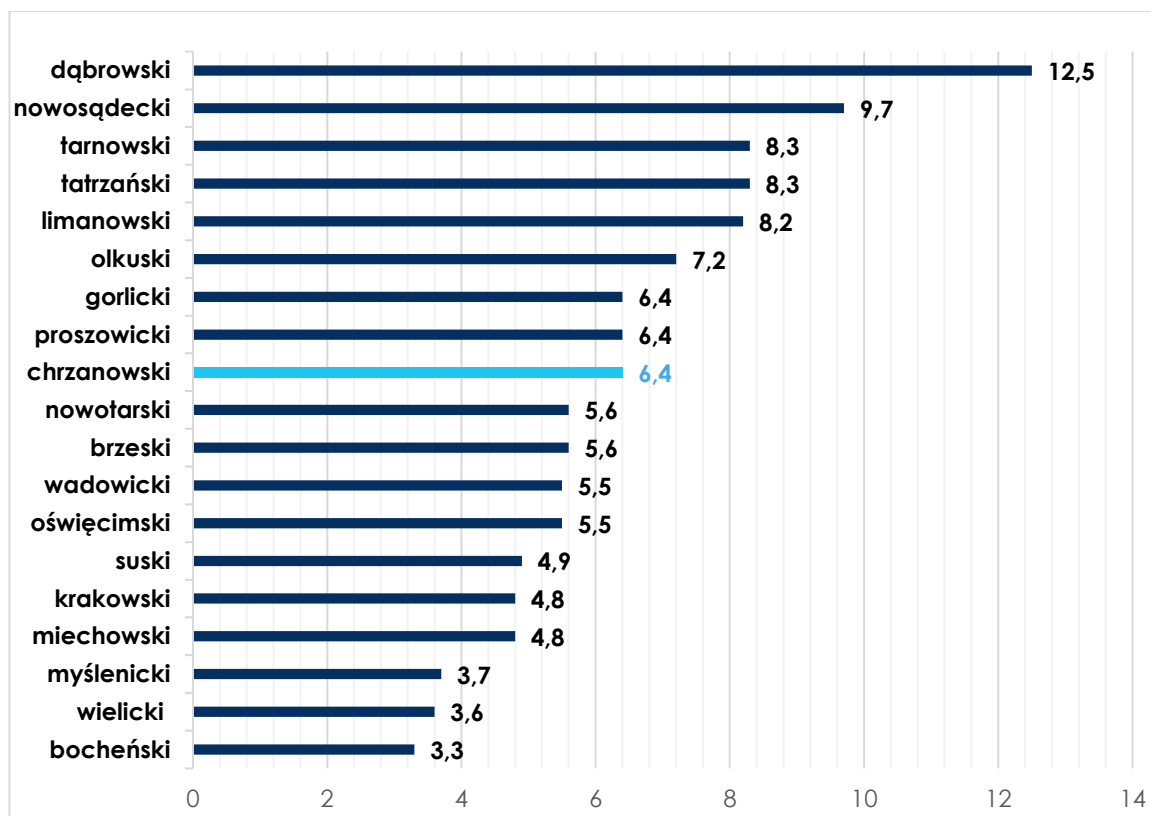
Najwyższą stopę bezrobocia zanotowano na Podkarpaciu ze stopą bezrobocia wynoszącą 8,8 %. Nieco lepiej było na Warmii i Mazurach z wynikiem 8,7 %. Trzecie od końca było województwo lubelskie (8,1%).

Polska jest krajem o jednym z najniższych wskaźników bezrobocia w UE. Według danych opublikowanych 1 grudnia 2022 r. stopa bezrobocia, liczona wg definicji przyjętej przez Eurostat, wyniosła w październiku 2022 r. 3% w Polsce wobec 6% w Unii Europejskiej i 6,5% w strefie EURO. Tym samym Polska wraz z Niemcami zajęła drugie, po Czechach (2,1%), miejsce pod względem najniższej stopy bezrobocia w UE.

BEZROBOCIE W MAŁOPOLSCE

Na koniec grudnia 2022 r. w Małopolsce zarejestrowanych było 64 379 bezrobotnych. W stosunku do poprzedniego miesiąca liczba ta wzrosła o 593 osoby. W porównaniu do grudnia ubiegłego roku liczba bezrobotnych zmniejszyła się o 5 569 osób, co oznacza spadek o 8,0 % rok do roku.

Stopa bezrobocia w województwie na koniec grudnia 2022 r. wyniosła 4,5%. W stosunku do listopada 2022 r. nie uległa zmianie. W stosunku do grudnia 2021r. obniżyła się o 0,5 pkt. proc.



Wykres 2. Stopa bezrobocia wg powiatów Małopolski na koniec roku 2022

Województwo małopolskie znajduje się na szóstym miejscu pod względem stopy bezrobocia, wraz z województwem dolnośląskim.

W grudniu 2022 r. różnica w poziomie bezrobocia pomiędzy powiatami wyniosła 10,2 pkt. proc. Stopa bezrobocia najmniejszą wartość przyjęła w powiecie bocheńskim (3,3%), a największą w powiecie dąbrowskim (12,5%). W odniesieniu do ubiegłego miesiąca stopa bezrobocia pozostała bez zmian w powiatach: brzeskim i wadowickim), spadła w czterech (w powiecie wielickim o 0,2 pkt. proc., w powiatach: bocheńskim, oświęcimskim i tatrzańskim o 0,1 pkt. proc.). W pozostałych powiatach odnotowano wzrost: największy w powiecie tarnowskim o 0,4 pkt. proc., w powiatach: dąbrowskim i gorlickim o 0,3 pkt. proc., w powiatach: krakowskim, suskim, proszowickim i olkuskim o 0,2 pkt. proc., a w pozostałych powiatach: miechowskim, nowotarskim, limanowskim, nowosądeckim oraz myślenickim o 0,1 pkt. proc.

BEZROBOCIE W POWIECIE CHRZANOWSKIM

STAN I BILANS BEZROBOTNYCH

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec **grudnia 2022 roku** wynosiła **2440 osób**. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku, kiedy to liczba bezrobotnych wynosiła 2838 osób, poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim **zmniejszył się o 398 osób** (tj. o 14%).

2 440
osób bezrobotnych
w powiecie chrzanowskim

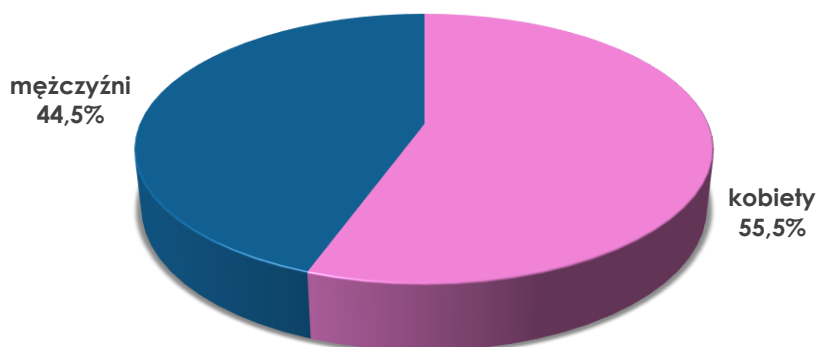
Poniżej zamieszczona tabela przedstawia zmiany poziomu bezrobocia jakie zanotowano na terenie powiatu chrzanowskiego w latach 2010 - 2022, dla porównania z poziomem w województwie małopolskim oraz w Polsce.

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
Powiat chrzanowski	6 681	6 994	5 700	4 851	4 294	3 553	3 303	2 663	3 311	2 838	2 440
Małopolska	161 161	164 434	139 027	119 601	96 531	79 430	71 489	62 610	83 050	69 948	64379
Polska	2 136 815	2 157 883	1 825 180	1 564 200	1 335 200	1 081 700	968 900	866 400	1 046 803	895 200	812 300

Tabela 1. Zmiana poziomu bezrobocia w latach 2012 – 2022

Z powyższego zestawienia wynika, że na przestrzeni ostatnich lat poziom bezrobocia zarówno w powiecie chrzanowskim, jak i w Małopolsce i w kraju uległ wyraźnemu spadkowi. W powiecie chrzanowskim w stosunku do roku 2012 odnotowano spadek o 63%, tj. o 4 241 osób. Na skutek pandemii w roku 2020 można był zaobserwować wzrost liczby osób bezrobotnych ale zarówno w roku 2021 jak i 2022 liczba bezrobotnych uległa zmniejszeniu.

Podobnie jak w latach poprzednich nadal odnotowuje się przewagę bezrobotnych kobiet w ogólnej populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych, co obrazuje poniższy wykres.

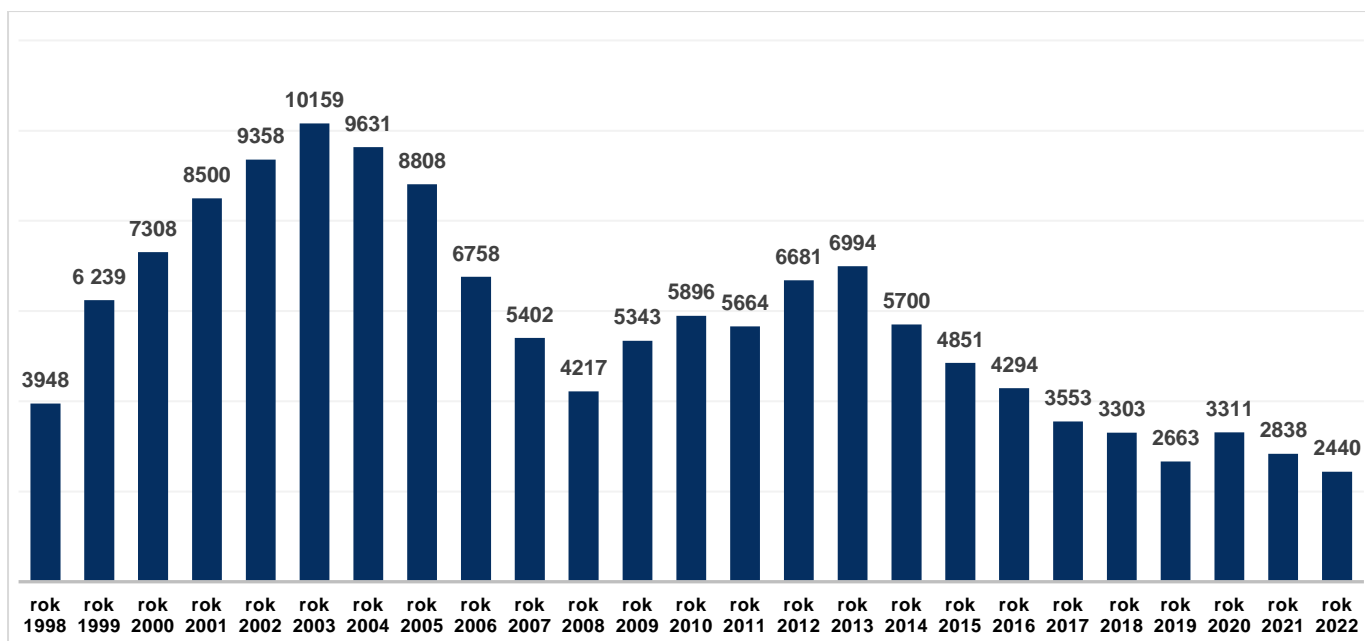


Wykres 3. Struktura bezrobotnych wg płci - stan na 31.12.2022 r.

Miesiąc	Liczba bezrobotnych ogółem	Przyrost lub spadek poziomu bezrobocia w stosunku do poprzedniego miesiąca	
		w liczbach	%
XII.2021	2 838	x	x
I.2022	2 898	+ 60	+ 2,1%
II.2022	2 911	+ 13	+ 0,4%
III.2022	2 936	+ 25	+ 0,8%
IV.2022	2 862	- 74	- 2,5%
V.2022	2 665	- 197	- 6,8%
VI.2022	2 529	- 136	- 5,1%
VII.2022	2 449	- 80	- 3,2%
VIII.2022	2 373	- 76	- 3,1%
IX.2022	2 359	- 14	- 0,6%
X.2022	2 393	+ 34	+ 1,4%
XI.2022	2 415	+ 22	+ 0,9%
XII.2022	2 440	+ 25	+ 1,0%

Tabela 2. Liczba bezrobotnych na koniec 2021r. oraz w poszczególnych miesiącach 2022r.

Analizując dane dotyczące kształtowania się liczby osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach zauważamy, iż w miesiącach rozpoczynających i kończących rok przybywało osób bezrobotnych.



Wykres 4. Liczba bezrobotnych w latach 1998 – 2022 wg stanu na dzień 31 grudnia, na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie

Badając poziom bezrobocia w powiecie chrzanowskim od roku 1998 stwierdzić należy, że najwyższy poziom bezrobocia zanotowano w roku 2003 kiedy to stopa bezrobocia osiągnęła poziom 21,2%. Z kolei najniższą wartość bezrobocia zanotowano na koniec roku 2022.

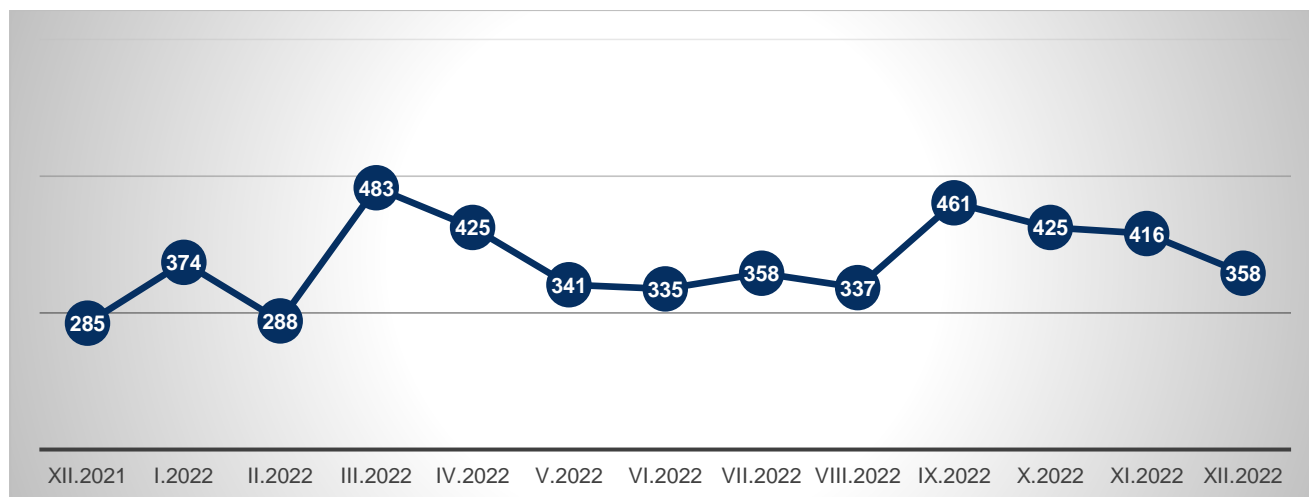
Warto zwrócić uwagę na fakt, że stały, spadkowy trend utrzymywał się od roku 2014. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych na koniec roku 2019 była niższa niż w analogicznych okresach lat poprzednich. Rok 2020 przyniósł wzrost bezrobocia a z kolei rok 2021 i 2022 spadek.

BILANS BEZROBOCIA

Stan płynności poziomu bezrobocia zależy od dwóch czynników: **napływu** czyli osób rejestrujących się jako bezrobotne w danym okresie (tzn. osoby nowo zarejestrowane) oraz **odpływu** czyli liczby osób tracących status bezrobotnego w tym samym czasie (tzn. osoby wyrejestrowane). Jeżeli w pewnym okresie czasu napływ osób do bezrobocia przewyższa odpływ to wówczas mamy do czynienia z przyrostem bezrobocia, gdy sytuacja jest odwrotna - ze zmniejszaniem się bezrobocia.

W okresie 12 miesięcy 2022 roku do rejestrów Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie **napłynęło** łącznie **4601 osób**, które uzyskały status osoby bezrobotnej. Udział kobiet w tej grupie ukształtował się na poziomie 55,8% (2567 kobiet), co stanowiło ponad połowę ogólnego napływu. Do dnia rejestracji 842 osoby rejestrujące się, nigdy nie pracowały zawodowo tj. 18,3 % ogółu napływu.

4 601
napływ bezrobotnych

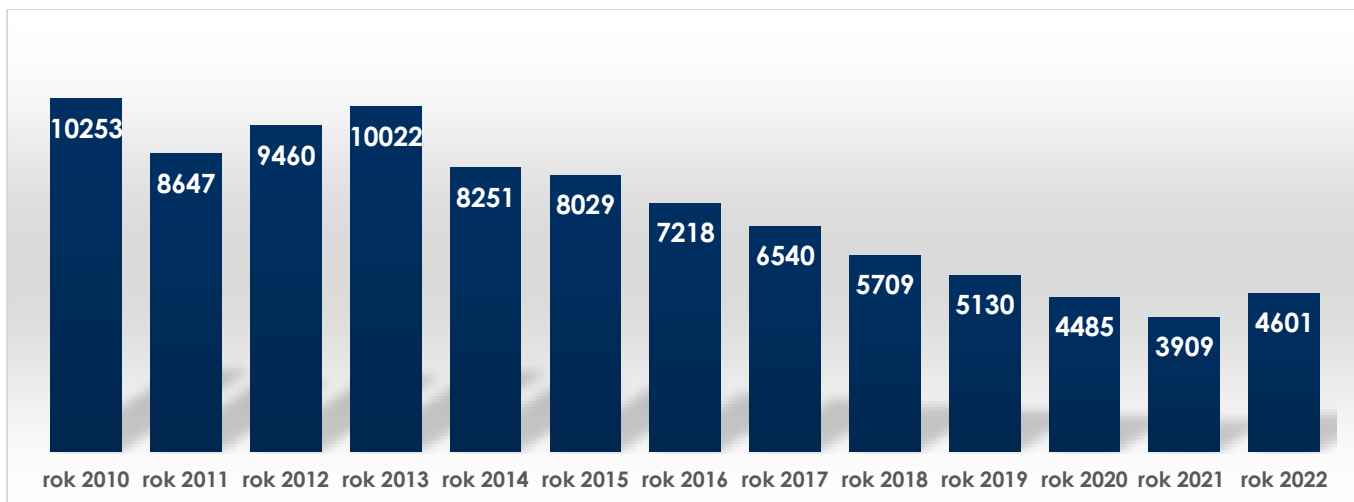


Wykres 5. Napływ osób bezrobotnych na koniec 2021r. oraz w poszczególnych miesiącach 2022 r.

Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w miesiącu marcu (483 osoby) oraz we wrześniu (461 osób). Najmniej rejestracji wystąpiło w lutym (288 osób).

Od lat utrzymuje się wysoki udział bezrobotnych powracających do rejestrów po raz kolejny. Na dzień 31.12.2022 r. liczba osób w tej kategorii wyniosła **3 464**, tj. **75,3%** ogółu nowo zarejestrowanych. Sytuacja ta świadczy o nietrwałości podejmowanego zatrudnienia. Natomiast osoby rejestrujące się po raz pierwszy w liczbie **1 137** stanowiły **24,7%**. Wskaźnik ten utrzymuje się od wielu lat na zbliżonym poziomie.

W porównaniu z rokiem 2021, gdzie w Urzędzie zarejestrowało się 3909 osób, liczba rejestrujących się bezrobotnych wzrosła w badanym roku o 692 osoby, tj. o 17,7%.

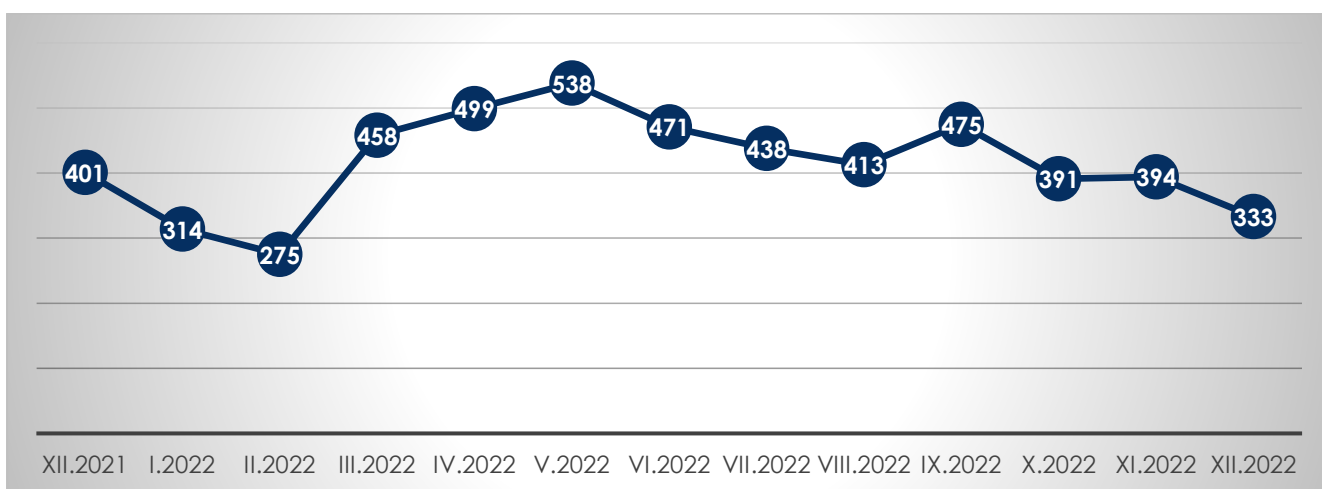


Wykres 6. Napływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2022

Analizując napływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2021 była najniższą w ciągu badanego okresu czasu. Najwięcej bezrobotnych zarejestrowało się w roku 2010 i w 2013 a począwszy od roku 2014 do 2021 zauważalna jest tendencja spadkowa w liczbie osób rejestrujących się. Na koniec roku 2022 zanotowano wzrost napływu bezrobotnych.

4999
odpływ bezrobotnych

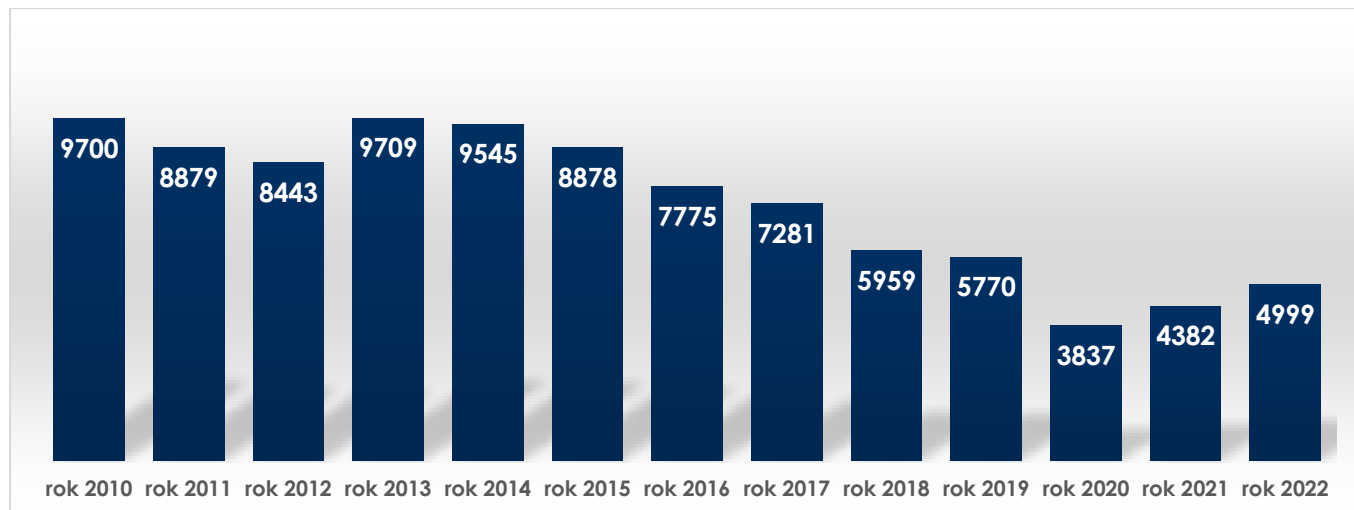
W ciągu całego 2022 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wyłączono ogółem **4999 osób bezrobotnych**, w tym 2270 kobiet.



Wykres 7. Odpływ osób bezrobotnych na koniec 2021 r. oraz w poszczególnych miesiącach 2022 r.

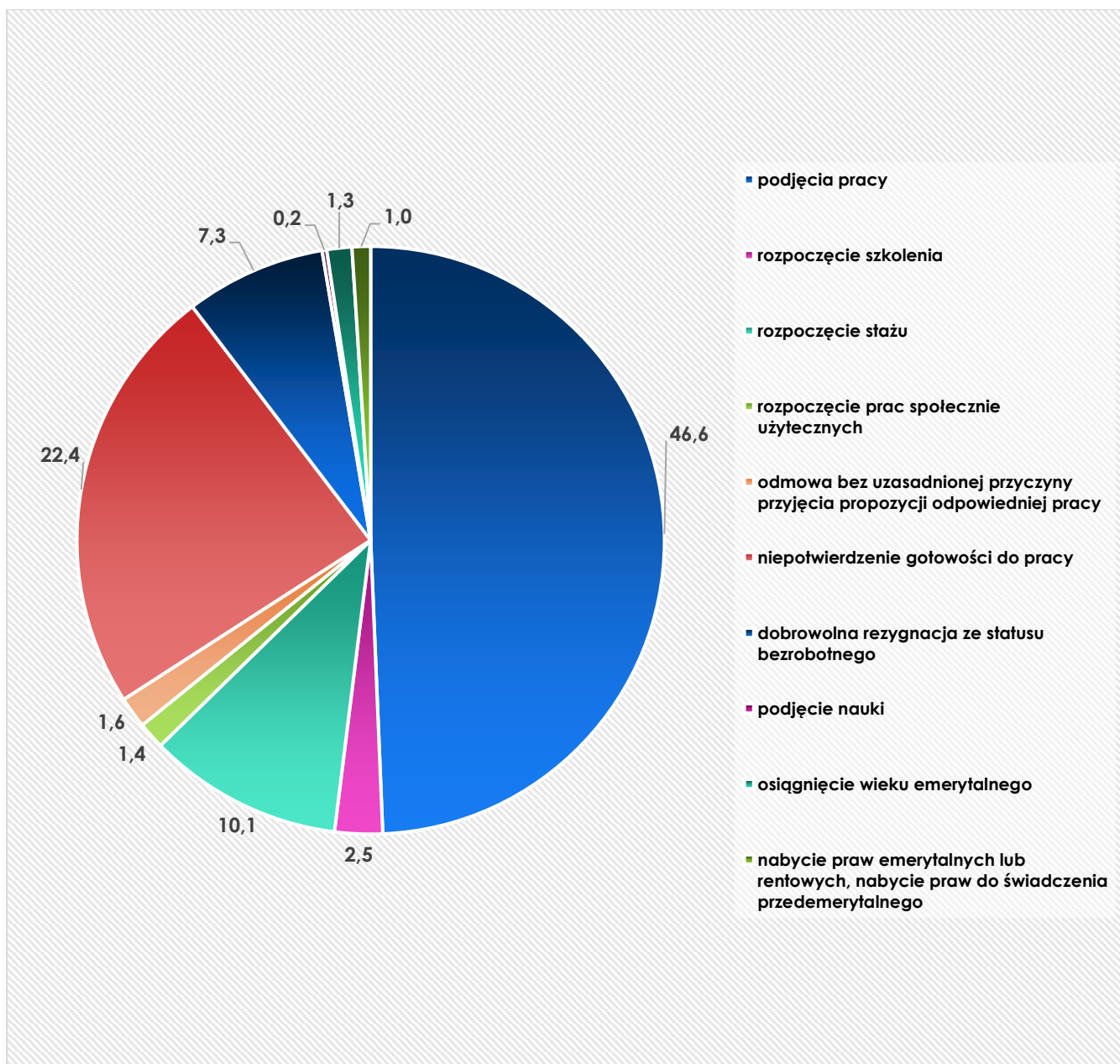
Jak wynika z powyższego wykresu najczęściej bezrobotnych wyłączono z ewidencji w miesiącu maju (538 osób) i we wrześniu (475 osób). Najmniej osób utraciło status osoby bezrobotnej w styczniu (214 osób) i w lutym (275 osób).

W porównaniu z rokiem 2021 (4382 osób) liczba wyrejestrowanych na koniec roku 2022 była wyższa o 14,1%, tj. o 617 osób.



Wykres 8. Odływ osób bezrobotnych w latach 2010 – 2022

Analizując odływ osób bezrobotnych od roku 2010 stwierdzić należy, że wartość zanotowana na koniec roku 2020 była do tej pory najniższą. Najwięcej bezrobotnych wyrejestrowało się w roku 2010 i w 2013 natomiast od roku 2015 można zaobserwować zmniejszającą się liczbę osób wyłączonych z ewidencji się w chrzanowskim urzędzie.



Wykres 9. Przyczyny wyłączeń bezrobotnych z ewidencji w 2022 roku

Głównym powodem wyłączeń bezrobotnych z rejestrów było w 2022 r. **podjęcie pracy**, które w omawianym okresie stanowiło **46,6%** wszystkich wyłączeń (**2329 osób**).

46,6%
podjęcia pracy

W porównaniu z rokiem 2020 liczba osób wyłączonych z tego powodu zmniejszyła się o 328 osób. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych

zatrudnienia tzn. prace subsydiowane (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz prace niesubsydiowane.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. Od początku 2022 roku **1120 osób** zostało wyłączonych z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **22,4%** odpływu.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (365 osób, tj. 7,3%) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (81 osób, tj. 1,6%).

Utrata statusu bezrobotnego może mieć związek także z dezaktywacją zawodową. Od początku 2022 roku przyczynami tego typu wyłączeń z ewidencji bezrobotnych było **nabycie praw emerytalnych lub rentowych oraz nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego** (48 osób, tj. 1%).

Odpływ z ewidencji osób bezrobotnych od początku 2022 roku związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 506 osób, tj. 10,1%,
- rozpoczęciem szkolenia – 124 osoby, tj. 2,5%,
- rozpoczęciem pracy społecznie użytecznej – 71 osób, tj. 1,4%.

W/w osoby zgodnie z objaśnieniami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej są ujmowane w momencie rozpoczęcia danego programu do kategorii osób wyłączonych z ewidencji. Dopiero po zakończeniu danego programu ponownie uwzględnia się je w liczbie zarejestrowanych bezrobotnych w miesiącu sprawozdawczym.

POZIOM STOPY BEZROBOCIA

Syntetycznym miernikiem poziomu bezrobocia jest podawana w procentach **stopa bezrobocia**, obliczana jako stosunek liczby zarejestrowanych do liczby osób aktywnych zawodowo. Wskaźnik ten stosowany jest w badaniach bezrobocia rejestrowanego w urzędach pracy.

6,4%
stopa bezrobocia
w powiecie chrzanowskim

Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim na koniec roku 2022 wyniosła 6,4 % i tym samym obniżyła w ujęciu rocznym o 0,3 pkt. proc.

Poziom stopy bezrobocia uwzględniające korekty GUS w latach 2021 - 2022 kształtował się następująco :

Miesiąc	Rok 2021	Rok 2022	zmiana
I	8,2%	6,8%	-1,4 p. proc.
II	8,3%	6,9%	-1,4 p. proc.
III	8,2%	6,9%	-1,3 p. proc.
IV	8,0%	6,7%	-1,3 p. proc.
V	7,9%	6,3%	-1,6 p. proc.
VI	7,6%	6,0%	-1,6 p. proc.
VII	7,5%	5,8%	-1,7 p. proc.
VIII	7,3%	5,6%	-1,7 p. proc.
IX	7,1%	6,2%	-0,9 p. proc.
X	6,9%	6,3%	-0,6 p. proc.
XI	7,0%	6,3%	-0,7 p. proc.
XII	6,7%	6,4%	-0,3 p. proc.

Tabela 3. Stopa bezrobocia w powiecie chrzanowskim w ujęciu miesięcznym

Analizując powyższe zestawienie stwierdzić należy, że w porównaniu do roku 2021 stopa bezrobocia w całym roku 2022 wykazywała niższe wartości. Najniższy poziom bezrobocia odnotowano w lipcu i sierpniu a najwyższy w początkowych miesiącach roku.

BEZROBOTNI W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

78,6%
bezrobotni w szczególnej
sytuacji na rynku pracy

W końcu grudnia 2022 roku w powiecie chrzanowskim **status osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy** posiadało **1917 osób bezrobotnych**, co oznacza, że 78,6% bezrobotnych spełniało kryteria by być zaliczonym do tej kategorii. Trzeba zaznaczyć, że jedna osoba może być zakwalifikowaną jednocześnie do kilku grup w szczególnej sytuacji.

Bezrobotni, będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy to grupa osób wymagająca specyficznego wsparcia oraz kompleksowego i zindywidualizowanego podejścia. Osoby te, ze względu na określone uwarunkowania mają duże problemy ze znalezieniem pracy, a tym samym z wyjściem z bezrobocia.

Poniższa tabela zawiera dane dotyczące osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2022 roku:

Kategorie bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Stan ogółem na koniec grudnia 2022	Udział w liczbie bezrobotnych ogółem
Do 30 roku życia	523	21,4%
- w tym do 25 roku życia	269	11,0%
Długotrwale bezrobotni	1216	49,8%
Powyżej 50 roku życia	680	27,9%
Korzystające ze świadczeń pomocy społecznej	16	0,6%
Posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	329	13,5%
Posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	3	0,1%
Niepełnosprawni	178	7,3%

Tabela 4. Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy na koniec grudnia 2022 roku

Do analizy sytuacji bezrobocia wśród osób tej kategorii zostały wybrane te grupy, w których wskaźniki bezrobocia są najwyższe.

Najbardziej liczną zbiorowość tworzą **długotrwale bezrobotni** (1216 osób), tj. 49,8% ogółu zarejestrowanych, **osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia** (680 osób, tj. 27,9%) oraz **osoby bezrobotne do 30 roku życia** (523 osoby, tj. 21,4%).

49,8%
Długotrwale bezrobotni

Grupę **długotrwale bezrobotnych** tworzą osoby, które pomimo tego, że są zdolne do pracy i deklarują chęć jej podjęcia, nie znajdują faktycznego zatrudnienia z różnorodnych powodów oraz które często ze względu na niskie wykształcenie i długi czas pozostawania bez pracy mają znaczne problemy z ponownym wejściem na rynek pracy. Bezrobotni długotrwale od lat stanowią najwyższy odsetek wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wg danych na koniec 2022 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie figurowało 1216 (49,8%) bezrobotnych długotrwale. W stosunku do roku poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 404 osoby a odsetek w ogóle bezrobotnych zmniejszył się o 7,3 pkt. proc. Kobiety w grupie długotrwale bezrobotnych stanowiły 57,1% ogółu (695 osób).

27,9%
Powyżej 50 roku życia

Osoby powyżej 50 roku życia to specyficzna grupa bezrobotnych na rynku pracy, która ze względu na swój wiek i kompetencje niejednokrotnie jest grupą defaworyzowaną na rynku pracy. Brak zatrudnienia wśród bezrobotnych w tej kategorii to już powszechne zjawisko.

Z danych zebranych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wynika, że w końcu 2022 roku zarejestrowanych było 680 osób w tej kategorii wiekowej (27,9%). W porównaniu do roku 2021 ich liczba obniżyła się o 135 osób. Obniżył się także udział procentowy tej grupy w ogólnym bezrobociu w stosunku do 2021 roku o 0,8 pkt. procentowego. W strukturze bezrobotnych powyżej 50 roku życia kobiety stanowią niższy odsetek niż mężczyźni – wg stanu na koniec 2022 roku tworzyły one 43,8% ogółu bezrobotnych. Bezrobotni z prawem do zasiłku, wśród bezrobotnych 50+ stanowili z kolei 16% (109 osób).

Bezrobotni do 30 roku życia potocznie określane są mianem osób młodych na rynku pracy. Sytuacja w tej grupie jest trudna, ponieważ pomimo młodego ich wieku, a także często wysokiego poziomu wykształcenia jakie nabyli drogą edukacji, nie ma dla nich pracy. Częstym powodem, który wyklucza ich z rynku zatrudnienia jest kryterium doświadczenia

21,4%
Do 30 roku życia

zawodowego, którego nie zdążyli nabyć po zakończonej edukacji. Dlatego też, duża część środków finansowych wydatkowanych przez urzędy pracy na różnego rodzaju aktywne formy pomocy bezrobotnym, skierowana jest właśnie do osób młodych.

Z danych prezentowanych w statystyce chrzanowskiego urzędu pracy wynika, iż na koniec 2022 roku zarejestrowane były 523 osoby bezrobotne do 30 roku życia (21,4%), a więc o 57 osób mniej niż w roku 2021. Odsetek w ogóle bezrobotnych wzrósł – o 1 pkt. proc.

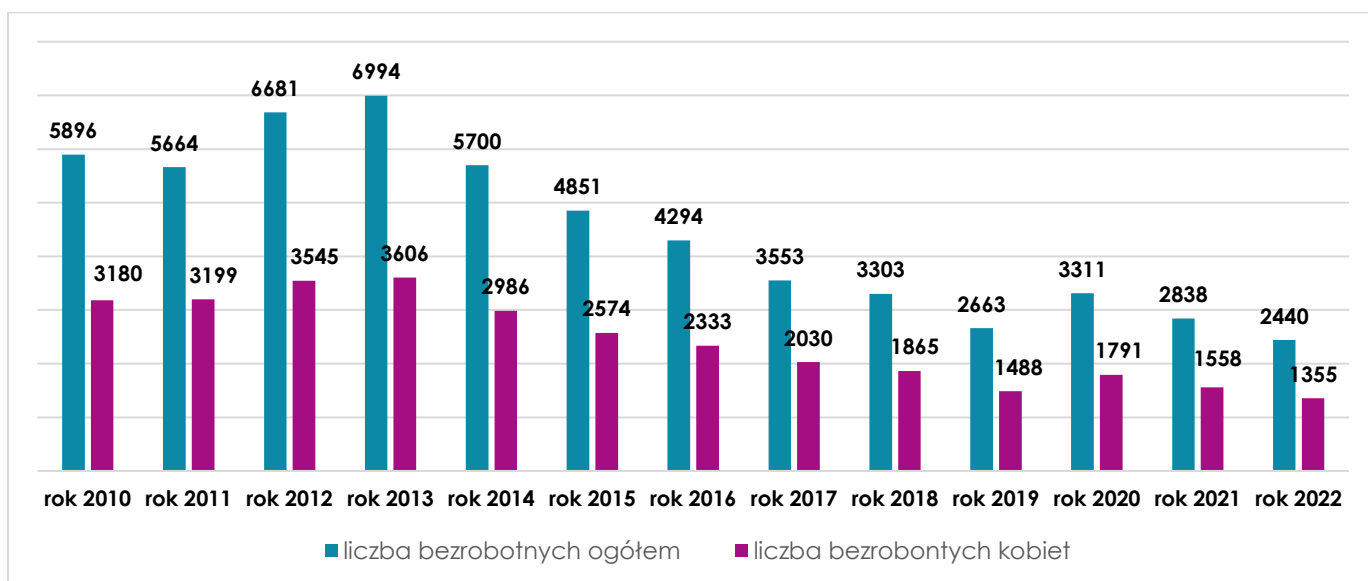
Udział kobiet w grupie bezrobotnych do 30 roku życia wyniósł 59%. Osoby, którym przysługiwało prawo do pobierania zasiłku stanowiły w grupie bezrobotnych do 30 roku życia 8,4% (44 osoby).

BEZROBOTNE KOBIETY

55,5%
Bezrobotne kobiety

Bezrobocie kobiet to jeden z wielu kluczowych problemów lokalnego rynku pracy. Wśród jego przyczyn można wymienić m.in. brak odpowiednich kwalifikacji oraz przerwę w zatrudnieniu spowodowaną wychowaniem dzieci, co niesie za sobą wydłużającą się beczynność zawodową i w znacznym stopniu zmniejsza szanse kobiet na ponowną aktywizację zawodową.

Na koniec grudnia 2022 roku w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie zarejestrowanych było **1355 kobiet**. Odsetek bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie bezrobotnych wyniósł 55,5%. Oznacza to, że w stosunku do 2021 r. liczba bezrobotnych kobiet obniżyła się o 203 osoby. Z kolei udział kobiet w liczbie bezrobotnych ogółem nieznacznie wzrósł – o 0,5 p. proc.



Wykres 10. Ogólna liczba bezrobotnych, w tym kobiet w latach 2010 - 2022

Przewaga kobiet w strukturze bezrobotnych powiatu chrzanowskiego utrzymuje się na zbliżonym poziomie na przestrzeni ostatnich lat.

W ciągu roku 2022 do rejestracji w Urzędzie Pracy zgłosiło się **2567 bezrobotnych kobiet**, co stanowiło 55,8% ogółu napływu z tego okresu. Wskaźnik ten wzrósł o 3,5 p. proc. w stosunku do roku 2021.

W 2022 roku z ewidencji wyłączonych zostało **2770 bezrobotnych kobiet** tj. 55,4% wszystkich wyrejestrowań. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z ewidencji bezrobotnych kobiet było podjęcie pracy. W badanym okresie pracę podjęło 1297 kobiet, tj. 55,7% ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu podjęcia pracy. Kategoria ta obejmuje wszystkie formy podejmowania przez bezrobotnych zatrudnienia tzn. **prace subsydiowane** (m.in. prace interwencyjne, roboty publiczne, podjęcie własnej działalności gospodarczej) oraz **prace niesubsydiowane**.

Drugą z najczęstszych przyczyn wyłączeń bezrobotnych kobiet z rejestru było **niepotwierdzenie gotowości do pracy**. W ciągu roku 2022 **483 kobiety** zostały wyłączone z ewidencji z tego powodu, co stanowiło **43,1%** ogółu bezrobotnych wyłączonych z powodu niepotwierdzenia gotowości.

Przyczyną pozbawienia statusu bezrobotnego była także **dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego** (365 kobiet) oraz **odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy** (81 kobiet). Ponadto w związku z **nabyciem praw emerytalnych lub rentowych oraz nabyciem praw do świadczenia przedemerytalnego** zostały wyłączone 29 kobiet a z tytułu **osiągnięcia wieku emerytalnego** – 34 kobiety.

Odływ z ewidencji bezrobotnych kobiet w ciągu roku 2022 związany był także z:

- rozpoczęciem stażu – 403 kobiety,
- rozpoczęciem szkolenia – 51 kobiet,
- rozpoczęciem prac społecznie użytecznych – 25 kobiet.

Przy wysokim poziomie bezrobocia wśród kobiet (55,5%) można wnioskować, iż to one częściej niż mężczyźni pozostają bierne zawodowo. Znajduje to odzwierciedlenie w nierównowadze jaka jest notowana wśród osób długotrwale bezrobotnych, gdzie wskaźnik przekłada się na niekorzyść kobiet.

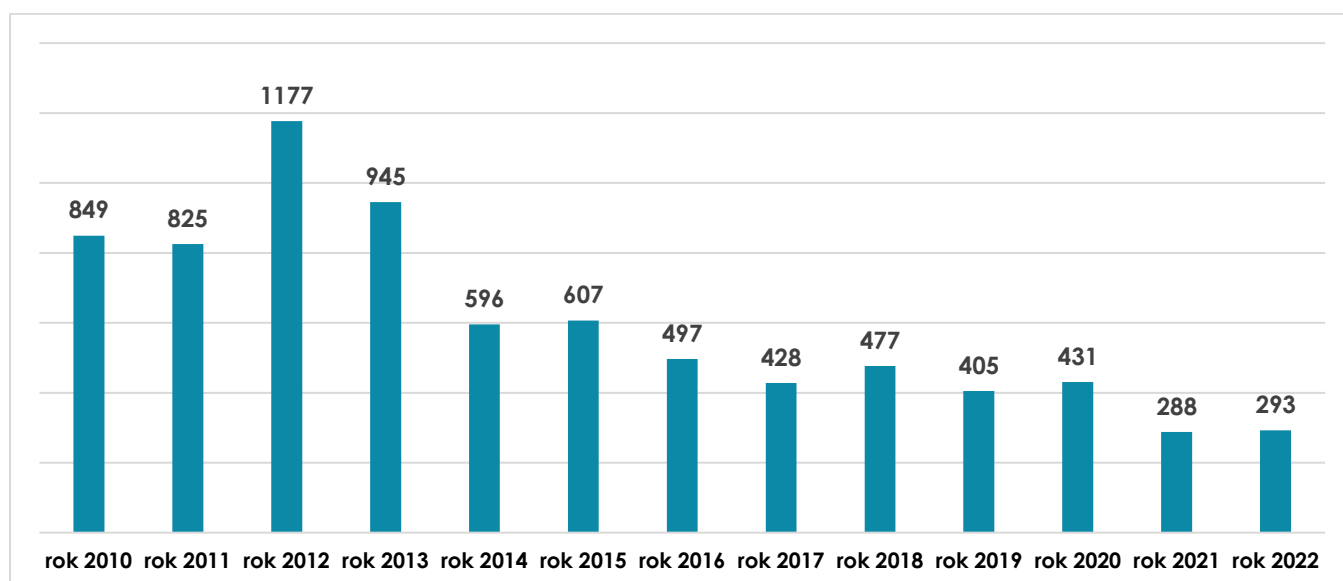
Wśród 1355 kobiet pozostających w ewidencji Urzędu, aż 695 osób to kobiety długotrwale bezrobotne (51,3% ogółu zarejestrowanych kobiet).

BEZROBOTNI Z PRAWEM DO ZASIŁKU

12%
z prawem do zasiłku

Na koniec grudnia 2022 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie **uprawnione do pobierania zasiłku** były **293 osoby**, co stanowiło zaledwie 12% ogółu zarejestrowanych.

W porównaniu z analogicznym okresem roku 2021 liczba osób pobierających zasiłki nieznacznie wzrosła. Wzrósł także udział w liczbie bezrobotnych ogółem o 1,9 pkt proc.



Wykres 11. Liczba bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w latach 2010 – 2022 na koniec roku

Analizując strukturę osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych w odniesieniu do wyodrębnionych grup bezrobotnych można powiedzieć, iż najwięcej korzystających z zasiłku to osoby:

- powyżej 50 roku życia – 118 bezrobotnych (37,2% ogółu z prawem do zasiłku),
- zamieszkałe na wsi – 124 bezrobotnych (47,4% ogółu z prawem do zasiłku),
- osoby do 30 roku życia – 87 bezrobotnych (15% ogółu z prawem do zasiłku).

Do najbardziej charakterystycznych cech bezrobocia należy m.in. stały, **wysoko utrzymujący się procent osób bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku.**

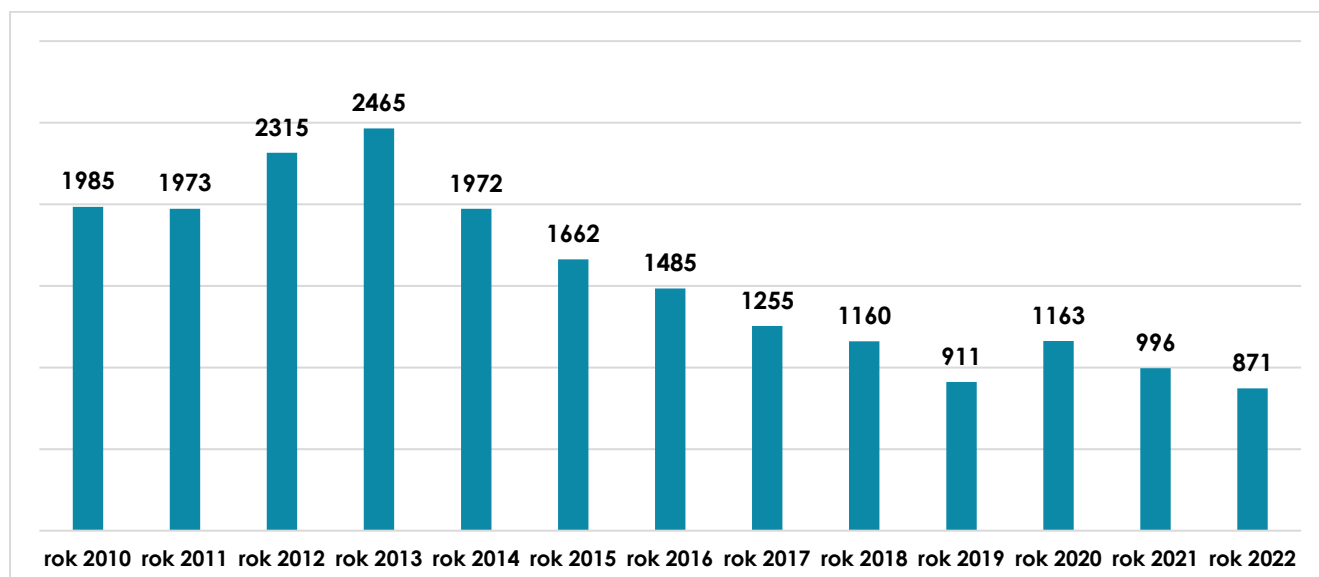
Osoby bez prawa do zasiłku na dzień 31.12.2022r. stanowiły 88% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych (2147 osób).

BEZROBOTNI ZAMIESZKALI NA WSI

Mieszkańcy wsi są grupą szczególnie zagrożoną bezrobociem, oprócz bezrobocia rejestrowanego (odnotowanego w ewidencji bezrobotnych) występuje na tych terenach również bezrobocie ukryte, które jest przede wszystkim wynikiem, iż część ludności wiejskiej nie jest uprawniona do rejestrowania się w urzędach pracy, ponieważ posiada gospodarstwa rolne o powierzchni większej niż przewidują przepisy prawne.

Na koniec 2022 roku w ewidencji figurowało **871 osób bezrobotnych zamieszkałe na terenach wiejskich** i stanowiły one 35,7% ogółu zarejestrowanych. Udział kobiet w tej populacji wynosił 56,5% wszystkich zarejestrowanych mieszkańców wsi (492 kobiety). Warto podkreślić, iż w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego liczba bezrobotnych mieszkańców wsi obniżyła się o 125 osób, tj. 12,6%.

35,7%
Zamieszkałych na wsi



Wykres 12. Liczba osób zamieszkujących tereny wiejskie w latach 2010 - 2022

Analizując liczbę bezrobotnych zamieszkałych na wsi w powiecie chrzanowskim w latach 2010 - 2022 należy zauważyć, że najwięcej bezrobotnych w tej kategorii zarejestrowanych było w 2013 roku natomiast najmniej w roku 2021. Liczba bezrobotnych zamieszkałych na wsi od roku 2010 do 2013 systematycznie rosła natomiast od roku 2014 można zauważyć systematyczny spadek liczby bezrobotnych.

W ciągu 2022 roku **napływ bezrobotnych mieszkańców wsi** wyniósł **1594 osoby** i stanowił **34,6%** całego napływu do ewidencji bezrobotnych. Zdecydowana większość rejestrujących się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie mieszkańców wsi – 75%

(1191 osób) zarejestrowało się po raz kolejny. Liczba osób rejestrujących się po raz pierwszy wynosiła 403 osoby.

W badanym okresie z ewidencji bezrobotnych **wyłączonych** zostało **1719 osób** zamieszkałych na wsi. Najczęstszą przyczyną odpływu z bezrobocia było podjęcie pracy - **pracę podjęło** 851 bezrobotnych mieszkańców wsi.

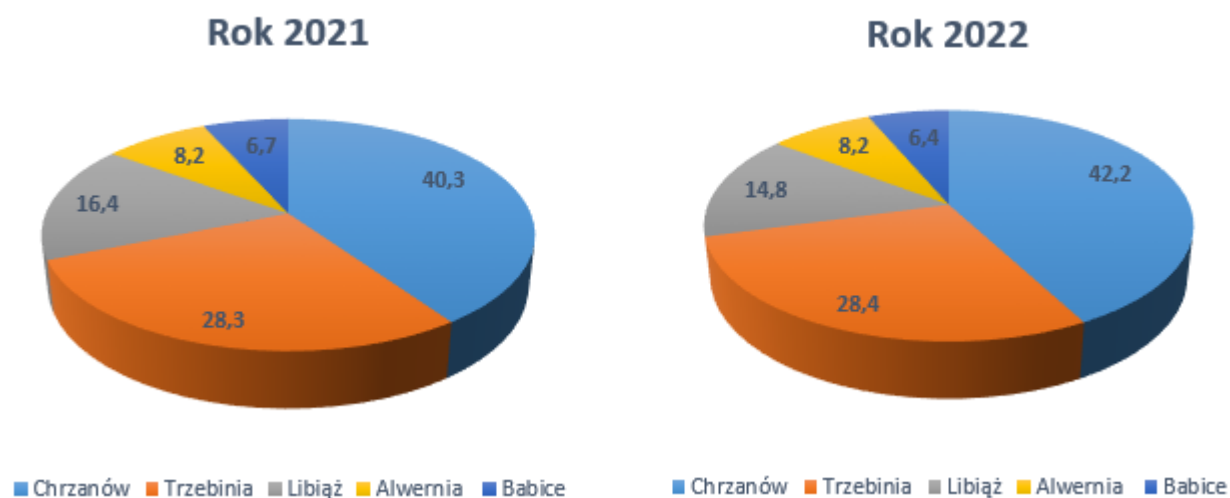
BEZROBOTNI WG GMIN POWIATU CHRZANOWSKIEGO

W skład powiatu chrzanowskiego wchodzi pięć gmin: Alwernia, Babice, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Dane dotyczące liczby bezrobotnych mieszkańców powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
Chrzanów	2751	2926	2286	1965	1758	1441	1377	1118	1388	1145	1031
Trzebinia	1895	1994	1681	1442	1260	1081	953	761	924	803	692
Libiąż	1041	1068	870	726	628	497	504	415	477	466	361
Alwernia	583	567	494	420	361	309	265	231	272	234	200
Babice	411	439	369	298	287	225	204	138	250	190	156

Tabela 5. Liczba bezrobotnych według gmin powiatu chrzanowskiego w latach 2012-2022- wg stanu na dzień 31 grudnia

Analizując zmiany w liczbie bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu chrzanowskiego stwierdzić należy, że na koniec roku 2022 odnotowano spadek liczby bezrobotnych we wszystkich gminach.



Wykres 13. Struktura bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu chrzanowskiego – stan na dzień 31 grudnia 2021 i 2022 roku

Według stanu na koniec grudnia 2022 roku najliczniejsza grupa bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zamieszkiwała na terenie **miasta i gminy Chrzanów** – 1031 osób (42,2% ogółu bezrobotnych) oraz miasta i gminy Trzebinia – 692 osoby (28,4%). Najmniejszą grupę tworzyli bezrobotni z **gminy Babice** – **156 osób** (6,4%).

Analizując zmiany udziału bezrobotnych z poszczególnych gmin w udziale bezrobotnych ogółem stwierdzić należy, że udział wzrósł w Chrzanowie oraz nieznacznie w Trzebini, obniżył się w Libiążu i Babicach, natomiast w Alwerni pozostał na niezmiennym poziomie.

BEZROBOTNI WG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostania bez pracy obejmuje aktualny okres pozostawania bez pracy od momentu ostatniej rejestracji osoby, liczony w pełnych miesiącach.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na czas pozostawania bez pracy w miesiącach przyjęto sześć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni: do 1 miesiąca, 1-3 miesiące, 3-6 miesięcy, 6-12 miesięcy, 12-24 miesięcy oraz powyżej 24 miesięcy.

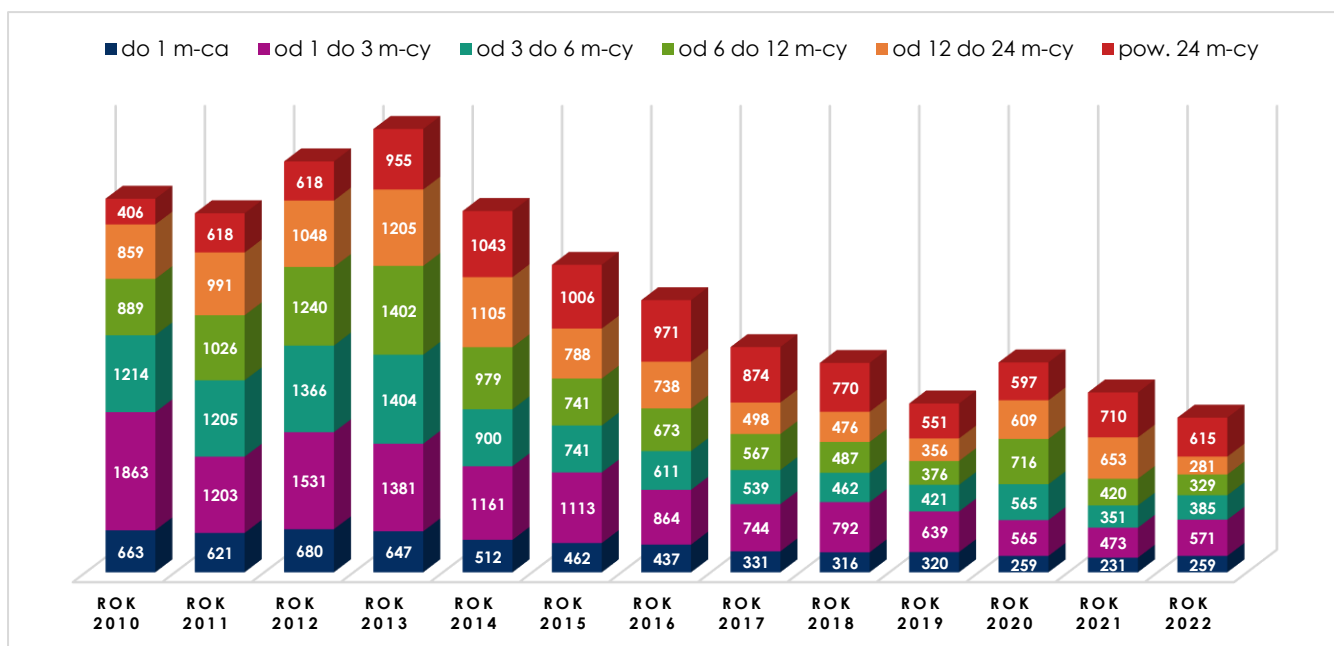
Kategorie wg czasu pozostawania bez pracy	Liczba bezrobotnych
do 1 miesiąca	259
od 1 do 3 miesięcy	571
od 3 do 6 miesięcy	385
od 6 do 12 miesięcy	329
od 12 do 24 miesięcy	281
powyżej 24 miesięcy	615

Tabela 6. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według czasu pozostawania bez pracy – stan na dzień 31 grudnia 2022 r.

Najtrudniejszą sytuację dotyczącą powrotu do pracy posiadają bezrobotni, którzy byli zarejestrowani w Urzędzie nieprzerwanie **od 12 do 24 miesięcy i powyżej 24 miesięcy**. Na koniec 2022 roku te dwie grupy stanowiły **36,7%** ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Łącznie ich liczba wyniosła **896 osób**.

W analizowanym okresie liczną grupę tworzyły również osoby pozostające bez pracy **od 1 do 3 miesięcy** oraz pozostające bez pracy **od 3 do 6 miesięcy**. W ewidencji tut. Urzędu osoby te stanowiły odpowiednio **23,4%** i **15,8%** ogółu bezrobotnych. O tak dużej liczbie decydują różnorodne uwarunkowania m.in. wiek, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe. Najmniejszą grupą były osoby pozostające w rejestrach **do 1 miesiąca** – **10,6%**.

Szczegółowe dane dotyczące czasu pozostawania bez pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 14. Liczba osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy w latach 2010 – 2022

Badając zmiany w liczbie bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy w roku 2022 stwierdzić należy, że największy spadek liczby bezrobotnych odnotowano w przypadku osób pozostających bez pracy **od 12 do 24 miesięcy**.

Należy zauważyć, że im dłużej osoby pozostają bez pracy, tym mają mniejsze szanse na jej ponowne uzyskanie, ponieważ zdobyte wcześniej wiadomości i doświadczenia często ulegają dezaktualizacji. Bezrobocie nie jest tylko efektem złej sytuacji gospodarczej, ale ma również przyczyny strukturalne. Część bezrobotnych to osoby, których kwalifikacje nie odpowiadają potrzebom pracodawców.

W miarę wydłużania się czasu pozostawania bez pracy zanikają aktywne postawy poszukiwania pracy.

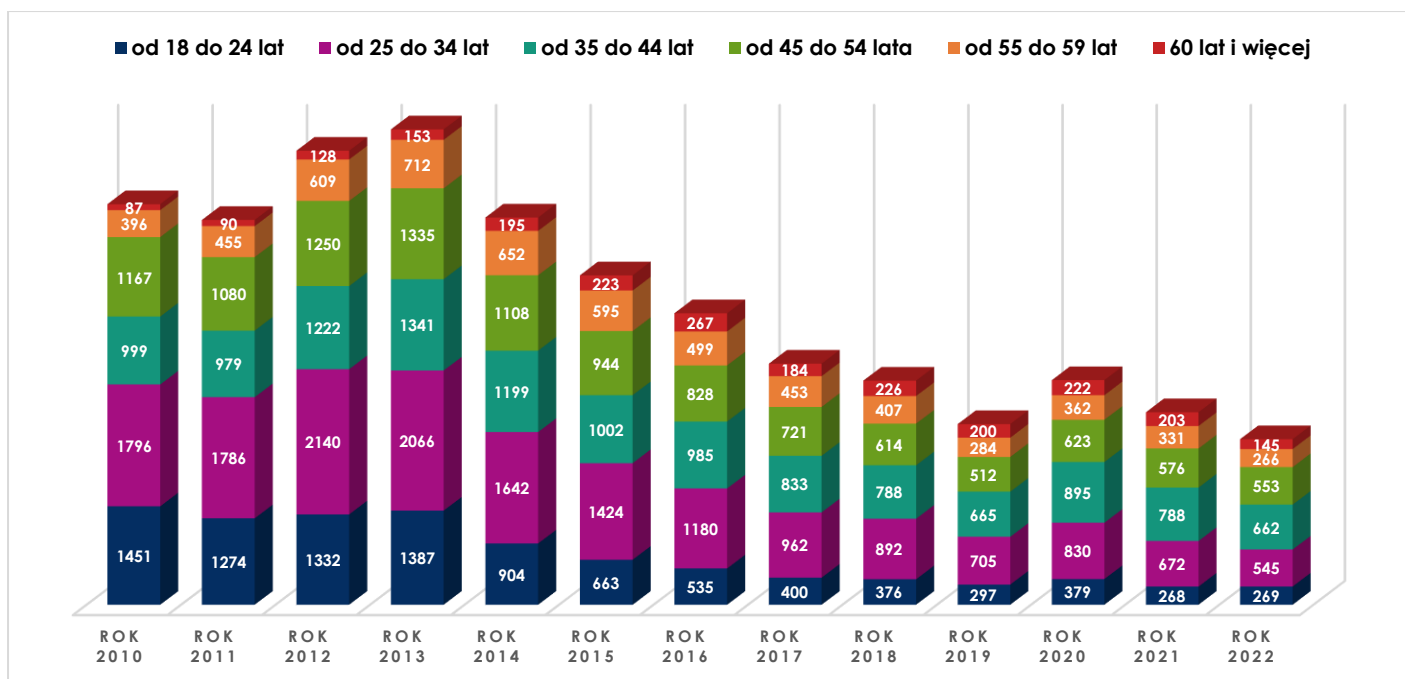
BEZROBOTNI WG WIEKU

Analizując strukturę bezrobotnych według wieku można zauważyć, że znaczące problemy na rynku pracy mają osoby młode rozpoczynające swoją karierę zawodową. W przypadku młodych ludzi na ich trudności związane ze zdobyciem pracy wpływa szereg czynników - począwszy od braku doświadczenia zawodowego, niewielkiej praktyki w poruszaniu się po rynku pracy, kończąc na posiadanym przez nich wykształceniu nieadekwatnym do potrzeb rynku pracy. Pracodawcy często niechętnie zatrudniają osoby młode nie posiadające doświadczenia zawodowego, gdyż często wiąże się to z potrzebą praktycznego przygotowania do wykonywania zawodu tych pracowników.

Kategorie wg wieku	Liczba bezrobotnych
18-24 lat	269
25-34 lat	545
35-44 lat	662
45-54 lat	553
55-59 lat	266
60 lat i więcej	145

Tabela 7. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według wieku - stan na dzień 31 grudnia 2022 r.

Pod koniec 2022 roku, najliczniejszą grupę wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie stanowiły osoby w **wieku 35-44 lat** czyli **662 osoby** (27,1% ogółu wszystkich zarejestrowanych). W dalszej kolejności były osoby w przedziale wiekowym **45-54 lata**, które stanowiły na koniec omawianego okresu 22,7% ogółu wszystkich zarejestrowanych (553 osoby). Najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedemerytalnym, tj. **60 lat i więcej**, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili **5,9%** ogółu bezrobotnych (145 osób). Szczegółowe dane dotyczące wieku osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 15. Bezrobotni wg wieku w latach 2010 – 2022

Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg wieku w roku 2020 i 2021 stwierdzić należy, że w każdej kategorii wiekowej nastąpił spadek. Największy dotyczył osób bezrobotnych w wieku od 25 do 34 lat (o 127 osób) oraz od 35 do 44 lat (spadek o 126 osób).

BEZROBOTNI WG POZIOMU WYKSZTAŁCENIA

Cechą decydującą o szansach bezrobotnych na pozyskanie zatrudnienia jest poziom ich wykształcenia oraz dodatkowe kwalifikacje i umiejętności. Brak kwalifikacji lub niewystarczające kwalifikacje często uniemożliwiają zdobycie pracy. Należy jednak zauważyć, iż bezrobocie dotyka również osoby posiadające wykształcenie wyższe.

Pracodawcy przed zatrudnieniem pracownika zwracają uwagę nie tylko na jego kwalifikacje, doświadczenie ale także na posiadane przez niego dodatkowe atuty/umiejętności, takie jak: znajomość języków obcych, umiejętność obsługi sprzętu komputerowego, posiadanie prawa jazdy itp.

W określeniu liczby osób bezrobotnych w podziale na ich wykształcenie przyjęto pięć kategorii, a mianowicie są to bezrobotni z wykształceniem: wyższym, policealnym i średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym, zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i niższym.

Kategorie wg wykształcenia	Liczba bezrobotnych
wyższe	308
policealne i średnie zawodowe	578
średnie ogólnokształcące	326
zasadnicze zawodowe	587
gimnazjalne i poniżej	641

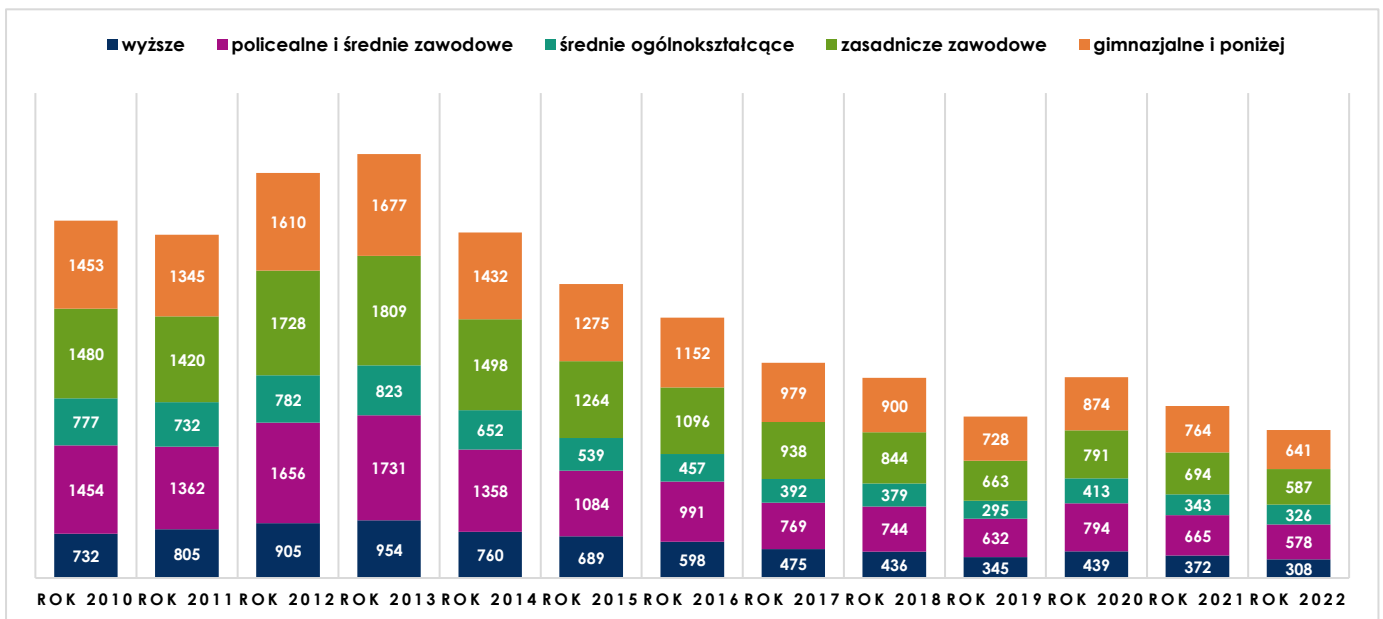
Tabela 8. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2022 r.

Kolejny rok podtrzymuje charakterystyczną cechę bezrobocia w powiecie chrzanowskim, jakimi są niskie kwalifikacje zawodowe osób zarejestrowanych w Urzędzie.

Największą grupę na koniec 2022 r. stanowiły osoby z wykształceniem **gimnazjalnym i niższym – 641 osób (26,3 % z ogółu bezrobotnych)**. W tej grupie kobiety stanowiły 49,4% ogółu bezrobotnych posiadających wykształcenie gimnazjalne i niższe. Ponadto 54,3% osób z tym wykształceniem to osoby długotrwale bezrobotne, a 18,6% to bezrobotni do 30 roku życia.

Na drugim miejscu pojawiły się osoby z wykształceniem **zasadniczym zawodowym – 24%** ogólnej liczby bezrobotnych. Oznacza to, że na koniec grudnia 2022 r. w ewidencji bezrobotnych pozostawały **587 osób** z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Z kolei bezrobotni z wykształceniem **wyższym** stanowili **12,6%**.

Szczegółowe dane dotyczące poziomu wykształcenia osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 16. Liczba osób bezrobotnych według poziomu wykształcenia w latach 2010 – 2022

Z analizy powyższych danych wynika, że w porównaniu do 2021 roku odnotowano spadek liczby osób we wszystkich poziomach wykształcenia. Największy spadek liczby bezrobotnych należy zaobserwować w kategorii osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (spadek o 123 osoby).

BEZROBOTNI WG STAŻU PRACY

Jednym z najczęstszych wymogów pracodawców przy wyborze kandydatów do pracy, jest posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego. Dlatego też mniejsze trudności ze znalezieniem pracy mają osoby posiadające staż pracy w określonym zawodzie.

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy posiadanego przez osoby bezrobotne z powiatu chrzanowskiego przedstawia poniższa tabela.

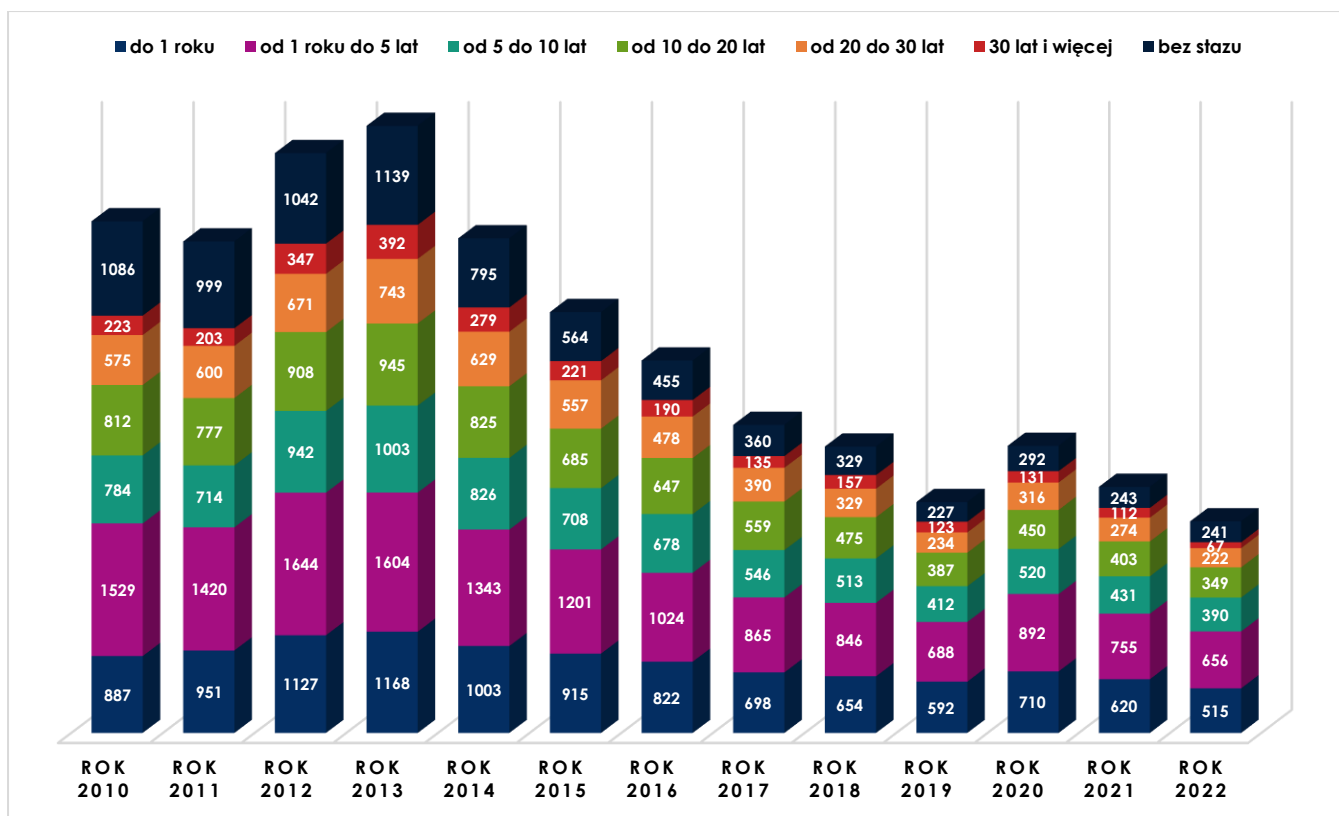
Kategorie wg stażu pracy	Liczba bezrobotnych
do 1 roku	515
od 1 do 5 lat	656
od 5 do 10 lat	390
od 10 do 20 lat	349
od 20 do 30 lat	222
30 lat i więcej	67
bez stażu	241

Tabela 9. Struktura bezrobotnych w powiecie chrzanowskim według stażu pracy - stan na dzień 31 grudnia 2022 r.

Analiza struktury bezrobotnych według posiadanego stażu pracy na koniec 2022 roku wykazuje, że najliczniejszą grupą byli bezrobotni posiadający doświadczenie zawodowe **od 1 do 5 lat** i którzy osiągnęli wartość na poziomie 26,9% do ogółu zarejestrowanych (**656 osób**).

Ponadto dość znaczną grupę stanowili bezrobotni **ze stażem pracy krótszym niż 1 rok – 515 osób** (21,1% do ogółu poziomu bezrobocia). Z kolei najmniej liczną grupą były osoby z ponad **30-letnim stażem pracy** stanowiący 2,7% ogółu (67 bezrobotnych).

Szczegółowe dane dotyczące stażu pracy osób bezrobotnych, w ostatnich latach prezentuje poniższy wykres.



Wykres 17. Liczba osób bezrobotnych według stażu pracy w latach 2010 – 2022

Biorąc pod uwagę zmiany w liczbie bezrobotnych wg stażu pracy w roku 2021 i 2022 stwierdzić należy, że w każdej z kategorii odnotowano spadek liczby bezrobotnych.

Największy spadek liczby bezrobotnych zaobserwowano w kategorii osób ze stażem pracy do 1 roku (spadek o 105 osób).

PODSUMOWANIE

PROFIL BEZROBOTNEGO W POWIECIE CHRZANOWSKIM

- kobieta
- między 35 a 44 rokiem życia
- z wykształceniem gimnazjalnym i niższym
- z niewielkim doświadczeniem zawodowym

Na koniec roku 2022 wśród bezrobotnych powiatu chrzanowskiego przeważały kobiety (55,5%).

W strukturze bezrobotnych pod względem wieku największy udział miały osoby pomiędzy 35 a 44 rokiem życia (27,1 %) W dalszej kolejności były osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata, które stanowiły na koniec

omawianego okresu 22,7% ogółu wszystkich zarejestrowanych. Najmniej liczną grupą były

osoby w wieku przedemerytalnym, tj. 60 lat i więcej, którzy osiągnęli nieliczną część zarejestrowanych i stanowili 5,9% ogółu bezrobotnych.

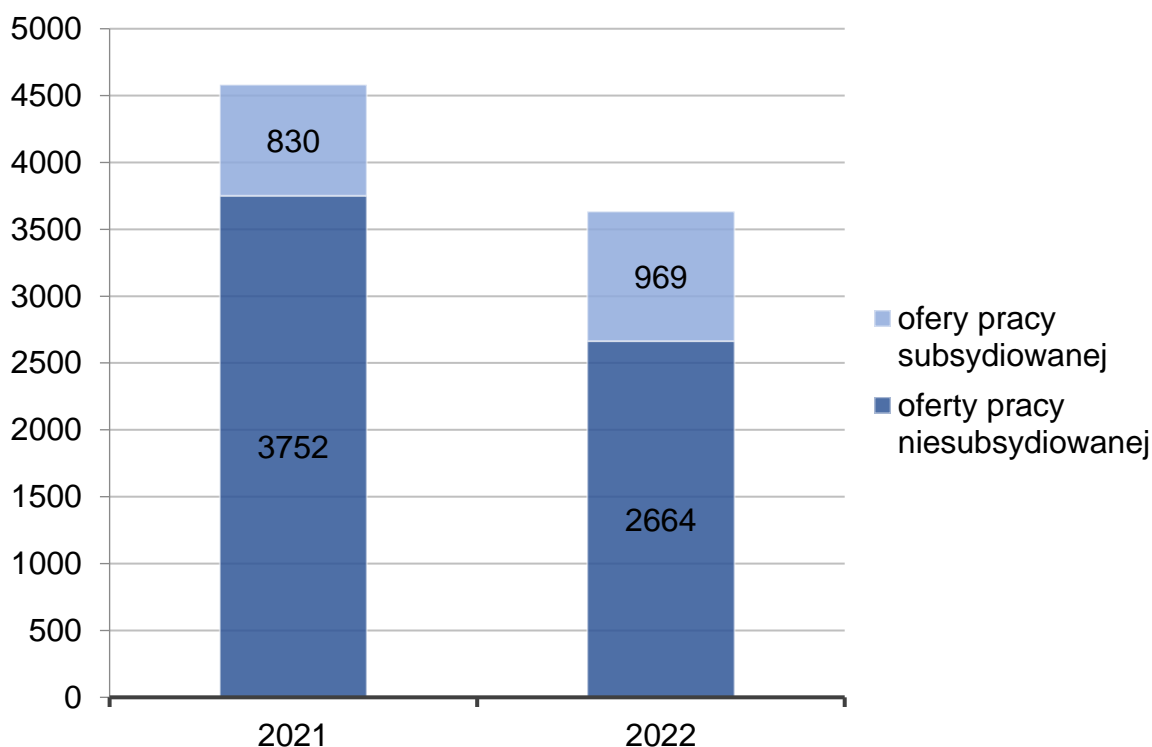
Biorąc z kolei pod uwagę poziom wykształcenia, najliczniejsza grupa bezrobotnych to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (26,3%) oraz zasadniczym zawodowym (24%).

Znaczna część zarejestrowanych bezrobotnych posiadała zerowy lub niewielki, krótszy niż 1 rok staż pracy (21,1% ogółu bezrobotnych), a staż między 1 a 5 lat kolejne 26,9%. Najmniej liczną grupą były osoby z ponad 30-letnim stażem pracy stanowiący 2,7% ogółu

POŚREDNICTWO PRACY

OFERTY PRACY

W 2022 roku pracodawcy zgłosili do tut. Urzędu 3633 wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej tj. o 21% mniej niż w roku 2021. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej tj. 73 % ogółu ofert pracy. Natomiast nastąpił wzrost ofert pracy subsydiowanej na poziomie 17% w stosunku do roku 2021.



Wykres 18: Oferty pracy zgłoszone w latach 2021-2022

Wśród zgłoszonych ofert od pracodawców – z sektora publicznego stanowiły 8% wszystkich zgłoszonych (308 ofert), praca sezonowa (praca na czas określony) dotyczyła 54 % (1973 ofert) a staże 17 % (602 oferty).

W 2022 roku zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach było podobne jak w latach ubiegłych. Najliczniejszą grupę zawodową byli pracownicy do prac związanych z produkcją – pakowacz, pracownik produkcji, operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej. Stanowiska te dotyczyły miejsc pracy w lokalnych zakładach pracy, które zatrudniają większą ilość pracowników. Jak co roku były też liczne oferty pracy związane z branżą

przetwórstwa mięsnego na stanowiska rozbieracz-wykrawacz i rzeźnik-wędliniarz. Zatrudnienia te były głównie poprzez agencje pracy. Przy tego typu stanowiskach pracodawcy nie stawiali większych wymagań, poza chęcią do pracy i gotowością do pracy w systemie zmianowym.

Poszukiwani byli także pracownicy branży handlowej – sprzedawcy, magazynierzy, doradcy klienta, kasjerzy handlowi.

Kolejną grupę zawodową stanowili pracownicy branży transportowej – kierowca samochodu ciężarowego – prawo jazdy kat. C, C+E czy kierowca samochodu dostawczego.

Zawody budowlane stanowiły również jedną z najliczniejszych grup zawodowych, pojawiających się w ofertach pracy. Wśród tych ofert najczęściej pojawiały się takie stanowiska jak robotnik budowlany, robotnik drogowy, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, monter ociepleń budynków.

Pracodawcy potrzebowali również elektryków, spawaczy (uprawnienia TIG/MAG, uprawnienia MIG), ślusarzy oraz stolarzy.

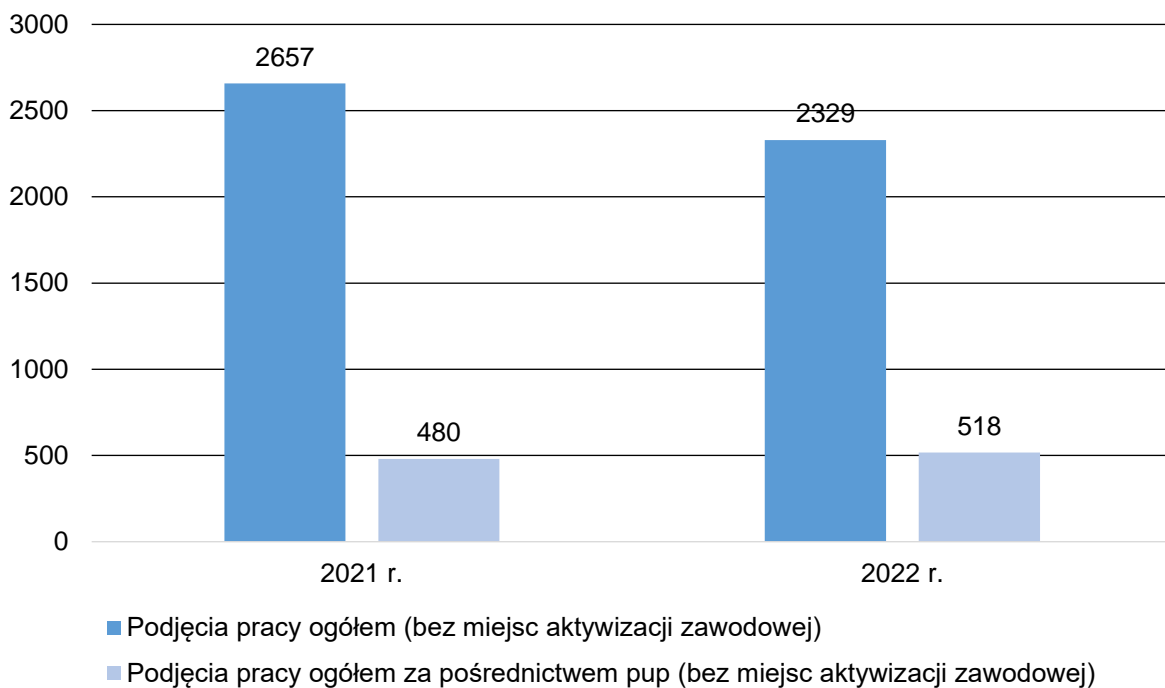
Przedsiębiorcy z branży usługowej zgłaszali najczęściej zapotrzebowanie na następujące stanowiska – fryzjer, kosmetyczka, sprzątaczką, pracownik ochrony oraz mechanik pojazdów samochodowych.

W branży gastronomicznej pojawiały się oferty głównie dla kucharzy, pomocy kuchennych, kelnerów, pracowników przygotowujących posiłki typu fast-food.

Natomiast oferty pracy dla najczęściej poszukiwanych specjalistów dotyczyły takich stanowisk jak: księgowy, specjalista ds. kadr, lekarz, pielęgniarka, wychowawca w placówkach wychowawczych, psycholog, pedagog specjalny, nauczyciel przedszkola.

PODJĘCIA PRACY

Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych z ewidencji są podjęcia pracy. W 2022 roku 2329 osób utraciło status z tego powodu. Aktywność osób bezrobotnych w zakresie zatrudnienia, dokonywana jest również poprzez podjęcia pracy w ramach złożonych ofert pracy. W 2022 roku 22% ogółu podjęć pracy, stanowiły te za pośrednictwem tut. Urzędu, które w stosunku do roku poprzedniego wzrosły o 8% przy równoczesnym spadku podjęć pracy ogółem.



Wykres 19. Podjęcia pracy (bez miejsc aktywizacji zawodowej) w latach 2021-2022

WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

W rejestrze pracodawców na koniec grudnia 2022 roku figurowało blisko 3500 firm i instytucji, z czego 99 to nowi pracodawcy, którzy po raz pierwszy korzystali z usług tutaj. Urzędu. Pośrednicy pracy promowali usługi i pozyskiwali oferty pracy poprzez kontakty telefoniczne (ponad 1000 kontaktów), w wyniku czego pozyskano 387 ofert pracy.

W listopadzie 2022 roku doradcy klienta instytucjonalnego zorganizowali spotkanie z przedsiębiorcami w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, które poprowadził przedstawiciel Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. W wydarzeniu uczestniczyło 9 zaproszonych przedsiębiorców. Spotkanie miało na celu zapoznanie właścicieli firm, ze specyfiką pilotażowego programu „Bonus dla biznesu” z zakresu zarządzania wiekiem, dostosowania i utrzymania kadr na rynku pracy. Kontynuację pilotażu zaplanowano w ramach projektu „Pracownicy – najlepsza inwestycja dla firmy”, który rozpocznie się w styczniu 2023 roku. W ciągu kilku najbliższych lat nowatorskie rozwiązania z zakresu zarządzaniem kapitałem ludzkim, wdroży ponad pół tysiąca małych i średnich firm z Małopolski, które wezmą udział w projekcie. Oprócz usług doradczych będą one mogły uzyskać dofinansowanie do niektórych rozwiązań, które zdecydują się wdrożyć.

ZAGRANICZNE OFERTY PRACY

W 2022 roku poprzez sieć EURES do tut. Urzędu wpłynęło 2849 miejsc pracy (w 2021r. – 1888, w 2020r. – 1683, w 2019r. – 2687, w 2018r. – 4760), to jest o 34% więcej niż w roku poprzednim. Jedna piąta wszystkich ofert EURES (545) to oferty wytypowane przez pracownika PUP, pozostałe – przesłane przez Wojewódzki Urząd Pracy (2304). Blisko 24% (683) stanowiły oferty do Niemiec, 20% (559) stanowiły oferty do Norwegii, 8% (223) stanowiły oferty do Holandii, pozostałe oferty dotyczyły m.in. Irlandii, Finlandii, Estonii. Pracodawcy zagraniczni w szczególności zgłaszali zapotrzebowania na stanowiska związane z branżą transportową (kierowca ciężarówki, kurier), branżą przemysłową (ślusarz, frezer, elektronik, elektryk, mechanik), branżą budowlaną (robotnik budowlany, cieśla, stolarz, murarz). Pojawiały się również zapotrzebowania na stanowiska dotyczące prac sezonowych, związanych z produkcją oraz ze zbiorem warzyw, owoców czy uprawą kwiatów, drzew, winorośli, itp.

Miliony ludzi uciekających przed rosyjską agresją na Ukrainę znalazły schronienie w Polsce dzięki specjalnym [polskim przepisom prawnym](#) oraz w UE dzięki unijnej [dyrektywie o ochronie czasowej](#). Polska sieć EURES bierze udział w projekcie pilotażowym „EU Talent Pool” („Europejska Pula Talentów”) adresowanym do obywateli Ukrainy, szukających schronienia i pracy na terenie naszego kraju. Projekt ten umożliwi osobom z Ukrainy objętym ochroną czasową na terenie Unii Europejskiej stworzenie swojego CV oraz zaprezentowanie go zweryfikowanym pracodawcom z Polski oraz pracodawcom z UE w bazie CV na portalu EURES, a także umożliwi polskim pracodawcom zarejestrowanym na portalu EURES przeszukiwanie CV kandydatów do pracy z Ukrainy, którzy posiadają uprawnienia związane z ochroną czasową na terenie Polski, w tym prawo do podejmowania legalnego zatrudnienia w Polsce. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jako organ publicznych służb zatrudnienia przystąpił w ramach Europejskiej Sieci Służb Zatrudnienia (EURES) do ww projektu. W 2022 roku zorganizowaliśmy 12 spotkań adresowanych do obywateli Ukrainy, w których uczestniczyły 62 osoby. Od listopada 2022 roku zgodnie z wytycznymi z ministerstwa monitorujemy liczbę indywidualnych kontaktów obywateli Ukrainy w ramach EURES /poza działaniami związanymi z pośrednictwem pracy i rekrutacją/. W listopadzie i grudniu 2022 roku było 7 takich kontaktów.

ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW

Jednym z form zatrudniania cudzoziemców jest praca na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. W tej procedurze, która obecnie obejmuje obywateli 5 państw (Ukrainy, Armenii, Białorusi, Gruzji i Mołdawii)¹, w 2022 roku wpisano do ewidencji 1537 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek o 30% (2191 oświadczeń w 2021 roku). Oświadczenia te dotyczyły głównie obywateli Ukrainy i Gruzji. Największą ilość oświadczeń

¹ Z dniem 28.10.2022r. weszły w życie przepisy na mocy których wyłączono obywateli Rosji z procedury uproszczonej

składali przedsiębiorcy z branży transportowej, budowlanej, produkcyjnej, mięsnej, gastronomicznej oraz przemysłowej.

Warto zaznaczyć, iż część z ofert niesubsydiowanych stanowią oferty zgłaszane przez pracodawców, zamierzających zatrudnić cudzoziemców w celu wydania opinii dotyczącej możliwości zrekutowania na określone stanowisko obywateli polskich w ramach tzw. „testu rynku pracy”. W 2022 roku 67% ofert pracy z ogółu ofert niesubsydiowanych stanowiły właśnie takie oferty. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił spadek tych ofert pracy o 25%.

Spadek liczby oświadczeń oraz ofert pracy złożonych w celu zatrudnienia cudzoziemców zapewne spowodowany jest wojną na Ukrainie. Napływ uchodźców do Polski doprowadził do zmiany przepisów w zakresie zatrudnienia i legalizacji pobytu obywateli Ukrainy na terytorium RP. Pojawiła się możliwość zatrudniania obywateli Ukrainy na uproszczonych zasadach poprzez powiadomienie powiatowego urzędu pracy o powierzeniu pracy. W 2022 r. lokalni pracodawcy złożyli 588 powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy, w tym 56 powiadomień dotyczyło osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie. Zgłoszenia powierzenia pracy dotyczyły w szczególności - branży gastronomicznej (kelner, pomoc kuchenna), produkcyjnej (pracownik produkcji), usługowej (sprzątaczką, szwaczka, opiekunka domowa), medycznej (pielęgniarka, lekarz, salowa) oraz edukacyjnej (pomoc nauczyciela).

ZWOLNIENIA GRUPOWE

W 2022 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie nie wpłynęło zawiadomienie o przewidywanych zwolnieniach grupowych z powiatu chrzanowskiego.

POŚREDNICTWO PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

W 2022r. doradcy klienta przeprowadzili z osobami bezrobotnymi ponad 27 tys. spotkań i rozmów telefonicznych. W trakcie wizyt bądź kontaktu telefonicznego bezrobotnemu przedstawiono m. in. informację o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, wydano 2945 skierowań do pracy lub innych form aktywizacji oraz 427 osób skorzystało z usług EURES. Ponadto doradcy klienta przygotowali Indywidualny Plan Działania dla 3637 osób bezrobotnych. Plan ten obejmował działania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy zmierzający do zatrudnienia bezrobotnego.

POŚREDNICTWO PRACY DLA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferty pracy wyłącznie dla osób niepełnosprawnych stanowią niewielki procent wszystkich ofert pracy wpływających do tut. Urzędu. W 2022 roku stanowiły one 1% z ogółu ofert (47 miejsc pracy). Najczęściej dotyczyły takich stanowisk jak sprzątaczką czy pracownik ochrony. W ramach aktywizacji osób niepełnosprawnych tut. Urząd skierował 17 osób do odbycia stażu, 8 osób na szkolenie i 7 osób do prac społecznie-użytecznych. Ponadto 2

osoby podjęły pracę w ramach prac interwencyjnych, 3 osoby w ramach robót publicznych, 1 osoba w ramach dofinansowania wynagrodzenia, a 3 osoby w ramach tworzenia lub doposażenia miejsca pracy. Z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej skorzystały 4 osoby niepełnosprawne.

PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA

W 2022 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 875 osób, co stanowi ponad 50% wzrost w stosunku do 2021 roku. Udzielono porad indywidualnych dla 322 osób, zorganizowano 20 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 109 osób. W ramach informacji grupowych zorganizowano 20 spotkań, w których uczestniczyło 129 osób, natomiast indywidualnych informacji zawodowych udzielono 291. Przeprowadzono badania testowe za pomocą Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych dla 15 bezrobotnych.

Rodzaj usługi	rok 2021	rok 2022
Poradnictwo indywidualne	254	322
Poradnictwo grupowe	14	109
Indywidualna informacja zawodowa	197	291
Grupowa informacja zawodowa	96	129
Badania testowe	21	15
Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy	0	9
Łączna ilość osób	582	875

Tabela 10. Usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2021r. i 2022r.

INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Z indywidualnego poradnictwa skorzystały w 2022 roku 322 osoby, a w ramach porad odbyło się 342 spotkań indywidualnych. Powoli możemy zaobserwować wzrost świadczenia usług poradnictwa. Jest to oczywiście związane z poluzowaniem obostrzeń epidemicznych. W roku 2022 już sporadycznie kontakt odbywał się drogą mailową, czy też telefoniczną. Klienci mogli bezpośrednio spotkać się z doradcą w ramach porady.

W minionym roku najliczniejszą grupę pod względem wykształcenia stanowiły osoby bezrobotne z wykształceniem gimnazjalnym, podstawowym i poniżej (97), którzy wymagali wsparcia w postaci określenia predyspozycji, uzyskania kwalifikacji czy przygotowania do poszukiwania zatrudnienia. Najmniej liczną z kolei grupę stanowiły osoby z wykształceniem

średnim ogólnym (37), które w większości poszukiwały prac prostych związanych z kontynuacją nauki, wymagały tylko wsparcia w zakresie analizy rynku pracy i dokumentów aplikacyjnych, czy zdobycia doświadczenia poprzez staż.

Udział korzystania z poradnictwa pod względem płci rozkłada się z nieznaczną przewagą na rzecz kobiet (201). Zainteresowane poradnictwem indywidualnym były również osoby powyżej 50 roku życia (78) oraz osoby bezrobotne zarejestrowane do 6 miesięcy (206), które posiadają jeszcze wysoką motywację do poszukiwania pracy.

GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Warsztaty realizowane w ramach poradnictwa mają na celu rozwiązanie konkretnego problemu zawodowego klienta. W 2022 roku nastąpił znaczny wzrost porad grupowych. Zorganizowano 20 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 109 osób. Tematy zajęć obejmowały:

- „Własna firma” – kreowanie wizerunku przedsiębiorcy – warsztaty dla osób chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą, organizowane przy współudziale specjalistów z Urzędu Skarbowego,
- „Lokalny rynek pracy oraz metody poszukiwania pracy z nauką prostych zwrotów potrzebnych do kontaktów z pracodawcą” – warsztaty dla obywateli Ukrainy,
- szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy pod hasłem „Złap za stery do swojej kariery”.

Jednym z powodów, dla którego w ramach porad grupowych mamy więcej uczestników jest sytuacja społeczno – polityczna obywateli Ukrainy. Dla tej grupy organizowano specjalne warsztaty dotyczące usług i instrumentów, którymi dysponuje urząd, zapoznano uczestników z rynkiem pracy na terenie powiatu oraz podstawowymi zwrotami w języku polskim niezbędnymi do kontaktu z potencjalnym pracodawcą.

Ponadto zorganizowaliśmy w ramach poradnictwa grupowego - szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Uczestnikami spotkań było 9 osób długotrwale bezrobotnych, które utraciły motywację do podjęcia pracy w związku z ciągłymi niepowodzeniami w jej poszukiwaniu. Program szkolenia obejmował 80 godzin i był realizowany w ciągu trzech tygodni. Przez pierwsze dwa tygodnie odbywały się zajęcia warsztatowe, w trakcie których wykorzystywane były metody szkoleniowe, takie jak: wykłady, ćwiczenia, testy, dyskusje, praca w grupie, odgrywanie ról. Uczestnicy określili swoje mocne i słabe strony oraz ich przydatność na rynku pracy, predyspozycje zawodowe, a także dokonali analizy rynku pracy. Ponadto poznali metody i techniki skutecznego poszukiwania pracy, zasady pisania dokumentów aplikacyjnych, reguły autoprezentacji oraz sposoby prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej. W ostatnim tygodniu szkolenia uczestnicy praktycznie wykorzystywali poznane metody i techniki poprzez aktywne poszukiwanie pracy bezpośrednio u pracodawców. W wyniku szkolenia jedna osoba

długotrwale zarejestrowana podjęła pracę, a kolejna aktywnie realizuje pośrednictwo pracy poprzez kierowanie na dostępne oferty pracy/stażu.

W minionym roku można wskazać, iż grupą dominującą, uczestniczącą w poradnictwie grupowym były osoby zarejestrowane do 6 miesięcy. W większości byli to właśnie obywatele Ukrainy. Z tymi osobami ze względu na barierę językową nie przeprowadzono ankiet ewaluacyjnych. Jak z kolei wynika z ankiet ewaluacyjnych po warsztatach „Własna firma”, uczestnicy podkreślają przydatność zdobytej wiedzy, miłą atmosferę, co przekłada się na umiejętność złożenia wniosku o dotację i zakładania własnej działalności gospodarczej.

INFORMACJA ZAWODOWA

W 2022 roku, o 48% w stosunku do roku ubiegłego, wzrosła liczba osób, którym udzielono indywidualnej informacji zawodowej. Po okresie pandemii bezrobotni chętnie osobiście przychodzili dopytać o interesujące ich tematy. Głównie dopytywano o informacje dotyczące m. in.: sytuacji na rynku pracy, możliwościach kształcenia i szkolenia, wszelkie dane dotyczące zawodów, rynku pracy, a także umiejętności niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy np. tworzenie CV. Informacje te stanowią cenną pomoc w procesie podejmowania decyzji zawodowych, orientacji w świecie pracy oraz przygotowania się do jej poszukiwania i podjęcia.

Informacja zawodowa jest przekazywana również podczas spotkań grupowych z doradcą zawodowym. Tutejszy Urząd zorganizował spotkania informacyjne w różnych obszarach tematycznych:

- podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy oferowane przez tut. Urząd w Chrzanowie,
- rozwój i praca w Służbie Więziennej – spotkanie z przedstawicielami Zakładu Karnego w Trzebini,
- aktywizacja zawodowa osób powyżej 50 roku życia, formy wsparcia oferowanych przez tut. Urząd.

Wśród klientów korzystających z informacji grupowej w minionym roku warto wskazać dwie dość liczne grupy. Są to osoby zarejestrowane do 6 miesięcy. Wynika często z faktu, że już na etapie rejestracji osoby nowo rejestrujące się kierowane są na spotkania dotyczące usług urzędu. Liczną grupę stanowią także osoby młode do 30 roku życia. Wynika to często z ich zainteresowania zdobyciem doświadczenia w formie stażu.

WSPÓŁPRACA ZE SZKOŁAMI

Jak co roku, również w 2022, współpracowaliśmy ze szkołami powiatu chrzanowskiego w ramach poradnictwa zawodowego. Organizowaliśmy spotkania doradcy zawodowego z młodzieżą szkół podstawowych i ponadpodstawowych w siedzibie Urzędu lub w siedzibach szkół. Odbływały się prelekcje dotyczące rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia i zawodów przyszłości czy sposobów rekrutacji pracowników. W 2022 roku następujące szkoły zostały objęte wsparciem doradcy zawodowego: Szkoła Podstawowa nr 3 w Chrzanowie, Szkoła Podstawowa nr 6 w Chrzanowie, Szkoła Podstawowa w Luszowicach, Szkoła Podstawowa w Balinie i Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Chrzanowie. Ponadto w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery organizowaliśmy we współpracy z Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie oraz II LO w Chrzanowie konkurs dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, których celem było stworzenie profesjonalnego CV. Podsumowaniem była konferencja, w trakcie której nagrodzeni uczniowie prezentowali swoje dokumenty aplikacyjne.

EFEKTYWNOŚĆ

Efektom poradnictwa zawodowego jest rozwiązanie problemu zawodowego klienta. Coraz większym wyzwaniem dla doradcy jest wzbudzenie motywacji wśród długotrwale bezrobotnych. Często nie jest to więc tylko podjęcie pracy, ale także najdrobniejszy krok, który przybliży klienta do podjęcia zatrudnienia np. stworzenie dokumentów aplikacyjnych, określenie predyspozycji czy też ścieżki rozwoju zawodowego, opracowanie Indywidualnego Planu Działania. To także podjęcie działań zmierzających do samodzielnego wyrejestrowania z urzędu np. przez uzyskanie ubezpieczenia w innym miejscu, uzyskanie świadczeń w ramach pomocy społecznej itp. Może to być weryfikowane przy pomocy różnych narzędzi np. ankiet ewaluacyjnych, wywiadów, opinii, ale przede wszystkim są to informacje zwrotne uzyskane bezpośrednio od klientów. Często także po procesie doradczym klient ma określoną ścieżkę zawodową, która zakłada zdobycie kwalifikacji lub udział w poradzie grupowej. W 2022 roku efektywność indywidualnego poradnictwa zawodowego osiągnęła prawie 80%, co w porównaniu do roku ubiegłego jest na podobnym poziomie. Należy jednak wziąć pod uwagę fakt, iż w 2022 roku skorzystało z poradnictwa zawodowego znacznie więcej osób niż w roku 2021. Poniżej w tabeli przedstawiono twarde efekty indywidualnego poradnictwa zawodowego.

Efekt poradnictwa zawodowego	Liczba osób w 2021r.	Liczba osób w 2022r.
Ogólna liczba osób, która skorzystała z poradnictwa zawodowego	561	875
Liczba osób bezrobotnych, która skorzystała z indywidualnego poradnictwa zawodowego i podjęło po nim zatrudnienie	254	322
	209	257
% osób zaktywizowanych spośród korzystających z poradnictwa zawodowego	82,3	79,8

Tabela 11. Efektywność poradnictwa zawodowego w 2021 i 2022r.

DODATKOWE DZIAŁANIA PODEJMOWANE W RAMACH PORADNICTWA ZAWODOWEGO

Warto zwrócić uwagę, iż praca doradcy wymaga również szerokiej współpracy instytucjonalnej, która miała miejsce w następujących obszarach (poza szkołami):

- współpraca z Ośrodkami Pomocy Społecznej i Powiatowy Centrum Kształcenia Ustawicznego, celem sprawniejszej aktywizacji wspólnych klientów, dłużników alimentacyjnych,
- współpraca z kuratorami, sprawna wymiana informacji i praca nad aktywizacją wspólnych klientów,
- współpraca z Klubami Integracji Społecznej,
- współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Babicach,
- praca przy opracowaniu barometru zawodów na 2023 rok,
- uczestnictwo w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery,
- uczestnictwo w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości,
- spotkanie on-line z Radą Powiatu Chrzanowskiego dotyczące poradnictwa zawodowego,
- współpraca z Urzędem Skarbowym w zakresie prowadzenia warsztatów „Własna firma”,
- współpraca z Zakładem Karnym w Trzebini w ramach promocji pracy w służbie więziennej,
- współpraca z Wojskowym Centrum Rekrutacji w Oświęcimiu w ramach promocji służby wojskowej.

DZIAŁANIA NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY

Wybuch wojny na Ukrainie, spowodował napływ uchodźców do naszego kraju, czego skutkiem jest konieczność udzielenia pomocy cudzoziemcom m.in. w zakresie aktywizacji zawodowej. Obywatel Ukrainy, który przybył na teren RP w związku z działaniami wojennymi na Ukrainie oraz obywatel Ukrainy, który przebywa legalnie w Polsce może zarejestrować się w urzędzie pracy.

W 2022 r. Urząd dokonywał rejestracji uchodźców, oferując możliwość porozumiewania się w języku ukraińskim. Zarejestrowało się 388 obywateli Ukrainy, znaczna większość były to kobiety (90% ogółu). Zarejestrowani cudzoziemcy, tak samo jak obywatele Polski, mogli korzystać z usług rynku pracy, w szczególności z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń. Mieli także swobodny dostęp do instrumentów rynku pracy, aktywnych form pomocy oraz skierowania do zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy. Większość zarejestrowanych uchodźców deklarowało zawód do wykonywania w zakresie prac prostych - pakowacz, pracownik produkcji, pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką), w branży gastronomicznej - pomoc kuchenna. Figurowały również osoby w zawodach specjalistycznych - pielęgniarka, lekarz, farmaceuta, nauczyciel, architekt, inżynier. Część osób deklarowała znajomość j. polskiego, jednak wyłącznie w mowie i na poziomie co najwyżej średniozaawansowanym. Ponadto wskazywali na pewne ograniczenia w dostępie do rynku pracy – bariera językowa, opieka nad dzieckiem, brak możliwości pracy na zmiany, trudność z dojazdem do miejsca pracy.

W tym samym okresie wyrejestrowano 316 obywateli Ukrainy, w tym 132 osoby z powodu podjęcia zatrudnienia.

Udostępnialiśmy pozyskane oferty pracy od lokalnych przedsiębiorców, którzy deklarowali chęć zatrudnienia uchodźców, przetłumaczone na język ukraiński. Zgłoszone oferty pracy, dotyczyły prac prostych - pakowacz, pracownik produkcji, sprzątaczką, branży handlowej – sprzedawca oraz branży budowlanej i transportowej. Dostępne były również oferty dla specjalistów - lekarz, pielęgniarka, automatyk, inżynier konstruktor, technolog. Lokalni pracodawcy chętnie organizują staże dla cudzoziemców, finansowane przez tutaj. Urząd. W 2022 roku wydaliśmy obywatelom Ukrainy na dostępne oferty pracy i miejsca aktywizacji zawodowej 207 skierowań do pracodawców, w wyniku czego 26 osób podjęło zatrudnienie oraz 116 osób odbywało staże. Dla 16 uchodźców refundowaliśmy koszty opieki nad dzieckiem lub zwracaliśmy koszty przejazdu do miejsca odbywania stażu.

Dostrzegaliśmy trudności, które pojawiły się przy aktywizacji uchodźców, w szczególności - bariera językowa, problemy w zakresie integracji w społeczeństwie, różnice kulturowe, traumatyczne doświadczenia związane z wojną. Zorganizowaliśmy 12 warsztatów grupowych dla 62 obywateli Ukrainy w ramach poradnictwa zawodowego z zakresu informacji o lokalnym rynku pracy, świadczonych usługach i nabyciu umiejętności poszukiwania pracy z nauką podstawowych zwrotów potrzebnych do kontaktu z pracodawcą. W ramach poradnictwa indywidualnego przeprowadzono 51 porad zawodowych dla cudzoziemców z zakresu pomocy w poruszaniu się po rynku pracy. Ponadto odbyły się 2 szkolenia grupowe z języka polskiego dla 20 zarejestrowanych

obywateli Ukrainy. Dodatkowo jedna osoba skorzystała ze szkolenia zawodowego w zakresie usług kosmetycznych.

Obywatel Ukrainy, rejestrując się w Urzędzie, nie musi posiadać dokumentów potwierdzających kwalifikacje czy doświadczenie zawodowe, jedynie oświadcza jaki posiada zawód wyuczony czy wykonywany. Dzięki temu doradca klienta przeprowadza diagnozę zawodową, niezbędną przy kierowaniu do pracodawców w ramach złożonych ofert pracy. Wobec powyższego zarejestrowani cudzoziemcy figurują w ewidencji z wykształceniem podstawowym. Natomiast uchodźcy z wyższym wykształceniem mogą skorzystać z pomocy w zakresie uznania ich kwalifikacji w Polsce. Poszerzyliśmy ofertę wsparcia dla cudzoziemców poprzez możliwość sfinansowania kosztów postępowania nostryfikacyjnego lub postępowania w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie, co pozwoli na uznanie dyplomu ukończenia studiów zdobytego w Ukrainie za równoważny odpowiedniemu polskiemu dyplomowi i tytułowi zawodowemu. W 2022 roku 2 obywatele Ukrainy podpisało z nami umowę dotyczącą finansowania opłat w zakresie nostryfikacji dyplomu.

PUNKT INFORMACYJNY DLA CUDZOZIEMCÓW

W 2022 roku w siedzibie Urzędu został uruchomiony punkt kontaktowo – informacyjny dla uchodźców z Ukrainy, utworzono specjalny kontakt telefoniczny 32 753 38 27 oraz e-mail pomocukrainie@chrzanow.praca.gov.pl. Punkt ten jest dedykowany przedsiębiorcom, zainteresowanym zatrudnieniem cudzoziemców oraz służy aktywizacji cudzoziemców. Zakres świadczonego wsparcia dla obywateli Ukrainy to:

- usługi informacyjne na temat lokalnego rynku pracy,
- rozeznanie potrzeb i doradztwo zawodowe,
- informacje o ofertach pracy,
- informacje o możliwościach uzyskania pomocy od innych instytucji publicznych,
- możliwość rejestracji cudzoziemca jako osoby bezrobotnej,
- przygotowanie CV.

Ponadto dla pracodawców udzielane są informacje dotyczące:

- zasad zatrudnienia cudzoziemców,
- zasad zgłaszania ofert pracy dla cudzoziemców,
- przyjmowania ofert pracy.

Nie trzeba być osobą zarejestrowaną, by skorzystać z konsultacji w punkcie. Usługi są oferowane również w języku ukraińskim. Rozpowszechniamy informacje dotyczące możliwości wsparcia w poszukiwaniu pracy w formie ulotek w języku ukraińskim.

Udostępniamy pozyskane oferty pracy od lokalnych przedsiębiorców, którzy deklarują chęć zatrudnienia uchodźców, przetłumaczone na język ukraiński. Znaczna większość obywateli Ukrainy, odwiedzająca punkt informacyjny, dokonuje rejestracji w tut. Urzędzie. W okresie sprawozdawczym w ramach punktu pomogliśmy w przygotowaniu CV dla 133 obywateli Ukrainy.

ORGANIZACJA SZKOLEŃ

Szkolenia to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Mają one za zadanie zwiększyć szansę uczestnika na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Szkolenia organizowane były w szczególności w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych;
- b) konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- c) utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczasowym zawodzie;
- d) braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w roku 2022 przeszkolił 124 osoby bezrobotne na które wydał łączną kwotę w wysokości 456366,31 zł.

Źródło finansowania	Limit na 2022	Wydatki na 2022
Fundusz Pracy – szkolenia indywidualne (w tym rezerwa Ministra)	268400,00	229237,88
Fundusz Pracy – bony szkoleniowe	27300,00	26464,28
RPO WM	136467,33	99463,94
POWER – bon szkoleniowy	54450,00	50694,64
POWER – szkolenia indywidualne	51500,00	50505,57
Razem	538117,33	456366,31

Tabela 12. Źródła finansowania kosztów kształcenia.

ANALIZA POSZCZEGÓLNYCH FORM WSPARCIA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH W RAMACH SZKOLEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ TUT. URZĄD

SZKOLENIA INDYWIDUALNE

Najczęstszym wyborem osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie były szkolenia indywidualne z których skorzystały aż 92 osoby bezrobotne, w tym:

- 48 osób w ramach środków Funduszu Pracy
- 15 osób w ramach środków POWER
- 28 osób w ramach środków RPO WM
- 1 osoba w ramach środków RM dla cudzoziemców.

Podobnie jak w latach ubiegłych najczęściej realizowanymi kierunkami szkoleń w trybie indywidualnym były: prawo jazdy kat. C, D, kwalifikacja wstępna dla kierowców, operator

wózka widłowego, operator sprzętu ciężkiego, uprawnienia SEP, uprawnienia spawalnicze, obsługa kasy fiskalnej, stylizacja paznokci oraz szkolenia kosmetyczne.

BONY SZKOLENIOWE

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon szkoleniowy stanowiący gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. W ramach tej formy skorzystało 12 osób, w tym:

- 4 osoby w ramach środków Funduszu Pracy
- 8 osób w ramach środków POWER

Zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z zakresu prawa jazdy kat. C oraz kwalifikacji wstępnej dla kierowców. Ponadto osoby bezrobotne uczęszczały również na szkolenia instruktora nauki jazdy kat. B, spawania metodą MAG i MMA, obsługi wózka widłowego, z zakresu chłodnictwa i klimatyzacji, podologii oraz szkolenia z przedłużania włosów.

SZKOLENIA GRUPOWE

W związku z wojną wywołaną przez Rosję na Ukrainie doświadczamy obecnie największego od II wojny światowej kryzysu uchodźczego w Europie. Polska jest czwartym krajem na świecie pod względem liczby uchodźców. Jedną z kluczowych form integracji jest pomoc w znalezieniu pracy.

W 2022r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie zarejestrowało się 388 obywateli Ukrainy, znaczna większość były to kobiety (90% ogółu). Zarejestrowani cudzoziemcy, tak samo jak obywatele Polski, mogą korzystać z usług rynku pracy, w szczególności z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń.

Jedną z trudności w znalezieniu pracy przez obywateli Ukrainy jest brak znajomości języka polskiego. Aby ułatwić zarejestrowanym cudzoziemcom poruszanie się na rynku pracy zorganizowano 2 szkolenia grupowe z znajomości podstaw języka polskiego. Na szkolenie skierowano 20 zarejestrowanych obywateli Ukrainy. Wszystkie osoby ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym. Zdobyte podstawy znajomości języka polskiego ułatwiły podjęcie pracy 6 osobom, 4 osoby odbywają staż natomiast jedna rozpoczęła działalność gospodarczą.

SZKOLENIA FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PFRON

Ze szkoleń finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2022 roku skorzystały 3 osoby poszukujące pracy, posiadające prawo do renty z tytułu niezdolności do pracy i nie pozostające w zatrudnieniu.

Uczestniczyły one w następujących szkoleniach:

- Obsługa komputera z zastosowaniem programu do obsługi magazynu

- Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej
- Kurs kroju i szycia

REALIZACJA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Po zawarciu umowy o dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych, urząd może sfinansować z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi studiów. W 2022 roku z dofinansowania studiów podyplomowych skorzystało 10 osób bezrobotnych kształcących się w następujących kierunkach:

- Masters of Laws – Prawo w biznesie
- Back-end developer: PHP
- Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną, autyzmem oraz zespołem Asbergera
- Grafika reklamowa
- Andragogika oraz coaching i tutoring w edukacji
- Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy
- Integracja sensoryczna z terapią ręki
- Przygotowanie pedagogiczne dla psychologów
- Arteterapia z terapią dzieci i młodzieży
- Marketing internetowy

Ponadto o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych mogą ubiegać się również osoby poszukujące pracy i tak 5 osób pracujących w wieku 45+ podjęło studia na następujących kierunkach:

- Logopedia z neurologopedią
- Studia podyplomowe dla kandydatów na tłumaczy przysięgłych (tłumaczenia specjalistyczne: tłumaczenia poświadczane, sądowe i prawnicze)
- Executive Master of Business Administration
- Bezpieczeństwo i higiena pracy
- MBA w ochronie zdrowia

Na tę formę wsparcia tut. Urząd wydatkował łączną kwotę w wysokości 94266,20 zł.

EFEKTYWNOŚĆ ORGANIZACJI SZKOLEŃ

Niniejsze opracowanie zostało sporządzone zgodnie z § 84 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014r. poz. 667)

w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;

- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zorganizował 2 szkolenia grupowe, 92 szkolenia indywidualne oraz 12 szkoleń w ramach bonów szkoleniowych. Na szkolenia skierowano łącznie 124 osoby bezrobotne w ramach środków z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 101 osób.

Źródło finansowania	Liczba osób rozpoczynających szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	Odsetek osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do rozpoczynających szkolenie
Fundusz Pracy	52	36	69,23%
EFS POWER	23	18	78,26%
EFS RPO WM	28	26	92,86%
RM Cudzoziemcy	21	21	100%

Tabela 13. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia /ogółem i wg źródła finansowania

Rodzaj szkoleń	Liczba osób rozpoczynających szkolenie	Liczba osób, które pozytywnie ukończyły szkolenie	Odsetek osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do rozpoczynających szkolenie
Indywidualne	92	74	80,43%
Grupowe	20	20	100%
Bony szkoleniowe	12	7	58,33%

Tabela 14. Odsetek osób, które ukończyły szkolenia w stosunku do rozpoczynających szkolenia /ogółem i wg formy/

W 2022 roku absolwentami szkoleń były 124 osoby bezrobotne. Biorąc pod uwagę zróżnicowanie przeszkolonych osób pod kątem płci należy zauważyć, iż większość stanowili mężczyźni – grupa ta liczyła 72 osoby, co stanowi 58% ogółu.

Z terenów miejskich przeszkolone zostały 85 osób (68,5% ogółu osób przeszkolonych), natomiast z terenów wiejskich 39 osób (31,4 % ogółu osób).

Poddając analizie strukturę wieku przeszkolonych osób można stwierdzić, iż największą grupą były osoby w przedziale wiekowym 25-34 lata stanowiące 29,8% wszystkich uczestników. Drugą najliczniejszą grupą przeszkolonych były osoby w wieku 35-44 (26,6%), natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby w wieku 55-59 lat oraz 60+, stanowiące odpowiednio po 2,4% i 4,8% ogółu osób.

Biorąc pod uwagę wykształcenie, dominującą grupą osób przeszkolonych były osoby z wykształceniem średnim zawodowym 23,4% oraz zasadniczym zawodowym 21,8%.

Odnosząc się do kategorii osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zaprezentowane dane ukazują, iż dominującą grupą są osoby do 30. roku życia (45 osób czyli 36,2 %). Kolejną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne (31 osób czyli 25 %).

Najmniej liczną grupą osób przeszkolonych były osoby bezrobotne posiadające co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia lub dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia (16 osób, czyli 12,9%) i niepełnosprawne (5 osób, czyli 4,03%).

Wybrane kategorie bezrobotnych	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek przeszkolonych osób
Bezrobotni ogółem	124	100%
Kobiety	52	41,94
Mężczyźni	72	58,06
Miasto	85	68,55
Wieś	39	31,45
wiek 18-24	27	21,77
wiek 25-34	37	29,84
wiek 35-44	33	26,61
wiek 45-54	18	14,52
wiek 55-59	3	2,42
wiek 60+	6	4,84
wykształcenie wyższe	13	10,48
policealne	2	1,61
średnie zawodowe	29	23,39
średnie ogólnokształcące	16	12,90
zasadnicze zawodowe	27	21,77
gimnazjalne i poniżej	17	13,71
do 30 roku życia	45	36,29

długotrwale bezrobotni	31	25,00
powyżej 50 roku życia	21	16,94
posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 lat lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 lat	16	12,90
Niepełnosprawni	5	4,03

Tabela 15. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wskaźnik efektywności zawodowej liczony jest jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie. W 2022 roku ukończyło szkolenia z wynikiem pozytywnym 101 osób, natomiast 29 osób podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą, co stanowi 28,71 % efektywności zatrudnieniowej. Przez podjęcie pracy, zgodnie z wyjaśnieniami do załącznika 1 sprawozdania MRPiPS-02, rozumie się osoby, które w trakcie lub w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w danej formie aktywizacji podjęły pracę i wykonywały ją co najmniej 30 dni-zgodnie z danymi pozyskiwanymi z ZUS.

Rodzaj szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w trakcie szkolenia i w okresie do 3	Efektywność
Indywidualne	74	21	28,37%
Bony szkoleniowe	7	3	42,86%
Grupowe	20	5	25,00%
Razem	101	29	28,71%

Tabela 16. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia /ogółem i wg podziału: szkolenia grupowe i indywidualne, bony szkoleniowe/

Spośród osób, które ukończyły z wynikiem pozytywnym szkolenia indywidualne, zatrudnienie podjęło 21 osób, co stanowi 28,37% efektywności. W przypadku szkoleń grupowych efektywność zatrudnieniowa wynosi 25% (na 20 osób, które ukończyły szkolenia, 5 osób podjęło zatrudnienie).

Powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności, gdyż w badanym okresie nieliczna grupa osób została wyrejestrowana z ewidencji osób bezrobotnych z powodu niezgłoszenia się w wyznaczonym terminie lub wyjazdu za granicę.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia

ukończenia szkolenia. W 2022 roku łącznie na szkolenia wydatkowano 456366,31 zł. W okresie 3 miesięcy po ukończonym szkoleniu zatrudnienie uzyskało łącznie 29 osób. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio 15736,77 zł.

Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do ilości osób, które zakończyły szkolenie. W 2022 roku łącznie na szkolenia wydatkowano 456366,31 zł. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 101 osób. Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby wyniósł 4518,48 zł.

Przeciętny koszt osobogodziny liczony jest jako stosunek sumy kosztów umów zawieranych z instytucjami szkoleniowymi do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń wyniósł 47,82 zł.

W 2022 roku udzielono dofinansowania kosztów studiów podyplomowych 15 osobom, w tym 10 osobom bezrobotnym i 5 osobom poszukującym pracy. Nie wpłynął żaden wniosek o sfinansowanie kosztów egzaminów/licencji nadających uprawnienia zawodowe czy udzielenie pożyczki szkoleniowej. Ze względu na okres trwania studiów podyplomowych wszystkie osoby rozpoczynające studia w 2022 roku kontynuują je również w roku 2023. Natomiast w 2022 roku studia podyplomowe ukończyły 2 osoby poszukujące pracy 45+ pozostające w zatrudnieniu, które otrzymały dofinansowanie w 2021 r. Obie utrzymały zatrudnienie.

W 2022 roku żadna osoba nie ubiegała się o sfinansowanie egzaminu, natomiast 2 osoby kończące studia podyplomowe w 2022 roku to osoby poszukujące pracy pozostające w zatrudnieniu.

KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

W 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizował wsparcie w zakresie finansowania lub współfinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Środki te mogą być przeznaczone na finansowanie kosztów:

- kursów i studiów podyplomowych,
- egzaminów umożliwiających uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- badań lekarskich i psychologicznych wymaganych do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu.

Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanymi każdego roku przez Ministra właściwego ds. pracy.

W roku 2022 **priorytety dla limitu podstawowego KFS** kształtowały się następująco:

1. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek pandemii COVID-19, musiały podjąć działania w celu dostosowania się do zmienionej sytuacji rynkowej;
2. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;

3. Wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
4. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących będących członkami rodzin wielodzietnych;
5. Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS;
6. Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych oraz podnoszenie kompetencji cyfrowych;
7. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących w branży motoryzacyjnej.

Priorytety wydatkowania środków z rezerwy KFS w roku 2022 zdefiniowane przez Radę Rynku Pracy to:

- a) Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- b) Wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- c) Wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców.

W 2022r. na realizację kształcenia ustawicznego w ramach KFS zaangażowano, w ramach prowadzonych naborów wniosków, kwotę w wysokości **610602,34 zł** w ramach ogólnego limitu środków 625.700,00 zł. Pozwoliło to ostatecznie na sfinansowanie ww. działań łącznie dla **291 uczestników**, w ramach 51 umów zawartych z pracodawcami (w tym 23 mikroprzedsiębiorcami).

W ramach powyższych środków z kształcenia ustawicznego skorzystało:

- 217 osób w ramach limitu podstawowego Krajowego Funduszu Pracy (497000,00 zł),
- 74 osoby w ramach rezerwy Krajowego Funduszu Pracy (128700,00 zł).

Kierunki kształcenia ustawicznego w ramach KFS cieszące się największym zainteresowaniem w roku 2022 to: kursy personelu medycznego, kursy związane ze sprzedażą, kursy fryzjerskie, kursy księgowość oraz kursy zawodowe takie jak operator koparki czy też kursy spawania.

PRACE INTERWENCYJNE

W 2022 r. w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **167 osób bezrobotnych** (rok 2021 – 138 osób). W roku 2022 na tę formę aktywizacji przeznaczono kwotę **1657665,00 zł**, tj. prawie dwukrotnie więcej niż w roku 2021 (835500,00 zł).

W ramach powyższych środków dokonano aktywizacji:

- 26 osób w ramach środków Funduszu Pracy (limit 87000,00 zł);

- 27 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (VII)” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 235500,00 zł);
- 36 osób w ramach projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (VI)” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (limit 391425,00 zł);
- 5 osób w ramach programu regionalnego „Firma +1” (limit 33600,00 zł);
- 6 osób w ramach środków rezerwy ministra przeznaczonych na aktywizację cudzoziemców (limit 26640,00 zł);
- 67 osób w ramach projektu „INTERWENCJA 30+ wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego (limit 883500,00 zł, w tym wkład własny 54000,00 zł).

Zwiększenie o 21% liczby osób podejmujących zatrudnienie w ramach tej formy wsparcia w roku 2022 potwierdza, iż po kryzysie wywołanym pandemią COVID-19, pracodawcy tworzą nowe miejsca pracy korzystając z refundacji kosztów wynagrodzenia nowozatrudnionych pracowników.

Forma wsparcia	2020	2021	2022
Prace interwencyjne	99	138	167

Tabela 17. Liczba osób zatrudnionych na pracach interwencyjnych w latach 2020-2022

Wśród uczestników programu największy udział stanowiły osoby do 30 roku życia (26%) oraz osoby powyżej 50 roku życia (19%). Ponadto co piąta osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych była osobą długotrwale bezrobotną (35 osób). Warto zauważyć, iż w ogólnej liczbie osób skierowanych 93 stanowiły kobiety (56%).

Według stanu na dzień 10.02.2023 r. efektywność prac interwencyjnych, liczona jako iloczyn liczby osób, które podjęły pracę w trakcie lub w okresie do 3 miesięcy od daty ukończenia prac interwencyjnych do liczby osób, które ukończyły prace interwencyjne w roku 2022 wynosi **91%**, co stanowi spadek o 1 p.p. w porównaniu do roku 2021 (92%).

ODBYWANIE STAŻU U PRACODAWCY

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Korzystanie ze stażu pozwala więc zdobyć doświadczenie zawodowe, stwarzając tym samym większą szansę na uzyskanie zatrudnienia.

Na staż trwający do 6 miesięcy może zostać skierowany każdy bezrobotny. Bezrobotny, który nie ukończył 30 roku życia może zostać skierowany do odbycia stażu przez okres do 12 miesięcy.

Staże mogą być organizowane u pracodawców, jednoosobowych przedsiębiorców niezatrudniających pracowników oraz w organizacjach pozarządowych, w rolniczych spółdzielniach produkcyjnych lub u pełnoletnich osób fizycznych, zamieszkujących i prowadzących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osobiście i na własny rachunek, działalność w zakresie produkcji roślinnej, sadowniczej, pszczelarskiej i rybnej, w pozostających w ich posiadaniu gospodarstwach rolnych obejmujących obszar użytków rolnych o powierzchni przekraczającej 2 ha przeliczeniowe lub prowadzących dział specjalny produkcji rolnej.

O skierowanie na staż można ubiegać się powiatowym urzędzie pracy. Można także samodzielnie znaleźć pracodawcę, który podejmie się organizacji miejsca stażu.

Staż w naszym powiecie jest najpopularniejszą formą aktywizacji zawodowej z której chętnie korzystają zarówno pracodawcy jak i osoby bezrobotne. Podczas odbywania stażu osoby bezrobotne otrzymują stypendium w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

Najczęściej realizowane były staże w zawodach: pracownik biurowy, sprzedawca, magazynier, pomoc nauczyciela, doradca klienta, fryzjer, manikiurzystka, kosmetyczka, kelner, pracownik budowlany, rejestratorka medyczna.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował do odbycia stażu w ramach środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego łącznie 506 osób bezrobotnych w tym 1 osobę w ramach bonu stażowego. Natomiast 109 osób bezrobotnych z roku 2021 kontynuowało staż w 2022 roku.

Na podstawie wstępnej analizy na dzień 31.12.2022 roku 280 osób ukończyło realizację programu stażu z czego 235 osób podjęło zatrudnienie. Zatem wstępna efektywność zatrudnieniowa za rok 2022 wynosi ok. 74%.

W 2022 roku Urząd dysponował kwotą: 4935200,00 zł na realizację programu stażu.

Źródło finansowania	kwota	udział procentowy	liczba skierowanych osób
Algorytm	855000,00 zł	17%	150
Program Regionalny Konserwator	50200,00 zł	1%	6
Program Regionalny Firma +1	110000,00 zł	2%	13
Program Regionalny Bumerang	184000,00 zł	4%	21
POWER VI	1652000,00 zł	33%	126
RPO VII	1934000,00 zł	40%	163
Rezerwa Ministra Cudzoziemcy	150000,00 zł	3%	26
Razem	4935200,00 zł	100%	505

Tabela 18. Źródła finansowania staży w roku 2022

Analizując tabelę nr 17 można zauważyć, iż głównym źródłem finansowania staży w roku ubiegłym były środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie pozyskał w ramach programu POWER kwotę 1652000,00 zł co stanowiło ponad 33% wszystkich środków przeznaczonych na realizację staży. Oznacza to, iż co trzecia osoba była uczestnikiem programu POWER.

Z kolei w ramach programu RPO na organizację staży zaplanowano kwotę 1934000,00 zł tj. 40% ogólnej kwoty przeznaczonej na finansowanie programu.

Reasumując można stwierdzić, iż co drugi uczestnik stażu był uczestnikiem projektu finansowanego ze środków unijnych.

Natomiast w ramach środków przyznanych ALGORYTMEM dysponowano kwotą 855000,00 zł co stanowił blisko 17% wszystkich pozyskanych środków.

Tutejszy Urząd pozyskał środki na programy regionalne tj. FIRMA +1 w kwocie 110000,00 zł, KONSERWATOR na kwotę 50200,00 zł oraz BUMERANG na kwotę 184000,00 zł co stanowiło blisko około 7 % ogólnej kwoty środków. W ramach ww programów uczestniczyło 40 osób.

Dodatkowo pozyskano środki z Rezerwy Ministra AKTYWIZACJA ZAWODOWA CUDZOZIEMCÓW w kwocie 150000,00 zł co stanowiło blisko około 3% ogólnej kwoty środków. W powyższym programie uczestniczyło 26 osób.

BON STAŻOWY

Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancje skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, warunkiem jest zobowiązanie wnioskodawcy do zatrudnienia bezrobotnego przez okres kolejnych 6 miesięcy. Osoba, która otrzymuje bon stażowy może wziąć udział w stażu tylko na podstawie skierowania z powiatowego urzędu pracy. Przyznanie bonu następuje na podstawie ustalenia indywidualnego planu działania.

W ramach bonu stażowego finansuje się: koszty przejazdu do i z miejsca odbywania stażu, koszty niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych oraz stypendium stażowe w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych.

Dodatkowo pracodawcy, który zorganizuje staż i wywiąże się z warunków umowy tj. zatrudni osobę bezrobotną na okres kolejnych 6 miesięcy otrzyma premię. W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie skierował do odbycia stażu w ramach bonu stażowego 1 osobę bezrobotną. Na realizację programu dysponowano kwotą 14550,00 zł.

Źródło finansowania w roku 2022	Limit środków	udział procentowy	Liczba osób
Fundusz Pracy	11600,00 zł	80%	1
EFS POWER	2950,00 zł	20%	0
Razem	14550,00 zł	100%	1

Tabela 19: Źródła finansowania bonów stażowych w roku 2022.

BON NA ZASIEDLENIE

W 2022 r. wsparcie finansowe w postaci bonu na zasiedlenie otrzymało **7 osób bezrobotnych**, z czego 6 osób podjęło zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, a jedna osoba rozpoczęła działalność gospodarczą. Wśród powyższych osób 3 osoby, to osoby do 25 roku życia. W porównaniu do roku 2021 nastąpił spadek zainteresowania tą formą wsparcia, co obrazuje poniższy wykres.

Forma wsparcia	2020	2021	2022
Bon na zasiedlenie	6	15	7

Tabela 20: Liczba przyznanych bonów na zasiedlenie w latach 2020-2022

Łącznie na bon na zasiedlenie w 2022 r. wydatkowano kwotę **74730,00 zł**, która stanowiła środki Funduszu Pracy w wysokości **23270,00 zł** (2 osoby) oraz środki Funduszy Europejskich przeznaczone na aktywizację osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim w wysokości **51460,00 zł** (5 osób). Część zawartych umów w 2022r. została prawidłowo rozliczona, pozostałe umowy są kontynuowane w roku bieżącym.

BON ZATRUDNIENIOWY

W 2022 r. wsparcie w postaci bonu zatrudnieniowego otrzymała **1 osoba bezrobotna** do 25 roku życia. W porównaniu do roku 2021 nastąpił spadek zainteresowania tą formą wsparcia. Łącznie na bon zatrudnieniowy w 2022r. wydatkowano kwotę **39833,68 zł** na realizację umów zawartych w 2021 oraz 2022 roku.

DOFINANSOWANIE DO WYNAGRODZENIA ZA ZATRUDNIENIE SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

W 2022 r. w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia zatrudnienie podjęło **5 osób bezrobotnych**, w tym 1 osoba powyżej 60 roku życia, 3 osoby długotrwale bezrobotne oraz 1 osoba niepełnosprawna. Łącznie na dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia w 2022 r. wydatkowano kwotę **129053,34 zł**. Wszystkie wydatki finansowane były ze środków Funduszu Pracy. Umowy zawarte w roku 2022 są kontynuowane w roku bieżącym.

REFUNDACJA KOSZTÓW PONIESIONYCH NA SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE NALEŻNE OD PRACODAWCY ZA SKIEROWANYCH DO PRACY BEZROBOTNYCH DO 30 ROKU ŻYCIA

W 2022 r. w ramach refundacji kosztów poniesionych na składki na ubezpieczenia społeczne należne od pracodawcy za skierowanych do pracy bezrobotnych do 30 roku życia, którzy podejmują zatrudnienie po raz pierwszy w życiu, nie były zawierane żadne umowy.

ŚWIADCZENIA INTEGRACYJNE

W 2022 r. wsparcie finansowe w postaci świadczenia integracyjnego otrzymało **18 osób** przystępując do uczestnictwa w Indywidualnym Programie Zatrudnienia Socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Babcicach. W ramach podpisanego porozumienia

refundowane są świadczenia integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne osób objętych uczestnictwem w projekcie. Łącznie powyższym programem zostało objętych **86 osób** w okresie od 01.08.2018 r. do 31.12.2022 r. Łącznie na ten cel wydatkowano kwotę 351531,89 zł.

ZWROT CZĘŚCI KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ NA WYNAGRODZENIA, NAGRODY I SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE DLA REPATRIANTA

W 2022 r. w ramach zwrotu części kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne dla repatrianta nie były zawierane żadne umowy.

REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA I DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY DLA SKIEROWANEGO BEZROBOTNEGO

Kwota wypłacanej w 2022 r. z Funduszu Pracy refundacji przypadającej na jednego pracodawcę w ramach tworzonego stanowiska pracy wyniosła maksymalnie 25000,00 zł.

W 2022 r. finansowanie kosztów doposażenia stanowiska pracy stanowiły między innymi środki przyznane algorytmem, czyli Fundusz Pracy w ramach którego w dyspozycji były środki pozwalające na utworzenie 16 stanowisk pracy. Dodatkowo Urząd pozyskał środki w ramach Programów Regionalnych, z których zostało utworzonych 5 stanowisk pracy oraz środki z Rezerwy Ministra z przeznaczeniem dla cudzoziemców 1 os. Pozyskane środki z Europejskiego Funduszu Społecznego, pozwoliły na utworzenie 29 miejsc pracy. Łącznie w 2022 roku przeznaczono 1275000,00 zł. dla 51 stanowisk pracy.

W 2022 roku aktywizowano w ramach doposażenia stanowiska pracy łącznie 86 osób bezrobotnych z czego 51 osób podjęło prace w ramach nowych podpisanych w 2022 roku umów z pracodawcami. Największą liczbę podmiotów biorących udział w programie refundacji wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy stanowili pracodawcy z Gminy: Chrzanów 18 umów, Trzebini 14 umów, Alwerni 11 umów, Libiąż 5 umów Babice 3 umowy. Łącznie zawarto w 2022r, 51 umów oraz powstało 51 nowych miejsc pracy.

Z pośród kierowanych bezrobotnych na utworzone miejsca pracy w 2022r. najwięcej stanowiły osoby z Gminy Chrzanów 15 osób, z Libiąża 12 osób, z Trzebini 11 osób z Alwerni 9 osób i z Babic 4 osoby.

W 2022r. na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy **wydatkowano łącznie 1273492,55 zł.**

Z pośród 51 nowych miejsc pracy w 2022 roku **największą ilość stanowiły stanowiska takie jak: pracownika budowlanego – 6, sprzedawca 6.** Pozostałe utworzone stanowiska to w większości stanowiska fizyczne takie jak ślusarz, hydraulik mechanik pojazdów samochodowych ,stolarz, magazynier i inne.

Źródło finansowania w roku 2022	Limit środków	Liczba osób
Fundusz Pracy	400000,00	16
POWER VI	225000,00	9
RPO VII	500000,00	20
Program Regionalny pn. „BUMERANG”	25000,00	1
Program Regionalny „Firma +1”	100000,00	4
Rezerwa Ministra Cudzoziemcy	25000,00	1
Razem	1275000,00	51

Tabela 21: Wysokość limitów środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2022 roku i liczba zatrudnionych osób w podziale na źródła finansowania.

W latach 2005 do 2022 powstało 1089 nowych stanowisk pracy dzięki wsparciu przez PUP w Chrzanowie pracodawców w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy na łączną kwotę 18438745,00 zł.

ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W roku 2022 udzielono 145 dotacji dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 3493051,66 zł. Przyznane zostały również 3 osobom niepełnosprawnym na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych środki na kwotę 125000,00 zł.

W 2022 r. PUP w Chrzanowie z Funduszu Pracy (algorytmu) przeznaczył kwotę w wysokości 2310000,00 zł oraz pozyskał dodatkowe środki na dotacje w kwocie 1220000,00 zł w ramach EFS oraz programu regionalnego „Bumerang” oraz rezerwy ministra na aktywizację zawodową bezrobotnych cudzoziemców.

Największą popularnością wśród osób bezrobotnych zakładających swoją firmę w 2022 r. cieszyły się usługi, w szczególności:

- wykonywanie robót budowlanych wykończeniowych
- fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli,
- działalność związana z oprogramowaniem,
- pozostałe pozaszkolne formy edukacji,
- działalność fizjoterapeutyczna,
- usługi krawieckie, szycia i produkcji odzieży,
- działalność w zakresie zagospodarowania terenów zieleni,

- działalność w zakresie architektury,
- niespecjalistyczne sprzątnięcie budynków i obiektów przemysłowych,
- działalność prawnicza,
- restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne,
- działalność agencji reklamowych.

Program jednorazowych dotacji cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie. Na uwagę zasługuje informacja, iż od 2004 roku, przy udziale wypłaconych dotacji powstało 2682 firm, a łączna wypłacona kwota na ten cel wyniosła 45394717,22 zł.

ROBOTY PUBLICZNE

W roku 2022 organizatorami robót publicznych była Gmina Alwernia i Gmina Babice. Każda z gmin wskazała pracodawcę, u którego będą wykonywane roboty publiczne tj. Zakład Usług Komunalnych w Alwerni Sp z o.o. i Gospodarka Komunalna w Babicach Sp. z o.o. Skierowano łącznie 23 osoby na stanowisko robotnika gospodarczego i pracownika fizycznego na okres 6 m-cy. W 2022 roku w ramach robót publicznych kwota wypłaconych refundacji wyniosła 438341,43 zł.

Forma wsparcia	2020	2021	2022
Roboty publiczne	1	11	23

Tabela 22: Liczba osób aktywizowanych w ramach robót publicznych w latach 2020-22

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

W 2022 r. zostały zawarte porozumienia dot. organizacji prac społecznie użytecznych z 4 gminami powiatu chrzanowskiego tj. Alwernia, Chrzanów, Libiąż i Trzebinia. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowane zostały osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Planowany średni czas trwania programu to 7 miesięcy. W całym 2022 roku skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych 70 osób bezrobotnych.

W ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne kierowane były do wykonywania prac na stanowiskach: robotnik gospodarczy, sprzątaczką, pomoc kuchenna. Kwota przeznaczona na realizację prac społecznie użytecznych w 2022 r. wyniosła 75156,30 zł.

Forma wsparcia	2020	2021	2022
Prace społecznie użyteczne	52	71	70

Tabela 23: Liczba osób aktywizowanych w ramach prac społecznie użytecznych w latach 2020-22

Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	2020	2021	2022
Limit środków finansowych z Funduszu Pracy	75500	105000	80000
Udział % w limicie ogółem	1,2%	1,1%	0,6%

Tabela 24 : Środki Funduszu Pracy przeznaczone na realizację prac społecznie użytecznych w latach 2017-2022

PROJEKTY I PROGRAMY REALIZOWANE W ROKU 2022

„Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (VII)” – Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego – RPO WM

Wartość projektu: 5486373,65 zł

z czego kwota na rok 2022: 3325967,33zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2021 – 31 grudnia 2022

W projekcie wzięły udział łącznie **444 osoby bezrobotnych powyżej 30 roku życia (z czego 249 osób w roku 2022)**. Projekt w pierwszej kolejności kierowany był do osób długotrwale bezrobotnych, 50+, z niepełnosprawnościami i z niskimi kwalifikacjami.

Przewidziane formy wsparcia uzależniono od predyspozycji kandydata i wytycznych jego Indywidualnego Planu Działania, opracowanego przy współudziale doradcy klienta. Zaplanowano m.in: pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz jedną finansową formę wsparcia w ramach projektu. Do końca 2022 z poszczególnych form wsparcia skorzystało: staż 235 osób (z czego 163 w roku 2022), szkolenie dla 37 osób (z czego 21 w roku 2022), prace interwencyjne rozpoczęło 68 uczestników (26 w roku 2022), dotacje na założenie działalności gospodarczej przyznano 69 osobom (w tym 21 w roku 2022), a zatrudnienie na doposażonym lub wyposażonym stanowisku pracy podjęło 35 osób (z czego 20 w roku 2022).

Efektywność zatrudnieniowa wyniosła 71,61% na dzień 31.12.2022.

Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie chrzanowskim (VI)” – Program Operacyjny Wiedza, Edukacja i Rozwój - PO WER

Wartość projektu: 5507861,19 zł

z czego kwota na rok 2022: 3092887,31 zł

Okres realizacji: 1 stycznia 2021 – 31 grudnia 2022

W projekcie wzięły udział łącznie **454 osoby młode, do 30 roku życia (z czego 206 osób w roku 2022)**. W pierwszej kolejności rekrutowane były osoby długotrwale bezrobotne, tzn. takie które nie podjęły zatrudnienia w ostatnich 6 miesiącach w przypadku osób do 25 roku życia i w 12 miesiącach dla osób w wieku 25-30 lat, posiadające niskie kwalifikacje oraz osoby z niepełnosprawnościami.

Wszyscy uczestnicy projektu objęci zostali pośrednictwem pracy. Do końca 2022 z poszczególnych form wsparcia skorzystało: staż 260 osób (z czego 126 osób w roku ubiegłym) , prace interwencyjne 60 uczestników (30 osób w roku 2022), dotacje na założenie działalności gospodarczej przyznano 61 osobom (25 dotacji w 2022) , zatrudnienie na doposażonym lub wyposażonym stanowisku pracy podjęło 20 osób (9 osób w 2022), bon na zasiedlenie 19 osób (5 osób w 2022), bon zatrudnieniowy 4 osoby (0 osób w 2022), bon stażowy 2 osoby (0 osób w 2022), bon szkoleniowy 15 osób (5 osób w 2022), a szkolenie indywidualne 13 osób (12 osób w 2022).

Efektywność zatrudnieniowa dla osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy wyniosła 68,42%, a dla pozostałych grup 82,46%.

Interwencja 30+ - wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego

Wartość projektu: 1494648 zł

z czego kwota na rok 2022: 1076040 zł

Okres realizacji: 1 czerwca 2021 – 30 czerwca 2023

Projekt jest projektem konkursowym

W projekcie wzięło udział łącznie **110 osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia**. Projekt w pierwszej kolejności kierowany był do osób długotrwale bezrobotnych, 50+, z niepełnosprawnościami i z niskimi kwalifikacjami.

Każda osoba przed przystąpieniem do projektu miała określony Indywidualny Plan Działania, a wsparcie realizowane w projekcie było zgodne z IPD. W ramach projektu, dla każdego z uczestników przewidziano minimum dwie formy wsparcia: pośrednictwo pracy i zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, o których mowa w art. 51 ust. 1 i 4 oraz art. 56 ust. 1. ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Osoby potrzebujące takiego wsparcia mogły zostać objęte również poradnictwem zawodowym.

Program Regionalny „Konserwator”

Wartość programu: 115000 zł

z czego w roku 2022: 57500 zł

Okres realizacji: 01.01.2020 - 31.12.2022

W ramach programu zaktywizowano 11 osób z grup znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, przy pracach związanych z ochroną tradycji kulturowej, zachowaniem i rewitalizacją substancji zabytkowej oraz ochroną krajobrazu kulturowego. W roku 2022 zaktywizowano 6 osób. Osoby realizowały staże w Libiąskim Centrum Kultury, Trzebińskie Centrum Kultury, Muzeum w Chrzanowie i w Muzeum Nadwiślański Park Etnograficzny w Wygiełzowie.

Efektywność zatrudnieniowa na koniec roku 2022 wyniosła 60%.

Program Regionalny „Firma +1”

Wartość programu: 520000 zł

z czego w roku 2022: 260000 zł

Okres realizacji: 01.01.2021 - 31.12.2022

W ramach programu pomoc w zatrudnieniu otrzymało 45 mikro i małych przedsiębiorców oraz osób samozatrudnionych. Tym samym program ten stanowił odpowiedź na potrzeby dwóch grup, z jednej strony wspierał osoby bezrobotne w procesie aktywizacji zawodowej, z drugiej był narzędziem, dzięki któremu małe lokalne firmy zdobyły nierzadko pierwszych pracowników. W roku 2022 ze staży, prac interwencyjnych oraz z zatrudnienia na doposażonym stanowisku pracy skorzystały 22 osoby.

Efektywność zatrudnieniowa na koniec roku 2022 wyniosła 92,68%.

Program Regionalny „Bumerang – powrót na rynek pracy”

Wartość programu: 540000 zł

z czego w roku 2022: 270000 zł

Okres realizacji: 01.01.2021 - 31.12.2022

W ramach programu wsparcie otrzymało 45 osób bezrobotnych, w szczególności osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy, osoby młode do 30 roku życia, w tym: absolwenci. W roku 2022 ze wsparcia w ramach programu skorzystało 24 osoby, które skorzystały z takiej formy wsparcia jak staże, doposażenia i dotacje na założenie własnej działalności gospodarczej.

Efektywność zatrudnieniowa na koniec roku 2022 wyniosła 70,73%.

Rezerwa Ministra - Programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową

Wartość programu: 297000 zł

Okres realizacji: 01.06.2022 - 31.01.2023

Program powstał w odpowiedzi na sytuację obywateli Ukrainy, rejestrujących się w PUP Chrzanów. W ramach programu wsparcie otrzymało 54 cudzoziemców, z czego 20 osób wzięło udział w szkoleniach z języka polskiego, 1 osoba skorzystała ze szkolenia

zawodowego, 26 osób rozpoczęło staż, 6 osób podjęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych i jedna osoba została zatrudniona na doposażonym stanowisku pracy. Warto zaznaczyć, że obywatele Ukrainy kierowanie byli również do innych projektów i programów rynku pracy.

PODSUMOWANIE

Lp.	Nazwa formy	Liczba osób
1.	Prace interwencyjne	167
2.	Roboty publiczne	23
3.	Osoby, które otrzymały środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	145
4.	Podjęcie pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego	86
5.	Dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50 roku życia	5
6.	Staże	505
7.	Bon stażowy	1
8.	Prace społecznie użyteczne	70
9.	Bon na zasiedlenie	7
10.	Bon zatrudnieniowy	1
11.	Bon szkoleniowy	12
12.	Szkolenia	112
13.	Studia podyplomowe	15
14.	Świadczenie integracyjne	18
15.	Wsparcie ze środków PFRON	10
	RAZEM OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY:	1177

Tabela 25. Aktywizacja osób bezrobotnych wg form pomocy

Projekty finansowane z EFS i innych programów rynku pracy w 2022r.:

Lp.	Zestawienie środków otrzymanych na aktywizację zawodową	Kwota na rok 2022
1.	Fundusz Pracy – algorytm	4779041,62 zł
2.	Europejski Fundusz Społeczny: PO WER, RPO WM	6418854,64 zł
3.	Programy Regionalne Konserwator, Firma +1, Zbuduj swoją przyszłość	587500,00 zł
4.	Rezerwa Ministra - Cudzoziemcy	297040,00 zł
5.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	625700,00 zł
6.	Środki PFRON	227000,00 zł
7.	INTERWENCJA 30+	829500,00 zł
8.	COVID-19	300000,00 zł
	RAZEM:	14064636,26 zł

Tabela 26. Zestawienie środków otrzymanych na aktywizację zawodową

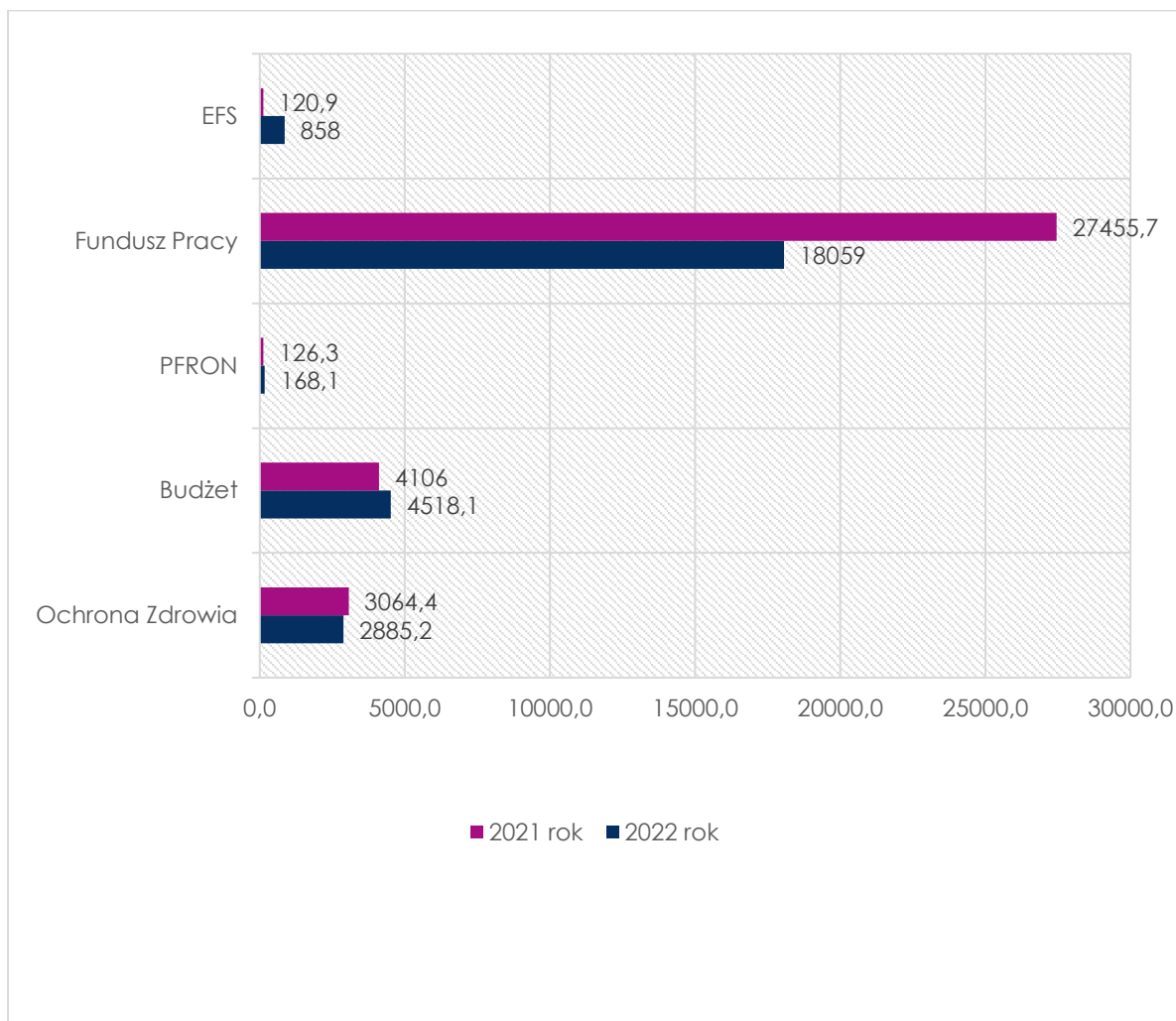
WYDATKI FINANSOWE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W CHRZANOWIE W ROKU 2022

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w 2022 roku wydatkował środki w wysokości **26 488,4 tys. zł**. W odniesieniu do 2021 roku łączna kwota wydatków uległa zmniejszeniu o **8 384,9 tys. zł** tj. o 20,0 % . Szczegółowy opis wydatków przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie		2021	2022	Dynamika w %	Udział % w wydatkach ogółem
		w tys. zł			
Wydatki ogółem		34 873,3	26 488,4	80,0	100
Ochrona zdrowia		3 064,4	2 885,2	94,2	10,9
Budżet		4 106,0	4 518,1	110,0	17,1
EFS – projekt konkursowy		120,9	858,0	709,6	3,2
PFRON		126,3	168,1	133,1	0,6
Funduszu Pracy		27 455,7	18 059,0	65,8	68,2
w tym:	zasiłki dla bezrobotnych	6 425,9	5 235,5		
	programy przeciwdziałania bezrobociu	9 025,6	11 655,3		
	<i>W tym : projekt systemowy</i>	4 946,3	5 482,0		
	pozostałe wydatki	1 022,9	1 148,2		
	wydatki COVID-19 (w ramach odrębnych decyzji)	10 981,3	20,0		

Tabela 27. Wydatki z działalności Urzędu Pracy w 2021 i 2022 roku.

W przedstawionej powyżej tabeli wynika , iż dynamika wydatków ma głównie tendencję wzrostową . Spadek nastąpił w ramach wydatków przeznaczonych na Fundusz Pracy o 34,2% oraz Ochronę Zdrowia o 5,8 %.



Wykres 20. Porównanie wydatków Urzędu Pracy w latach 2021- 2022

Analizując dane przedstawione na wykresie, obrazujące strukturę i wielkość wydatków Urzędu w latach 2021-2022 zauważamy głównie tendencje wzrostową wydatków.

Wydatki **Ochrony zdrowia** w 2022 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2021 roku o 179,2 tys. zł tj. o 5,8 %.

Spadek wydatków na Ochronę zdrowia spowodowany był zmniejszeniem liczby osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Dla porównania liczba świadczeń na ubezpieczenie zdrowotne w 2022r. wyniosła 32 032 świadczeń, natomiast w 2021r. wyniosła 35 406 świadczeń (spadek o 3 374 świadczeń).

Wydatki **Funduszu Pracy** w 2022 roku uległy zmniejszeniu w stosunku do 2021 roku o 9 396,7 tys. zł tj. o 34,2 %.

Największy spadek nastąpił na zakończonych zadaniach COVID-19, o których, mowa w art. 15 zzb - 15 zze oraz 15 zze², 15 zze⁴ Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Spadek w stosunku do roku 2021 wynosi 10 961,3 tys. zł tj. 99,8%.

Drugą grupę, w której nastąpił spadek w 2022r to wydatki na zasiłki dla osób bezrobotnych. Zmniejszenie wydatków o kwotę 1 190,4 tys. zł tj. o 18,5 %. Zmniejszone wydatki spowodowane były zmniejszeniem liczby osób uprawnionych do zasiłku. Dla porównania liczba osób pobierających zasiłki w 2021 wynosiła 1 351 natomiast liczba osób pobierających zasiłki w 2022r. wyniosła 1 084. Nastąpił spadek o 267 osób tj. 19,8 %. Pierwszą grupę wzrostową wydatków Funduszu Pracy stanowią wydatki dotyczące programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, które uległy zwiększeniu w stosunku do 2021r o kwotę 2 629,7 tys. zł tj. o 29,1 %.

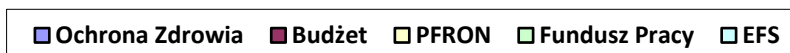
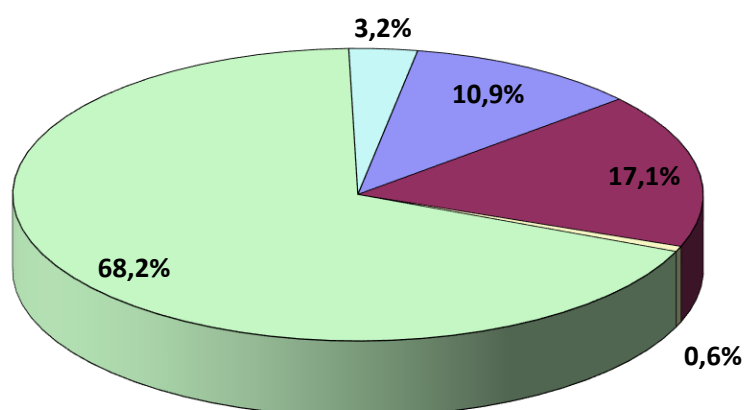
W ramach tych wydatków największą grupę stanowią wydatki na staż 4 305,5 tys. zł tj. 36,9 % drugą grupę co do wielkości stanowią wydatki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej 3 493,1 tys. zł tj. 30,0 %. Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią środki przeznaczone na refundację kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy 1 273,5 tys. zł tj. 10,9%. W dalszej kolejności klasyfikują się wydatki na Krajowy Fundusz Szkoleniowy, które wyniosły w 2022r. 610,6 tys. zł tj. 5,2 % następnie wydatki na prace interwencyjne, które w 2022r wyniosły 603,0 tys. zł tj. 5,1% oraz wydatki na szkolenia, które w 2022r. wyniosły 456,4 tys. zł tj. 3,9% wydatków ogółem na programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Pozostałe wydatki fakultatywne i inne nielimitowane (np. dodatki aktywizacyjne oraz świadczenia integracyjne) uległy również zwiększeniu o 125,3 tys. zł tj. 12,2%.

Wydatki **Budżetowe** w 2022 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2021 roku o 412,1 tys. zł tj. o 10,0 %. W 2022r Powiatowy Urząd Pracy realizował inwestycję w zakresie modernizacji oświetlenia oraz montażu klimatyzacji w pomieszczeniach budynku Powiatowego Urzędu Pracy.

Wydatki **EFS – projekt konkursowy** w 2022r uległy zwiększeniu o kwotę 737,1 tys. zł tj. 709,6 %. Spowodowane jest to realizacją projektu przez cały 2022r. Powiatowy Urząd Pracy od 01 czerwca 2021r. do 30 czerwca 2023r. realizuje projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego „INTERWENCJA 30+” wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych powiatu chrzanowskiego „Działanie 8.2 Aktywizacja zawodowa”.

Wydatki z **PFRON-u** przeznaczone zostały na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych. Wydatki w 2022 roku uległy zwiększeniu w stosunku do 2021 roku o 41,8 tys. zł tj. 33,1 %.



Wykres 21. Udział procentowy poszczególnych wydatków Urzędu w 2022r

Największy udział w wydatkach Urzędu mają wydatki **Funduszu Pracy -68,2 %** Drugą grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki **Budżetowe- 17,1 %** Trzecią grupę co do wielkości wydatków stanowią wydatki na **Ochronę Zdrowia- 10,9 %**, z przeznaczeniem na składki zdrowotne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Czwartą grupę co do wielkości wydatków stanowią środki na **EFS- 3,2 %** Najmniejszą grupę wydatków stanowią środki na **PFRON – 0,6%**.

EWIDENCJA ŚWIADCZEŃ, INFORMACJI ORAZ ODWOŁANIA OD DECYZJI

REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I WYDAWANIE DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

Głównym zadaniem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy oraz prowadzenie postępowań administracyjnych, w wyniku których wydawane są decyzje administracyjne oraz przyznawane świadczenia.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie począwszy od roku 2013 realizuje usługę elektronicznej rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W celu dokonania e-rejestracji osoba ubiegająca się o zarejestrowanie wypełnia wniosek za pośrednictwem formularza elektronicznego. Rejestracja jest dostępna dla osób posiadających bezpieczny podpis elektroniczny, podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej lub podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego

certyfikatu podpisu elektronicznego. Osoby, które nie posiadają żadnego z wymienionych wyżej podpisów mogą za pośrednictwem strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie wypełnić formularz rejestracyjny pozwalający dokonać rejestracji jako osoba bezrobotna zgodnie z § 13 ust 3 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r.

W roku 2022 z elektronicznej drogi rejestracji skorzystało 684 osób (w 2021 - 688 osób) posiadających podpis elektroniczny oraz 501 osób (w 2021 - 596 osób), które zapoczątkowały proces rejestracji korzystając z usługi rejestracji elektronicznej bez podpisu profilem zaufanym. W sumie z platformy praca.gov.pl dla celów rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy w 2022 roku skorzystało 1185 osób.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie realizując swe podstawowe zadania rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy prowadzi postępowania administracyjne kończące się wydaniem decyzji administracyjnych, w tym dotyczących zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W roku 2022 wydano ogółem 11908 decyzji administracyjnych.

W wyniku zmiany miejsca zamieszkania poza obszar działania PUP przekazał 10 kompletów akt zgodnie z właściwością miejscową Urzędów.

W procesie orzekania wydano 32 postanowienia podejmujące postępowania administracyjne.

W związku z koniecznością udokumentowania posiadania statusu osoby bezrobotnej i pobieranych z tego tytułu świadczeń czy też podlegania do ubezpieczenia zdrowotnego Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wydał 1355 zaświadczenia, w tym 244 zaświadczeń RP-7.

Oprócz rejestracji bezrobotnych i przyznawania świadczeń Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wykonuje szereg zadań pasywnych związanych z obsługą osób bezrobotnych. Udzielamy informacji osobom bezrobotnym oraz instytucjom takim jak Sąd, Policja, Prokuratura, ZUS, Komornik Sądu, Kuratorzy Sądowi, PCPR, OPS.

W ramach informowania jednostek zewnętrznych o osobach zarejestrowanych w Urzędzie sporządzono 671 informacji.

Urząd realizuje także zdania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej, dokonujemy zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego bezrobotnych oraz członków ich rodzin. Ponadto prowadzi postępowania administracyjne o rozłożenie spłaty zobowiązań na raty oraz o umorzenie należności, mające na celu zebranie informacji i szczegółową analizę sytuacji osoby zobowiązanej dla optymalnej oceny stanu faktycznego i wydania zasadnej decyzji. W roku 2022 prowadzonych było 6 postępowań o rozłożenie na raty nienależnie pobranego świadczenia oraz 2 postępowania o umorzenie nienależnie pobranych świadczeń.

Kolejnym zadaniem Urzędu było rozpatrywanie wniosków o rozłożenie na raty i umorzenie pożyczki udzielonej na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych

rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm. W roku 2022 rozpatrzono dwa takie wnioski.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie za pośrednictwem platformy SEPI prowadzi drogą elektroniczną wymianę informacji z ośrodkami pomocy społecznej w zakresie realizowanych zadań. Swoim działaniem obejmuje również obsługę programu Płatnik w zakresie zgłaszania i wygłaszania z ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego osób bezrobotnych. W 2022 roku dokonano 187 operacji przesyłu dokumentów do ZUS.

ELEKTRONICZNA WERYFIKACJA UBEZPIECZEŃ

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie korzysta z informacji zawartych w generowanych za pośrednictwem Systemu Syriusz raportach ZUS pod symbolami U1, U2 oraz U3. Usługa ta dostępna jest od lutego 2015 roku. Raporty te przedstawiają szczegółowe dane dotyczące osoby bezrobotnej, w tym okresy podlegania do ubezpieczeń z innych tytułów (zatrudnienie, świadczenia OPS, działalność gospodarcza, renta), stanowią podstawę prowadzenia postępowań wyjaśniających i są często kluczowymi w rozstrzygnięciu spraw dotyczących statusu osoby bezrobotnej i prawa do zasiłku.

Na podstawie wykonanej weryfikacji zostają wytworzone dokumenty, które w zamiarze mają likwidację rozbieżności między okresami podlegania ubezpieczeniu w ZUS i danymi w Urzędzie Pracy.

Raport z usługi U1 dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego (data zgłoszenia, rodzaj ubezpieczenia wraz z informacją czy dobrowolne, czy obowiązkowe, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika), informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego (rodzaj świadczenia, okres, za który przyznano świadczenie), informacje o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego (w tym rodzaj świadczenia, na jaki okres przyznane, czy wysokość świadczenia przyznana w decyzji wynosi połowę minimalnego wynagrodzenia)

Raport z usługi U2 wykazuje dane z ostatnich 18 miesięcy i dotyczy osób, które już posiadają status osoby bezrobotnej. Dostarcza informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, w tym rodzaj ubezpieczenia, kod tytułu ubezpieczenia, nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika, informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego, dane o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego.

Raport z usługi U3 generowany jest w cyklach miesięcznych i zawiera od 30 do 40 osób, co do których istnieje obowiązek dokonania analizy sytuacji i oceny czy istnieje podstawa do prowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Obecnie Raport U3 uwidoczniony jest na karcie bezrobotnego w Systemie Syriusz i ukazuje się w formie komunikatu „zbieg ubezpieczeń”.

W miarę upływu czasu Raporty U1, U2, U3 zmniejszyły ilość nieprawidłowości związanych z kolizją zatrudnienia i statusu osoby bezrobotnej. W głównej mierze spowodowane jest to bieżącym generowaniem raportów, a przez to śledzeniem sytuacji bezrobotnych.

DODATKI AKTYWIZACYJNE

Dodatek aktywizacyjny to świadczenie przysługujące osobie bezrobotnej zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy i mającej prawo do zasiłku, która podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez ten urząd zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W 2022 roku w sprawach dodatków aktywizacyjnych wydano 233 decyzje administracyjne (rok 2021r. – 316).

ZASIŁKI TRANSFEROWE PRYZNANE DECYZJĄ MARSZAŁKA

Obywatel państwa unijnego powinien ubiegać się o zasiłek tam, gdzie ostatnio był zatrudniony. Wyjątek od tej reguły jest przewidziany w art. 71 ust. 1 pkt b) (ii) rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie. Zgodnie z tym przepisem pracownik może ubiegać się o zasiłek w państwie, do którego powraca, czyli w kraju pochodzenia. Oznacza to, że po zarejestrowaniu się jako bezrobotny w powiatowym urzędzie pracy może on ubiegać się o zasiłek dla bezrobotnych w wojewódzkim urzędzie pracy (WUP), chociaż ostatnio pracował np. w Irlandii. Musi jednak spełnić warunek utrzymywania więzi z krajem w trakcie zatrudnienia w innym państwie unijnym.

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z datą 27.05.2014r. wprowadziła nowe zasady wydawania decyzji administracyjnych przyznających prawo do zasiłku osób, dla których istnieje możliwość zaliczenia okresu pracy za granicą.

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy dla osoby posiadającej zatrudnienie w kraju i za granicą przyznaje prawo do zasiłku zaliczając okres pracy w kraju, natomiast Marszałek Województwa Małopolskiego po potwierdzeniu zatrudnienia za granicą wydaje decyzję, w której przyznaje świadczenie, zwiększa wysokość lub wydłuża okres jego przysługiwania.

W całym roku 2022 Marszałek Województwa Małopolskiego wydał dla bezrobotnych zamieszkujących w naszym powiecie 28 decyzji przyznających prawo do zasiłku dla bezrobotnych zaliczając okresy zatrudnienia za granicą.

Krajami, w których zatrudnienie miało wpływ na przyznanie prawa do zasiłku to:

- Wielka Brytania
- Niderlandy
- Niemcy
- Szwecja
- Szwajcaria
- Irlandia
- Belgia
- Austria

Natomiast 42 osobom odmówiono prawa do zasiłku po pracy za granicą. 103 osoby złożyło wnioski o umorzenie postępowania w sprawie przyznania prawa do zasiłku po pracy za granicą.

W roku 2022 w tut. Urzędzie na podstawie dokumentu U2 dokonano transferu 16 zasiłków z zagranicy do Polski. Zasiłki były transferowane z Niemiec, Niderlandów, Irlandii, Austrii, Belgii, Danii i Norwegii.

ODWOŁANIA OD DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie prowadzenie postępowań odwoławczych od decyzji wydanych w I instancji należy do zadań Wydziału Ewidencji Świadczeń i Informacji. Kodeks Postępowania Administracyjnego stanowi, że od decyzji administracyjnych przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do organu II instancji, w przypadku decyzji wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie organem wyższego stopnia jest Wojewoda Małopolski – Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Kraków ul. Basztowa 22, odwołania składane są za pośrednictwem Starosty – Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie, ul. Słowackiego 8.

W 2022 roku do tut. Urzędu wpłynęło 50 odwołań od decyzji administracyjnych z czego 18 zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 KPA co stanowi 36 % ogółu wniesionych odwołań. Pozostałe 32 wniesionych przez strony odwołań zostało przesłanych wraz z aktami sprawy do organu II instancji tj. Wojewody Małopolskiego co stanowi 64 % ogółu wniesionych odwołań.

Odwołania od decyzji administracyjnych wniesione przez osoby bezrobotne dotyczą głównie tematu utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu nie zgłoszenia się w wyznaczonym terminie. Najczęściej jako powód niezgłoszenia strony wskazują chorobę, niejednokrotnie zapomnienie, sporadycznie podjęcie działań aktywizacyjnych. W sytuacji gdy bezrobotny wykazuje aktywność na rynku pracy w szczególności udokumentuje fakt aktywnego poszukiwania pracy lub też zamierza podjąć działalność gospodarczą odwołanie rozpatrywane jest we własnym zakresie zgodnie z art. 132 KPA. Odwołania, które nie znajdują wiarygodnego uzasadnienia przekazywane są do II instancji. Wojewoda Małopolski z 32 przekazanych odwołań uchylił zaledwie 4 decyzje. Orzeczenia nie

podważały stanowiska PUP Chrzanów były jedynie wyjątkową i jednorazową sytuacją odnotowaną w orzecznictwie II instancji. W szczególności dotyczyło to sytuacji uzasadnionych względami zdrowotnymi.

POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE JAKO JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA POWIATU CHRZANOWSKIEGO

ZATRUDNIENIE I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Poziom zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na 31 grudnia 2022 r. wyniósł 53 etaty budżetowe. Na przestrzeni ostatnich lat stan zatrudnienia zmniejszył się o 4 osoby. Spośród wszystkich pracowników Urzędu 44 osoby posiadają wyższe wykształcenie, co stanowi ponad 81% ogółu zatrudnionych. Blisko połowa zatrudnionych to tzw. pracownicy kluczowi, posiadający specjalistyczną wiedzę z zakresu aktywizacji i wsparcia osób bezrobotnych na rynku pracy. Na dzień 31 grudnia 2022 r. funkcję doradcy klienta pełniło 22 pracowników (ponad 40% ogółu zatrudnionych). Od kilku lat liczba ta utrzymuje się na podobnym poziomie.

W celu doskonalenia pracy oraz umożliwienia zdobycia wiedzy, umiejętności i kompetencji potrzebnych do właściwej realizacji zadań, a także podnoszenia jakości i standardów pracy pracownicy uczestniczyli w wielu szkoleniach, konferencjach i kursach. Łącznie w kształceniu ustawicznym w 2022 r. uczestniczyło 51 pracowników. Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w szkoleniach o różnorodnej tematyce, m. in. z zakresu: zagadnień finansowo-księgowych, zasad zatrudniania cudzoziemców w Polsce, pomocy publicznej, zadań realizowanych na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zagadnień prawnych (m. in. prawa zamówień publicznych, koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, procedur bezpieczeństwa w urzędzie). Jeden pracownik podnosi kwalifikacje zawodowe na studiach podyplomowych w zakresie Doradztwo zawodowe i personalne z elementami coachingu. Wyższe kwalifikacje pracowników przekładają się na zwiększenie efektywności i profesjonalizmu, co przekłada się na wzrost jakości świadczonych usług oraz zadowolenie klientów. Dodatkowo urzędnicy uczestniczyli w bezpłatnych seminariach i szkoleniach organizowanych dla służb zatrudnienia przez Małopolski Urząd Wojewódzki, Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie oraz inne jednostki.

KONTROLA ZARZĄDCZA

W 2022 roku opracowano roczny raport z monitoringu systemu kontroli zarządczej za rok 2021, który został poprzedzony samooceną kontroli przy użyciu kwestionariusza samooceny w zakresie stosowania standardów kontroli zarządczej. Dokonano analiz i aktualizacji przyjętej strategii dla PUP w Chrzanowie odpowiadającej celom operacyjnym Programu „Promocji zatrudnienia i aktywizacji rynku pracy dla Powiatu Chrzanowskiego w latach 2011- 2020. Program przygotowany został na podstawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Chrzanowskim.

Analiza i aktualizacja obejmowała trzy czynniki sukcesu (obszary strategiczne) tj.

1. WSPIERANIE PROCESU POWSTAWANIA MIEJSC PRACY;
2. ROZWÓJ SYSTEMU SZKOLEŃ DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACUJĄCYCH
3. DOSKONALENIE DZIAŁAŃ Z ZAKRESU DORADZTWA ZAWODOWEGO I POŚREDNICTWA PRACY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY, które realizowane są przez cele strategiczne.
 - a) przeprowadzono szczegółową analizę dostępnych procesów
 - b) przeprowadzono przegląd ryzyk ich profil, charakter, potencjalną przyczynę oraz skutki ewentualnego zmaterializowania się ryzyk przypisanych do poszczególnych procesów oraz celów strategicznych stosując zasadę identyfikacji ryzyk we wszystkich procesach głównych, niektórych procesach pomocniczych oraz wybranych procesach zarządczych zgodnie z przyjętą metodyką zarządzania ryzykiem w PUP Chrzanów. W trakcie przeglądu wykorzystano doświadczenia z przeszłości (śledzenie powstałych strat), prognozy na przyszłość a także inne istotne źródła informacji z przeprowadzonych kontroli i audytów.
 - c) dokonano szczegółowej analizy stosowanych mechanizmów kontroli
 - d) dokonano analizy raportu z przeprowadzonej samooceny systemu kontroli zarządczej wykonanej przez kierowników.

Z oceny i monitoringu systemu kontroli zarządczej oraz samooceny wynika, że w sposób zadowalający funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

1. W obszarze: **zgodności działania z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi** nie stwierdzono nieprawidłowości
2. W obszarze: **skuteczności i efektywności działania**, nie stwierdzono nieprawidłowości.
3. W obszarze: **wiarygodności sprawozdań** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
4. W obszarze: **ochrony zasobów** – nie stwierdzono nieprawidłowości.
5. W obszarze: **przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania** – nie stwierdzono nieprawidłowości
6. W obszarze: **efektywności i skuteczności przepływu informacji** – nie stwierdzono nieprawidłowości
7. W obszarze: **zarządzania ryzykiem** – nie wskazano nieprawidłowości

W roku 2022 przeprowadzono także kontrole wewnętrzne według przyjętego planu kontroli, które dotyczyły następujących zagadnień:

1. Ocena poprawności przyznawania i wypłaty zasiłków dla bezrobotnych oraz wydawanie decyzji administracyjnych
2. Ocena poprawności przyznawania stypendiów z tyt. odbywania stażu
3. Ochrona danych osobowych, stosowanie polityki bezpieczeństwa informacji.
4. Przyznawanie i realizacja bonów zatrudnieniowych.
5. Dodatki aktywizacyjne zasady przyznawania, wypłata świadczenia.
6. Dofinansowanie wynagrodzeń za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia.
7. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, zasady przyznawania, wypłata.
8. Gospodarowanie Zakładowym Funduszem Świadczeń Socjalnych/ regulacje wewnętrzne.
9. Stosowanie Instrukcji Kancelaryjnej oraz Rzeczowego Wykazu akt
10. Doposażenia stanowisk pracy zasady przyznawania, wypłata.
11. Sposób i tryb prowadzenia usług rynku pracy.
12. Zarządzanie procesowe jako podstawa funkcjonowania kontroli zarządczej

Z przeprowadzonych kontroli wynika, że obszary podlegające sprawdzeniu funkcjonują w sposób zadowalający.

W roku 2022 urząd w ramach nadzoru nad zawartymi umowami o organizację programów rynku pracy przeprowadził 83 wizyty kontrolne u organizatorów programu tj. (umowy- doposażenia stanowisk pracy, staży dla bezrobotnych, przyznanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w tym finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych).

ORGANIZACJA URZĘDU I ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Wydział Organizacyjno – Administracyjny odpowiada za organizację i zaopatrzenie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w materiały biurowe, zestawy komputerowe niezbędne do prawidłowego wykonywania czynności związanych z obsługą klienta, materiałami eksploatacyjnymi, programami komputerowymi, jak również niezbędnymi środkami higieny osobistej. Dokonując zamówień wydział działa zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości do 130 tys. zł. Urząd jako podmiot sektora finansów publicznych zobowiązany jest do stosowania przepisów o zamówieniach publicznych. W związku z tym, mając na uwadze wewnętrzny regulamin udzielania zamówień publicznych, w 2022 roku przeprowadzono wiele postępowań na dostawy i usługi, których szacowana wartość zamówienia nie przekroczyła 130 tys. zł.– m.in. dotyczyły one:

1. dostaw fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych,
2. świadczenia usług komunalnych,
3. oprogramowanie serwisowe,
4. zakup materiałów promocyjnych,
5. świadczenia usług porządkowych,
6. świadczenia obsługi prawnej,
7. monitoring budynku,
8. świadczenie usług pocztowych,
9. przeglądy budynku,
10. konserwacja urządzenia dźwigowego,
11. świadczenia usług telekomunikacyjnych,
12. obsługa bankowa rachunku Funduszu Pracy,
13. usługi w zakresie wykonywania pieczęci na potrzeby pracowników,
14. świadczenia usług w zakresie profilaktycznych badań lekarskich dla pracowników oraz dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
15. umowa w zakresie usług ochrony przeciwpożarowej (konserwacje i remonty sprzętu ppoż oraz odśnieżanie dachu),
16. zakup materiałów biurowych,
17. zakup druków akcydensowych,
18. wymiana opraw oświetleniowych w budynku urzędu,
19. wykonanie mebli biurowych,
20. zagospodarowanie terenów zielonych w zakresie nasadzenia drzew,
21. niszczenie dokumentów,
22. remont pompy odwadniającej znajdującej się w zbiorniku przepompowni wód opadowych oraz naprawa skrzynki sterowniczej do przepompowni dwupompowej,
23. montaż klimatyzacji w pomieszczeniach biurowych,
24. zakup paliwa na potrzeby samochodu służbowego,
25. dostawa i montaż drzwi wejściowych,

26. naprawa odwodnienia wraz z naprawą kostki brukowej wokół odwodnienia wraz z wymianą nawierzchni przedsionka – wiatrołapu przy głównym wejściu do urzędu,

27. naprawa i regulacja okien oraz drzwi wewnętrznych.

Głównym punktem informacyjnym i „łącznikiem” między klientem a pozostałymi pracownikami wydziałów jest dziennik podawczy. Szacuje się, że w roku 2022 ok 70 osób każdego dnia korzysta bezpośrednio z pomocy - usług właśnie tego stanowiska, natomiast zewnętrznych połączeń telefonicznych na dziennik podawczy szacuje się dziennie ok. 110. Na dzienniku podawczym dokonuje się bezpośrednio a zarazem podstawowa obsługa klienta, rejestracja pism, centrala telefoniczna, wydawanie zaświadczeń osobom bezrobotnym, poszukującym pracy i innym zainteresowanym, wydawanie odpowiednich formularzy, druków wraz z instruowaniem klienta o sposobie ich wypełniania. Pracownicy po rozpoznaniu sprawy, kierują petentów do odpowiednich wydziałów. W 2022r. do Urzędu wpłynęło i zarejestrowano 26 474 pism od osób bezrobotnych, poszukujących pracy, przedsiębiorców i innych instytucji oraz wydano 1355 zaświadczeń.

W Wydziale OA realizowano również zadanie w zakresie wysyłki korespondencji. Zgodnie z kontrolką korespondencji wysłano 11 426 (o 1378 mniej niż w roku 2021) odpowiedzi na pisma, decyzji, oraz innej korespondencji wychodzącej wyłącznie za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. Dodatkowo pracownik dziennika podawczego osobiście doręczył również 729 (o 386 więcej niż w roku 2021) korespondencje do instytucji publicznych, zlokalizowanych w okolicy siedziby tut. Urzędu. Ponadto, realizując obowiązki płatnika, pracownicy Urzędu w styczniu br. sporządzili, wydali i przesłali pocztą osobom uprawnionym 1104 Informacji o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy za 2022 r. (PIT-11).

Kluczowym elementem w zakresie sprawnego funkcjonowania każdego Urzędu jest prawidłowe prowadzenie archiwum zakładowego. Dokumentacja archiwalna jest przechowywana w archiwum zakładowym Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie na ul. Grzybowskiego 7 a w sposób prawidłowy i rzetelny. W zasobach archiwalnych w 2022 r. znajdowało się 546,18 mb. dokumentacji aktowej w tym: akta kat. A w ilości : 4,97 mb oraz akta kat. B w ilości : 541,21 mb. W 2022 r. na podstawie zgody wystawionej przez Archiwum Państwowe w Katowicach wybrakowano : 25,51 mb akt kat. B. Natomiast do zasobów dokumentacji niearchiwalną kat. B przyjęto 13,41 mb.

PROPAGOWANIE IDEI PARTNERSTWA LOKALNEGO – POROZUMIENIA O WSPÓŁPRACY

Jednym ze sposobów na efektywne działanie instytucji jest rozwiązywanie problemów społecznych w sposób całościowy i wieloaspektowy, co umożliwia współpraca między osobami i organizacjami o różnorodnych zakresach działań. Biorąc powyższe pod uwagę, tutejszy Urząd stara się na bieżąco podejmować działania na rzecz propagowania idei partnerstwa lokalnego, poprzez zawiązywanie partnerstw lokalnych.

W 2022 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie zawarł z:

- Gminą Trzebinia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Gminą Libiąż w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Gminą Alwernia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Gminą Chrzanów w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych,
- Województwem Małopolskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie oraz z:

Powiatem Bocheńskim – Powiatowym Urzędem Pracy w Bochni,

Powiatem Brzeskiem - Powiatowym Urzędem Pracy w Brzesku,

Powiatem Dąbrowskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Dąbrowie Tarnowskiej,

Powiatem Gorlickim - Powiatowym Urzędem Pracy w Gorlicach,

Powiatem Krakowskim – Urzędem Pracy Powiatu Krakowskiego,

Powiatem Limanowskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Limanowej,

Powiatem Miechowskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Miechowie,

Powiatem Nowosądeckim - Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego,

Powiatem Nowotarskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Nowym Targu,

Miastem Nowy Sącz – Sądeckim Urzędem Pracy w Nowym Sączu,

Powiatem Olkuskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Olkuszu,

Powiatem Oświęcimskie - Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu,

Powiatem Proszowickim - Powiatowym Urzędem Pracy w Proszowicach,

Powiatem Suskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Suchej Beskidzkiej,

Gminą miasta Tarnowa- Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnowie,

Powiatem Tatrzańskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Zakopanem,

Powiatem Wielickim - Powiatowym Urzędem Pracy w Wieliczce

w sprawie realizacji małopolskich programów regionalnych w latach 2023-2024.

- Aneks do porozumienia w zakresie Współpracy z Powiatowym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Chrzanowie.

BADANIE POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE W ROKU 2022.

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie przeprowadza badania ankietowe poziomu satysfakcji i zadowolenia klientów PUP w Chrzanowie, którego celem jest zebranie opinii wśród klientów na temat jakości usług świadczonych przez Urząd. Ankiety wypełniają klienci, którzy wyrażą chęć wzięcia udziału w badaniu. Ankieta została skierowana do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców oraz innych klientów PUP.

Badanie ankietowe miało na celu określenie stopnia w jakim PUP i jego pracownicy spełniają oczekiwania klientów. Udział w badaniu był całkowicie anonimowy, a opinie zostaną wykorzystane do usprawnienia świadczonych usług. Badanie przeprowadzane było w formie anonimowej ankiety, w której Klienci udzielili odpowiedzi na pytania, dotyczące różnych obszarów współpracy. Ankieta dostępna jest formie papierowej na dzienniku podawczym oraz w wersji online na stronie internetowej [tut. Urzędu](#). Ankieta zawiera łącznie pięć pytań, w tym pytania wielokrotnego wyboru. Respondentów poproszono również o podanie uwag lub wniosków dotyczących funkcjonowania Urzędu. W okresie od 1 stycznia 2022r do 31 grudnia 2022r ankietę wypełniło łącznie 23 interesantów, w tym 13 ankiet zostało złożonych w wersji papierowej natomiast 10 ankiet wypełniono elektronicznie. Analiza w podziale na płeć respondentów wykazuje, iż 14 osób to kobiety, 9 -to mężczyźni. W ogólnej populacji najliczniejszą grupę stanowiły osoby wieku od 26 do 49 lat tj. 13 osób, a następnie w wieku 50 i więcej lat tj. 6 osób, oraz w wieku 18-25- 4 osoby. Wyniki przeprowadzonego badania wskazują podział : 52,17% osób wykazało zadowolenie z ankietowanej grupy klientów ze świadczonych usług. W badaniu ankietowym przeprowadzonym wśród klientów Urzędu 26,09% badanych wyraziła niezadowolenie, natomiast 13,04% respondentów jest średnio zadowolonych, a 8,70% osób nie potrafiły określić poziomu obsługi. Wyniki badań podają, że 43,48% ankietowanych wskazało, iż praca Urzędu w ostatnim czasie uległa polepszeniu, reszta badanych mianowicie 21,74% uważa odmiennie - pogorszeniu, 34,78% oceniło jako niezmienną. Informacja wizualna na terenie urzędu, została oceniona następująco: jako wystarczająca oceniło 78,26 %, niewystarczający poziom to ocena 4,35%, czytelna 13,04%, oraz nieczytelna 4,35%.

Podsumowanie: 19 % ankietowanych wskazało pewne uwagi i wnioski dotyczące Urzędu min: określając obsługę na fachowym poziomie ze zrozumieniem i szacunkiem dla klienta Urzędu, ankietowani określają urząd pracy jako sprawną, rzetelną i pomocną instytucję, wskazując zadowolenie z informacji i poziomu pracy urzędników podczas załatwiania formalności w Urzędzie. Pozytywnie również oceniono stronę internetową urzędu. Kilku ankietowanych wskazało uwagi negatywne oceniając pracę urzędu, które poddano analizie i wyciągnięto wnioski np. korygowano procedurę zapisów do rejestracji pierwszorazowej na konkretną godzinę, czy analizowano poziom obsługi świadczony przez doradców klienta.

DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY RYNKU PRACY

Powiatowa Rada Rynku Pracy w Chrzanowie jest organem opiniodawczo – doradczym Starosty w sprawach dotyczących polityki rynku pracy. Kompetencje, zakres działania i skład Powiatowej Rady Rynku Pracy określa art. 21- 23 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 690, z późn. zm.).

Organizację i tryb działania Rady oraz tryb finansowania kosztów szkoleń członków rad określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 630). Kadencja Powiatowej Rady Rynku Pracy trwa 4 lata, obecnie to okres 2020-2024r. Pracami Powiatowej Rady Rynku Pracy kieruje Przewodniczący Rady a obsługę organizacyjno - kancelaryjną zapewnia Wydział OA Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie.

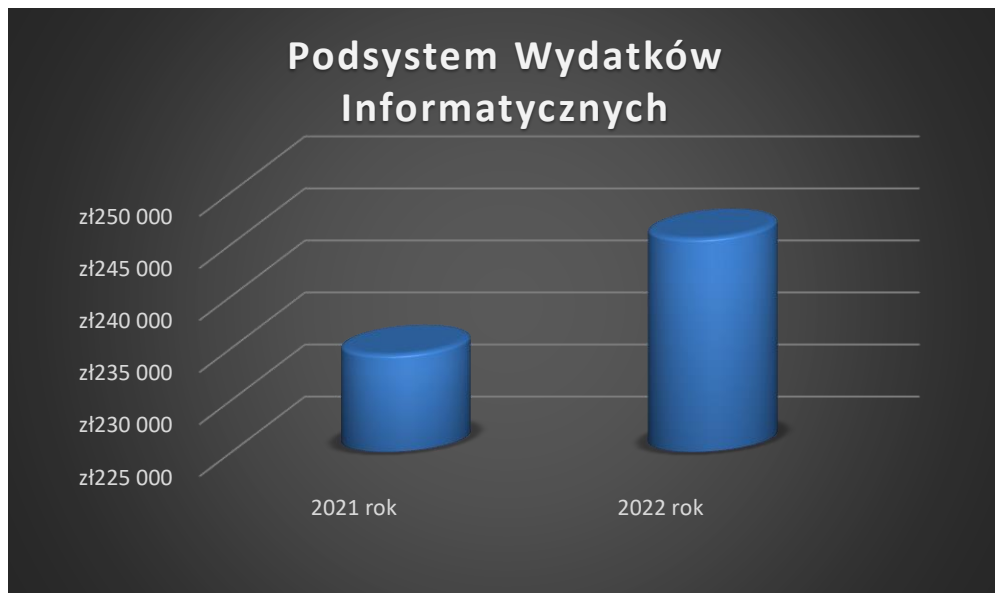
W skład rady wchodzi członkowie powołanych przez Starostę spośród działających na terenie powiatu terenowych struktur organizacji związkowych, organizacji pracodawców, organizacji rolniczych oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy. W 2022 r. z uwagi na trwającą sytuację pandemiczną w kraju głównie w trybie obiegowym odbywały się posiedzenia (4), podczas których opiniowano poszczególne tematy/zagadnienia. Stacjonarnie natomiast odbyło się jedno posiedzenie Rady. Zgodnie z przyjętym planem pracy opiniowano m.in. podział środków Funduszu Pracy na finansowanie fakultatywnych zadań oraz programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej na rok 2022, opiniowano poszczególne instrumenty rynku pracy, omawiano sytuację na lokalnym rynku pracy, kondycję finansową i racjonalność gospodarowania środkami Funduszu Pracy, realizację i efektywność aktywnych programów rynku pracy. Zaopiniowano również celowość dofinansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i/lub pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego dla jednostek powiatowych. Opiniowano też kierunki szkoleń grupowych oraz wnioski o umorzenie nienależnie pobranych świadczeń. Łącznie podjęto 28 uchwał.

SKARGI I WNIOSKI

W roku 2022 r. zarejestrowano 1 skargę, która wpłynęła do Urzędu za pośrednictwem Starostwa Powiatowego w Chrzanowie na działalność pracowników PUP w Chrzanowie do rozpatrzenia zgodnie z właściwością. Skarga została rozpatrzona we własnym zakresie. Skarga została załatwiona bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami. Przeprowadzono postępowanie wyjaśniające, odpowiedzi udzielono, w której wyjaśniono stanowisko prawne skarżącemu. W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano skargę za bezzasadną.

DZIAŁANIA W OBSZARZE INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ

W 2022 roku do Departamentu Informatyki za pośrednictwem aplikacji internetowej „Podsystem Wydatków Informatycznych” tutejszy urząd złożył do zatwierdzenia przez Ministerstwo 3 wnioski na wydatki informatyczne na łączną kwotę 245.541,06 zł., w porównaniu do poprzedniego roku była to kwota wyższa o 11.159,71 zł.



Wykres 22. Porównanie wydatków informatycznych w latach 2021-2022

Ze środków tych zakupiono m.in.:

- 1) 7 komputerów typu All in One z systemem operacyjnym Windows 11 Pro oraz z pakietem biurowym Office 2021,
- 2) 2 laptopy z systemem operacyjnym Windows 11 Pro,
- 3) 1 urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne,
- 4) 1 urządzenie wielofunkcyjne kolorowe,
- 5) 1 skaner,
- 6) 1 smartfon,
- 7) 1 tablet,
- 8) 3 mini PC,
- 9) 5 sztuk licencji pakietu biurowego Office 2019,
- 10) 2 sztuki licencji pakietu biurowego Office 2021,

- 11) 3 sztuki licencji na system operacyjny Windows 11 Pro,
- 12) Odnowienie licencji na serwis i aktualizacje urządzenia zabezpieczającego sieć UTM Fortigate oraz usług FortiCloud oraz FortiSandbox,
- 13) Odnowienie licencji na program antywirusowy dla stacji roboczych oraz serwerów,
- 14) Materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących,
- 15) Odnowienie certyfikatów kwalifikowanych,
- 16) Akcesoria komputerowe i podzespoły komputerowe,
- 17) Program Nvision.

Ze środków tych sfinansowano:

- 1) Opiekę serwisową i kolokacyjną za platformę SEPI;
- 2) Stałe i mobilne łącze internetowe;
- 3) Dostęp do portalu zamówień publicznych;
- 4) Dostęp do programu prawnego LEX;
- 5) Energii elektryczną wykorzystywaną do zasilania infrastruktury informatycznej;
- 6) Bieżące naprawy i konserwacje sprzętu komputerowego;
- 7) Konsultacje grupowe z Syriusza moduł Finansowo-Księgowy.

W 2022 roku wydano łącznie 112 materiałów eksploatacyjnych do posiadanych urządzeń drukujących oraz wydano 51 akcesorii komputerowych dla użytkowników.

Wdrożony został program Nvision firmy Axence, jest to programowanie do zarządzania sieciami i systemami komputerowymi. Posiada on szeroką gamę funkcjonalności, w tym:

1. Monitorowanie sieci: Nvision pozwala na bieżące monitorowanie urządzeń i usług sieciowych, w celu wykrycia i raportowania problemów.
2. Zarządzanie urządzeniami: Umożliwia zarządzanie urządzeniami sieciowymi, takimi jak routery, przełączniki i serwery, poprzez jedno miejsce.
3. Inwentaryzacja: Pozwala na śledzenie i zarządzanie informacjami o sprzęcie i oprogramowaniu w sieci.
4. Raportowanie: Umożliwia tworzenie raportów i wizualizacji dotyczących stanu sieci i urządzeń.
5. Zarządzanie projektami: Pozwala na planowanie i realizację projektów sieciowych.

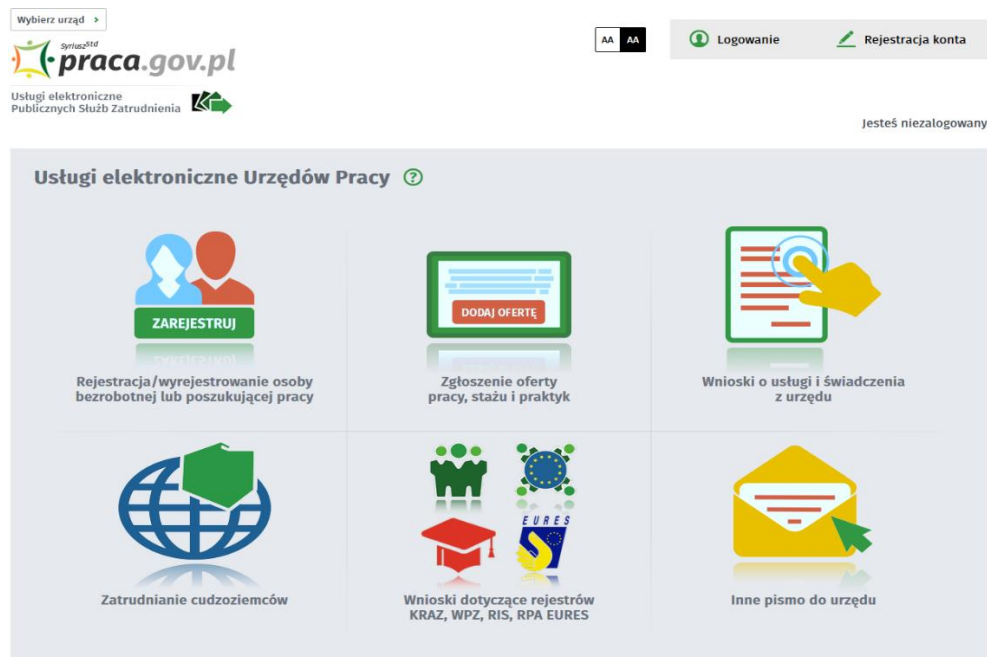
6. Bezpieczeństwo: Zapewnia narzędzia do ochrony sieci i danych przed zagrożeniami bezpieczeństwa.
7. Integracja z innymi narzędziami: Nvision jest w stanie współpracować z innymi narzędziami i aplikacjami, takimi jak narzędzia do zarządzania bazami danych i narzędzia do monitorowania aplikacji.

AXENCE NVISION®
ZBIERA I MONITORUJE INFORMACJE W TWOJEJ SIECI



Rysunek 1 Grafika przedstawiająca funkcjonalności programu Nvision

Sprawy załatwiane elektronicznie przez portal praca.gov.pl



Rysunek 2 Grafika przedstawiająca portal www.praca.gov.pl

Drogą elektroniczną dzięki portalowi: www.praca.gov.pl do naszego urzędu wpłynęły poniższe dokumenty:

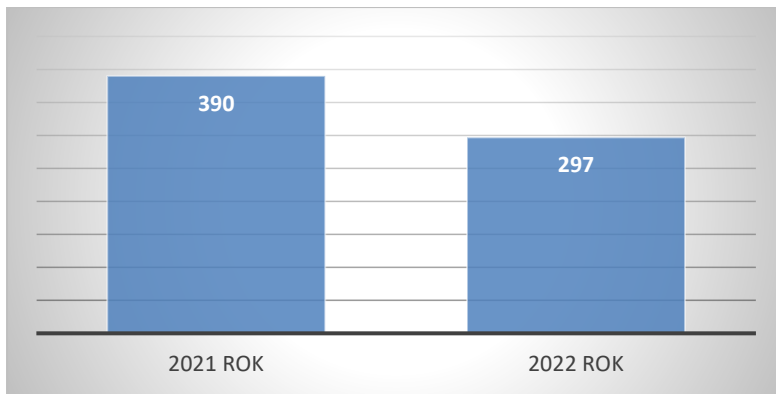
- 1179 wnioski o rejestrację osób bezrobotnych w tym 680 wniosków podpisanych podpisem elektronicznym – to mniej o 105 wniosków niż w roku 2021;
- 120 wnioski o uzupełnienie dokumentów do rejestracji to mniej o 12 niż w 2021 roku;
- 235 pism do urzędu – to mniej o 83 niż 2021 roku;
- 50 wniosków o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej – to o 7 więcej niż w 2021 roku;
- 83 zgłoszenia o podjęciu zatrudnienia - to o 14 mniej niż w 2021 roku;
- 27 wniosków o przyznanie dodatku aktywizacyjnego – to mniej o 21 niż w 2021 roku;
- 2 wnioski o przyznanie bonu zatrudnieniowego dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia to mniej o 3 niż w 2021 roku;
- 132 przesłanych ofert pracy – to mniej o 108 niż w roku 2021;
- 12 wniosków o staż;
- 8 wniosków o skierowanie na szkolenie to więcej o 4 niż w 2021 roku,
- 1037 oświadczeń podmiotu o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- 858 powiadomień o podjęciu / niepodjęciu pracy przez cudzoziemca na podstawie oświadczenia wpisanego do ewidencji oświadczeń;
- 589 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy;
- 165 powiadomień o zakończeniu pracy cudzoziemca na podstawie oświadczenia wpisanego do ewidencji oświadczeń.

Ilość dokumentów złożonych przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą



Rysunek 3 Grafika przedstawiająca ekran logowania do portalu epaup

W 2022 roku na elektroniczną skrzynkę podawczą urzędu wpłynęło 297 pism i było ich mniej o 93 w porównaniu do roku poprzedniego.



Wykres 13. Porównanie lat 2021-2022 dotyczących ilości dostarczonych pism przez portal epuap.

W minionym roku z systemu SEPI pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej oraz pracownicy Urzędu pracy korzystali 12 tysięcy 205 razy. Porównując do roku 2021 była to liczba niższa o 1573 razy.

Aktualizacje posiadanych systemów informatycznych w 2022 roku wymagała następująco:

1. System Syriusz był aktualizowany 18 razy
2. Program Kadry i Płace był aktualizowany 8 razy
3. Program Finansowo Księgowy był aktualizowany 4 razy
4. Program Bestia był aktualizowany 6 razy
5. Program Płatnik był aktualizowany 4 razy
6. Urządzenie Fortigate było aktualizowane 8 razy
7. Serwery plików Qnap były aktualizowane 12 razy

Incydenty naruszenia bezpieczeństwa

W 2022 roku, Urząd otrzymał 16 prób wyłudzenia danych do logowania przesłanych za pośrednictwem poczty e-mail. Te incydenty zostały niezwłocznie zgłoszone do CSIRT NASK, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji i zapobiec potencjalnym zagrożeniom. W celu zapewnienia skutecznej ochrony danych, Urząd stosuje najnowocześniejsze metody bezpieczeństwa i monitoruje sytuację na bieżąco, aby zapewnić jak najlepsze zabezpieczenie danych swoich klientów.

Podsumowanie działań w środowisku IT

W roku 2022 Specjaliści IT wiele nakładu pracy poświęcili na utrzymanie i optymalizację systemów informatycznych w Urzędzie. W tym czasie zrealizowano wiele ważnych projektów, które pozytywnie wpłynęły na funkcjonowanie i wydajność systemów. Jednym z najważniejszych zadań, nad którym pracowano, była modernizacja infrastruktury IT. Dzięki

temu, udało się zwiększyć komfort pracy pracowników i poprawić bezpieczeństwo danych. Ważnym elementem pracy było również zapewnianie bezpieczeństwa danych. W tym celu, regularnie przeprowadzano sprawdzanie bezpieczeństwa sieci oraz wprowadzono niezbędne środki ostrożności, takie jak aktualizacje oprogramowania i procedury backupu danych. Przypomnieć należy, iż - na całym terytorium RP wprowadzono pierwszy stopień alarmowy ALFA-CRP, który obowiązywał od 18 stycznia 2022 r. do 23 stycznia 2022 r. oraz od 15 lutego 2022 r. do 21 lutego 2022 r.; oraz wprowadzono trzeci stopień alarmowy CHRALIE-CRP, który obowiązuje od 21 lutego 2022 r. do 28 lutego 2023 r. Wobec powyższego Administrator Systemów Informatycznych jest zobowiązany do zachowania szczególnej czujności, oraz prowadzenia wzmożonego monitoringu stanu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych. Są monitorowanie i weryfikowanie procedury sprawdzające czy nie doszło do naruszenia bezpieczeństwa komunikacji elektronicznej. Są sprawdzane działania środków łączności oraz dostępności usług elektronicznych. Poinformowano personel instytucji o konieczności zachowania zwiększonej czujności w stosunku do stanów odbiegających od normy. Dokonano weryfikacji posiadanych kopii zapasowych. Wprowadzono całodobowe dyżury administratorów systemów kluczowych dla funkcjonowania organizacji oraz personelu uprawnionego do podejmowania decyzji w sprawach bezpieczeństwa systemów. Sprawdzane są na bieżąco procedury uruchomienia planów umożliwiających zachowanie ciągłości działania po wystąpieniu potencjalnego ataku, w tym: dokonujemy przeglądu i ewentualnych audytów planów awaryjnych oraz systemów, ograniczamy operacje na serwerach, w celu możliwości ich szybkiego i bezawaryjnego zamknięcia. Zapewniliśmy dostępność w trybie alarmowym personelu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo systemów. Z sukcesem wdrożono również program Nvision, który pozwala na integrację i automatyzację wielu procesów związanych z zarządzaniem systemami informatycznymi. Dzięki temu, udało się usprawnić i skrócić czas realizacji wielu zadań, a także poprawić jakość i szybkość w rozwiązywaniu powstałych problemów.

POMAGAMY RÓWNIEŻ W INNY SPOSÓB ...

Pracownicy urzędu mają satysfakcję i możliwości gromadzenia nowych doświadczeń oraz dodatkową motywację do rozwoju osobistego - to wszystko zyskują, gdyż znajdują czas nie tylko na prace, ale też pomoc drugiemu człowiekowi. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie wspiera akcje społeczne i charytatywne.

W roku 2022 pracownicy przyłączyli się do wsparcia poszkodowanych w wyniku wybuchu wojny na Ukrainie. Z zebranych środków finansowych zakupiono leki, artykuły pierwszej pomocy, płyny do dezynfekcji, opatrunki, rękawiczki ochronne, które przekazano do punktu pomocowego dla Ukrainy działającego przy UM w Chrzanowie. Następnie transport darów dostarczono dla Iwano-Frankiwska miasta partnerskiego Chrzanowa.

Urzednicy w ramach akcji Stowarzyszenia „Jasny Promyk Słońca” wsparli również podopiecznych ww. stowarzyszenia. Za okazany akt dobroci serca, wsparcie i zaangażowanie dla Fundacji Radość z uśmiechem, niosącej pomoc najbardziej potrzebującym i pokrzywdzonym przez los Urząd otrzymał Certyfikat „Złotego Sera”.

Akcje społeczne i charytatywne uczą nas dostrzegać, że czasami bardzo blisko jest ktoś taki sam jak my, kto ma takie same potrzeby, ale niewielkie możliwości, aby jej zrealizować. „Praca” dla nich uczy pokory wobec życia. Podjęte działania wzbudzają poczucie własnej wartości, uwrażliwiają na potrzeby innych, integrują środowisko, uczą empatii, większej wrażliwości na potrzeby i problemy innych, a przede wszystkim tego, że wspólnie możemy zdziałać więcej! Dlatego pracownicy PUP w Chrzanowie chętnie włączają się w takie akcje.



Rysunek 4 Grafika przedstawia Certyfikat Złotego Serca

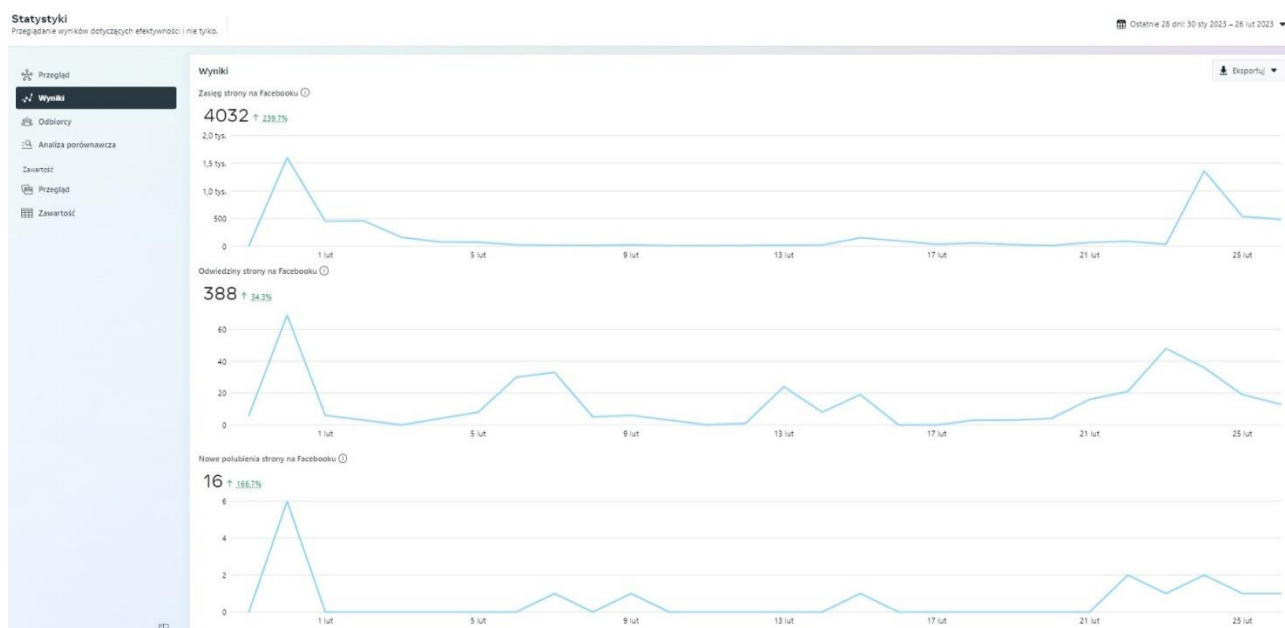
INNE DZIAŁANIA URZĘDU



Rysunek 5 Grafika przedstawia strony fb Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie

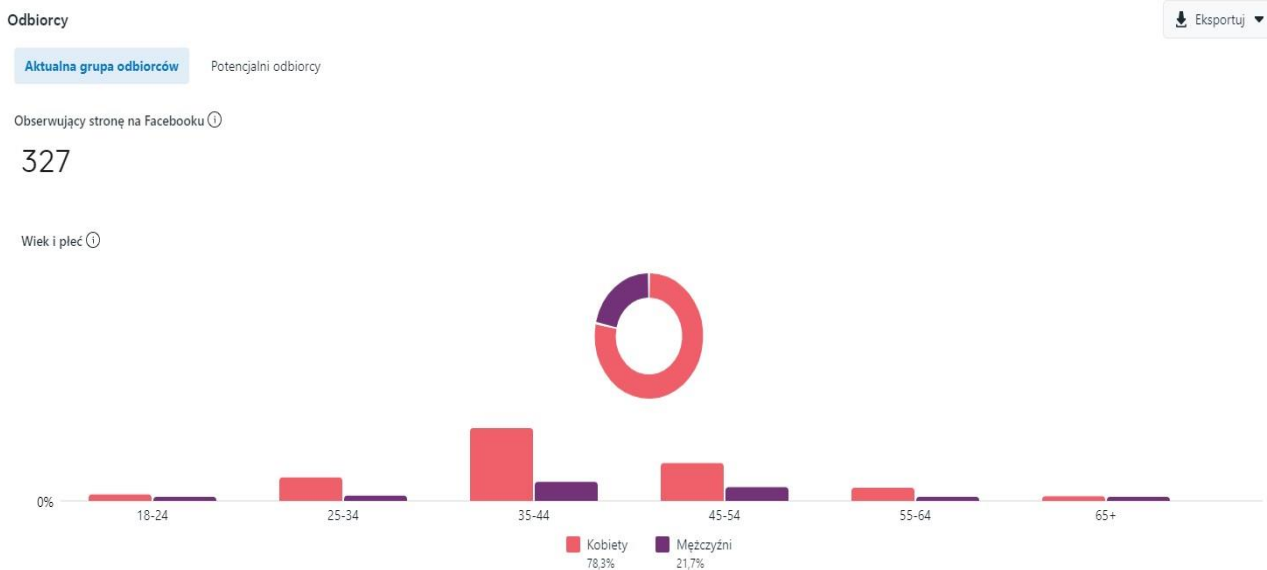
W czerwcu 2021 roku urząd pracy uruchomił swój [profil na Facebooku](#), w celu dotarcia z informacją o wsparciu do osób, które do tej pory nie współpracowały z urzędem. Po ponad roku działalności fanpage polubiło 327 osób. Informacje docierają za ich pośrednictwem do ponad 4 tysięcy użytkowników FB tygodniowo. Posty na FB ułatwiają też współpracę w komunikacji i promocji wydarzeń na fanpage innych instytucji, w tym Powiatu Chrzanowskiego, Urzędu Marszałkowskiego, czy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

Przykładowe statystyki jednego tygodnia wyglądają następująco:



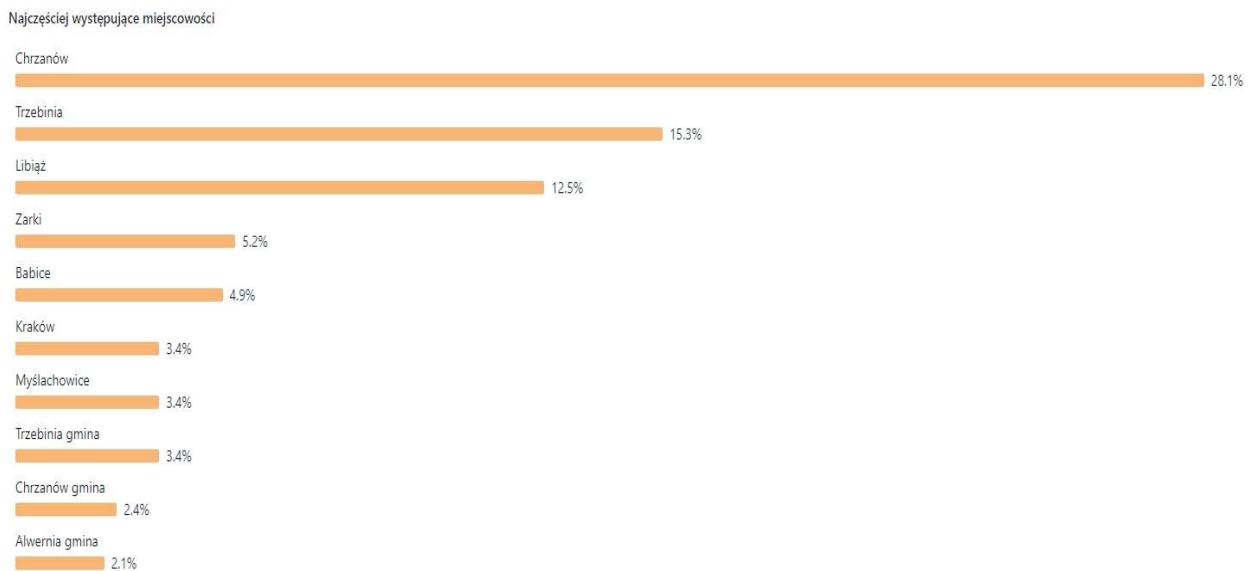
Wykres 24. Przykładowa statystyka tygodniowa w zakresie korzystania z fb Urzędu Pracy

Natomiast struktura wiekowa osób odwiedzających nasz profil wskazuje, że najwięcej osób obserwujących profil jest w wieku 35-54 lat, a w gronie tym zdecydowanie przeważają kobiety.



Rysunek 6. Grafika przedstawiająca strukturę wiekową odwiedzających profil fb Urzędu Pracy

Głównymi odbiorcami informacji są natomiast mieszkańcy Chrzanowa, Libiąża i Trzebinia. Nico mniejsze zainteresowanie jest profilem w sołectwach.



Rysunek 7. Grafika przedstawiająca głównych odbiorców informacji zamieszczanych na fb Urzędu Pracy

PODSUMOWANIE

Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej reguluje Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz akty wykonawcze do ustawy.

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chrzanowie według stanu na koniec grudnia 2022 roku wynosiła 2440 osób. W stosunku do stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku, poziom bezrobocia w Powiecie Chrzanowskim zmniejszył się o 398 osoby (tj. o 14%). Stopa bezrobocia na koniec 2022 roku wyniosła 6,4%.

W 2022 roku pracodawcy zgłosili do tut. Urzędu 3633 wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej tj. o 21% mniej niż w roku 2021. Większość stanowiły oferty pracy niesubsydiowanej tj. 73% ogółu ofert pracy. Natomiast nastąpił wzrost ofert pracy subsydiowanej na poziomie 17% w stosunku do roku 2021.

Jedną z form zatrudniania cudzoziemców jest praca na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. W tej procedurze, która obecnie obejmuje obywateli 5 państw (Ukrainy, Armenii, Białorusi, Gruzji i Mołdawii), w 2022 roku wpisano do ewidencji 1537 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Oświadczenia te dotyczyły głównie obywateli Ukrainy i Gruzji. Największą ilość oświadczeń składali przedsiębiorcy z branży transportowej, budowlanej, produkcyjnej, mięsnej, gastronomicznej oraz przemysłowej. W 2022 r. lokalni pracodawcy złożyli 588 powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy, w tym 56 powiadomień dotyczyło osób zarejestrowanych w tut. Urzędzie.

Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych z ewidencji są podjęcia pracy. W 2022 roku 2329 osób utraciło status z tego powodu. Aktywność osób bezrobotnych w zakresie zatrudnienia, dokonywana jest również poprzez podjęcia pracy w ramach złożonych ofert pracy. W 2022 roku 22% ogółu podjęć pracy, stanowiły te za pośrednictwem tut. Urzędu, które w stosunku do roku poprzedniego wzrosły o 8% przy równoczesnym spadku podjęć pracy ogółem.

W 2022 roku zapotrzebowanie na pracowników w określonych zawodach było podobne jak w latach ubiegłych. Najliczniejszą grupę zawodową byli pracownicy do prac związanych z produkcją – pakowacz, pracownik produkcji, operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej. Stanowiska te dotyczyły miejsc pracy w lokalnych zakładach pracy, które zatrudniają większą ilość pracowników. Jak co roku były też liczne oferty pracy związane z branżą przetwórstwa mięsnego na stanowiska rozbieracz-wykrawacz i rzeźnik-wędliniarz. Zatrudnienia te były głównie poprzez agencje pracy. Przy tego typu stanowiskach pracodawcy nie stawiali większych wymagań, poza chęcią do pracy i gotowością do pracy w systemie zmianowym.

Poszukiwani byli także pracownicy branży handlowej – sprzedawcy, magazynierzy, doradcy klienta, kasjerzy handlowi. Kolejną grupę zawodową stanowili pracownicy branży transportowej – kierowca samochodu ciężarowego – prawo jazdy kat. C, C+E czy kierowca samochodu dostawczego. Zawody budowlane stanowiły również jedną z najliczniejszych

grup zawodowych, pojawiających się w ofertach pracy. Wśród tych ofert najczęściej pojawiały się takie stanowiska jak robotnik budowlany, robotnik drogowy, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, monter ociepleń budynków.

Pracodawcy potrzebowali również elektryków, spawaczy (uprawnienia TIG/MAG, uprawnienia MIG), ślusarzy oraz stolarzy.

Przedsiębiorcy z branży usługowej zgłaszali najczęściej zapotrzebowanie na następujące stanowiska – fryzjer, kosmetyczka, sprzątaczką, pracownik ochrony oraz mechanik pojazdów samochodowych.

W branży gastronomicznej pojawiały się oferty głównie dla kucharzy, pomocy kuchennych, kelnerów, pracowników przygotowujących posiłki typu fast-food.

Natomiast oferty pracy dla najczęściej poszukiwanych specjalistów dotyczyły takich stanowisk jak: księgowy, specjalista ds. kadr, lekarz, pielęgniarka, wychowawca w placówkach wychowawczych, psycholog, pedagog specjalny, nauczyciel przedszkola.

W rejestrze pracodawców na koniec grudnia 2022 roku figurowało blisko 3500 firm i instytucji, z czego 99 to nowi pracodawcy, którzy po raz pierwszy korzystali z usług

Urzędu. Pośrednicy pracy promowali usługi i pozyskiwali oferty pracy poprzez kontakty telefoniczne (ponad 1000 kontaktów), w wyniku czego pozyskano 387 ofert pracy.

W 2022r. doradcy klienta przeprowadzili z osobami bezrobotnymi ponad 27 tys. spotkań i rozmów telefonicznych. W trakcie wizyt bądź kontaktu telefonicznego bezrobotnemu przedstawiono m. in. informację o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, wydano 2945 skierowań do pracy lub innych form aktywizacji oraz 427 osób skorzystało z usług EURES.

W 2022 roku poradnictwem zawodowym w różnych formach objęto łącznie 875 osób, co stanowi ponad 50% wzrost w stosunku do 2021 roku. Zorganizowano 20 grup warsztatowych, w których łącznie wzięło udział 109 osób. Ponadto doradcy klienta przygotowali Indywidualny Plan Działania dla 3637 osób bezrobotnych. Plan ten obejmował działania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy zmierzający do zatrudnienia bezrobotnego.

Ogółem Urząd dysponował na aktywne formy wsparcia kwotą 14064636,26 zł. Urząd zaktywizował ze środków Funduszu Pracy, KFS i PFRON łącznie 1468 osób. Przydzielono m.in.: 124 szkolenia, w tym 12 w ramach bonu szkoleniowego, 506 staży i bonów stażowych, 167 prac interwencyjnych, 70 prac społecznie użytecznych, 145 razy przyznano środki na działalność gospodarczą, 86 osoby podjęło pracę w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego. W ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego zawarto 51 umów z pracodawcami, które pozwoliły sfinansować koszty kształcenia ustawicznego dla 291 pracowników.

Lp.	Zestawienie środków otrzymanych na aktywizację zawodową	Kwota na rok 2022
1.	Fundusz Pracy – algorytm	4779041,62 zł
2.	Europejski Fundusz Społeczny: PO WER, RPO WM	6418854,64 zł
3.	Programy Regionalne Konserwator, Firma +1, Zbuduj swoją przyszłość	587500,00 zł
4.	Rezerwa Ministra - Cudzoziemcy	297040,00 zł
5.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	625700,00 zł
6.	Środki PFRON	227000,00 zł
7.	INTERWENCJA 30+	829500,00 zł
8.	COVID-19	300000,00 zł
	RAZEM:	14064636,26 zł

Tabela 28. Zestawienie środków otrzymanych na aktywizację zawodową

Wybuch w dniu 24.02.20223 roku wojny na Ukrainie, spowodował napływ uchodźców do naszego kraju, czego skutkiem była konieczność udzielenia pomocy cudzoziemcom m.in. w zakresie aktywizacji zawodowej. W 2022 r. Urząd dokonywał rejestracji uchodźców, oferując możliwość porozumiewania się w języku ukraińskim. Zarejestrowało się 388 obywateli Ukrainy, znaczna większość były to kobiety (90% ogółu). Zarejestrowani cudzoziemcy, tak samo jak obywatele Polski, mogli korzystać z usług rynku pracy, w szczególności z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz szkoleń. Pomimo trudnego czasu wszystkie nasze działania sprowadzały się do jeszcze bardziej efektywnego wykorzystania środków, jakimi dysponowano, poprzez ciągłe doskonalenie zawodowe oraz wychodzenie naprzeciw potrzebom naszych klientów. Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie w okresie 2022 roku podejmował podobnie jak w latach ubiegłych działania zmierzające do skutecznego ograniczania bezrobocia i łagodzenia jego skutków. Szczególne preferencje otrzymały zadania zmierzające do tworzenia nowych, stałych miejsc pracy oraz osłony już istniejących. W niniejszym opracowaniu staraliśmy się przybliżyć działania podejmowane przez Urząd w ubiegłym roku. Wszystkie nasze działania sprowadzały się do jak najbardziej efektywnego wykorzystania środków jakimi dysponowaliśmy. Poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych oraz doskonalenie naszej pracy do potrzeb klientów, dokładaliśmy wszelkich starań, aby świadczone przez nas usługi charakteryzował profesjonalizm oraz otwarcie na drugiego człowieka. W 2022 roku została podana informacja o osiągniętej przez Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie efektywności zatrudnieniowej i kosztowej w 2021 roku. Osiągnięty poziom efektywności zatrudnieniowej 81,22% a w przypadku efektywności kosztowej 17654,58 zł, należy uznać za satysfakcjonujący, tym bardziej, że sytuacja na rynku pracy spowodowana skutkami kolejnych fal pandemii nie zachęcała pracodawców to zwiększania zatrudnienia.

Jerzy Kasprzyk
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie